

Výročná správa

Ericsson Slovakia spol. s r.o.

k 31 December 2016



Víziou firmy Ericsson je zosieťovaná spoločnosť, v ktorej má mať každý človek a každé odvetvie možnosť naplno rozvinúť svoj potenciál. Na realizáciu tejto vízie poskytuje Ericsson špičkové vysokovýkonné riešenia pre oblasť sietí, informačných a cloudových technológií ako i pre oblasť médií. Cieľom je vyvíjať, vyrábať a ponúkať produkty a služby s excelentnou a udržateľnou výkonnosťou za správnu cenu. V rýchlo sa rozvíjajúcom IKT sektore (informačné a komunikačné technológie) je našou ambíciou stať sa preferovaným partnerom v procese transformácie pre existujúcich i nových klientov.

Na Slovensku ako i všade inde na svete rešpektuje firma Ericsson miestne zvyky každej krajiny a každej kultúry. Je si vedomá toho, že práve toto je základom dlhodobej prítomnosti na trhu a vzájomnej partnerskej spolupráce. Spoločenská angažovanosť každého podniku sa nemeria len tým, že podporuje svoje širšie okolie, keď vystupuje a správa sa ako „príkladný občan“, ale aj schopnosťou vytvárať skutočnú a harmonickú komunitu vo vlastných radoch. Ericsson sa snaží vytvárať takúto „harmóniu“ od samého začiatku svojho pôsobenia.

Firma Ericsson má na Slovensku dlhodobé plány. Vedenie spoločnosti Ericsson Slovakia spol. s r. o. (ďalej iba „Spoločnosť“) kladie veľký dôraz na integráciu nových zamestnancov, zaistenie zdravého pracoviska, neustále zvyšovanie životnej úrovne svojich zamestnancov, realizáciu náležitých bezpečnostných opatrení a zaistenie príjemnej atmosféry na pracovisku. V roku 2016 Spoločnosť pokračovala v integrácii prevzatých zamestnancov spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako to vyplývalo z Dohody o poskytovaní riadených služieb podpísanej v roku 2014. Kontrakt o poskytovaní riadených služieb, podpísaný v roku 2011 so spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., skončil koncom roka 2016. Spoločnosť vypracovala a realizovala presun príslušných pracovníkov späť do firmy Slovak Telekom, a.s. k 1. januáru 2017. V roku 2016 bol počet zamestnancov Spoločnosti stabilizovaný. K poslednému dňu bežného obdobia mala Spoločnosť 161 zamestnancov.

Kódex správania, ktorý prijala firma Ericsson, sa vzťahuje na všetkých jej zamestnancov a dodávateľov na celom svete, a teda aj na Slovensku. Vychádza z 10 princípov iniciatívy UN Global Compact, ktoré sa týkajú ľudských práv, pracovných podmienok, ochrany životného prostredia a boja proti korupcii. Kódex etiky podnikania firmy Ericsson (ďalej iba „Etický kódex“) zasa obsahuje stručný prehľad základných zásad a smerníc platných pre Skupinu a zahŕňa pravidlá, ktorých cieľom je zabezpečiť, aby bolo podnikanie vedené so silným zmyslom pre česťnosť a poctivosť. Takýto prístup k podnikaniu je kľúčovým faktorom pre udržanie si vierohodnosti a dôvery zákazníkov, partnerov, zamestnancov, spoločníkov a iných zainteresovaných strán. Počas náborového procesu zamestnanci potvrdzujú, že boli oboznámení so zásadami Etického kódexu. Tento postup sa potom pravidelne opakuje počas doby trvania pracovného pomeru. Uvedeným procesom sa firma



Ericsson snaží zvýšiť povedomie o etike v podnikaní vo všetkých svojich podnikoch po celom svete. Každý, kto pracuje pre Ericsson, nesie osobnú zodpovednosť za zabezpečenie toho, aby boli obchodné praktiky realizované v súlade s Etickým kódexom.

Firma zaviedla prísne sociálne, environmentálne a etické štandardy podporujúce tvorbu hodnôt a riadenie rizík. Tento jej záväzok má pozitívne dopady na podnikanie, čo na druhej strane prináša úžitok i celej spoločnosti. Prístup firmy Ericsson k trvalej udržateľnosti dlhodobého rozvoja a spoločenskej zodpovednosti je zabudovaný do základných obchodných operácií v rámci celého jej hodnotového reťazca. Postupy a smernice Skupiny zabezpečujú dôsledné dodržiavanie uvedených štandardov vo všetkých jej podnikoch po celom svete. Firma Ericsson každoročne vydáva Správu o trvalej udržateľnosti a spoločenskej zodpovednosti.

Vo všetkom, čo robíme, sa riadime našimi tromi základnými hodnotami, ktorými sú profesionalita, rešpekt a vytrvalosť.

- **Profesionalita** znamená, že zákazníka kladieme vždy na prvé miesto, že urobíme to, čo predtým sľúbime a že za to nesieme zodpovednosť.
- **Rešpekt** znamená dávať ľuďom viac kompetencií, a nie ich iba kontrolovať, znamená byť svetoobčanmi a nie izolovanými samorastmi, znamená oslavovať a podporovať rozmanitosť našej globálnej pracovnej sily a zákazníckej základne.
- A keď hovoríme o **vytrvalosti**, máme na mysli to, že sa pri realizácii zmien správame ako poradcovia, ktorí majú odvahu a nadšenie dotiahnuť veci do konca, plnia dané sľuby a nikdy nenechajú zákazníka v šticu, dokým nie je zadaná úloha vyriešená.

Toto nie sú hodnoty, ktoré sa menia s časom, s konkrétnou situáciou alebo s konkrétnou osobou, ale sú a aj naďalej zostanú základom našej firemnej kultúry. Existujú však aj ďalšie riadiace princípy, ktorých dôležitosť s vytváraním zosieťovanej spoločnosti neustále rastie a ktoré sú pre nás kľúčové pre to, aby sme si získali dôveru zákazníkov ako aj koncových užívateľov a vlád.

Našu hlavnú podnikateľskú činnosť a odborné znalosti našich zamestnancov chceme tiež využiť na vytvorenie pozitívnej zmeny. Firma Ericsson je popredným stúpencom hesla *Technology for Good* („Technológie v prospech dobra“), pričom využíva kľúčové kompetencie a technológie na riešenie globálnych výziev trvalo udržateľného rozvoja, akými sú klimatické zmeny, chudoba, vzdelanie, zdravie, ľudské práva, odozvy na katastrofy a rôzne humanitárne problémy. Na celom svete spolupracujeme s miestnymi orgánmi a inými zainteresovanými stranami na tvorbe riešení, ktoré prinesú osôh ľuďom, podnikaniu i celej spoločnosti.



Cyklické hospodárstvo („circular economy“) v sebe zahŕňa náš prístup k zachovaniu udržateľnosti životného prostredia. Jeho súčasťou je aj to, ako riadime dopady činnosti našej firmy, našich výrobkov a služieb na životné prostredie a ako môžu IKT zmierniť negatívne dopady klimatických zmien. Naším cieľom je dosiahnuť vedúce postavenie v oblasti energetickej hospodárnosti, využívať cyklický prístup v hospodárení so surovinami, odpadmi a s vodou, keďže vyvíjame a dodávame riešenia na podporu opatrení v oblasti ochrany zemskej klímy.

Produkty firmy Ericsson sú navrhované so zámerom minimalizovať počet komponentov, množstvo obalového materiálu a dopady na zemskú klímu. V roku 2016 sme naďalej pracovali na zvýšení energetickej hospodárnosti celého portfólia našich produktov, vrátane rádiového systému Ericsson (Ericsson Radio System), ktorý oproti predchádzajúcej generácii prináša 50% zvýšenie energetickej účinnosti. IKT majú takisto významný potenciál pretvárať ďalšie oblasti, pretože pomáhajú iným odvetviám (napr. energetike či doprave) znižovať ich negatívny dopad na životné prostredie.

Riadime environmentálny dopad svojich vlastných činností, pričom sa osobitne sústreďujeme na znižovanie našej uhlíkovej stopy. Neustále pracujeme na tom, aby sme zredukovali svoju uhlíkovú stopu v týchto štyroch hlavných oblastiach: znižovanie spotreby energie v budovách (administratívne priestory, výrobné závody, dátové centrá a testovacie laboratória); odklon od leteckej k pozemnej preprave výrobkov; znižovanie negatívneho dopadu služobných ciest, a zdokonalenie riadenia vozového parku.

Budeme naďalej priekopníkmi nových generácií informačných a telekomunikačných technológií, tak ako sme už od svojho vzniku. Investujeme napr. do vývoja 5G a dokonca ešte futuristickejších sieťových technológií. A taktiež vyvíjame nové generácie softwaru a služieb, aby sme svojim zákazníkom pomohli naplniť a vyriešiť nové druhy potrieb a úloh. Zároveň skúmame aj to, ako možno tieto technológie využiť na vytvorenie pozitívnej zmeny v spoločnosti, napr.:

- poskytnúť inteligentnejšiu a dostupnejšiu zdravotnú starostlivosť,
- podporiť efektívnejšiu a trvalo udržateľnú dopravu,
- spôsobiť prevrat v mediálnej tvorbe, jej výstupoch a zážitkoch,
- umožniť osobnejšie a interaktívnejšie vzdelávanie,
- dosiahnuť, aby boli mestá čistejšie, bezpečnejšie a dynamickejšie
- vytvoriť inteligentné autá, domy či čokoľvek iné.



Najvýznamnejšími obchodnými partnermi Spoločnosti sú firmy Slovak Telekom, Orange Slovensko a Ministerstvo vnútra SR.

V roku 2016 bola implementovaná nová štruktúra rozdelenia klientov. Firma Orange Slovensko bola vytvorená ako samostatný klient v rámci oddelenia predaja.

1. Slovak Telekom, a.s.

Slovak Telekom (ST) je súčasťou globálnej skupiny Deutsche Telekom. Hlavným úspechom v roku 2016 bolo podpísanie nových zmlúv pre rádiovú prístupovú sieť ako aj pre hlavnú sieť.

Slovak Telekom pokračoval v intenzívnom rozširovaní LTE siete a začal vymieňať staršie časti rádiových zariadení. To spolu s predajom hardvéru, softvéru a služieb pre zariadenia mobile core a IMS (IP Multimedia Subsystem) prispelo k úspešným finančným výsledkom Spoločnosti v roku 2016.

Dohoda o poskytovaní riadených služieb, ktorá bola podpísaná v roku 2011, vypršala 31. decembra 2016. Od 1. januára 2017 presunula Spoločnosť príslušných pracovníkov späť do firmy Slovak Telekom.

2. Orange Slovensko, a.s.

Dohoda o poskytovaní riadených služieb, uzatvorená v roku 2014, predstavovala naďalej významný zdroj výnosov Spoločnosti v roku 2016. Hlavným generátorom tržieb bol nárast konštrukčných činností pre rádiovú sieť ako aj pre optickú sieť.

3. Nové obchodné príležitosti

Ministerstvo vnútra SR

Zostávajúce dodávky pre projekt „Elektronické služby pre políciu“ boli úspešne ukončené a zákazník ich prevzal. Príslušné faktúry ostávali dlhšiu dobu neuhradené, no všetky boli napokon vyrovnané koncom roka.



S cieľom podporiť implementované riešenie projektu „Elektronické služby pre políciu“ si zákazník objednal novú ročnú dočasnú zmluvu o poskytovaných službách (Service Level Agreement) s obmedzeným rozsahom.

Riešenie ochrany hraníc bolo ďalej rozšírené prostredníctvom nového projektu s cieľom zvýšiť pokrytie a spoľahlivosť celkového riešenia. Tento najnovší projekt bol zameraný na hraničné prechody na slovensko-ukrajinskej hranici.

Výkony vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní služieb pre linku tiesňového volania 112 a pre monitorovanie štátnej hranice boli na uspokojivej úrovni a neboli zaznamenané žiadne podstatnejšie výpadky.

V roku 2016 prebiehalo niekoľko predpredajných aktivít zameraných na nové projekty, ktoré majú byť financované z fondov EÚ prostredníctvom príslušných operačných programov. Príprava týchto operačných programov však kvôli príčinám na strane vlády mešká.



Financie Spoločnosti riadi centrálné oddelenie Treasury skupiny Ericsson, ktoré je zodpovedné za vypracovanie pravidiel a postupov týkajúcich sa riadenia rizík a zabezpečovania transakcií a ktoré sa taktiež zapája do riadenia úverového rizika, úrokového rizika, rizika likvidity a rizika nedostatočných peňažných tokov.

Smernice oddelenia Treasury (FIRE 3) poskytujú záväzný rámec pre zákaznícke a obchodné financie a treasury aktivity lokálnych spoločností. Group Function Finance, Treasury and Group Function Finance, Customer and Trade Finance (oddelenia na úrovni Skupiny pre financie, treasury aktivity, zákaznícke a obchodné financie) monitorujú a dbajú na dodržiavanie týchto pravidiel a postupov v rámci jednotlivých krajín. Odchýlky od stanovených smerníc musí schváliť oddelenie Group Function Finance.

- Oddelenie na úrovni Skupiny pre financie a treasury aktivity je všeobecne zodpovedné za riadenie kurzového rizika v rámci Skupiny. Jeho činnosť zahŕňa sledovanie a analyzovanie miery podstupovaných rizík a výsledkov, vydávanie smerníc, schvaľovanie odchýlok a monitorovanie dodržiavania schválených smerníc. Hlavným cieľom zaistenia transakčných rizík je zabezpečenie obchodnej marže a zníženie volatility výkazu ziskov a strát.
- Oddelenie Treasury zabezpečuje v rámci riadenia úverového rizika sledovanie a zmiernovanie rizika nesplácania a/alebo oneskorených platieb od zákazníkov. Zabezpečuje efektívne riadenie úverov v rámci Skupiny, a tým aj zlepšenie ukazovateľa DSO („*days of sales outstanding*“ – *doba splatnosti pohľadávok*) a peňažných tokov.
- *Menová smernica* – Cieľom schválených postupov je obmedziť devízové riziká lokálnej spoločnosti, napr. tak, aby sa mena externého obchodu zhodovala s menou interných a externých nákupov. Ak to pre lokálnu spoločnosť nie je zo zákona možné, malo by byť zvýšené riziko ako aj zvýšené náklady zaistenia zohľadnené v ocenení externej transakcie.
- *Pôžičkové a úverové prostriedky* – Účelom tohto usmernenia je kontrolovať využívanie pôžičiek a úverových liniek v spoločnostiach firmy Ericsson s cieľom zabezpečiť nákladovo efektívne financovanie operácií skupiny Ericsson ako celku, vyvarovať sa nadhodnocovaniu súvahy skupiny Ericsson, vyhnúť sa rizikám zmien úrokových sadzieb a zmenám výmenných kurzov a zabezpečiť, aby boli podmienky finančných zmlúv prijateľné pre skupinu Ericsson.

Ku koncu roka 2016 dosiahla Spoločnosť zisk po zdanení vo výške 79,565 EUR. Rozdelenie zisku za rok 2016 zatiaľ nebolo schválené.



Spoločnosť nevykonáva aktivity v oblasti výskumu a vývoja, nemá organizačné zložky v zahraničí a nie je povinná zostavovať konsolidovanú účtovnú závierku.

Po konci bežného účtovného obdobia nenastali žiadne také udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku Spoločnosti k 31. decembru 2016.