



SLOVENSKÝCH DOBROVOLNÍKOV 984, 022 01 ČADCA

# VÝROČNÁ SPRÁVA 2016

[www.petramed.sk](http://www.petramed.sk)

# OBSAH

PROFIL SPOLOČNOSTI.....	3
RIADENIE KVALITY ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI .....	4
SLUŽBY SPOLOČNOSTI PETRAMED, s.r.o. ....	6
EKONOMICKÉ UKAZOVATELE, FINANČNÁ SITUÁCIA A ZÁKONOM POŽADOVANÉ INFORMÁCIE.....	9
PERSONALISTIKA, MZDY, VZDELÁVANIE.....	13
MÍLNÍKY ROKA 2016 .....	18



# PROFIL SPOLOČNOSTI

PETRAMED, s.r.o. je poskytovateľom stomatologickej starostlivosti v meste Čadca. Vďaka vlastnej zubnej technike, röntgenovému pracovisku, dentálnej hygiene a 9 ambulanciám poskytuje komplexné služby s maximálnou kontrolou každého kroku ošetrovania.

Špičkovú starostlivosť prináša na Kysuce už od roku 1993 a najlepšou referenciou práce je fakt, že sa stará o viac ako 10 000 registrovaných pacientov Kysúc.

Kvalitu práce garantuje Certifikácia ISO 9001:2015, a z nej vyplývajúce pravidelné audity a neustály dohľad.

## Základné informácie o Spoločnosti:

**Obchodné meno:** PETRAMED, s.r.o.

**Sídlo:** Slovenských dobrovoľníkov 984, 022 01 Čadca, Slovenská republika

**Právna forma:** Spoločnosť s ručením obmedzeným

**IČO:** 36 389 081

**Obchodný register:** Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, Vložka číslo: 11930/L

## Predmet činnosti

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v odbore stomatológia, organizovanie stomatologickej lekárskej služby prvej pomoci, dentálna hygiena, poskytovanie zdravotnej starostlivosti v odbore čelustná ortopédia.



# RIADENIE KVALITY ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

## Politika kvality

*"Spokojný a zdravý pacient je rovnako dôležitý ako spokojný a zdravý pracovník."*

Politika kvality vo vzťahu k pacientovi sa opiera o:

- kvalitu
- bezpečné poskytovanie služieb
- rýchlosť
- ústretovosť
- profesionalitu
- odbornosť
- komunikáciu

Politika kvality vo vzťahu k pracovníkovi určuje a zabezpečuje podmienky pre:

- profesionálne vzdelávanie
- kvalitné pracovné prostredie
- moderné pracovné prístroje a pomôcky
- priestor pre osobnostný rozvoj

## Ciele kvality

### Komfort

Starostlivosť o vytvorenie komfortného prostredia pre pacientov a pracovníkov pred konkrétnym stomatologickým výkonom ako z technickej, tak aj z personálnej stránky.

### Kvalita

Poskytnutie kvalitného a bezpečného stomatologického výkonu na základe neustáleho zvyšovania odbornosti personálu a modernizácie vybavenia pracoviísk.

### Dôvera

Budovanie dôvery pacientov vo vzťahu k firme a neustála snaha o prehlbovanie dôvery medzi kolegami.

### Spätná väzba

Získavania spätnej väzby od pacientov aj pracovníkov s cieľom zlepšovania ponúkaných služieb a uspokojovania potrieb pacientov a pracovníkov.

### Zmena

Trvalá snaha o zlepšovanie všetkých aspektov našej práce.





# SLUŽBY SPOLOČNOSTI PETRAMED, s.r.o.

## STOMATOLÓGIA

### Konzervačné ošetrenie

Úlohou našich lekárov na oddelení konzervačného zubného lekárstva je prevencia, diagnostika a liečba zubného kazu a jeho následkov. Dôležitou súčasťou našej starostlivosti o Váš chrup je pravidelná preventívna prehliadka, počas ktorej vie zubný lekár zhodnotiť stav Vášho ústneho zdravia, vysvetliť podstatu a dôležitosť preventívnych opatrení, prípadne diagnostikovať zmeny v ústnej dutine, najčastejšie zubný kaz.

### Endodoncia

Ošetrovanie koreňových kanálikov alebo endodontické ošetrovanie je zákrok vykonávaný pri zápale zubného lôžka alebo zubnej drene. Tento sa prejavuje najčastejšie bolesťami, ale môže byť aj náhodne nájdený pri vyšetrení chladom alebo na röntgenovej snímke. Ide často o jedinou možnosť záchranu zuba pred vyťahnutím. Liečenie zubných koreňov zároveň zbavuje bolesti, ktorá vzniká pri zápale zubného nervu a zabraňuje šíreniu infekcií z chorého zuba do celého tela.

### Protetika

Stomatologická protetika sa zaoberá nahradzovaním chýbajúcich zubov. Pacienti môžu prísť o zuby z rôznych dôvodov – pôsobením zubného kazu, zápalom ďasien (parodontitída), úrazom, z dôvodu iných onemocnení a pod. Vtedy je chýbajúci zub alebo zuby potrebné nahradiť. Nie je to len z dôvodu estetického, ale hlavne z dôvodu funkcie zubov. Pri strate zubov dochádza k väčšiemu zaťaženiu žalúdka a tráviaceho systému človeka. Preto je potrebné tieto straty nahradiť zubnými protézami. Môžu to byť mostíky (fixná náhrada) alebo protézy (snímateľná náhrada).

### Chirurgia

Chirurgia v stomatológii pokrýva mnoho invazívnych výkonov od jednoduchých zákrokov na slizniciach, až po zložité operácie v kosti. V Petramede poskytujeme pacientom všetky základné chirurgické výkony, ktoré spadajú do ambulantnej praxe. Najbežnejšie z nich sú práve extrakcie zubov, ktorým sa venuje náš špecialista na chirurgiu. V prípade, že si stav pacienta vyžaduje špecializované pracovisko alebo ošetrovanie v celkovej anestéze, odosielame pacientov na stomatochirurgickú kliniku eurodent MEDIMA v Martine.

### Dentálna hygiena

Dentálna hygiena je komplexná liečebno-preventívna starostlivosť, ktorá nesmie chýbať v žiadnej modernej stomatologickej praxi. Jej cieľom je zabezpečiť optimálnu starostlivosť o ústnu dutinu, eliminovať riziko vzniku kazov, zápalu ďasien a zvýšiť kvalitu života. Pokiaľ sa pacient radí úplne radami dentálnej hygieničky, predíde akémukoľvek ošetrovaniu kazov, extrakciám a nahradzovaniu stratených zubov. Zároveň si vďaka dobrej dentálnej hygiene dokáže pacient zachovať zdravé ďasná bez zápalu. Nánosy povlaku a zubného kameňa majú priamy vplyv na zápal ďasien a parodontu. Tieto majú preukázateľný vplyv na srdcovo-cievne ochorenia a diabetické problémy. Každý pacient, ktorému záleží na jeho zdraví, by mal pravidelne navštevovať ambulanciu dentálnej hygieny. Ako zvykneme hovoriť v našej ambulancii dentálnej hygieny – Zdravý a krásny úsmev je prirodzenou ozdobou tváre.

### Bielenie zubov

Bieliaci systém, ktorý používame v PETRAMED-e, je v súlade s aktuálne platnou Európskou legislatívou o najvyšších prípustných koncentráciách bieliacich gélov používaných v stomatológii. Vďaka tomu môžeme pacientom garantovať maximálnu bezpečnosť ich zubov počas procesu bielenia. Systém PureWhitening, ktorý používame, je kombinovaným systémom domáceho nočného bielenia s bielením ambulantným. Vďaka nízkej



koncentracii peroxidu vodíka si tento systém nevyžaduje špeciálnu diétu počas bielenia a zároveň zabezpečuje dlhodobú stabilitu vybielených zubov.

## ORTODONCIA

Tiež čelustná ortopédia. Zaoberá sa posunom a vyrovnávaním zubov a ďalšími anomáliami čelustí. Delí sa na fixnú a snímateľnú ortodontciu.

### Fixné strojčky

Fixné ortodontické aparáty sú najpoužívanejšou metódou v ortodontcii. Takýto aparát je zložený zo zámkov alebo brekiet, ktoré sú nalepené na zuboch a drôtov, ktoré zabezpečujú pohyb zubov. Počas liečby sú drôty obmieňané, kým nie je dosiahnutý požadovaný efekt. V Petramede používame najmä materiály od americkej firmy 3M. Štandardom sú kovové brekety avšak máme v ponuke aj zaфіrové, ktoré sú skoro neviditeľné. Okrem drôtov a brekiet môže byť fixný aparát doplnený o ďalšie časti akými sú podnebné oblúky, pružiny, miniimplantáty a ďalšie súčiastky v závislosti na konkrétnej liečbe. Najobľúbenejšou súčasťou aparátov sú u pacientov ligatúry alebo gumičky, ktoré slúžia na upevnenie drôtu na brekete. Vyrábajú sa v nespočetnom množstve farieb a naši pacienti si s nimi radi oživujú svoje strojčky.

### Snímateľné strojčky

Snímateľné strojčky alebo nočné strojčky sa v ortodontcii používajú už dlhé roky. Ide o liečbu používanú skoro výlučne u detí. Takéto strojčky môžu byť riešením pri drobných odchýlkach v mladšom veku, kedy pomáhajú stimulovať rast zubov a kostí, zabrániť nežiaducim posunom alebo posunúť zuby do požadovanej polohy. Vo vyššom veku, alebo pri komplexnejších odchýlkach, je mnohokrát potrebná liečba práve fixným strojčekom. Snímateľné strojčky sú veľakrát prechodným aparátom u pacientov, u ktorých ešte fixný strojček nie je indikovaný vzhľadom na vek.

### Neviditeľné strojčky

Exkluzívne ako prví na Slovensku prinášame našim pacientom revolučný systém neviditeľných strojčekom ClearPath. Systém ClearPath je používaný v takmer 30 krajinách sveta. Nakoľko ide o overený systém v zahraničí, rozhodli sme sa ho priniesť aj pacientom na Slovensku. Neviditeľný strojček je číry, špeciálne zhotovený aparát, ktorý je schopný posúvať zuby požadovaným smerom.

## RÖNTGEN

Röntgenové vyšetrenie je pomocné diagnostické vyšetrenie. Umožňuje nám vidieť nálezy a zmeny na koreňoch zubov, v kosti a pomáha odhaliť zubné kazy v medzizubných priestoroch. Zároveň týmto vyšetrením vieme sledovať úspešnosť liečby. Bez röntgenového vyšetrenia nie je možné stanoviť ortodontickú diagnózu a liečbu.

## ZUBNÁ POHOTOVOŠŤ

PETRAMED, s.r.o. je organizátorom Zubnej pohotovosti, je určená pre ľudí s akútnym problémom, úrazom, bolesťou v oblasti úst alebo tváre. Uvedomujeme si, že bolesť zubov patrí medzi najintenzívnejšie bolesti, preto sme tu pre pacientov 365 dní v roku. Mnohí pacienti nechávajú ošetrovanie na poslednú chvíľu, keď už je bolesť väčšia ako strach. Znamená to, že prichádzajú hlavne po pracovnej dobe alebo v dni pracovného pokoja.

## ZUBNÁ TECHNIKA

Zaoberá sa výrobou koruniek, mostíkov, protéz, snímateľných ortodontických strojčekom, dláh a iných protetických náhrad. Práce sú zhotovované individuálne pre každého pacienta v úzkej spolupráci zubného lekára a zubného technika za pomoci špičkovej techniky. Práce zhotovujeme nielen pre pacientov firmy PETRAMED, s.r.o., ale aj pre iných lekárov.



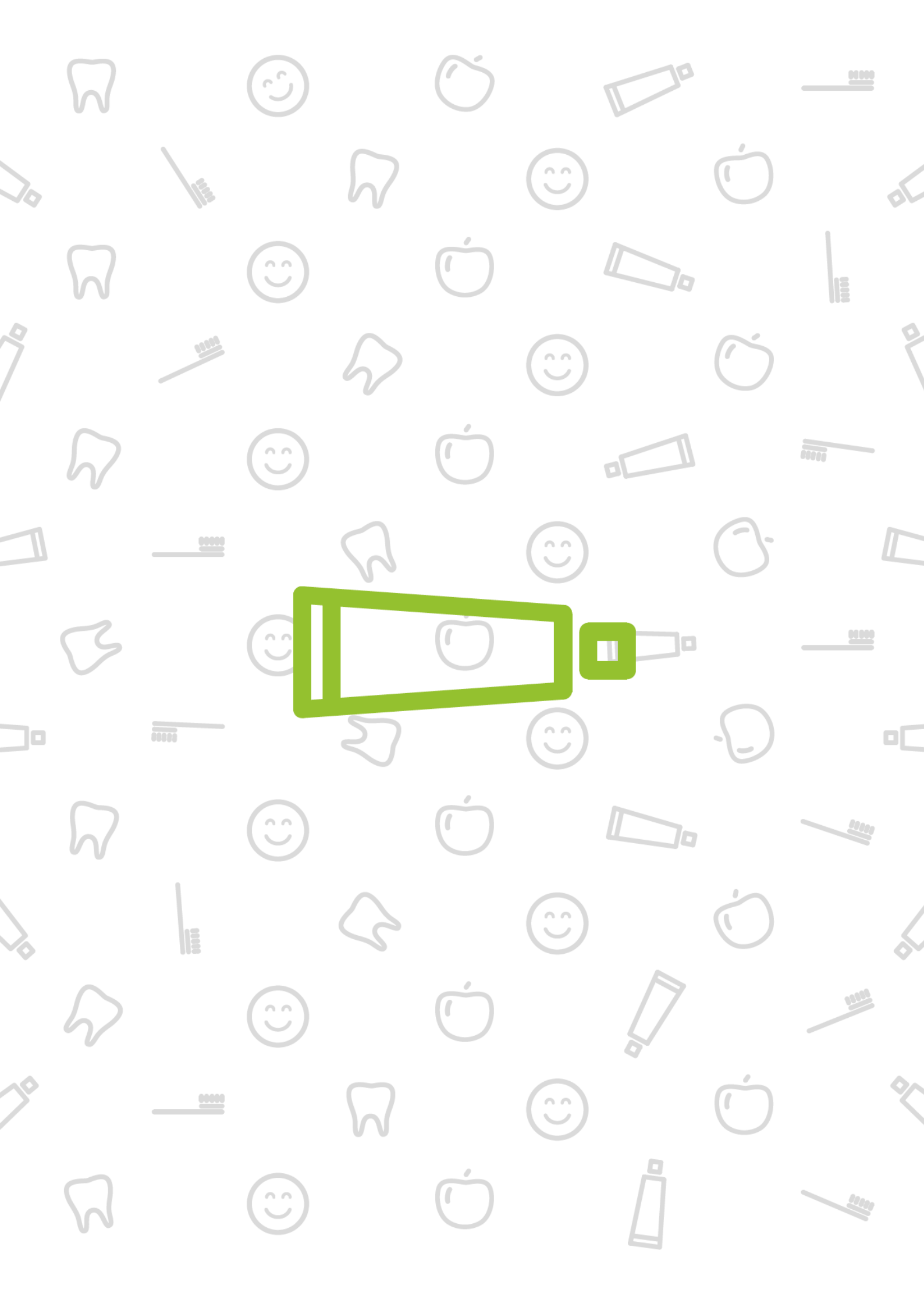
## Štatistika výkonov za rok 2016

oblasť	počet
Konzervačné ošetrenia	8 503
Endodencia	4 603
Protetika	1 186
Chirurgia	3 237
Dentálna hygiena	3 970
Bielenie zubov	2
Ortodoncia	1 747
Röntgen	9 356
Ošetrovanie bolesti	7 009
Iné ošetrenia	2 9093
<b>Počet výkonov spolu</b>	<b>68 706</b>
<b>Ošetrovaných pacientov</b>	<b>11 507</b>

## Vybrané výkony za rok 2016

výkony	počet
Kompozitné výplne	5 742
Anestézia	5 537
Extrakcia	2 567
Koreňová výplň	955
Ošetrovanie korunky	1 004
Ortodontické kontroly	1 884
Sňatie fixných strojčekov	240
Neviditeľné strojčky	9





# EKONOMICKÉ UKAZOVATELE, FINANČNÁ SITUÁCIA A ZÁKONOM POŽADOVANÉ INFORMÁCIE

## Vybrané ukazovatele z výkazu ziskov a strát

v EUR	2016	2015
Tržby z predaja služieb	1 560 582,00	1 423 440,00
Náklady na hospodársku činnosť	1 480 533,00	1 310 104,00
<b>Zisk z hospodárskej činnosti</b>	<b>80 052,00</b>	<b>114 159,00</b>
Úrokové náklady	23 106,00	16 367,00
Úrokové výnosy	2,00	1,00
Finančné náklady, netto	31 322,00	20 243,00
<b>Zisk pred zdanením</b>	<b>48 748,00</b>	<b>93 917,00</b>
Daň z príjmov	14 892,00	25 864,00
Daň odložená	163,00	
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>	<b>33 856,00</b>	<b>68 053,00</b>

## Vybrané ukazovatele zo Súvahy

v EUR	2016	2015
Neobežný majetok	390 971,00	278 553,00
Obežný majetok	642 511,00	482 817,00
<b>Spolu majetok netto</b>	<b>1 044 218,00</b>	<b>766 191,00</b>
<b>Vlastné imanie</b>	<b>131 157,00</b>	<b>97 565,00</b>
Kratkodobé rezervy	9 923,00	8 220,00
Dlhodobé záväzky celkom	92 547,00	109 733,00
Krátkodobé záväzky celkom	333 151,00	289 249,00
Krátkodobé finančné výpomoci	0,00	0,00
Bankové úvery	477 440,00	261 424,00
<b>Záväzky celkom</b>	<b>913 061,00</b>	<b>668 626,00</b>
<b>Vlastné imanie a záväzky celkom</b>	<b>1 044 218,00</b>	<b>766 191,00</b>

## Základné imanie

v Eur	suma v EUR	kapitálové vklady
navýšenie kapitálu		
Stav k 01.01.2016	13 640,00	
Stav k 31.12.2016	13 640,00	



## Rozdelenie hospodárskeho výsledku

Valné zhromaždenie rozhodne o rozdelení zisku za účtovné obdobie roku 2016 v hodnote 33 856,- €.

Návrh štatutárneho orgánu valného zhromaždenia je takýto:

- zisk za účtovné obdobie roku 2016 vo výške 33 856,- € bude zaúčtované na účet 428 - Nerozdelený zisk minulých rokov

## Vlastné imanie

	stav na začiatku účtovného obdobia	stav na konci účtovného obdobia
Základné imanie	13 640,00	13 640,00
Ostatné kapitálové fondy		
Zákonný rezervný fond	10 664,00	10 664,00
Nerozdelený zisk minulých rokov	5 208,00	72 997,00
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	68 053,00	33 856,00

## Majetok a záväzky

Pohyby na účtoch dlhodobého majetku, oprávok, opravných položiek a zostatkovej hodnoty

	pozemok	stavby	samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	obstaraný DHM	poskytnuté preddavky na DHM	spolu
Stav na začiatku účtovného obdobia	24 829,00	71 290,00	177 200,00	389,00		273 708,00
Prírastky		45 599,00				45 599,00
Úbytky			6 095,00			6 095,00
Stav na konci účtovného obdobia	24 829,00	116 889,00	171 705,00	389,00		313 812,00

## Informácie o krátkodobom finančnom majetku

názov položky	bežné účtovné obdobie	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Pokladnica, ceniny	332 907,00	326 135,00
Bežné účty v banke alebo v pobočke zahraničnej banky	2 192,00	6 641,00
Vkladové účty v banke alebo pobočke zahraničnej banky termínované		
Peniaze na ceste		
Spolu	335 099,00	332 776,00



## Závazky - výška záväzkov

položka	splatnosť		
	do lehoty	do 360 dní po lehote	nad 360 dní po lehote
Závazky z obchodného styku	184 613,73	1 060,27	
Závazky voči zamestnancom	52 973,00		
Závazky zo sociálneho poistenia	34 289,00		
Ostatné záväzky	46 074,00		
Spolu k 31.12.2016	317 949,73		

## Informácie o vekovej štruktúre pohľadávok

názov položky	v lehote splatnosti	po lehote splatnosti	pohľadávky spolu
Krátkodobé pohľadávky	31 765,00		31 765,00
Pohľadávky z obchodného styku	159 363,00	4 842,00	164 205,00
Daňové pohľadávky a dotácie	11 134,00		11 134,00
Krátkodobé pohľadávky spolu	202 262,00		207 104,00

## Účtovná závierka

Súvaha, výkaz ziskov a strát, poznámky nie sú neoddeliteľnou prílohou výročnej správy.





# PERSONALISTIKA, MZDY, VZDELÁVANIE

V priebehu roku 2016 bola venovaná prioritná pozornosť starostlivosti o zamestnancov, hlavne v oblasti kvalitného výberu, systému riadenia, vzdelávania a odmeňovania. Počas roku 2016 bolo prijatých 33 zamestnancov. PETRAMED patrí k najväčším zamestnávateľom v zdravotníctve v okrese Čadca. V roku 2016 zamestnával 73 ľudí.

## Prírastok zamestnancov

profesie	počet zamestnancov
Lekári	10
Rtg pracovník	1
Preventistka	1
Sestry	5
Administratíva	6
Účtovník	1
Technický úsek	2

Navýšenie personálu bolo ovplyvnené rozvojom firmy.

## VZDELÁVANIE

Zamestnanci sa počas roku 2016 zúčastňovali vzdelávacích akcií seminárov, odborných školení podľa ročného plánu.

V priebehu roku 2016 prebehli viaceré plánované vzdelávacie akcie, ktorých sa zúčastnili priradení zamestnanci. Počas roka 2016 sa zamestnanci na rôznych pracovných pozíciách zúčastnili viacerých neplánovaných vzdelávacích akcií, ktorých účasť je potvrdená založenými prezenčnými listinami a popismi jednotlivých školení, prednášok a konferencií. Všetky tieto vzdelávacie akcie splnili očakávania a viedli k profesijnému rozvoju zamestnancov. Za jednotlivé akcie boli zdravotníckym pracovníkom pridelené kredity, uznané v procese sústavného vzdelávania, ich príslušnými komorami.

## Lekári

dátum	školenie	prednášajúci	miesto
16.1.2016	Estetická a funkčná rehabilitácia	Dr. Mauro Fradeani	Bratislava
12.2.2016	Korunka od preparácie po fixáciu	MUDr. Radek Mounajjed, D.D.S., Ph.D.	Bratislava
14. - 15.5.2016	Pedostomatológia v kocke	MUDr. Katarína Cyprichová	Čadca
25.6.2016	Dentapreg - Pinpost	Zbyněk Šedivý, Zdeněk Bystřický	Čadca
23.9.2016	Pedostomatológia aktuálne a k veci	MUDr. Katarína Cyprichová	Bratislava
24.9.2016	Systém manažérstva kvality	Ing. Milan Machalec	Čadca
4.11.2016	Paradentológia v kostce	MUDr. Jan Streblov	Hradec Králové
6.-7.11.2016	Priama kompozitná rekonštrukcia	Alexander Fetsych	Ukrajina



## Zdravotné sestry, zdravotnícke asistentky, dentálna hygienička

dátum	školenie	prednášajúci	miesto
12.3.2016	Chcete byť pravou rukou svojho doktora či doktorky?	MUDr. Anton Mojak	Čadca
7.-8.4.2016	Profylaxia v praxi	Andrea Snopková, dipl.d.h.	Bratislava
14.-15.5.2016	Pedostomatológia v kocke	MUDr. Katarína Cyprichová	Čadca
24.9.2016	Systém manažérstva kvality	Ing. Milan Machalec	Čadca
4.-5.11.2016	iTOP Basic - Žilina	MUDr. Pavol Anđel	Žilina

## Zubní technici

dátum	školenie	prednášajúci	miesto
19.1.2016	Pokročilý design v programe ceramill mind	Pavel Metelka Dis.	Praha
5.-7.4.2016	Estetika jednoducho, rýchlo a efektívne	L .Kreš Varda z Chorvátska	Žilina
16.4.2016	SIGNUM – Moderná kompozita v praxi - INLEJ	Jiří Taufer	Čadca
17.-18.6.2016	Nové možnosti zubných techník- dentálny kongres	Doc. PaedDr. PhDr.Bc. Eliška Knošková PhD.	Chopok
24.9.2016	Systém manažérstva kvality	Ing. Milan Machalec	Čadca

## Iné akcie

dátum	školenie	prednášajúci	miesto	účastník
12.1.2016	Povinnosti mzdovej účtovníčky pri uzávierke roka 2015 a legislatívne zmeny v mzdovej učtárni k 1.1.2016	Poradca podnikateľa	Žilina	Ing. Baculáková
7.4.2016	Ako efektívne nadväzovať vzťahy	Lucia Hurajová, Michal Šoltés, Martin Čajko	Žilina	Ing. Baculáková, Mgr. Ježíková, Bc. Zemaníková, Chlebcová
12.4.2016	Digital Hospital	News and Media Holding a.s.	Bratislava	MDDr. Džupa
28.4.2016	HR days	Ivana Molnárová, Marcela Macová,	Bratislava	Ing. Baculáková
1.6.2016	Zamestnávanie cudzincov a vysielanie do zahraničia aktuálne so zmenami od 1.6.2016	Júlia Pšenková	Žilina	Ing. Baculáková
7.8.2016	Slovenské dentálne dni 2016		Šamorín	Konatelia Petramed, s.r.o.
15.12.2016	Povinnosti mzdovej účtovníčky pri uzávierke roka 2016	Slovenská obchodná a priemyselná komora, spoločnosť RELIA s.r.o.	Žilina	Ing. Baculáková

V rámci odmeňovania bola veľká pozornosť venovaná všetkým zamestnancom Petramedu. Celkové náklady na mzdy v roku 2016 predstavovali **1 039 533 €**.



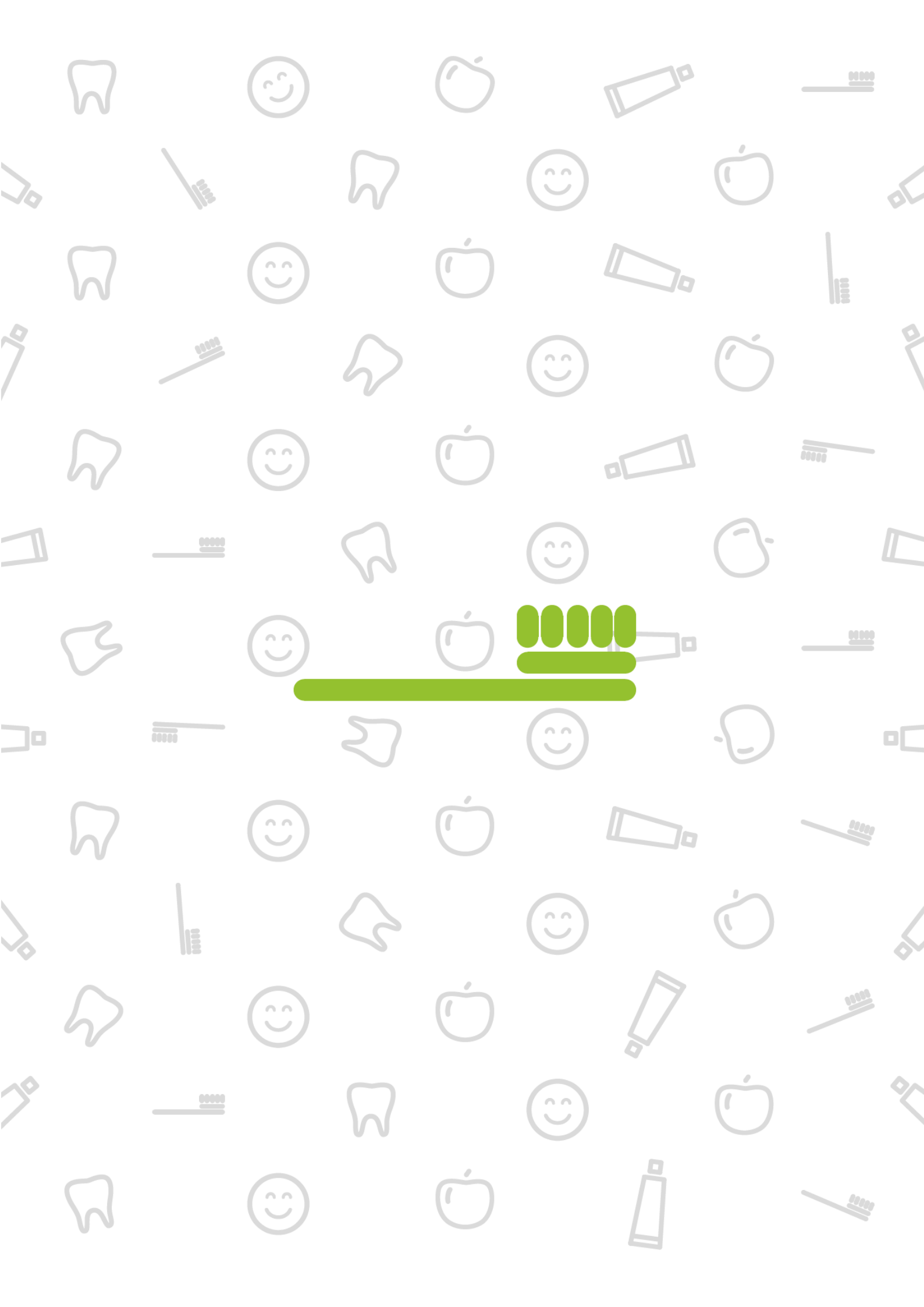
	1/2016	2/2016	3/2016	4/2016	5/2016	6/2016	7/2016	8/2016	9/2016	10/201	11/2016	11/2016
<b>Mzdové náklady</b>	80352,66	80080,17	75916,79	84333,47	8380,41	77424,64	83011,28	90503,46	94624,08	102094,94	104125,86	104125,86
<b>Priemerná mzda (bez dohodárov)</b>	1069,482	991,929	928,2222	976,5804	1016,475	1021,259	1091,833	1.152,923	1079,989	1171,213	1092,253	1092,253
<b>Počet zamestnancov</b>	57	58	57	58	58	59	62	64	66	69	73	73

## TEAMBUILDINGY

V rámci sociálnej politiky bola starostlivosť venovaná zdravotnému stavu zamestnancov. V rámci programu "zdravie na pracovisku" boli poskytnuté bezplatne masáže všetkým zamestnancom v priestoroch firmy, dvakrát do mesiaca.

- Firemná grilovačka
- Gulášovka
- Kapustnica
- Turistický výlet Jánošíkove diery, Rozsutec
- Turistický výlet Petránky (rozhľadňa na Kysuciach)





# MÍŤNIKY ROKA 2016

## Neviditeľné strojčky

Exkluzívne ako prví na Slovensku spoločnosť Petramed priniesla svojim pacientom revolučný systém neviditeľných strojčekov ClearPath. Systém ClearPath je používaný v takmer 30 krajinách sveta. Nakoľko ide o overený systém v zahraničí, rozhodli sme sa ho priniesť aj pacientom na Slovensku. Neviditeľný strojček je číry, špeciálne zhotovený aparát, ktorý je schopný posúvať zuby požadovaným smerom.

## Edukácia o dentálnom zdraví - Október 2016

Prevenia orálnych ochorení nie je experiment. Jej cieľom je prostredníctvom opatrení zabezpečiť zlepšenie orálneho zdravia, zvýšenie kvality života a zároveň zníženie výdavkov na samotné ošetrenie. Cieľom prednášky pre žiakov Gymnázia bolo vysvetlenie inštrukcie a motivácie čistenia zubov. Zároveň mali žiaci možnosť dozvedieť sa viac o anatómii a stavbe zubov, či dôsledkoch zanedbanej ústnej hygieny. Pozitívny zážitok z užitočných informácií bol umocnený praktickou ukážkou a prezentáciou správnej techniky čistenia.

## OOPP – Lindström - Júl 2016

Reprezentatívny, vhodný pracovný odev je podstatným faktorom z pohľadu bezpečnosti pri práci a pocitu pohodlia počas nej. Spoločnosť Petramed začala v roku 2016 spoluprácu so spoľahlivým partnerom Lindström, ktorý ponúka komplexné riešenie pracovných odevov.

- Ochrana zamestnanca
- Ochrana práce
- Rozpoznateľnosť zamestnanca
- Dostupnosť čistého a udržiavaného pracovného odevu
- Úspory
- Jednotný a rozpoznateľný firemný odev
- Bezpečne v práci

## Digitalizácia dokumentov - Júl 2016

### **Swiss Post Solutions Slovakia = partner dokumentov Petramed, s.r.o.**

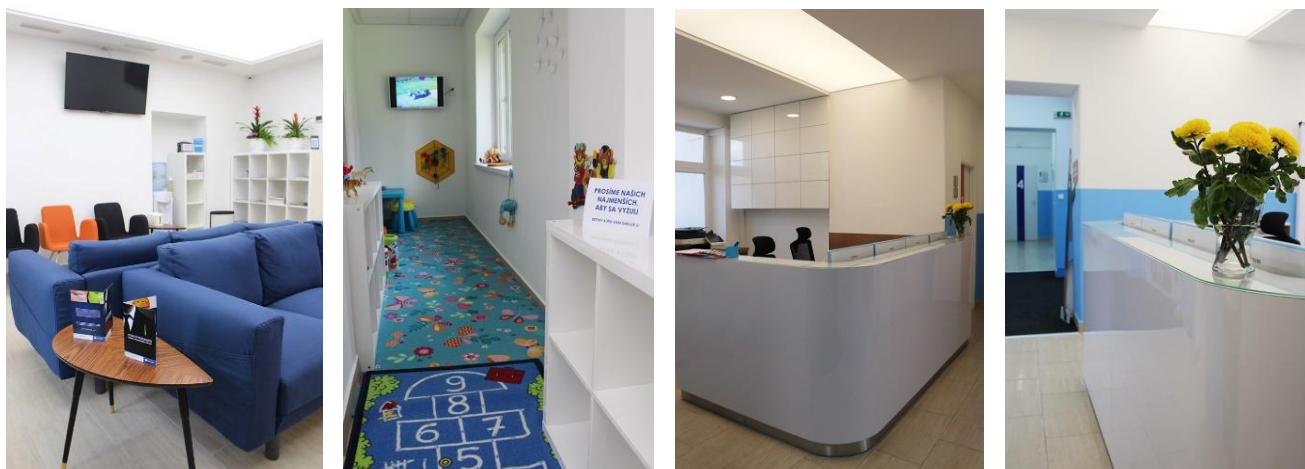
Jedinečný spôsob zefektívnenia procesov a zníženia nákladov, čo je cieľom každej modernej firmy, ktorá má záujem riadiť svoje financie, optimalizovať svoje aktivity a venovať sa čo najviac práve svojmu „core“ biznisu.

Flexibilita, komplexnosť, dostupnosť, presnosť dát v čo najkratšom čase, správne informácie sú dnes pre každú spoločnosť konkurenčnou výhodou. Tieto kľúčové faktory viedli k spolupráci so Swiss Post Solutions, ktorý dokáže prehľadne spracovať všetky typy našich dokumentov a transformovať ich do elektronickej podoby. Dávkovaním dát do našich existujúcich DMS systémov alebo vytvorením jednotného, centralizovaného content management systému dokážete elektronicky archivovať všetky fyzické dokumenty a jednoducho ich v prípade potreby vyhľadať. Stará sa o každý odchádzajúci či prichádzajúci dokument počas celého jeho životného cyklu a minimalizuje nebezpečenstvo nesprávneho založenia dokumentu či duplicity.



## Rekonštrukcia, prestavba, modernizácia - Júl / August 2016

Cieľom projektu bolo zvýšenie kvality poskytovania zdravotnej starostlivosti, prostredníctvom rekonštrukcie, prestavby a modernizácie priestorov spoločnosti Petramed, vrátane nového interiérového vybavenia, odbornými pomôckami a informačno-komunikačnými technológiami.



### Rozpočet - rekonštrukcia

miestnosť	popis	suma
Recepcia	Nábytok	4 000 €
	Stavebné práce	4 000 €
	Strop, svietidlá	1 350 €
	Kúrenie	1 500 €
Čakáreň	Klimatizácia	9 000 €
	Stavebné práce	2 000 €
	Strop	3 200 €
	Sedenie	3 500 €
	Kamery	2 000 €
	Reproduktory	1 000 €
	Podlahové kúrenie v detskom kútiku	500 €
	Dvere elektrické	3 000 €
	Káble - sieť, kamera	500 €
Dámske šatne	B2B - modré a oranžové 15 ks ( 30 skriniek)	3 276 €
	Odvlhčovače do dámskych šatní	200€
Denná miestnosť	5x jedáľenský stôl, 20x jedáľenská stolička, 2x leňoška, 1x paraván	2 000 €
Ambulancie	Klimatizácia	5 200 €
	Ambulancia nová	3 600 €
	RTG	550 €
	RTG Maťo Najdek	200 €
	Prenos kresla	500 €
	Elektrika Ambulancie + RTG	2 000 €
Kancelária 2	Nábytok	1 600 €
	Koberec	400 €
<b>SPOLU CENA:</b>		<b>56 898€</b>



## **PMS – Praktický manažér stomatológa - August 2016**

Nový objednávací program, ktorý šetrí čas pacienta aj jeho súkromie, dohliada nad objednávkami termínov ošetrovaní, archivuje zdravotné záznamy a zároveň riadi chod recepcie. Neustále zlepšovanie kvality služieb a snaha nachádzať možnosti, ako čo najefektívnejšie pracovať s termínmi ošetrovaní a procesom návštevy pacienta, bolo hlavným dôvodom inovácie programu.

Program PMS zaznamená príchod pacienta, čakanie v čakárni, aj dĺžku ošetrovania. Vďaka tomu máme prehľad, čo sa deje v ambulanciách a vieme Vás čo najrýchlejšie poslať na ošetrovanie. To isté platí aj pri röntgene – systém nás upozorní, keď bude voľný.

### ***Diskrétna a anonymná ošetrovanie***

Dôvera pacienta je v zdravotníctve nevyhnutnosťou, preto aj my chceme chrániť osobné údaje pacienta. Po príchode na recepciu Petramedu recepcná podá pacientovi lístoček s číslom. Pod týmto číslom ho registruje počas celého procesu – vyplnenie dotazníka, vykonanie RTG snímky až po ošetrovanie. V čakárni je umiestnená veľká obrazovka, na ktorej zasvieti osobné číslo spolu s číslom ambulancie, v ktorej bude pacient ošetrovaný.

### ***Elektronizácia zdravotnej dokumentácie***



## **Monitorovanie a meranie spokojnosti pacienta - August 2016**

V realizačnom procese začala využívať spoločnosť Petramed, na meranie a monitorovanie spokojnosti pacienta, informácie od pacientov v písomnej forme (v podobe dotazníkov, osobných mailov).

Od 12.8.2016 – 13.12.2016 bol uskutočnený zber a vyhodnotenie 6195 ks dotazníkov. Analýzou týchto údajov získava Petramed informácie, ktoré slúžia na trvalé zlepšovanie poskytovaných služieb, s cieľom naplnenia požiadaviek a očakávaní pacientov. Dôležitým údajom pre určovanie spokojnosti pacienta je stav a počet sťažností, ktoré si pacienti v súvislosti s poskytovanými službami uplatňujú. Meranie spokojnosti pacientov formou dotazníkov začala koncom augusta roku 2016. Evidencia a vyhodnocovanie je vykonávaná v elektronickej podobe. Zverejnené na nástenke a k dispozícii všetkým zamestnancom. Jednou z hlavných výziev do roka 2017 je zdokonalenie tohto systému, čo umožní aktívnejšie sledovanie možnosti zlepšovania kvality v jednotlivých konkrétnych oblastiach na jednotlivých ambulanciách.

## **Marketing a PR**

### ***Samotní zákazníci sú „podstatou“ marketingu.***

Za úspešným napredovaním spoločnosti Petramed v súčasnom trhovom prostredí je rozvoj a transformácia marketingových aktivít:

- sledovanie najnovších trendov v marketingovom prostredí
- analýzy trhu
- analýza konkurencie
- hľadanie nových spôsobov budovania konkurenčnej výhody

### **Realizácia marketingových aktivít :**

- Kampaň na nábor nových pacientov (október- december 2016) – 185 nových pacientov
- Kampaň na propagáciu neviditeľných strojčekov



- Podpora Online marketingu
- Facebook – náklady 8 300,-€
- Google adwords – náklady 2 200,-€

Konkurenčnú výhodu získava spoločnosť Petramed ponukou klientom viac výhod, t. j. vyššiu hodnotu, pričom ide buď o nižšie ceny, alebo o vyššiu kvalitu, ktorá odôvodňuje vyššiu cenu.

### Vybrané kampane:



### CSR - firemná filantropia

Koncept spoločenskej zodpovednosti sa skloňuje v Petramede, v nadväznosti na spoluprácu s Diecéznou charitou Žilina, v konkrétnej podobe v bezplatnom poskytovaní zubnej starostlivosti pred vstupom do Komunity Cenacolo v Čadci, ktorá zastrešuje závislých mladých ľudí od drog a alkoholu.

Teší nás, že prispievame k pomoci strateným mladým ľuďom vyjsť zo začarovaného bludného kruhu tmy závislosti.





[www.petramed.sk](http://www.petramed.sk)  
[riaditel@petramed.sk](mailto:riaditel@petramed.sk)  
[recepacia@petramed.sk](mailto:recepacia@petramed.sk)  
+421 41/4254 300