



VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2016

TNT Express Worldwide spol. s r.o.

OBSAH

Úvod	4
1 Míľniky roku 2016	5
2 Vybrané ukazovatele	6
3 Príhovor generálneho riaditeľa	8
4 Od vzniku až po súčasnosť	10
5 TNT na Slovensku	12
5.1 Poslanie, vízia, hodnoty a kvality	16
5.2 Podnikateľské princípy spoločnosti	17
5.3 Charakteristika trhu	18
5.4 Stratégia a ciele	21
5.5 Operačná infraštruktúra na Slovensku	24
5.6 Hospodárske výsledky	26
5.7 Portfólio služieb	28
5.8 Elektronické riešenia	34
5.9 Certifikáty a akreditácie	39
5.10 Zamestnanecká politika	41
5.11 Komunikácia	44
5.12 Spoločenská zodpovednosť	46
6 Finančné ukazovatele	50
6.1 Výrok audítora k finančným výkazom	51
6.2 Účtovná závierka – súvaha	54
6.3 Účtovná závierka – výkaz ziskov a strát	61
6.4. Poznámky k účtovnej závierke	63

slovakia ring

CHALLENGE 2016 FINALS S



tern Eu

rk, Finland, F

1

ÚVOD

“Sme globálny tím skúsených ľudí, ktorí spájajú podnikanie, trhy a ľudí udržateľným spôsobom”

THE PEOPLE NETWORK

1 MILNÍKY 2016

2016	TNT Slovensko oslavuje 70. výročie od založenia spoločnosti TNT v Austrálii.
Marec	TNT Slovensko rozdeľuje 2 % z dane medzi Svetielko pomoci v Košiciach, Ružomerskú onkológiu a Nadáciu Kvapka Nádeje v Bratislave.
1. apríl	TNT Slovensko zavŕšila akvizíciu spoločnosti TNT Innight.
Máj	TNT Slovensko spúšťa prevádzku rozšíreného a vynoveného bratislavského depa.
Máj	TNT Slovensko oznamuje zákazníkom celosvetovú akvizíciu TNT spoločnosťou FedEx.
Jún	TNT Slovensko sa stáva členom Business Leaders Forum.
10. jún	TNT Slovensko sponzoruje Deň ľudí so svalovou dystrofiou v rámci kampane Belasý motýľ.
Júl	TNT Slovensko sponzoruje letný tábor Organizácie muskulárnych dystrofikov.
30. september	TNT Slovensko organizuje celosvetové finále 10. ročníka kuriérskej súťaže Drive Me Challenge.
Október	TNT Slovensko sponzoruje Dni nezábudiek neziskovej organizácie Liga za duševné zdravie.
November	TNT Slovensko víťazí v kategórii Cena za dobrú prax v rámci kampane „Zdravé pracoviská pre všetky vekové kategórie“ organizovanej EU-OSHA.
November	TNT Slovensko sponzoruje občianske združenie ODOS (Otvorme dvere, otvorme srdcia).
8. november	TNT Slovensko sponzoruje 21. ročník Trend konferencie Top manažment.
19. november	TNT Slovensko sponzoruje Holandskú komoru a jej „12th Annual Charity Gala Dinner 2016“.
10. december	Zamestnanci TNT Slovensko podporili n.o. Svetielko nádeje prostredníctvom charitatívnej dražby na vianočnom večierku.

2 VYBRANÉ UKAZOVATELE

	2015	2016
Počet zamestnancov	143	164*
Počet úrazov	0	1
Schopnosť TNT Slovensko prevýšiť očakávania zákazníkov	64,6 %	68,7 %
Percento objednaných zásielok cez elektronické riešenia TNT	94,7 %	97,68 %
Percento elektronických faktúr	81,2 %	84 %
Medziročný nárast prepravených kilogramov	1,78 mil. kg	1.96 mil. kg

*Do celkového počtu zamestnancov sa počítajú všetci zamestnanci bez ohľadu na formu a dĺžku pracovného pomeru.



3 PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení čitatelia,

Najvýznamnejšia udalosť pre TNT v roku 2016 sa udiala na konci mája, kedy došlo k akvizícii TNT spoločnosťou FedEx Corporation. Rozsiahle portfólio služieb a bezkonkurenčná európska cestná sieť TNT má doplniť svetovú sieť FedExu, ktorý poskytuje prepravné služby vo viac ako 220 krajinách a teritóriách sveta. Dňom akvizície odštartoval plánovaný dlhodobý proces zlučovania silných stránok a kultúr oboch spoločností, s cieľom vytvoriť lepšiu budúcnosť, ktorá spojí ešte viac ľudí a možností po celom svete.

Závazok spoločnosti poskytovať výnimočné služby, ktoré zákazníci od TNT očakávajú bol aj naďalej prioritou číslo jeden v rámci východoeurópskeho regiónu. TNT Slovensko vstúpila do roku 2016 s vedomím, že má za sebou najúspešnejšie obdobie v celej svojej histórii, ktorým bol rok 2015. Zároveň nás čakali veľké ciele – dokončiť rozsiahle projekty, ktoré sa začali realizovať niekoľko mesiacov pred začiatkom roka, konkrétne rozširovanie bratislavského depa a integrácia TNT Innighť.

Rozšírenie skladu bolo dokončené načas a stavebné práce dosiahli vďaka nepretržitému dohľadu lokálneho tímu vysokú úroveň. Operačné procesy boli upravené tak, aby sa zvýšila produktivita a umožnil ďalší rast. Inovatívne myšlienky implementované počas rozširovania depa zvýšili komfort, bezpečnosť a sortáčny potenciál, čím vytvorili ešte lepšie pracovné prostredie pre všetkých členov tímu. Integrácia TNT Innighť taktiež prebiehala hladko a pracovalo sa na nej v spolupráci s českým tímom a IT oddelením. Innighť depa sa začali v priebehu roka zlučovať s Express depami, aby sa zoptimalizovali náklady a procesy, zatiaľ čo ďalší rozvoj spočíva v zavedení spoločnej softvérovej platformy stále prebieha. Operačné oddelenie pokračuje vo vylepšovaní služieb pri zachovaní prísnej kontroly nákladov a relevantných výkonnostných ukazovateľov, vďaka čomu sa dosiahla očakávaná úroveň výnimčnosti a bratislavské depo je aj naďalej vzorom pre prevádzky podobnej veľkosti.

Najlepšie výsledky boli dosiahnuté v oblasti tvorby výnosov a ziskovosti. Napriek očakávanému ukončeniu niektorých významných projektov týkajúcich sa našich najväčších klientov sa vďaka snahe a tvrdej práci vo všetkých predajných kanáloch podarilo zopakovať úspech aj v roku 2016 a dokonca prekonať výkonnosť z predošlého roka, ktorý bol dovtedy najúspešnejším v histórii.

Druhá polovica roka začala realizáciou plánov tzv. Outlook stratégie na outsourcing opakujúcich sa administratívnych procesov a transakcií, s cieľom štandardizovať a optimalizovať procesy a zredukovať náklady. Záverečná fáza by mala znížiť pracovné zaťaženie zamestnancov a poskytnúť modernejšie prostredie pre našich klientov, aby sa



posilnila ich pozitívna zákaznícka skúsenosť. Aby realizácia týchto plánov prebehla profesionálnym spôsobom, vyvinuli pracovníci finančného oddelenia mimoriadne úsilie. Hlavný dôraz bol však aj popri tom neustále kladený na zaistenie bezchybného fungovania našich kľúčových aktivít, zvyšovanie výkonnosti finančného oddelenia, úspešné zvládnutie interného aj externého auditu a dodržiavanie procesov.

Podporné funkcie pracovali aj naďalej s veľkým dôrazom na služby, ktorý doplnili o aktívnu angažovanosť, zabezpečujúcu vynikajúcu kvalitu služieb a vysokú mieru spokojnosti interných zákazníkov.

Nábor zamestnancov v roku 2016 si vyžadoval oveľa viac aktivít a pohovorov ako v minulosti. Personálnemu oddeleniu sa však podarilo prijať rozhodnutia, ktoré pomohli udržať počet voľných pracovných miest na minime.

Koncom septembra 2016 hostilo Slovensko jubilejný 10. ročník európskeho finále Drive Me Challenge, súťaže tých najlepších TNT kuriérov, vodičov kamiónov a vodičov vysokozdvížných vozíkov na celom európskom kontinente. Udalosť zaznamenala obrovský úspech v každom smere a ešte viac zdôraznila organizačné schopnosti Slovenska i celého východoeurópskeho regiónu.

V roku 2016 TNT hrdo oslávila 70 rokov uspokojovania prepravných potrieb a požiadaviek našich klientov. Spojením svojich silných stránok so spoločnosťou FedEx otvárame novú éru, v ktorej sme odhodlaní poskytovať komplexné a vysoko konkurenčné prepravné a logistické riešenia našim existujúcim aj novým zákazníkom a rovnako sme odhodlaní zabezpečiť ďalší potenciál rastu a inšpirujúce pracovné prostredie pre členov našich tímov.

S pozdravom

Dino Ajanović

4 OD VZNIKU AŽ PO SÚČASNOSŤ

70 ROKOV TNT

Spoločnosť Thomas Nationwide Transport (TNT) založil Ken Thomas v Austrálii v roku 1946. V priebehu rokov sa TNT rozrástla na globálny podnik a presne 50 rokov po založení ju kúpila holandská poštová a telekomunikačná spoločnosť KPN. V roku 1998 sa poštová, logistická a expresná divízia osamostatnili od KPN a začali spoločne fungovať pod menom TNT Post Group N.V. V roku 2005 sa skupina premenovala na TNT N.V. Logistická divízia skupiny bola predaná v roku 2006. V roku 2011 TNT N.V. rozdelila svoje poštové a expresné aktivity do dvoch samostatných spoločností nezávisle kótovaných na burze cenných papierov Euronext v Amsterdame: Post NL a TNT Express (ďalej len TNT). Nová história spoločnosti sa začala písať v máji 2016, keď došlo k akvizícii TNT spoločnosťou FedEx Corporation (ďalej len FedEx).

AKVIZÍCIA TNT SPOLOČNOSŤOU FEDEX

FedEx, popredný svetový poskytovateľ služieb v oblasti logistiky a prepravy, oznámil akvizíciu spoločnosti TNT 25. mája 2016. Celosvetová integrácia bude prebiehať postupne a má trvať niekoľko rokov. Spojenie oboch firiem má priniesť zákazníkom nové a rozšírené služby a riešenia s cieľom spájať ešte viac ľudí a možností po celom svete. V roku 2016 nenastali pre slovenských zákazníkov žiadne zmeny a TNT a FedEx fungovali na lokálnom trhu naďalej ako dve nezávislé spoločnosti. TNT priebežne informuje svojich zákazníkov o jej ďalšom napredovaní.

STRATÉGIA A SMEROVANIE

Stratégia Outlook, ktorou sa TNT riadi od roku 2014, stavia na silných stránkach spoločnosti, ktorými sú:

- unikátna európska cestná sieť a silná pozícia na európskom trhu,
- TNT ľudia,
- dobrá základňa malých a stredných, ako aj veľkých zákazníkov,
- schopnosť poskytnúť klientom všetko na jednom mieste, t.j. palety aj balíky, medzinárodné aj vnútroštátne zásielky, Express aj Economy Express či Špeciálne služby.

Stratégia Outlook má tri základne piliere: Zameranie na ziskový rast, Investície do operačnej výnimočnosti a Úspešná reorganizácia. Každý z týchto pilierov zahŕňa aktivity, vďaka ktorým sa má TNT stať skutočne zákaznícky orientovanou spoločnosťou.

TNT – THE PEOPLE NETWORK

Identita značky vyzdvihuje ľudí pracujúcich v TNT a jej unikátnu európsku cestnú sieť. Nový slogan „The People Network“ odráža kultúru spoločnosti, podporuje budovanie silných vzťahov so zákazníkmi a prezentuje TNT ako sieť ľudí, ktorí oddane pomáhajú zákazníkom rozvíjať ich biznis.

CELOSVETOVÉ POKRYTIE A SLUŽBY

TNT denne prepraví približne 1 milión zásielok od dokumentov a balíkov až po ťažký paletový náklad. Využíva cestné aj letecké prepravné siete v Európe, na Strednom východe, v Afrike, tichomorskej Ázii a Amerike. Centrálny hub pre letecké operácie TNT sa nachádza v belgickom meste Liège.

Regionálne, národné a celosvetové doručovateľské služby ponúka TNT primárne pre firmy. Tento trh podnikania sa nazýva aj anglickou skratkou B2B (business to business – od firmy k firme). Kľúčovým zákazníkom TNT poskytuje aj inovatívne riešenia zahŕňajúce doručenia B2C (business to consumer – od firmy ku konečnému spotrebiteľovi). Expresné služby sú poskytované za ceny, ktoré sú odvodené od rozmerov a hmotnosti zásielok, cieľovej destinácie a typu zvolenej expresnej služby.

ZAMERANIE NA EURÓPU

TNT patrí medzi lídrov na národnom a vnútroeurópskom expresnom trhu B2B. Európska expresná sieť TNT je svojou hustotou, leteckým a cestným pokrytím unikátom vo svojom odvetví. Vďaka nej si klienti v každej európskej krajine môžu cez TNT poslať zásielky, ktoré majú byť doručené v rámci danej krajiny, v rámci Európy alebo majú putovať z Európy do ktorejkoľvek krajiny na svete. Zákazníci si môžu vybrať medzi leteckým doručením Express v nasledujúci pracovný deň alebo menej urgentným servisom Economy, ktorý maximálne využíva nákladovú efektivitu cestnej prepravy. TNT dokáže prepraviť zásielky s takmer akoukoľvek hmotnosťou. Zákazníci oceňujú najmä jednoduché objednávanie a jeden lokálny kontakt, na ktorom dostanú expresné riešenie pre každú svoju zasielateľskú požiadavku, i tú neštandardnú. Vďaka tomu šetria svoj čas i náklady.

Oficiálne webové sídlo TNT je: <http://www.tnt.com/corporate>.

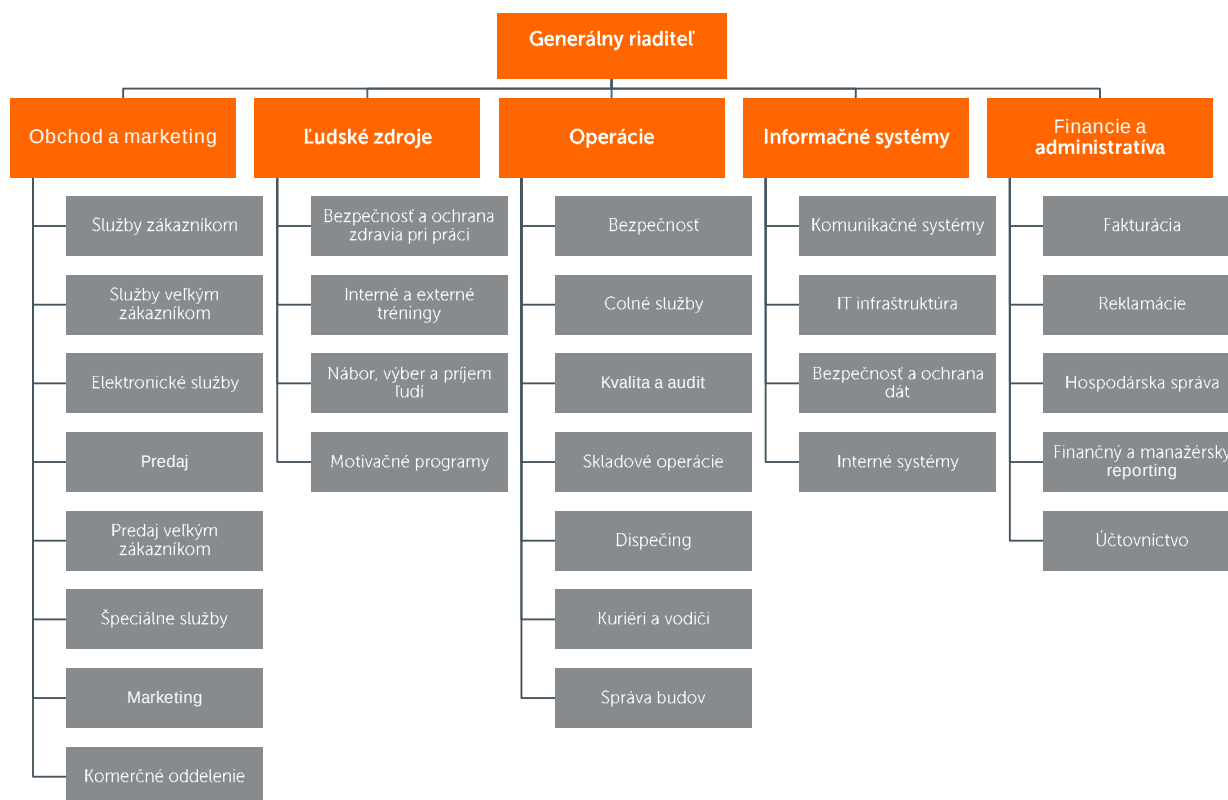
5 TNT NA SLOVENSKU

Úspešné etablovanie spoločnosti TNT v Českej a Slovenskej republike sa začalo v roku 1991. Od roku 1993 pôsobí TNT v Slovenskej republike ako samostatná spoločnosť pod názvom TNT Express Worldwide spol. s r.o. (ďalej ako TNT Slovensko). V apríli 2016 zavŕšila TNT Slovensko akvizíciu slovenskej pobočky TNT Innigh, poskytujúcej špecializované nočné distribučné služby. Tieto dve doteraz nezávislé spoločnosti spojili na Slovensku svoje sily, aby poskytovali zákazníkom ešte lepšie služby.

Pre TNT Slovensko k 31. 12. 2016 pracovalo 291 interných zamestnancov, zmluvných partnerov a kuriérov. Štruktúra spoločnosti pozostáva z Obchodného a marketingového oddelenia, Operačného oddelenia, Oddelenia financií a administratívy, Oddelenia informačných a komunikačných technológií a Oddelenia ľudských zdrojov.

Obrázok 1: Organizačná štruktúra TNT Slovensko k 31. 12. 2016

AKVIZÍCIA TNT INNIGHT



S cieľom prinášať zákazníkom nové a ešte kvalitnejšie služby, sa vedenie TNT rozhodlo integrovať podnikanie TNT Innigh na Slovensku do organizácie TNT Express. Tieto dve doteraz nezávislé spoločnosti spojili svoje sily, pretože veria, že spoločne dokážu zákazníkom poskytovať ešte lepšie kuriérske služby. K legálnemu zavŕšeniu fúzie došlo 1. apríla 2016. V tento deň prebrala nástupnícka spoločnosť TNT Slovensko na seba všetky obchodné záväzky, práva a povinnosti voči zákazníkom bývalej spoločnosti TNT Innigh Slovak Republic, s. r. o., a stala sa ich novým partnerom pre nočné

distribučné služby.

ČLENSTVÁ

V súlade s pôsobením na slovenskom trhu je TNT Slovensko v zmysle charakteru svojho podnikania členom viacerých organizácií:

- Zväz logistiky a zasielateľstva Slovenskej republiky (ZLZS)
- Asociácia slovenských expresných prepravcov (ASEP)
- Netherlands Chamber of Commerce in the Slovak Republic
- Business Leaders Forum

MANAŽMENT

K 31. 12. 2016 pozostával manažment TNT Slovensko z nasledovných ľudí:

Ing. Dino Ajanović

Generálny riaditeľ/Country General Manager

Vyštudoval Elektrotechnickú fakultu v Belehrade v Juhoslávii. V TNT pôsobí od marca 2000. Pozíciu Generálny riaditeľ pre TNT Slovensko začal vykonávať v auguste 2001. Jeho náplňou je zabezpečiť efektívne podnikateľské plánovanie, predpovedať vývoj a stanoviť aktivity na podporu plánov v smere dosiahnutia ziskových cieľov pre daný rok a zároveň zabezpečiť dlhodobú ziskovosť pobočky. Svoje riadiace manažérske schopnosti si počas pôsobenia v TNT Slovensko zdokonalil v roku 2004 úspešným ukončením štúdia manažérskych a podnikateľských zručností na prestížnej zahraničnej univerzite Warwick University v Anglicku.



Ing. Mária Džundová

Obchodná a marketingová riaditeľka/Country Sales & Marketing Manager

Absolvovala Vysokú školu technickú v Košiciach, odbor Výkonová elektronika. Na súčasnú pozíciu nastúpila v TNT Slovensko vo februári 2001. Jej hlavnou zodpovednosťou je riadiť predaj služieb TNT na Slovensku vrátane Oddelenia služieb zákazníkom, Špeciálnych služieb a Internetových riešení. Rovnako ako Generálny riaditeľ i ona je absolventkou diaľkového štúdia manažérskych a podnikateľských zručností na prestížnej Warwick University, ktoré ukončila úspešne v roku 2006.



Ing. Pavel Švanyga

Riaditeľ operačného oddelenia/Country Operations Manager

Pavel Švanyga je absolventom Náморnej akademie v Odesa. Pre TNT Slovensko pracuje od augusta 2000. V roku 2005 prevzal k pozícii Riaditeľ operačného oddelenia aj funkciu konateľa spoločnosti. Jeho hlavnou úlohou je riadiť prevádzku doručovacej siete TNT na Slovensku vrátane kuriérov, flotily expresných vozidiel a prevádzky triediacich centier. Štúdium manažérskych a podnikateľských zručností na Warwick University úspešne ukončil v roku 2008. Medzi jeho špeciálne skúsenosti patrí účasť na humanitárnej misii v Mozambiku v rámci spolupráce TNT so Svetovým potravinovým programom OSN, kde v roku 2007 pôsobil dva mesiace ako špecialista na logistickú podporu humanitárnej pomoci pre oblasti postihnuté záplavami.

**Ing. Monika Stopková****Riaditeľka financií a administratívy/Country Finance & Administrations Manager**

Vyštudovala Ekonomickú univerzitu v Bratislave. Do TNT Slovensko nastúpila v roku 2002. K pozícii Riaditeľka financií a administratívy, ktorú vykonáva od septembra 2005, prijala v októbri 2008 funkciu konateľky. Medzi jej zodpovednosti patrí štatutárne výkazníctvo, interný reporting a kontrola, príprava rozpočtu, krátkodobých a dlhodobých plánov, riadenie pohľadávok, riešenie reklamácií, fakturácia a hospodárska správa. Popri zamestnaní vyštudovala kurz Efektívny manažér na City University v Bratislave.

**Mgr. Vladimíra Ilavská****Riaditeľka ľudských zdrojov a BOZP/Country Human Resources & H&S Manager**

Vyštudovala psychológiu na Univerzite Konštantína Filozofa v Nitre. Pred nástupom do súčasnej pozície pracovala na pozícii HR manažér v spoločnosti TSR Slovakia, s. r. o. K tímu TNT sa pripojila v máji 2016. Medzi jej hlavné zodpovednosti patrí riadenie a rozvoj ľudských zdrojov, tvorba a implementácia personálnej stratégie, rozvoj kompetencií zamestnancov, peňažné a nepeňažné odmeňovanie, bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov pri práci.

**Ing. Dušan Štrbák****Riaditeľ informačných a komunikačných systémov/Country ICS Manager**

Ukončil inžinierske štúdium na Elektrotechnickej fakulte Slovenskej technickej univerzity v Bratislave, odbor Technická kybernetika, riadiace systémy. Od decembra 2001 vykonáva funkciu Riaditeľa informačných

a komunikačných systémov v TNT Slovensko. Jeho úlohou zabezpečiť kvalitné systémy a služby v rámci informačných a komunikačných systémov na podporu firemných obchodných cieľov. V rámci rozvojových programov podporovaných a financovaných TNT taktiež ukončil v roku 2006 štúdium vodcovstva na Warwick University.



je

5.1 POSLANIE, VÍZIA, HODNOTY A KVALITY

Poslanie, vízia a základné firemné hodnoty a kvality TNT Slovensko vychádzajú zo smerovania celej skupiny TNT.

Poslanie:

Sme globálny tím skúsených ľudí, ktorí spájajú podnikanie, trhy a ľudí udržateľným spôsobom.

Vízia:

Stať sa najobdivovanejšou doručovacou spoločnosťou.

Základné firemné hodnoty:

- sme zameraní pre našich zákazníkov,
- staráme sa o našich ľudí,
- plníme svoje sľuby,
- myslíme spôsobom „can do“.

Základné firemné kvality:

- zapájať ľudí,
- pracovať spoločne,
- vytvárať národné a svetové partnerstvá,
- doručovať jedinečnú „oranžovú“ skúsenosť našim zákazníkom.

5.2 PODNIKATEĽSKÉ PRINCÍPY SPOLOČNOSTI

TNT je odhodlaná korektne podnikáť, a preto riadi svoju podnikateľskú činnosť v súlade so štandardmi spoločnosti a jej podnikateľskými princípmi. Rovnako podporuje zásady Organizácie spojených národov o globálnom dopade na ľudské práva, štandardy zamestnanosti, životné prostredie a antikorupciu.

Podnikateľské princípy TNT sú rozdelené do štyroch základných oblastí:

Princípy, ktorými sa riadi naša spoločnosť:

- Dodržiavame zákon a normy spoločnosti.
- V našom výkazníctve poskytujeme úplné, pravdivé, presné a včasné informácie.
- O našich podnikateľských aktivitách komunikujeme otvorene a prehľadne s dodržaním dôvernosti údajov.
- Nezasahujeme do straníckych politických záležitostí.
- Naším zamestnancom poskytujeme bezpečné a zdravé pracovné podmienky.

Princípy, ktoré riadia naše vzťahy s našimi zamestnancami:

- Vytvárame rovnaké príležitosti pre všetkých našich zamestnancov.
- Nediskriminujeme na základe veku, fyzického postihnutia, etnického pôvodu, pohlavia, rodinného stavu, rasy, náboženstva alebo sexuálnej orientácie.
- Ku všetkým ľuďom pristupujeme s úctou a vážnosťou.
- Vyhýbame sa konfliktu záujmov.
- Nevyužívame majetok spoločnosti na neoprávnený osobný zisk.
- Nevyhľadáujeme, neposkytujeme ani neakceptujeme neprimerané osobné zisky.
- Nevyhľadáujeme, nevyplácame ani neprijímame úplatky.

Princípy, ktorými sa riadi naše podnikanie:

- Usilujeme sa o to, aby sme poskytovali našim zákazníkom najspoľahlivejšie a efektívne riešenia.
- Garantujeme bezpečnosť majetku a informácií nám zverených.
- Nepoužívame neetické postupy na získanie konkurenčnej výhody.
- Pri rozhodnutiach vykonávať našu činnosť a pri uzatváraní partnerstiev sa riadime našimi podnikateľskými princípmi.

Princípy, ktorými sa riadi náš vzťah k svetu:

- V rámci našich podnikateľských aktivít podporujeme a usilujeme sa o realizáciu zlepšení, ktoré môžu viesť k udržateľným výhodám pre životné prostredie a sociálnu situáciu.

5.3 CHARAKTERISTIKA TRHU

Prepravné odvetvie

TNT pôsobí v oblasti prepravy tovarov a dokumentov po celom svete so zameraním na vyzdvihnutia a doručenia definované na deň a čas. Cieľom TNT je doručiť biznis jej zákazníkov v správny čas na správne miesto a v perfektnom stave. Hlavné odvetvia, ktoré TNT svojimi službami pokrýva, zahŕňajú automobilový priemysel, počítače, elektroniku, finančné odvetvie, vládne organizácie, zdravotníctvo a farmáciu, strojárstvo, módnny priemysel a telekomunikácie.

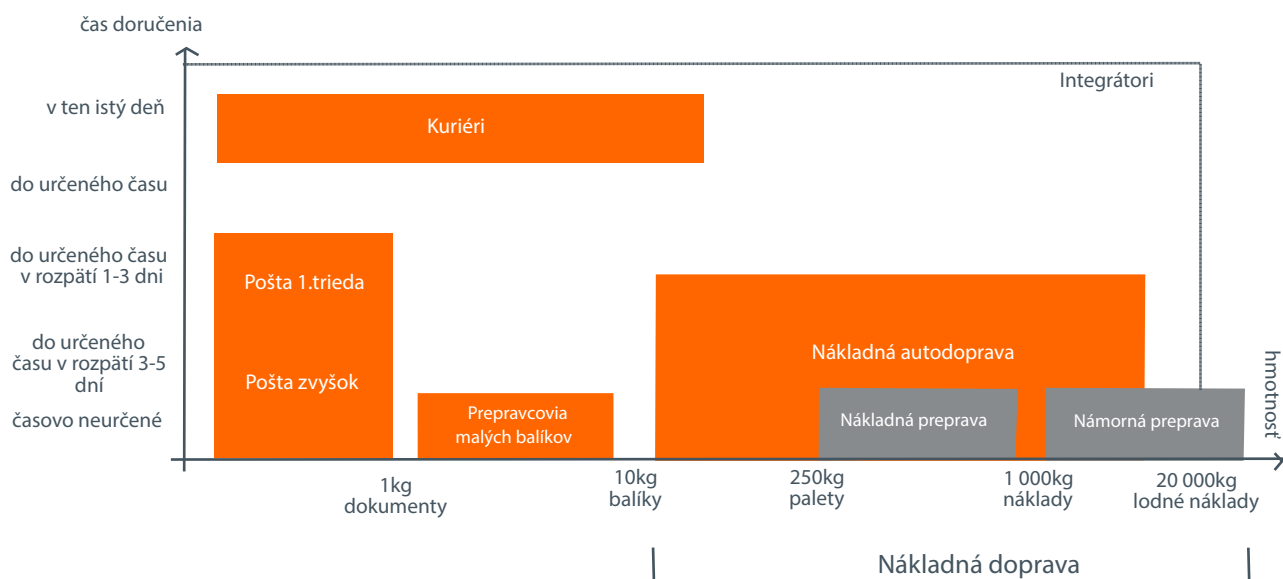
TNT vyzdvihuje, prepravuje, triedi, manipuluje a doručuje dokumenty, balíky a paletové zásielky. Využíva na to svoju fyzickú infraštruktúru (prekladiská, sklady, kamióny, lietadlá a pod.), elektronickú infraštruktúru (systémy na fakturáciu, na sledovanie pohybu zásielok a pod.) a komerčnú infraštruktúru na získavanie, obsluhu a udržiavanie zákazníkov.

Tovary a dokumenty doručované cez TNT majú rôzne hmotnosti, tvary a rozmery. Môžu byť ľahké a malé ako obálka alebo ťažké a veľké ako motor prúdového lietadla. Môžu meniť svoj tvar, napríklad ak sa viaceré balíky skombinujú do jednej palety, môžu mať rôzne požiadavky na rýchlosť, bezpečnosť a spôsob doručenia. Vzhľadom na vzdialenosť ich putovania môže ísť od národných cez cezhraničné a intrakontinentálne až po medzikontinentálne prepravy.

Hmotnosť a rýchlosť sú základné veličiny, ktoré definujú rôzne druhy požiadaviek klientov. V odvetví prepravy sa na základe hmotnosti rozlišujú prepravy do 1 kg (dokumenty), do 30 kg (balíky) a nad 30 kg (palety, dokládky a pod.). Z hľadiska času sa rozlišujú doručenia v ten istý deň (Sameday), doručenia s určeným časom a dňom (10:00 Express a pod.), doručenia s určeným dňom v rozpätí 1 – 3 dni (Economy), doručenia s určeným dňom v rozpätí 3 – 5 dní (Freight) a časovo neurčené doručenia (TNT Global Mail a pod.).

Všetky tieto typy doručení potrebujú inú doručovateľskú sieť a zabezpečujú ich iné doručovateľské spoločnosti. V transportnom odvetví tak nájdeme všetko od veľmi efektívnych a časovo senzitívnych expresných sietí (letecké a cestné), ktoré operujú globálni integrátori (ako TNT), až po časovo najmenej citlivú lodnú dopravu. Poskytovatelia nákladnej dopravy zase operujú sčasti virtuálnu sieť, keďže využívajú priestor lietadiel, lodí a nákladných áut iných operátorov v kombinácii s vlastnými skladmi a depami v prístavoch a na letiskách. Kuriéri sa zameriavajú na ľahké zásielky a ich doručenie v ten istý deň a nasledujúci deň.

Obrázok 2: Odvetvie prepravy podľa rýchlosti doručenia a hmotnosti zásielok

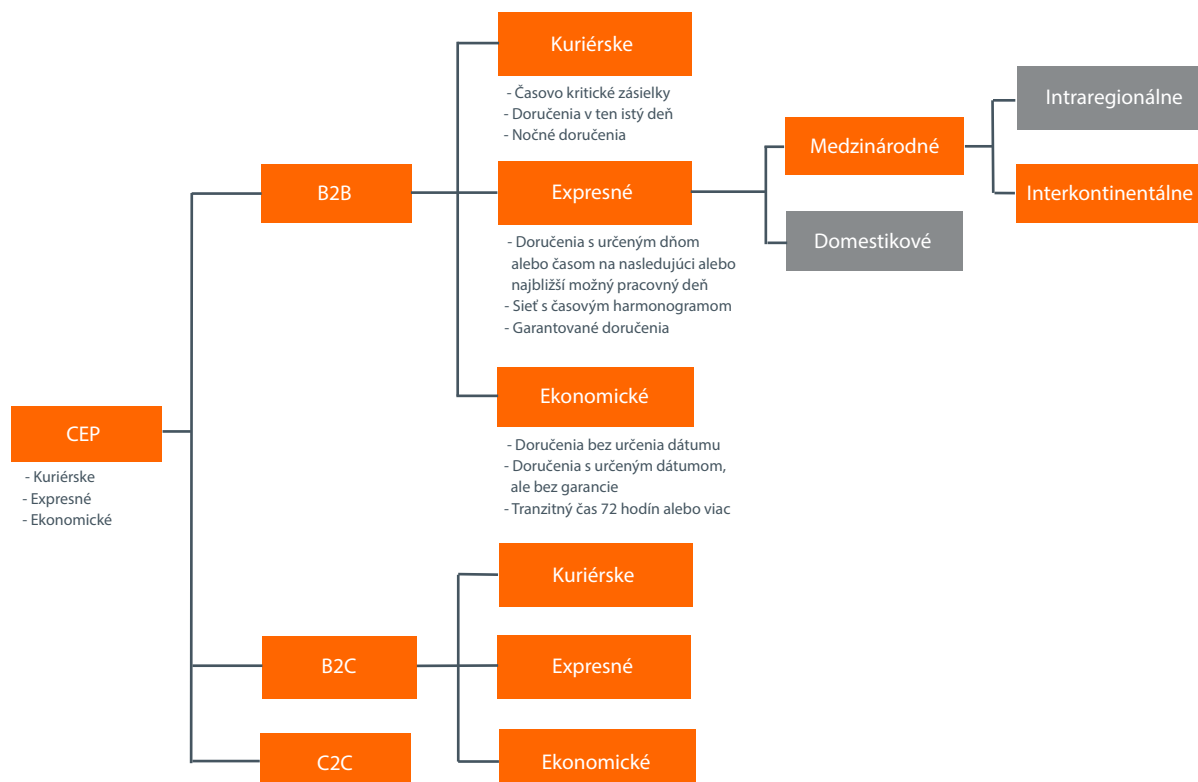


Expresný kuriérsky trh balíkov

TNT pôsobí na expresnom kuriérskom trhu balíkov – Courier, Express and Parcels (CEP). Konkurenčný boj sa na expresnom kuriérskom trhu balíkov zameriava na sieťové pokrytie, rýchlosť, spoľahlivosť, kvalitu zákazníckeho servisu a čoraz viac na oblasť cien. V základe rozlišujeme dva typy expresných hráčov:

- globálnych integrátorov – UPS, FedEx, DHL – veľkí hráči, ktorí môžu dosiahnuť atraktívne marže cez ekonomiku z veľkosti a (v menšej miere) cez rozsah pôsobenia,
- lokálne/regionálne expresné firmy často napojené na poštových poskytovateľov ako GLS (Royal Mail), Geopost/DPD (La Poste), Danzas (Deutsche Post) a pod. Zameriavajú sa na vysokú hustotu lokálnej siete.

Obrázok 3: Expresný kuriérsky trh balíkov/courier-express-parcels (CEP)



Kľúčové zdroje hodnoty v expresnom odvetví je možné rozdeliť do troch kategórií: rast, cenotvorba a náklady. Hlavným zdrojom rastu je v expresnom odvetví rast HDP a zvyšujúca sa globalizácia dodávateľských sietí. Dôležitými faktormi cenotvorby sú konsolidácia, intenzita konkurencie a náklady na pohonné hmoty. Hlavnými faktormi ovplyvňujúcimi náklady sú okruhy a zastávky pri vyzdvíhovaní a doručovaní, najazdené kilometre u kyvadlových spojov a pracovný čas v skladoch a depách.

5.4 STRATÉGIA A CIELE

Stratégia a ciele spoločnosti TNT Slovensko vychádzajú zo smerovania celej korporácie TNT. Toto bolo v roku 2014 zadefinované v stratégii s názvom Outlook. Stratégia Outlook stavia na silných stránkach TNT, predovšetkým na jej európskej cestnej sieti a európskej leteckej sieti s vynikajúcim prepojením na celý svet, na veľkej základni lojálnych zákazníkov a jej ľudí, ktorá sú vždy ochotní „zabehnúť extra míľu“. Cieľom stratégie Outlook sú výrazné zlepšenia vo výkone, ktoré majú splniť potreby všetkých zúčastnených strán:

- konkurencieschopné produkty a perfektné služby za konkurenčné ceny pre zákazníkov,
- bezpečná a zmysluplná budúcnosť pre zamestnancov,
- zlepšenie výsledkov a pevná návratnosť investícií pre akcionárov.

Manažment TNT Slovensko na ročnej báze vypracováva Podnikateľský plán/Business Plan, ktorý koordinuje s materskou spoločnosťou. Podnikateľský plán zahŕňa krátkodobé ciele (obdobie 1 roka) a dlhodobé ciele (obdobie 1 až 5 rokov), popis procesov rozvoja a vhodných metód dosahovania cieľov, ktoré zodpovedajú požiadavkám firemnej stratégie a podporujú zavedenie samotného plánu.

Deväť kľúčových procesov

Neoddeliteľnou súčasťou tvorby podnikateľského plánu je analýza predchádzajúceho výkonu. Údaje o internom výkone vychádzajú z 9-tich kľúčových procesov, prostredníctvom ktorých TNT Slovensko sleduje svoj interný výkon v smere posilňovania svojej konkurencieschopnosti:

1. Výber, starostlivosť, rozvoj a posilnenie zodpovednosti zamestnancov.
2. Doručovanie načas a v perfektnom stave.
3. Získavanie a udržiavanie ziskových zákazníkov.
4. Zaistenie bezpečného a zdravého pracovného prostredia.
5. Vystavovanie správnych faktúr a zabezpečenie ich úhrady.
6. Zaistenie finančnej zodpovednosti a systému internej kontroly.
7. Zavádzanie špičkových informačných technológií.
8. Udržiavanie podnikateľskej a spoločenskej výnimocnosti.
9. Vytvorenie a posilnenie konkurencieschopnosti.

Ukazovatele výkonnosti

Výkon jednotlivých procesov monitoruje firma prostredníctvom kľúčových ukazovateľov výkonu/ Key Performance Indicators na týždennej, mesačnej alebo štvrťročnej báze. Pre zabezpečenie neustáleho zlepšovania kľúčových procesov si firma nastavuje stále vyššie ciele na nasledovný rok a rozvíja spôsoby ich plnenia cez zmeny a zlepšenia v súlade so stratégiou firmy.



Plnenie ukazovateľov je priebežne vyhodnocované a záznamy o dosiahnutých výsledkoch a nápravných opatreniach sú vedené formou pravidelnej mesačnej správy v súlade so záväzkom na neustále zlepšovanie. Ročné vyhodnotenie cieľov je vykonávané formou hodnotiacej správy.



5.5 OPERAČNÁ INFRAŠTRUKTÚRA NA SLOVENSKU

TNT Slovensko poskytuje národné a medzinárodné expresné služby s kuriérskym doručením od dverí k dverám. Firma pôsobí primárne na trhu B2B a službami pokrýva celé územie Slovenskej republiky. Prepravné služby v rámci kyvadlovej cestnej prepravy (linehaul) a tzv. poslednej míle (last mile) poskytuje prostredníctvom overených subdodávateľov.

Základná infraštruktúra TNT na území Slovenska pozostávala k 31. 12. 2016 z ôsmich strategicky rozmiestnených diep: Bratislava (centrála), Košice, Trenčín, Sliač, Ružomberok, Nitra, Poprad a Bytča, kam sa po zlúčení s TNT Innighť prešťahovalo bývalé depo Žilina. Napojenie TNT Slovensko na medzinárodnú doručovateľskú sieť TNT malo k nasledovnú podobu:

- pravidelné denné spojenie s prekladiskom Európskej cestnej siete TNT vo Viedni,
- pravidelné denné spojenie s prekladiskom Európskej cestnej siete TNT v Norimbergu,
- pravidelné letecké spojenie s centrálnym prekladiskom v belgickom Liège (kombinovaná preprava cez viedenské letisko),
- pravidelné letecké spojenie s centrálnym prekladiskom v belgickom Liège (kombinovaná preprava cez letisko Budapešť),
- vnútroštátne denné a nočné cestné spojenia pre Express služby, spájajúce všetky TNT depa na Slovensku,
- vnútroštátne cestné spojenia pre Nočné služby, spájajúce všetky TNT depa na Slovensku.

Všetci kuriéri na Slovensku sú vybavení inteligentným prenosným zariadením Mobile Worker. Mobile Worker umožňuje v reálnom čase aktualizovať v systéme údaje o vyzdvihnutí a doručení zásielky a zároveň zlepšuje komunikáciu medzi vodičmi v teréne, Operačným oddelením a Oddelením služieb zákazníkom. Keď je zariadenie Mobile Worker v depe, využíva lokálnu TNT sieť pre bezdrôtovú komunikáciu prostredníctvom vln rádiovéj frekvencie. Zariadenie disponuje okrem iného aj funkciou Podpis na obrazovku/Sign on screen, ktorá od roku 2010 úplne nahradila klasický papierový doklad o prevzatí zásielky.

Rozširovanie bratislavského depa

Od roku 2008, keď sa TNT Slovensko prešťahovala do vlastných administratívnych a skladových priestorov v Bratislave pri Vajnorochoch, sa objemy jej zásielok viac ako zdvojnásobili. V septembri 2015 zahájila preto firma prístavbu, ktorá jej priniesla ďalších 1 488 m² skladovacej plochy. Po dokončení rozšírenia v máji 2016 sa celková plocha skladu zdvojnásobila. Pribudlo aj 58 metrov novej automatickej sortáčnej linky, ktorá znásobila rýchlosť triediacich procesov. Jej súčasťou sú aj inteligentné zariadenia na automatické váženie a meranie všetkých typov zásielok – od dokumentov cez balíky spracované automatickým dopravníkovým pásom až po paletový a nadrozmerný tovar.

Súčasťou rozšíreného skladu je aj priestor o rozlohe 300 m², určený pre špeciálne služby s pridanou hodnotou.

Nočná sieť

Spojenie so spoločnosťou TNT Innighit prinieslo aj zmeny v operačných procesoch. Obe divízie v priebehu roka prepojili svoje siete a operácie začali spoločne prebiehať v zlúčených depách – Bratislava, Sliač a Bytča. Okrem denných a nočných cestných spojení pre Express zásielky, pribudli nové cestné spojenia určené pre Nočné služby.

Iniciatíva „Doručovať v perfektnom stave“

Od roku 2012 je jednou z priorít TNT „Doručovať v perfektnom stave“. Ide o celosvetový TNT program, ktorý má firme pomôcť naplniť víziu stať sa najobdivovanejšou prepravnou spoločnosťou. Kľúčovým prvkom iniciatívy je zabezpečiť, aby boli zásielky „Fit to Travel“ (vhodné na prepravu), a minimalizovať počet tých, ktoré tieto kritériá nespĺňajú. Ak sú totiž zásielky hneď od začiatku kvalitne a správne zabalené, majú oveľa vyššiu šancu dostať sa do cieľovej destinácie nepoškodené. To samozrejme vyžaduje spoluprácu viacerých oddelení vrátane zapojenia zákazníkov.

GPS monitoring

Všetky kuriérske vozidlá TNT Slovensko sú vybavené GPS technológiou. Keďže sa riziko útokov organizovaných kriminálnych skupín neustále zvyšuje, technológia posilňuje bezpečnosť kuriérov a zásielok v ich vozidlách. TNT vie vďaka nej okamžite reagovať na akúkoľvek nepredvídanú udalosť vrátane dopravnej nehody. Informácie z GPS monitoringu vozidiel tak pomáhajú efektívnejšie riadiť aj optimálne naplánovať kuriérske trasy.

Kuriérska výzva Drive Me Challenge

TNT si uvedomuje, že kuriéri sú pre ňu ako kuriérsku spoločnosť najdôležitejšími ambasádormi a vo veľkej miere ovplyvňujú jej celkový výkon. Kuriéri TNT totiž denne na celom svete prídu viac ako 600 000-krát do kontaktu so zákazníkmi. TNT preto každoročne usporadúva pre svojich kuriérov a vodičov celosvetovú súťaž Drive Me Challenge, ktorej cieľom je inšpirovať ich k zvýšeniu palivovej efektivity šoférovania a ostražitosti na cestách, ale aj k udržaniu vynikajúcej úrovne TNT služieb smerom k zákazníkovi. V septembri 2016 slovenská TNT organizovala celosvetové finále tejto súťaže, ktoré sa konalo na okruhu Slovakia Ring pri Orechovej Potôni.

5.6 HOSPODÁRSKE VÝSLEDKY

Kľúčovými faktormi, ktoré ovplyvňujú finančné výsledky TNT Slovensko, sú:

- počet prepravených zásielok a kilogramov,
- skladba poskytovaných služieb,
- ceny jednotlivých služieb,
- priemerný počet pracovných a doručovacích dní v roku,
- operačné náklady,
- schopnosť TNT prispôbiť svoje operačné výdavky zmenám v prepravovaných objemoch.

Kalendárny rok uzatvorila spoločnosť so ziskom a v porovnaní s minulým rokom zaznamenala nárast predaja. Hmotnosť prepravených kilogramov narástla o viac ako 1,96 milióna kg. Aby na Slovensku pôsobiace kuriérske vozidlá vyzdvihli alebo doručili všetky zásielky, museli prekonať vzdialenosť 2,9 milióna km, čo sa rovná 68-násobku vzdialenosti okolo rovníka.

Z hľadiska poskytovaných služieb zaznamenáva TNT na Slovensku v posledných rokoch veľké úspechy u zákazníkov, ktorým poskytuje kompletnú medzinárodnú logistiku náhradných dielov a pokazených výrobkov do servisných stredísk. Ide o komplexné logistické riešenia so službami s pridanou hodnotou vytvorené na mieru aktuálnym potrebám zákazníkov.



5.7 PORTFÓLIO SLUŽIEB

5.7.1 SLUŽBY

TNT Slovensko poskytuje národné a medzinárodné expresné doručovateľské služby od dverí k dverám pre klientov posielajúcich dokumenty, balíky, viackusové aj ťažšie paletové zásielky. Primárnou cieľovou skupinou sú firemní zákazníci. Ceny, ktoré prislúchajú jednotlivým službám, sú primárne klasifikované podľa prepravných časov, cieľovej destinácie, rozmerov a hmotnosti zásielky.

TNT Slovensko ponúka svojim klientom rozsiahlu škálu štandardizovaných medzinárodných a národných služieb. Je možné rozdeliť ich do týchto základných skupín:

- Štandardné sieťové služby
- Špeciálne služby
- Nočné služby

5.7.1.1 Štandardné sieťové služby

Štandardné služby využívajú na prepravu a doručenie zásielok celosvetovú cestnú a leteckú sieť TNT. Podľa vopred určeného letového a cestného poriadku firma presne vie, kedy a kam lietadlá jej lietajú a premávajú cestné diaľkové linky/linehaults, ktoré spájajú TNT depá, sortačné strediská a medzinárodné prekladiská. Vďaka tomu dokáže TNT pri štandardných službách klientovi vopred povedať deň, prípadne aj čas doručenia, v závislosti od zvolenej služby.

Služby s doručením definovaným na čas:

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| • 9:00 Express | • 12:00 Express |
| • 10:00 Express | • 12:00 Economy Express |

TNT ponúka viac dopoludňajších doručovateľských služieb ako akýkoľvek iný expresný doručovateľ na svete. Služba 12:00 Economy Express, ktorá kombinuje nízke náklady s časovou garanciou doručenia do 12.00 hod., je zároveň unikátom v expresnom odvetví.

Služby s doručením definovaným na deň:

- Express
- Economy Express

Medzinárodná aj vnútroštátna služba Express predstavuje najrýchlejšie štandardné doručenie od dverí k dverám nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň. Služba využíva najrýchlejšiu leteckú sieť TNT. Služba Economy Express efektívne kombinuje cenu s rýchlosťou prepravy, a preto

je optimálnym riešením pre balíky a ťažšie náklady s nižšou urgentnosťou. Služba v maximálnej možnej miere využíva hustotu a efektivitu celosvetovej cestnej siete TNT.

Importná služba

TNT Slovensko poskytuje svojim klientom aj importnú službu, ktorá je k dispozícii z viac ako 170 krajín sveta. Express Import si slovenskí klienti môžu objednať za príplatok k službe 10:00 Express, 12:00 Express, 12:00 Economy Express, Express a Economy Express podľa toho, či je pre nich dôležitejšia rýchlosť doručenia alebo cena prepravy.

Voliteľné služby

Pre maximálny komfort a flexibilitu klientov poskytuje TNT Slovensko tiež škálu voliteľných služieb: vyzdvihnutie a doručenie mimo zvyčajného pracovného času, prioritné vybavenie zásielky či dodatočné poistenie.

5.7.1.2 Špeciálne služby pre špeciálne potreby

Okrem prepravy štandardných zásielok poskytuje TNT Slovensko svojim klientom aj na mieru šité služby. Prepravu nadštandardných zásielok, ako sú napr. časovo citlivé zásielky, ADR tovar, vzorky so suchým ľadom alebo nadrozmerné zásielky, koordinuje Oddelenie špeciálnych služieb/Special Services. Táto preprava zásielok špeciálne navrhnutá podľa požiadaviek zákazníka je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Ponuku špeciálnych služieb je možné rozdeliť do nasledovných podskupín:

Časovo kritické služby/Time Critical Services

Do produktového portfólia TNT patria aj služby pre tie najkritickejšie zásielky – Dedicated Express a Special Express. Vďaka nim dokáže TNT zabezpečiť vyzdvihnutie a doručenie zásielky podľa požiadaviek zákazníka – 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Urgentnú zásielku prepraví najrýchlejším prostriedkom – lietadlom, dodávkou či palubným kuriérom, a zároveň tou najrýchlejšou a najpriamejšou cestou. Tieto služby sú vhodné pre všetky typy zásielok bez ohľadu na ich hmotnosť a rozmery.

Letecká, cestná a kombinovaná nákladná preprava/Air & Road Freight & Sea-Air Freight Services

Pre zásielky nad 50 kg ponúka TNT rôzne prepravné riešenia odvíjajúce sa od urgentnosti zásielky. Letecká nákladná preprava Air Freight je určená pre zásielky, ktoré majú byť doručené s nízkymi nákladmi, ale stále expresne. Služba Road Freight/Cestná nákladná preprava zas využíva jednu z najväčších svetových sietí a v prípade potreby dokáže zabezpečiť aj osobitné vozidlo. Kombinovaná nákladná preprava Sea-Air Freight predstavuje časový kompromis medzi leteckými nákladnými službami a námornou prepravou. Je to spoľahlivé prepravné riešenie s doručením od dverí k

dverám alebo od prístavu po letisko pre ťažké a veľké zásielky z Ázie.

Služby pridanej hodnoty/Value Added Services

TNT Slovensko dosahuje veľký úspech so svojimi službami pridanej hodnoty. Ide o distribučné a logistické riešenia ušité na mieru špecifickým požiadavkám klienta. Ich základom sú najčastejšie služby spadajúce do kategórie Skladovanie a distribúcia/Storapart & Distribution a Služby so špeciálnou manipuláciou/Special Handling Services, napr. preprava nebezpečného tovaru alebo preprava teplotne kontrolovaných zásielok. Medzi ďalšie služby pridanej hodnoty patrí napríklad konsolidácia zásielok, kompletizácia, testy kvality, personalizácia, balenie, označovanie, príprava a tlač dokumentácie, spätný tok zásielok, vykonávanie drobných opráv, security transport a podobne. Od roku 2012 poskytuje TNT Slovensko tieto služby aj v segmente B2C, t.j. s doručením pre koncového spotrebiteľa.

Medzinárodné poštové služby/TNT Global Mail

TNT Global Mail je poštová služba ideálna na posielanie zahraničnej pošty bez požiadavky na expresné doručenie. Jej výhodou je, že zákazníci nemusia nič pečiatkovať, triediť či odnášať na poštu. Stačí len službu objednať a kuriér TNT príde vyzdvihnúť pripravenú zahraničnú poštu. Služba je alternatívou k súčasným poštovým operátorom a nízkonákladovým prepravným spoločnostiam bez časovej garancie doručenia.

5.7.1.3 Nočné služby

Kontraktované nočné doručovanie umožňuje príjemcom, aby svoj pracovný deň začínali už s tovarom, ktorý si objednali predchádzajúci deň. Môžu ho hneď využívať, spracovávať, inštalovať alebo predávať.

Nočný Express

Tovar alebo náhradné diely objednané dnes, hoci aj v neskorších popoludňajších hodinách, vie TNT doručiť príjemcom už nasledujúci deň, ešte pred začiatkom štandardnej pracovnej doby, t.j. do 7. alebo 8. hodiny ráno. Ide o servis založený na zmluvnej spolupráci, ktorý je ideálny napríklad na dodávky náhradných dielov predajcom či servisným technikom, pričom zákazníkovi stačí prevádzkovať jeden centrálny sklad pre viaceré štáty. Výhodou Nočného Expressu je aj skutočnosť, že doručenie zásielok nevyžaduje prítomnosť príjemcu. Kuriér doručí zásielku do servisu alebo predajne, skladu, garáže, na čerpaciu stanicu, či dokonca priamo do vozidla. Podľa toho, čo zákazníkovi viac vyhovuje. Nočný Express využívajú najmä firmy pôsobiace v poľnohospodárstve, v automobilovom, zdravotníckom, strojárskom priemysle a high-tech odvetví.

5.7.1.4 Priemyselné riešenia

TNT Slovensko má tímy, ktoré sa špecializujú na konkrétne odvetvia a priemyselné sektory. Firma má mnohoročné skúsenosti v oblasti znižovania nákladov na logistiku a zásoby a spolupracuje s klientmi na vývoji distribučných riešení, ktoré ideálne zodpovedajú ich potrebám. TNT Slovensko používa najmodernejšie technológie, ktoré zjednodušujú dodávateľský reťazec a zabezpečujú najrýchlejšiu a najspoľahlivejšiu cestu od dodávateľov ku koncovým zákazníkom. Či už ide o automobilové, strojárské, farmaceutické, odevné, finančné, elektrotechnické či počítačové odvetvie – TNT má riešenie, ktoré klientom uľahčí podnikanie a prinesie hodnotu aj ich zákazníkom.

Automobilové a priemyselné odvetvie

Výrobné požiadavky sa v automobilovom priemysle menia takmer nepretržite, bez akéhokoľvek upozornenia. To kladie vysoký tlak na dodávateľov, ktorí musia požadované komponenty doručiť výrobcovi presne načas systémom just-in-time. Preto TNT po celom svete, vrátane Slovenska, zriadila osobitné kontrolné veže, tzv. Automotive Control Centre (ACC). Vďaka nim dokáže zabezpečiť nadštandardnú starostlivosť a prepravné služby pre automotive zásielky 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Tím TNT ACC odborníkov v priebehu niekoľkých minút nájde a zrealizuje najrýchlejšie a najspoľahlivejšie prepravné riešenie pre kritické automotive zásielky, a to v ktoromkoľvek čase, bez ohľadu na miesto, kde sa daná súčiastka nachádza.

Elektronika a počítače

Firmy v elektronickom a počítačovom sektore pracujú s minimálnymi zásobami a štíhlym distribučným kanálom, ale zároveň sa snažia dosiahnuť 100 % dostupnosť produktov v mieste predaja. Zariadenia a produkty, ktoré potrebujú prepraviť, sú často krehké a citlivé. Vyžadujú plynulé doručenie výrobných komponentov, efektívne a bezpečné doručenie finálnych tovarov k distribučným partnerom, podporu online predaja a riadenie záručných služieb, ako je napr. vrátenie tovaru na opravu, servis a výmenu. TNT Slovensko toto všetko dokáže zabezpečiť. Poskytuje celosvetové kapacity s veľmi silným zastúpením v Európe, na Strednom východe, v Amerike, Číne, Indii a juhovýchodnej Ázii.

Zdravotníctvo a farmácia

Už vyše dve dekády zabezpečuje TNT, aby biologické vzorky, lieky, chirurgické prístroje a ďalšie život zachraňujúce zásielky prišli do svojej cieľovej destinácie rýchlo a efektívne. Medzi služby pre zdravotný priemysel patrí Clinical Express, Hospital Express a Direct-to-Pharmacy či PharmaSafe, ktorá zaisťuje bezpečnú prepravu teplotne citlivých biofarmaceutík, akými sú napríklad vakcíny. Na Slovensku je najrozšírenejšia služba Clinical Express. Ide o špeciálne kuriérske riešenie vyvinuté pre trh klinického výskumu a farmaceutického priemyslu.

5.7.1.5 Ďalšie služby

Závazkom TNT Slovensko je poskytovať zákazníkom expresné kuriérske služby tej najvyššej kvality. Aj preto sa k jej službám viaže široká škála ďalších služieb, ktoré zvyšujú spokojnosť zákazníkov a ich pohodlie.

Preprava nebezpečných tovarov

TNT dokáže vo svojej sieti prepraviť vybrané nebezpečné tovary, pokiaľ vyhovujú medzinárodným a národným nariadeniam, sú riadne označené štítkami a ide o nami schválený tovar. To sa týka aj lítiových batérií. Zákazníci môžu TNT zveriť aj zásielky v suchom ľade označené ako Dry Ice. Súčasťou tejto služby je aj zabezpečenie suchého ľadu. Zásielky s nebezpečným tovarom môžu zákazníci poslať cestnou aj leteckou sieťou TNT, a to vo väčšom množstve, aké obsahujú spotrebiteľské balenia.

Bezplatná nonstop linka

Linka je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku, cez víkendy aj sviatky. Ako jediný prepravca tak TNT Slovensko poskytuje svojim klientom nepretržitú možnosť konzultovať svoje otázky týkajúce sa TNT zásielok so skúseným pracovníkom z Oddelenia služieb zákazníkom.

Obalový materiál

TNT Slovensko poskytuje svojim klientom široké portfólio štandardných obalových materiálov pre všetky typy zásielok:

- Doc 1, Doc 2 a Doc 3 – kartónové obálky na dokumenty
- Bag 1 a Bag 2 – plastové obálky na dokumenty
- Box 1, Box 2, Box 3 a Box 4 – kartónové krabice s nosnosťou 2, 5, 8 a 12 kg
- Bottle 1, Bottle 2 a Bottle 3 – kartónové obaly na bezpečnú prepravu fliaš s vnútorným plastovým obalom brániacim presiaknutiu tekutiny
- Medicínske obaly – obaly pre farmaceutický priemysel v súlade s IATA 650.

Tieto obaly sa veľmi jednoducho používajú, pretože využívajú kreslené inštrukcie popisujúce ich skladanie a najlepší spôsob zabalenia, zalepenia a odoslania tovaru. Vďaka inovatívnym metódam skladania a technologicky vyspelému lepidlu sú obaly odolnejšie voči poškodeniu a poskytujú klientom lepšiu ochranu pre ich tovary. Navyše obaly podporujú rozsiahle environmentálne aktivity TNT. Ich jednoduchší dizajn je menej náročný na materiál a farebnú potlač, čím pozitívne prispieva k prísny environmentálnym cieľom TNT. Všetky kartónové obálky a krabice sú vyrobené z recyklovaného papiera a sú plne recyklovateľné. Plastové obálky sú zas rozložiteľné prírodnými procesmi.

5.7.2 KLIENTI

Vyššie uvedené široké portfólio služieb poskytuje TNT Slovensko prioritne B2B klientom, ktorých delí na:

- ad-hoc,
- malých a stredných,
- veľkých,
- globálnych klientov.

Každá z týchto 4 skupín je riadená osobitným tímom a procesmi. Firma si s klientmi buduje silné vzťahy prostredníctvom pravidelných osobných telefonátov a návštev, ako aj širokým rozsahom komunikačných aktivít. TNT chce byť firmou, ktorá veľmi dobre pozná svojich zákazníkov – čo považujú za hodnotu, aké sú ich potreby, čomu dávajú prednosť. Iba tak im môže ponúkať produkty a služby, ktoré odpovedajú na ich požiadavky.

Sledovanie spokojnosti klientov

Svoje programy na zlepšovanie zakladá firma na kvantitatívnej a kvalitatívnej spätnej väzbe od klientov. Túto ziskava predovšetkým prostredníctvom projektu na zisťovanie spokojnosti zákazníkov, ktorý sa realizuje pravidelne vo všetkých krajinách so zastúpením TNT. TNT Slovensko je súčasťou projektu od roku 2002. Spätá väzba od klientov, ich názor na TNT služby, procesy, systémy, postoj, prístup a profesionalitu ľudí sa ziskava prostredníctvom dotazníkov posielaných všetkým aktívnym klientom.

Aj v roku 2016 prebehol v každom štvrťroku Prieskum oranžovej skúsenosti, Orange Experience Survey, pričom bola splnená podmienka, že každý zákazník dostal prieskum maximálne raz. Dotazník je zákazníkom posielaný elektronicky a obsahuje 10 jednoduchých otázok, ktoré zákazník zodpovie v priebehu niekoľkých minút. Vďaka online forme prebieha spracovanie dotazníka rýchlejšie a je šetrnejšie k životnému prostrediu.

Systém hodnotenia dotazníkov a ciele sú nastavené tak, aby sledovali čistú schopnosť TNT prevýšiť očakávania klientov. To znamená, že sa rátajú iba odpovede „lepšie ako očakávané“ alebo „oveľa lepšie ako očakávané“, od ktorých sa ešte odrátajú všetky odpovede „horšie ako očakávané“ a „oveľa horšie ako očakávané“. Na rok 2016 mala TNT Slovensko stanovený cieľ na úrovni 66,4 %, ktorý spoločnosť prekonala celkovým dosiahnutým skóre na úrovni 68,7 %. Z počtu 2 424 oslovených klientov sa v roku 2016 vrátil firme vyplnený dotazník od 241 klientov, čo je 9,94 % návratnosť. Medzi TOP 5 najlepšie hodnotených otázok patrili: Schopnosť TNT vybaviť vaše zásielky, Schopnosť obchodných zástupcov porozumieť obchodným potrebám, Schopnosti našich kuriérov, Celková

úroveň doručovateľských služieb TNT a Celkový imidž TNT.

Výsledky z dotazníkov boli v spolupráci s klientmi detailne analyzované a následne bol formou spolupráce príslušných oddelení vypracovaný a implementovaný plán nápravných opatrení.

5.8 ELEKTRONICKÉ RIEŠENIA

TNT kladie veľký dôraz na vývoj a implementáciu nových technológií. Cieľom rozsiahlych investícií je udržať štandard IT služieb na svetovej úrovni a vytvoriť maximálne pohodlie a flexibilitu v službách pre zákazníkov. Možnosť sledovať zásielky či online objednávania prepravy je už samozrejmosťou. TNT však pokračuje vo vývoji elektronických riešení a pravidelne ich vylepšuje na základe požiadaviek zákazníkov.

5.8.1 SLEDOVANIE ZÁSIELOK A ONLINE KOMUNIKÁCIA

Aby TNT poskytla maximálnu flexibilitu a komfort svojim zákazníkom, ponúka im bezplatne širokú škálu elektronických služieb. Klient tak môže kedykoľvek získať prístup k informáciám o zásielke zo svojho počítača, laptopu, mobilného telefónu alebo iného zariadenia s internetovým pripojením. Neustále zdokonaľovanie týchto aplikácií sa prejavuje v každoročnom raste percentuálneho podielu online objednaných zásielok na celkovom počte odoslaných zásielok. V roku 2016 tento pomer dosiahol až 97,68 %.

5.8.1.1 www.tnt.sk

Stránka TNT Slovensko (www.tnt.sk) je pravidelne aktualizovaná a obsahuje množstvo užitočných informácií o expresnej preprave a novinkách v TNT na Slovensku a vo svete. Okrem iného umožňuje klientom zistiť cenu a čas prepravy, objednať si vyzdvihnutie a opätovné doručenie zásielky, sledovať jej pohyb a stav doručenia alebo sa prihlásiť do vlastného účtu v systéme Online finančné služby. V roku 2016 boli doplnené rozsiahle informácie o zasielaní nebezpečného tovaru ako aj rady a tipy pri posielaní medzinárodných zásielok. Pribudlo tiež nové Sledovanie zásielok, ktoré prináša možnosť sledovať stav viacerých zásielok naraz, filtrovať výsledky podľa destinácie, funkciu „Uložiť zásielku“, aby ste ju nemuseli znova vyhľadávať, rýchly prístup k menu a podpisu osoby, ktorá zásielku prevzala, možnosť zdieľania výsledkov ako aj rýchlu tlač či možnosť spätného vyhľadávania prepráv až 90 dní dozadu.

5.8.1.2 Chat NAŽIVO

TNT je prvou kuriérskou spoločnosťou na Slovensku, s ktorou si môžu zákazníci chatovať. Stačí len kliknúť na chat.tnt.sk. Služba „NAŽIVO“ je určená pre všetkých zákazníkov, ktorí si nevedia poradiť s

poslaním balíka, nie sú si istí, aká prepravná dokumentácia má sprevádzať ich zásielku, alebo váhajú medzi rôznymi službami. K dispozícii je každý pracovný deň od 8.00 do 16.30 hod. Mimo týchto hodín môžu zákazníci napísať TNT odkaz, na ktorý dostanú odpoveď e-mailom.

5.8.1.3 www.mojazasielka.sk

Všetkým zákazníkom, ktorých kuriér nezastihol pri doručení zásielky, TNT ponúka možnosť elektronického objednania opätovného doručenia. Zákazník nemusí nikam telefonovať, stačí len pár klikov na stránke www.mojazasielka.sk a doručenie svojej zásielky si objedná okamžite z pohodlia domova tak, ako mu to najviac vyhovuje. Vybrať si môže doručenie domov, na adresu suseda, do práce alebo si zásielku môže vyzdvihnúť osobne v TNT depe v Bratislave alebo Košiciach – podľa toho, v ktorom sa zásielka nachádza.

5.8.1.4 Facebook

Od roku 2011 komunikuje TNT Slovensko so svojimi klientmi aj cez sociálnu sieť Facebook. Na rozdiel od webovej stránky www.tnt.sk, ktorá slúži k serióznej, vysoko formálnej prezentácii produktov, služieb a správ týkajúcich sa TNT Slovensko, stránku na Facebooku firma využíva na neformálnejšiu komunikáciu so svojimi zákazníkmi a priaznivcami. Tu uverejňované informácie sú zábavné, zaujímavé a osobné. Na rozdiel od webovej stránky je komunikácia s TNT Slovensko na Facebooku interaktívna, bohatá na obrázky, fotografie či videá.

5.8.1.5 Mobilná aplikácia TNT

Mobilná aplikácia prináša zákazníkom informácie doslova na dlani. Sledovanie pohybu zásielok je možné prostredníctvom zoskenovania ich čiarového kódu, prepravného čísla či referencie. Klient si môže aktivovať pravidelné notifikácie o zmene stavu zásielky, zistiť orientačné ceny a prepravné časy, zdieľať kalkulácie cez e-mail, sms alebo WhatsApp, okamžite zaslať formulár spätnej väzby či využiť funkciu „Easy Loader“, ktorá ponúka tipy a triky pre užívateľov už počas načítavania aplikácie.

5.8.2 ELEKTRONICKÉ OBJEDNÁVANIE PREPRAVY

Elektronické riešenia, ktoré môžu využívať klienti TNT Slovensko, vo väčšej alebo menšej miere automatizujú používanie expresných služieb TNT, a to prostredníctvom internetu (cez www.tnt.sk) alebo špeciálneho softvéru nainštalovaného priamo v počítači klienta. Medzi základné funkcie každého riešenia patrí možnosť vytvorenia objednávky, príprava a tlač dokumentácie, zistenie konkrétnej ceny, objednanie kuriéra či online sledovanie pohybu a stavu doručenia zásielok.

Podľa princípu na akom pracujú, rozlišujeme dva základné druhy elektronických riešení TNT:

- internetové: Poslať zásielku, myTNT, myTNT 2 Beta
- softvérové: ExpressShipper, ExpressManager, ExpressConnect, ExpressImport system

Poslať zásielku na tnt.sk

Zákazníkom, ktorí potrebujú rýchlo zistiť cenu a objednať prepravu svojej zásielky, no preferujú online objednávku pred telefonátom, je dostupné riešenie Poslať zásielku na stránke www.tnt.sk. Jediné, čo klient k objednávke potrebuje, je pripojenie na internet. TNT týmto systémom reaguje na súčasný trhový trend – možnosť objednávať prostredníctvom webovej stránky bez nutnosti registrácie. Poslať zásielku je vhodné pre nových zákazníkov aj tých, ktorí nemajú pravidelné zásielky. Stačí zadať základné údaje o zásielke a systém zákazníkovi ponúkne niekoľko rôznych spôsobov doručenia na základe ceny alebo času prepravy. Vďaka tomu si môže vybrať službu, ktorá mu najviac vyhovuje, a rovno si objednať kuriéra v 5 jednoduchých krokoch.

myTNT

Najväčšej obľube sa teší internetová aplikácia myTNT, ktorá je ideálnym riešením pre všetkých zákazníkov bez ohľadu na množstvo zásielok, ktoré s TNT posielajú. Tento internetový systém dostupný na www.tnt.sk poskytuje klientom prístup k podrobným informáciám o ich zásielkach, pričom si sami online objednávajú ich vyzdvihnutie. Umožňuje ukladať adresy a šablóny pre pravidelné zásielky, zobrazuje cenové kalkulácie za prepravu na základe osobných cien zákazníka a tiež tranzitné časy. Samozrejmosťou je elektronická príprava prepravnej dokumentácie či sledovanie pohybu zásielok. Cez myTNT si klienti môžu takisto nechať zobraziť podpis osoby, ktorá zásielku prijala, či pomocou celosvetovej databázy TNT skontrolovať a opraviť správnosť PSČ a názov mesta. V roku 2016 TNT priniesla na trh vylepšenú beta verziu – myTNT2 Beta, ktorá je ešte rýchlejšia, prehľadnejšia a disponuje novými funkciami na spravovanie, sledovanie a objednávanie zásielok.

ExpressImport systém

Prostredníctvom ExpressImport systému si môžu klienti online objednať vyzdvihnutie zásielky z viac ako 170 krajín sveta za ceny fakturované na Slovensku v eurách. Systém s prístupom cez myTNT na www.tnt.sk je bezplatne k dispozícii pre všetkých klientov bez ohľadu na množstvo, frekvenciu a rôznorodosť importných krajín. Systém klientom zabezpečuje úplnú kontrolu nad prichádzajúcimi zásielkami. O tom, aká firma im zásielku doručí (TNT), akým servisom a za akú cenu, rozhodujú ako príjemcovia oni sami. Rovnako ako v aplikácii myTNT, ani tu nie je potrebné opakované zadávanie pravidelných prepráv či kontaktov. Systém má zabudovanú knihu adries a umožňuje ukladať šablóny opakovaných prepráv. Samozrejmosťou je možnosť sledovať pohyb a stav doručenia importných zásielok.

5.8.3 ONLINE FINANČNÉ SLUŽBY

Zákazníci, ktorí chcú v TNT ušetriť 1,5 € za každú papierovú faktúru a navyše chrániť životné prostredie, využívajú elektronickú fakturáciu. Od roku 2014 môžu nielen sťahovať a archivovať svoje TNT



faktúry, ale ich aj online uhradiť a v prípade nejasností hneď reklamovať. Toto všetko nájdú v jedinej jednoduchej aplikácii Online finančné služby. Dostupná je na úvodnej stránke www.tnt.sk a určená je pre všetkých zákazníkov, ktorí chcú zjednodušiť a zrýchliť svoje administratívne procesy.



5.9 CERTIFIKÁTY A AKREDITÁCIE

V súlade s korporátnou stratégiou je TNT Slovensko certifikovaná na štyri medzinárodne uznávané štandardy:

- Investor in People (Riadenie a rozvoj zamestnancov),
- ISO 9001:2008 (Systém manažérstva kvality),
- ISO 14001:2004 (Systém environmentálneho manažérstva),
- OHSAS 18001:2007 (Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci).

Akreditácie ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001 spolu tvoria tzv. Integrovaný manažérsky systém. V prepravnom odvetví ide o jedinečný certifikačný projekt, ktorý má podporovať udržateľný rast a spoločenskú zodpovednosť TNT v celosvetovom meradle.

Investor in People

Britskú normu Investors in People má slovenská pobočka TNT zavedenú už od roku 2003. Udeľuje sa spoločnostiam, ktoré preukážu zavedenie takej úrovne vzdelávania a rozvoja zamestnancov – investícií do ľudských zdrojov, ktoré významne podporujú dosahovanie podnikateľských cieľov firmy. Pre získanie certifikátu IiP musela firma prejsť nezávislým externým auditom, v ktorom sa dopytovaním 25 % zamestnancov zo všetkých pracovných oblastí firmy zisťovalo dodržiavanie 4 základných princípov normy: záväzok, plánovanie, postup a hodnotenie. Získaním certifikátu sa však proces nekončí. Uplatňovanie princípov v praxi je opätovne externe prehodnocované každých 36 mesiacov. Posledná recertifikácia prebehla v roku 2014.

TAPA A

TNT Slovensko vlastní certifikát TAPA A od roku 2009. Certifikát vytvorený asociáciou TAPA (Transported Asset Protection Association) poskytuje klientom dôveru, že TNT Slovensko spĺňa všetky bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prepravy nákladov a dokáže im poskytnúť bezpečnú a spoľahlivú sieť na prepravu a skladovanie zásielok vysokej hodnoty. Akreditácia TAPA má tri kategórie: A, B a C, ktoré sú definované podľa hodnoty hi-tech tovaru prechádzajúceho cez každé depo. Najvyššia úroveň TAPA A, ktorú má slovenská TNT, predstavuje tovar v hodnote niekoľkých miliónov eur mesačne.

Schválený hospodársky subjekt

TNT Slovensko má od roku 2009 štatút Schváleného hospodárskeho subjektu (SHS). SHS štandard vytvorila Európska komisia a zákazníkovi TNT Slovensko prináša viaceré výhody:

- TNT má na európskych colných úradoch pri kontrole zásielok prioritnú starostlivosť.
- Štatút zabezpečuje rýchlejší pohyb tovaru cez hranice tretích krajín, ktoré uznávajú štatút SHS.
- Od SHS sa vyžaduje menšie množstvo údajov na vstupné a výstupné sumárne deklarácie.

Krajina schválená pre prepravu nebezpečných tovarov

TNT Slovensko vlastní od roku 2011 štatút TNT krajiny schválenej na prepravu nebezpečného tovaru (Dangerous Goods). Vďaka tomu môžu klienti s TNT Slovensko posilať nebezpečný tovar cestnou aj leteckou sieťou, a to vo väčšom množstve, aké obsahujú bežné spotrebiteľské balenia.

5.10 ZAMESTNANECKÁ POLITIKA

TNT Slovensko zamestnáva kompetentných, schopných a nadšených ľudí. Firma poskytuje svojim ľuďom potrebné prostriedky, tréningy a uznanie s cieľom maximalizovať ich vlastný potenciál a podporovať ich individuálny prínos k napredovaniu podniku. Snahou TNT Slovensko je vytvoriť rovnaké príležitosti a podmienky pre všetkých zamestnancov bez ohľadu na ich pohlavie, rasu, náboženstvo, rodinný stav alebo vek. Iba tak môže spoločnosť dosiahnuť svoje poslanie prevyšovať očakávania zákazníkov. O zodpovednom prístupe k snahe maximalizovať výkonnosť podniku spájaním prípravy a rozvoja zamestnancov s podnikovými plánmi a cieľmi svedčí aj medzinárodne uznávaný certifikát Investors in People (IiP).

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Zamestnanci sú pre TNT Slovensko najdôležitejším vstupným kapitálom. Firma preto vynakladá veľké úsilie na to, aby im vytvorila pracovné prostredie, ktoré je bezpečné a neohrozuje ich zdravie. Norma OHSAS 18001 (ekvivalent slovenského BOZP), ktorý TNT Slovensko získala v roku 2007, vytvára platformu a definuje štandardy na nepretržité zlepšovanie lokálnych pracovných podmienok.

Meranie výkonu zamestnancov

Aj v roku 2016 absolvoval každý zamestnanec polročný a koncoročný hodnotiaci pohovor, na ktorom dostal spätnú väzbu na svoj pracovný výkon a zároveň získal možnosť prehodnotiť so svojím priamym nadriadeným svoje tréningové potreby, aspirácie a ciele na nasledujúce obdobie. Okrem toho sú pravidelne organizované pracovné stretnutia jednotlivých oddelení, na ktorých sa zamestnanci navzájom informujú o aktuálnom stave pracovných úloh, svojich plánoch a očakávaniach. Stretnutia slúžia i na získanie okamžitej spätnej väzby na vykonanú prácu ako od manažéra, tak i od kolegov.

Tréningy a školenia

Spoločnosť svojim zamestnancom zabezpečuje rôzne typy školení a rozvojových programov. Na základe výstupov z ročných a polročných hodnotiacich pohovorov TNT Slovensko vypracováva plán tréningov a školení na nasledujúci rok v súlade so stratégiou a cieľmi firmy. Okrem vstupných školení, tréningov na obnovu zručností a poznatkov o procesoch vo firme či legislatívne potrebných školení (BOZP, požiarné školenia a pod.) organizuje TNT Slovensko aj na mieru šité školenia pre manažérov a vedúcich pracovníkov, ktoré sú zamerané na vedenie a motiváciu zamestnancov, koučing, prácu s tímom, zvládanie časového manažmentu a iné.

Odmeňovanie zamestnancov

TNT Slovensko poskytuje svojim zamestnancom nielen finančné odmeny, ale aj celú radu zamestnaneckých výhod, ktoré prispievajú k ich rozvoju v pracovnom aj osobnom živote. V roku 2016 TNT Slovensko poskytovala svojim pracovníkom viac ako 30 firemných benefitov. Bezplatné kurzy anglického jazyka, očkovanie proti chrípke alebo vitamíny v cene vakcíny, služobný automobil a mobil aj na súkromné účely, zabezpečenie pitného režimu na pracovisku zdarma (voda, čaj, presso káva), príspevok na očné vyšetrenia a na okuliare/kontaktné šošovky, príspevok na dopravu do/zo zamestnania, darčkové poukážky, plne hrazené stravné lístky, životné a úrazové poistenie, poistenie za škodu spôsobenú zamestnávateľovi, jubilejné a vernostné príspevky a mnohé ďalšie.

Oceňovanie zamestnancov

Slovenská pobočka TNT odmeňuje pravidelne svojich najlepších zamestnancov. Hodnotenie prebieha každý štvrtrok a sleduje sa v ňom pracovný výkon, angažovanosť a prínos k dosahovaniu firemných cieľov. Odmenou pre najlepších zamestnancov v rámci piatich kategórií je verejná pochvala, zverejnenie v internom časopise, vystavenie spoločnej fotografie v sieni naj zamestnancov na recepcii a zaujímavá finančná odmena.

Okrem toho TNT Slovensko peňažnou odmenou a darčekom odmeňuje aj lojalitu svojich zamestnancov. Oceňovaní sú zamestnanci, ktorí odpracujú v TNT Slovensko 5, 10, 15 a viac rokov. Ich vyhlásenie prebieha na výročnej konferencii.

Európska podniková rada TNT

Európska podniková rada TNT (EPR) existuje od roku 2000. Vďaka EPR sa stimuluje a zlepšuje výmena informácií medzi rozličnými TNT krajinami. Manažment TNT EPR informuje a konzultuje s ňou nadnárodné rozhodnutia vo svojej politike. Zamestnanci TNT Slovensko majú v EPR vlastné zastúpenie od roku 2004. Od roku 2015 vykonáva funkciu reprezentanta slovenskej pobočky Petra Brindzákova, Dedicated Customer Service Teamleader, ktorá sa aktívne zúčastňuje všetkých zasadnutí rady EPR.

Prieskum spokojnosti zamestnancov

TNT sleduje spokojnosť svojich zamestnancov cez prieskum PULSE. Jeho hlavným cieľom je merať angažovanosť zamestnancov, t.j. či sú hrdí na svoju firmu, či by ju odporučili ako miesto na zamestnanie a či sú odhodlaní venovať svoj čas a energiu na to, aby bola úspešná. Iba angažovaní zamestnanci totiž pomáhajú TNT rásť a poskytovať tie najlepšie služby zákazníkom. Cenný je názor každého zamestnanca vrátane tých, ktorí do firmy nastúpili len nedávno alebo pracujú na čiastočný pracovný úväzok.



5.11 KOMUNIKÁCIA

5.11.1 INTERNÁ KOMUNIKÁCIA

V TNT Slovensko je podporovaná a praktizovaná kultúra otvorenej komunikácie. Každý môže hovoriť so svojím priamym nadriadeným a každý si môže dohodnúť stretnutie s členom manažmentu. Politika otvorených dverí/Open Door Policy je vo firme bežným javom a zamestnanci sú zvyknutí ju využívať. Otvorenej komunikácii prospieva aj nepísané pravidlo osloviť kolegov krstným menom, čo platí aj pre členov manažmentu. Jedným z hlavných záväzkov spoločnosti je zaistiť efektívnu komunikáciu, ktorá vhodnou kombináciou formálnych a neformálnych komunikačných prostriedkov zaistí správny tok informácií medzi všetkými zamestnancami. Firma na to využíva:

- pracovné stretnutia oddelení, tímov a manažérov,
- hodnotenia výkonnosti,
- intranet/internet/e-mail,
- interný a externý časopis TNT,
- nástenky, letáky a plagáty,
- spoločenské podujatia ako vianočný večierok či výročná konferencia,
- informačný systém firmy, politiku otvorených dverí a osobné stretnutia.

5.11.2 EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA

The People Network

V rámci stratégie Outlook má TNT od roku 2014 identitu značky, ktorá vyzdvihuje ľudí pracujúcich v TNT a jej unikátnu európsku cestnú sieť. Slogan „The People Network“ odráža kultúru spoločnosti, podporuje budovanie silných vzťahov so zákazníkmi a prezentuje TNT ako sieť ľudí, ktorí oddane pomáhajú zákazníkovi rozvíjať ich biznis. Tex Gunning, prezident TNT, povedal: „Máme jasnú stratégiu sústrediť sa na naše najsilnejšie stránky: našich ľudí, ľudský prístup v jednaní so zákazníkmi a našu jedinečnú sieť. Zákazníci nie sú čiarové kódy a my nie sme roboti. V TNT venujeme čas tomu, aby sme porozumeli tomu, čo zákazníci skutočne potrebujú, a to nás odlišuje od ostatných. My sme The People Network.“

Médiá, odborné semináre a konferencie

TNT Slovensko sa snaží udržiavať úzky vzťah s masovokomunikačnými médiami pôsobiace na slovenskom trhu. Informácie uverejňované o firme v médiách vytvárajú imidž firmy a podporujú predaj jej produktov a služieb.

V komunikácii sa TNT sústreďuje na pozitívnu propagáciu svojich služieb, kvalitu podporenú certifikátmi, zlepšenia siete a investície na Slovensku, technológie, ako aj charitatívne aktivity. Firma oslovuje najmä profesionálne médiá z oblasti transportu a ekonomiky ako takej. V roku 2016

zaznamenala TNT Slovensko celkom 84 zverejnení v tlačových a internetových médiách.

Členovia vrcholového manažmentu TNT Slovensko sú pozývaní na odborné semináre a konferencie ako prednášajúci a sú oslovovaní médiami so žiadosťou o poskytnutie odborného stanoviska k aktuálnej téme.

Externý časopis TNT

Okrem pravidelných obchodných návštev a telefonátov, aktuálnej webovej stránky a marketingových kampaní využíva firma na komunikáciu so svojimi klientmi aj externý časopis. Časopis TNT Slovensko vychádza pravidelne od roku 2004 a súčasným aj potenciálnym klientom je zasielaný poštou 4-krát do roka. Elektronická verzia všetkých doterajších vydaní je zverejnená aj na webovej stránke spoločnosti. Obsahom časopisu sú aktuálne udalosti TNT zo sveta i zo Slovenska, rady, návody a zaujímavosti týkajúce sa expresnej prepravy, ale aj lifestyleové články z rôznych oblastí.

5.12 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Dôležitou súčasťou poslania TNT je jej záväzok vnímať svoju zodpovednosť za svet, v ktorom firma pôsobí. Spoločenská zodpovednosť firmy je v základe definovaná prostredníctvom štandardov Investors in People, ISO 9001, ISO 14000 a OHSAS 18001. Okrem toho má firma vypracovanú samostatnú politiku spoločenskej zodpovednosti.

5.12.1 TNT A KOMUNITA

Mesačná správa o spoločenskej zodpovednosti firmy

Od roku 2006 firma vypracováva mesačnú CSR správu (Corporate Social Responsibility = spoločenská zodpovednosť organizácie), v ktorej sa na základe zadaných údajov sledujú emisie CO₂ vyprodukované firemnými vozidlami a prevádzkou firemných priestorov, pomer recyklovaného odpadu na celkovom odpade, diskriminácia mužov a žien, bezpečnosť pri práci a ochrana zdravia cez absenciu ľudí, nehodovosť a úmrtnosť, atď. Tieto sú výsledkom mnohých údajov, ktoré správa vyhodnocuje. Sleduje sa tu aj rodová rovnosť (napr. pomer žien a mužov vo vedení a vo firme celkovo), prípadné sťažnosti z okolia na hluk, pokuty a sankcie firmy, atď. Výsledkom sú, v prípade potreby, aktivity firmy na zníženie nepriaznivých vplyvov podnikania. Táto správa poskytuje dokonalý prehľad o lokálnom vplyve operácií TNT Slovensko na miestnu komunitu.

Program odpadového hospodárstva

V zmysle normy ISO 14001 má TNT Slovensko vypracovaný program odpadového hospodárstva. Vykona sa separovaný zber papiera, plastov a nebezpečného odpadu. Zmluvným spôsobom zabezpečujeme zhodnocovanie separovaného odpadu. Odpad firmy sa sleduje na mesačnej báze prostredníctvom CSR reportu. Firma má vlastnú čističku odpadových vôd a v súlade so zákonom pravidelne monitoruje kvalitu vypúšťanej vody. Pred únikom znečisťujúcich látok do pôdy z áut pohybujúcich sa v areáli budovy v súlade s legislatívou chráni vybudovaný podzemný zachytávač látok kontaminujúcich životné prostredie.

Politika udržateľného rastu TNT Slovensko je ďalej podporená nasledovnými iniciatívami stanovenými vedením TNT N.V.:

- Vzdelávanie zamestnancov na tému sociálnych a environmentálnych aspektov.
- Zameranie sa na bezpečnosť na cestách a v práci s cieľom udržať nulový počet nehôd.
- Usmerňovanie dodávateľov k zavádzaniu programov, ktoré zodpovedajú TNT predstavám a cieľom.

5.12.2 LOKÁLNA CHARITA A SPONZORING

1 % pre malých onkologických pacientov

Aj v roku 2016 TNT využila možnosť darovať 1 % z firemných daní na dobrú vec. Finančný príspevok v celkovej výške 13 023,18 eura sa rozdelil medzi 3 organizácie – Nadáciu Východoslovenského onkologického ústavu v Košiciach (4 162,7 eur), Svetielko nádeje v Banskej Bystrici (4 162,73 eur) a neziskovú organizáciu Domov Sv. Jana z Boha v Bratislave (4 162,72 eur). Svetielku nádeje prispela aj TNT Innighť, a to sumou 535 eur.

Spolupráca s OZ ODOS

TNT Slovensko v roku 2016 spolupracovalo s občianskym združením ODOS (Otvorme dvere, otvorme srdcia). Vďaka pomoci a podpore spoločnosti TNT, distribuovali v novembri svoj celoslovenský časopis Druhý Breh – Fórum pre duševné zdravie, ktorý bezplatne vydávajú pre svoje členské organizácie, pacientov s duševnými poruchami a združenia ich príbuzných sídlia v jednotlivých regiónoch Slovenska.

TNT a Organizácia muskulárnych dystrofikov

Partnerstvo TNT Slovensko s Organizáciou muskulárnych dystrofikov (OMD) trvá už 10 rokov. Predmetom partnerstva je Belasý motýľ – Deň ľudí so svalovou dystrofiou, ktorý sa v roku 2016 konal 10. júna. Jeho súčasťou je celoslovenská charitatívna zbierka a rôzne podujatia na podporu povedomia a pomoci ľuďom trpiacim touto chorobou. Aj tento rok TNT Slovensko akciu podporila bezplatnou prepravou reklamných prospektov, materiálov a pomôcok na všetky miesta na Slovensku, v ktorých sa zbierka konala.

Tým sa však spolupráca TNT s OMD v roku 2016 neskončila. Občianske združenie OMD pre svojich členov a priaznivcov každoročne organizuje letné tábory na Slovensku. V tejto súvislosti sa na TNT obrátili s prosbou o pomoc. Pre deti potrebovali prepraviť elektrické vozíky do tábora na Duchonke. Keďže TNT so združením pravidelne spolupracuje, vozíky pre nich rada sponzorsky prepravila. Jej kuriéri doručili vozíky priamo na miesto konania detského tábora a po skončení ich opäť vyzdvihli a doručili deťom späť domov.

Annual Charity Gala Dinner 2016

Ako člen Holandskej obchodnej komory, TNT Slovensko každoročne finančným príspevkom podporuje zabezpečenie podujatia s názvom „Annual Charity Gala Dinner“, a rok 2016 nebol výnimkou.

Charitatívna vianočná dražba

Zamestnanci TNT Slovensko už niekoľko rokov organizujú charitatívnu dražbu, ktorá sa koná počas firemného vianočného večierka. Predmety do dražby prinášajú samotní zamestnanci, kuriéri a

vodiči. Ide najmä o ručne robené výrobky či dobroty z domácej kuchyne. Na vianočnom večierku v roku 2016, ktorý sa konal 10. decembra, zamestnanci TNT medzi sebou vydražili vlastnoručne vyrobené darčeky a tiež služby "kolega – kolegovi" za neuveriteľných 1 785 eur. Tí, ktorí sa zapojili, urobili radosť nielen sebe, ale predovšetkým rodinám s chorými deťmi. Celá vyzbieraná suma totiž putovala do rúk neziskovej organizácie Svetielko nádeje.

Chránená dielňa

Nákupom mikulášskych balíčkov pre zamestnancov prispela TNT Slovensko aj v roku 2016 k fungovaniu chránenej dielne. Tentoraz išlo o Slovenskú chránenú dielňu, ktorú TNT podporila celkovou sumou 2 538 eur.



6 FINANČNÉ UKAZOVATELE

Doplňujúce informácie

- Účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí.
- Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje Výročná správa, nenastali žiadne udalosti osobitného významu.
- Spoločnosť nemá náklady v oblasti výskumu a vývoja, nenadobudla vlastné akcie a navrhuje vyplatiť zisk akcionárom formou dividend.

6.1 VÝROK AUDÍTORA K FINANČNÝM VÝKAZOM



Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Hodžovo námestie 1A
811 06 Bratislava
Slovenská republika

Tele: +421 2 3333 9111
Fax: +421 2 3333 9222
ey.com

Správa nezávislého audítora

Spoločníkom a konateľom spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o.:

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2016, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2016 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, „ISAs“). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Iná skutočnosť

Audit účtovnej závierky spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o. za rok končiaci k 31. decembru 2015 vykonal iný auditor, ktorý 15. marca 2016 vyjadril k tejto účtovnej závierke nemodifikovaný názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane

Spoločnosť je súčasťou Ernst & Young Global Limited
Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o., IČO: 35 840 463, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vkladňa číslo: 2700478 a v zozname audítora
vedeném Slovenskou komorou audítora pod č. 257.



názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa ISAs vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivco alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa ISAs, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.



Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2016 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

30. marca 2017
Bratislava, Slovenská republika

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 257

Ing. Peter Potoček, štatutárny audítor
Licencia UDVA č. 992

6.2 ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA – SÚVAHA K 31. 12. 2016

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie v EUR
			Brutto – časť 1	Netto 2	
			a\		b
	SPOLU MAJETOK r. 002 + r. 030 + r. 074	001	19 218 364 4 100 267	15 118 097	13 953 683
A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 011 + r. 021	002	12 218 058 4 037 953	8 180 105	6 674 744
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 4 až r. 10)	003	346 477 324 180	22 297	20 219
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072 091A/	004			
2.	Softvér (013) - /073 091A)	005	346 477 324 180	22 297	20 219
3.	Oceniteľné práva (014) - /074 091A/	006			
4.	Goodwill (015) - /075 091A/	007			
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019 01X) - /079 07X 091A/	008			
6.	"Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - /093/"	009			
7.	"Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - /095A/"	010			
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	011	11 871 581 3 713 773	8 157 808	6 654 525
A.II.1.	Pozemky (031) - /092A/	012	2 556 229	2 556 229	2 556 229
2.	Stavby (021) - /081 092A/	013	6 428 336 1 779 682	4 648 654	3 121 995
3.	"Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082 092A/"	014	2 754 292 1 934 091	820 201	349 088
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085 092A/	015			
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086 092A/	016			
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029 02X 032) -/089 08X 092A/	017			
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - /094/	018	132 724	132 724	580 976
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/	019			46 237
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020			

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie v EUR
			Brutto – časť 1	Netto 2	
			a		b
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až r. 032)	021			
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	022			
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	023			
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	024			
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	025			
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	026			
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	027			
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný maje- tok (065A, 069A,06XA) - /096A/	028			
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatko- vou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	029			
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	030			
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	031			
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok 053) - /095A/	032			
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	033	6 250 384	6 188 070	7 154 863
			62 314		
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	034			
B.I.1	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	035			
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) -/192, 193, 19X/	036			
3.	Výrobky (123) - /194/	037			
4.	Zvieratá (124) - /195/	038			
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	039			
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	040			

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie v EUR
			Brutto 1 – časť 1	Netto 2	
			a		b
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	041	64 556	64 556	76 497
B.II.1	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	042	2 230	2 230	3 330
1.a	"Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/"	043			
1.b	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	044			
1.c	"Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/"	045	2 230	2 230	3 330
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	046			
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jed- notkám (351A) - /391A/	047			
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	048			
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	049			
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	050			
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	051			
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	052	62 326	62 326	73 167
B.III	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	053	6 180 945	6 118 631	7 026 297
			62 314		
B.III.1	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	054	3 574 049	3 511 735	2 999 595
			62 314		
1.a	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 1XA) - /391A/	055			
1.b	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	056			
1.c	"Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/"	057	3 574 049	3 511 735	2 999 595
			62 314		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	058			
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jed- notkám (351A) - /391A/	059			
4.	"Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/"	060	2 044 392	2 044 392	4 003 224

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie v EUR	
			Brutto 1 – časť 1	Netto 2		Netto 3
			Korekcia – časť 2			
a	b	c				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	061				
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	062				
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	063	533 744	533 744	26	
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	064				
9.	"Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/"	065	28 760	28 760	23 452	
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	066				
B.IV.1	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	067				
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednot- kách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	068				
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	069				
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	070				
B.V.	Finančné účty r. 72 + r. 73	071	4 883	4 883	52 069	
B.V.1	Peniaze (211, 213, 21X)	072	1 525	1 525	1 230	
2	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	073	3 358	3 358	50 839	
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	074	749 922	749 922	124 076	
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	075	1 963	1 963	2 840	
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	076	28 286	28 286	27 588	
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	077				
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	078	719 673	719 673	93 648	

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie v EUR
a	b	c	4	5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	079	15 118 097	13 953 683
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	080	4 036 591	4 081 599
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	081	7 000	7 000
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	082	7 000	7 000
2.	Zmena základného imania +/- 419	083		
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/-/353)	084		
A.II.	Emisné ážio (412)	085		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	086		
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	087	700	700
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	088	700	700
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	089		
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	090		
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	091		
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	092		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	093		
A.VI.1	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	094		
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/- 415)	095		
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	096		
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	097	1 401 708	
A.VII.1	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	098	1 401 708	
2.	Neuhradená strata minulých rokov (/-/429)	099		
A.VIII.	"Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)"	100	2 627 183	4 073 899
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	11 080 903	9 871 631
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	35 862	25 643
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103		
1.a	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104		
1.b	"Záväzky z obchodného styku v rámci po- dielovej účasti okrem záväzkov voči prepo- jeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)"	105		
1.c	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108		

4.	"Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)"	109		
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110		
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111		
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112		
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113		
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	16 766	12 350
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	19 096	13 293
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116		
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117		
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118		31 700
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119		
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120		31 700
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121		
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	10 752 693	9 464 596
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	4 851 860	1 851 492
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124	3 306 786	
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125		
1.c.	"Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)"	126	1 545 074	1 851 492
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129	5 294 798	6 915 967
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130		
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	173 757	153 085
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	112 855	99 046
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	211 201	388 188
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134		
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	108 222	56 818
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	292 348	349 692
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	48 589	32 413
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	243 759	317 279
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139		
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	140		
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	603	453

C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142		
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143	603	453
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144		
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145		

6.3 ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA – VÝKAZ ZISKOV A STRÁT K 31. 12. 2016

Ozna- čenie	TEXT	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie v EUR	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie v EUR
a	b	c	1	2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	34 206 354	32 918 205
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	34 227 525	32 962 630
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03		
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04		
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	34 206 354	32 918 205
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06		
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07		
VI.	"Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)"	08		3 800
VII.	"Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)"	09	21 171	40 625
**	"Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26"	10	30 668 554	27 565 531
A.	"Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)"	11		
B.	"Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)"	12	339 078	305 639
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13		
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	25 633 285	23 124 224
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	4 166 085	3 706 610
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	3 003 598	2 656 850
2.	"Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)"	17		
3.	"Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)"	18	995 755	879 622
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	166 732	170 138
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	20 104	20 241
G.	"Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)"	21	333 013	241 618
G.1	"Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)"	22	333 013	241 618
2.	"Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)"	23		
H.	"Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a pre- daného materiálu (541, 542)"	24		
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	- 13 271	14 899
J.	"Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)"	26	190 260	152 300
***	"Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)"	27	3 558 971	5 397 099
*	"Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)"	28	8 233 991	9 488 342
**	"Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44"	29	204	1 630

Ozna- čenie	TEXT	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie v EUR	ezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie v EUR
a	b	c	1	2
VIII.	"Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)"	30		
IX.	"Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)"	31		
IX.1.	"Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)"	32		
2.	"Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)"	33		
3.	"Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)"	34		
X.	"Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)"	35		
X.1	"Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)"	36		
2.	"Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)"	37		
3.	"Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)"	38		
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	6	1 295
XI.1	"Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)"	40		1 294
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	6	1
XII.	Kurzové zisky (663)	42	198	335
XIII.	"Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)"	43		
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		
**	"Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54"	45	110 909	117 628
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46		
L.	"Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)"	47		
M.	"Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)"	48		
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	94 961	98 020
N.1.	"Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)"	50	93 462	95 814
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	1 499	2 206
O.	Kurzové straty (563)	52	1 461	10 570
P.	"Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)"	53		
Q.	"Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)"	54	14 487	9 038
***	"Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)"	55	-110 705	-115 998
****	"Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)"	56	3 448 266	5 281 101
R	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	821 083	1 207 202
R.1	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	772 321	1 248 818
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	48 762	-41 616
S.	"Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)"	60		
****	"Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)"	61	2 627 183	4 073 899

6.4 POZNÁMKY INDIVIDUÁLNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZOSTAVENEJ K 31. DECEMBRU 2016

A. INFORMÁCIE O ÚČTOVNEJ JEDNOTKE

1. Založenie spoločnosti:

Spoločnosť TNT Express Worldwide spol. s r.o. (ďalej len Spoločnosť), bola založená 20. apríla 1993 a do obchodného registra bola zapísaná 01. júna 1993 (Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel s.r.o., vložka 5165/B).

2. Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- poradenstvo v odbore prepravy a dopravy
- sprostredkovanie obchodu a služieb
- zasielateľstvo
- vybavovanie colnej deklarácie
- nákladná cestná doprava vykonávaná vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane prípojného vozidla
- skladovanie
- baliace činnosti a manipulácia s tovarom
- poštové služby:
 - o vybranie poštových zásielok s hmotnosťou do 10 kg
 - o dodávanie poštovných zásielok s hmotnosťou do 10 kg
 - o vybranie poštových zásielok s hmotnosťou od 10 kg do 50 kg
 - o dodávanie poštovných zásielok s hmotnosťou od 10 kg do 50 kg
 - o vybranie alebo dodávanie poštových zásielok v medzinárodnom styku s hmotnosťou do 50 kg.

3. Počet zamestnancov

Údaje o počte zamestnancov za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2016	2015
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	149	143
Stav zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, z toho:	153	145
Počet vedúcich zamestnancov	34	29

Top manažment tvoria: Generálny riaditeľ, Finančný manažér, Operačný manažér, ICS manažér, Marketing and sales manažér, HR & HSE manažér. Ostatní vedúci zamestnanci tvoria stredný a prístupový manažment na jednotlivých oddeleniach.

4. Informácie o konateľoch spoločnosti

Ing. Pavel Švanyga	Dvojkřížna 12731/24, 821 06 Bratislava	06.09.2005
Ing. Monika Stopková	Dopravná 3121/8, 831 06 Bratislava	19.06.2008

5. Údaje o neobmedzenom ručení

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných spoločnostiach podľa § 56 ods. 5 Obchodného zákonníka.

6. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2016 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve za účtovné obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016.

7. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2015, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti dňa 8. júla 2016.

8. Zverejnenie účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2015 bola uložená do registra účtovných závierok dňa 18. marca 2016.

9. Schválenie audítora

Valné zhromaždenie 8. júla schválilo spoločnosť Ernst & Young Slovakia spol. s r.o. ako audítora na overenie účtovnej závierky za účtovné obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016.

B. INFORMÁCIE O KONSOLIDOVANOM CELKU

1. Materská spoločnosť TNT Express Worldwide N.V., Taurusavenue 111, 2132 LS Hoofddorp, Holandsko nemá podľa holandského zákona povinnosť zostavovať konsolidovanú účtovnú závierku, pretože tú zostavuje jej materská spoločnosť TNT Express N.V., Taurusavenue 111, 2132 LS Hoofddorp, Holandsko podľa IFRS v znení prijatom Európskou úniou. Do tejto konsolidovanej účtovnej závierky sa zahŕňa Spoločnosť a všetky jej dcérske spoločnosti. Tieto konsolidované účtovné závierky je možné dostať priamo v sídle uvedených spoločností alebo

v sídle spoločnosti TNT Express N.V.

2. Informácie o spoločníkoch účtovnej jednotky. Štruktúra spoločníkov k 31. decembru 2016 je takáto:

TNT Express World-wide B.V.	5 250	75	75	-
Easymall B.V.	1 750	25	25	-
Spolu	7 000	100	100	-

C. INFORMÁCIE O ÚČTOVNÝCH ZÁSADÁCH A ÚČTOVNÝCH METÓDACH

a) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti (going concern).

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované.

b) Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.).

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého hmotného a nehmotného majetku nie sú úroky z cudzích zdrojov ani realizované kurzové rozdiely, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávacia cena (resp. vlastné náklady) je 2 400 EUR a nižšia, sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania. Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér a licencie	3	Rovnomerne	33,33
SAP softvér	8	Rovnomerne	12,50

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby

jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína v mesiaci zaradenie dlhodobého majetku. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávací cena (resp. vlastné náklady) je 450 EUR a nižšia, sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania. Pozemky sa neodpisujú.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Zaradené od roku 2003 (vrátane)			
Stavby	30	rovnomerne	3,33
Samostatne hnutelný majetok:			
PC	3	rovnomerne	33,33
Telefónne zariadenia	5	rovnomerne	20,00
Osobné automobily nadobudnuté kúpou	4	rovnomerne	25,00
Osobné automobily a zariadenia nadobudnuté finančným lízingom		Doba trvania FL	
Inventár	6	rovnomerne	16,67
Iné stroje, prístroje a zariadenia	4	rovnomerne	25,00
Zaradené od roku 2008 (vrátane)			
Stavby	40		5,00
Samostatne hnutelný majetok:			
PC	3		33,33
Telefónne zariadenia, kancelársky kon- tajner	5		20,00
Osobné automobily nadobudnuté kúpou	4		25,00
Osobné automobily a zariadenia nadobudnuté finančným lízingom		Doba trvania FL	
Inventár, iné zariadenia do skladu	6		16,67
Iné nepohyblivé zariadenia (vlajkový stožiar, mezonínový sklad)	10		10,00
Iné stroje, prístroje a zariadenia	4		25,00

c) Cenné papiere a podiely

Cenné papiere a podiely sa oceňujú obstarávacími cenami vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Od obstarávacej ceny je odpočítané zníženie hodnoty cenných papierov a podielov. Spoločnosť nevlastní cenné papiere ani podiely.

d) Zásoby

Spoločnosť neučtuje o skladových zásobách.

e) Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevymožiteľné pohľadávky.

Opravná položka sa tvorí a účtuje podľa veku pohľadávky po splatnosti nasledovne:

Pohľadávka po splatnosti	Výška tvorby OP
Viac ako 3 mesiace (91-180 dní)	25 %
Viac ako 6 mesiacov (181-270 dní)	50 %
Viac ako 9 mesiacov (271-365 dní)	75 %
Viac ako 12 mesiacov (viac ako 365 dní)	100 %
Pohľadávky prihlásené v konkurzoch, exekúciách, súdne vymáhané	100 %

f) Peňažné prostriedky a ceniny

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Zníženie ich hodnoty sa vyjadruje opravnou položkou.

Cash pooling

Spoločnosť uzavrela so svojou materskou spoločnosťou dohodu o cash - pooling. Na základe tejto dohody sú voľné peňažné prostriedky spravované materskou spoločnosťou na dennej báze. V prípade potreby dodatočných peňažných prostriedkov sú tieto prostriedky Spoločnosti z cash pooling materskej spoločnosti k dispozícii. Okrem tejto dohody môže Spoločnosť účtami v bankách voľne disponovať.

g) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

h) Rezervy

Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou; tvoria sa na krytie známych rizík alebo strát z podnikania. Oceňujú sa v očakávanej výške záväzku.

i) Záväzky

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

j) Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok) sa vzťahujú na:

- a) dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- b) možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,
- c) možnosť previesť nevyužité daňové odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

k) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

l) Prenájom (lízing)

Operatívny prenájom. Majetok prenajatý na základe operatívneho prenájmu vykazuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca.

Finančný prenájom je obstaranie dlhodobého hmotného a nehmotného majetku na základe nájomnej zmluvy s dojednaným právom kúpy najatej veci za dohodnuté platby počas dohodnutej doby nájmu. Majetok prenajatý formou finančného leasingu vykazuje ako svoj majetok a odpisuje ho nájomca.

Prijatie majetku nájomcom sa účtuje v deň prijatia majetku na ťarchu príslušného majetkového účtu a v prospech účtu 474 – Záväzky z nájmu vo výške dohodnutých platieb znížených o nerealizované finančné náklady (úroky).

Súčasťou dohodnutých platieb je aj kúpna cena, za ktorú na konci dohodnutej doby finančného prenájmu prechádza vlastníctvo z prenajímateľa na nájomcu. Podľa daňových predpisov je dohodnutá doba nájmu je najmenej 60% doby odpisovania. Platba nájomného sa alokuje medzi splátku istiny a finančné náklady (úroky) – vypočítané metódou efektívnej úrokovej

miery. Finančné náklady sa účtujú na ľarchu účtu 562 – Úroky.

m) Cudzia mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene prostredníctvom účtu vedeného v tejto cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách sa prepočítavajú na menu euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané.

Prijaté a poskytnuté preddavky sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, na menu euro už neprepočítavajú.

n) Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.) bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

Výnosy Spoločnosti tvoria najmä tržby z predaja prepravných služieb – tuzemských a medzinárodných zásielok.

o) Uskutočnené významné opravy s vplyvom na minulé výsledky hospodárenia

Spoločnosť neuskutočnila žiadne významné opravy s vplyvom na minulé výsledky hospodárenia.

D. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE AKTÍV SÚVAHY

1. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2015 do 31. decembra 2015 je uvedený v tabuľkách na stranách 71 až 74.

Dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených krádežou, živelnou pohromou

(a ďalšie prípady) nasledovne:

Vysokozdvížné vozíky (VZV):

VZV 9 do výšky 22 368 EUR (2015: 22 368 EUR)

VZV 10 do výšky 25 422 EUR (2015: 25 422 EUR)

VZV 11 do výšky 34 315 EUR (2015: 34 315 EUR)

VZV 12 do výšky 20 656 EUR (2015: 20 656 EUR)

VZV 13 do výšky 28 968 EUR (2015: 28 968 EUR)

Budova je poistená do výšky 6.041 mil. EUR; zariadenie budovy je poistené do výšky 2.339 mil. EUR.

Spoločnosť v roku 2016 ani v roku 2015 nemala zriadené záložné právo na majetok, ani obmedzené právo s ním nakladať.

Spoločnosť v roku 2016 ani v roku 2015 netvorila opravnú položku k majetku.

Spoločnosť v roku 2016 ani v roku 2015 nemala žiadne náklady na výskum a vývoj.

.

TNT Express Worldwide, spol. s r.o.
Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku
31. 12. 2016

Bežné účtovné obdobie								
Dlhodobý nehmotný majetok	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceneniteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddávky na dlhodobý nehmotný majetok	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Prvotné ocenenie								
Stav na začiatku účtovného obdobia		331 637						331 637
Prírastky		14 840						14 840
Úbytky								
Presuny								
Stav na konci účtovného obdobia		346 477						346 477
Oprávky								
Stav na začiatku účtovného obdobia		311 418						311 418
Prírastky		12 762						12 762
Úbytky								
Stav na konci účtovného obdobia		324 180						324 180
Opravné položky								
Stav na začiatku účtovného obdobia								
Prírastky								
Úbytky								
Stav na konci účtovného obdobia								
Zostatková hodnota								
Stav na začiatku účtovného obdobia		20 219						20 219
Stav na konci účtovného obdobia		22 297						22 297

TNT Express Worldwide, spol. s r.o.
Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku
31. 12. 2015

Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie									
Dlhodobý nehmotný majetok	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Ocenenie práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté predávky na dlhodobý nehmotný majetok	Spolu	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia		331 637							331 637
Prírastky									
Úbytky									
Presuny									
Stav na konci účtovného obdobia		331 637							331 637
Opravy									
Stav na začiatku účtovného obdobia		302 702							302 702
Prírastky		8 716							8 716
Úbytky									
Stav na konci účtovného obdobia		311 418							311 418
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia									
Prírastky									
Úbytky									
Stav na konci účtovného obdobia									
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia		28 935							28 935
Stav na konci účtovného obdobia		20 219							20 219

TNT Express Worldwide, spol. s r.o.
Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku
31. 12. 2016

Bežné účtovné obdobie									
Dlhodobý hmotný majetok	Pozemky	Stavby	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté pred- davky na dlhodobý hmotný majetok	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	2 556 229	4 751 618	2 208 199				580 976	46 237	10 143 259
Prírastky		1 049 505	641 305				132 724		1 823 534
Úbytky			-95 212						-95 212
Presuny		627 213					-580 976	-46 237	
Stav na konci účtovného obdobia	2 556 229	6 428 336	2 754 292				132 724	0	11 871 581
Oprávky									
Stav na začiatku účtovného obdobia		1 629 623	1 859 111						3 488 734
Prírastky		150 059	170 192						320 251
Úbytky			-95 212						95 212
Stav na konci účtovného obdobia		1 779 682	1 934 091						3 713 773
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia									
Prírastky									
Úbytky									
Stav na konci účtovného obdobia									
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	2 556 229	3 121 995	349 088				580 976	46 237	6 654 525
Stav na konci účtovného obdobia	2 556 229	4 648 654	820 201				132 724	0	8 157 808

TNT Express Worldwide, spol. s r.o.
Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku
31. 12. 2015

Dlhodobý hmotný majetok	Bežné účtovné obdobie									
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
	Pozemky	Stavby	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté pred- davky na dlhodobý hmotný majetok	Spolu	
Prírustky	2 556 229	4 751 618	2 094 934				13 775	0	9 416 556	
Úbytky			148 374				567 201	46 237	761 812	
Presuny			35 109						35 109	
Stav na konci účtovného obdobia	2 556 229	4 751 618	2 208 199				580 976	46 237	10 143 259	
Oprávky									0	
Stav na začiatku účtovného obdobia		1 511 240	1 778 662						3 289 902	
Prírustky		118 383	115 558						233 941	
Úbytky			35 109						35 109	
Stav na konci účtovného obdobia		1 629 623	1 859 111						3 488 734	
Opravné položky										
Stav na začiatku účtovného obdobia										
Prírustky										
Úbytky										
Stav na konci účtovného obdobia										
Zostatková hodnota										
Stav na začiatku účtovného obdobia	2 556 229	3 240 378	316 272				13 775	0	6 126 654	
Stav na konci účtovného obdobia	2 556 229	3 121 995	349 088				580 976	46 237	6 654 525	

2. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky	Bežné účtovné obdobie (rok 2016)					
	Stav opravnej položky k 1. 1. 2016	Splynutie s INNIGHT	Tvorba opravnej položky	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu zániku opodstatnenosti	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav opravnej položky k 31. 12. 2016
a	b	c	d	e	f	g
Pohľadávky z obchodného styku	73 151	10 748	5 037	18 308	8 314	62 314
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke						
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku						
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu						
Iné pohľadávky						
Pohľadávky spolu	73 151	10 748	5 037	18 308	8 314	62 314

Veková štruktúra pohľadávok za bežné účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31. 12. 2016	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
a	b	c	d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	2 230	0	2 230
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku			
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Iné pohľadávky	62 326	0	62 326
Dlhodobé pohľadávky spolu	64 556	0	64 556
Krátkodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	3 064 747	509 302	3 574 049
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	2 044 392	0	2 044 392
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Sociálne poistenie			
Daňové pohľadávky a dotácie	533 744	0	533 744
Iné pohľadávky	28 760	0	28 760
Krátkodobé pohľadávky spolu	5 671 643	509 302	6 180 945

Veková štruktúra pohľadávok za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom

prehľade:

Pohľadávky k 31. 12. 2015 a	V lehote splatnosti b	Po lehote splatnosti c	Pohľadávky spolu d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	3 330	0	3 330
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku			
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Iné pohľadávky	73 167	0	73 167
Dlhodobé pohľadávky spolu	76 497	0	76 497
Krátkodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	2 397 430	675 316	3 072 746
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	4 003 224	0	4 003 224
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Sociálne poistenie			
Daňové pohľadávky a dotácie	26	0	26
Iné pohľadávky	23 452	0	23 452
Krátkodobé pohľadávky spolu	6 424 132	675 316	7 099 448

Súčasťou tabuliek o vekovej štruktúre pohľadávok za bežné a predchádzajúce účtovné obdobie sú aj pohľadávky z cash poolingu voči spoločnosti v rámci skupiny:

a	Mena b	Úrok p.a. v % c	Dátum splatnosti d	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2016 e	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12. 2015 f
Dlhodobé poskytnuté úvery spolu	EUR			0	0
Krátkodobé poskytnuté úvery TNT Finance B.V.	EUR	0	mesačne	2 044 392	4 003 224
Krátkodobé poskytnuté úvery spolu				2 044 392	4 003 224
Spolu:				2 044 392	4 003 224

Spoločnosť nemá pohľadávky zabezpečené záložným právom alebo inou formou zabezpečenia.

3. Finančné účty

Ako finančné účty sú vykázané peniaze v pokladnici a účty v bankách. Účtami v bankách môže spoločnosť voľne disponovať.

Prehľad jednotlivých položiek finančných účtov:

	31. 12. 2016	31. 12. 2015
Pokladnica, ceniny	1 525	1 230
Bežné bankové účty	3 358	50 839
Peniaze na ceste	0	0
Spolu	4 883	52 069

E. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE PASÍV SÚVAHY

1. Vlastné imanie

Informácie o vlastnom imaní sú uvedené v časti B a N.

2. Rezervy

Prehľad o rezervách za bežné účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	Bežné účtovné obdobie (rok 2016)				
	Stav k 1. 1. 2016 b	Tvorba c	Použitie d	Zrušenie e	Stav k 31. 12. 2016 f
Dlhodobé rezervy, z toho:	31 700	0	0	31 700	0
Ostatné rezervy dlhodobé					
Odstupné	31 700			31 700	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	31 700	0	0	31 700	0
Krátkodobé rezervy, z toho:	349 692	294 698	310 229	39 463	292 348
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	32 413	48 589	31 202	1 211	48 589
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	32 413	48 589	31 202	1 211	48 589
Ostatné rezervy krátkodobé					
Rezerva na overenie účtovnej závierky a zostavenie daňového priznania	10 060	19 758	9 874	186	19 758
Nevyfakturované dodávky	103 664	54 164	90 489	13 175	51 814
Rabat odberateľom	8 390	3 256	8 390	0	3 256
Odmeny pracovníkom	140 526	129 081	139 978	548	129 081
Odstupné zamestnancom	0	8 299	0	0	8 299
Iné	54 639	31 551	30 296	24 343	31 551
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	317 279	246 109	279 027	38 252	243 759

Prehľad o rezervách za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	Bežné účtovné obdobie (rok 2015)				Stav k 31. 12. 2015 f
	Stav k 1. 1. 2015 b	Tvorba c	Použitie d	Zrušenie e	
Dlhodobé rezervy, z toho:	31 725	0	0	25	31 700
Ostatné rezervy dlhodobé					
Záručné opravy					0
Odstupné	31 700				31 700
Ostatné	25			25	
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	31 725	0	0	25	31 700
Krátkodobé rezervy, z toho:	369 004	348 029	327 410	39 931	349 692
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	51 307	32 413	44 757	6 550	32 413
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	51 307	32 413	44 757	6 550	32 413
Ostatné rezervy krátkodobé spolu					
Nevyfakturované dodávky	64 670	103 664	64 029	641	103 664
Rezerva na overenie účtovnej závierky a zostavenie daňového priznania	10 101	10 060	9 818	282	10 060
Rabat odberateľom	1 663	6 727	0	0	1 663
Odmeny pracovníkom	225 655	140 526	194 608	31 047	140 526
Odstupné zamestnancom					0
Iné	15 609	54 639	14 198	1 411	54 639
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	317 697	315 616	282 653	33 381	317 279

Rezerva na odstupné bola vytvorená v súvislosti s plánovaným znížením počtu zamestnancov.

3. Záväzky

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov) podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2016	31. 12. 2015
Záväzky po lehote splatnosti	353 939	362 492
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	10 398 754	9 102 104
Krátkodobé záväzky spolu	10 752 693	9 464 596
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	35 862	25 643
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti nad 5 rokov		
Dlhodobé záväzky spolu	35 862	25 643

Spoločnosť má poskytnutý úver od TNT Express Wordlwide Spain S. L., ktorým je financovaný pozemok a budova. Úver je splatný 31. decembra 2017.

Závazky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka obsahujú tiež krátkodobé finančné výpomoci v rámci Skupiny TNT, vykazované ako ostatné záväzky v rámci konsolidovaného celku. Ostatné záväzky v rámci konsolidovaného celku sú záväzky voči ostatným entitám v rámci Inter Company Recharge (ICR faktúry). Úhrada je vykonávaná cez automatické zúčtovacie centrum 60 dní od skončenia obdobia, v ktorom boli faktúry vystavené.

a	Mena b	Úrok p.a. v % c	Dátum splatnosti d	Suma istiny v príslušnej mene k 31. 12. 2016 e	Suma istiny v príslušnej mene k 31. 12. 2015 f
Dlhodobé finančné výpomoci	EUR				
Dlhodobé finančné výpomoci spolu				0	0
Krátkodobé finančné výpomoci					
TNT SPAIN	EUR	EURIBOR 1M + 2,063 %	31.12.2017	5 294 798	5 294 574
Ostatné záväzky v rámci konsolidovaného celku	EUR	0 %		0	1 621 393
Krátkodobé finančné výpomoci spolu				5 294 798	6 915 967
Spolu				5 294 798	6 915 967

Spoločnosť má záväzky z finančného prenájmu 4 vysokozdvížných vozíkov. Výška budúcich platieb rozdelená na istinu a finančný náklad podľa doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

a	31.12. 2016			31.12. 2015		
	Splatnosť do 1 roka vrátane b	Splatnosť od 1 do 5 rokov vrátane c	Splatnosť viac ako 5 rokov d	Splatnosť do 1 roka vrátane b	Splatnosť od 1 do 5 rokov vrátane c	Splatnosť viac ako 5 rokov d
Istina	12 746	19 096	0	12 490	13 293	0
Finančný náklad	1 307	1 183	0	1 205	681	0
Spolu	14 053	20 279	0	13 695	13 974	0

4. Odložený daňový záväzok/pohľadávka

Výpočet odloženého daňového záväzku je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2016	31. 12. 2015
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a daňovou základňou, z toho:	332 902	118 322
Odpočítateľné	-15 038	-21 955
Zdaniteľné	347 940	140 277
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou záväzkov a daňovou základňou, z toho:	-611 523	-450 901
Odpočítateľné	-611 523	-450 901
Zdaniteľné	0	0
Možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti	-18 171	0
Možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty	0	0
Sadzba dane z príjmov (v %)	21	22
Odložená daňová pohľadávka	62 326	73 167
Uplatnená daňová pohľadávka	-48 762	41 616
Zaúčtovaná ako zníženie nákladov	-48 762	41 616
Zaúčtovaná do vlastného imania	0	0
Odložený daňový záväzok	0	0
Zmena odloženého daňového záväzku	0	0
Zaúčtovaná ako náklad	0	0
Zaúčtovaná do vlastného imania	0	0

5. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2016	31. 12. 2015
Začiatkový stav sociálneho fondu	12 350	7 454
Tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	26 209	24 279
Tvorba sociálneho fondu zo zisku		
Ostatná tvorba sociálneho fondu		
Tvorba sociálneho fondu spolu	26 209	24 279
Čerpanie sociálneho fondu	21 793	19 383
Konečný zostatok sociálneho fondu	16 766	12 350

Časť sociálneho fondu sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a časť sa môže vytvárať zo zisku. Sociálny fond sa podľa zákona o sociálnom fonde čerpá na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

F. INFORMÁCIE O VÝNOSOCH

1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, a podľa hlavných teritórií sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2016	2015
Členenie tržieb podľa produktov		
Tuzemská preprava	1 490 840	870 246
Zahraničná preprava	32 715 514	32 047 959
Spolu	<u>34 206 354</u>	<u>32 918 205</u>

	2016	2015
Členenie tržieb podľa sídla zákazníkov		
Tuzemsko	26 207 155	25 538 545
Zahraničie	7 999 199	7 379 660
Spolu	<u>34 206 354</u>	<u>32 918 205</u>

2. Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti

Prehľad o výnosoch z hospodárskej činnosti je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2016	2015
Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti, z toho:	21 171	44 425
Predaj dlhodobého majetku	0	3 800
Refakturácia marketingových nákladov	5 356	7 719
Náhrada škody od poisťovne	1 864	20 173
Zmluvné pokuty a penále	8 854	4 058

3. Finančné výnosy

Prehľad o výnosoch z finančnej činnosti je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2016	2015
Finančné výnosy, z toho:	204	1 630
Bankové úroky	6	1
Bankové úroky z cash poolingu	0	1 294
Kurzové zisky	198	335

4. Čistý obrat

Čistý obrat Spoločnosti na účely zistenia povinnosti overenia individuálnej účtovnej závierky audítorom [§ 19 ods. 1 písm. a) zákona o účtovníctve] je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2016	2015
Tržby za vlastné výrobky		
Tržby z predaja služieb	34 206 354	32 918 205
Tržby za tovar		
Výnosy zo zákazky		
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj		
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou		
Čistý obrat spolu	<u>34 206 354</u>	<u>32 918 205</u>

G. INFORMÁCIE O NÁKLADOCH

1. Náklady na poskytnuté služby, ostatné náklady na hospodársku činnosť a finančné náklady

Prehľad o nákladoch na poskytnuté služby, ostatných nákladoch na hospodársku činnosť, a finančných nákladoch:

	2016	2015
Vybrané náklady na poskytnuté služby:	25 633 285	23 124 224
Opravy a údržba	180 942	144 681
Preprava	20 301 134	19 504 826
IS služby	1 251 894	881 284
Licenčné poplatky	1 606 878	323 620
Nájomné (budovy)	212 183	123 155
Nájomné (operatívny leasing)	184 854	173 831
Právne, ekonomické a iné poradenstvo	29 604	18 034
Telefónne služby	81 876	74 737
Naklady na inzerciu, reklamu	49 076	56 641
Cestovné	22 930	20 784
Reprezentačné	54 102	47 444
Vzdelávanie zamestnancov	29 355	11 503
Poplatky za manažérske služby	796 068	1 025 727
Spracovanie miezd	33 261	26 831
Bezpečnostné služby	85 760	82 853
Archivačné služby	11 290	12 530
Colné služby	485 512	395 827
Služby spojené s ISO auditom	5 040	9 240
Upratovanie, odvoz odpadu a terénne úpravy	35 255	32 249
Poštovné	20 077	18 925
Ostatné	156 194	139 502
Ostatné významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:	176 990	167 199
Manká a škody	91 751	98 350
Dary	5 603	2 300
Odpis pohľadávok	1 480	260
Tvorba a zúčtovanie opravnej položky k pohľadávkam	-13 271	14 899
Poistenie	48 763	42 227
Pokuty a penále	6 012	823
Iné	36 652	8 340
Finančné náklady, z toho:	110 909	117 628
Kurzové straty	1 461	10 570
Úroky z finančného leasingu	1 245	2 136
Úroky z krátkodobej pôžičky	93 462	95 814
Bankové úroky	254	70
Bankové poplatky	14 487	9 038

2. Náklady na poskytnuté služby audítorm (audítorskou spoločnosťou):

	2016	2015
Náklady na poskytnuté služby audítorm (audítorskou spoločnosťou):	18 098	13 600
Náklady na overenie individuálnej účtovnej závierky	18 098	13 600
Iné uisťovacie audítorské služby		
Súvisiace audítorské služby		
Daňové poradenstvo		
Ostatné neaudítorské služby		

H. INFORMÁCIE O DANIACH Z PRÍJMOV

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2016			2015		
a	Základ dane b	Daň c	Daň v % d	Základ dane b	Daň c	Daň v % d
Výsledok hospodárenia pred zdanením, z toho:	3 448 266		100,00 %	5 281 101		100,00 %
Teoretická daň		758 619	22,00 %		1 161 842	22,00 %
Daňovo neuznané náklady	849 571	186 906	5,42 %	642 322	141 311	2,68 %
Výnosy nepodliehajúce dani	-786 142	-172 951	-5,02 %	-246 975	-54 335	-1,03 %
Vplyv nevykázanej daňovej pohľadávky		0			0	
Daňová licencia						
Umorenie daňovej straty	-18 171	-3 998	-0,12 %		0	0,00 %
Spolu	3 493 524	768 575	22,29 %	5 676 448	1 248 818	23,65 %
Oprava minulých období		3 746	0,11 %			
Splatná daň z príjmov		772 321	22,40 %		1 248 818	23,65 %
Odložená daň z príjmov		48 762	1,41 %		-41 616	-0,79 %
Celková daň z príjmov		821 083	23,81 %		1 207 202	22,86 %

Poznámka: v roku 2016 bolo v spoločnosti TNT účtované o nevýznamnej oprave splatnej dane minulých rokov do nákladov bežného účtovného obdobia (3 746 €).

Ďalšie informácie k odloženým daniam:	2016	2015
Suma odloženej daňovej pohľadávky účtovanej ako náklad alebo výnos vyplývajúca zo zmeny sadzby dane z príjmov	2 322	
Suma odloženého daňového záväzku účtovaného ako náklad alebo výnos vyplývajúci zo zmeny sadzby dane z príjmov		
Suma odloženej daňovej pohľadávky týkajúca sa umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov, ako aj dočasných rozdielov predchádzajúcich účtovných období, ku ktorým sa v predchádzajúcich účtovných obdobiach odložená daňová pohľadávka neúčtovala	782	1 474
Suma odloženého daňového záväzku, ktorý vznikol z dôvodu neúčtovania tej časti odloženej daňovej pohľadávky v bežnom účtovnom období, o ktorej sa účtovalo v predchádzajúcich účtovných obdobiach		
Suma neuplatneného umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov a odpočítateľných dočasných rozdielov, ku ktorým nebola účtovaná odložená daňová pohľadávka		
Suma odloženej dane z príjmov, ktorá sa vzťahuje na položky účtované priamo na účty vlastného imania bez účtovania na účty nákladov a výnosov		

I. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA PODSÚVAHOVÝCH ÚČTOCH

1. Najatý majetok

Spoločnosť má v nájme (operatívny prenájom) nasledovný majetok:

Kopírovacie stroje	6 120	11 651	5 355	10 195
Osobné automobily	116 547	169 890	98 254	53 616
Spolu	122 667	181 541	103 609	63 811

2. Prenajatý majetok

Spoločnosť neprenajíma žiadny majetok.

J. INFORMÁCIE O INÝCH AKTÍVACH A INÝCH PASÍVACH

1. Podmienené záväzky

Spoločnosť nemá žiadne ďalšie záväzky, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe.

Vzhľadom na to, že viaceré oblasti slovenského daňového práva (napr. legislatíva ohľadom transferového oceňovania) doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy príp. oficiálne interpretácie príslušných orgánov. Vedenie Spoločnosti si nie je vedomé žiadnych okolností, v dôsledku ktorých by jej vznikol v budúcnosti významný náklad.

Podľa súčasných slovenských zákonov má Spoločnosť povinnosť vyplatiť zamestnancom pri odchode do starobného dôchodku odchodné vo výške priemerného mesačného zárobku. Vzhľadom na vek zamestnancov Spoločnosť odhadla, že výška takéhoto záväzku nie je významná. Účtovné výkazy neobsahujú žiadnu úpravu z tohto titulu.

2. Bankové garancie

Spoločnosť má garancie, vydané ING bankou, s limitom 400.000 EUR. K 31. decembru 2015 spoločnosť čerpala garancie v celkovej hodnote 700 000 EUR, so splatnosťou 21. septembra 2016. Úverová linka je zabezpečená garanciou od TNT Holdings B.V., vydanou v prospech ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, v hodnote 1 100 000 EUR.

Prehľad podmienených záväzkov za bežné účtovné obdobie

:

Druh podmieneného záväzku	31. 12. 2016	
	Hodnota celkom	Hodnota voči spriazneným osobám
garancia IGB707505, vydaná ING bankou na voľný obeh, dočasné použitie a dočasné uskladnenie zásielok	400 000	
garancia IGB707437, vydaná ING bankou na spoločný tranzitný režim spoločenstva	300 000	

Prehľad podmienených záväzkov za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie:

Druh podmieneného záväzku	31. 12. 2015	
	Hodnota celkom	Hodnota voči spriazneným osobám
garancia IGB707505, vydaná ING bankou na voľný obeh, dočasné použitie a dočasné uskladnenie zásielok	400 000	
garancia IGB707437, vydaná ING bankou na spoločný tranzitný režim spoločenstva	300 000	

K. INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Hrubé príjmy členov štatutárnych orgánov Spoločnosti za ich činnosť pre Spoločnosť v sledovanom účtovnom období boli vo výške 15 933 EUR (v roku 2015: 15 933 EUR).

Prehľad o príjmoch a výhodách členov štatutárnych, dozorných a iných orgánov:

Súčasný a bývalý štatutárny a iný orgán	Priznané odmeny vr. dôchodových programov v roku 2016			Priznané odmeny vr. dôchodových programov v roku 2015		
	peňažné	nepeňažné	iné	peňažné	nepeňažné	iné
Konatelia	15 933			15 933		
Dozorná rada						
Výbor pre audit						

L. INFORMÁCIE O EKONOMICKÝCH VZŤAHOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY A SPRIAZNENÝCH OSÔB

Spoločnosť uskutočnila v priebehu účtovného obdobia nasledujúce transakcie so spriaznenými osobami (v EUR):

Spriaznená osoba	Druh obchodu (prijaté)	Hodnotové vyjadrenie	
		2016	2015
TNT Air Cargo Sales, a Division of TNT Airways S.A.	preprava	7,928	15,836
TNT Express WW (Euro hub) N.V./S.A.	preprava, colné poplatky	1,045	28,741
TNT Express (Belgium) N.V./S.A.	preprava	0	285
TNT Express Brasil Ltda	colné poplatky	0	505
TNT Bulgaria Eood	preprava, colné poplatky	450,162	368,821
TNT Express (Canada) Ltd	colné poplatky	0	32
TNT Express Worldwide (China) Limited	preprava, colné poplatky	1,336	10,681
TNT Express Worldwide, spol. s r.o. (CZ)	preprava	189,650	12,236
TNT Mehrwertlogistik GmbH	preprava	31,168	31,899
TNT Egypt Ltd	preprava, colné poplatky	41	510
TNT Express ICS Limited	IT služby	1,126,667	861,012
TNT Express Road Network B.V.	preprava	49,832	48,067
TNT FAA Sas	colné poplatky	303	904
TNT Suomi Oy	preprava	0	105
TNT Nederland B.V.	manažérske služby	799,926	1,005,727
TNT Express International SAS	preprava	15,944	14,100

TNT Express GmbH	preprava	596	66,893
TNT Nederland B.V.	reklamné predmety, obaly	31,194	28,922
TNT Argentina S.R.L.	colné poplatky	29	1,362
TNT Holdings B.V.	licenčné poplatky	1,585,286	325,841
TNT Express Hungary Kft.	preprava	369	161
TNT Management (Bahrain) EC	colné poplatky	2,894	2,093
TNT India Private Limited	preprava, colné poplatky	273	24,903
GD Insurance Company Limited	poistenie	3,463	23,889
TNT Express Worldwide (Israel) Ltd	colné poplatky	1,720	2,327
TNT Global Express SpA	preprava	18,543	12,760
TNT Express Worldwide (Japan) Inc.	preprava	3,412	1,121
TNT Express Worldwide Jordan LLC	colné poplatky	0	3,940
TNT Express Worldwide (Kenya) Limited	colné poplatky	0	5,374
TNT Express Worldwide distribucija d.o.o.	preprava, colné poplatky	433	198
TNT Norge AS	colné poplatky	75	2,268
TNT Express (Austria) GmbH	preprava	735	2,585
TNT Express Worldwide (Phils) Inc	colné poplatky	0	22
TNT Express Worldwide Poland Sp Zoo	preprava	950	325
TNT Danmark Aps	preprava	75	120
PT TNT Skypak International Express	colné poplatky	294	20
TNT Romania S.R.L	preprava	271	3,596
TNT Express Worldwide (CIS) LLC	colné poplatky	520	280
TNT Express Worldwide (South Africa) (Proprietary) Limited	preprava, colné poplatky	0	1,466
TNT Express Corporation - Korea	colné poplatky	697	6,168
TNT Express Worldwide (Singapore) Pte Ltd	colné poplatky	0	183
TNT Express Worldwide (Spain) S.L.	preprava, bankové úroky	97,484	123,785
TNT Sverige AB (SWE)	preprava	486	658
TNT Swiss Post AG	preprava, colné poplatky	1,134	2,710
TNT Skypak International (Netherlands) B.V., Taiwan branch	colné poplatky	190	13
TNT Express Worldwide (Thailand) Co Ltd	colné poplatky	0	73
TNT Transport International B.V.	preprava	14,756,324	13,809,376
TNT Int Express Tasimacilik Ticaret LTD	preprava, colné poplatky	2,371	13,147
TNT Ukraine LLC	colné poplatky	25	2,667
TNT UK Limited	preprava	1,320	2,288
TNT USA Inc	preprava, colné poplatky	389	6,633
TNT-Vietrans Express Worldwide (Vietnam) Ltd.	balné	0	25
	spolu:	19,185,554	16,877,653

Spriaznená osoba	Druh obchodu (dodané)	Hodnotové vyjadrenie	
		2016	2015
TNT Australia Pty Ltd.	colné poplatky	0	355
TNT EXPRESS GESELLSCHAFT GM	preprava	219	0
TNT Express (Belgium) N.V./S.A.	preprava, colné poplatky	3,522	4,024
TNT Bulgaria Eood	preprava	0	446
TNT Express (Canada) Ltd	colné poplatky		1,422
TNT Express Worldwide (China) Limited	colné poplatky	385	18,002
TNT Express Worldwide (CZ), spol. s r.o.	refakturácia rôznych služieb	695,645	145,679
TNT Danmark A/S	preprava		220
TNT Egypt Ltd	colné poplatky	120	715
TNT Express Worldwide Eesti AS	preprava		1,389
TNT Suomi Oy	colné poplatky	465	154
TNT Express International SAS	preprava	23,018	12,441
TNT Express GmbH	preprava, colné poplatky	10,181	15,734
TNT Skypak (Hellas) EPE	colné poplatky	110	66
TNT Express Worldwide (HK) Ltd	colné poplatky		620
TNT Holdings B.V.	propagácia	5,356	27,906
TNT Express Hungary Kft.	preprava	234	1,659
TNT Management (Bahrain) EC	colné poplatky	1,414	6,653
TNT India Private Limited	colné poplatky	1,434	896
TNT Express (Ireland) Ltd	colné poplatky	6,373	684
TNT Express Worldwide (Israel) Ltd	colné poplatky	0	1,126
TNT Global Express SpA	colné poplatky	258	966
TNT Express Worldwide (Japan) Inc.	colné poplatky	0	38
TNT Latvia SIA	colné poplatky	118	1,389
Express Lithuania	preprava	0	1,592
TNT Express Nederland B.V.	preprava, colné poplatky	5,782	10,688
TNT Norge AS	colné poplatky	0	2,292
TNT Express (Austria) GmbH	preprava	0	395
TNT Express Worldwide Poland Sp Zoo	preprava	147	2,082
TNT Express Worldwide (Portugal), Transitarios, SA	colné poplatky	880	773
TNT Romania S.R.L	preprava	251	3,409
TNT Express Worldwide (CIS) LLC	colné poplatky	445	90
TNT Express Worldwide (South Africa) (Proprietary) Limited	preprava	0	2,768
TNT Express Corporation - Korea	colné poplatky	0	28,086
TNT Express Worldwide distribucija d.o.o.	preprava, colné poplatky	351	600
TNT Express Worldwide (Spain) S.L.	preprava, colné poplatky	7,757	23,653
TNT Sverige AB (SWE)	preprava, colné poplatky	1,687	3,464
TNT Swiss Post AG	colné poplatky	1,518	16,579
TNT Skypak International (Netherlands) B.V., Taiwan branch	colné poplatky	0	409
TNT Express Worldwide (Thailand) Co Ltd	colné poplatky	2,160	482

TNT Transport International B.V.	preprava	6,707,693	6,498,794
TNT Int Express Tasimacilik Ticaret LTD	preprava, colné poplatky	1,687	18,697
TNT UK Limited	colné poplatky	10,945	7,611
TNT Ukraine LLC	refakturácia rôznych služieb	0	14,285
TNT USA Inc	colné poplatky	1,249	7,856
TNT UNITED KINGDOM GROUP	preprava	65	0
TNT (UAE) LLC	colné poplatky	0	2,667
TNT-Vietrans Express Worldwide (Vietnam) Ltd.	balné	0	25
TNT Express VW (SA)(PTY) LTD	colné poplatky	1,368	0
TNT Express Worldwide Jordan LLC	colné poplatky	1,580	0
TNT Express Worldwide Singapore PTE Ltd.	colné poplatky	80	0
TNT Express WW Estonia LTD	colné poplatky	44	0

M. INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Po 31. decembri 2016 nenastali také udalosti, ktoré by vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2016.

N. INFORMÁCIE O VLASTNOM IMANÍ

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	Bežné účtovné obdobie				Stav k 31. 12. 2016
	Stav k 1. 1. 2016 b	Prírastky c	Úbytky d	Presuny e	
Základné imanie					0
Základné imanie	7 000				7 000
Zmena základného imania					0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie					0
Emisné ážio					0
Ostatné kapitálové fondy					0
Zákonné rezervné fondy					
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	700				700
Rezervný fond na vlastné akcie (podieľ)					
Ostatné fondy zo zisku					0
Štatutárne fondy					0
Ostatné fondy zo zisku					0
Oceňovacie rozdiely z precenenia					
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov					0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín					0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení					0
Vyplatené dividendy			-2 800 000	2 800 000	0
Splynutie s INNIGHT		127 809		-127 809	0
Výsledok hospodárenia minulých rokov					
Nerozdelený zisk minulých rokov				1 401 708	1 401 708
Neuhradená strata minulých rokov					0
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	4 073 899	2 627 183		-4 073 899	2 627 183
Spolu	4 081 599	2 754 992	-2 800 000	0	4 036 591

Úbytok výsledku hospodárenia predstavujú vyplatené dividendy spoločníkom. V roku 2016 bolo navýšenie účtu nerozdeleného zisku o výsledok hospodárenia za rok 2015 INNight Slovakia DIČ: 2021979311, ktorej sa stala spoločnosť právnym nástupcom k 1. 1. 2016. A rovnako na základe rozhodnutia valného zhromaždenia bol na účte nerozdeleného zisku minulých období účtované o ZI a ZRF zanikajúcej spoločnosti.

Prehľad o pohybe vlastného imania za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	Prechádzajúce účtovné obdobie				
	Stav k 1. 1. 2015 b	Prírastky c	Úbytky d	Presuny e	Stav k 31. 12. 2015 f
Základné imanie					0
Základné imanie	7 000				7 000
Zmena základného imania					0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie					0
Emisné ážio					0
Ostatné kapitálové fondy					0
Zákonné rezervné fondy					
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	700				700
Rezervný fond na vlastné akcie (podieľ)					
Ostatné fondy zo zisku					0
Štatutárne fondy					0
Ostatné fondy zo zisku					0
Oceňovacie rozdiely z precenenia					
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov					0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí					0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení					0
Výsledok hospodárenia minulých rokov					
Nerozdelený zisk minulých rokov					0
Neuhradená strata minulých rokov					0
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	3 503 454	4 073 899		-3 503 454	4 073 899
Spolu	3 511 154	4 073 899	0	-3 503 454	4 081 599

Úbytok výsledku hospodárenia predstavujú vyplatené dividendy spoločníkovi.

Účtovný zisk za rok 2015 bol rozdelený takto:

	2015
Účtovný zisk	4 073 899
Rozdelenie účtovného zisku	2015
Prídel do zákonného rezervného fondu	
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	
Prídel do sociálneho fondu	
Prídel na zvýšenie základného imania	
Úhrady straty minulých období	
Prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	
Rozdelenie podielu na zisku spoločníkom, členom	1 273 899
Iné	2 800 000
Spolu	4 073 899

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2016 vo výške 2 627 183 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je vyplatenie dividend akcionárom.

Povinný prídel do zákonného rezervného fondu nie je potrebný, pretože zákonný rezervný fond už dosiahol svoju maximálnu hranicu stanovenú v právnych predpisoch a v spoločenskej zmluve.

O. PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV K 31. DECEMBRU 2016 - NEPRIAMA METÓDA

	2016	2015
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	4 198 631	5 795 439
Zaplatené úroky	-94 961	-98 020
Prijaté úroky	6	1 295
Zaplatená daň z príjmov	-1 477 378	-1 156 804
Vyplatené dividendy	-2 800 000	-3 503 454
Peňažné toky pred položkami výnimočného výskytu/rozsahu	-173 702	1 038 456
Príjmy/Výdaje na základe položiek výnimočného výskytu/rozsahu		
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	-173 702	1 038 456
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-1 838 375	-761 812
Príjmy z predaja dlhodobého majetku		3 800
Obstaranie investícií		
Prijaté dividendy		
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-1 838 375	-758 012
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Príjmy zo zvýšenia základného imania		
Príjmy z úverov		
Výdavky na úhradu finančného leasingu	6 059	-16 277
Poskytnuté úvery spoločnostiam v skupine	1 958 832	-523 116
Prijaté úvery od spoločností v skupine	0	271 851
Splátky dlhodobých záväzkov		
Splátky prijatých úverov		
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	1 964 891	-267 542
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	-47 186	12 902
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	52 069	39 167
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	4 883	52 069

	2016	2015
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a výnimočných položiek)	3 448 266	5 281 101
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	333 013	241 618
Opravná položka k pohľadávkam	-3 271	14 899
Opravná položka k zásobám		
Opravná položka k dlhodobému hmotnému majetku		
Opravná položka k dlhodobému finančnému majetku		
Nerealizované kurzové straty		
Nerealizované kurzové zisky		
Výnosové úroky	-6	-1 295
Nákladové úroky	94 961	98 020
Rezervy	-89 044	-19 337
Strata (zisk) z predaja dlhodobého majetku		-3 800
Výnosy z dlhodobého finančného majetku		
Rozdiel medzi uznanou hodnotou vkladu a účtovnou hodnotou majetku		
Iné nepeňažné operácie	-16 543	
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	3 767 376	5 611 206
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	-373 850	-636 837
Úbytok (prírastok) zásob		
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	805 105	821 070
Peňažné toky z prevádzky	4 198 631	5 795 439

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami sa rozumejú peňažné hotovosti, ekvivalenty peňažných hotovostí, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách, kontokorentný účet a časť zostatku účtu Peniaze na ceste, ktorý sa viaže na prevod medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

Ekvivalenty peňažných prostriedkov

Ekvivalentmi peňažných prostriedkov sa rozumie krátkodobý finančný majetok zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.



DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
k výročnej správe v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite
a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zákon o štatutárnom audite“)

Spoločníkom, dozornej rade a konateľom spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o.:

- I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o. (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2016, uvedenú v priloženej výročnej správe Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 30. marca 2017 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

„Správa nezávislého audítora

Spoločníkom a konateľom spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o.:

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2016, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2016 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, „ISAs“). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Iná skutočnosť

Audit účtovnej závierky spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o. za rok končiaci k 31. decembru 2015 vykonali iný audítor, ktorý 15. marca 2016 vyjadril k tejto účtovnej závierke nemodifikovaný názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve,

ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa ISAs vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa ISAs, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.*
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.*
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.*
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.*
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.*

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.“

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe - dodatok správy nezávislého audítora

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

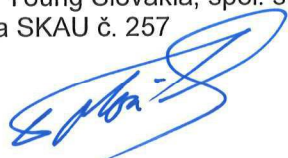
Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2016 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

5. septembra 2017
Bratislava, Slovenská republika

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 257



Ing. Peter Potoček, štatutárny audítor
Licencia UDVA č. 992