



**SWISS spol. s r.o.**

**Výročná správa za účtovné obdobie**

**01.01.2016-31.12.2016**

## **Obsah**

1. Informácie o spoločnosti	3
2. Zhodnotenie činnosti a predpokladaný vývoj spoločnosti v roku 2017	5
3. Návrh na rozdelenie zisku	6
4. Finančné a nefinančné ukazovatele	6
5. Ostatné informácie	8
6. Ukazovatele charakterizujúce činnosť za účtovné obdobia končiace 31.12.2016 a 31.12.2015	9
7. Prehľad najdôležitejších údajov	11

## **Prílohy:**

Správa nezávislého audítora

Účtovná závierka za účtovné obdobie 01.01.2016-31.12.2016

## 1. Informácie o spoločnosti

### 1.1. Základné údaje o spoločnosti

Obchodné meno a sídlo spoločnosti:	SWISS spol. s r.o. Mečíkova 11, 841 07 Bratislava
Prevádzky spoločnosti:	Wolkrova 2, 851 01 Bratislava Hurbanova 6, 974 01 Banská Bystrica Gemerská 3, 040 01 Košice
IČO:	35770252
DIČ:	2020221819
Dátum založenia spoločnosti:	1.4.1998
Dátum vzniku spoločnosti:	4.8.1999

### 1.2. Predmet činnosti spoločnosti podľa výpisu z obchodného registra

1. Nákup a predaj výpočtovej techniky
2. Obchodná činnosť – kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod), s výnimkou tovaru, na ktorý sa vyžaduje osobitné povolenie
3. Servis výpočtovej a audiovizuálnej techniky

### 1.3. Základné imanie spoločnosti, štruktúra spoločníkov k 31.12.2016

Spoločník, akcionár	Výška podielu na základnom imaní		Podiel na hlasovacích právach v %
	absolútne	v %	
Radovan Pivovarčí	6 506	49	49
WT:STech, spol. s r.o.	6 773	51	51
<b>Spolu</b>	<b>13 279</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 1.4. Orgány spoločnosti

Meno a priezvisko	Názov orgánu	Pôsobnosť
Radovan Pivovarčí	konateľ	od 4.8.1999
Štefan Obročník	konateľ	od 4.8.1999 do 28.7.2002
Štefan Obročník	konateľ	od 24.5.2007 do 20.7.2016
Ing. Matej Sršeň	konateľ	od 9.11.2016

## 1.5. Vývoj spoločnosti

Spoločnosť SWISS spol. s r.o. bola založená 1.4.1998 a vznikla dňa 4.8.1999. Pôvodne iný podnikateľský plán bol postupne nahradený víziou nezávislého autorizovaného servisného strediska, ktoré sa stalo skutočnosťou otvorením prvej prevádzky v decembri 2001 v Bratislave. Postupne boli v roku 2002 otvorené aj prevádzky v Banskej Bystrici a Košiciach. V roku 2006 bola otvorená aj prevádzka v Prešove, tá však do jedného roka zanikla. V priebehu nasledujúcich rokov sa jednotlivé prevádzky presťahovali do väčších a dostupnejších priestorov. Spoločnosť však aj naďalej pokrýva svojimi službami celé územie Slovenskej republiky prostredníctvom troch prevádzok – v Bratislave, v Banskej Bystrici a v Košiciach.

Spoločnosť je výlučne servisnou organizáciou poskytujúcou servisné služby pre všetky typy používateľov – od jednorázových koncových užívateľov, cez malé a stredné spoločnosti až po nadnárodné. Spoločnosť na svojom začiatku v roku 2011 ako prvá na Slovensku získala štatút Authorised Independent Service Organization (AISO) pri poskytovaní kompletných záručných a mimozáručných servisných služieb na produkty spoločností Hewlett-Packard a Compaq. Neskôr v roku 2004 po úspešných rokovaníach so zástupcami viacerých svetových výrobcov IT podpísala spoločnosť servisné zmluvy na výkon autorizovaného servisu pre produkty Lexmark a Fujitsu Siemens, v roku 2005 pribudol Canon, Kodak a Xerox, v roku 2006 Toshiba a Brother, v roku 2011 Apple. Nie všetky servisné zmluvy sa ukázali byť výhodné, niektoré značky v priebehu rokov posilnili, iné naopak oslabil, a preto spoločnosť počas svojho ďalšieho pôsobenia ukončila servisné zmluvy na produkty Brother, Kodak, Xerox a Canon.

Okrem servisných kontraktov s poprednými svetovými výrobcami IT uzatvára spoločnosť každoročne aj zmluvy o poskytovaní servisných služieb pre mnohé významné spoločnosti. Spoločnosť ponúka aj IT outsourcing a nadštandardné servisné služby podľa požiadaviek klienta.

V rámci skvalitňovania servisných služieb je spoločnosť držiteľom certifikátu kvality BVQI (reg. číslo 181830) pre systém manažérstva kvality (SMK) podľa európskej normy ISO 9001 : 2000 v odbore „Autorizovaný servis výpočtovej techniky a príslušenstva. Predaj náhradných dielov.“

Servisné služby poskytuje spoločnosť prostredníctvom vysoko skúsených a plne certifikovaných technikov. Tam, kde spoločnosť začala poskytovať svoje služby s dvoma technikmi v roku 2011, na konci roku 2016 zamestnáva 35 zamestnancov, z toho 10 žien – všetci zamestnaní na plný pracovný úväzok v hlavnom pracovnom pomere.

Rok 2016 bol pre spoločnosť významným míľnikom, kedy došlo v spoločnosti k zmene vlastníckej štruktúry. V novembri 2016 vstúpila do spoločnosti spoločnosť WESTech, spol. s r.o., prevádzkovateľ predajní iStores, najväčšej siete predajní Apple Premium Reseller na Slovensku a v Čechách, čím sa v spoločnosti ešte viac posilnil výrazne stúpajúci podiel značky Apple.

## 2. Zhodnotenie činnosti a predpokladaný vývoj spoločnosti v roku 2017

### 2.1. Zhodnotenie činnosti za rok 2016

Spoločnosť ukončila účtovné obdobie roka 2016 s **čistým obratom** vo výške 1.999.911,- EUR, čo predstavuje medziročný nárast o 377.920,- EUR, t.j. o 23,30 %.

Spoločnosť dosiahla v účtovnom období 01.01.-31.12.2016 **tržby z predaja služieb** vo výške 1.860.127,- EUR, čo je o 343.820,- EUR viac ako v predchádzajúcom období.

Spoločnosť dosiahla v účtovnom období 01.01.-31.12.2016 **tržby z predaja materiálu** vo výške 84.233,- EUR, čo je o 21.451,- EUR menej ako v predchádzajúcom období.

Spoločnosť predala v účtovnom období 01.01.-31.12.201 dlhodobý majetok vo výške 1.500,- EUR, v dôsledku čoho boli **tržby z predaja dlhodobého majetku** o 1.500,- EUR vyššie ako v predchádzajúcom období.

Napriek pozitívnemu vývoju tržieb skončila spoločnosť účtovné obdobie roka 2016 s **účtovnou stratou** vo výške 142.770,- EUR.

### 2.2. Plány na rok 2017

Napriek nepriaznivému výsledku hospodárenia za rok 2016 očakáva spoločnosť pozitívny vývoj výsledku hospodárenia v roku 2017. Spoločnosť chce aj naďalej pokračovať v nastolenom trende vývoja svojich podnikateľských aktivít a týmto spôsobom udržať a rozšíriť svoje postavenie na trhu. Spoločnosť plánuje na rok 2017 prest'ahovanie prevádzky v Bratislave do nových väčších priestorov, nakoľko v súčasných priestoroch nie je schopná rozšíriť svoje aktivity. V súvislosti s prest'ahovaním prevádzky počíta spoločnosť so zvýšenými výdavkami na stavebné úpravy a vybavenie nových priestorov.

Spoločnosť plánuje udržať zamestnanosť v spoločnosti na priemernom počte 30-35 zamestnancov. Odklon od priemeru pripadá do úvahy iba v prípade, že bude spoločnosť úspešná v nových projektoch.

### 3. Návrh na vysporiadanie straty

Spoločnosť dosiahla v účtovnom období 01.01.-31.12.2016 účtovnú stratu vo výške 142.770,- EUR.

Návrh na vysporiadanie straty je nasledovný:

- až do rozhodnutia valného zhromaždenia o vysporiadaní straty bude strata dosiahnutá počas účtovného obdobia končiacemu k 31. decembru 2016 prevedená na účet Nerozdelená strata minulých rokov.

### 4. Finančné a nefinančné ukazovatele

#### 4.1. Finančné ukazovatele

Finančné ukazovatele	2016	2015
<b>Ukazovatele aktivity</b>		
Doby obratu zásob v dňoch	41,88	62,98
Obrat aktív v dňoch	1,91	1,32
Doba inkasa pohľadávok v dňoch	89,70	67,31
Doba splatnosti záväzkov v dňoch	49,45	36,22
<b>Ukazovatele zadlženosti</b>		
Celková zadlženosť aktív v %	33,62	16,43
Finančná páka (koef.)	1,51	1,20
Stupeň samofinancovania (koef.)	0,66	0,84
<b>Ukazovatele likvidity</b>		
Likvidita I. Stupňa (koef.)	0,55	2,74
Likvidita II. Stupňa (koef.)	2,37	4,59
Likvidita III. Stupňa (koef.)	3,22	6,33

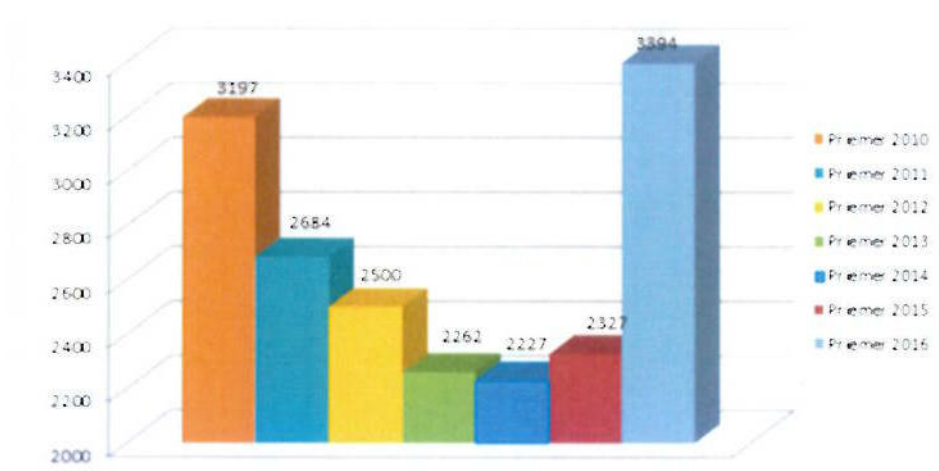
#### 4.2. Nefinančné ukazovatele

V záujme maximálnej spokojnosti zákazníka spoločnosť dlhodobo sleduje predovšetkým nefinančné ukazovatele, nakoľko platby za servisné služby od servisných vendorov priamo závisia od spokojnosti zákazníkov s poskytovanými službami. Spokojnosť zákazníka závisí najmä od dostupnosti servisného partnera, dĺžky doby opravy, kvality poskytovaných servisných služieb, od úrovne informovanosti o priebehu opravy, spôsobu komunikácie, ceny opravy a pod. Všetky menované parametre sú v spoločnosti pravidelne monitorované a vyhodnocované. V prípade potreby sa prijímajú opatrenia na stabilizáciu situácie, nakoľko oblasť informačných technológií je veľmi dynamickou oblasťou s výraznými zmenami.

Z druhej strany sme ako autorizovaný servis veľmi prísne sledovaní a vyhodnocovaní servisnými vendormi, od ktorých dostávame platby za výkon záručného servisu.

Z dlhodobého hľadiska sa v spoločnosti ako základný parameter pre meranie výkonu sleduje predovšetkým počet prijatých servisných zákaziek a ich štruktúra. Tento počet mal dlhodobo klesajúci trend, výrazný posun nastal až tento rok, kedy spoločnosť získala niekoľko významných klientov, ktorí do spoločnosti pravidelne prinášajú značné počty zákaziek.

### Vývoj priemerného počtu zákaziek na mesiac v priebehu rokov 2010-2016



### Vývoj priemerného počtu zákaziek v priebehu kalendárneho roka za obdobia 2014-2016 (priemer roku 2013 ako konštanta)



## 5. Ostatné informácie

### 5.1. Organizačná zložka v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

### 5.2. Vlastné obchodné podiely

Spoločnosť nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky. Rovnako spoločnosť nevlastní žiadne akcie ani obchodné podiely v iných obchodných spoločnostiach.

### 5.3. Náklady na výskum a vývoj

Spoločnosť nevytlačila žiadne výdavky na výskum a vývoj, lebo nie je na to zriadená, ani na to nie sú s ohľadom na predmet podnikania vecné dôvody.

### 5.4. Vplyvy činnosti spoločnosti na životné prostredie a na zamestnanosť

Charakter činnosti spoločnosti nezakladá žiadne významné ekologické riziká. Odvoz a likvidáciu elektronického odpadu zabezpečuje pre spoločnosť SEWA, a.s. na základe Zmluvy o zabezpečení odberu elektroodpadu. Okrem elektroodpadu produkuje spoločnosť prevažne papierový odpad (kartóny), ktorý je separovaný, prípadne opakovane použitý. Komunálny odpad je odvážaný štandardne prostredníctvom spoločnosti OLO a.s.. Výmeny motorových olejov a pneumatík firemných automobilov zabezpečujú pre spoločnosť autorizované servisné firmy, ktoré sú na túto činnosť vybavené.

Spoločnosť pôsobí v regiónoch s vysokou mierou zamestnanosti a zamestnáva pomerne stabilný tím pracovníkov, prevažne servisných technikov, ktorí sú pravidelne školení a certifikovaní. Zamestnanosť v spoločnosti sa pohybuje na priemernom počte 30-35 zamestnancov.

Ukazovateľ	Zamestnanci spolu			
	2013	2014	2015	2016
Priemerný počet	33 (10 žien)	32 (9 žien)	31 (9 žien)	35 (10 žien)
Mzdové náklady v €	395 108	383 974	395 140	505 305

### 5.5. Udalosti osobitného významu po dátume účtovnej závierky

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa nenastali žiadne udalosti osobitného významu.

## 5.6. Informácie o významných rizikách a neistotách

Spoločnosť je vystavená najmä nasledovným rizikám:

- riziko ukončenia servisného kontraktu na výkon autorizovaného servisu v dôsledku neplnenia zmluvných podmienok
- riziko straty významných klientov v dôsledku odchodu ku konkurencii
- finančné riziká v súvislosti s platobnou disciplínou klientov pri významných zmluvách
- riziko fluktuácie zamestnancov

## 6. Ukazovatele charakterizujúce činnosť za účtovné obdobia končiace 31.12.2016 a 31.12.2015

### Majetok

Majetok	31.12.2016		31.12.2015		Zmena	
	EUR	%	EUR	%	EUR	%
<b>Neobežný majetok</b>						
Dlhodobý nehmotný majetok	58 767	5,87	66 826	5,84	8 059	12,06
Dlhodobý hmotný majetok	89 885	8,98	106 575	9,31	16 690	15,66
Dlhodobý finančný majetok	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>Neobežný majetok celkom</b>	<b>148 652</b>	<b>14,86</b>	<b>173 401</b>	<b>15,15</b>	<b>-24 749</b>	<b>-14,27</b>
<b>Obežný majetok</b>						
Zásoby	222 855	22,27	265 287	23,17	42 432	15,99
Dlhodobé pohľadávky	2 061	0,21	0	0,00	2 061	0,00
Krátkodobé pohľadávky	477 312	47,71	283 524	24,77	193 818	68,36
Imanentné účty	143 868	14,38	117 516	10,47	273 678	65,51
<b>Obežný majetok celkom</b>	<b>846 126</b>	<b>84,57</b>	<b>966 357</b>	<b>84,41</b>	<b>-120 231</b>	<b>-12,44</b>
Časové rozlíšenie	5 712	0,57	5 091	0,44	618	12,13
<b>Majetok celkom</b>	<b>1 000 490</b>	<b>100,00</b>	<b>1 144 852</b>	<b>100,00</b>	<b>-144 362</b>	<b>-12,61</b>

### Vlastné imanie a záväzky

Vlastné imanie a záväzky	31.12.2016		31.12.2015		Zmena	
	EUR	%	EUR	%	EUR	%
<b>Vlastné imanie</b>						
Základné imanie	13 279	1,33	13 279	1,16	0	0,00
Kapitálové fondy	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Fondy zo zisku	1 328	0,13	1 328	0,12	0	0,00
Výsledok hospodárenia minulých rokov	792 289	79,19	896 550	78,31	104 261	11,63
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	112 770	11,27	45 539	3,98	188 309	413,51
<b>Vlastné imanie celkom</b>	<b>664 126</b>	<b>66,38</b>	<b>956 696</b>	<b>83,57</b>	<b>-292 570</b>	<b>-30,58</b>
<b>Záväzky</b>						
Dlhodobé rezervy	2 205	0,22	6 223	0,54	4 018	61,57
Krátkodobé rezervy	27 113	2,71	16 422	1,43	10 721	65,28
Dlhodobé záväzky	43 862	4,38	12 919	1,13	30 943	239,52
Krátkodobé záväzky	263 151	26,30	152 592	13,33	110 562	72,46
Krátkodobé imanentné výpomoci	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Bankové úvery	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>Záväzky celkom</b>	<b>336 364</b>	<b>33,62</b>	<b>188 156</b>	<b>16,43</b>	<b>148 208</b>	<b>78,77</b>
Časové rozlíšenie	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>Vlastné imanie a záväzky celkom</b>	<b>1 000 490</b>	<b>100,00</b>	<b>1 144 852</b>	<b>100,00</b>	<b>-144 362</b>	<b>-12,61</b>

## Výnosová situácia

Výnosová situácia	31.12.2016	31.12.2015	Zmena	
	EUR	EUR	EUR	%
Tržby z predaja tovaru	55 550	0	55 550	100,00
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	54 869	0	54 869	100,00
<b>Obchodná marža</b>	<b>681</b>	<b>0</b>	<b>681</b>	<b>100,00</b>
Tržby z predaja služieb	1 860 127	1 516 307	343 820	22,67
Náklady na predané služby	1 168 380	778 590	389 790	50,06
<b>Pridaná hodnota</b>	<b>692 428</b>	<b>737 717</b>	<b>-45 289</b>	<b>-6,14</b>
Osobné náklady	703 978	553 625	150 353	27,16
Dane a poplatky	4 246	4 155	91	2,19
Odpisy a opravné položky k dlhodobému hmotnému a nehmotnému majetku	127 347	126 927	420	0,33
Zisk z predaja dlhodobého majetku a <b>materiálu</b>	7 667	20 089	-12 422	-61,83
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	7 168	1 650	5 518	334,42
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	10 149	10 736	-587	-5,47
Tvorba/zúčtovanie opravných položiek	3 259	2 417	842	34,84
<b>Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti</b>	<b>-141 716</b>	<b>61 596</b>	<b>-203 312</b>	<b>-330,07</b>
Finančné výnosy	42	29	13	44,83
Finančné náklady	4 738	2 127	2 611	122,76
Tvorba/zúčtovanie opravných položiek	0	0	0	0,00
<b>Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti</b>	<b>-4 696</b>	<b>-2 098</b>	<b>-2 598</b>	<b>123,83</b>
<b>Výsledok hospodárenia za účt. obdobie pred zdanením</b>	<b>-146 412</b>	<b>59 498</b>	<b>-205 910</b>	<b>-346,08</b>
Daň z príjmov z bežnej činnosti	-3 642	13 959	-17 601	-126,09
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení</b>	<b>-142 770</b>	<b>45 539</b>	<b>-188 309</b>	<b>-413,51</b>

## 7. Prehľad najdôležitejších údajov

### 7.1. Vývoj majetkovej situácie za obdobia končiace k 31.12.2016 a 31.12.2015

#### *Majetok*

Hodnota majetku spoločnosti sa k 31.12.2016 znížila v porovnaní s minulým rokom o 144.362,- EUR (t.j. o 12,61 %). Najvýraznejšie zmeny v štruktúre majetku nastali v oblasti obežného majetku – hodnota finančných účtov poklesla v porovnaní s minulým rokom o 273.678,- EUR (t.j. o 65,54 %), zatiaľ čo hodnota krátkodobých pohľadávok vzrástla o 193.818,- EUR (t.j. o 68,36 %), hodnota zásob poklesla o 42.432,- EUR (t.j. o 16 %). Hodnota neobežného majetku sa znížila o 24.749,- EUR (t.j. o 14,27 %) v dôsledku zníženia jeho reálnej hodnoty prostredníctvom odpisov.

Vývoj majetku spoločnosti za účtovné obdobia končiace sa 31.12.2016 a 31.12.2015 je znázornený v nasledujúcom grafe:



## 7.2. Vývoj situácie vlastného imania a záväzkov za obdobia končiace k 31.12.2016 a 31.12.2015

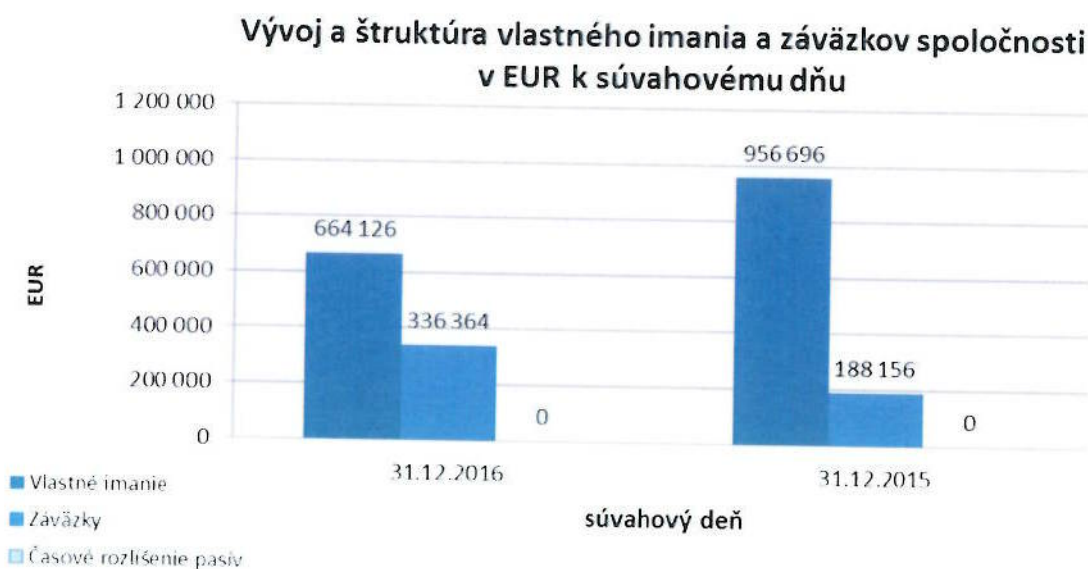
### *Vlastné imanie*

Stav vlastného imania sa k 31.12.2016 sa znížil z pôvodných 956.696,- EUR na 664.126,- EUR, čo predstavuje pokles o 292.570,- EUR (t.j. o 30,58 %). Na znížení vlastného imania sa podieľala výplata podielov zo zisku minulých rokov, ako aj účtovná strata za obdobie roka 2016.

### *Záväzky*

Stav záväzkov sa k 31.12.2016 zvýšil z pôvodných 188.156,- EUR na 336.364,- EUR, čo predstavuje nárast o 148.208,- EUR (t. j. o 78,77 %). Na tomto zvýšení sa najvýraznejšie podieľalo zvýšenie stavu krátkodobých záväzkov o 110.562,- EUR (t.j. o 72,46 %). Stav dlhodobých záväzkov sa zvýšil o 30.943,- EUR (t.j. o 239,52 %).

Vývoj pasív spoločnosti za účtovné obdobia končiace sa 31.12.2016 a 31.12.2015 je znázornený v nasledujúcom grafe:



### 7.3. Vývoj výnosovej situácie za obdobia končiace k 31.12.2016 a 31.12.2015

Tržby z predaja služieb boli v porovnaní s minulým účtovným obdobím vyššie o 343.820,- EUR, t.j. o 22,67 %, jednotlivé segmenty tržieb sa na náraste podieľali nasledovne:

Pozáručný servis	+78,48 %
Záručný servis	+4,24 %
Zmluvný servis	-6,27 %
Iný servis	+31,81 %
Doprava/Preprava	-1,78 %

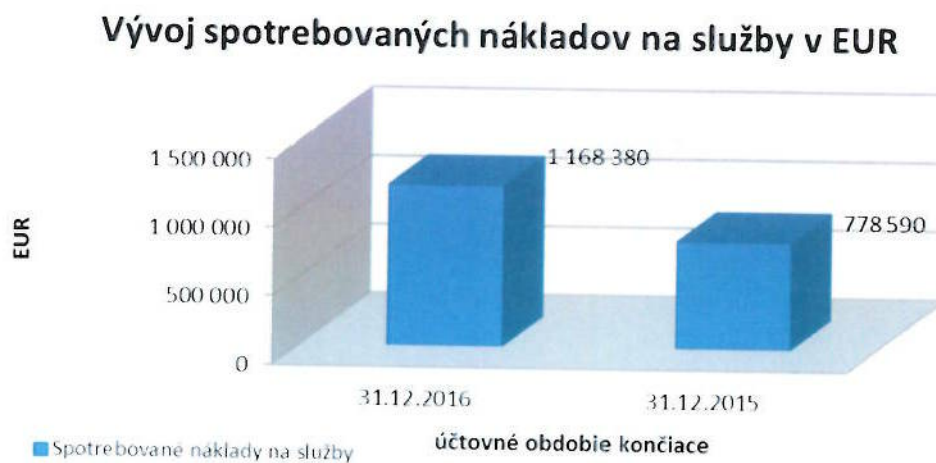
Tržby z predaja materiálu (náhradné diely) boli v porovnaní s minulým účtovným obdobím nižšie o 21.451,- EUR, t.j. o 20,30 %.

Tržby z predaja tovaru boli v roku 2016 vo výške 55.550,- EUR, v roku 2015 boli nulové.

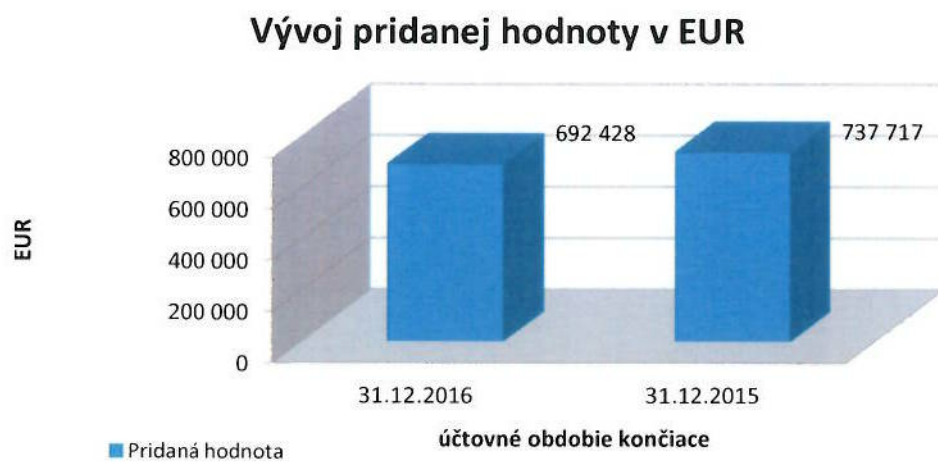
Tržby z predaja dlhodobého majetku boli v roku 2016 vo výške 1.500,- EUR, v roku 2015 boli nulové.

Vývoj ukazovateľov výkazu ziskov a strát za účtovné obdobia končiace k 31.12.2016 a 31.12.2015 znázorňujú nasledujúce grafy:

#### ➤ vývoj spotrebovaných nákladov na služby



➤ *vývoj pridanej hodnoty*

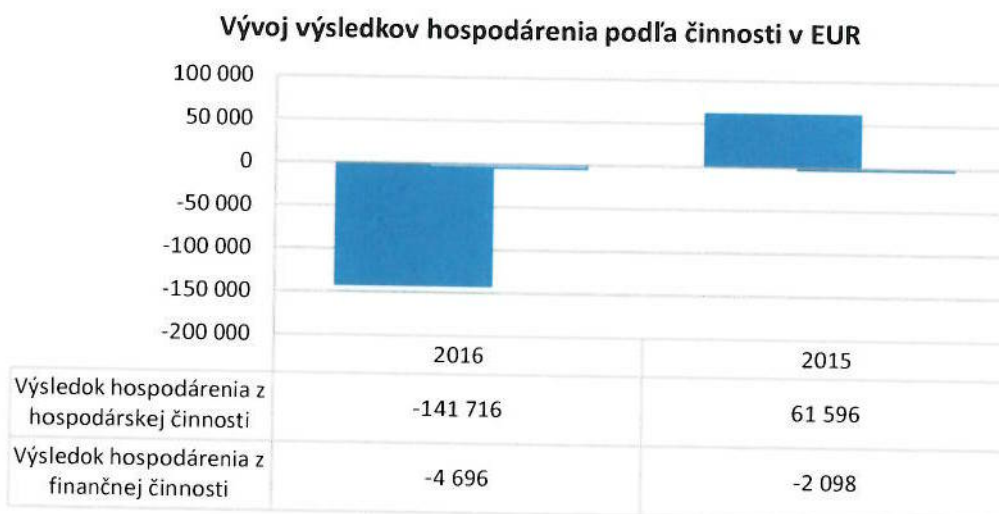


#### 7.4. Vývoj výsledkov hospodárenia za obdobia končiace k 31.12.2016 a 31.12.2015

Spoločnosť dosiahla v roku 2016 záporný výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti vo výške 141.716,- EUR. V roku 2015 dosiahla spoločnosť kladný výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti vo výške 61.596,- EUR, medziročne ide o pokles vo výške 203.312,- EUR. Na zhoršení výsledku sa najviac podieľala spotreba materiálu, ktorá sa zvýšila o 390.213,- EUR (t.j. 81,69 %) ako aj zvýšenie osobných nákladov o 150.353,- EUR (t.j. 27,16 %).

Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti sa podieľal na celkovom výsledku hospodárenia iba minimálne, v roku 2016 dosiahla spoločnosť z finančnej činnosti stratu vo výške 4.696,- EUR, čo predstavuje zvýšenie o 2.598,- EUR oproti roku 2015.

Nasledujúci graf zobrazuje vývoj výsledkov hospodárenia podľa jednotlivých oblastí činnosti za roky 2016 a 2015:



V Bratislave, dňa 31.05.2017



Radovan Pivovarci  
konateľ spoločnosti