



**VÝROČNÁ SPRÁVA**  
**rok 2016**

## OBSAH

Úvodné slovo výkonného riaditeľa spoločnosti

Profil spoločnosti

Základné ukazovatele

Orgány spoločnosti

Správa výkonného riaditeľa o činnosti NEOPROT spol. s r.o. v roku 2016

*Vývoj počtu realizovaných zákaziek a služieb zákazníkom*

*Vývoj zamestnanosti*

*Výdavky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja*

*Vplyv činnosti spoločnosti na životné prostredie*

*Významné riziká a neistoty, ktorým je spoločnosť vystavená*

*Strategické zámery na rok 2017*

Finančné výkazy

Rozhodnutie valného zhromaždenia spoločnosti o použití zisku

## ÚVODNÉ SLOVO VÝKONNÉHO RIADITEĽA SPOLOČNOSTI

Rok 2016 bol rokom, v ktorom spoločnosť oslávila 20 rokov svojej existencie. Zároveň bol na jednej strane pomerne turbulentný vzhľadom na krízu v zdravotníctve a očakávané reformy po marcových parlamentných voľbách, hoci k významnejším zmenám pre sektor ortopedickej techniky v priebehu roka nakoniec nedošlo. V závere roka však bola Všeobecná zdravotná poisťovňa vzhľadom na svoje skutočné hospodárske výsledky nútená prijať ozdravný plán, ktorého opatrenia sa ekonomicky prejavia v nasledujúcich rokoch.

Na druhej strane od februára roku 2016 prešli všetky tri zdravotné poisťovne na vykazovanie zhotovených individuálnych ortopedickoprotetických zdravotníckych pomôcok poskytovateľmi podľa nového jednotného názvoslovia vytvoreného ešte v roku 2015, čo viedlo k zjednoteniu maximálnych počtov hodín práce potrebných na zhotovenie jednotlivých druhov a prevedení individuálnych ortopedickoprotetických pomôcok a vytvoreniu rovnakých výkonových podmienok pre všetkých poskytovateľov na trhu. Sortiment ponúkaných pomôcok sa v roku 2016 rozšíril o tzv. modulárne prevedenia, ktoré zdravotné poisťovne oficiálne začlenili do názvoslovia, a ktoré od legislatívnych zmien v decembri 2011 spoločnosť v súlade s platným zákonom o liekoch a zdravotníckych pomôckach až do ich riadneho zahrnutia do zmluvných cenníkov neposkytovala.

V rozhodujúcej miere boli pre pacientov v uplynulom roku pomôcky zhotovované naďalej prísne individuálne, pričom len v necelých 2% prípadov boli pacientom aplikované a individuálne upravené modulárne pomôcky. Individuálne zhotovovanie ortopedickoprotetických zdravotníckych pomôcok zároveň naďalej tvorilo hlavný zdroj výnosov spoločnosti aj v roku 2016.

Zjednocovanie pravidiel a podmienok poskytovania individuálnych zdravotníckych pomôcok zo strany zdravotných poisťovní, spolu s dôrazom na kvalitu a rýchlosť, zabezpečili spoločnosti pokračovanie medziročného zvyšovania počtu nových zákaziek z 68 002 kusov v roku 2015 na 70 251 kusov v roku 2016, a to aj napriek celoslovensky klesajúcemu počtu individuálnych ortopedickoprotetických zdravotníckych pomôcok hradených zdravotnými poisťovňami. Zároveň sa v dôsledku zhotovovania náročnejších pomôcok zvýšil aj priemerný výnos na zákazku, zo 149,83 Eur v roku 2015 na 157,40 Eur v roku 2016, čo predstavuje rast o 5%. Všetky uvedené skutočnosti sa pozitívne premietli aj do výšky ročných výnosov, ktoré sa už druhý rok za sebou zvýšili o 8%.

Spoločnosť v roku 2016 pokračovala v úspešnom udržiavaní integrovaného manažérskeho systému riadenia podľa medzinárodných noriem ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001 a OH SAS 18001.

Mgr. Róbert Wágner, MBA  
výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti

## PROFIL SPOLOČNOSTI

Obchodné meno:	NEOPROT spoločnosť s ručením obmedzeným NEOPROT spol. s r.o. (v skratke)
Sídlo:	Záhradnícka 42, 821 08 Bratislava
IČO:	35 686 324
Deň vzniku:	18. 3. 1996
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným

**Predmet činnosti:** NEOPROT spol. s r.o. je jeden z najväčších poskytovateľov individuálne vyhotovovaných ortopedickoprotetických zdravotníckych pomôcok v Slovenskej republike s licenciami na poskytovanie lekárenskej zdravotnej starostlivosti vo výdajniach ortopedickoprotetických zdravotníckych pomôcok podľa zákona č. 362/2011 Z. z. a poskytovanú tiež na výdajňami zriadených merných miestach na území Slovenskej republiky podľa vyhlášky MZ SR č. 129/2012 Z. z.

Komplexný sortiment spoločnosti tvoria individuálne zhotovované ortopedické vložky a podpätenky, ortopedická obuv, bandážne aj nebandážne ortézy horných a dolných končatín, trupu a hlavy, vrátane skoliotických korzetov, polohovacích ortéz trupu a vertikalizačných stojanov, ako aj protézy horných a dolných končatín, vrátane mikroprocesorom riadených, myoelektrických, bionických a silikónových protéz.

Spoločnosť od roku 2012 využíva pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti špecializované CAD/CAM technológie vo viacerých oblastiach.

Výška základného imania:	9 960 Eur	
Zloženie vlastníkov:	MUDr. Ján Koreň	40 %
	Glick, a. s.	35 %
	Ing. Miroslav Bachratý	25 %
Dcérske spoločnosti:	Pensen, spol. s r.o.	100 %
Spoluzriadovateľ n. o.:	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.	

Spoločnosť nemá organizačnú jednotku v zahraničí.

Spoločnosť s ručením obmedzeným v účtovnom období neobstarávala vlastné obchodné listy, obchodné podiely, akcie, alebo dočasné listy materskej účtovnej jednotky.

## ZÁKLADNÉ UKAZOVATELE

Ukazovateľ	31. 12. 2013	31. 12. 2014	31. 12. 2015	31. 12. 2016
Výnosy	8 845 504,- €	9 497 540,- €	10 232 557,- €	11 056 468,- €
Náklady	7 898 088,- €	8 284 945,- €	8 779 211,- €	9 647 604,- €
Zisk pred zdanením	947 416,- €	1 212 594,- €	1 453 346,- €	1 408 866,- €
Počet fakturovaných zákaziek	61 747 ks	67 096 ks	67 046 ks	69 776 ks
Počet nových zákaziek	62 014 ks	66 186 ks	68 002 ks	70 251 ks
Rentabilita tržieb	10,7	12,8	14,0	12,7
Priemerný výnos na zákazku	140,00 - €	139,60 - €	149,83 - €	157,40 - €
Priemerný počet zamestnancov	87,65	87,49	89,88	91,35

## ORGÁNY SPOLOČNOSTI k 31. 12. 2016

### Valné zhromaždenie

MUDr. Ján Koreň  
spoločník od 26. 7. 2007

Glick, a. s.  
spoločník od 18. 12. 2008

Ing. Miroslav Bachratý  
spoločník od 18. 3. 1996

### Konatelia spoločnosti

Ing. Miroslav Bachratý  
konateľ od 18. 3. 1996

Mgr. Róbert Wágner, MBA  
konateľ od 1. 10. 2002

### Manažment spoločnosti

Mgr. Róbert Wágner, MBA  
výkonný riaditeľ od 1. 10. 2002

Ing. Janka Lacko  
riadiateľka odboru ekonomiky od 1. 5. 1999

Ing. Vladimír Čajkovič  
riadiateľ odboru výroby od 1. 11. 2002

Bc. Andrea Černá  
zástupkyňa riadiateľa odboru výroby od 1. 7. 2006

## **Vedúci ortopedickí technici: Bratislava**

**Ľubomír Horňák**

vedúci ortopedický technik spoločnosti a vedúci VOZP\* Bratislava, od 1. 5. 2006

**Ján Baláž**

vedúci technik TP1 - Bratislava „Ortézy“, od 1. 11. 2013

**Adriana Peklová**

vedúca technička TP2 - Bratislava „Ortopedické vložky a pomôcky pre nohu“, od 1. 11. 2002

**Soňa Tomová**

vedúca technička TP3 - Bratislava „Ortézy trupu (korzety a sedačky)“, od 1. 11. 2013

**Stanislava Poláková**

vedúca technička TP4 - Bratislava „Protézy“, od 1. 6. 2006

**Viera Granecová**

vedúca technička TP6 - Bratislava „Ortopedická obuv“, od 1. 9. 2007

**Žofia Tomčíková**

vedúca technička Stále merné miesto „Bratislava-Kramáre“, od 1. 11. 2012

## **Vedúci ortopedickí technici: ostatné lokality v SR**

**Gabriela Barteková**

vedúca technička Stáleho merného miesta (SMM) Galanta, od 1. 11. 2002

**Stanislava Zemková**

vedúca technička VOZP\* Zvolen, od 1. 2. 2010

**Miroslava Holubová**

vedúca technička VOZP\* Topoľčany, od 1. 9. 2004

**Alena Chvosteková**

vedúca technička VOZP\* Nitra, od 1. 5. 2008

**Juraj Ledžinský**

vedúci technik Stáleho merného miesta (SMM) Humenné, od 1. 1. 2008

**Laura Palušková**

vedúca technička Stáleho merného miesta (SMM) Levice, od 1. 4. 2006

**Eva Sedláková**

vedúca technička Stáleho merného miesta (SMM) Malacky, od 1. 4. 2015

**Katarína Vasilková**

vedúca technička VOZP\* Trnava, od 1. 12. 2005

Pozn.: \* VOZP – výdajňa ortopedickoprotetických zdravotníckych pomôcok, \* TP – technické pracovisko

## SPRÁVA VÝKONNÉHO RIADITEĽA O ČINNOSTI NEOPROT spol. s r.o. V ROKU 2016

Spoločnosti sa v roku 2016 podarilo získať o 2 249 nových zákaziek viac ako v roku 2015, čo predstavuje medziročný rast o viac ako 3%, pričom tento rast bol vyšší ako v predchádzajúcom roku. Na rozdiel od roku 2015 v uplynulom roku stúpol aj počet fakturovaných zákaziek, a to o 2 729 kusov. Tieto skutočnosti spolu s 5%-ným medziročným zvýšením priemerného výnosu na zákazku sa odzrkadlili aj v medziročnom zvýšení tržieb z predaja vlastných výrobkov o viac ako 10%, konkrétne z 8,830 mil. Eur v roku 2015 na 9,768 mil. Eur v roku 2016. Celkové výnosy sa zvýšili z 10,233 mil. Eur v roku 2015 na 11,056 mil. Eur v roku 2016, t. j. o 8%. Zisk pred zdanením však klesol z 1,453 mil. Eur v roku 2015 na 1,409 mil. Eur v roku 2016 a zisk po zdanení sa znížil z 1,224 mil. Eur v roku 2015 na 1,170 mil. Eur v roku 2016.

### Vývoj počtu realizovaných zákaziek a služieb zákazníkom

Výsledkom dlhodobo prijímaných opatrení zameraných na zvyšovanie produktivity práce a skracovanie dodacích lehôt pri dôslednom zachovaní kvality poskytovaných individuálnych ortopedickoprotetických zdravotníckych pomôcok bol medziročný rast počtu vyrobených a fakturovaných zákaziek o 2 729 kusov, a to z 67 046 zákaziek v roku 2015 na 69 775 zákaziek v roku 2016.

Z hľadiska štruktúry fakturovaných zákaziek spoločnosť zaznamenala v roku 2016 medziročný rast počtu zákaziek na ortopedickú obuv o 12%, ortopedické vložky o 5% a protézy dolných končatín rovnako o 5%, pričom celkový počet nových zákaziek na protézy stúpol o viac ako 3%. Počet realizovaných opráv a úprav sa medziročne zvýšil o takmer 16%. Na druhej strane na relatívne rovnakej úrovni ostal počet fakturovaných zákaziek na bandáže, protézy horných končatín a skoliotické korzety. Výrazný pokles spoločnosť zaznamenala v počte realizovaných zákaziek na polohovacie ortézy trupu, a to o 27% oproti roku 2015, keďže v roku 2016 viacerí konkurenční poskytovatelia zintenzívnili poskytovanie modulárnych pomôcok tohto typu.

V štruktúre pacientov z hľadiska ich príslušnosti k jednotlivým zdravotným poisťovniam podobne ako v predchádzajúcich rokoch nenastali výraznejšie zmeny. Z celkového počtu pacientov ošetrovaných v roku 2016 ortopedickoprotetickými zdravotníckymi pomôckami na mieru naďalej tvorili väčšinu poistenci Všeobecnej zdravotnej poisťovne, nasledovaní poistencami zdravotných poisťovní Dôvera a Union.

## Vývoj zamestnanosti

K 31. 12. 2016 spoločnosť zamestnávala 90 zamestnancov, čo predstavuje o 2 osoby menej oproti koncu roka 2015. Podiel zamestnávania žien na celkovom počte zamestnancov oproti predchádzajúcemu roku mierne klesol z 60% v roku 2015 na 58,89% v roku 2016. Priemerný vek zamestnancov sa zvýšil z 43,11 rokov v roku 2015 na 44,31 rokov v roku 2016.

Neoddeliteľnou súčasťou pri zhotovovaní individuálnych ortopedickoprotektických zdravotníckych pomôcok je kontinuálne vzdelávanie, pričom spoločnosť zabezpečovala v roku 2016 naďalej kontinuálne vzdelávanie svojich zdravotníckych zamestnancov nad rámec ustanovený platnými právnymi predpismi, ako aj celoživotné vzdelávanie všetkých ostatných technicko-hospodárskych pracovníkov. Spoločnosť považuje ľudský potenciál v spojení s inovatívnymi technológiami stále za jednu zo svojich hlavných konkurenčných výhod.

## Výdavky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť v roku 2016 neinvestovala finančné prostriedky do výskumu a vývoja nových výrobkov.

## Vplyv činnosti spoločnosti na životné prostredie

Spoločnosť svojou činnosťou nezasahuje bezprostredne a negatívnym spôsobom do životného prostredia. Spracováva dodávané materiály a tovary, ktoré nakupuje od subjektov oprávnených obchodovať s predmetnými materiálmi a tovarmi, pričom má od roku 2004 zavedený manažérsky systém riadenia vplyvov na životné prostredie podľa medzinárodnej normy ISO 14001. V rámci svojej činnosti sa spoločnosť usiluje o maximálnu mieru spracovania použitých materiálov a ich hospodársky účelné využitie, vrátane recyklácie obalových materiálov. Spoločnosť neznečisťuje životné prostredie žiadnymi jedovatými, ani inými zdravie poškodzujúcimi alebo ohrozujúcimi látkami.

## Významné riziká a neistoty, ktorým je spoločnosť vystavená

Z hľadiska predmetu činnosti spoločnosti v rezorte zdravotníctva sa spoločnosť zúčastňuje hospodárskej súťaže v bežnom trhovom prostredí a z neho vyplývajúcich rizík. Ide o bežné riziká spôsobené obvyklým konkurenčným prostredím a závislosťou na regulácii zdravotníckeho sektoru viacerými právnymi predpismi. Tieto riziká však nedosahujú význam, ktorému by účtovná jednotka musela bezprostredne a osobitne čeliť z hľadiska svojej existencie a hlavného obchodného zamerania.

## Udalosti osobitného významu

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa, sa znížila o 6% regresívna marža na individuálne zhotovované ortézy na základe zmeny zmluvných cien so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou od 1. januára 2017.

## Strategické zámery na rok 2017

Spoločnosť ako účtovná jednotka plánuje pokračovať vo svojej činnosti aj v kalendárnom roku 2017.

Hlavnými strategickými zámermi spoločnosti na rok 2017 je udržanie počtu zákaziek aj napriek očakávaným reštrikciám v oblasti nárokov na niektoré druhy individuálnych zdravotníckych pomôcok hrađených z verejného zdravotného poistenia, zvyšovanie počtu subdodávok a dodávok individuálnych ortopedicko-protetických zdravotníckych pomôcok zahraničným obchodným partnerom, ako aj inovácia ponúkaných vzorov individuálnej ortopedickej obuvi a intenzívnejšie využívanie CAD/CAM technológií v oblasti ortotiky.

## Prílohy

Prílohami výročnej správy sú účtovná závierka za účtovné obdobie, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa, a rozhodnutie valného zhromaždenia spoločnosti o použití zisku.

V Bratislave, dňa 24. 4. 2017

Mgr. Róbert Wágner, MBA  
výkonný riaditeľ spoločnosti