

The TNT logo is positioned in the upper right quadrant of the page. It consists of the letters 'TNT' in a bold, sans-serif font, with each letter enclosed within a white circle. Below the logo, the slogan 'THE PEOPLE NETWORK' is written in a smaller, white, sans-serif font. The entire graphic is set against a large, white, curved shape that resembles a stylized 'C' or a partial circle, which is itself set against a solid orange background.

THE  
TNT  
PEOPLE NETWORK

# VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2014

TNT Express Worldwide spol. s r.o.

# OBSAH

Úvod	4
<b>1 Mílniky roku 2014</b>	<b>5</b>
<b>2 Vybrané ukazovatele</b>	<b>6</b>
<b>3 Príhovor generálneho riaditeľa</b>	<b>8</b>
<b>4 Od vzniku až po súčasnosť</b>	<b>10</b>
<b>5 TNT na Slovensku</b>	<b>12</b>
5.1 Poslanie, vízia, hodnoty	16
5.2 Podnikateľské princípy spoločnosti	17
5.3 Charakteristika trhu	18
5.4 Stratégia	22
5.5 Ciele	23
5.6 Operačná infraštruktúra na Slovensku	26
5.7 Hospodárske výsledky	27
5.8 Portfólio služieb	29
5.9 Informačné a komunikačné technológie	35
5.10 Certifikáty a akreditácie	39
5.11 Zamestnanecká politika	42
5.12 Komunikácia	46
5.13 Spoločenská zodpovednosť	48
<b>6 Finančné ukazovatele</b>	<b>63</b>
6.1 Výrok audítora k finančným výkazom	54
6.2 Účtovná závierka – súvaha	55
6.3 Účtovná závierka – výkaz ziskov a strát	61
6.4. Poznámky k účtovnej závierke	63





# ÚVOD

*"Sme globálny tím skúsených ľudí, ktorí spájajú podnikanie, trhy a ľudí udržateľným spôsobom"*

THE PEOPLE NETWORK

# 1 MÍLNÍKY 2014

18. február TNT ohlasuje novú stratégiu Outlook.
- Marec TNT Slovensko rozdeľuje 1,5 % z dane medzi Nadáciu Východoslovenského onkologického ústavu v Košiciach, Svetielko nádeje v Banskej Bystrici a OZ Nádej na život v Bratislave.
5. marec TNT Slovensko sponzoruje občianske združenie ODOS (Otvorme dvere, otvorme srdcia).
14. marec TNT Slovensko organizuje 11. výročnú konferenciu.
1. apríl TNT spúšťa projekt Perfektná transakcia smerujúci k spokojnosti zákazníka od objednania prepravy až po fakturáciu.
2. apríl TNT Slovensko úspešne prechádza bezpečnostnou kontrolou ochrany civilného letectva vykonávanou Dopravným úradom SR.
10. apríl TNT Slovensko prechádza externým dozorným auditom na normu Investors In People a obhajuje bezpečnostný certifikát TAPA A.
1. máj TNT Slovensko spúšťa otvorený objednávkový systém Zisti cenu a pošli na tnt.sk.
27. máj TNT Slovensko sponzoruje Dni architektúry a dizajnu.
30. máj TNT Slovensko sponzoruje Deň belasého motýľa Organizácie muskulárnych dystrofiikov.
- Jún Zamestnanci TNT Slovensko finančnou zbierkou a materiálnou pomocou podporili obeť povodní na Balkáne.
20. júl TNT Slovensko sponzoruje letný tábor Organizácie muskulárnych dystrofiikov.
19. august TNT Slovensko hostí česko-slovenské kolo kuriérskej súťaže Drive Me Challenge.
6. september TNT Slovensko hostí regionálne kolo kuriérskej súťaže Drive Me Challenge.
14. september TNT Slovensko sponzoruje Deň nezábudiek neziskovej organizácie Liga za duševné zdravie.
15. september TNT Slovensko spúšťa novú úvodnú stránku tnt.sk.
29. september TNT ohlasuje rebranding svojej značky a nový slogan The People Network.
- November TNT Slovensko sponzoruje Mesiac fotografie 2014 v Bratislave.
4. november TNT Slovensko sponzoruje 19. ročník Trend konferencie Top manažment.
22. november TNT Slovensko sponzoruje Holandskú komoru a jej „10th Annual Charity Gala Dinner 2014“.
13. december Zamestnanci TNT Slovensko podporili n.o. Plamienok výťažkom z charitatívnej dražby na vianočnom večierku.

## 2 VYBRANÉ UKAZOVATELE

	2013	2014
Počet zamestnancov	132	135
Počet úrazov	0	0
Priemerný počet tréningových dní na zamestnanca	2,9	3,5
Obsadenie voľných manažérskych miest internými kandidátmi	100 %	N/A
Schopnosť TNT Slovensko prevýšiť očakávania zákazníkov	57,8 %	59,89 %
Percento objednaných zásielok cez elektronické riešenia TNT	87,8 %	89,5 %
Percento elektronických faktúr	67,2 %	70,7 %
Počet najazdených kilometrov kuriérami TNT	2,8 mil. km	3,9 mil. km



AJANOVIĆ  
Country General Manager  
CGM



Dino Ajanović  
Country General Manager

# 3 PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení čitatelia,

počas roka 2014, po okolnostiach súvisiacich s ponukou na akvizíciu od spoločnosti UPS, sa TNT ako korporácia zamerala na posilnenie svojej vlastnej stratégie. V roku 2013 začala úspešne implementovať stratégiu „Doručiť“, na ktorú nadviazala v prvej polovici roku 2014 stratégia Outlook.

Outlook je založená na 3 pilieroch, ktorými sú:

- zameranie sa na ekonomický rast,
- investovanie do operačných schopností,
- úspešná reorganizácia

a stavia na jasných silných stránkach TNT: 1. naša európska cestná sieť (ERN) a európska letecká sieť (EAN) s vynikajúcimi spojeniami so zvyškom sveta, 2. veľká základňa lojálnych zákazníkov a 3. oddaní TNT ľudia. Aby sa zlepšila transparentnosť a manažment výkonu, divízie International a Domestic boli od seba v procese uvedenia stratégie Outlook oddelené. Čo sa týka zákazníckej základne, našu snahu sme sústredili na vytvorenie lepšej rovnováhy v službách pre malých a stredných klientov (SME) a veľkých klientov (SAM/KAM), pričom TNT pokračuje vo svojom hlavnom pôsobení na B2B trhu v strojárskom, automobilovom, high-tech a zdravotníckom sektore.

Stratégia Outlook je strednodobým projektom, pričom jej výhody sa majú naplno prejavíť v priebehu nasledujúcich 3 – 5 rokov. Na roky 2014 – 2017 je zavedený investičný program so zámerom podporiť realizáciu prvotriednych služieb za konkurencieschopné ceny. TNT zároveň uzavrela kontrakty s tromi globálnymi dodávateľmi IT služieb s cieľom zabezpečiť outsourcovanie, zjednodušenie a transformáciu našej IT infraštruktúry.

TNT vo východnej Európe zaznamenalo v roku 2014 dobré výsledky, pričom TNT Slovensko ako jeden z členov východoeurópskeho regiónu významne prispelo k tomuto úspechu. Lokálny rast bol dosiahnutý tak rastom trhového podielu, ako aj vylepšeným portfóliom služieb. Na strane operácií dosahuje TNT Slovensko systematicky najlepšie výsledky a získala status vzorového depa, ktoré bude budúci rok slúžiť na zdieľanie skúseností a organizáciu regionálneho

tréningu. Splnili sme aj naše záväzky súvisiace so spoločenskou zodpovednosťou, keďže sme počas roka udržali všetky naše ISO štandardy a certifikáty TAPA A a IIP.

Na záver by som rád poďakoval všetkým zúčastneným stranám za spoluprácu – najmä našim zákazníkom za ich dôveru a našim zamestnancom za ich pretrvávajúce úsilie prekonávať extra míle.

S pozdravom,

Dino Ajanović

# 4 OD VZNIKU AŽ PO SÚČASNOSŤ

## PŮVOD

Spoločnosť Thomas Nationwide Transport (TNT) založil v Austrálii v roku 1946 Ken Thomas. V priebehu rokov sa TNT rozrástla na globálny podnik a o 50 rokov neskôr ju kúpila holandská poštová a telekomunikačná spoločnosť KPN. V roku 1998 sa poštová, logistická a expresná divízia osamostatnili od KPN a začali spoločne fungovať pod menom TNT Post Group N.V. V roku 2005 sa skupina premenovala na TNT N.V. Logistická divízia skupiny bola predaná v roku 2006. V roku 2011 TNT N.V. rozdelila svoje poštové a expresné aktivity do dvoch samostatných spoločností nezávisle kótovaných na burze cenných papierov Euronext v Amsterdame: Post NL a TNT Express.

## TNT

Spoločnosť TNT má sídlo v holandskom meste Hoofddorp a je jednou z najväčších expresných doručovateľských spoločností na svete. Má široké portfólio služieb pre všetky typy zásielok – urgentné, expresné či ekonomické – bez ohľadu na ich rozmery a hmotnosť.

## STRATÉGIA A SMEROVANIE

Dňa 18. Februára 2014 zverejnila TNT novú firemnú stratégiu s názvom Outlook. Nová stratégia nadväzuje na iniciatívy a ciele predchádzajúcej stratégie „Deliver!“/„Doručiť!“ a stavia na silných stránkach spoločnosti, ktorými sú:

- na trhu unikátna európska cestná sieť a silná pozícia na európskom trhu,
- TNT ľudia
- dobrá základňa malých a stredných, ako aj veľkých zákazníkov,
- schopnosť poskytnúť klientom všetko na jednom mieste, t.j. palety aj balíky, medzinárodné aj vnútroštátne zásielky, Express aj Economy Express či Špeciálne služby.

Stratégia Outlook má tri základne piliere: Zameranie na ziskový rast, Investície do operačnej výnimočnosti a Úspešná reorganizácia. Každý z týchto pilierov zahŕňa aktivity, vďaka ktorým sa má TNT stať skutočne zákaznícky orientovanou spoločnosťou.

## NOVÁ ZNAČKA TNT – THE PEOPLE NETWORK

V rámci stratégie Outlook zverejnila TNT v septembri 2014 novú identitu svojej značky, ktorá vyzdvihuje ľudí pracujúcich v TNT a jej unikátnu európsku cestnú sieť. Nový slogan „The People Network“ odráža kultúru spoločnosti, podporuje budovanie silných vzťahov so zákazníkmi a prezentuje TNT ako sieť ľudí, ktorí oddane pomáhajú zákazníkovi rozvíjať ich biznis.

## CELOSVETOVÉ POKRYTIE A SLUŽBY

TNT denne prepraví približne 1 milión zásielok od dokumentov a balíkov až po ťažký paletový náklad. Využíva cestné aj letecké prepravné siete v Európe, na Strednom východe, v Afrike, tichomorskej Ázii a Amerike. Centrálny hub pre letecké operácie TNT sa nachádza v belgickom meste Liège. V roku 2014 boli celkové príjmy TNT 6,7 miliardy eur.

Regionálne, národné a celosvetové doručovateľské služby ponúka TNT primárne pre firmy. Tento trh podnikania sa nazýva aj anglickou skratkou B2B (business to business – od firmy k firme). Pre kľúčových zákazníkov poskytuje TNT aj inovatívne riešenia zahŕňajúce doručenia B2C (business to consumer – od firmy ku konečnému spotrebiteľovi). Expresné služby sú poskytované za ceny, ktoré sú odvodené od rozmerov a hmotnosti zásielok, cieľovej destinácie a typu zvolenej expresnej služby.

## ZAMERANIE NA EURÓPU

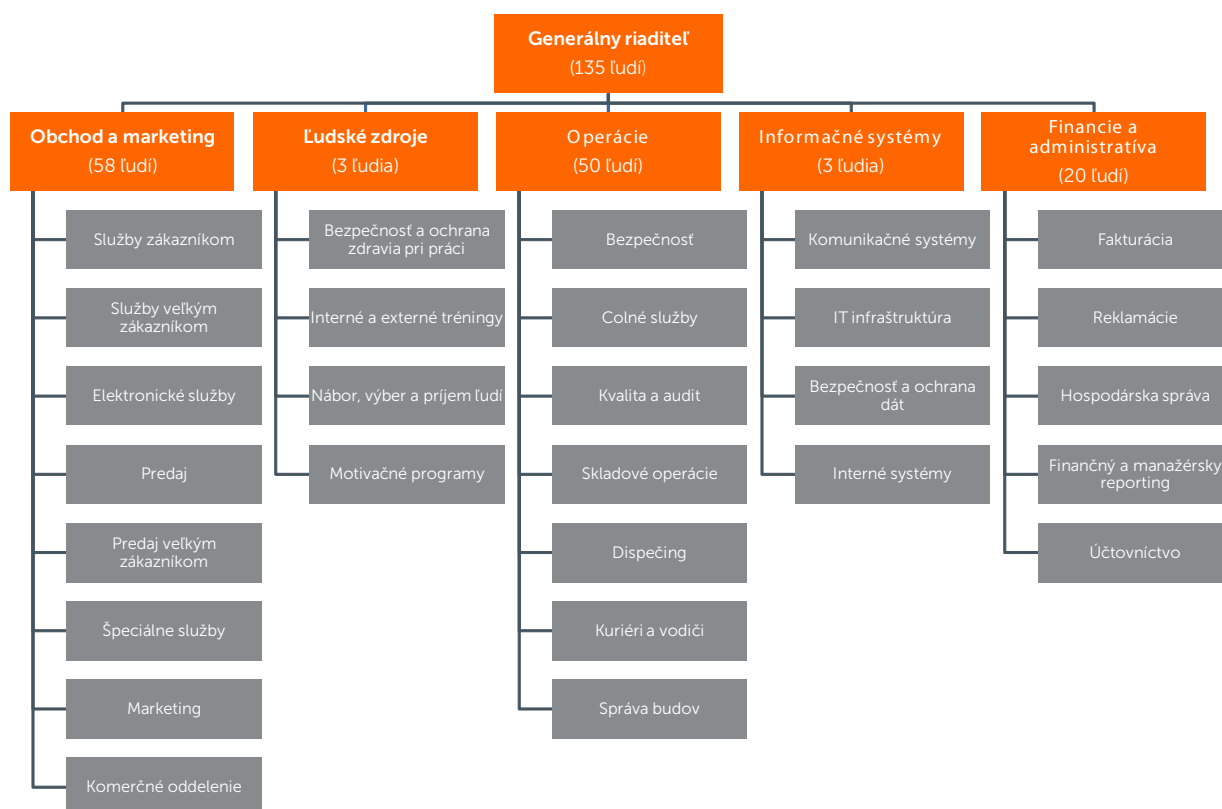
TNT patrí medzi lídrov na národnom a intraeurópskom expresnom trhu B2B. Európska expresná sieť TNT je svojou hustotou, leteckým a cestným pokrytím unikátom vo svojom odvetví. Vďaka nej si klienti v každej európskej krajine môžu cez TNT poslať zásielky, ktoré majú byť doručené v rámci danej krajiny, v rámci Európy alebo majú putovať z Európy do ktorejkoľvek krajiny na svete. Zákazníci si môžu vybrať medzi leteckým doručením Express v nasledujúci pracovný deň alebo menej urgentným servisom Economy, ktorý maximálne využíva nákladovú efektívnosť cestnej prepravy. TNT dokáže prepraviť zásielky s takmer akoukoľvek hmotnosťou. Zákazníci oceňujú najmä jednoduché objednávanie a jeden lokálny kontakt, na ktorom dostanú expresné riešenie pre každú svoju zasielateľskú požiadavku, i tú neštandardnú. Vďaka tomu šetria svoj čas i náklady.

Oficiálna webová stránka TNT je: <http://www.tnt.com/corporate>.

# 5 TNT NA SLOVENSKU

Úspešné etablovanie spoločnosti TNT v Českej a Slovenskej republike sa začalo v roku 1991. Od roku 1993 pôsobí TNT v Slovenskej republike ako samostatná spoločnosť pod názvom TNT Express Worldwide spol. s r.o. (ďalej ako TNT Slovensko). Pre firmu k 31. 12. 2014 pracovalo 211 interných zamestnancov, zmluvných partnerov a kuriérov. Štruktúra spoločnosti pozostáva z Obchodného a marketingového oddelenia, Operačného oddelenia, Oddelenia financií a administratívy, Oddelenia informačných a komunikačných technológií a Oddelenia ľudských zdrojov. TNT Slovensko disponuje vozovým parkom so 69 vozidlami, z toho 57 je kuriérskych a 12 linehaulových (pozn. linehaul = cestná kyvadlová doprava).

Obrázok 1: Organizačná štruktúra TNT Slovensko k 31. 12. 2014



## ČLENSTVÁ

V súlade s pôsobením na slovenskom trhu je TNT Slovensko v zmysle charakteru svojho podniku-  
nia členom viacerých organizácií:

- Zväz logistiky a zasielateľstva Slovenskej republiky (ZLZS)
- Asociácia slovenských expresných prepravcov (ASEP)
- Netherlands Chamber of Commerce in the Slovak Republic

## MANAŽMENT

K 31. 12. 2014 pozostával manažment TNT Slovensko z nasledovných ľudí:

### Ing. Dino Ajanović

*Generálny riaditeľ/Country General Manager*

Vyštudoval Elektrotechnickú fakultu v Belehrade v Juhoslávii. V TNT pôsobí od marca 2000. Pozíciu Generálny riaditeľ pre TNT Slovensko začal vykonávať v auguste 2001. Jeho náplňou je zabezpečiť efektívne podnikateľské plánovanie, predpovedať vývoj a stanoviť aktivity na podporu plánov v smere dosiahnutia ziskových cieľov pre daný rok a zároveň zabezpečiť dlhodobú ziskovosť pobočky. Svoje riadiace manažérske schopnosti si počas pôsobenia v TNT Slovensko zdokonalil v roku 2004 úspešným ukončením štúdia manažérskych a podnikateľských zručností na prestížnej zahraničnej univerzite Warwick University v Anglicku.



### Ing. Mária Džundová

*Obchodná a marketingová riaditeľka/Country Sales & Marketing Manager*

Absolvovala Vysokú školu technickú v Košiciach, odbor Výkonová elektronika. Na súčasnú pozíciu nastúpila v TNT Slovensko vo februári 2001. Jej hlavnou zodpovednosťou je riadiť predaj služieb TNT na Slovensku vrátane Oddelenia služieb zákazníkom, Špeciálnych služieb a Internetových riešení. Rovnako ako Generálny riaditeľ i ona je absolventkou diaľkového štúdia manažérskych a podnikateľských zručností na prestížnej Warwick University, ktoré ukončila úspešne v roku 2006.



### Ing. Pavel Švanyga

*Riaditeľ operačného oddelenia/Country Operations Manager*

Pavel Švanyga je absolventom Námornej akadémie v Odeze. Pre TNT Slovensko pracuje od augusta 2000. V roku 2005 prevzal k pozícii Riaditeľ operačného oddelenia aj funkciu konateľa spoločnosti. Jeho hlavnou úlohou je riadiť prevádzku doručovacej siete TNT na Slovensku vrátane kuriérov, flotily expresných vozidiel a prevádzky triediacich centier. Štúdium manažérskych a podnikateľských zručností na Warwick University úspešne ukončil v roku 2008. Medzi jeho špeciálne skúsenosti



patrí účasť na humanitárnej misii v Mozambiku v rámci spolupráce TNT so Svetovým potravinovým program OSN, kde v roku 2007 pôsobil dva mesiace ako špecialista na logistickú podporu humanitárnej pomoci pre oblasti postihnuté záplavami.

### **Ing. Monika Stopková**

*Riaditeľka financií a administratívy/Country Finance & Administrations Manager*

Vyštudovala Ekonomickú univerzitu v Bratislave. Do TNT Slovensko nastúpila v roku 2002. K pozícii Riaditeľka financií a administratívy, ktorú vykonáva od septembra 2005, prijala v októbri 2008 funkciu konateľky. Medzi jej zodpovednosti patrí štatutárne výkazníctvo, interný reporting a kontrola, príprava rozpočtu, krátkodobých a dlhodobých plánov, riadenie pohľadávok, riešenie reklamácií, fakturácia a hospodárska správa. Popri zamestnaní vyštudovala kurz Efektívny manažér na City University v Bratislave.



### **Mag. Jana Wimmerová**

*Riaditeľka ľudských zdrojov a BOZP/Country Human Resources & Health & Safety Manager*

Je absolventkou Obchodnej fakulty na Ekonomickej univerzite vo Viedni. Už počas štúdia sa ako konzultant venovala oblasti manažmentu ľudských zdrojov v personálnej agentúre. Po ročnom študijnom pobyte v Španielsku nastúpila v roku 2007 do spoločnosti Faurecia, kde sa v priebehu piatich rokov vypracovala na pozíciu HR manažéra. V TNT pracuje od septembra 2012. Pod jej zodpovednosť patrí riadenie a rozvoj ľudských zdrojov, tvorba a implementácia personálnej stratégie, rozvoj kompetencií zamestnancov, peňažné a nepeňažné odmeňovanie, bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov pri práci.




### **Ing. Dušan Štrbák**

*Riaditeľ informčných a komunikačných systémov/Country ICS Manager*

Ukončil inžinierske štúdium na Elektrotechnickej fakulte Slovenskej technickej univerzity v Bratislave, odbor Technická kybernetika, riadiace systémy. Od decembra 2001 vykonáva funkciu Riaditeľa informčných a komunikačných systémov v TNT Slovensko. Jeho





úlohou je zabezpečiť kvalitné systémy a služby v rámci informačných a komunikačných systémov na podporu firemných obchodných cieľov. V rámci rozvojových programov podporovaných a financovaných TNT taktiež ukončil v roku 2006 štúdium vodcovstva na Warwick University.

## 5.1 POSLANIE, VÍZIA, HODNOTY A KVALITY

Poslanie, vízia a základné firemné hodnoty a kvality TNT Slovensko vychádzajú zo smerovania celej skupiny TNT Express. Ich súčasné znenie vstúpilo do platnosti v druhej polovici roku 2011 ako dôsledok nového samostatného fungovania TNT Express.

### **Poslanie:**

Sme globálny tím skúsených ľudí, ktorí spájajú podnikanie, trhy a ľudí udržateľným spôsobom.

### **Vízia:**

Stať sa najobdivovanejšou doručovacou spoločnosťou.

### **Základné firemné hodnoty:**

- Sme zaničení pre našich zákazníkov
- Staráme sa o našich ľudí
- Plníme svoje sľuby
- Myslíme spôsobom „can do“

### **Základné firemné kvality:**

- Zapájať ľudí
- Pracovať spoločne
- Vytvárať národné a svetové partnerstvá
- Doručovať jedinečnú „oranžovú“ skúsenosť našim zákazníkom

## 5.2 PODNIKATELSKÉ PRINCÍPY SPOLOČNOSTI

TNT je odhodlaná korektne podnikat', a preto riadi svoju podnikateľskú činnosť v súlade so štandardmi spoločnosti a jej podnikateľskými princípmi. Rovnako podporuje zásady Organizácie spojených národov o globálnom dopade na ľudské práva, štandardy zamestnanosti, životné prostredie a antikorupciu.

Podnikateľské princípy TNT sú rozdelené do štyroch základných oblastí:

### **Princípy, ktorými sa riadi naša spoločnosť:**

- Dodržiavame zákon a normy spoločnosti.
- V našom výkazníctve poskytujeme úplné, pravdivé, presné a včasné informácie.
- O našich podnikateľských aktivitách komunikujeme otvorene a prehľadne s dodržaním dôvernosti údajov.
- Nezasahujeme do straníckych politických záležitostí.
- Naším zamestnancom poskytujeme bezpečné a zdravé pracovné podmienky.

### **Princípy, ktoré riadia naše vzťahy s našimi zamestnancami:**

- Vytvárame rovnaké príležitosti pre všetkých našich zamestnancov.
- Nediskriminujeme na základe veku, fyzického postihnutia, etnického pôvodu, pohlavia, rodinného stavu, rasy, náboženstva alebo sexuálnej orientácie.
- Ku všetkým ľuďom pristupujeme s úctou a vážnosťou.
- Vyhýbame sa konfliktu záujmov.
- Nevyužívame majetok spoločnosti na neoprávnený osobný zisk.
- Nevyhľadávame, neposkytujeme ani neakceptujeme neprimerané osobné zisky.
- Nevyhľadávame, nevyplácame ani neprijímame úplatky.

### **Princípy, ktorými sa riadi naše podnikanie:**

- Usilujeme sa o to, aby sme poskytovali našim zákazníkom najspoľahlivejšie a efektívne riešenia.
- Garantujeme bezpečnosť majetku a informácií nám zverených.
- Nepoužívame neetické postupy na získanie konkurenčnej výhody.
- Riadime sa našimi podnikateľskými princípmi pri rozhodnutiach vykonávať našu činnosť alebo pri uzatváraní partnerstiev s inými.

### **Princípy, ktorými sa riadi náš vzťah k svetu:**

- V rámci našich podnikateľských aktivít podporujeme a usilujeme sa o realizáciu zlepšení, ktoré môžu viesť k udržateľným výhodám pre životné prostredie a sociálnu situáciu.

## 5.3 CHARAKTERISTIKA TRHU

### Prepravné odvetvie

TNT pôsobí v oblasti prepravy tovarov a dokumentov po celom svete so zameraním na vyzdvihnutia a doručenia definované na deň a čas. Biznisom TNT je doručiť biznis svojich zákazníkov v správny čas na správne miesto a v perfektnom stave. Hlavné odvetvia, ktoré TNT svojimi službami pokrýva, zahŕňajú automobilový priemysel, počítače, elektroniku, finančné odvetvie, vládne organizácie, zdravotníctvo a farmáciu, strojárstvo, módnny priemysel a telekomunikácie.

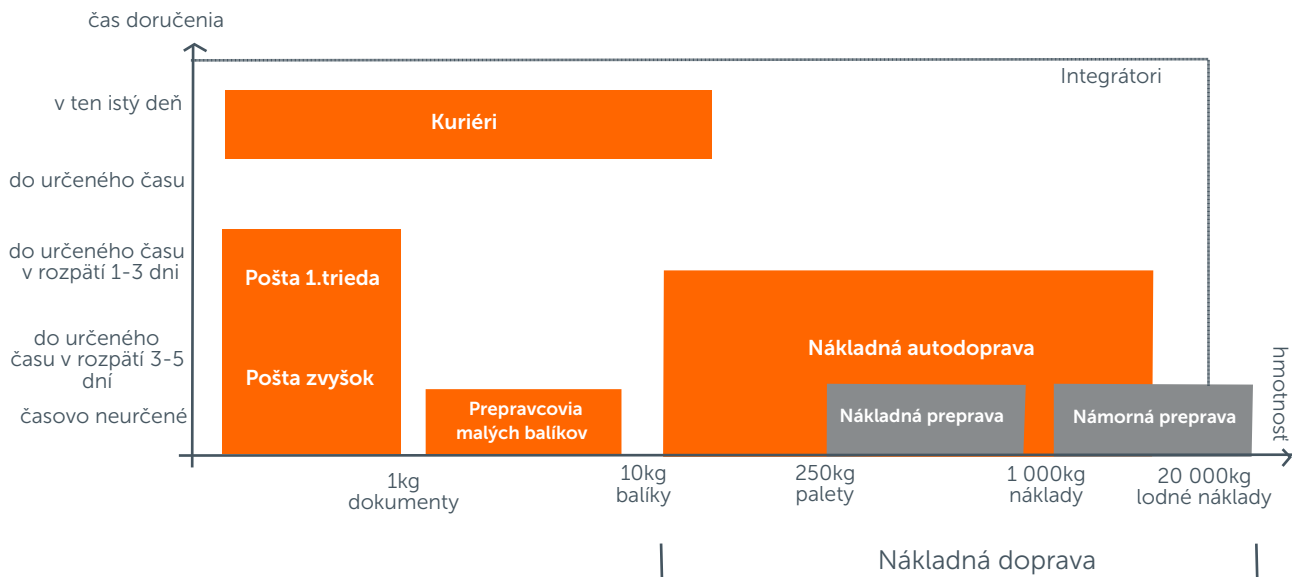
TNT vyzdvihuje, prepravuje, triedi, manipuluje a doručuje dokumenty, balíky a paletové zásielky. Využíva na to svoju fyzickú infraštruktúru (prekladiská, sklady, kamióny, lietadlá a pod.), elektronickú infraštruktúru (systémy na fakturáciu, na sledovanie pohybu zásielok a pod.) a komerčnú infraštruktúru na získavanie, obsluhu a udržiavanie zákazníkov.

Tovary a dokumenty doručované cez TNT majú rôzne hmotnosti, tvary a rozmery. Môžu byť ľahké a malé ako obálka alebo ťažké a veľké ako motor prúdového lietadla. Môžu meniť svoj tvar, napríklad ak sa viaceré balíky skombinujú do jednej palety, môžu mať rôzne požiadavky na rýchlosť, bezpečnosť a spôsob doručenia. Vzhľadom na vzdialenosť ich putovania môže ísť od národných cez cezhraničné a intrakontinentálne až po medzikontinentálne prepravy.

Hmotnosť a rýchlosť sú základné veličiny, ktoré definujú rôzne druhy požiadaviek klientov. V odvetví prepravy sa na základe hmotnosti rozlišujú prepravy do 1 kg (dokumenty), do 30 kg (balíky) a nad 30 kg (palety, dokládky a pod.). Z hľadiska času sa rozlišujú doručenia v ten istý deň (Sameday), doručenia s určeným časom a dňom (10:00 Express a pod.), doručenia s určeným dňom v rozpätí 1-3 dni (Economy), doručenia s určeným dňom v rozpätí 3-5 dní (Freight) a časovo neurčené doručenia (TNT Global Mail a pod.).

Všetky tieto typy doručení potrebujú inú doručovateľskú sieť a zabezpečujú ich iné doručovateľské spoločnosti. V transportnom odvetví tak nájdeme všetko od veľmi efektívnych a časovo senzitivných expresných sietí (letecké a cestné), ktoré operujú globálni integrátori (ako TNT), až po časovo najmenej citlivú lodnú dopravu. Poskytovatelia nákladnej dopravy zase operujú sčasti virtuálnu sieť, keďže využívajú priestor lietadiel, lodí a nákladných áut iných operátorov v kombinácii s vlastnými skladmi a depami v prístavoch a na letiskách. Kuriéri sa zameriavajú na ľahké zásielky a ich doručenie v ten istý deň a nasledujúci deň.

Obrázok 2: Odvetvie prepravy podľa rýchlosti doručenia a hmotnosti zásielok

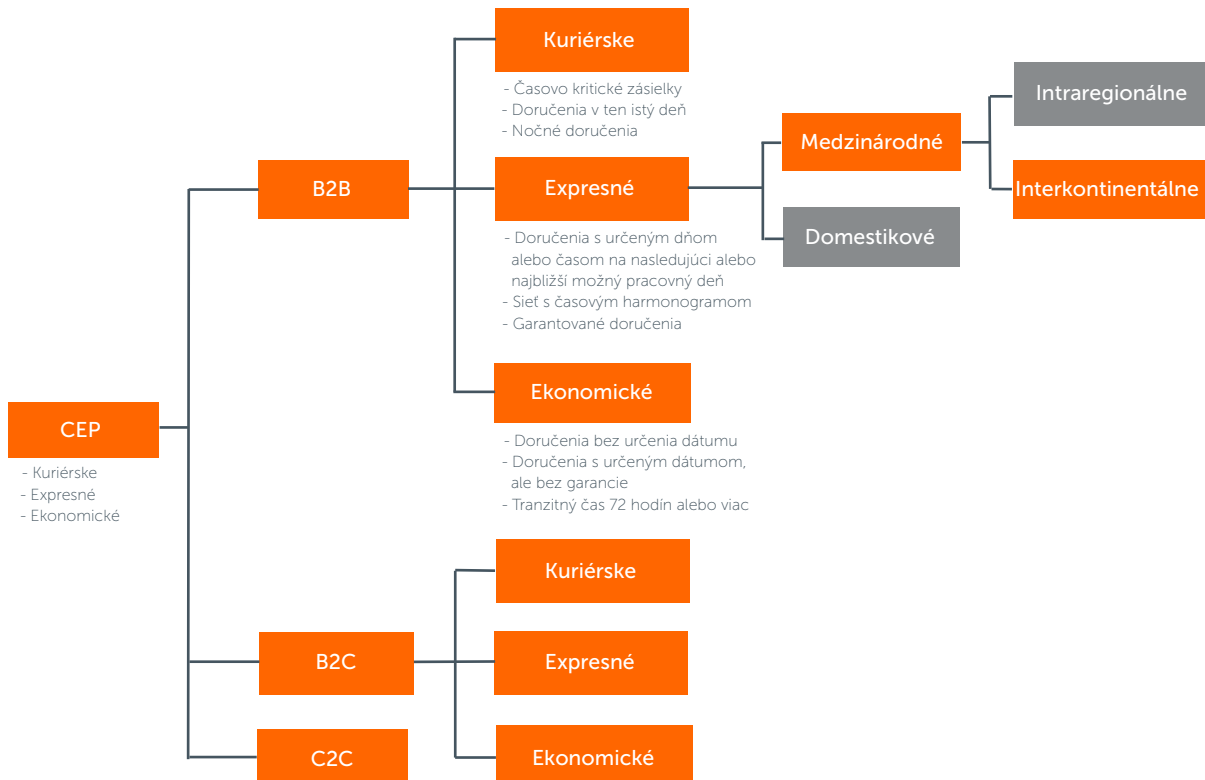


### Expresný kuriérsky trh balíkov

TNT Express pôsobí na expresnom kuriérskom trhu balíkov/courier-express-parcels (CEP). Konkurenčný boj sa na expresnom kuriérskom trhu balíkov zameriava na sieťové pokrytie, rýchlosť, spoľahlivosť, kvalitu zákazníckeho servisu a čoraz viac na oblasť cien. V základe rozlišujeme dva typy expresných hráčov:

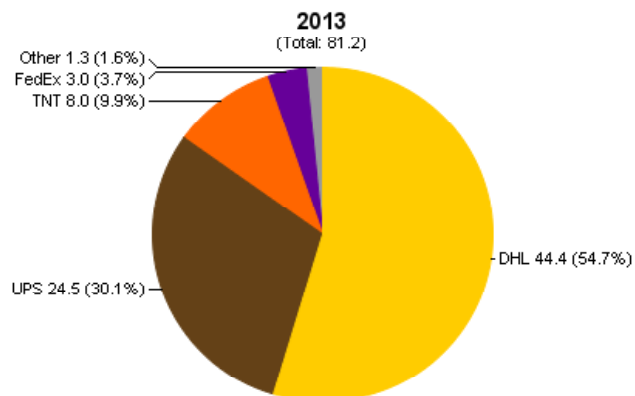
- globálnych integrátorov – UPS, FedEx, DHL a TNT – veľkí hráči môžu dosiahnuť atraktívne marže cez ekonomiku z veľkosti a (v menšej miere) cez rozsah pôsobenia,
- lokálne/regionálne expresné firmy – často napojené na poštových poskytovateľov ako GLS (Royal Mail), Geopost/DPD (La Poste), Danzas (Deutsche Post) a pod. Zameriavajú sa na vysokú hustotu lokálnej siete.

Obrázok 3: Expresný kuriérsky trh balíkov/courier-express-parcels (CEP)



Pri sledovaní podielu vychádza TNT z jasne definovaného expresného trhu. Expresný trh podľa definície TNT zahŕňa služby s definovaným časom doručenia, služby s doručením nasledujúci deň a najrýchlejšie letecké alebo cestné na deň definované doručenie zásielok prepravou sieťou s pevným časovým harmonogramom. Tieto služby sú poskytované B2B klientom od dverí k dverám s možnosťou sledovať pohyb zásielok cez internet. Podľa tejto definície mala TNT v roku 2013 na Slovensku nasledovný trhový podiel\*:

Obrázok 4: Trhový podiel TNT na Slovensku v roku 2013 v mil.\*



\*V čase písania výročnej správy neboli k dispozícii údaje na stanovenie podielu v roku 2014. Tieto údaje vychádzajú primárne z výročných správ konkurenčných spoločností, ktoré neboli za rok 2014 dosiaľ zverejnené. V prípade UPS a DHL sú údaje vrátane ich freight divízií.

Kľúčové zdroje hodnoty v expresnom odvetví je možné rozdeliť do troch kategórií: rast, cenotvorba a náklady. Hlavným zdrojom rastu je v expresnom odvetví rast HDP a zvyšujúca sa globalizácia dodávateľských sietí. Dôležitými faktormi cenotvorby sú konsolidácia, intenzita konkurencie a náklady na pohonné hmoty. Hlavnými faktormi ovplyvňujúcimi náklady sú okruhy a zastávky pri vyzdvihovaní a doručovaní, najazdené kilometre u kyvadlových spojov a pracovný čas v skladoch a depách.

## 5.4 STRATÉGIA

Stratégia a ciele spoločnosti TNT Slovensko vychádzajú zo smerovania celej korporácie TNT. Toto bolo od februára 2014 zadefinované v novej stratégii s názvom Outlook. Stratégia Outlook stavia na silných stránkach TNT, predovšetkým na jej európskej cestnej sieti a európskej leteckej sieti s vynikajúcim prepojením na celý svet, na veľkej základni lojálnych zákazníkov a jej ľudí, ktorá sú vždy ochotní „zabehnúť extra míľu“. Cieľom stratégie Outlook sú výrazné zlepšenia vo výkone, ktoré majú splniť potreby všetkých zúčastnených strán:

- Konkurencie schopné produkty a služby perfektne a za konkurenčné ceny pre zákazníkov
- Bezpečná zmysluplná budúcnosť pre zamestnancov
- Zlepšenie výsledkov a pevná návratnosť investícií pre akcionárov

Vyššie uvedené ciele realizuje stratégia Outlook zameraním na tri piliere: Zameranie na ziskový rast, Investície do operačnej výnimočnosti a Úspešná reorganizácia.

### Zameranie na ekonomický rast

Stratégia Outlook sa zameriava na konkurencieschopné služby a zákazníkov, ktorí môžu spoločnosti priniesť najväčšie hodnoty. Rozširujeme našu európsku cestnú sieť, ktorá je jadrom našich služieb. Taktiež rozvíjame špecifické riešenia pre strojársky, automobilový, zdravotnícky a elektronický priemysel, ale naďalej pokračujeme v poskytovaní služieb aj pre iné priemyselné odvetvia. Ešte viac sa zameriavame na malých a stredných zákazníkov – to je naša priorita. Pracujeme na zlepšovaní ich online zákazníckej skúsenosti a zjednodušujeme naše portfólio časovo garantovaných a na deň definovaných služieb pre balíky aj ťažký náklad.

### Investície do operačnej výnimočnosti

Cieľom TNT je stať sa najrýchlejším a najspoľahlivejším európskym cestným prepravcom. Chceme poskytovať prirodzenú a bezproblémovú zákaznícku skúsenosť. V roku 2014 sme spustili projekt „Perfektná transakcia“ s cieľom identifikovať všetky možné zlepšenia na strane TNT i zákazníka a zavádzať ich do praxe tak, aby mal zákazník perfektnú skúsenosť od objednania prepravy až po fakturáciu. Efektívnosť prevádzky zvyšujeme aj investíciami do mechanizácie diep a infraštruktúry, ako aj zlepšovaním IT riešení.

### Úspešná reorganizácia

TNT pracuje na vytvorení zákaznícky orientovanej organizácie, ktorá bude podporená globálnym riadením podporných funkcií, IT a siete a strategických zákazníkov. Vďaka tejto novej organizácii sa bude môcť TNT plne sústrediť na zlepšenie služieb zákazníkom. Transformácia TNT sa zakladá na oranžovom duchu našich ľudí, lojalite našich zákazníkov a unikátnej európskej sieti s dobrým spojením so zvyškom sveta.

## 5.5 CIELE

Manažment TNT Slovensko na ročnej báze vypracováva Podnikateľský plán/Business Plan, ktorý koordinuje s materskou spoločnosťou. Podnikateľský plán zahŕňa krátkodobé (obdobie 1 roka) a dlhodobé (obdobie 1 až 5 rokov) ciele, popis procesov rozvoja a vhodných metód dosahovania cieľov, ktoré zodpovedajú požiadavkám firemnej stratégie a podporujú zavedenie samotného plánu.

### Deväť kľúčových procesov

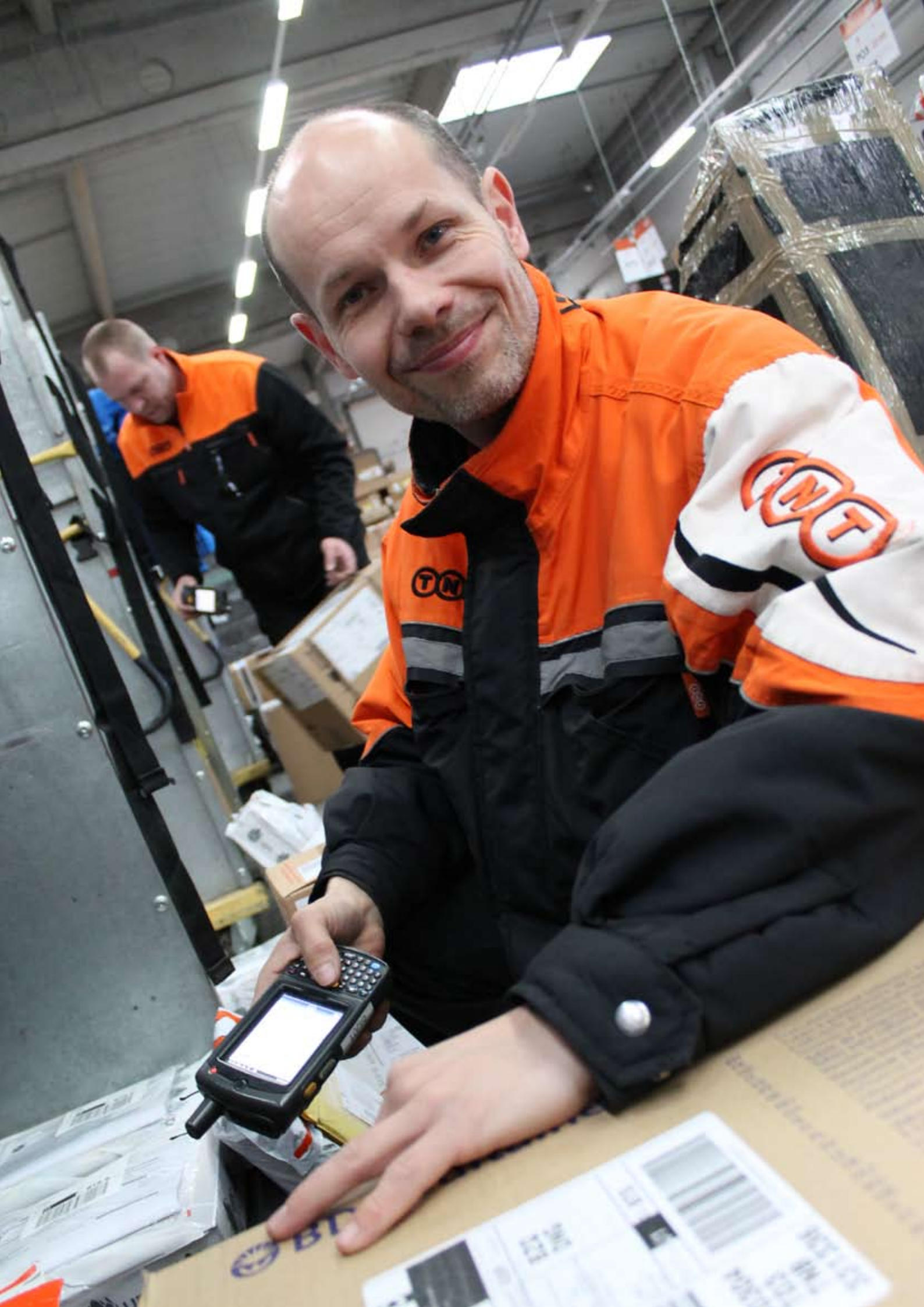
Neoddeliteľnou súčasťou tvorby podnikateľského plánu je analýza predchádzajúceho výkonu. Údaje o internom výkone vychádzajú z 9-tich kľúčových procesov, prostredníctvom ktorých TNT Slovensko sleduje svoj interný výkon v smere posilňovania svojej konkurencieschopnosti:

1. Výber, starostlivosť, rozvoj a posilnenie zodpovednosti zamestnancov
2. Doručovanie včas a v perfektnom stave
3. Získavanie a udržiavanie ziskových zákazníkov
4. Zaistenie bezpečného a chráneného pracovného prostredia
5. Vystavovanie správnych faktúr a zabezpečenie ich úhrady
6. Zaistenie finančnej zodpovednosti a systému internej kontroly
7. Zavádzanie špičkových informačných technológií
8. Udržiavanie podnikateľskej a spoločenskej výnimočnosti
9. Vytvorenie a posilnenie konkurencieschopnosti

### Ukazovatele výkonnosti

Výkon jednotlivých procesov monitoruje firma prostredníctvom kľúčových ukazovateľov výkonu/ Key Performance Indicators na týždennej, mesačnej alebo štvrťročnej báze. Pre zabezpečenie neustáleho zlepšovania kľúčových procesov si firma nastavuje stále vyššie ciele na nasledovný rok a rozvíja spôsoby ich plnenia cez zmeny a zlepšenia v súlade so stratégiou firmy.

Plnenie ukazovateľov je priebežne vyhodnocované a záznamy o dosiahnutých výsledkoch a nápravných opatreniach sú vedené formou pravidelnej mesačnej správy v súlade so záväzkom na neustále zlepšovanie. Ročné vyhodnotenie cieľov je vykonávané formou hodnotiacej správy.



## 5.6 OPERAČNÁ INFRAŠTRUKTÚRA NA SLOVENSKU

TNT Slovensko poskytuje národné a medzinárodné expresné služby s kuriérskym doručením od dverí k dverám. Firma pôsobí primárne na trhu B2B a službami pokrýva celé územie Slovenskej republiky. Prepravné služby v rámci kyvadlovej cestnej prepravy (linehaul) a tzv. poslednej míle (last mile) poskytuje prostredníctvom overených subdodávateľov.

Základná infraštruktúra TNT Express na území Slovenska pozostáva z ôsmich strategicky rozmiestnených dep: Bratislava (centrum), Košice, Trenčín, Sliach, Ružomberok, Nitra, Poprad a Žilina. Napojenie TNT Slovensko na medzinárodnú doručovateľskú sieť TNT malo k 31. 12. 2014 nasledovnú podobu:

- pravidelné denné spojenie na prekladisko TNT Európskej cestnej siete vo Viedni,
- pravidelné denné spojenie na prekladisko TNT Európskej cestnej siete v Norimbergu,
- pravidelné letecké spojenie s centrálnym prekladiskom v belgickom Liège (kombinovaná preprava cez viedenské letisko),
- pravidelné letecké spojenie s centrálnym prekladiskom v belgickom Liège (kombinovaná preprava cez letisko Budapešť),
- vnútroštátne denné a nočné cestné spojenia spájajúce všetky TNT depá na Slovensku.

Všetci kuriéri na Slovensku sú vybavení inteligentným prenosným zariadením Mobile Worker. Mobile Worker umožňuje v reálnom čase aktualizovať v systéme údaje o vyzdvihnutí a doručení zásielky a zároveň zlepšuje komunikáciu medzi vodičmi v teréne, Operačným oddelením a Oddelením služieb zákazníkom. Keď je zariadenie Mobile Worker v depe, využíva lokálnu TNT sieť pre bezdrôtovú komunikáciu prostredníctvom vln rádiových frekvencií. Zariadenie disponuje okrem iného aj funkciou Podpis na obrazovku / Sign on screen, ktorá od roku 2010 úplne nahradila klasický papierový doklad o prevzatí zásielky.

### Iniciatíva „Doručovať v perfektnom stave“

Od roku 2012 je jednou z priorít TNT „Doručovať v perfektnom stave“. Ide o celosvetový TNT program, ktorý má firme pomôcť naplniť víziu stať sa najobdivovanejšou prepravnou spoločnosťou. Kľúčovým prvkom iniciatívy je zabezpečiť, aby boli zásielky tzv. „Fit to Travel“ (vhodné na prepravu) a minimalizovať počet tých, ktoré tieto kritériá nespĺňajú. Ak sú totiž zásielky hneď od začiatku kvalitne a správne zabalené, majú oveľa vyššiu šancu dostať sa do cieľovej destinácie nepoškodené. To samozrejme vyžaduje spoluprácu viacerých oddelení vrátane zapojenia zákazníkov.

## GPS monitoring

V roku 2014 vybavila TNT Slovensko všetky svoje kuriérske vozidlá GPS technológiou. Keďže sa riziko útokov organizovaných kriminálnych skupín neustále zvyšuje, technológia posilňuje bezpečnosť kuriérov a zásielok v ich vozidlách. TNT vie vďaka nej okamžite reagovať na akúkoľvek nepredvídanú udalosť vrátane dopravnej nehody. Informácie z GPS monitoringu vozidiel tak pomáhajú efektívnejšie riadiť aj optimálne naplánovať kuriérske trasy.

## Kuriérska výzva Drive Me Challenge

TNT si uvedomuje, že kuriéri sú pre ňu ako kuriérsku spoločnosť najdôležitejšími ambasádormi a vo veľkej miere ovplyvňujú jej celkový výkon. Jej kuriéri na celom svete totiž denne prídu viac ako 600 000-krát do kontaktu so zákazníkmi. Cieľom celosvetovej súťaže Drive Me Challenge, ktorú TNT každoročne usporadúva pre svojich kuriérov a vodičov, je inšpirovať ich k zvýšeniu palivovej efektivity šoférovaní a ostražitosti na cestách, ale aj k udržaniu vynikajúcej úrovne TNT služieb smerom k zákazníkovi.

19. augusta 2014 sa v Orechovej Potôni uskutočnilo česko-slovenské kolo súťaže. Zišli sa na ňom najlepší TNT kuriéri zo Slovenska i z Čiech, aby si v disciplínach inšpirovaných ich bežným pracovným dňom zmerali svoje sily. Pri vyzdvihovaní a doručovaní sa hodnotilo dodržanie prísnych postupov a procedúr, vďaka ktorým má TNT všetky potrebné doklady a informácie od zákazníka včas a predíde tak zbytočnému meškaniu zásielky. Veľmi dôležité bolo aj správanie kuriéra k zákazníkovi (aj keď v tomto prípade fiktívnemu) – očný kontakt, úsmev a pozdrav, odovzdanie zásielky a rada, ako správne zabalit' zásielku.

Okrem toho súťažiaci pod vedením skúsených školiteľov absolvovali aj školu šmyku. Jazda po šmyklavom povrchu a slalom pomedzi vodné prekážky simulujúce nepriaznivé podmienky na ceste otestovali ich šoférske zručnosti. Na vlastnej koži si vyskúšali, ako zvládnuť nedotáčavý aj pretáčavý šmyk, ktorý môže vyvieť z miery aj skúseného vodiča.

Prví traja súťažiaci, medzi ktorými boli hneď dvaja slovenskí zástupcovia – Vladimír Hanousek (víťaz česko-slovenského kola) a Tomáš Tomaškovič, postúpili ďalej do regionálneho kola, ktoré sa 6. septembra uskutočnilo na rovnakom mieste. Zmerali si tu sily s kolegami z 9 európskych krajín. Celkový víťaz György Petrás z Maďarska získal možnosť reprezentovať svoju krajinu na celosvetovom finále Drive Me Challenge vo Veľkej Británii.

## 5.7 HOSPODÁRSKE VÝSLEDKY

Kľúčovými faktormi, ktoré ovplyvňujú finančné výsledky TNT Slovensko sú:

- počet prepravených zásielok a kilogramov,
- kombinácia služieb poskytovaných klientom,
- ceny jednotlivých služieb,
- priemerný počet pracovných a doručovacích dní v roku,
- operačné náklady,
- schopnosť TNT prispôbiť svoje operačné výdavky zmenám v prepravovaných objemoch.

V roku 2014 dosiahla slovenská pobočka veľmi dobré výsledky. Skončila so ziskom a v porovnaní s minulým rokom zaznamenala 10,65 % nárast predaja a takmer 9,05 % nárast počtu zákazníkov. Zvýšený záujem zákazníkov dokazuje aj viac ako 100 000 telefonátov, ktoré Oddelenie služieb zákazníkom prijalo v roku 2014. Hmotnosť prepravených kilogramov narástla o viac ako 1,2 milióna kg. Aby na Slovensku pôsobiace kuriérske vozidlá vyzdvihli alebo doručili všetky tieto zásielky, museli prekonať vzdialenosť 2,7 milióna km, čo sa rovná vzdialenosti 68-krát okolo rovníka.

Z hľadiska poskytovaných služieb zaznamenáva TNT na Slovensku v posledných rokoch veľké úspechy u zákazníkov, ktorým poskytuje kompletnú medzinárodnú logistiku náhradných dielov a pokazených výrobkov do servisných stredísk. Ide o komplexné logistické riešenia so službami s pridanou hodnotou vytvorené na mieru aktuálnym potrebám zákazníkov. V roku 2014 TNT pokračovala aj v spolupráci v segmente B2C, t.j. s doručovaním zásielok pre koncových spotrebiteľov.



## 5.8 PORTFÓLIO SLUŽIEB

Tovary a dokumenty doručované cez TNT majú rôzne hmotnosti, tvary a rozmery. Môžu byť ľahké a malé ako obálka alebo ťažké a veľké ako motor prúdového lietadla. Môžu meniť svoj tvar, napríklad ak sa viaceré balíky skombinujú do jednej palety, môžu mať rôzne požiadavky na rýchlosť, bezpečnosť a rôzny charakter vzhľadom na vzdialenosť ich putovania – od národných cez cezhraničné a intrakontinentálne až po medzikontinentálne prepravy.

### 5.8.1 SLUŽBY

TNT Slovensko poskytuje národné a medzinárodné expresné doručovateľské služby od dverí k dverám pre klientov posielajúcich dokumenty, balíky, viackusové a ťažšie paletové zásielky. Primárnou cieľovou skupinou zákazníkov sú firmy. Ceny, ktoré prislúchajú jednotlivým službám, sú primárne klasifikované podľa prepravných časov, cieľovej destinácie, rozmerov a hmotnosti zásielky.

TNT Slovensko ponúka svojim klientom rozsiahlu škálu štandardizovaných medzinárodných a národných služieb. Je možné ich rozdeliť do dvoch základných skupín:

- Štandardné sieťové služby
- Špeciálne služby

#### 5.8.1.1 Štandardné sieťové služby

Štandardné služby využívajú na prepravu a doručenie zásielok celosvetovú cestnú a leteckú sieť TNT. Podľa vopred určeného letového a cestného poriadku firma presne vie, kedy a kam lietajú TNT lietadlá a premávajú cestné diaľkové linky / linehaults, ktoré spájajú TNT depá, sortačné strediská a medzinárodné prekladiská. Vďaka tomu dokáže TNT pri štandardných službách klientovi vopred povedať deň, prípadne aj čas doručenia, v závislosti od zvolenej služby

#### Služby s doručením definovaným na čas:

- 9:00 Express
- 10:00 Express
- 12:00 Express
- 12:00 Economy Express

TNT ponúka viac dopoludňajších doručovateľských služieb ako akýkoľvek iný expresný doručovateľ na svete. Služba 12:00 Economy Express, ktorá kombinuje nízke náklady s časovou garanciou doručenia do 12:00 hod., je zároveň unikátom v expresnom odvetví.

**Služby s doručením definovaným na deň:**

- Express
- Economy Express

Medzinárodná aj vnútroštátna služba Express predstavuje najrýchlejšie štandardné doručenie od dverí k dverám nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň. Služba využíva najrýchlejšiu leteckú sieť TNT. Služba Economy Express efektívne kombinuje cenu s rýchlosťou prepravy, a preto je optimálnym riešením pre balíky a ťažšie náklady s nižšou urgentnosťou. Služba v maximálnej možnej miere využíva hustotu a efektívnosť celosvetovej cestnej siete TNT.

**Importná služba**

TNT Slovensko poskytuje svojim klientom aj importnú službu, ktorá je k dispozícii z viac ako 170 krajín sveta. Express Import si slovenskí klienti môžu objednať za príplatok k službe 10:00 Express, 12:00 Express, 12:00 Economy Express, Express a Economy Express podľa toho, či je pre nich dôležitejšia rýchlosť doručenia alebo cena.

**Voliteľné služby**

Pre maximálny komfort a flexibilitu klientov poskytuje TNT Slovensko tiež škálu voliteľných služieb: vyzdvihnutie a doručenie mimo zvyčajného pracovného času, prioritné vybavenie či dodatočné poistenie.

**5.8.1.2 Špeciálne služby pre špeciálne potreby**

Okrem prepravy štandardných zásielok poskytuje TNT Slovensko klientom aj na mieru šité služby. Prepravu nadštandardných zásielok, ako sú napr. časovo citlivé zásielky, ADR tovar, vzorky so suchým ľadom alebo nadrozmerné zásielky, koordinuje Oddelenie špeciálnych služieb/Special Services. Táto preprava zásielok špeciálne vyvinutá podľa požiadaviek zákazníka je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Ponuku špeciálnych služieb je možné rozdeliť do nasledovných podskupín:

**Time Critical Services/Časovo kritické služby**

Do produktového portfólia TNT patria aj služby pre tie najkritickejšie zásielky – Dedicated Express a Special Express. Vďaka nim dokáže TNT zabezpečiť vyzdvihnutie a doručenie zásielky podľa požiadaviek zákazníka – 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Urgentnú zásielku prepraví najrýchlejším prostriedkom – lietadlom, dodávkou či palubným kuriérom, a zároveň tou najrýchlejšou a najpriamejšou cestou. Tieto služby sú vhodné pre všetky typy zásielok bez ohľadu na ich hmotnosť a rozmery.

## **Air & Road Freight & Sea-Air Freight Services/Letecká, cestná a kombinovaná lodná nákladná preprava**

Pre zásielky nad 50 kg ponúka TNT rôzne prepravné riešenie odvíjajúce sa od urgentnosti zásielky. Letecká nákladná preprava Air Freight je určená pre zásielky, ktoré majú byť doručené s nízkymi nákladmi, ale stále expresne. Služba Road Freight / Cestná nákladná preprava zas využíva jednu z najväčších svetových sietí a v prípade potreby dokáže zabezpečiť aj osobitné vozidlo. Kombinovaná nákladná preprava Sea-Air Freight predstavuje časový kompromis medzi leteckými nákladnými službami a námornou prepravou. Je to spoľahlivé prepravné riešenie s doručením od dverí k dverám alebo od prístavu po letisko pre ťažké a veľké zásielky z Ázie.

## **Služby pridanej hodnoty/Value Added Services**

TNT Slovensko dosahuje veľký úspech so svojimi službami pridanej hodnoty. Ide o distribučné a logistické riešenia ušité na mieru špecifickým požiadavkám klienta. Ich základom sú najčastejšie služby spadajúce do kategórie Storapart & Distribution / Skladovanie a distribúcia, Special Handling Services / Služby so špeciálnou manipuláciou ako napríklad preprava nebezpečného tovaru alebo preprava teplotne kontrolovaných zásielok. Medzi ďalšie služby pridanej hodnoty patrí napríklad konsolidácia zásielok, kompletizácia, testy kvality, personalizácia, balenie, označovanie, príprava a tlač dokumentácie, spätný tok zásielok, vykonávanie drobných opráv, security transport a podobne. Od roku 2012 poskytuje TNT Slovensko tieto služby aj v segmente B2C, t.j. s doručením pre konečného spotrebiteľa.

## **Medzinárodné poštové služby/TNT Global Mail**

Od roku 2013 poskytuje TNT aj službu Global Mail. Je to poštová služba ideálna pre posielanie zahraničnej pošty bez požiadavky na expresné doručenie. Jej výhodou je, že zákazníci nemusia nič pečiatkovať, triediť či odnášať na poštu. Stačí len službu objednať a kuriér TNT príde vyzdvihnúť pripravenú zahraničnú poštu. Služba je alternatívou k súčasným poštovým operátorom a nízkonákladovým prepravným spoločnostiam bez časovej garancie doručenia.

### **5.8.1.3 Priemyselné riešenia**

TNT Slovensko má tímy, ktoré sa špecializujú na konkrétne odvetvia a priemyselné sektory. Firma má mnohoročné skúsenosti v oblasti znižovania nákladov na logistiku a zásoby a spolupracuje s klientmi na vývoji distribučných riešení, ktoré ideálne zodpovedajú ich potrebám. TNT Slovensko používa najmodernejšie technológie, ktoré zjednodušujú dodávateľský reťazec a zabezpečujú najrýchlejšiu a najspoľahlivejšiu cestu od dodávateľov ku koncovým zákazníkom. Či už ide o automobilové, strojárenské, farmaceutické, odevné, finančné, elektrotechnické či počítačové odvetvie – firma má riešenie, ktoré uľahčí podnikanie klientov a prinesie hodnotu ich zákazníkom.

## Automobilové a priemyselné odvetvie

Výrobné požiadavky sa v automobilovom priemysle menia takmer nepretržite, bez akéhokoľvek upozornenia. To kladie vysoký tlak na dodávateľov, ktorí musia požadované komponenty doručiť výrobcovi presne načas systémom just-in-time. Preto zriadila TNT po celom svete, vrátane Slovenska, osobitné kontrolné veže, tzv. Automotive Control Centre (ACC). Vďaka nim dokáže zabezpečiť nadštandardnú starostlivosť a prepravné služby pre automotive zásielky 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Tím TNT ACC odborníkov v priebehu niekoľkých minút nájde a zrealizuje najrýchlejšie a najspoľahlivejšie prepravné riešenie pre kritické automotive zásielky, a to v ktoromkoľvek čase, bez ohľadu na miesto, kde sa daná súčiastka nachádza.

## Elektronika a počítače

Firmy v elektronickom a počítačovom sektore pracujú s minimálnymi zásobami a štíhlym distribučným kanálom, ale zároveň sa snažia dosiahnuť 100 % dostupnosť produktov v mieste predaja. Zariadenia a produkty, ktoré potrebujú prepraviť, sú často krehké a citlivé. Vyžadujú plynulé doručenie výrobných komponentov, efektívne a bezpečné doručenie finálnych tovarov k distribučným partnerom, podporu pre on-line predaj a riadenie záručných služieb ako je vrátenie tovaru na opravu, servis a výmenu. TNT Slovensko toto všetko dokáže zabezpečiť. Poskytuje celosvetové kapacity s veľmi silným zastúpením v Európe, na Strednom východe, v Amerike, Číne, Indii a v Juhovýchodnej Ázii.

## Zdravotníctvo a farmácia

Už vyše dve dekády zabezpečuje TNT, aby biologické vzorky, lieky, chirurgické prístroje a ďalšie život zachraňujúce prístroje prišli do svojej cieľovej destinácie rýchlo a efektívne. Medzi služby pre zdravotný priemysel patrí: Clinical Express, Hospital Express a Direct – to – Pharmacy či PharmaSafe, ktorá zaisťuje bezpečnú prepravu teplotne citlivých biofarmaceutík, akými sú napríklad vakcíny. Na Slovensku je najrozšírenejšia služba Clinical Express. Ide o špeciálne kuriérske riešenie vyvinuté pre trh klinického výskumu a farmaceutického priemyslu.

### 5.8.1.4. Ďalšie služby

Zväzkom TNT Slovensko je poskytovať zákazníkom expresné kuriérske služby tej najvyššej kvality. Aj preto sa k jej službám viaže široká škála ďalších služieb, ktoré zvyšujú spokojnosť zákazníkov a ich pohodlie.

## Preprava nebezpečných tovarov

TNT dokáže vo svojej sieti prepraviť vybrané nebezpečné tovary, pokiaľ vyhovujú medzinárodným a národným nariadeniam, sú riadne označené štítkami a ide o nami schválený tovar. To sa týka aj lítiových batérií. Zákazníci môžu TNT zveriť aj zásielky v suchom ľade označené ako Dry Ice.

Súčasťou tejto služby je aj zabezpečenie suchého ľadu. Zásielky s nebezpečným tovarom môžu zákazníci posielat cestnou aj leteckou sieťou TNT, a to vo väčšom množstve, aké obsahujú spotrebiteľské balenia.

### **Bezplatná nonstop linka**

Linka je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku, cez víkendy aj sviatky. Ako jediný prepravca tak TNT Slovensko poskytuje svojim klientom nepretržitú možnosť konzultovať svoje otázky týkajúce sa TNT zásielok so skúseným pracovníkom z Oddelenia služieb zákazníkom.

### **Obalový materiál**

TNT Slovensko poskytuje svojim klientom široké portfólio štandardných obalových materiálov pre všetky typy zásielok:

- Doc 1, Doc 2 a Doc 3 – kartónové obálky pre dokumenty
- Bag 1 a Bag 2 – plastové obálky pre dokumenty
- Box 1, Box 2, Box 3 a Box 4 – kartónové krabice s nosnosťou 2, 5, 8 a 12 kg
- Bottle 1, Bottle 2 a Bottle 3 – kartónové obaly pre bezpečnú prepravu fliaš s vnútorným plastovým obalom brániacim presiaknutiu tekutiny
- Medicínske obaly MedPak – obaly pre farmaceutický priemysel v súlade s IATA 650 pre prepravu (ne)infikovaného diagnostického materiálu.

Tieto obaly sa veľmi jednoducho používajú, pretože využívajú kreslené inštrukcie popisujúce ich skladanie a najlepší spôsob zabalenia, zalepenia a odoslania tovaru. Vďaka inovatívnym metódam skladania a technologicky vyspelému lepidlu sú obaly odolnejšie voči poškodeniu a poskytujú klientom lepšiu ochranu pre ich tovary. Navyše obaly zároveň podporujú rozsiahle environmentálne aktivity TNT. Ich jednoduchší dizajn je menej náročný na materiál a farebnú potlač, čím pozitívne prispieva k prísny environmentálnym cieľom TNT. Všetky kartónové obálky a krabice sú vyrobené z recyklovaného papiera a sú plne recyklovateľné, plastové obálky sú rozložiteľné prírodnými procesmi.

## **5.8.2 KLIENTI**

Vyššie uvedené široké portfólio služieb poskytuje TNT Slovensko prioritne B2B klientom, ktorých delí na:

- ad-hoc firmy
- malé a stredné firmy
- veľké firmy
- globálne firmy

Každá z týchto 4 skupín je riadená osobitným tímom a procesmi. Firma si s klientmi buduje silné vzťahy prostredníctvom pravidelných osobných telefonátov a návštev, ako aj širokým rozsahom komunikačných aktivít. TNT chce byť firmou, ktorá veľmi dobre pozná svojich zákazníkov – čo považujú za hodnotu, aké sú ich potreby, čomu dávajú prednosť. Iba tak im môže ponúkať produkty a služby, ktoré odpovedajú na ich požiadavky.

### **Sledovanie spokojnosti klientov**

Svoje programy na zlepšovanie zakladá firma na kvantitatívnej a kvalitatívnej spätnej väzbe od klientov. Túto ziskava predovšetkým prostredníctvom projektu na zisťovanie spokojnosti zákazníkov, ktorý sa realizuje pravidelne vo všetkých krajinách so zastúpením TNT. TNT Slovensko je súčasťou projektu od roku 2002. Spätná väzba od klientov, ich názor na TNT služby, procesy, systémy, postoj, prístup a profesionalitu ľudí sa získava prostredníctvom dotazníkov posielaných všetkým aktívnym klientom.

Aj v roku 2014 prebehol v každom štvrtroku Prieskum oranžovej skúsenosti/Orange Experience Survey, pričom bola splnená podmienka, že každý zákazník dostal prieskum maximálne raz. Dotazník je zákazníkom posielaný elektronicky a obsahuje 10 jednoduchých otázok, ktoré zákazník zodpovie v priebehu niekoľkých minút. Vďaka online forme prebieha spracovanie dotazníka rýchlejšie a je šetrnejšie k životnému prostrediu.

Systém hodnotenia dotazníkov a ciele sú nastavené tak, aby sledovali čistú schopnosť TNT prevýšiť očakávania klientov. To znamená, že sa rátajú iba odpovede „lepšie ako očakávané“ alebo „oveľa lepšie ako očakávané“, od ktorých sa ešte odrátajú všetky odpovede „horšie ako očakávané“ a „oveľa horšie ako očakávané“. Na rok 2014 mala TNT Slovensko stanovený cieľ na úrovni 56,1 %, ktorý spoločnosť prekonala celkovým dosiahnutým skóre na úrovni 59,85 %. Z počtu 2 320 oslovených klientov sa v roku 2014 vrátil firme vyplnený dotazník od 327 klientov, čo je 14 % návratnosť. Medzi TOP 5 najlepšie hodnotených otázok patrili: Schopnosti našich kuriérov, Celkový imidž TNT, Schopnosti pracovníkov Oddelenia služieb zákazníkom, Včasné doručenie zásielok, ktoré odosielate alebo prijímate, a Celková úroveň doručovateľských služieb TNT.

Výsledky z dotazníkov boli v spolupráci s klientmi detailne analyzované a následne bol formou spolupráce príslušných oddelení vypracovaný a implementovaný plán nápravných opatrení.

## 5.9 INFORMAČNÉ A KOMUNIKAČNÉ TECHNOLOGIE

TNT kladie veľkú dôležitosť na vývoj a implementáciu nových technológií. Cieľom rozsiahlych investícií je udržať štandard IT služieb na svetovej úrovni a vytvoriť maximálne pohodlie a flexibilitu tak v samotných aktivitách spoločnosti, ako aj v službách pre zákazníkov. Možnosť sledovať zásielky cez systém „Track and Trace“ je len jedným z mnohých príkladov využitia technológie v TNT. Firma využíva inovatívne technológie aj na elektronické objednávanie služieb, na znižovanie nákladov a na urýchľovanie procesov.

### 5.9.1 INTERNÉ INFORMAČNÉ SYSTÉMY

V rámci procesu globálnej štandardizácie TNT vo všetkých svpjich pobočkách, vrátane Slovenska, rozvíja, implementuje a neustále zdokonaľuje Spoločné systémy/Common Systems založené na štandardnej platforme informačných a komunikačných systémov (ICS). Snahou firmy je prostredníctvom spoločných systémov pre Predaj, Oddelenie služieb zákazníkom, Marketing, Financie a Operácie podporiť a zefektívniť jednotný prístup k zákazníkom.

### 5.9.2 ZÁKAZNÍCKY ORIENTOVANÉ RIEŠENIA

Aby TNT poskytla maximálnu flexibilitu a komfort svojim zákazníkom, ponúka im bezplatne širokú škálu elektronických služieb. Klient tak môže kedykoľvek získať prístup k informáciám o zásielke zo svojho počítača, laptopu, mobilného telefónu alebo iného zariadenia s internetovým pripojením. Neustále zdokonaľovanie týchto aplikácií sa prejavuje v každoročnom raste percentuálneho podielu on-line objednaných zásielok na celkovom počte odoslaných zásielok. V roku 2014 tento pomer dosiahol až 89,5 %.

#### 5.9.2.1 [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk)

Stránka TNT Slovensko ([www.tnt.sk](http://www.tnt.sk)) je pravidelne aktualizovaná a obsahuje množstvo užitočných informácií o expresnej preprave a novinkách v TNT na Slovensku a vo svete. Okrem iného umožňuje klientom zistiť cenu a čas prepravy, objednať si vyzdvihnutie a opätovné doručenie zásielky, sledovať jej pohyb a stav doručenia alebo sa prihlásiť do vlastného účtu v systéme Online finančné služby.

V roku 2014 sa spustil celosvetový redizajn webových stránok TNT tak, aby ich štruktúra odzrkadľovala najmodernejšie poznatky a štúdie o prevádzke zákaznícky orientovaných webových stránok. Ako prvá prešla redizajnom úvodná stránka. Nová domovská stránka TNT bola na celom svete, vrátane Slovenska, spustená v septembri na počesť uvedenia novej značky TNT. Je nielen dizajnovo atraktívna, ale návštevníkom poskytuje i rýchlejší a jednoduchší prístup k obľúbeným položkám, ako sú systémy na online objednávanie či elektronickú fakturáciu. Po úvodnej stránke prejdú redizajnom postupne i všetky ostatné podstránky na [tnt.sk](http://tnt.sk). Projekt sa má zavrieť v roku 2015.

### 5.9.2.2 Chat NAŽIVO

TNT je prvou kuriérskou spoločnosťou na Slovensku, s ktorou si môžu zákazníci chatovať. Stačí len kliknúť na chat.tnt.sk. Služba „NAŽIVO“ je určená pre všetkých zákazníkov, ktorí si nevedia poradiť s poslaním balíka, nie sú si istí, aká prepravná dokumentácia má sprevádzať ich zásielku, alebo váhajú medzi rôznymi službami. K dispozícii je každý pracovný deň od 8.00 do 16.30 hod. Mimo týchto hodín môžu zákazníci napísať TNT odkaz, na ktorý dostanú odpoveď e-mailom.

### 5.9.2.3 [www.mojazasielka.sk](http://www.mojazasielka.sk)

Všetkým zákazníkom, ktorých kuriér nezastihol pri doručení zásielky, TNT ponúka možnosť elektronického objednania opätovného doručenia. Zákazník nemusí nikam telefonovať, stačí len pár klikov na stránke [www.mojazasielka.sk](http://www.mojazasielka.sk) a doručenie svojej zásielky si objedná okamžite z pohodlia domova tak, ako mu to najviac vyhovuje. Vybrať si môže doručenie domov, na adresu suseda, do práce alebo si zásielku môže vyzdvihnúť osobne v TNT depe v Bratislave alebo Košiciach – podľa toho, v ktorom sa zásielka nachádza.

### 5.9.2.4 Facebook

Od roku 2011 komunikuje TNT Slovensko so svojimi klientmi aj cez sociálnu sieť Facebook. Na rozdiel od webovej stránky [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk), ktorá slúži k serióznej, vysoko formálnej prezentácii produktov, služieb a správ týkajúcich sa TNT Slovensko, Facebook firma využíva na neformálnejšiu komunikáciu so svojimi zákazníkmi a priaznivcami. Informácie tu uverejňované sú zábavné, zaujímavé a osobné. Na rozdiel od webovej stránky je komunikácia s TNT Slovensko na Facebooku interaktívna, bohatá na obrázky, fotografie či videozáznamy.

### 5.9.2.5 Elektronické zasielateľské riešenia

Elektronické riešenia, ktoré môžu využívať klienti TNT Slovensko, vo väčšej alebo menšej miere automatizujú používanie expresných služieb TNT, a to prostredníctvom internetu (cez [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk)) alebo špeciálneho softvéru nainštalovaného priamo v počítači klienta. Medzi základné funkcie každého riešenia patrí možnosť vytvorenia objednávky, príprava a tlač dokumentácie, zistenie konkrétnej ceny, objednanie kuriéra či online sledovanie pohybu a stavu doručenia zásielok.

Podľa princípu na akom pracujú, rozlišujeme dva základné druhy elektronických riešení TNT:

- internetové: myTNT, Zisti cenu a pošli
- softvérové: ExpressShipper, ExpressManager, ExpressConnect

#### **Zisti cenu a pošli**

Pre zákazníkov, ktorí potrebujú rýchlo zistiť cenu a objednať prepravu svojej zásielky, no preferujú online objednávku pred telefonátom, vytvorila TNT nový elektronický systém s názvom Zisti cenu

a pošli. Dostupný je na stránke [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk) a jediné, čo klient k objednávke potrebuje, je pripojenie na internet. TNT týmto systémom reaguje na súčasný trhový trend – možnosť objednávať prostredníctvom webovej stránky bez nutnosti registrácie. Zistí cenu a pošli je vhodné pre nových zákazníkov aj tých, ktorí nemajú pravidelné zásielky. Stačí zadať základné údaje o zásielke a systém zákazníkovi ponúkne niekoľko rôznych spôsobov doručenia na základe ceny alebo času prepravy. Vďaka tomu si môže vybrať službu, ktorá mu najviac vyhovuje, a rovno si objednať kuriéra v 4 jednoduchých krokoch.

### **myTNT**

Najväčšej obľube sa teší internetová aplikácia myTNT, ktorá je ideálnym riešením pre všetkých zákazníkov bez ohľadu na množstvo zásielok, ktoré s TNT posielajú. Tento internetový program s prístupom cez [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk) poskytuje klientom prístup k podrobným informáciám o ich zásielkach, pričom si sami online objednávajú ich vyzdvihnutie. Umožňuje ukladať adresy a šablóny pre pravidelné zásielky, zobrazuje cenové kalkulácie za prepravu na základe osobných cien zákazníka a tiež tranzitné časy. Samozrejmosťou je elektronická príprava prepravnej dokumentácie či funkcia na sledovanie pohybu zásielok. Cez myTNT si klienti môžu takisto nechať zobraziť podpis osoby, ktorá zásielku prijala, či pomocou celosvetovej databázy TNT skontrolovať a opraviť správnosť PSČ a názov mesta.

### **ExpressImport systém**

Prostredníctvom ExpressImport systému si môžu klienti online objednať vyzdvihnutie zásielky z viac ako 170 krajín sveta za ceny fakturované na Slovensku v eurách. Nový systém s prístupom cez myTNT na [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk) zdokonaľuje možnosti služby ExpressImport a je bezplatne k dispozícii pre všetkých klientov bez ohľadu na množstvo, frekvenciu a rôznorodosť importných krajín. Systém klientom zabezpečuje úplnú kontrolu nad prichádzajúcimi zásielkami. O tom, aká firma im zásielku doručí (TNT), akým servisom a za akú cenu, rozhodujú ako príjemcovia oni sami. Rovnako ako v aplikácii myTNT, ani tu nie je potrebné opakované zadávanie pravidelných prepráv či kontaktov. Systém má zabudovanú knihu adries a umožňuje ukladať šablóny opakovaných prepráv. Samozrejmosťou je možnosť sledovať pohyb a stav doručenia importných zásielok.

#### **5.9.2.4 Online finančné služby**

Zákazníci, ktorí chcú v TNT ušetriť 1,5 € za každú papierovú faktúru a navyše chrániť životné prostredie, využívajú elektronickú fakturáciu. Od apríla 2014 môžu nielen sťahovať a archivovať svoje TNT faktúry, ale aj ich online uhradiť a v prípade nejasností hneď reklamovať. Toto všetko nájdu v jedinej jednoduchej aplikácii Online finančné služby. Dostupná je na úvodnej stránke [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk) a určená je pre všetkých zákazníkov, ktorí chcú zjednodušiť a zrýchliť svoje administratívne procesy.



## 5.10 CERTIFIKÁTY A AKREDITÁCIE

V súlade s korporátnou stratégiou je TNT Slovensko certifikovaná na štyri medzinárodne uznávané štandardy:

- Investor in People (Riadenie a rozvoj zamestnancov),
- ISO 9001:2008 (Systém manažérstva kvality),
- ISO 14001:2004 (Systém environmentálneho manažérstva)
- a OHSAS 18001:2007 (Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci).

Akreditácie ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001 spolu tvoria tzv. Integrovaný manažérsky systém. V prepravnom odvetví ide o jedinečný certifikačný projekt, ktorý má podporovať udržateľný rast a spoločenskú zodpovednosť TNT v celosvetovom meradle.

### Investor in People

Britskú normu Investors in People má slovenská pobočka TNT zavedenú už od roku 2005. Udeľuje sa spoločnostiam, ktoré preukážu zavedenie takej úrovne vzdelávania a rozvoja zamestnancov – investícií do ľudských zdrojov, ktoré významne podporujú dosahovanie podnikateľských cieľov firmy. Pre získanie certifikátu IiP musela firma prejsť nezávislým externým auditom, v ktorom sa dopytovaním 25 % zamestnancov zo všetkých pracovných oblastí firmy zisťovalo dodržiavanie 4 základných princípov normy: záväzok, plánovanie, postup a hodnotenie. Získaním certifikátu sa však proces nekončí. Uplatňovanie princípov v praxi je opätovne externe prehodnocované každých 36 mesiacov. Posledná recertifikácia prebehla v roku 2014.

### TAPA A

TNT Slovensko vlastní certifikát TAPA A od roku 2009. Certifikát vytvorený asociáciou TAPA (Transported Asset Protection Association) poskytuje klientom dôveru, že TNT Slovensko spĺňa všetky bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prepravy nákladov a dokáže im poskytnúť bezpečnú a spoľahlivú sieť na prepravu a skladovanie zásielok vysokej hodnoty. Akreditácia TAPA má tri kategórie A, B a C, ktoré sú definované podľa hodnoty hi-tech tovaru prechádzajúceho cez každé depo. Najvyššia úroveň TAPA A, ktorú má slovenská TNT, predstavuje tovar v hodnote niekoľkých miliónov eur mesačne.

### Schválený hospodársky subjekt

TNT Slovensko má od roku 2009 štatút Schválený hospodársky subjekt (SHS). SHS štandard vytvorila Európska komisia a zákazníkom TNT Slovensko prináša viaceré výhody:

- TNT má prioritnú starostlivosť na európskych colných úradoch pri kontrole zásielok.
- Štatút zabezpečuje rýchlejší pohyb tovaru cez hranice tretích krajín, ktoré uznávajú štatút SHS.
- Od SHS vyžaduje menšie množstvo údajov na vstupné a výstupné sumárne deklarácie.

### **Krajina schválená pre prepravu nebezpečných tovarov**

TNT Slovensko vlastní od roku 2011 štatút TNT krajiny schválenej na prepravu nebezpečného tovaru (Dangerous Goods). Vďaka tomu môžu klienti s TNT Slovensko posielat' nebezpečný tovar cestnou aj leteckou sieťou, a to vo väčšom množstve, aké obsahujú spotrebiteľské balenia.



## 5.11 ZAMESTNANECKÁ POLITIKA

TNT Slovensko zamestnáva kompetentných, schopných a nadšených ľudí. Firma poskytuje svojim ľuďom potrebné prostriedky, tréningy a uznanie s cieľom maximalizovať ich vlastný potenciál a podporovať ich individuálny prínos k napredovaniu podniku. Snahou TNT Slovensko je vytvoriť rovnaké príležitosti a podmienky pre všetkých zamestnancov bez ohľadu na ich pohlavie, rasu, náboženstvo, rodinný stav alebo vek. Iba tak môže spoločnosť dosiahnuť svoje poslanie prevyšovať očakávania zákazníkov. O zodpovednom prístupe k snahe maximalizovať výkonnosť podniku spájaním prípravy a rozvoja zamestnancov s podnikovými plánmi a cieľmi svedčí aj medzinárodne uznávaný certifikát Investors in People (IiP).

### **Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci**

Zamestnanci sú pre TNT najdôležitejším zdrojom. Firma preto vynakladá veľké úsilie na to, aby im vytvorila pracovné prostredie, ktoré je bezpečné a neohrozuje ich zdravie. Norma OHSAS 18001 (slovenský ekvivalent BOZP), ktorý TNT Slovensko získala v roku 2007, vytvára platformu a definuje štandardy na nepretržité zlepšovanie lokálnych pracovných podmienok.

### **Meranie výkonu zamestnancov**

Aj v roku 2014 absolvoval každý zamestnanec polročný a koncoročný hodnotiaci pohovor, na ktorom dostal spätnú väzbu na svoj pracovný výkon a zároveň získal možnosť prehodnotiť so svojim priamym nadriadeným svoje tréningové potreby, aspirácie a ciele na nasledujúce obdobie. Okrem toho sú pravidelne organizované pracovné stretnutia jednotlivých oddelení, na ktorých sa zamestnanci navzájom informujú o aktuálnom stave pracovných úloh, plánoch a očakávaniach. Stretnutia slúžia i na získanie okamžitej spätnej väzby na vykonanú prácu ako od manažéra, tak i od kolegov.

### **Tréningy a školenia**

Spoločnosť svojim zamestnancom zabezpečuje rôzne typy školení a rozvojových programov. Na základe výstupov z ročných a polročných hodnotiacich pohovorov TNT Slovensko vypracováva plán tréningov a školení na nasledujúci rok v súlade so stratégiou a cieľmi firmy. Okrem vstupných školení, tréningov na obnovu zručností a poznatkov o procesoch vo firme či legislatívne potrebných školení (BOZP, požiarne školenia a pod.) organizuje TNT Slovensko aj na mieru šité školenia pre manažérov a vedúcich pracovníkov, ktoré sú zamerané na vedenie a motiváciu zamestnancov, koučing, prácu s tímom, zvládanie časového manažmentu a iné. V roku 2014 dosiahol priemerný počet tréningových dní na jedného zamestnanca TNT Slovensko 3,46.

### **Odmeňovanie zamestnancov**

TNT Slovensko poskytuje svojim zamestnancom nielen finančné odmeny, ale aj celú radu zamestnaneckých výhod, ktoré prispievajú k ich rozvoju v pracovnom aj osobnom živote. V roku 2014 TNT Slovensko poskytovala svojim pracovníkom viac ako 30 firemných benefitov. Bezplatné kurzy anglického jazyka, očkovanie proti chrípke alebo vitamíny v cene vakcíny, služobný automobil a mobil aj na súkromné účely, zabezpečenie pitného režimu na pracovisku zdarma (voda, čaj, presso káva), príspevok na očné vyšetrenia a na okuliare/kontaktné šošovky, príspevok na dopravu do/zo zamestnania, darčekové poukážky, plne hrazené stravné lístky, životné a úrazové poistenie, poistenie za škodu spôsobenú zamestnávateľovi, jubilejné a vernostné príspevky a mnohé ďalšie.

### **Oceňovanie zamestnancov**

Od roku 2012 odmeňuje slovenská pobočka TNT svojich najlepších zamestnancov. Hodnotenie prebieha každý štvrtrok a sleduje sa v ňom pracovný výkon, angažovanosť a prínos k dosahovaniu firemných cieľov. Odmenou pre najlepších zamestnancov v rámci piatich kategórií je verejná pochvala, zverejnenie v internom časopise, vystavenie spoločnej fotografie v sieni naj zamestnancov na recepcii a zaujímavá finančná odmena.


Okrem toho odmeňuje TNT Slovensko peňažnou odmenou a darčekom aj lojalitu zamestnancov. Oceňovaní sú zamestnanci, ktorí odpracujú v TNT Slovensko 5, 10, 15 a viac rokov. Ich vyhlásenie prebieha na výročnej konferencii.

### **Európska podniková rada TNT**

Európska podniková rada TNT (EPR) existuje od roku 2000. Vďaka EPR sa stimuluje a vylepšuje výmena informácií medzi rozličnými TNT krajinami. Manažment TNT EPR informuje a konzultuje s ňou nadnárodné rozhodnutia vo svojej politike. Zamestnanci TNT Slovensko majú v EPR vlastné zastúpenie od roku 2004. Od roku 2011 vykonáva funkciu reprezentanta slovenskej pobočky Jozef Frátrik, WH Export Clerk & DGSA, ktorý sa aktívne zúčastňuje všetkých zasadnutí rady EPR.

### **Prieskum spokojnosti zamestnancov**

TNT sleduje spokojnosť svojich zamestnancov cez prieskum PULSE, ktorý v roku 2014 naraz prebiehal vo všetkých pobočkách TNT v regióne Východná Európa. Jeho hlavným cieľom je merať angažovanosť zamestnancov, t.j. či sú hrdí na svoju firmu, či by ju odporučili ako miesto na zamestnanie a či sú odhodlaní venovať svoj čas a energiu na to, aby bola úspešná. Iba angažovaní zamestnanci totiž pomáhajú TNT rásť a poskytovať tie najlepšie služby zákazníkom. Cenný je názor každého zamestnanca vrátane tých, ktorí do firmy nastúpili len nedávno alebo pracujú na čiastočný pracovný úväzok.



Posledný prieskum zamestnancov TNT prebiehal od 24. novembra do 12. decembra 2014. Dotazník sa vyplňal online a obsahoval celkom 14 otázok, ktoré sledovali orientáciu na zákazníka, efektivitu práce, tímovú spoluprácu, angažovanosť zamestnancov, hodnotenie výkonu, prácu s výsledkami prieskumov a v neposlednom rade aj otázky o novej stratégii.

Prieskumu sa na Slovensku zúčastnilo spolu 116 zamestnancov. Najdôležitejší ukazovateľ prieskumu „Angažovanosť zamestnancov“ dosiahol na Slovensku až 83 %, čím vysoko prekročil východoeurópsky priemer. Najlepšie zamestnanci ohodnotili tímovú spoluprácu, svoju lojalitu, odporúčanie zamestnávateľa, orientáciu na zákazníka či ochotu pracovať nad rámec svojej pracovnej náplne s cieľom prispieť k úspechu TNT.



TNT

www.tnt.com

## 5.12 KOMUNIKÁCIA

### 5.12.1 INTERNÁ KOMUNIKÁCIA

V TNT Slovensko je podporovaná a praktizovaná kultúra otvorenej komunikácie. Každý môže hovoriť so svojím priamym nadriadeným a každý si môže dohodnúť stretnutie s členom manažmentu. Politika otvorených dverí / Open Door Policy je vo firme bežným javom a zamestnanci sú zvyknutí ju využívať. Otvorenej komunikácii prospieva aj nepísané pravidlo oslovovať kolegov krstným menom, čo platí aj pre členov manažmentu. Jedným z hlavných záväzkov spoločnosti je zaistiť efektívnu komunikáciu, ktorá vhodnou kombináciou formálnych a neformálnych komunikačných prostriedkov zaistí správny tok informácií medzi všetkými zamestnancami. Firma na to využíva:

- pracovné stretnutia oddelení, tímov, manažérov,
- hodnotenia výkonnosti,
- intranet/internet/e-mail,
- interný a externý časopis TNT,
- nástenky, letáky, plagáty,
- spoločenské podujatia ako vianočný večierok či výročná konferencia,
- informačný systém firmy, politiku otvorených dverí, osobné stretnutia.

### 5.12.2 EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA

#### **The People Network**

V rámci stratégie Outlook zverejnila TNT v roku 2014 novú identitu svojej značky, ktorá vyzdvihuje ľudí pracujúcich v TNT a jej unikátnu európsku cestnú sieť. Nový slogan „The People Network“ odráža kultúru spoločnosti, podporuje budovanie silných vzťahov so zákazníkmi a prezentuje TNT ako sieť ľudí, ktorí oddane pomáhajú zákazníkovi rozvíjať ich biznis. Tex Gunning, prezident TNT, uviedol: „Máme jasnú stratégiu sústrediť sa na naše najsilnejšie stránky: našich ľudí, ľudský prístup v jednaní so zákazníkmi a našu jedinečnú sieť. Zákazníci nie sú čiarové kódy a my nie sme roboti. V TNT venujeme čas tomu, aby sme porozumeli tomu, čo zákazníci skutočne potrebujú, a to nás odlišuje od ostatných. My sme The People Network.“

#### **Médiá, odborné semináre a konferencie**

TNT Slovensko sa snaží udržiavať úzky vzťah s masovokomunikačnými médiami pôsobiacimi na slovenskom trhu. Informácie uverejňované o firme v médiách vytvárajú imidž firmy a podporujú predaj jej produktov a služieb.

V komunikácii sa TNT sústreďuje na pozitívnu propagáciu svojich služieb, kvalitu podporenú certifikátmi, zlepšenia siete a investície na Slovensku, technológie, ako aj charitatívne aktivity. Firma oslovuje najmä profesionálne médiá z oblasti transportu a ekonomiky ako takej. V roku 2014

zaznamenala TNT Slovensko celkom 70 zverejnení v tlačových médiách.

TNT Slovensko je registrovaná na všetkých významných vyhľadávacích portáloch (azet.sk, zoznam.sk, centrum.sk, atlas.sk, zlatestrankyonline.sk a pod.) s cieľom zabezpečiť maximálny prístup verejnosti k údajom o firme a k jej webovej stránke.

Členovia vrcholového manažmentu TNT Slovensko sú pozývaní na odborné semináre a konferencie ako prednášajúci a sú oslovovaní médiami so žiadosťou o poskytnutie odborného stanoviska k aktuálnej téme.

### **Externý časopis TNT**

Okrem pravidelných obchodných návštev a telefonátov, aktuálnej webovej stránky a marketingových kampaní využíva firma na komunikáciu so svojimi klientmi aj externý časopis. Časopis TNT Slovensko vychádza pravidelne od roku 2004 a súčasným aj potenciálnym klientom je zasielaný poštou 4-krát do roka. Elektronická verzia všetkých doterajších vydaní je zverejnená aj na webovej stránke firmy. Obsahom časopisu sú aktuálne udalosti TNT zo sveta i zo Slovenska, rady, návody a zaujímavosti týkajúce sa expresnej prepravy, ale aj lifestyleové články z rôznych oblastí.

## 5.13 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Dôležitou súčasťou poslania TNT je jej záväzok vnímať svoju zodpovednosť za svet, v ktorom firma pôsobí. Spoločenská zodpovednosť firmy je v základe definovaná prostredníctvom štandardov Investors in People, ISO 9001, ISO 14000 a OHSAS 18001. Okrem toho má firma vypracovanú samostatnú politiku spoločenskej zodpovednosti.

### 5.13.1 TNT A KOMUNITA

#### **Mesačná správa o spoločenskej zodpovednosti firmy**

Od roku 2006 firma vypracováva mesačnú CSR správu (Corporate Social Responsibility = spoločenská zodpovednosť organizácie), v ktorej sa na základe zadaných údajov sledujú emisie CO<sub>2</sub> vyprodukované firemnými vozidlami a prevádzkou firemných priestorov, pomer recyklovaného odpadu na celkovom odpade, diskriminácia mužov a žien, bezpečnosť pri práci a ochrana zdravia cez absenciu ľudí, nehodovosť a úmrtnosť, atď. Tieto sú výsledkom mnohých údajov, ktoré správa vyhodnocuje. Sleduje sa tu aj rodová rovnosť (napr. pomer žien a mužov vo vedení a vo firme celkovo), prípadné sťažnosti z okolia na hluk, pokuty a sankcie firmy, atď. Výsledkom sú, v prípade potreby, aktivity firmy na zníženie nepriaznivých vplyvov podnikania. Táto správa poskytuje dokonalý prehľad o lokálnom vplyve operácií TNT Slovensko na miestnu komunitu.

#### **Program odpadového hospodárstva**

V zmysle normy ISO 14001 má TNT Slovensko vypracovaný program odpadového hospodárstva. Vykonáva sa separovaný zber papiera, plastov a nebezpečného odpadu. Zmluvným spôsobom zabezpečujeme zhodnocovanie separovaného odpadu. Odpad firmy sa sleduje na mesačnej báze prostredníctvom CSR reportu. Firma má vlastnú čističku odpadových vôd a v súlade so zákonom pravidelne monitoruje kvalitu vypúšťanej vody. Pred únikom znečisťujúcich látok do pôdy z áut pohybujúcich sa v areáli budovy v súlade s legislatívou chráni vybudovaný podzemný zachytávač látok kontaminujúcich prostredie.

Politika udržateľného rastu TNT Slovensko je ďalej podporená nasledovnými iniciatívami stanovenými vedením TNT N.V.:

- Vzdelávanie zamestnancov na tému sociálnych a environmentálnych aspektov.
- Zameranie sa na bezpečnosť na cestách a v práci s cieľom udržať nulový počet nehôd
- Usmerňovanie dodávateľov k zavádzaniu programov, ktoré zodpovedajú TNT predstavám a cieľom.

## 5.13.2 LOKÁLNA CHARITA A SPONZORING

### 1,5 % pre malých onkologických pacientov

Aj v roku 2014 TNT využila možnosť darovať 1,5 percenta z firemných daní na dobrú vec. Finančný príspevok v celkovej výške 15 536,21 eura putoval na pomoc detským onkologickým pacientom. Rovným dielom sa rozdelil medzi 3 organizácie – Nadáciu Východoslovenského onkologického ústavu v Košiciach, Svetielko nádeje v Banskej Bystrici a občianske združenie Nádej na život v Bratislave – to nás zahrnulo obrovskou radosťou a vďakou, akú sme ani zďaleka nečakali. Z ozdravného pobytu pri mori, ktorého sa aj vďaka našej pomoci zúčastnili, nám poslali takúto krásnu SMS správu a vrelé pozdravy aj s fotografiou:

*„... Deti sú šťastné, more a počasie úžasné, výlet na Brač báječný a zajtra rozlúčkový večer s tortou. Ďakujeme z hĺbky srdca za Vašu morálnu a finančnú podporu našich projektov a našej práce. Veľmi si to vážime, zostávame s úctou a objímame. Anka Šalgovičová Nádej na život + šťastné deti z onko Ba :-\*:-\*:-\*“.*

### Nová spolupráca s OZ ODOS

TNT Slovensko v roku 2014 zahájilo novú spoluprácu s občianskym združením ODOS (Otvorme dvere, otvorme srdcia). Vďaka našej pomoci a podpore v marci distribuovali svoj celoslovenský časopis Druhý Breh – Fórum pre duševné zdravie, ktorý ODOS bezplatne vydáva pre svoje členské organizácie, pacientov s duševnými poruchami a združenia ich príbuzných sídliace v regiónoch Slovenska.

### 55 kg módy z Amsterdamu na DAAD do Bratislavy

V máji 2014 sa v Bratislave uskutočnil medzinárodný kultúrny festival Dni architektúry a dizajnu. Hlavným hosťom bola holandská módna návrhárka Maria Blaisse. Jej módne exponáty v dvojmetrovej drevenej debni prepravila z Amsterdamu do Bratislavy a späť práve TNT.

### TNT a Organizácia muskulárnych dystrofií

Partnerstvo TNT Slovensko s Organizáciou muskulárnych dystrofií (OMD) trvá už 8 rokov. Predmetom partnerstva je Belasý motýľ – Deň ľudí so svalovou dystrofiou, ktorý sa v roku 2014 konal 30. mája. Jeho súčasťou je celoslovenská charitatívna zbierka a rôzne podujatia na podporu povedomia a pomoci ľuďom trpiacim touto chorobou. Aj tento rok TNT Slovensko akciu podporila bezplatnou prepravou reklamných prospektov, materiálov a pomôcok na všetky miesta na Slovensku, v ktorých sa zbierka konala.

Tým však naša spolupráca v roku 2014 neskončila. Občianske združenie OMD pre svojich členov a priaznivcov každoročne organizuje letné tábory na Slovensku. V tejto súvislosti sa na nás obrátili s prosbou o pomoc. Potrebovali pre jedno z detí prepraviť elektrický vozík z obce Veselí nad Moravou

do tábora na Duchonke. Ten bol príliš veľký na to, aby sa zmestil do osobného auta. Keďže vážil až 125 kg, jeho transport si vyžadoval špeciálnu nakladaciu plošinu a asistenciu 2 kuriérov, čo však pre nás nebol žiadny problém. Keďže so združením pravidelne spolupracujeme, vozík sme pre nich radi sponzorsky prepravili. Naši kuriéri doručili vozík priamo do tábora a po skončení ho opäť vyzdvihli a doručili chlapcovi späť domov.

### **Zbierka zamestnancov TNT pre obeť povodní/ShippingShopping**

Rekordné dažde spôsobili koncom mája v Chorvátsku, Srbsku a Bosne a Hercegovine najhoršie záplavy za 120 rokov a vyhnali z domovov takmer milión ľudí. Ťažká situácia obyvateľov postihnutých oblastí nenechala zamestnancov TNT chladnými. Zmobilizovali svoje sily a vyzbierali celkom 900 eur, ktoré poputovali na špeciálny účet zriadený na pomoc zasiahnutým oblastiam. Priniesli aj čistiace prostriedky a ďalšie veci na upratovanie či osobnú hygienu, ktoré do Srbska osobne odniesol Generálny riaditeľ TNT Slovensko, Dino Ajanović.

### **Nezabudli sme ani na Dni nezábudiek**

Pri príležitosti Svetového dňa duševného zdravia organizuje Liga za duševné zdravie SR každoročne zbierku pod názvom „Dni nezábudiek“, ktorá prebehla v uliciach slovenských miest aj v dňoch od 11. do 14. septembra 2014. TNT ako dlhoročný partner tohto podujatia zabezpečila bezplatné doručenie všetkých materiálov na miesta konania zbierky v mestách po celom Slovensku.

### **Citlivé doručenie pre Mesiac fotografie**

Novembrovú kultúru v Bratislave aj v roku 2014 spestrilo medzinárodne uznávané podujatie Mesiac fotografie. TNT už tradične sponzorovala prepravu víťazných fotografií súťaže Sony World Photography Awards, ktorá bola jeho súčasťou. Krehké zásielky vyžadovali špeciálnu manipuláciu s najväčšou starostlivosťou, preto bol na ich doručenie vyhradený osobitný kuriér. Zásielka s 90-timi umeleckými fotografiami bola vyzdvihnutá v Londýne a doručená priamo do Domu umenia v Bratislave. Špeciálne oddelenie TNT zvládlo prepravu bez zaváhania, a tak sa i šiesty ročník našej spolupráce so spoločnosťou FOTOFOTO skončil úspešne.

### **Annual Charity Gala Dinner 2014**

Ako člen Holandskej obchodnej komory TNT Slovensko každoročne finančným príspevkom podporuje zabezpečenie podujatia s názvom „Annual Charity Gala Dinner“, a tak tomu bolo aj v roku 2014.

### **Charitatívna vianočná dražba**

Zamestnanci TNT Slovensko už niekoľko rokov organizujú charitatívnu dražbu, ktorá sa koná počas ich firemného vianočného večierka. Predmety do dražby prinášajú samotní zamestnanci, kuriéri a

vodiči. Ide najmä o ručne robené výrobky či dobroty z domácej kuchyne. Na vianočnom večierku v roku 2014, ktorý sa konal 13. decembra, zamestnanci TNT medzi sebou vydražili vlastnoručne vyrobené darčeky za neuveriteľných 968 eur. Tí, ktorí sa zapojili, urobili radosť nielen sebe, ale predovšetkým rodinám s chorými detičkami. Celá vyzbieraná suma totiž začiatkom roka 2015 poputovala do rúk neziskovej organizácie Plamienok.

### **TNT pomáha vysádzať stromčeky v Tatrách**

TNT Slovensko sa v rámci svojej environmentálnej zodpovednosti stala súčasťou ekologického programu Stromy pre život, ktorý organizuje jej dodávateľ kancelárskych potrieb s podporou Národného lesníckeho centra. Za každých 50 balíkov papiera, ktoré TNT použila vo svojej prevádzke, bol vo Vysokých Tatrách vysadený 1 strom. Keďže každý deň prejdú rukami zamestnancov TNT stovky listov kancelárskeho papiera, spoločnosť ich aj takto motivuje k jeho ekonomickému využívaniu a recyklácii – či už opätovným využitím v rámci spoločnosti alebo pravidelným prispievaním do zberu. Okrem toho sú vo všetkých kanceláriách rozmiestnené koše na recykláciu papiera, plastov, batérií, žiaroviek a komunálneho odpadu. „Všetci zamestnanci TNT na Slovensku poctivo separujú odpad a na environmentálne aktivity, ktoré organizujeme, reagujú pozitívne. Projekt Stromy pre život je vynikajúcim príkladom toho, ako môžeme prírode vrátiť aspoň časť toho, čo si od nej požičiavame,“ hovorí Jana Wimmerová, Manažérka ľudských zdrojov TNT.

### **Chránená dielňa**

Nákupom mikulášskych balíčkov pre zamestnancov prispela TNT Slovensko aj v roku 2014 k fungovaniu chránenej dielne. Tentoraz išlo o občianske združenie Inklúzia, ktoré TNT podporila celkovou sumou 3 485 eur.

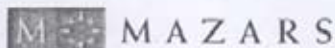


# 6 FINANČNÉ UKAZOVATELE

## Doplňujúce informácie

- Účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí.
- Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje Výročná správa, nenastali žiadne udalosti osobitného významu.
- Spoločnosť nemá náklady v oblasti výskumu a vývoja, nenadobudla vlastné akcie a navrhuje vyplatiť zisk akcionárom formou dividend.

## 6.1 VÝROK AUDÍTORA K FINANČNÁM VÝKAZOM



### SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

**Spoločníkovi a konateľom spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o.:**

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o. („spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2014, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

*Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku*

Štatutárny orgán spoločnosti je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so Zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

*Zodpovednosť audítora*

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom spoločnosti, ako aj vyhodnotenie prezentácie účtovnej závierky.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

*Názor*

Podľa nášho názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o. k 31. decembru 2014 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so Zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Bratislava, 4. marca 2015

Mazars Slovensko, s.r.o.  
Licencia UDVA č. 236

*Stanislav Vyboštok*  
Ing. Stanislav Vyboštok  
Zodpovedný audítor  
Licencia UDVA č. 1096

EUROPEAN BUSINESS CENTER - SUCHÉ MÝTO 3 - 811 03 BRATISLAVA - SLOVENSKÁ REPUBLIKA  
TEL: +421(0)2 59 20 47 00 - FAX: +421(0)2 59 20 47 03 - mazars@mazars.sk - www.mazars.sk

Mazars Slovensko, s.r.o.

ZAPISANÁ V OBCHODNOM REGISTRI ORIGINÁLNEHO SÚDU BRATISLAVA I, ODDEI 540, VULFA Č. 2323/5

**Praxity**  
GLOBAL ALLIANCE OF  
INDEPENDENT FIRM

## 6.2 ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA – SÚVAHA K 31. 12. 2014

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie v EUR	
			Brutto – časť 1	Netto 2		Netto 3
			Korekcia – časť 2			
a)	b)	c)				
	SPOLU MAJETOK r. 002 + r. 030 + r. 074	001	15,888,528	12,220,174	11,324,966	
			3,668,354			
A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 011 + r. 021	002	9,748,193	6,155,589	6,447,755	
			3,592,604			
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 4 až r. 10)	003	331,637	28,935	15,425	
			302,702			
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	004				
2.	Softvér (013) - /073, 091A)	005	331,637	28,935	15,425	
			302,702			
3.	Oceniteľné práva (014) - /074, 091A/	006				
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	007				
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	008				
6.	"Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - /093/"	009				
7.	"Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - /095A/"	010				
A.II.	<b>Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)</b>	011	<b>9,416,556</b>	<b>6,126,654</b>	<b>6,432,330</b>	
			<b>3,289,902</b>			
A.II.1.	Pozemky (031) - /092A/	012	2,556,229	2,556,229	2,556,229	
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	013	4,751,618	3,240,378	3,473,858	
			1,511,240			
3.	"Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082, 092A/"	014	2,094,934	316,272	356,608	
			1,778,662			
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	015				
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086, 092A/	016				
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) -/089, 08X, 092A/	017				
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - /094/	018	13,775	13,775	45,635	
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/	019				
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020				

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie v EUR
			Brutto – časť 1 Korekcia – časť 2	Netto 2	Netto 3
a	b	c			
A.III.	<b>Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až r. 032)</b>	021			
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	022			
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	023			
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	024			
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	025			
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	026			
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	027			
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A,06XA) - /096A/	028			
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	029			
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	030			
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	031			
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	032			
<b>B.</b>	<b>Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71</b>	<b>033</b>	<b>6,052,680</b>	<b>5,976,930</b>	<b>4,798,387</b>
			<b>75,750</b>		
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	034			
B.I.1	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	035			
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) -/192, 193, 19X/	036			
3.	Výrobky (123) - /194/	037			
4.	Zvieratá (124) - /195/	038			
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	039			
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	040			

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie v EUR	
			Brutto 1 – časť 1	Netto 2		Netto 3
			Korekcia – časť 2			
a	b	c				
<b>B.II.</b>	<b>Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)</b>	<b>041</b>	<b>33,381</b>	<b>33,381</b>	<b>13,259</b>	
<b>B.II.1</b>	<b>Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)</b>	<b>042</b>	<b>1,830</b>	<b>1,830</b>	<b>2,344</b>	
1.a	"Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/"	043				
1.b	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	044				
1.c	"Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/"	045	1,830	1,830	2,344	
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	046				
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	047				
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	048				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	049				
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	050				
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	051				
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	052	31,551	31,551	10,915	
<b>B.III</b>	<b>Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)</b>	<b>053</b>	<b>5,980,132</b>	<b>5,904,382</b>	<b>4,755,554</b>	
			<b>75,750</b>			
<b>B.III.1</b>	<b>Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)</b>	<b>054</b>	<b>2,425,436</b>	<b>2,349,686</b>	<b>2,360,469</b>	
			<b>75,750</b>			
1.a	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 1XA) - /391A/	055				
1.b	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	056				
1.c	"Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/"	057	2,425,436	2,349,686	2,360,469	
			75,750			
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	058				
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	059				
4.	"Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/"	060	3,480,108	3,480,108	2,369,763	

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie v EUR	
			Brutto 1 – časť 1	Netto 2		Netto 3
			Korekcia – časť 2			
a	b	c				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	061				
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	062				
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	063	143	143	856	
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	064				
9.	"Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/"	065	74,445	74,445	24,466	
<b>B.IV.</b>	<b>Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)</b>	<b>066</b>				
<b>B.IV.1</b>	<b>Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/</b>	<b>067</b>				
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	068				
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	069				
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	070				
<b>B.V.</b>	<b>Finančné účty r. 72 + r. 73</b>	<b>071</b>	<b>39,167</b>	<b>39,167</b>	<b>29,574</b>	
<b>B.V.1</b>	<b>Peniaze (211, 213, 21X)</b>	<b>072</b>	<b>1,634</b>	<b>1,634</b>	<b>1,757</b>	
2	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	073	37,533	37,533	27,817	
<b>C.</b>	<b>Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)</b>	<b>074</b>	<b>87,655</b>	<b>87,655</b>	<b>78,824</b>	
<b>C.1.</b>	<b>Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)</b>	<b>075</b>	<b>3,155</b>	<b>3,155</b>	<b>6,363</b>	
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	076	25,804	25,804	21,724	
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	077				
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	078	58,696	58,696	50,737	

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie v EUR
			4	5	
a	b	c			
	<b>SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141</b>	<b>079</b>	<b>12,220,174</b>		<b>11,324,966</b>

<b>A.</b>	<b>Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100</b>	<b>080</b>	<b>3 511 154</b>	<b>3 211 702</b>
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	081	7,000	7,000
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	082	7,000	7,000
2.	Zmena základného imania +/- 419	083		
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (-/353)	084		
<b>A.II.</b>	<b>Emisné ážio (412)</b>	<b>085</b>		
<b>A.III.</b>	<b>Ostatné kapitálové fondy (413)</b>	<b>086</b>		
<b>A.IV.</b>	<b>Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89</b>	<b>087</b>	<b>700</b>	<b>700</b>
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	088	700	700
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	089		
<b>A.V.</b>	<b>Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92</b>	<b>090</b>		
<b>A.V.1.</b>	<b>Štatutárne fondy (423, 42X)</b>	<b>091</b>		
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	092		
<b>A.VI.</b>	<b>Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)</b>	<b>093</b>		
<b>A.VI.1</b>	<b>Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)</b>	<b>094</b>		
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí (+/- 415)	095		
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	096		
<b>A.VII.</b>	<b>Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99</b>	<b>097</b>		
<b>A.VII.1</b>	<b>Nerozdelený zisk minulých rokov (428)</b>	<b>098</b>		
2.	Neuhradená strata minulých rokov (-/429)	099		
<b>A.VIII.</b>	<b>"Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)"</b>	<b>100</b>	<b>3,503,454</b>	<b>3,204,002</b>
<b>B.</b>	<b>Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140</b>	<b>101</b>	<b>8,708,236</b>	<b>8,112,840</b>
<b>B.I.</b>	<b>Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)</b>	<b>102</b>	<b>33,237</b>	<b>31,842</b>
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103		
1.a	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104		
1.b	"Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)"	105		
1.c	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108		
4.	"Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)"	109		
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110		
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111		
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112		
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113		

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo ri- adku	Bežné účtovné obdobie v EUR	Bezprostredne predchádza- júce účtovné obdobie v EUR
a	b	c	4	5
9.	Závazky zo sociálneho fondu (472)	114	7 454	8 764
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	25 783	23 078
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116		
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117		
<b>B.II.</b>	<b>Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120</b>	<b>118</b>	<b>31,725</b>	<b>31,725</b>
<b>B.II.1.</b>	<b>Zákonné rezervy (451A)</b>	<b>119</b>		
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	31,725	31,725
<b>B.III.</b>	<b>Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)</b>	<b>121</b>		
<b>B.IV.</b>	<b>Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)</b>	<b>122</b>	8,274,270	7,761,040
<b>B.IV.1.</b>	<b>Závazky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)</b>	<b>123</b>	<b>1,042,925</b>	<b>1,014,537</b>
1.a.	Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124		
1.b.	Závazky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125		
1.c.	"Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)"	126	1,042,925	1,014,537
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129	6,644,116	6,156,728
5.	Závazky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130		
6.	Závazky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	147,327	133,941
7.	Závazky zo sociálneho poistenia (336A)	132	95,543	88,454
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	241,575	301,507
9.	Závazky z derivátových operácií (373A, 377A)	134		
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	102,784	65,873
<b>B.V.</b>	<b>Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138</b>	<b>136</b>	369,004	288,233
<b>B.V.1.</b>	<b>Zákonné rezervy (323A, 451A)</b>	<b>137</b>	126,077	83,481
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	<b>242,927</b>	<b>204,752</b>
<b>B.VI.</b>	<b>Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)</b>	<b>139</b>		
<b>B.VII.</b>	<b>Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)</b>	<b>140</b>		
<b>C.</b>	<b>Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)</b>	<b>141</b>	<b>784</b>	<b>424</b>
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142		
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143	<b>784</b>	<b>424</b>
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144		
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145		

## 6.3 ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA – VÝKAZ ZISKOV A STRÁT K 31. 12. 2014

Ozna- čenie	TEXT	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie v EUR	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie v EUR
a	b	c	1	2
<b>*</b>	<b>Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)</b>	<b>01</b>	<b>27,600,259</b>	
<b>**</b>	<b>Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)</b>	<b>02</b>	<b>27,596,975</b>	<b>25,667,978</b>
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03		
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04		
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	27,519,419	25,593,356
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06		
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07		
VI.	"Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)"	08	30,693	41,023
VII.	"Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)"	09	46,863	33,599
<b>**</b>	<b>"Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r.14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26"</b>	<b>10</b>	<b>22,938,112</b>	<b>21,268,974</b>
A.	"Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)"	11		
B.	"Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)"	12	311,924	338,524
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13		
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	18,551,272	16,817,217
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	3,504,718	3,506,593
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	2,530,124	2,479,219
2.	"Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)"	17		
3.	"Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)"	18	826,932	825,258
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	147,662	202,116
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	20,947	24,370
G.	"Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)"	21	420,273	475,176
G.1	"Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)"	22	420,273	475,176
2.	"Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)"	23		
H.	"Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)"	24		
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	6,995	1,861
J.	"Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)"	26	121,983	105,233
<b>***</b>	<b>"Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)"</b>	<b>27</b>	<b>4,658,863</b>	<b>4,399,004</b>
<b>*</b>	<b>"Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)"</b>	<b>28</b>	<b>8,656,223</b>	<b>8,437,615</b>
<b>**</b>	<b>"Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44"</b>	<b>29</b>	<b>3,284</b>	<b>4,560</b>

Ozna- čenie	TEXT	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie v EUR	ezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie v EUR
a	b	c	1	2
VIII.	"Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)"	30		
IX.	"Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)"	31		
IX.1.	"Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)"	32		
2.	"Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)"	33		
3.	"Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)"	34		
X.	"Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)"	35		
X.1	"Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)"	36		
2.	"Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)"	37		
3.	"Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)"	38		
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	3,196	4,161
XI.1	"Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)"	40	3,194	
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	2	4,161
XII.	Kurzové zisky (663)	42	88	399
XIII.	"Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)"	43		
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		
<b>**</b>	<b>"Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54"</b>	<b>45</b>	<b>105,569</b>	<b>167,948</b>
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46		
L.	"Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)"	47		
M.	"Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)"	48		
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	96,371	159,735
N.1.	"Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)"	50	94,191	
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	2,180	159,735
O.	Kurzové straty (563)	52	1,180	411
P.	"Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)"	53		
Q.	"Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)"	54	8,018	7,802
<b>***</b>	<b>"Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)"</b>	<b>55</b>	<b>-102,285</b>	<b>-163,388</b>
<b>****</b>	<b>"Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)"</b>	<b>56</b>	<b>4,556,578</b>	<b>4,235,616</b>
R	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	1,053,124	1,031,614
R.1	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	1,073,760	1,035,747
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	-20,636	-4,133
S.	"Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)"	60		
<b>****</b>	<b>"Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)"</b>	<b>61</b>	<b>3,503,454</b>	<b>3,204,002</b>

## 6.4 POZNÁMKY INDIVIDUÁLNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZOSTAVENEJ K 31. DECEMBRU 2014

### A. INFORMÁCIE O ÚČTOVNEJ JEDNOTKE

#### 1. Založenie spoločnosti:

Spoločnosť TNT Express Worldwide spol. s r.o. (ďalej len Spoločnosť), bola založená 20. apríla 1993 a do obchodného registra bola zapísaná 01. júna 1993 (Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel s.r.o., vložka 5165/B).

#### 2. Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- poradenstvo v odbore prepravy a dopravy
- sprostredkovanie obchodu a služieb
- zasielateľstvo
- vybavovanie colnej deklarácie
- nákladná cestná doprava vykonávaná vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane prípojného vozidla
- skladovanie
- baliace činnosti a manipulácia s tovarom
- poštové služby:
  - o vybranie poštových zásielok s hmotnosťou do 10 kg
  - o dodávanie poštovních zásielok s hmotnosťou do 10 kg
  - o vybranie poštovních zásielok s hmotnosťou od 10 kg do 50 kg
  - o dodávanie poštovních zásielok s hmotnosťou od 10 kg do 50 kg
  - o vybranie alebo dodávanie poštovních zásielok v medzinárodnom styku s hmotnosťou do 50 kg.

#### 3. Počet zamestnancov

Údaje o počte zamestnancov za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2014	2013
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	125	135
Stav zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, z toho:	135	132
Počet vedúcich zamestnancov	27	25

Top manažment tvoria: Generálny riaditeľ, Finančný manažér, Operačný manažér, ICS manažér, Marketing and sales manažér, HR & HSE manažér. Ostatní vedúci zamestnanci tvoria stredný a prvostupňový manažment na jednotlivých oddeleniach.

#### 4. Údaje o neobmedzenom ručení

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných spoločnostiach podľa § 56 ods. 5 Obchodného zákonníka.

#### 5. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2014 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve za účtovné obdobie od 1. januára 2014 do 31. decembra 2014.

#### 6. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2013, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti dňa 21. mája 2014.

#### 7. Zverejnenie účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2013 spolu s výročnou správou a správou audítora o overení účtovnej závierky k 31. decembru 2013 a overení súladu auditovanej účtovnej závierky s výročnou správou bola uložená do registra účtovných závierok dňa 27. marca 2014 a dňa 23. mája 2014.

#### 8. Schválenie audítora

Valné zhromaždenie 21. mája 2014. schválilo spoločnosť Mazars Slovensko s.r.o. ako audítora na overenie účtovnej závierky za účtovné obdobie od 1. januára 2014 do 31. decembra 2014.

## B. INFORMÁCIE O KONSOLIDOVANOM CELKU

Materská spoločnosť TNT Express Worldwide N.V., Taurusavenue 111, 2132 LS Hoofddorp, Holandsko nemá podľa holandského zákona povinnosť zostavovať konsolidovanú účtovnú závierku, pretože tú zostavuje jej materská spoločnosť TNT Express N.V., Taurusavenue 111, 2132 LS Hoofddorp, Holandsko podľa IFRS v znení prijatom Európskou úniou. Do tejto konsolidovanej účtovnej závierky sa zahŕňa Spoločnosť a všetky jej dcérske spoločnosti.. Tieto konsolidované účtovné závierky je možné dostať priamo v sídle uvedených spoločností alebo v sídle spoločnosti TNT Express N.V.

## C. INFORMÁCIE O ÚČTOVNÝCH ZÁSADÁCH A ÚČTOVNÝCH METÓDACH

### a) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti (going concern).

#### V účtovných postupoch nastali tieto zmeny:

- Zrušili sa účty mimoriadnych nákladov a mimoriadnych výnosoch (účt.skupina 58,68) a v súvislosti s tým sa zrušili dane z príjmov za mimoriadnu činnosť. Sú len účty 591 Daň z príjmov splatná a 592 Daň z príjmov odložená – spoločnosti sa tieto účty netýkali.
- Zrušili sa prevodné účty nákladov a výnosov 597, 598, 697, 698 – spoločnosti sa tieto zmeny netýkali.
- K vlastným akciám je povinnosť vytvárať rezervný fond vo vlastnom imaní na účtoch 421, 417 v súvislosti s ich vykazovaním v aktívach – spoločnosť nemá vlastné akcie.

#### Nastali zmeny v účtovných výkazoch a poznámkach:

- Súvaha a výkaz ziskov a strát majú novú štruktúru. Položky za predchádzajúce obdobie boli preskupené a niektoré položky nie sú ešte vykázané plne podľa predpísaných riadkov – platia prechodné ustanovenia, ktoré sa v roku 2014 aplikovali.

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované s premietnutím zmien do vykazovania predchádzajúceho obdobia na porovnanie.

### b) Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.).

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého hmotného a nehmotného majetku nie sú úroky z cudzích zdrojov ani realizované kurzové rozdiely, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Dlhodobý majetok vytvorený vlastnou činnosťou sa oceňuje vlastnými nákladmi. Vlastnými nákladmi sú všetky priame náklady vynaložené na výrobu alebo inú činnosť a nepriame náklady, ktoré sa vzťahujú na výrobu alebo inú činnosť.

Náklady na výskum sa neaktivujú, účtujú sa do nákladov účtovného obdobia, v ktorom vznikli. Náklady na vývoj sa účtujú do obdobia, v ktorom vznikli, ale tie náklady na vývoj, ktoré sa vzťahujú na jasne definovaný výrobok alebo proces, pri ktorých je možné preukázať technickú

realizovateľnosť a možnosť predaja a spoločnosť má dostatočné zdroje na dokončenie projektu, jeho predaj alebo na vnútorné využitie jeho výsledkov, sa aktivujú, a to vo výške, ktorá je pravdepodobná, že sa získa späť z budúcich ekonomických úžitkov.

Aktivované náklady na vývoj sa odpisujú počas maximálne 5 rokov, a to v tých účtovných obdobiach, v ktorých sa očakáva predaj produktu alebo využívanie procesu. Ak sa zníži ich hodnota, odpisujú sa na sumu, ktorá je pravdepodobná, že sa získa späť z budúcich ekonomických úžitkov.

Odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávacía cena (resp. vlastné náklady) je 2 400 EUR a nižšia, sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania. Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér a licencie	3	Rovnomerne	33,33
SAP softvér	8	Rovnomerne	12,50

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávacía cena (resp. vlastné náklady) je 450 EUR a nižšia, sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania. Pozemky sa neodpisujú. Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Zaradené do roku 2003 (vrátane)			
Stavby	30	rovnomerne	3,33
Samostatne hnuteľný majetok:			
PC	3	rovnomerne	33,33
Telefónne zariadenia	5	rovnomerne	20,00
Osobné automobily nadobudnuté kúpou	4	rovnomerne	25,00
Osobné automobily a zariadenia nadobudnuté finančným lízingom		doba trvania FL	
Inventár	6	rovnomerne	16,67
Iné stroje, prístroje a zariadenia	4	rovnomerne	25,00

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Zaradené do roku 2008 (vrátane)			
Stavby	20	rovnomerne	5,00
Samostatne hnuteľný majetok:			
PC	3	rovnomerne	33,33
Telefónne zariadenia, kancelársky kon- tainer	5	rovnomerne	20,00
Osobné automobily nadobudnuté kúpou	4	rovnomerne	25,00
Osobné automobily a zariadenia nadobudnuté finančným lízingom		doba trvania FL	
Inventár, iné zariadenia do skladu	6	rovnomerne	16,67
Iné nepohyblivé zariadenia (vlajkový stožiar, mezoninový sklad)	10	rovnomerne	10,00
Iné stroje, prístroje a zariadenia	4	rovnomerne	25,00

### c) Cenné papiere a podiely

Cenné papiere a podiely sa oceňujú obstarávacími cenami vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Od obstarávacej ceny je odpočítané zníženie hodnoty cenných papierov a podielov.

### d) Zásoby

Zásoby sa oceňujú nižšou z nasledujúcich hodnôt: obstarávacou cenou (nakupované zásoby) alebo vlastnými nákladmi (zásoby vytvorené vlastnou činnosťou) alebo čistou realizačnou hodnotou. Obstarávacia cena zahŕňa cenu zásob a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, poisťné, provízie, skonto a pod.). Nakupované zásoby sa do spotreby vyskladňujú v ocenení FIFO. Vlastné náklady zahŕňajú priame náklady (priamy materiál, priame mzdy a ostatné priame

náklady) a časť nepriamych nákladov bezprostredne súvisiacich s vytvorením zásob vlastnou činnosťou (výrobná réžia). Výrobná réžia sa do vlastných nákladov zahrňa v závislosti od stupňa rozpracovanosti týchto zásob. Správna réžia a odbytové náklady nie sú súčasťou vlastných nákladov. Súčasťou vlastných nákladov nie sú úroky z cudzích zdrojov.

Čistá realizačná hodnota je predpokladaná predajná cena znížená o predpokladané náklady na ich dokončenie a o predpokladané náklady súvisiace s ich predajom. Zníženie hodnoty zásob sa upravuje vytvorením opravnej položky.

#### e) Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevymožiteľné pohľadávky.

Opravná položka sa tvorí a účtuje podľa veku pohľadávky po splatnosti nasledovne:

Pohľadávka po splatnosti	Výška tvorby OP
Viac ako 3 mesiace (91-180 dní)	25 %
Viac ako 6 mesiacov (181-270 dní)	50 %
Viac ako 9 mesiacov (271-365 dní)	75 %
Viac ako 12 mesiacov (viac ako 365 dní)	100 %
Pohľadávky prihlásené v konkurzoch, exekúciách, súdne vymáhané	100 %

#### f) Peňažné prostriedky a ceniny

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Zníženie ich hodnoty sa vyjadruje opravnou položkou. Cash pooling: Spoločnosť uzavrela so svojou materskou spoločnosťou dohodu o cash - pooling. Na základe tejto dohody sú voľné peňažné prostriedky spravované materskou spoločnosťou na dennej báze. V prípade potreby dodatočných peňažných prostriedkov sú tieto prostriedky Spoločnosti z cash pooling materskej spoločnosti k dispozícii. Okrem tejto dohody môže Spoločnosť účtami v bankách voľne disponovať.

#### g) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

#### h) Rezervy

Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou; tvoria sa na krytie známych

rizik alebo strát z podnikania. Oceňujú sa v očakávanej výške záväzku.

#### i) Závazky

Závazky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Závazky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

#### j) Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok) sa vzťahujú na:

- a) dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- b) možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,
- c) možnosť previesť nevyužité daňové odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

#### k) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

#### l) Prenájom (lízing)

Operatívny prenájom. Majetok prenajatý na základe operatívneho prenájmu vykazuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca.

Finančný prenájom je obstaranie dlhodobého hmotného a nehmotného majetku na základe nájomnej zmluvy s dojednaným právom kúpy najatej veci za dohodnuté platby počas dohodnutej doby nájmu. Majetok prenajatý formou finančného leasingu vykazuje ako svoj majetok a odpisuje ho nájomca.

Prijatie majetku nájomcom sa účtuje v deň prijatia majetku na ľarchu príslušného majetkového účtu a v prospech účtu 471 – Závazky z nájmu vo výške dohodnutých platieb znížených o nerealizované finančné náklady (úroky).

Súčasťou dohodnutých platieb je aj kúpna cena, za ktorú na konci dohodnutej doby finančného prenájmu prechádza vlastníctvo z prenajímateľa na nájomcu. Podľa daňových predpisov je dohodnutá doba nájmu je najmenej 60% doby odpisovania, najmenej 3 roky. Platba nájomného sa alokuje medzi splátku istiny a finančné náklady (úroky) – vypočítané metódou efektívnej

úrokovej miery. Finančné náklady sa účtujú na ľarchu účtu 562 – Úroky.

#### m) Cudzia mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene prostredníctvom účtu vedeného v tejto cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách sa prepočítavajú na menu euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané.

Prijaté a poskytnuté preddavky sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, na menu euro už neprepočítavajú.

#### n) Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.), bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

Výnosy Spoločnosti tvoria najmä tržby z predaja prepravných služieb – tuzemských a medzinárodných zásielok.

#### o) Uskutočnené významné opravy s vplyvom na minulé výsledky hospodárenia

Spoločnosť neuskutočnila žiadne významné opravy s vplyvom na minulé výsledky hospodárenia.

## D. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE AKTÍV SÚVAHY

### 1. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2014 do 31. decembra 2014 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013 je uvedený v tabuľkách na stranách 6 až 9.

Dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených krádežou, živelnou pohromou (a ďalšie prípady) nasledovne:

Vysokozdvížne vozíky (VZV):

VZV 9 do výšky 22 368 EUR (2013: 22 368 EUR)

VZV 10 do výšky 25 422 EUR (2012: 25 422 EUR)

VZV 11 do výšky 34 315 EUR (2013: 34 315 EUR)

VZV 12 do výšky 20 656 EUR (2013: 20 656 EUR)

VZV 13 do výšky 28 968 EUR (2013: 0 EUR)

Budova je poistená do výšky 4.750 mil. EUR; zariadenie budovy je poistené do výšky 2.426 mil. EUR.

Spoločnosť v roku 2014 ani v roku 2013 nemala zriadené záložné právo na majetok, ani obmedzené právo s ním nakladať.

Spoločnosť v roku 2014 ani v roku 2013 netvorila opravnú položku k majetku.

Spoločnosť v roku 2014 ani v roku 2013 nemala náklady na výskum a vývoj.

TNT Express Worldwide, spol. s r.o.  
Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku  
31. 12. 2014

Dlhodobý nehmotný majetok	Bežné účtovné obdobie									
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	Spolu
	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Ooceníteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddávky na dlhodobý nehmotný majetok			
Prvotné ocenenie										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>		312 057								<b>312 057</b>
Prírastky		19 580								<b>19 580</b>
Úbytky										
Presuny										
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>		331 637								<b>331 637</b>
Oprávky										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>		296 632								<b>296 632</b>
Prírastky		6 070								<b>6 070</b>
Úbytky										
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>		302 702								<b>302 702</b>
Opravné položky										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>										
Prírastky										
Úbytky										
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>										
Zostatková hodnota										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>		15 425								<b>15 425</b>
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>		28 935								<b>28 935</b>

TNT Express Worldwide, spol. s r.o.  
 Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku  
 31. 12. 2013

Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie

Dlhodobý nehmotný majetok	a	b	c	d	e	f	g	h	i	Spolu
	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Ooceniiteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Ostávajúcí dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddávky na dlhodobý nehmotný majetok			
Prvotné Ocenenie										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>		3 08 370								<b>3 08 370</b>
Prírastky		3 687								<b>3 687</b>
Úbytky										
Presuny										
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>		3 12 057								<b>3 12 057</b>
Oprávky										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>		280 711								<b>280 711</b>
Prírastky		15 921								<b>15 921</b>
Úbytky										
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>		296 632								<b>296 632</b>
Opravné položky										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>										
Prírastky										
Úbytky										
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>										
Zostatková hodnota										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>		27 659								<b>27 659</b>
Prírastky										
Úbytky										
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>		15 425								<b>15 425</b>

TNT Express Worldwide, spol. s r.o.  
 Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku  
 31. 12. 2014

Dlhodobý hmotný majetok	Bežné účtovné obdobie									
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a subory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté pred- davky na dlhodobý hmotný majetok	Spolu	
Prvotné ocenenie										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>	2 556 229	4 749 585	2 185 945				45 635			<b>9 537 394</b>
Prírastky		2 033	101 882				256 511			<b>360 426</b>
Úbytky			229 366				251 898			<b>481 264</b>
Presuny			36 473				-36 473			<b>0</b>
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>	2 556 229	4 751 618	2 094 934				13 775			<b>9 416 556</b>
Oprávky										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>		1 275 727	1 829 337							<b>3 105 064</b>
Prírastky		235 513	187 788							<b>423 301</b>
Úbytky			238 463							<b>238 463</b>
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>		1 511 240	1 778 662							<b>3 289 902</b>
Opravné položky										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>										
Prírastky										
Úbytky										
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>										
Zostatková hodnota										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>	2 556 229	3 473 858	356 608				45 635			<b>6 432 330</b>
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>	2 556 229	3 240 378	316 272				13 775			<b>6 126 654</b>

TNT Express Worldwide, spol. s r.o.  
Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku  
31. 12. 2013

Dlhodobý hmotný majetok	Bežné účtovné obdobie									
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a subory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté pred- davky na dlhodobý hmotný majetok	Spolu	
Prírodné ocenenie										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>	2 556 229	4 749 585	2 374 551				662	13 081		<b>9 694 108</b>
Prírastky			157 924				44 973			<b>202 896</b>
Úbytky			359 611							<b>359 611</b>
Presuny			13 081					-13 081		<b>0</b>
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>	2 556 229	4 749 585	2 185 945				45 635	0		<b>9 537 394</b>
Oprávky										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>		1 040 250	1 965 170							<b>3 005 420</b>
Prírastky		235 477	223 777							<b>459 254</b>
Úbytky			359 610							<b>359 610</b>
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>		1 275 727	1 829 337							<b>3 105 064</b>
Opravné položky										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>										
Prírastky										
Úbytky										
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>										
Zostatková hodnota										
<b>Stav na začiatku účtovného obdobia</b>	2 556 229	3 709 335	409 381				662	13 081		<b>6 688 688</b>
<b>Stav na konci účtovného obdobia</b>	2 556 229	3 473 858	356 608				45 635	0		<b>6 432 330</b>



## 2. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky	Bežné účtovné obdobie (rok 2014)				
	Stav opravnej položky k 31. 12. 2011 b	Tvorba opravnej položky c	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu zániku podstatnosti d	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva e	Stav opravnej položky k 31. 12. 2014 f
a					
Pohľadávky z obchodného styku	71 383	7 107	112	2 628	75 750
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke					
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku					
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu					
Iné pohľadávky					
Pohľadávky spolu	<u>71 383</u>	<u>7 107</u>	<u>112</u>	<u>2 628</u>	<u>75 750</u>

Veková štruktúra pohľadávok za bežné účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31. 12. 2014 a	V lehote splatnosti b	Po lehote splatnosti c	Pohľadávky spolu d
<b>Dlhodobé pohľadávky</b>			
Pohľadávky z obchodného styku	1 830	0	1 830
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku			
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Iné pohľadávky	31 551	0	31 551
<b>Dlhodobé pohľadávky spolu</b>	<b>33 381</b>	<b>0</b>	<b>33 381</b>
<b>Krátkodobé pohľadávky</b>			
Pohľadávky z obchodného styku	1 921 298	504 138	2 425 436
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	3 480 108	0	3 480 108
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Sociálne poistenie			
Daňové pohľadávky a dotácie	143	0	143
Iné pohľadávky	74 445	0	74 445
<b>Krátkodobé pohľadávky spolu</b>	<b>5 475 994</b>	<b>504 138</b>	<b>5 980 132</b>

Veková štruktúra pohľadávok za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31. 12. 2013 a	V lehote splatnosti b	Po lehote splatnosti c	Pohľadávky spolu d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	2 344	0	2 344
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku			
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Iné pohľadávky	10 915	0	10 915
Dlhodobé pohľadávky spolu	<u>13 259</u>	<u>0</u>	<u>13 259</u>
Krátkodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	1 723 276	708 576	2 431 852
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	2 369 763	<u>0</u>	2 369 763
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Sociálne poistenie			
Daňové pohľadávky a dotácie	<u>856</u>	<u>0</u>	856
Iné pohľadávky		<u>0</u>	24 466
Krátkodobé pohľadávky spolu	<u>4 093 895</u>	<u>708 576</u>	<u>4 826 937</u>

Súčasťou tabuliek o vekovej štruktúre pohľadávok za bežné a predchádzajúce účtovné obdobie sú aj pohľadávky z cash pooling-u voči spoločnosti v rámci skupiny:

a	Mena b	Úrok p.a. v % c	Dátum splatnosti d	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2014 e	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12. 2013 f
Dlhodobé poskytnuté úvery spolu	EUR			0	0
Krátkodobé poskytnuté úvery TNT Finance B.V.	EUR	0,125 % p.a.	mesačne	3 480 108	2 369 763
Krátkodobé poskytnuté úvery spolu				3 480 108	2 369 763
Spolu:				3 480 108	2 369 763

Spoločnosť nemá pohľadávky zabezpečené záložným právom alebo inou formou zabezpečenia.

### 3. Finančné účty

Ako finančné účty sú vykázané peniaze v pokladnici a účty v bankách. Účtami v bankách môže Spoločnosť voľne disponovať.

Prehľad jednotlivých položiek finančných účtov:

	31. 12. 2014	31. 12. 2013
Pokladnica, ceniny	1,634	1,757
Bežné bankové účty	37,483	27,817
Peniaze na ceste	51	
<b>Spolu</b>	<b>39,167</b>	<b>29,574</b>

## E. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE PASÍV SÚVAHY

### 1. Vlastné imanie

Informácie o vlastnom imaní sú uvedené v časti B a N.

### 2. Rezervy

Prehľad o rezervách za bežné účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

a	Bežné účtovné obdobie (rok 2014)				Stav k 31. 12. 2014 f
	Stav k 1. 1. 2014 b	Tvorba c	Použitie d	Zrušenie e	
<b>Dlhodobé rezervy, z toho:</b>	<b>31,725</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31,725</b>
<b>Ostatné rezervy dlhodobé</b>					
Záručné opravy		0	0	0	0
Odstupné	31,700				31,700
Ostatné	25				25
<b>Ostatné rezervy dlhodobé spolu</b>	<b>31,725</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31,725</b>
<b>Krátkodobé rezervy, z toho:</b>	<b>288 233</b>	<b>369 004</b>	<b>255 412</b>	<b>32 821</b>	<b>369 004</b>
<b>Zákonné rezervy krátkodobé</b>					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	73,811	51,307	61,162	12,649	51,307
Rezerva na overenie účtovnej závierky a zostavenie daňového priznania	8,400	10,100	8,147	252	10,100
Nevyfakturované dodávky	1,270	64,670	1,155	115	64,670
Rezerva na emisie					0
<b>Zákonné rezervy krátkodobé spolu</b>	<b>83,481</b>	<b>126,077</b>	<b>70,464</b>	<b>13,017</b>	<b>126,077</b>
<b>Ostatné rezervy krátkodobé</b>					
Sprostredkovateľské provízie					0
Rabat odberateľom	1,508	1,663	1,294	214	1,663
Odmeny pracovníkom	164,188	225,655	159,524	4,664	225,655
Odstupné zamestnancom					0
Pokuty a penále					0
Iné	39,056	15,609	24,130	14,926	15,609
Nevyfakturované dodávky majetku	0	0	0	0	0
<b>Ostatné rezervy krátkodobé spolu</b>	<b>204,752</b>	<b>242,927</b>	<b>184,948</b>	<b>19,804</b>	<b>242,927</b>

Prehľad o rezervách za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

a	Bežné účtovné obdobie (rok 2013)				Stav k 31. 12. 2013 f
	Stav k 1. 1. 2014 b	Tvorba c	Použitie d	Zrušenie e	
<b>Dlhodobé rezervy, z toho:</b>	<b>929</b>	<b>31,700</b>	<b>0</b>	<b>904</b>	<b>31,725</b>
<b>Ostatné rezervy dlhodobé</b>					
Záručné opravy					0
Odstupné		31,700			31,700
Ostatné	929		0	904	25
<b>Ostatné rezervy dlhodobé spolu</b>	<b>929</b>	<b>31,700</b>	<b>0</b>	<b>904</b>	<b>31,725</b>
<b>Krátkodobé rezervy, z toho:</b>	<b>315,458</b>	<b>288,233</b>	<b>267,017</b>	<b>48,441</b>	<b>288,233</b>
<b>Zákonné rezervy krátkodobé</b>					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	72,487	73,811	63,202	9,285	73,811
Nevyfakturované dodávky	20,393	1,270	19,254	1,139	1,270
Rezerva na overenie účtovnej závierky a zostavenie daňového priznania	8,195	8,400	8,043	152	8,400
<b>Zákonné rezervy krátkodobé spolu</b>	<b>101,075</b>	<b>83,481</b>	<b>90,499</b>	<b>10,576</b>	<b>83,481</b>
<b>Ostatné rezervy krátkodobé spolu</b>					
Rezerva na dobropisy	35,471	36,658	12,617	22,854	36,658
Rabat odberateľom	2,054	1,508	2,054	0	1,508
Odmeny pracovníkom	173,815	164,188	159,142	14,673	164,188
Odstupné zamestnancom					0
Pokuty a penále					0
Iné	3,043	2,398	2,705	338	2,398
<b>Nevyfakturované dodávky majetku</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ostatné rezervy krátkodobé spolu</b>	<b>214,383</b>	<b>204,752</b>	<b>176,518</b>	<b>37,865</b>	<b>204,752</b>

Rezerva na odstupné bola vytvorená v súvislosti s plánovaným znížením počtu zamestnancov.

### 3. Záväzky

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov) podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

	31. 12. 2014	31. 12. 2013
Záväzky po lehote splatnosti	284,716	100,510
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	7,989,554	7,660,530
<b>Krátkodobé záväzky spolu</b>	<b>8,274,270</b>	<b>7,761,040</b>
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	33,237	31,842
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti nad 5 rokov	0	0
<b>Dlhodobé záväzky spolu</b>	<b>33,237</b>	<b>31,842</b>

Závazky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka obsahujú tiež krátkodobé finančné výpomoci v rámci Skupiny TNT, vykazované ako ostatné závazky v rámci konsolidovaného celku.

Spoločnosť má poskytnutý úver od TNT Express Worldwide Spain S. L., ktorým je financovaný pozemok a budova. Úver je splatný 31. 12. 2015.

Ostatné závazky v rámci konsolidovaného celku sú závazky voči ostatným entitám v rámci Inter Company Recharge (ICR faktúry). Úhrada je vykonávaná cez automatické zúčtovacie centrum 60 dní od skončenia obdobia, v ktorom boli faktúry vystavené.

a	Mena b	Úrok p.a. v % c	Dátum splatnosti d	Suma istiny v príslušnej mene k 31. 12. 2014 e	Suma istiny v príslušnej mene k 31. 12. 2013 f
<b>Dlhodobé finančné výpomoci</b>	EUR			0	0
<b>Dlhodobé finančné výpomoci spolu</b>				<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Krátkodobé finančné výpomoci</b>					
TNT SPAIN	EUR	EURIBOR + 1,796 %	2. 3. 2015	5,294,568	5,294,571
Ostatné závazky v rámci konsolidovaného celku	EUR	0 %		1,349,548	862,157
<b>Krátkodobé finančné výpomoci spolu</b>				<b>6,644,116</b>	<b>6,156,728</b>
<b>Spolu</b>				<b>6,644,116</b>	<b>6,156,728</b>

Spoločnosť má závazky z finančného prenájmu 4 vysokozdvížných vozíkov. Výška budúcich platieb rozdelená na istinu a finančný náklad podľa doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

a	31.12. 2014			31.12.2013		
	Splatnosť do 1 roka vrátane b	Splatnosť od 1 do 5 rokov vrátane c	Splatnosť viac ako 5 rokov d	Splatnosť do1 roka vrátane e	Splatnosť od 1 do 5 rokov vrátane f	Splatnosť viac ako 5 rokov g
Istina	16,277	25,783	0	13,090	23,078	0
Finančný náklad	2,157	1,886	0	1,991	1,760	0
<b>Spolu</b>	<b>18,434</b>	<b>27,669</b>	<b>0</b>	<b>15,081</b>	<b>24,838</b>	<b>0</b>

#### 4. Odložený daňový záväzok/pohľadávka

Výpočet odloženého daňového záväzku je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	31. 12. 2014	31. 12. 2013
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a daňovou základňou, z toho:	127,531	187,915
Odpočítateľné	-8,518	-6,494
Zdaniteľné	136,049	194,409
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou záväzkov a daňovou základňou, z toho:	-270,943	-237,529
Odpočítateľné	-270,943	-237,529
Zdaniteľné		
Možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti		0
Možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty	0	0
Sadzba dane z príjmov (v %)	22	22
<b>Odložená daňová pohľadávka</b>	<b>31,551</b>	<b>10,915</b>
<b>Uplatnená daňová pohľadávka</b>	<b>20,636</b>	<b>4,133</b>
Zaúčtovaná ako zníženie nákladov	20,636	4,133
Zaúčtovaná do vlastného imania	0	0
<b>Odložený daňový záväzok</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Zmena odloženého daňového záväzku</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Zaúčtovaná ako náklad	0	0
Zaúčtovaná do vlastného imania	0	0

#### 5. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2014	31. 12. 2013
Začiatkový stav sociálneho fondu	8,764	6,413
Tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	18,668	21,797
Tvorba sociálneho fondu zo zisku		
Ostatná tvorba sociálneho fondu		
Tvorba sociálneho fondu spolu	18,668	21,797
Čerpanie sociálneho fondu	19,978	19,446
<b>Konečný zostatok sociálneho fondu</b>	<b>7,454</b>	<b>8,764</b>

Časť sociálneho fondu sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a časť sa môže vytvárať zo zisku. Sociálny fond sa podľa zákona o sociálnom fonde čerpá na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

## F. INFORMÁCIE O VÝNOSOCH

### 1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t.j. podľa typov výrobkov a služieb a podľa hlavných teritórií sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2014	2013
<b>Členenie tržieb podľa produktov</b>		
Tuzemská preprava	842,169	782,270
Zahraničná preprava	26,677,250	24,811,086
<b>Spolu</b>	<b>27,519,419</b>	<b>25,593,356</b>

	2014	2013
<b>Členenie tržieb podľa sídla zákazníkov</b>		
Tuzemsko	19,109,062	17,341,914
Zahraničie	8,410,357	8,251,442
<b>Spolu</b>	<b>27,519,419</b>	<b>25,593,356</b>

### 2. Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti

Prehľad o výnosoch z hospodárskej činnosti je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2014	2013
<b>Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti, z toho:</b>	<b>77,556</b>	<b>74,622</b>
Predaj dlhodobého majetku	30,693	41,023
Refakturácia marketingových nákladov	27,906	26,976
Náhrada škody od poisťovne	12,506	1,897
Zmluvné pokuty a penále	3,028	2,684
Iné	3,423	2,042

### 3. Finančné výnosy

	2014	2013
<b>Finančné výnosy, z toho:</b>	<b>3,284</b>	<b>4,560</b>
Bankové úroky	2	3
Bankové úroky z cash pooling	3,194	4,158
Kurzové zisky	88	399

### 4. Čistý obrat

Čistý obrat Spoločnosti na účely zistenia povinnosti overenia individuálnej účtovnej závierky auditorom [§ 19 ods. 1 písm. a) zákona o účtovníctve] je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2014	2013
Tržby za vlastné výrobky	27,519,419	25,593,356
Tržby z predaja služieb		
Tržby za tovar		
Výnosy zo zákazky		
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj		
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	80,839	74,622
<b>Čistý obrat spolu</b>	<b><u>27,600,259</u></b>	<b><u>25,667,978</u></b>

## G. INFORMÁCIE O NÁKLADOCH

## 1. Náklady na poskytnuté služby, ostatné náklady na hospodársku činnosť, finančné a mimoriadne náklady

Prehľad o nákladoch na poskytnuté služby, ostatných nákladoch na hospodársku činnosť, finančných a mimoriadnych nákladoch:

	2014	2013
<b>Vybrané náklady na poskytnuté služby:</b>	18,531,772	16,803,530
Opravy a údržba	138,133	114,004
Preprava	15,446,924	14,129,959
IS služby	785,490	563,890
Licenčné poplatky	254,693	230,184
Nájomné (budovy)	139,324	160,304
Nájomné (operatívny leasing)	117,657	110,030
Právne, ekonomické a iné poradenstvo	4,246	2,114
Telefónne služby	74,044	79,211
Náklady na inzerciu, reklamu	123,693	136,160
Cestovné	31,162	22,652
Reprezentačné	58,418	63,024
Vzdelávanie zamestnancov	47,952	56,232
Poplatky za manažérske služby	661,107	513,943
Spracovanie miezd	26,500	26,251
Bezpečnostné služby	76,400	76,400
Archivačné služby	10,701	8,422
Colné služby	269,559	269,455
Služby spojené s ISO auditom	6,333	4,500
Upratovanie, odvoz odpadu a terénne úpravy	33,260	35,178
Poštovné	26,194	34,594
Ostatné	199,985	167,024
<b>Ostatné významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:</b>	<b>128,978</b>	<b>107,094</b>
Manká a škody	69,226	44,958
Dary	1,888	1,890
Odpis pohľadávok	197	656
Tvorba a zúčtovanie opravnej položky k pohľadávkam	6,995	1,861
Poistenie	45,056	49,615
Pokuty a penále	1,159	1,111
Iné	4,455	7,004
<b>Finančné náklady, z toho:</b>	<b>105,569</b>	<b>167,948</b>
Kurzové straty	1,180	411
Úroky z finančného leasingu	2,120	2,964
Úroky z krátkodobej pôžičky	94,191	156,580
Bankové úroky	60	191
Bankové poplatky	8,018	7,802

## 2. Náklady na poskytnuté služby audítorom (audítorskou spoločnosťou):

	2014	2013
<b>Náklady na poskytnuté služby audítorom (audítorskou spoločnosťou):</b>	<b>13,660</b>	<b>13,687</b>
Náklady na overenie individuálnej účtovnej závierky	13,660	13,687
Iné uisťovacie audítorské služby	0	0
Súvisiace audítorské služby	0	0
Daňové poradenstvo	0	0
Ostatné neaudítorské služby	0	0

## H. INFORMÁCIE O DANIACH Z PRÍJMOV

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	2014			2013		
	Základ dane b	Daň c	Daň v % d	Základ dane e	Daň f	Daň v % g
Výsledok hospodárenia pred zdanením, z toho:	4,556,577		100.00 %	4,235,616		100.00 %
Daňovo neuznané náklady		1,002,447	22.00 %		974,192	23.00 %
Výnosy nepodliehajúce dani	529,887	116,575	2.56 %	496,979	114,305	2.70 %
Vplyv nevykázanej daňovej pohľadávky	-205,740	-45,263	-0.99 %	-229,346	-52,750	-1.25 %
Daňová licencia		0			0	
Umorenie daňovej straty		0	0.00 %		0	0.00 %
Spolu	4,880,724	1,073,759	23.57 %	4,503,249	1,035,747	24.45 %
<b>Splatná daň z príjmov</b>		<b>1,073,759</b>	<b>23.57 %</b>		<b>1,035,747</b>	<b>24.45 %</b>
Odložená daň z príjmov		-20,636	-0.45 %		-4,133	-0.10 %
<b>Celková daň z príjmov</b>		<b>1,053,123</b>	<b>23.11 %</b>		<b>1,031,614</b>	<b>24.36 %</b>

Ďalšie informácie k odloženým daniam:	2014	2013
Suma odloženej daňovej pohľadávky účtovanej ako náklad alebo výnos vyplývajúca zo zmeny sadzby dane z príjmov		496
Suma odloženého daňového záväzku účtovaného ako náklad alebo výnos vyplývajúci zo zmeny sadzby dane z príjmov		
Suma odloženej daňovej pohľadávky týkajúca sa umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov, ako aj dočasných rozdielov predchádzajúcich účtovných období, ku ktorým sa v predchádzajúcich účtovných obdobiach odložená daňová pohľadávka neúčtovala		
Suma odloženého daňového záväzku, ktorý vznikol z dôvodu neúčtovania tej časti odloženej daňovej pohľadávky v bežnom účtovnom období, o ktorej sa účtovalo v predchádzajúcich účtovných obdobiach		
Suma neuplatneného umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov a odpočítateľných dočasných rozdielov, ku ktorým nebola účtovaná odložená daňová pohľadávka		
Suma odloženej dane z príjmov, ktorá sa vzťahuje na položky účtované priamo na účty vlastného imania bez účtovania na účty nákladov a výnosov		

## I. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA PODSÚVAHOVÝCH ÚČTOCH

### 1. Najatý majetok

Spoločnosť má v nájme (operatívny lízing) nasledovný majetok:

Druh	Ukončenie zmluvy
Kopírovacie stroje (Bratislava, Sliač)	30. jún 2017
Kopírovací stroj (Bratislava)	31. december 2015
<b>Osobné automobily:</b>	
Volkswagen Passat	30. január 2017
Skoda SuperB	20. január 2017
Skoda Octavia	20. január 2017
Skoda Octavia	20. január 2017
Audi A6	20. február 2017
Volkswagen Passat	10. marec 2017
Skoda Octavia	5. august 2016
Skoda Fabia	19. máj 2016
Skoda Fabia	9. august 2016
Skoda Octavia	5. apríl 2015
Skoda Octavia	9. marec 2016
Volkswagen Passat	17. september 2015
Volkswagen Passat	17. september 2015
Skoda Fabia	19. máj 2016
Skoda Fabia	21. august 2016
Skoda Octavia	26. júl 2016
Skoda Octavia	24. apríl 2017
Skoda Octavia	15. júl 2017
Skoda Fabia	23. júl 2018
Skoda Octavia	15. júl 2017
Citroen C5	28. október 2016
Skoda Octavia	23. november 2016
Skoda Octavia	26. november 2018
Skoda Octavia	2. december 2018
Skoda Octavia	2. december 2018
Skoda Octavia	2. december 2018
Skoda Rapid	2. december 2018
Skoda Octavia	2. december 2018
Skoda Octavia	2. december 2018
Skoda Rapid	30. november 2018

## 2. Prenajatý majetok

Spoločnosť neprenajíma žiadny majetok.

## J. INFORMÁCIE O INÝCH AKTÍVACH A INÝCH PASÍVACH

### 1. Podmienené záväzky

Spoločnosť nemá žiadne ďalšie záväzky, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe.

Vzhľadom na to, že viaceré oblasti slovenského daňového práva (napr. legislatíva ohľadom transferového oceňovania) doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy príp. oficiálne interpretácie príslušných orgánov. Vedenie Spoločnosti si nie je vedomé žiadnych okolností, v dôsledku ktorých by jej vznikol v budúcnosti významný náklad.

Podľa súčasných slovenských zákonov má Spoločnosť povinnosť vyplatiť zamestnancom pri odchode do starobného dôchodku odchodné vo výške priemerného mesačného zárobku. Vzhľadom na vek zamestnancov Spoločnosť odhadla, že výška takéhoto záväzku nie je významná. Účtovné výkazy neobsahujú žiadnu úpravu z tohto titulu.

## 2. Bankové garancie

Spoločnosť má garancie, vydané ING bankou, s limitom 500.000 EUR. K 31. decembru 2014 spoločnosť čerpala garancie v celkovej hodnote 445 970 EUR, so splatnosťou 21. septembra 2015. Úverová linka je zabezpečená garanciou od TNT Holdings B.V., vydanou v prospech ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, v hodnote 1 100 000 EUR.

Prehľad podmienených záväzkov za bežné účtovné obdobie:

Druh podmieneného záväzku	31. 12. 2014	
	Hodnota celkom	Hodnota voči spriazneným osobám
garancia IGB707505, vydaná ING bankou na voľný obeh, dočasné použitie a dočasné uskladnenie zásielok	280,000	
garancia IGB707437, vydaná ING bankou na spoločný tranzitný režim spoločenstva	165,970	

Prehľad podmienených záväzkov za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie:

Druh podmieneného záväzku	31. 12. 2013	
	Hodnota celkom	Hodnota voči spriazneným osobám
garancia IGB707505, vydaná ING bankou na voľný obeh, dočasné použitie a dočasné uskladnenie zásielok	280,000	
garancia IGB707437, vydaná ING bankou na spoločný tranzitný režim spoločenstva	165,970	

## K. INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Hrubé príjmy členov štatutárnych orgánov Spoločnosti za ich činnosť pre Spoločnosť v sledovanom účtovnom období boli vo výške 15 933,-- EUR (v roku 2013: 15 936,-- EUR).

Prehľad o príjmoch a výhodách členov štatutárnych, dozorných a iných orgánov:

Súčasnú a bývalú štatutárne a iné orgány	Priznané odmeny vr. dôchodových programov v roku 2014			Priznané odmeny vr. dôchodových programov v roku 2013		
	peňažné	nepeňažné	iné	peňažné	nepeňažné	iné
Konatelia	15,933			15,933		
Dozorná rada						
Výbor pre audit						

## L. INFORMÁCIE O EKONOMICKÝCH VZŤAHOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY A SPRIAZNENÝCH OSÔB

Spoločnosť uskutočnila v priebehu účtovného obdobia nasledujúce transakcie so spriaznenými osobami (v EUR):

Spriaznená osoba	Druh ochodu	Hodnotové vyjadrenie	
		2014	2013
TNT Air Cargo Sales, a Division of TNT Airways S.A.	preprava	16,109	26,941
TNT Express Worldwide Kuwait Co., WLL	colné poplatky	223	0
TNT Express Chile Limitada (Latin American Associates)	colné poplatky	37	0
TNT Express WW (Euro hub) N.V./S.A.	colné poplatky	32,917	6,329
TNT Express (Belgium) N.V./S.A.	preprava	119	1,185
TNT Express Brasil Ltda	colné poplatky	419	0
TNT Bulgaria Eood	colné poplatky	246,676	226,058
TNT Express (Canada) Ltd	colné poplatky	1,682	155
TNT Express Worldwide (China) Limited	colné poplatky	7,229	7,305
TNT Express Worldwide, spol. s r.o.	interná kontrola, preprava	25,839	5,995
TNT Mehrwertlogistik GmbH	preprava	35,996	25,725
TNT Egypt Ltd	colné poplatky	67	2,598
TNT Express ICS Limited	IT poplatky	804,835	561,439
TNT Express Road Network B.V.	preprava	49,424	50,198
TNT Express Worldwide Eesti AS	preprava	50	0
TNT FAA Sas	colné poplatky	1,017	2,120
TNT Suomi Oy	preprava	205	0

TNT Nederland B.V.	manažérske služby, reklané predmety, obaly	658,875	535,375
TNT Express International SAS	preprava	13,406	15,310
TNT Express GmbH	preprava	22,215	8,921
TNT Holdings B.V.	licenčné poplatky	252,354	226,193
TNT Express Hungary Kft.	preprava	439	82
TNT Nederland B.V.	administratívne služby	5,342	1,246
TNT Management (Bahrain) EC	colné poplatky	3,549	2,814
TNT India Private Limited	colné poplatky	913	943
GD Insurance Company Limited	poistné	36,335	37,996
TNT Express Worldwide (Israel) Ltd	colné poplatky	5,572	2,075
TNT Global Express SpA	preprava	14,960	14,871
TNT Express Worldwide (Japan) Inc.	colné poplatky	575	212
TNT Express Worldwide Jordan LLC	colné poplatky	257	0
TNT Express Worldwide (Kenya) Limited	colné poplatky	547	0
UAB TNT	preprava	275	4,180
TNT Express Nederland B.V.	preprava	2,231	3,465
TNT Norge AS	colné poplatky	3,086	979
TNT Express (Austria) GmbH	preprava	2,164	1,423
TNT Express Worldwide (Phils) Inc	colné poplatky	97	14
TNT Express Worldwide Poland Sp Zoo	preprava	569	1,537
TNT Romania S.R.L	preprava	802	1,199
TNT Express Worldwide (CIS) LLC	preprava	270	503
TNT Express Worldwide (South Africa) (Proprietary) Limited	colné poplatky	1,218	903
TNT Express Corporation - Korea	colné poplatky	10,493	3,359
TNT Express Worldwide (Singapore) Pte Ltd	colné poplatky	186	0
TNT Express Worldwide (Spain) S.L.	preprava, úroky	99,114	163,496
TNT Sverige AB (SWE)	preprava	593	1,609
TNT Swiss Post AG	colné poplatky	5,052	5,290
TNT Express Worldwide (Thailand) Co Ltd	colné poplatky	370	733
TNT Transport International B.V.	preprava	11,943,837	10,971,875
TNT Int Express Tasimacilik Ticaret LTD	colné poplatky	471	949
TNT (UAE) LLC	colné poplatky	2,699	1,452
TNT UK Limited	preprava	2,980	2,011
TNT USA Inc	colné poplatky	417	2,989
TNT-Vietrans Express Worldwide (Vietnam) Ltd.	colné poplatky	559	317
TNT Australia Pty Ltd.	colné poplatky	1,101	3,927
TNT Express (Belgium) N.V./S.A.	preprava	5,645	6,179
TNT Bulgaria Eood	preprava	88	321
TNT Express (Canada) Ltd	colné poplatky	205	365
TNT Express Worldwide (China) Limited	colné poplatky	15,318	7,395
TNT Express Worldwide, spol. s r.o.	refakturcia rôznych služieb	186,024	146,256
TNT Danmark A/S	preprava	234	80
TNT Express Worldwide Eesti AS	preprava	141	0
TNT Suomi Oy	colné poplatky	44	0

TNT Express International SAS	preprava	1,100	583
TNT Express GmbH	preprava	17,633	2,341
TNT Express GmbH	preprava	483	1,475
TNT Skypak (Hellas) EPE	preprava	115	0
TNT Express Worldwide (HK) Ltd	colné poplatky	1,688	0
TNT Express Hungary Kft.	preprava	625	806
TNT Management (Bahrain) EC	colné poplatky	614	49
TNT India Private Limited	colné poplatky	98	203
TNT Express (Ireland) Ltd	preprava	824	12,236
TNT Express Worldwide (Israel) Ltd	colné poplatky	728	0
TNT Global Express SpA	preprava	1,225	1,395
TNT Latvia SIA	preprava	132	0
Express Lithuania	preprava	183	0
TNT Express Worldwide (M) Sdn Bhd	colné poplatky	371	0
TNT Express Nederland B.V.	preprava	634,771	3,318
TNT Norge AS	colné poplatky	3,482	2,926
TNT Express (Austria) GmbH	preprava	2,748	1,794
TNT Express Worldwide Poland Sp Zoo	preprava	899	313
TNT Express Worldwide (Portugal), Transitarios, SA	preprava	132	2,088
PT TNT Skypak International Express	colné poplatky	99	0
TNT Romania S.R.L	preprava	178	323
TNT Express Worldwide (CIS) LLC	colné poplatky	180	476
TNT Express Corporation - Korea	colné poplatky	8,347	7,504
TNT Express Worldwide distribucija d.o.o.	preprava	496	0
TNT Express Worldwide (Spain) S.L.	preprava	20,266	1,933
TNT Sverige AB (SWE)	preprava	2,703	2,107
TNT Swiss Post AG	colné poplatky	9,472	7,407
TNT Skypak International (Netherlands) B.V., Taiwan branch	colné poplatky	609	290
TNT Express Worldwide (Thailand) Co Ltd	colné poplatky	24	0
TNT Transport International B.V.	preprava	6,172,102	6,740,350
TNT Int Express Tasimacilik Ticaret LTD	colné poplatky	17,513	1,646
TNT (UAE) LLC	colné poplatky	168	0
TNT UK Limited	preprava	26,081	60,207
TNT USA Inc	colné poplatky	814	0
TNT-Vietrans Express Worldwide (Vietnam) Ltd.	colné poplatky	2,443	0

## M. INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PODNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Po 31. decembri 2014 nenastali také udalosti, ktoré by vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2014.

## N. INFORMÁCIE O VLASTNOM IMANÍ

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	Bežné účtovné obdobie				Stav k 31. 12. 2014 f
	Stav k 1. 1. 2014 b	Prírastky c	Úbytky d	Presuny e	
<b>Základné imanie</b>					0
Základné imanie	7,000				7,000
Zmena základného imania					0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie					0
Emisné ážio					0
<b>Ostatné kapitálové fondy</b>					0
<b>Zákonné rezervné fondy</b>					
<b>Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)</b>	700				700
Rezervný fond na vlastné akcie (podieľy)					
<b>Ostatné fondy zo zisku</b>					0
Štatutárne fondy					0
Ostatné fondy zo zisku					0
<b>Oceňovacie rozdiely z precenenia</b>					
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov					0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín					0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení					0
<b>Výsledok hospodárenia minulých rokov</b>					
Nerozdelený zisk minulých rokov					0
Neuhradená strata minulých rokov					0
<b>Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia</b>	3,204,002	3,503,454		-3,204,002	3,503,454
<b>Spolu</b>	<b>3,211,702</b>	<b>3,503,454</b>	<b>0</b>	<b>-3,204,002</b>	<b>3,511,154</b>

Úbytok výsledku hospodárenia predstavujú vyplatené dividendy spoločníkovi.

Prehľad o pohybe vlastného imania za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	Bežné účtovné obdobie				Stav k 31. 12. 2013 f
	Stav k 1. 1. 2013 b	Prírastky c	Úbytky d	Presuny e	
<b>Základné imanie</b>					0
Základné imanie	7,000				7,000
Zmena základného imania					0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie					0
Emisné ážio					0
<b>Ostatné kapitálové fondy</b>					0
<b>Zákonné rezervné fondy</b>					
<b>Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)</b>	700				700
Rezervný fond na vlastné akcie (podieľ)					
<b>Ostatné fondy zo zisku</b>					0
Štatutárne fondy					0
Ostatné fondy zo zisku					0
<b>Oceňovacie rozdiely z precenenia</b>					
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov					0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí					0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení					0
<b>Výsledok hospodárenia minulých rokov</b>					
Nerozdelený zisk minulých rokov					0
Neuhradená strata minulých rokov					0
<b>Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia</b>	2,983,243	3,204,002		-2,983,243	3,204,002
<b>Spolu</b>	<b>2,990,943</b>	<b>3,204,002</b>	<b>0</b>	<b>-2,983,243</b>	<b>3,211,702</b>

Úbytok výsledku hospodárenia predstavujú vyplatené dividendy spoločníkovi.

Účtovný zisk za rok 2013 bol rozdelený takto:

	2013
Účtovný zisk	3,204,002
<b>Rozdelenie účtovného zisku</b>	<b>2013</b>
Prídel do zákonného rezervného fondu	
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	
Prídel do sociálneho fondu	
Prídel na zvýšenie základného imania	
Úhrady straty minulých období	
Prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	
Rozdelenie podielu na zisku spoločníkom, členom	3,204,002
Iné	
<b>Spolu</b>	<b>3,204,002</b>

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2014 vo výške 3 503 454 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je vyplatenie dividend akcionárom.

Povinný prídel do zákonného rezervného fondu nie je potrebný, pretože zákonný rezervný fond už dosiahol svoju maximálnu hranicu stanovenú v právnych predpisoch a v spoločenskej zmluve.

## O. PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV K 31. DECEMBRU 2014

Spoločnosť zostavila prehľad peňažných tokov pomocou nepriamej metódy.

	2014	2013
<b>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti</b>		
Peňažné toky z prevádzky	5,408,473	4,238,522
Zaplatené úroky	-96,371	-159,731
Prijaté úroky	3,196	4,161
Zaplatená daň z príjmov	-1,116,343	-795,876
Vyplatené dividendy	-3,204,002	-2,983,242
Peňažné toky pred položkami vynimočného výskytu/rozsahu	994,953	303,834
Príjmy/Výdaje na základe položiek vynimočného výskytu/rozsahu		
<b>Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti</b>	<b>994,953</b>	<b>303,834</b>
<b>Peňažné toky z investičnej činnosti</b>		
Nákup dlhodobého majetku	-380,006	-206,583
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	30,693	41,023
Obstaranie investícií		
Prijaté dividendy		
<b>Čisté peňažné toky z investičnej činnosti</b>	<b>-349,313</b>	<b>-165,560</b>
<b>Peňažné toky z finančnej činnosti</b>		
Príjmy zo zvýšenia základného imania		
Príjmy z úverov		
Výdavky na úhradu finančného leasingu	-13,090	-19,157
Poskytnuté úvery spoločnostiam v skupine	-1,110,345	3,643,608
Prijaté úvery od spoločností v skupine	487,388	-3,814,585
Splátky dlhodobých záväzkov		
Splátky prijatých úverov		
<b>Čisté peňažné toky z finančnej činnosti</b>	<b>-636,047</b>	<b>-190,134</b>
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	9,593	- 51.860
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	29,574	81,434
<b>Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka</b>	<b>39,167</b>	<b>29,574</b>

	2014	2013
<b>Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a výnimočných položiek)</b>	4,556,577	4,235,617
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	420,273	475,176
Opravná položka k pohľadávkam	6,995	1,861
Opravná položka k zásobám		
Opravná položka k dlhodobému hmotnému majetku		
Opravná položka k dlhodobému finančnému majetku		
Nerealizované kurzové straty		
Nerealizované kurzové zisky		
Výnosové úroky	-3,196	-4,161
Nákladové úroky	96,371	159,735
Rezervy	80,771	3,571
Strata (zisk) z predaja dlhodobého majetku	-30,693	-41,023
Výnosy z dlhodobého finančného majetku		
Rozdiel medzi uznanou hodnotou vkladu a účtovnou hodnotou majetku		
Iné nepeňažné operácie		
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	5,127,098	4,830,776
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	-48,027	-692,567
Úbytok (prírastok) zásob		
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	329,402	100,314
Peňažné toky z prevádzky	5,408,473	4,238,523

### Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami sa rozumejú peňažné hotovosti, ekvivalenty peňažných hotovostí, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách, kontokorentný účet a časť zostatku účtu Peniaze na ceste, ktorý sa viaže na prevod medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

### Ekvivalenty peňažných prostriedkov

Ekvivalentmi peňažných prostriedkov sa rozumie krátkodobý finančný majetok zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

