

The TNT logo is positioned in the upper right quadrant of the page. It consists of the letters 'TNT' in a bold, sans-serif font, each letter enclosed within a white circle. Below the logo, the tagline 'THE PEOPLE NETWORK' is written in a smaller, white, sans-serif font. The entire graphic is set against a large, white, curved shape that resembles a stylized 'C' or a partial circle, which is itself set against a solid orange background.

THE
TNT
PEOPLE NETWORK

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2015

TNT Express Worldwide spol. s r.o.

OBSAH

Úvod	4
1 Mílniky roku 2014	5
2 Vybrané ukazovatele	6
3 Príhovor generálneho riaditeľa	8
4 Od vzniku až po súčasnosť	10
5 TNT na Slovensku	12
5.1 Poslanie, vízia, hodnoty	16
5.2 Podnikateľské princípy spoločnosti	17
5.3 Charakteristika trhu	18
5.4 Stratégia a ciele	21
5.5 Operačná infraštruktúra na Slovensku	24
5.6 Hospodárske výsledky	25
5.7 Portfólio služieb	28
5.8 Informačné a komunikačné technológie	34
5.9 Certifikáty a akreditácie	38
5.10 Zamestnanecká politika	41
5.11 Komunikácia	45
5.12 Spoločenská zodpovednosť	47
6 Finančné ukazovatele	51
6.1 Výrok audítora k finančným výkazom	52
6.2 Účtovná závierka – súvaha	53
6.3 Účtovná závierka – výkaz ziskov a strát	60
6.4 Poznámky k účtovnej závierke	62



THE PEOPLE
NETWORK



ÚVOD

"Sme globálny tím skúsených ľudí, ktorí spájajú podnikanie, trhy a ľudí udržateľným spôsobom"

THE PEOPLE NETWORK

1 MÍLNÍKY 2015

Marec	TNT Slovensko rozdeľuje 1 % z dane medzi Nadáciu Východoslovenského onkologického ústavu v Košiciach, Svetielko nádeje v Banskej Bystrici a N.O. Domov sv. Jána z Boha v Bratislave.
2. marec	TNT Slovensko spúšťa nový systém na sledovanie zásielok na tnt.sk .
14. marec	TNT Slovensko organizuje 12. výročnú konferenciu.
31. marec	TNT Slovensko spúšťa novú úvodnú stránku tnt.sk .
7. apríl	Bolo zverejnené plánované odkúpenie TNT spoločnosťou FedEx.
20. máj	TNT Slovensko sponzoruje Deň belasého motýľa Organizácie muskulárnych dystrofikov.
August	TNT Slovensko sponzoruje letný tábor Organizácie muskulárnych dystrofikov.
September	TNT Slovensko sponzoruje Deň nezábudiek neziskovej organizácie Liga za duševné zdravie.
16. september	TNT Slovensko zahajuje výstavbu za účelom rozšírenia bratislavského depa.
November	TNT Slovensko sponzoruje občianske združenie ODOS (Otvorme dvere, otvorme srdcia).
10. november	TNT Slovensko sponzoruje 20. ročník Trend konferencie Top manažment.
21. november	TNT Slovensko sponzoruje Holandskú komoru a jej „11th Annual Charity Gala Dinner 2015“.
12. december	Zamestnanci TNT Slovensko podporili n.o. Plamienok výťažkom z charitatívnej dražby na vianočnom večierku.
15. december	Bola zverejnená plánovaná akvizícia TNT Innight Slovak Republic s.r.o. spoločnosťou TNT Slovensko.

2 VYBRANÉ UKAZOVATELE

	2014	2015
Počet zamestnancov	135	143
Počet úrazov	0	0
Schopnosť TNT Slovensko prevýšiť očakávania zákazníkov	59,89 %	59,89 %
Percento objednaných zásielok cez elektronické riešenia TNT	89,5 %	94,7 %
Percento elektronických faktúr	70,7 %	81,2 %
Medziročný nárast predaja	10,65 %	29 %
Medziročný nárast prepravených kilogramov	1,2 mil. kg	1.78 mil. kg



3 PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení čitatelia,

Rozsiahla škála činností ustanovených stratégiou Outlook so sebou v roku 2015 priniesla jasný dôkaz o úspešnej transformácii TNT. Pokrok bol zaznamenaný vo všetkých troch pilieroch korporátnej stratégie, ktorými sú ziskový rast, investície do operačnej výnimočnosti a úspešná reorganizácia. Popri všetkých aktivitách spojených s prerodom organizácie bolo najväčšou udalosťou roka oznámenie o plánovanej akvizícii TNT zo strany FedEx Corporation, ktorá by sa mala uskutočniť v prvom polroku 2016.

Stavanie na našej silnej európskej infraštruktúre nám poskytlo príležitosť na rast, z ktorej profitoval celý región Východnej Európy. Ten je dnes z hľadiska kvality poskytovaných služieb aj svojho prínosu pre organizáciu ako celok považovaný za jednu z vedúcich organizačných jednotiek spoločnosti. TNT Slovensko považuje za svoju povinnosť celými svojimi silami a schopnosťami prispievať k celosvetovému tímovému úsiliu a zároveň ísť príkladom. Keď sa na regionálnej výročnej konferencii oznámilo, že TNT Slovensko sa stala absolútnym víťazom spomedzi všetkých krajín v rámci internej súťaže TNT za rok 2015 a získala aj 2. miesto v kategórii Best Improver za najlepšie zlepšenie v rámci regiónu, boli sme na náš výkon nesmierne hrdí. Rok 2015 bol pre TNT Slovensko naozaj mimoriadny. Podarilo sa nám prekonať ciele ohľadom tržieb aj ziskov a obdivuhodný výsledok sme dosiahli aj v rámci ostatných obchodných a prevádzkových cieľov.

Okrem uznania v rámci organizácie TNT sa náš zodpovedný prístup k plneniu očakávaní zákazníkov odrazil aj v spätnej väzbe od klientov. V pravidelnom prieskume ich spokojnosti sme v roku 2015 zaznamenali výrazné zlepšenie a skvelé hodnotenie od zákazníkov nás celkovo vynieslo na 5. miesto spomedzi všetkých TNT krajín.

Okrem odhodlania a úsilia o zlepšenie našej obchodnej výkonnosti a plnenie vytýčených cieľov sme na seba zobrali aj niekoľko ďalších výziev. Dve najvýznamnejšie z nich sme zahájili v poslednom štvrtroku 2015:

- Rozšírenie nášho bratislavského depa, ktoré prinesie ďalšie zlepšenie pracovného prostredia a modernizáciu vybavenia. Vďaka tomu budeme môcť spracovať rýchlo rastúce objemy



zásielok, ktoré nám zverujú naši zákazníci, ešte profesionálnejšie a bezpečnejšie ako doteraz.

- Zlúčenie TNT Innight s TNT Express, ktoré rozšíri našu spoločnosť aj paletu ponúkaných služieb.

Uznanie, ktoré sme získali v roku 2015, nám prinesie ďalšie príležitosti predviesť naše lokálne schopnosti a kapacity, keďže boli ohlásené viaceré regionálne aj celofiremné podujatia na rok 2016, ktoré majú byť usporiadané práve na Slovensku. Spolu s vynikajúcimi výsledkami prišla oslava na ich počesť, ako aj prípravy na 70. výročie TNT, ktoré oslavujeme v roku 2016.

Za úspechy dosiahnuté v roku 2015 patrí moja vďaka všetkým našim zamestnancom a subkontraktorm, ktorý neustále pracujú v duchu prekonávania „extra míle“, aj našej neustále sa rozrastajúcej rodine zákazníkov, ktorí starostlivosť o svoje obchodné potreby zverujú do rúk TNT.

S pozdravom,

Dino Ajanović

4 OD VZNIKU AŽ PO SÚČASNOŠT'

PÔVOD

Spoločnosť Thomas Nationwide Transport (TNT) založil v Austrálii v roku 1946 Ken Thomas. V priebehu rokov sa TNT rozrástla na globálny podnik a o 50 rokov neskôr ju kúpila holandská poštová a telekomunikačná spoločnosť KPN. V roku 1998 sa poštová, logistická a expresná divízia osamostatnili od KPN a začali spoločne fungovať pod menom TNT Post Group N.V. V roku 2005 sa skupina premenovala na TNT N.V. Logistická divízia skupiny bola predaná v roku 2006. V roku 2011 TNT N.V. rozdelila svoje poštové a expresné aktivity do dvoch samostatných spoločností nezávisle kótovaných na burze cenných papierov Euronext v Amsterdame: Post NL a TNT Express.

TNT

Spoločnosť TNT má sídlo v holandskom meste Hoofddorp a je jednou z najväčších expresných doručovateľských spoločností na svete. Má široké portfólio služieb pre všetky typy zásielok – urgentné, expresné či ekonomické – bez ohľadu na ich rozmery a hmotnosť.

STRATÉGIA A SMEROVANIE

Stratégia Outlook, ktorou sa TNT riadi od roku 2014, stavia na silných stránkach spoločnosti, ktorými sú:

- na trhu unikátna európska cestná sieť a silná pozícia na európskom trhu,
- TNT ľudia
- dobrá základňa malých a stredných, ako aj veľkých zákazníkov,
- schopnosť poskytnúť klientom všetko na jednom mieste, t.j. palety aj balíky, medzinárodné aj vnútroštátne zásielky, Express aj Economy Express či Špeciálne služby.

Stratégia Outlook má tri základne piliere: Zameranie na ziskový rast, Investície do operačnej výnimčnosti a Úspešná reorganizácia. Každý z týchto pilierov zahŕňa aktivity, vďaka ktorým sa má TNT stať skutočne zákaznícky orientovanou spoločnosťou.

TNT – THE PEOPLE NETWORK

Identita značky vyzdvihuje ľudí pracujúcich v TNT a jej unikátnu európsku cestnú sieť. Nový slogan „The People Network“ odráža kultúru spoločnosti, podporuje budovanie silných vzťahov so zákazníkmi a prezentuje TNT ako sieť ľudí, ktorí oddane pomáhajú zákazníkovi rozvíjať ich biznis.

CELOSVETOVÉ POKRYTIE A SLUŽBY

TNT denne prepraví približne 1 milión zásielok od dokumentov a balíkov až po ťažký paletový náklad. Využíva cestné aj letecké prepravné siete v Európe, na Strednom východe, v Afrike, tichomorskej Ázii a Amerike. Centrálny hub pre letecké operácie TNT sa nachádza v belgickom meste Liège. V roku 2015 boli celkové príjmy TNT 6,9 miliardy eur.

Regionálne, národné a celosvetové doručovateľské služby ponúka TNT primárne pre firmy. Tento trh podnikania sa nazýva aj anglickou skratkou B2B (business to business – od firmy k firme). Pre kľúčových zákazníkov poskytuje TNT aj inovatívne riešenia zahŕňajúce doručenia B2C (business to consumer – od firmy ku konečnému spotrebiteľovi). Expresné služby sú poskytované za ceny, ktoré sú odvodené od rozmerov a hmotnosti zásielok, cieľovej destinácie a typu zvolenej expresnej služby.

ZAMERANIE NA EURÓPU

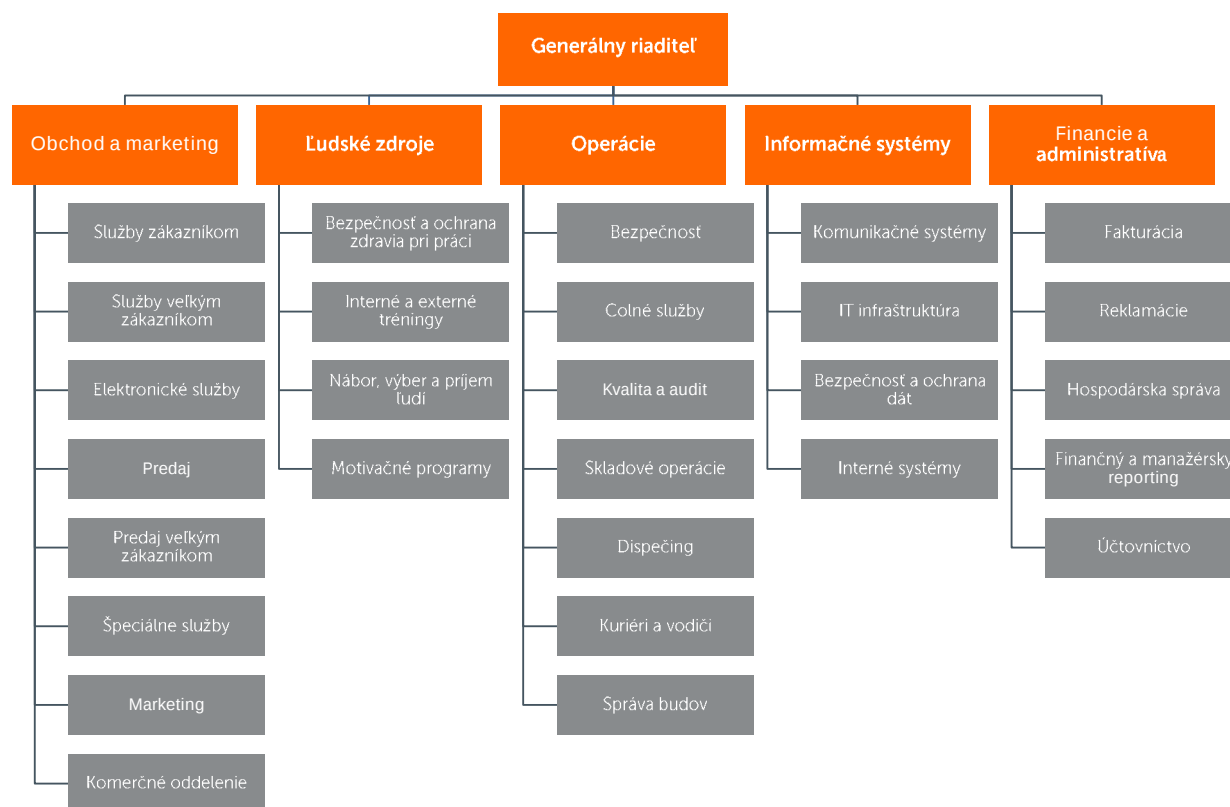
TNT patrí medzi lídrov na národnom a intraeurópskom expresnom trhu B2B. Európska expresná sieť TNT je svojou hustotou, leteckým a cestným pokrytím unikátom vo svojom odvetví. Vďaka nej si klienti v každej európskej krajine môžu cez TNT poslať zásielky, ktoré majú byť doručené v rámci danej krajiny, v rámci Európy alebo majú putovať z Európy do ktorejkoľvek krajiny na svete. Zákazníci si môžu vybrať medzi leteckým doručením Express v nasledujúci pracovný deň alebo menej urgentným servisom Economy, ktorý maximálne využíva nákladovú efektivitu cestnej prepravy. TNT dokáže prepraviť zásielky s takmer akoukoľvek hmotnosťou. Zákazníci oceňujú najmä jednoduché objednávanie a jeden lokálny kontakt, na ktorom dostanú expresné riešenie pre každú svoju zasielateľskú požiadavku, i tú neštandardnú. Vďaka tomu šetria svoj čas i náklady.

Oficiálna webová stránka TNT je: <http://www.tnt.com/corporate>.

5 TNT NA SLOVENSKU

Úspešné etablovanie spoločnosti TNT v Českej a Slovenskej republike sa začalo v roku 1991. Od roku 1993 pôsobí TNT v Slovenskej republike ako samostatná spoločnosť pod názvom TNT Express Worldwide spol. s r.o. (ďalej ako TNT Slovensko). Pre firmu k 31. 12. 2015 pracovalo 238 interných zamestnancov, zmluvných partnerov a kuriérov. Štruktúra spoločnosti pozostáva z Obchodného a marketingového oddelenia, Operačného oddelenia, Oddelenia financií a administratívy, Oddelenia informačných a komunikačných technológií a Oddelenia ľudských zdrojov. TNT Slovensko disponuje vozovým parkom so 69 vozidlami, z toho 57 je kuriérskych a 12 linehaulových (pozn. linehaul = cestná kyvadlová doprava).

Obrázok 1: Organizačná štruktúra TNT Slovensko k 31. 12. 2015



ČLENSTVÁ

V súlade s pôsobením na slovenskom trhu je TNT Slovensko v zmysle charakteru svojho podnikania členom viacerých organizácií:

- Zväz logistiky a zasielateľstva Slovenskej republiky (ZLZS)
- Asociácia slovenských expresných prepravcov (ASEP)
- Netherlands Chamber of Commerce in the Slovak Republic

MANAŽMENT

K 31. 12. 2015 pozostával manažment TNT Slovensko z nasledovných ľudí:

Ing. Dino Ajanović

Generálny riaditeľ/Country General Manager

Vyštudoval Elektrotechnickú fakultu v Belehrade v Juhoslávii. V TNT pôsobí od marca 2000. Pozíciu Generálny riaditeľ pre TNT Slovensko začal vykonávať v auguste 2001. Jeho náplňou je zabezpečiť efektívne podnikateľské plánovanie, predpovedať vývoj a stanoviť aktivity na podporu plánov v smere dosiahnutia ziskových cieľov pre daný rok a zároveň zabezpečiť dlhodobú ziskovosť pobočky. Svoje riadiace manažérske schopnosti si počas pôsobenia v TNT Slovensko zdokonalil v roku 2004 úspešným ukončením štúdia manažérskych a podnikateľských zručností na prestížnej zahraničnej univerzite Warwick University v Anglicku.



Ing. Mária Džundová

Obchodná a marketingová riaditeľka/Country Sales & Marketing Manager

Absolvovala Vysokú školu technickú v Košiciach, odbor Výkonová elektronika. Na súčasnú pozíciu nastúpila v TNT Slovensko vo februári 2001. Jej hlavnou zodpovednosťou je riadiť predaj služieb TNT na Slovensku vrátane Oddelenia služieb zákazníkom, Špeciálnych služieb a Internetových riešení. Rovnako ako Generálny riaditeľ i ona je absolventkou diaľkového štúdia manažérskych a podnikateľských zručností na prestížnej Warwick University, ktoré ukončila úspešne v roku 2006.



Ing. Pavel Švanyga

Riaditeľ operačného oddelenia/Country Operations Manager

Pavel Švanyga je absolventom Náморnej akadémie v Odese. Pre TNT Slovensko pracuje od augusta 2000. V roku 2005 prevzal k pozícii Riaditeľ operačného oddelenia aj funkciu konateľa spoločnosti. Jeho hlavnou úlohou je riadiť prevádzku doručovacej siete TNT na Slovensku vrátane kuriérov, flotily expresných vozidiel a prevádzky triediacich centier. Štúdium manažérskych a podnikateľských zručností na Warwick University úspešne ukončil v roku 2008. Medzi jeho špeciálne skúsenosti



patrí účasť na humanitárnej misii v Mozambiku v rámci spolupráce TNT so Svetovým potravinovým program OSN, kde v roku 2007 pôsobil dva mesiace ako špecialista na logistickú podporu humanitárnej pomoci pre oblasti postihnuté záplavami.

Ing. Monika Stopková

Riaditeľka financií a administratívy/Country Finance & Administrations Manager

Vyštudovala Ekonomickú univerzitu v Bratislave. Do TNT Slovensko nastúpila v roku 2002. K pozícii Riaditeľka financií a administratívy, ktorú vykonáva od septembra 2005, prijala v októbri 2008 funkciu konateľky. Medzi jej zodpovednosti patrí štatutárne výkazníctvo, interný reporting a kontrola, príprava rozpočtu, krátkodobých a dlhodobých plánov, riadenie pohľadávok, riešenie reklamácií, fakturácia a hospodárska správa. Popri zamestnaní vyštudovala kurz Efektívny manažér na City University v Bratislave.



Mag. Jana Wimmerová

Riaditeľka ľudských zdrojov a BOZP/Country Human Resources & Health & Safety Manager

Je absolventkou Obchodnej fakulty na Ekonomickej univerzite vo Viedni. Už počas štúdia sa ako konzultant venovala oblasti manažmentu ľudských zdrojov v personálnej agentúre. Po ročnom študijnom pobyte v Španielsku nastúpila v roku 2007 do spoločnosti Faurecia, kde sa v priebehu piatich rokov vypracovala na pozíciu HR manažéra. V TNT pracuje od septembra 2012. Pod jej zodpovednosť patrí riadenie a rozvoj ľudských zdrojov, tvorba a implementácia personálnej stratégie, rozvoj kompetencií zamestnancov, peňažné a nepeňažné odmeňovanie, bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov pri práci.



Ing. Dušan Štrbák

Riaditeľ informačných a komunikačných systémov/Country ICS Manager

Ukončil inžinierske štúdium na Elektrotechnickej fakulte Slovenskej technickej univerzity v Bratislave, odbor Technická kybernetika, riadiace systémy. Od decembra 2001 vykonáva funkciu Riaditeľa informačných a komunikačných systémov v TNT Slovensko. Jeho





úlohou je zabezpečiť kvalitné systémy a služby v rámci informačných a komunikačných systémov na podporu firemných obchodných cieľov. V rámci rozvojových programov podporovaných a financovaných TNT taktiež ukončil v roku 2006 štúdium vodcovstva na Warwick University.

5.1 POSŁANIE, VÍZIA, HODNOTY A KVALITY

Posłanie, vízia a základné firemné hodnoty a kvality TNT Slovensko vychádzajú zo smerovania celej skupiny TNT Express. Ich súčasné znenie vstúpilo do platnosti v druhej polovici roku 2011 ako dôsledok nového samostatného fungovania TNT Express.

Posłanie:

Sme globálny tím skúsených ľudí, ktorí spájajú podnikanie, trhy a ľudí udržateľným spôsobom.

Vízia:

Stať sa najobdivovanejšou doručovacou spoločnosťou.

Základné firemné hodnoty:

- Sme zameraní pre našich zákazníkov
- Staráme sa o našich ľudí
- Plníme svoje sľuby
- Myslíme spôsobom „can do“

Základné firemné kvality:

- Zapájať ľudí
- Pracovať spoločne
- Vytvárať národné a svetové partnerstvá
- Doručovať jedinečnú „oranžovú“ skúsenosť našim zákazníkom

5.2 PODNIKATELSKÉ PRINCÍPY SPOLOČNOSTI

TNT je odhodlaná korektne podnikáť, a preto riadi svoju podnikateľskú činnosť v súlade so štandardmi spoločnosti a jej podnikateľskými princípmi. Rovnako podporuje zásady Organizácie spojených národov o globálnom dopade na ľudské práva, štandardy zamestnanosti, životné prostredie a antikorupciu.

Podnikateľské princípy TNT sú rozdelené do štyroch základných oblastí:

Princípy, ktorými sa riadi naša spoločnosť:

- Dodržiavame zákon a normy spoločnosti.
- V našom výkazníctve poskytujeme úplné, pravdivé, presné a včasné informácie.
- O našich podnikateľských aktivitách komunikujeme otvorene a prehľadne s dodržaním dôvernosti údajov.
- Nezasahujeme do straníckych politických záležitostí.
- Naším zamestnancom poskytujeme bezpečné a zdravé pracovné podmienky.

Princípy, ktoré riadia naše vzťahy s našimi zamestnancami:

- Vytvárame rovnaké príležitosti pre všetkých našich zamestnancov.
- Nediskriminujeme na základe veku, fyzického postihnutia, etnického pôvodu, pohlavia, rodinného stavu, rasy, náboženstva alebo sexuálnej orientácie.
- Ku všetkým ľuďom pristupujeme s úctou a vážnosťou.
- Vyhýbame sa konfliktu záujmov.
- Nevyužívame majetok spoločnosti na neoprávnený osobný zisk.
- Nevyhľadáujeme, neposkytujeme ani neakceptujeme neprimerané osobné zisky.
- Nevyhľadáujeme, nevyplácame ani neprijímame úplatky.

Princípy, ktorými sa riadi naše podnikanie:

- Usilujeme sa o to, aby sme poskytovali našim zákazníkom najspoľahlivejšie a efektívne riešenia.
- Garantujeme bezpečnosť majetku a informácií nám zverených.
- Nepoužívame neetické postupy na získanie konkurenčnej výhody.
- Riadime sa našimi podnikateľskými princípmi pri rozhodnutiach vykonávať našu činnosť alebo pri uzatváraní partnerstiev s inými.

Princípy, ktorými sa riadi náš vzťah k svetu:

- V rámci našich podnikateľských aktivít podporujeme a usilujeme sa o realizáciu zlepšení, ktoré môžu viesť k udržateľným výhodám pre životné prostredie a sociálnu situáciu.

5.3 CHARAKTERISTIKA TRHU

Prepravné odvetvie

TNT pôsobí v oblasti prepravy tovarov a dokumentov po celom svete so zameraním na vyzdvihnutia a doručenia definované na deň a čas. Biznisom TNT je doručiť biznis svojim zákazníkom v správny čas na správne miesto a v perfektnom stave. Hlavné odvetvia, ktoré TNT svojimi službami pokrýva, zahŕňajú automobilový priemysel, počítače, elektroniku, finančné odvetvie, vládne organizácie, zdravotníctvo a farmáciu, strojárstvo, módnny priemysel a telekomunikácie.

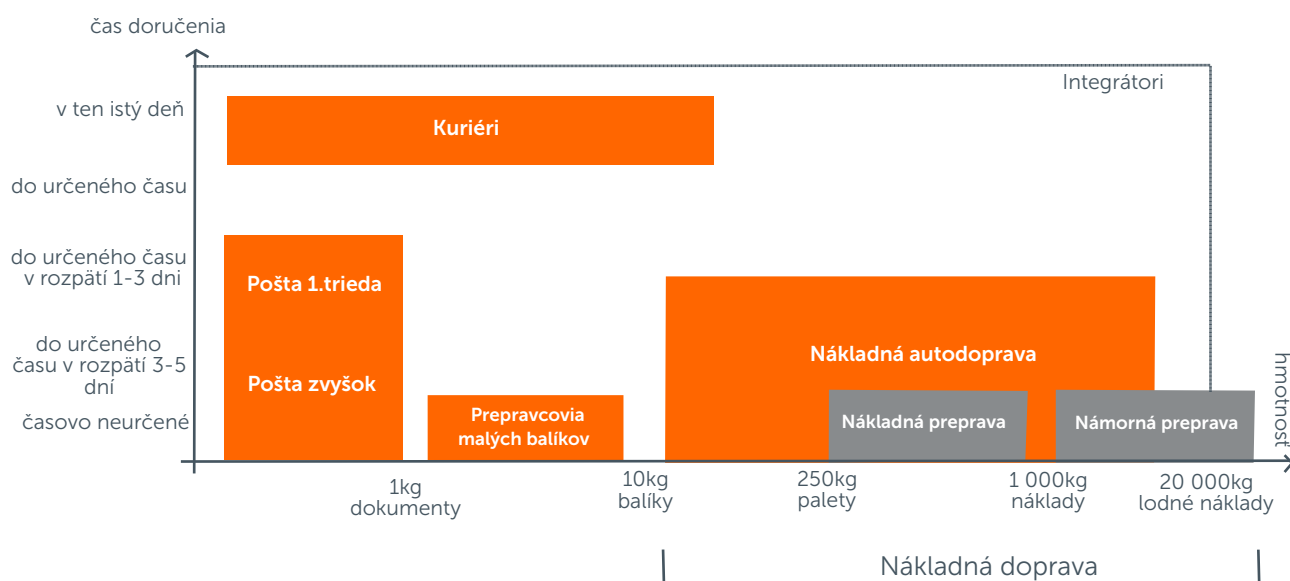
TNT vyzdvihuje, prepravuje, triedi, manipuluje a doručuje dokumenty, balíky a paletové zásielky. Využíva na to svoju fyzickú infraštruktúru (prekladiská, sklady, kamióny, lietadlá a pod.), elektronickú infraštruktúru (systémy na fakturáciu, na sledovanie pohybu zásielok a pod.) a komerčnú infraštruktúru na získavanie, obsluhu a udržiavanie zákazníkov.

Tovary a dokumenty doručované cez TNT majú rôzne hmotnosti, tvary a rozmery. Môžu byť ľahké a malé ako obálka alebo ťažké a veľké ako motor prúdového lietadla. Môžu meniť svoj tvar, napríklad ak sa viaceré balíky skombinujú do jednej palety, môžu mať rôzne požiadavky na rýchlosť, bezpečnosť a spôsob doručenia. Vzhľadom na vzdialenosť ich putovania môže ísť od národných cez cezhraničné a intrakontinentálne až po medzikontinentálne prepravy.

Hmotnosť a rýchlosť sú základné veličiny, ktoré definujú rôzne druhy požiadaviek klientov. V odvetví prepravy sa na základe hmotnosti rozlišujú prepravy do 1 kg (dokumenty), do 30 kg (balíky) a nad 30 kg (palety, doklady a pod.). Z hľadiska času sa rozlišujú doručenia v ten istý deň (Sameday), doručenia s určeným časom a dňom (10:00 Express a pod.), doručenia s určeným dňom v rozpätí 1-3 dni (Economy), doručenia s určeným dňom v rozpätí 3-5 dní (Freight) a časovo neurčené doručenia (TNT Global Mail a pod.).

Všetky tieto typy doručení potrebujú inú doručovateľskú sieť a zabezpečujú ich iné doručovateľské spoločnosti. V transportnom odvetví tak nájdeme všetko od veľmi efektívnych a časovo senzitívnych expresných sietí (letecké a cestné), ktoré operujú globálni integrátori (ako TNT), až po časovo najmenej citlivú lodnú dopravu. Poskytovatelia nákladnej dopravy zase operujú sčasti virtuálnu sieť, keďže využívajú priestor lietadiel, lodí a nákladných áut iných operátorov v kombinácii s vlastnými skladmi a depami v prístavoch a na letiskách. Kuriéri sa zameriavajú na ľahké zásielky a ich doručenie v ten istý deň a nasledujúci deň.

Obrázok 2: Odvetvie prepravy podľa rýchlosti doručenia a hmotnosti zásielok

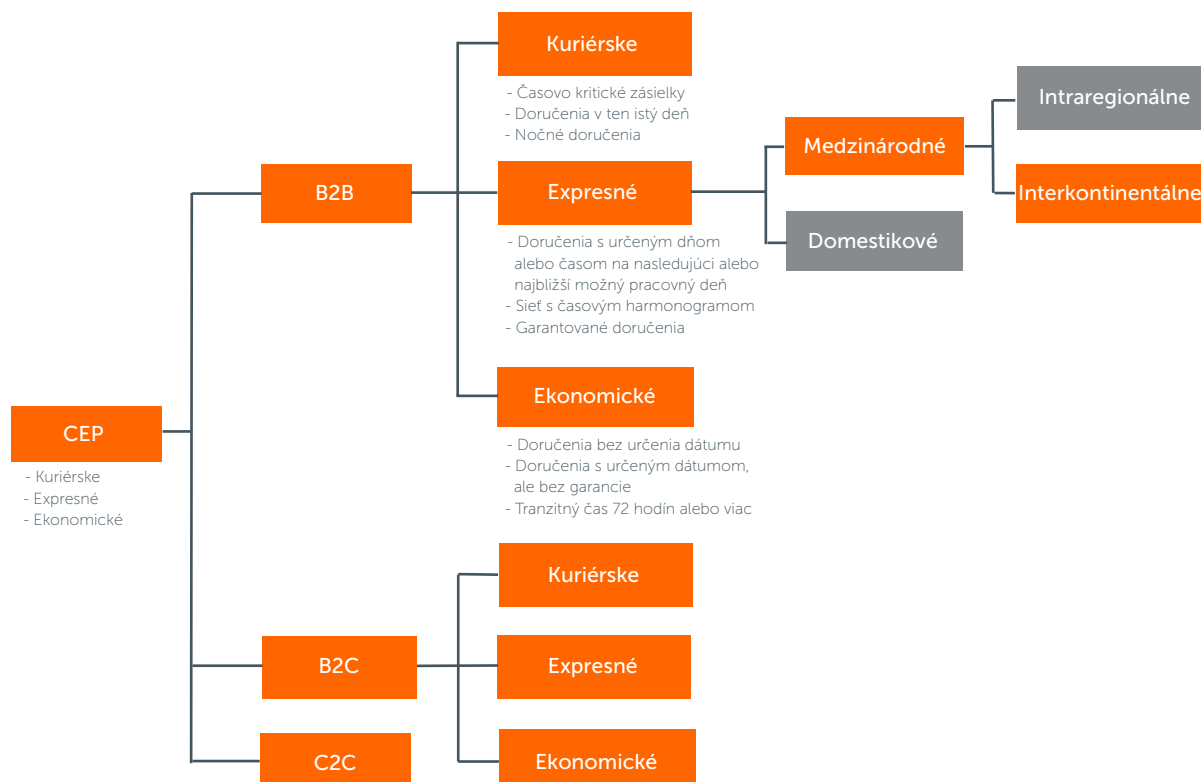


Expresný kuriérsky trh balíkov

TNT Express pôsobí na expresnom kuriérskom trhu balíkov/courier-express-parcels (CEP). Konkurenčný boj sa na expresnom kuriérskom trhu balíkov zameriava na sieťové pokrytie, rýchlosť, spoľahlivosť, kvalitu zákazníckeho servisu a čoraz viac na oblasť cien. V základe rozlišujeme dva typy expresných hráčov:

- globálnych integrátorov – UPS, FedEx, DHL a TNT – veľkí hráči môžu dosiahnuť atraktívne marže cez ekonomiku z veľkosti a (v menšej miere) cez rozsah pôsobenia,
- lokálne/regionálne expresné firmy – často napojené na poštových poskytovateľov ako GLS (Royal Mail), Geopost/DPD (La Poste), Danzas (Deutsche Post) a pod. Zameriavajú sa na vysokú hustotu lokálnej siete.

Obrázok 3: Expresný kuriérsky trh balíkov/courier-express-parcels (CEP)



Pri sledovaní podielu vychádza TNT z jasne definovaného expresného trhu. Expresný trh podľa definície TNT zahŕňa služby s definovaným časom doručenia, služby s doručením nasledujúci deň a najrýchlejšie letecké alebo cestné na deň definované doručenie zásielok prepravnou sieťou s pevným časovým harmonogramom. Tieto služby sú poskytované B2B klientom od dverí k dverám s možnosťou sledovať pohyb zásielok cez internet.

Kľúčové zdroje hodnoty v expresnom odvetví je možné rozdeliť do troch kategórií: rast, cenotvorba a náklady. Hlavným zdrojom rastu je v expresnom odvetví rast HDP a zvyšujúca sa globalizácia dodávateľských sietí. Dôležitými faktormi cenotvorby sú konsolidácia, intenzita konkurencie a náklady na pohonné hmoty. Hlavnými faktormi ovplyvňujúcimi náklady sú okruhy a zastávky pri vyzdvíhovaní a doručovaní, najazdené kilometre u kyvadlových spojov a pracovný čas v skladoch a depách.

5.4 STRATÉGIA A CIELE

Stratégia a ciele spoločnosti TNT Slovensko vychádzajú zo smerovania celej korporácie TNT. Toto bolo od februára 2014 zadefinované v novej stratégii s názvom Outlook. Stratégia Outlook stavia na silných stránkach TNT, predovšetkým na jej európskej cestnej sieti a európskej leteckej sieti s vynikajúcim prepojením na celý svet, na veľkej základni lojálnych zákazníkov a jej ľudí, ktorá sú vždy ochotní „zabehnúť extra míľu“. Cieľom stratégie Outlook sú výrazné zlepšenia vo výkone, ktoré majú splniť potreby všetkých zúčastnených strán:

- Konkurencie schopné produkty a služby perfektne a za konkurenčné ceny pre zákazníkov
- Bezpečná zmysluplná budúcnosť pre zamestnancov
- Zlepšenie výsledkov a pevná návratnosť investícií pre akcionárov

Manažment TNT Slovensko na ročnej báze vypracováva Podnikateľský plán/Business Plan, ktorý koordinuje s materskou spoločnosťou. Podnikateľský plán zahŕňa krátkodobé ciele (obdobie 1 roka) a dlhodobé ciele (obdobie 1 až 5 rokov), popis procesov rozvoja a vhodných metód dosahovania cieľov, ktoré zodpovedajú požiadavkám firemnej stratégie a podporujú zavedenie samotného plánu.

Deväť kľúčových procesov

Neoddeliteľnou súčasťou tvorby podnikateľského plánu je analýza predchádzajúceho výkonu. Údaje o internom výkone vychádzajú z 9-tich kľúčových procesov, prostredníctvom ktorých TNT Slovensko sleduje svoj interný výkon v smere posilňovania svojej konkurencieschopnosti:

1. Výber, starostlivosť, rozvoj a posilnenie zodpovednosti zamestnancov
2. Doručovanie včas a v perfektnom stave
3. Získavanie a udržiavanie ziskových zákazníkov
4. Zaistenie bezpečného a chráneného pracovného prostredia
5. Vystavovanie správnych faktúr a zabezpečenie ich úhrady
6. Zaistenie finančnej zodpovednosti a systému internej kontroly
7. Zavádzanie špičkových informačných technológií
8. Udržiavanie podnikateľskej a spoločenskej výnimočnosti
9. Vytvorenie a posilnenie konkurencieschopnosti

Ukazovatele výkonnosti

Výkon jednotlivých procesov monitoruje firma prostredníctvom kľúčových ukazovateľov výkonu/ Key Performance Indicators na týždennej, mesačnej alebo štvrťročnej báze. Pre zabezpečenie neustáleho zlepšovania kľúčových procesov si firma nastavuje stále vyššie ciele na nasledovný rok a rozvíja spôsoby ich plnenia cez zmeny a zlepšenia v súlade so stratégiou firmy.



Plnenie ukazovateľov je priebežne vyhodnocované a záznamy o dosiahnutých výsledkoch a nápravných opatreniach sú vedené formou pravidelnej mesačnej správy v súlade so záväzkom na neustále zlepšovanie. Ročné vyhodnotenie cieľov je vykonávané formou hodnotiacej správy.



5.5 OPERAČNÁ INFRAŠTRUKTÚRA NA SLOVENSKU

TNT Slovensko poskytuje národné a medzinárodné expresné služby s kuriérskym doručením od dverí k dverám. Firma pôsobí primárne na trhu B2B a službami pokrýva celé územie Slovenskej republiky. Prepravné služby v rámci kyvadlovej cestnej prepravy (linehaul) a tzv. poslednej míle (last mile) poskytuje prostredníctvom overených subdodávateľov.

Základná infraštruktúra TNT Express na území Slovenska pozostáva z ôsmich strategicky rozmiestnených diep: Bratislava (centrum), Košice, Trenčín, Sliač, Ružomberok, Nitra, Poprad a Žilina. Napojenie TNT Slovensko na medzinárodnú doručovateľskú sieť TNT malo k 31. 12. 2015 nasledovnú podobu:

- pravidelné denné spojenie na prekladisko TNT Európskej cestnej siete vo Viedni,
- pravidelné denné spojenie na prekladisko TNT Európskej cestnej siete v Norimbergu,
- pravidelné letecké spojenie s centrálnym prekladiskom v belgickom Liège (kombinovaná preprava cez viedenské letisko),
- pravidelné letecké spojenie s centrálnym prekladiskom v belgickom Liège (kombinovaná preprava cez letisko Budapešť),
- vnútroštátne denné a nočné cestné spojenia spájajúce všetky TNT depá na Slovensku.

Všetci kuriéri na Slovensku sú vybavení inteligentným prenosným zariadením Mobile Worker. Mobile Worker umožňuje v reálnom čase aktualizovať v systéme údaje o vyzdvihnutí a doručení zásielky a zároveň zlepšuje komunikáciu medzi vodičmi v teréne, Operačným oddelením a Oddelením služieb zákazníkom. Keď je zariadenie Mobile Worker v depe, využíva lokálnu TNT sieť pre bezdrôtovú komunikáciu prostredníctvom vln rádiových frekvencií. Zariadenie disponuje okrem iného aj funkciou Podpis na obrazovku/Sign on screen, ktorá od roku 2010 úplne nahradila klasický papierový doklad o prevzatí zásielky.

Rozširovanie bratislavského depa

Od roku 2008, keď sa TNT Slovensko presťahovala do vlastných administratívnych a skladových priestorov v Bratislave pri Vajnoroch, sa jej objemy zásielok viac ako zdvojnásobili. V septembri 2015 zahájila preto firma prístavbu, ktorá jej má priniesť ďalších 1 450 m² skladovacej plochy. Celková plocha skladu sa po prestavbe zdvojnásobí. Pribudne aj 58 metrov novej automatickej sortáčnej linky, ktorá znásobí rýchlosť triediacich procesov. Jej súčasťou budú aj inteligentné zariadenia na automatické váženie a meranie všetkých typov zásielok – od malých ručne triedených zásielok cez bežné balíky spracované automatickým dopravníkovým pásom až po paletový a nadrozmerný tovar. Súčasťou rozšíreného skladu, ktorý má byť dokončený v prvej polovici roku 2016, bude aj mezanín pre špeciálne služby s pridanou hodnotou, ako sú balenie a označovanie zásielok, ich

konsolidácia, kompletizácia a podobne

Iniciatíva „Doručovať v perfektnom stave“

Od roku 2012 je jednou z priorít TNT „Doručovať v perfektnom stave“. Ide o celosvetový TNT program, ktorý má firme pomôcť naplniť víziu stať sa najobdivovanejšou prepravnou spoločnosťou. Kľúčovým prvkom iniciatívy je zabezpečiť, aby boli zásielky tzv. „Fit to Travel“ (vhodné na prepravu) a minimalizovať počet tých, ktoré tieto kritériá nespĺňajú. Ak sú totiž zásielky hneď od začiatku kvalitne a správne zabalené, majú oveľa vyššiu šancu dostať sa do cieľovej destinácie nepoškodené. To samozrejme vyžaduje spoluprácu viacerých oddelení vrátane zapojenia zákazníkov.

GPS monitoring

Všetky kuriérske vozidlá TNT Slovensko sú vybavené GPS technológiou. Keďže sa riziko útokov organizovaných kriminálnych skupín neustále zvyšuje, technológia posilňuje bezpečnosť kuriérov a zásielok v ich vozidlách. TNT vie vďaka nej okamžite reagovať na akúkoľvek nepredvídanú udalosť vrátane dopravnej nehody. Informácie z GPS monitoringu vozidiel tak pomáhajú efektívnejšie riadiť aj optimálne naplánovať kuriérske trasy.

Kuriérska výzva Drive Me Challenge

TNT si uvedomuje, že kuriéri sú pre ňu ako kuriérsku spoločnosť najdôležitejšími ambasádormi a vo veľkej miere ovplyvňujú jej celkový výkon. Kuriéri TNT totiž denne na celom svete prídu viac ako 600 000-krát do kontaktu so zákazníkmi. TNT preto každoročne usporadúva pre svojich kuriérov a vodičov celosvetovú súťaž Drive Me Challenge, ktorej cieľom je inšpirovať ich k zvýšeniu palivovej efektivity šoférovania a ostražitosti na cestách, ale aj k udržaniu vynikajúcej úrovne TNT služieb smerom k zákazníkom

5.6 HOSPODÁRSKE VÝSLEDKY

Kľúčovými faktormi, ktoré ovplyvňujú finančné výsledky TNT Slovensko sú:

- počet prepravených zásielok a kilogramov,
- kombinácia služieb poskytovaných klientom,
- ceny jednotlivých služieb,
- priemerný počet pracovných a doručovacích dní v roku,
- operačné náklady,
- schopnosť TNT prispôbiť svoje operačné výdavky zmenám v prepravovaných objemoch.

V roku 2015 dosiahla slovenská pobočka veľmi dobré výsledky. Kalendárny rok uzatvorila so ziskom

a v porovnaní s minulým rokom zaznamenala 29 % nárast predaja a takmer 11 % nárast počtu zákazníkov. Zvýšený záujem zákazníkov dokazuje aj viac ako 100 000 telefonátov, ktoré Oddelenie služieb zákazníkom prijalo v roku 2015. Hmotnosť prepravených kilogramov narástla o viac ako 1,7 milióna kg. Aby na Slovensku pôsobiace kuriérske vozidlá vyzdvihli alebo doručili všetky tieto zásielky, museli prekonať vzdialenosť 2,9 milióna km, čo sa rovná 68-násobku vzdialenosti okolo rovníka.

Z hľadiska poskytovaných služieb zaznamenáva TNT na Slovensku v posledných rokoch veľké úspechy u zákazníkov, ktorým poskytuje kompletnú medzinárodnú logistiku náhradných dielov a pokazených výrobkov do servisných stredísk. Ide o komplexné logistické riešenia so službami s pridanou hodnotou vytvorené na mieru aktuálnym potrebám zákazníkov. V roku 2015 TNT pokračovala aj v spolupráci v segmente B2C, t.j. s doručovaním zásielok pre koncových spotrebiteľov.



5.7 PORTFÓLIO SLUŽIEB

Tovary a dokumenty doručované cez TNT majú rôzne hmotnosti, tvary a rozmery. Môžu byť ľahké a malé ako obálka alebo ťažké a veľké ako motor prúdového lietadla. Môžu meniť svoj tvar, napríklad ak sa viaceré balíky skombinujú do jednej palety, môžu mať rôzne požiadavky na rýchlosť, bezpečnosť a rôzny charakter vzhľadom na vzdialenosť ich putovania – od národných cez cezhraničné a intrakontinentálne až po medzikontinentálne prepravy.

5.7.1 SLUŽBY

TNT Slovensko poskytuje národné a medzinárodné expresné doručovateľské služby od dverí k dverám pre klientov posielajúcich dokumenty, balíky, viackusové a ťažšie paletové zásielky. Primárnou cieľovou skupinou zákazníkov sú firmy. Ceny, ktoré prislúchajú jednotlivým službám, sú primárne klasifikované podľa prepravných časov, cieľovej destinácie, rozmerov a hmotnosti zásielky.

TNT Slovensko ponúka svojim klientom rozsiahlu škálu štandardizovaných medzinárodných a národných služieb. Je možné ich rozdeliť do dvoch základných skupín:

- Štandardné sieťové služby
- Špeciálne služby

5.7.1.1 Štandardné sieťové služby

Štandardné služby využívajú na prepravu a doručenie zásielok celosvetovú cestnú a leteckú sieť TNT. Podľa vopred určeného letového a cestného poriadku firma presne vie, kedy a kam lietajú TNT lietadlá a premávajú cestné diaľkové linky / linehails, ktoré spájajú TNT depá, sortačné strediská a medzinárodné prekladiská. Vďaka tomu dokáže TNT pri štandardných službách klientovi vopred povedať deň, prípadne aj čas doručenia, v závislosti od zvolenej služby

Služby s doručením definovaným na čas:

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| • 9:00 Express | • 12:00 Express |
| • 10:00 Express | • 12:00 Economy Express |

TNT ponúka viac dopoludňajších doručovateľských služieb ako akýkoľvek iný expresný doručovateľ na svete. Služba 12:00 Economy Express, ktorá kombinuje nízke náklady s časovou garanciou doručenia do 12:00 hod., je zároveň unikátom v expresnom odvetví.

Služby s doručením definovaným na deň:

- Express
- Economy Express

Medzinárodná aj vnútroštátna služba Express predstavuje najrýchlejšie štandardné doručenie od dverí k dverám nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň. Služba využíva najrýchlejšiu leteckú sieť TNT. Služba Economy Express efektívne kombinuje cenu s rýchlosťou prepravy, a preto je optimálnym riešením pre balíky a ťažšie náklady s nižšou urgentnosťou. Služba v maximálnej možnej miere využíva hustotu a efektivitu celosvetovej cestnej siete TNT.

Importná služba

TNT Slovensko poskytuje svojim klientom aj importnú službu, ktorá je k dispozícii z viac ako 170 krajín sveta. Express Import si slovenskí klienti môžu objednať za príplatok k službe 10:00 Express, 12:00 Express, 12:00 Economy Express, Express a Economy Express podľa toho, či je pre nich dôležitejšia rýchlosť doručenia alebo cena.

Voliteľné služby

Pre maximálny komfort a flexibilitu klientov poskytuje TNT Slovensko tiež škálu voliteľných služieb: vyzdvihnutie a doručenie mimo zvyčajného pracovného času, prioritné vybavenie či dodatočné poistenie.

5.7.1.2 Špeciálne služby pre špeciálne potreby

Okrem prepravy štandardných zásielok poskytuje TNT Slovensko klientom aj na mieru šité služby. Prepravu nadštandardných zásielok, ako sú napr. časovo citlivé zásielky, ADR tovar, vzorky so suchým ľadom alebo nadrozmerné zásielky, koordinuje Oddelenie špeciálnych služieb/Special Services. Táto preprava zásielok špeciálne vyvinutá podľa požiadaviek zákazníka je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Ponuku špeciálnych služieb je možné rozdeliť do nasledovných podskupín:

Time Critical Services/Časovo kritické služby

Do produktového portfólia TNT patria aj služby pre tie najkritickejšie zásielky – Dedicated Express a Special Express. Vďaka nim dokáže TNT zabezpečiť vyzdvihnutie a doručenie zásielky podľa požiadaviek zákazníka – 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Urgentnú zásielku prepraví najrýchlejším prostriedkom – lietadlom, dodávkou či palubným kuriérom, a zároveň tou najrýchlejšou a najpriamejšou cestou. Tieto služby sú vhodné pre všetky typy zásielok bez ohľadu na ich hmotnosť a rozmery.

Air & Road Freight & Sea-Air Freight Services/Letecká, cestná a kombinovaná lodná nákladná preprava

Pre zásielky nad 50 kg ponúka TNT rôzne prepravné riešenie odvíjajúce sa od urgentnosti zásielky. Letecká nákladná preprava Air Freight je určená pre zásielky, ktoré majú byť doručené s nízkymi nákladmi, ale stále expresne. Služba Road Freight / Cestná nákladná preprava zas využíva jednu z najväčších svetových sietí a v prípade potreby dokáže zabezpečiť aj osobitné vozidlo. Kombinovaná nákladná preprava Sea-Air Freight predstavuje časový kompromis medzi leteckými nákladnými službami a námornou prepravou. Je to spoľahlivé prepravné riešenie s doručením od dverí k dverám alebo od prístavu po letisko pre ťažké a veľké zásielky z Ázie.

Služby pridanej hodnoty/Value Added Services

TNT Slovensko dosahuje veľký úspech so svojimi službami pridanej hodnoty. Ide o distribučné a logistické riešenia ušité na mieru špecifickým požiadavkám klienta. Ich základom sú najčastejšie služby spadajúce do kategórie Storapart & Distribution / Skladovanie a distribúcia, Special Handling Services / Služby so špeciálnou manipuláciou ako napríklad preprava nebezpečného tovaru alebo preprava teplotne kontrolovaných zásielok. Medzi ďalšie služby pridanej hodnoty patrí napríklad konsolidácia zásielok, kompletizácia, testy kvality, personalizácia, balenie, označovanie, príprava a tlač dokumentácie, spätný tok zásielok, vykonávanie drobných opráv, security transport a podobne. Od roku 2012 poskytuje TNT Slovensko tieto služby aj v segmente B2C, t.j. s doručením pre konečného spotrebiteľa.

Medzinárodné poštové služby/TNT Global Mail

Od roku 2013 poskytuje TNT aj službu Global Mail. Je to poštová služba ideálna pre posielanie zahraničnej pošty bez požiadavky na expresné doručenie. Jej výhodou je, že zákazníci nemusia nič pečiatkovať, triediť či odnášať na poštu. Stačí len službu objednať a kuriér TNT príde vyzdvihnúť pripravenú zahraničnú poštu. Služba je alternatívou k súčasným poštovým operátorom a nízkonákladovým prepravným spoločnostiam bez časovej garancie doručenia.

5.7.1.3 Priemyselné riešenia

TNT Slovensko má tímy, ktoré sa špecializujú na konkrétne odvetvia a priemyselné sektory. Firma má mnohoročné skúsenosti v oblasti znižovania nákladov na logistiku a zásoby a spolupracuje s klientmi na vývoji distribučných riešení, ktoré ideálne zodpovedajú ich potrebám. TNT Slovensko používa najmodernejšie technológie, ktoré zjednodušujú dodávateľský reťazec a zabezpečujú najrýchlejšiu a najspoľahlivejšiu cestu od dodávateľov ku koncovým zákazníkom. Či už ide o automobilové, strojárenské, farmaceutické, odevné, finančné, elektrotechnické či počítačové odvetvie – firma má riešenie, ktoré uľahčí podnikanie klientov a prinesie hodnotu ich zákazníkom.

Automobilové a priemyselné odvetvie

Výrobné požiadavky sa v automobilovom priemysle menia takmer nepretržite, bez akéhokoľvek upozornenia. To kladie vysoký tlak na dodávateľov, ktorí musia požadované komponenty doručiť výrobcovi presne načas systémom just-in-time. Preto zriadila TNT po celom svete, vrátane Slovenska, osobitné kontrolné veže, tzv. Automotive Control Centre (ACC). Vďaka nim dokáže zabezpečiť nadštandardnú starostlivosť a prepravné služby pre automotive zásielky 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Tím TNT ACC odborníkov v priebehu niekoľkých minút nájde a zrealizuje najrýchlejšie a najspoľahlivejšie prepravné riešenie pre kritické automotive zásielky, a to v ktoromkoľvek čase, bez ohľadu na miesto, kde sa daná súčiastka nachádza.

Elektronika a počítače

Firmy v elektronickom a počítačovom sektore pracujú s minimálnymi zásobami a štíhlým distribučným kanálom, ale zároveň sa snažia dosiahnuť 100 % dostupnosť produktov v mieste predaja. Zariadenia a produkty, ktoré potrebujú prepraviť, sú často krehké a citlivé. Vyžadujú plynulé doručenie výrobných komponentov, efektívne a bezpečné doručenie finálnych tovarov k distribučným partnerom, podporu pre on-line predaj a riadenie záručných služieb ako je vrátenie tovaru na opravu, servis a výmenu. TNT Slovensko toto všetko dokáže zabezpečiť. Poskytuje celosvetové kapacity s veľmi silným zastúpením v Európe, na Strednom východe, v Amerike, Číne, Indii a v Juhovýchodnej Ázii.

Zdravotníctvo a farmácia

Už vyše dve dekády zabezpečuje TNT, aby biologické vzorky, lieky, chirurgické prístroje a ďalšie život zachraňujúce prístroje prišli do svojej cieľovej destinácie rýchlo a efektívne. Medzi služby pre zdravotný priemysel patrí: Clinical Express, Hospital Express a Direct – to – Pharmacy či PharmaSafe, ktorá zaisťuje bezpečnú prepravu teplotne citlivých biofarmaceutík, akými sú napríklad vakcíny. Na Slovensku je najrozšírenejšia služba Clinical Express. Ide o špeciálne kuriérske riešenie vyvinuté pre trh klinického výskumu a farmaceutického priemyslu.

5.7.1.4. Ďalšie služby

Závazkom TNT Slovensko je poskytovať zákazníkom expresné kuriérske služby tej najvyššej kvality. Aj preto sa k jej službám viaže široká škála ďalších služieb, ktoré zvyšujú spokojnosť zákazníkov a ich pohodlie.

Preprava nebezpečných tovarov

TNT dokáže vo svojej sieti prepraviť vybrané nebezpečné tovary, pokiaľ vyhovujú medzinárodným a národným nariadeniam, sú riadne označené štítkami a ide o nami schválený tovar. To sa týka aj lítiových batérií. Zákazníci môžu TNT zveriť aj zásielky v suchom ľade označené ako Dry Ice.

Súčasťou tejto služby je aj zabezpečenie suchého ľadu. Zásielky s nebezpečným tovarom môžu zákazníci posilať cestnou aj leteckou sieťou TNT, a to vo väčšom množstve, aké obsahujú spotrebiteľské balenia.

Bezplatná nonstop linka

Linka je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku, cez víkendy aj sviatky. Ako jediný prepravca tak TNT Slovensko poskytuje svojim klientom nepretržitú možnosť konzultovať svoje otázky týkajúce sa TNT zásielok so skúseným pracovníkom z Oddelenia služieb zákazníkom.

Obalový materiál

TNT Slovensko poskytuje svojim klientom široké portfólio štandardných obalových materiálov pre všetky typy zásielok:

- **Doc 1, Doc 2 a Doc 3** – kartónové obálky pre dokumenty
- **Bag 1 a Bag 2** – plastové obálky pre dokumenty
- **Box 1, Box 2, Box 3 a Box 4** – kartónové krabice s nosnosťou 2, 5, 8 a 12 kg
- **Bottle 1, Bottle 2 a Bottle 3** – kartónové obaly pre bezpečnú prepravu fliaš s vnútorným plastovým obalom brániacim presiaknutiu tekutiny
- **Medicínske obaly MedPak** – obaly pre farmaceutický priemysel v súlade s IATA 650 pre prepravu (ne)infikovaného diagnostického materiálu.

Tieto obaly sa veľmi jednoducho používajú, pretože využívajú kreslené inštrukcie popisujúce ich skladanie a najlepší spôsob zabalenia, zalepenia a odoslania tovaru. Vďaka inovatívnym metódam skladania a technologicky vyspelému lepidlu sú obaly odolnejšie voči poškodeniu a poskytujú klientom lepšiu ochranu pre ich tovary. Navyše obaly zároveň podporujú rozsiahle environmentálne aktivity TNT. Ich jednoduchší dizajn je menej náročný na materiál a farebnú potlač, čím pozitívne prispieva k prísny environmentálnym cieľom TNT. Všetky kartónové obálky a krabice sú vyrobené z recyklovaného papiera a sú plne recyklovateľné, plastové obálky sú rozložiteľné prírodnými procesmi.

5.7.2 KLIENTI

Vyššie uvedené široké portfólio služieb poskytuje TNT Slovensko prioritne B2B klientom, ktorých delí na:

- ad-hoc firmy
- malé a stredné firmy
- veľké firmy
- globálne firmy

Každá z týchto 4 skupín je riadená osobitným tímom a procesmi. Firma si s klientmi buduje silné vzťahy prostredníctvom pravidelných osobných telefonátov a návštev, ako aj širokým rozsahom komunikačných aktivít. TNT chce byť firmou, ktorá veľmi dobre pozná svojich zákazníkov – čo považujú za hodnotu, aké sú ich potreby, čomu dávajú prednosť. Iba tak im môže ponúkať produkty a služby, ktoré odpovedajú na ich požiadavky.

Sledovanie spokojnosti klientov

Svoje programy na zlepšovanie zakladá firma na kvantitatívnej a kvalitatívnej spätnej väzbe od klientov. Túto ziskavu predovšetkým prostredníctvom projektu na zisťovanie spokojnosti zákazníkov, ktorý sa realizuje pravidelne vo všetkých krajinách so zastúpením TNT. TNT Slovensko je súčasťou projektu od roku 2002. Spätá väzba od klientov, ich názor na TNT služby, procesy, systémy, postoj, prístup a profesionalitu ľudí sa získava prostredníctvom dotazníkov posielaných všetkým aktívnym klientom.

Aj v roku 2015 prebehol v každom štvrtroku Prieskum oranžovej skúsenosti/Orange Experience Survey, pričom bola splnená podmienka, že každý zákazník dostal prieskum maximálne raz. Dotazník je zákazníkom posielaný elektronicky a obsahuje 10 jednoduchých otázok, ktoré zákazník zodpovie v priebehu niekoľkých minút. Vďaka online forme prebieha spracovanie dotazníka rýchlejšie a je šetrnejšie k životnému prostrediu.

Systém hodnotenia dotazníkov a ciele sú nastavené tak, aby sledovali čistú schopnosť TNT prevýšiť očakávania klientov. To znamená, že sa rátajú iba odpovede „lepšie ako očakávané“ alebo „oveľa lepšie ako očakávané“, od ktorých sa ešte odrátajú všetky odpovede „horšie ako očakávané“ a „oveľa horšie ako očakávané“. Na rok 2015 mala TNT Slovensko stanovený cieľ na úrovni 56,1 %, ktorý spoločnosť prekonal celkovým dosiahnutým skóre na úrovni 64,6 %. Z počtu 2 411 oslovených klientov sa v roku 2015 vrátil firme vyplnený dotazník od 282 klientov, čo je 11,7 % návratnosť. Medzi TOP 5 najlepšie hodnotených otázok patrili: Schopnosti našich kuriérov, Celkový imidž TNT, Schopnosti pracovníkov Oddelenia služieb zákazníkom, Schopnosť obchodných zástupcov porozumieť obchodným potrebám a Schopnosť TNT vybaviť zásielky.

Výsledky z dotazníkov boli v spolupráci s klientmi detailne analyzované a následne bol formou spolupráce príslušných oddelení vypracovaný a implementovaný plán nápravných opatrení.

5.8 INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE

TNT kladie veľkú dôležitosť na vývoj a implementáciu nových technológií. Cieľom rozsiahlych investícií je udržať štandard IT služieb na svetovej úrovni a vytvoriť maximálne pohodlie a flexibilitu tak v samotných aktivitách spoločnosti, ako aj v službách pre zákazníkov. Možnosť sledovať zásielky cez systém „Track and Trace“ je len jedným z mnohých príkladov využitia technológie v TNT. Firma využíva inovatívne technológie aj na elektronické objednávanie služieb, na znižovanie nákladov a na urýchľovanie procesov.

5.8.1 INTERNÉ INFORMAČNÉ SYSTÉMY

V rámci procesu globálnej štandardizácie TNT vo všetkých svojich pobočkách, vrátane Slovenska, rozvíja, implementuje a neustále zdokonaľuje Spoločné systémy/Common Systems založené na štandardnej platforme informačných a komunikačných systémov (ICS). Snahou firmy je prostredníctvom spoločných systémov pre Predaj, Oddelenie služieb zákazníkom, Marketing, Financie a Operácie podporiť a zefektívniť jednotný prístup k zákazníkom.

5.8.2 ZÁKAZNÍCKY ORIENTOVANÉ RIEŠENIA

Aby TNT poskytla maximálnu flexibilitu a komfort svojim zákazníkom, ponúka im bezplatne širokú škálu elektronických služieb. Klient tak môže kedykoľvek získať prístup k informáciám o zásielke zo svojho počítača, laptopu, mobilného telefónu alebo iného zariadenia s internetovým pripojením. Neustále zdokonaľovanie týchto aplikácií sa prejavuje v každoročnom raste percentuálneho podielu on-line objednaných zásielok na celkovom počte odoslaných zásielok. V roku 2015 tento pomer dosiahol až 94,7 %.

5.8.2.1 www.tnt.sk

Stránka TNT Slovensko (www.tnt.sk) je pravidelne aktualizovaná a obsahuje množstvo užitočných informácií o expresnej preprave a novinkách v TNT na Slovensku a vo svete. Okrem iného umožňuje klientom zistiť cenu a čas prepravy, objednať si vyzdvihnutie a opätovné doručenie zásielky, sledovať jej pohyb a stav doručenia alebo sa prihlásiť do vlastného účtu v systéme Online finančné služby.

5.8.2.2 Chat NAŽIVO

TNT je prvou kuriérskou spoločnosťou na Slovensku, s ktorou si môžu zákazníci chatovať. Stačí len kliknúť na chat.tnt.sk. Služba „NAŽIVO“ je určená pre všetkých zákazníkov, ktorí si nevedia poradiť s poslaním balíka, nie sú si istí, aká prepravná dokumentácia má sprevádzať ich zásielku, alebo váhajú medzi rôznymi službami. K dispozícii je každý pracovný deň od 8.00 do 16.30 hod. Mimo týchto hodín môžu zákazníci napísať TNT odkaz, na ktorý dostanú odpoveď e-mailom.

5.8.2.3 www.mojazasielka.sk

Všetkým zákazníkom, ktorých kuriér nezastihol pri doručení zásielky, TNT ponúka možnosť elektronického objednania opätovného doručenia. Zákazník nemusí nikam telefonovať, stačí len pár klikov na stránke www.mojazasielka.sk a doručenie svojej zásielky si objedná okamžite z pohodlia domova tak, ako mu to najviac vyhovuje. Vybrať si môže doručenie domov, na adresu suseda, do práce alebo si zásielku môže vyzdvihnúť osobne v TNT depe v Bratislave alebo Košiciach – podľa toho, v ktorom sa zásielka nachádza.

5.8.2.4 Facebook

Od roku 2011 komunikuje TNT Slovensko so svojimi klientmi aj cez sociálnu sieť Facebook. Na rozdiel od webovej stránky www.tnt.sk, ktorá slúži k serióznej, vysoko formálnej prezentácii produktov, služieb a správ týkajúcich sa TNT Slovensko, Facebook firma využíva na neformálnejšiu komunikáciu so svojimi zákazníkmi a priaznivcami. Informácie tu uverejňované sú zábavné, zaujímavé a osobné. Na rozdiel od webovej stránky je komunikácia s TNT Slovensko na Facebooku interaktívna, bohatá na obrázky, fotografie či videozáznamy.

5.8.2.5 Elektronické zasielateľské riešenia

Elektronické riešenia, ktoré môžu využívať klienti TNT Slovensko, vo väčšej alebo menšej miere automatizujú používanie expresných služieb TNT, a to prostredníctvom internetu (cez www.tnt.sk) alebo špeciálneho softvéru nainštalovaného priamo v počítači klienta. Medzi základné funkcie každého riešenia patrí možnosť vytvorenia objednávky, príprava a tlač dokumentácie, zistenie konkrétnej ceny, objednanie kuriéra či online sledovanie pohybu a stavu doručenia zásielok.

Podľa princípu na akom pracujú, rozlišujeme dva základné druhy elektronických riešení TNT:

- internetové: Zisti cenu a pošli, myTNT
- softvérové: ExpressShipper, ExpressManager, ExpressConnect

Zisti cenu a pošli

Pre zákazníkov, ktorí potrebujú rýchlo zistiť cenu a objednať prepravu svojej zásielky, no preferujú online objednávku pred telefonátom, vytvorila TNT nový elektronický systém s názvom Zisti cenu a pošli. Dostupný je na stránke www.tnt.sk a jediný, čo klient k objednávke potrebuje, je pripojenie na internet. TNT týmto systémom reaguje na súčasný trhový trend – možnosť objednávať prostredníctvom webovej stránky bez nutnosti registrácie. Zisti cenu a pošli je vhodné pre nových zákazníkov aj tých, ktorí nemajú pravidelné zásielky. Stačí zadať základné údaje o zásielke a systém zákazníkovi ponúkne niekoľko rôznych spôsobov doručenia na základe ceny alebo času prepravy. Vďaka tomu si môže vybrať službu, ktorá mu najviac vyhovuje, a rovno si objednať kuriéra v 5 jednoduchých krokoch.

myTNT

Najväčšej obľube sa teší internetová aplikácia myTNT, ktorá je ideálnym riešením pre všetkých zákazníkov bez ohľadu na množstvo zásielok, ktoré s TNT posielajú. Tento internetový program s prístupom cez www.tnt.sk poskytuje klientom prístup k podrobným informáciám o ich zásielkach, pričom si sami online objednávajú ich vyzdvihnutie. Umožňuje ukladať adresy a šablóny pre pravidelné zásielky, zobrazuje cenové kalkulácie za prepravu na základe osobných cien zákazníka a tiež tranzitné časy. Samozrejmosťou je elektronická príprava prepravnej dokumentácie či funkcia na sledovanie pohybu zásielok. Cez myTNT si klienti môžu takisto nechať zobraziť podpis osoby, ktorá zásielku prijala, či pomocou celosvetovej databázy TNT skontrolovať a opraviť správnosť PSČ a názov mesta.

ExpressImport systém

Prostredníctvom ExpressImport systému si môžu klienti online objednať vyzdvihnutie zásielky z viac ako 170 krajín sveta za ceny fakturované na Slovensku v eurách. Nový systém s prístupom cez myTNT na www.tnt.sk zdokonaľuje možnosti služby ExpressImport a je bezplatne k dispozícii pre všetkých klientov bez ohľadu na množstvo, frekvenciu a rôznorodosť importných krajín. Systém klientom zabezpečuje úplnú kontrolu nad prichádzajúcimi zásielkami. O tom, aká firma im zásielku doručí (TNT), akým servisom a za akú cenu, rozhodujú ako príjemcovia oni sami. Rovnako ako v aplikácii myTNT, ani tu nie je potrebné opakované zadávanie pravidelných prepráv či kontaktov. Systém má zabudovanú knihu adries a umožňuje ukladať šablóny opakovaných prepráv. Samozrejmosťou je možnosť sledovať pohyb a stav doručenia importných zásielok.

5.8.2.4 Online finančné služby

Zákazníci, ktorí chcú v TNT ušetriť 1,5 € za každú papierovú faktúru a navyše chrániť životné prostredie, využívajú elektronickú fakturáciu. Od apríla 2014 môžu nielen sťahovať a archivovať svoje TNT faktúry, ale aj ich online uhradiť a v prípade nejasností hneď reklamovať. Toto všetko nájdu v jedinej jednoduchej aplikácii Online finančné služby. Dostupná je na úvodnej stránke www.tnt.sk a určená je pre všetkých zákazníkov, ktorí chcú zjednodušiť a zrýchliť svoje administratívne procesy.



5.9 CERTIFIKÁTY A AKREDITÁCIE

V súlade s korporátnou stratégiou je TNT Slovensko certifikovaná na štyri medzinárodne uznávané štandardy:

- Investor in People (Riadenie a rozvoj zamestnancov),
- ISO 9001:2008 (Systém manažérstva kvality),
- ISO 14001:2004 (Systém environmentálneho manažérstva)
- a OHSAS 18001:2007 (Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci).

Akreditácie ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001 spolu tvoria tzv. Integrovaný manažérsky systém. V prepravnom odvetví ide o jedinečný certifikačný projekt, ktorý má podporovať udržateľný rast a spoločenskú zodpovednosť TNT v celosvetovom meradle.

Investor in People

Britskú normu Investors in People má slovenská pobočka TNT zavedenú už od roku 2005. Udeľuje sa spoločnostiam, ktoré preukážu zavedenie takej úrovne vzdelávania a rozvoja zamestnancov – investícií do ľudských zdrojov, ktoré významne podporujú dosahovanie podnikateľských cieľov firmy. Pre získanie certifikátu IiP musela firma prejsť nezávislým externým auditom, v ktorom sa dopytovaním 25 % zamestnancov zo všetkých pracovných oblastí firmy zisťovalo dodržiavanie 4 základných princípov normy: záväzok, plánovanie, postup a hodnotenie. Získaním certifikátu sa však proces nekončí. Uplatňovanie princípov v praxi je opätovne externe prehodnocované každých 36 mesiacov. Posledná recertifikácia prebehla v roku 2014.

TAPA A

TNT Slovensko vlastní certifikát TAPA A od roku 2009. Certifikát vytvorený asociáciou TAPA (Transported Asset Protection Association) poskytuje klientom dôveru, že TNT Slovensko spĺňa všetky bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prepravy nákladov a dokáže im poskytnúť bezpečnú a spoľahlivú sieť na prepravu a skladovanie zásielok vysokej hodnoty. Akreditácia TAPA má tri kategórie A, B a C, ktoré sú definované podľa hodnoty hi-tech tovaru prechádzajúceho cez každé depo. Najvyššia úroveň TAPA A, ktorú má slovenská TNT, predstavuje tovar v hodnote niekoľkých miliónov eur mesačne.

Schválený hospodársky subjekt

TNT Slovensko má od roku 2009 štatút Schválený hospodársky subjekt (SHS). SHS štandard vytvorila Európska komisia a zákazníkom TNT Slovensko prináša viaceré výhody:

- TNT má prioritnú starostlivosť na európskych colných úradoch pri kontrole zásielok.
- Štatút zabezpečuje rýchlejší pohyb tovaru cez hranice tretích krajín, ktoré uznávajú štatút SHS.
- Od SHS vyžaduje menšie množstvo údajov na vstupné a výstupné sumárne deklarácie.

Krajina schválená pre prepravu nebezpečných tovarov

TNT Slovensko vlastní od roku 2011 štatút TNT krajiny schválenej na prepravu nebezpečného tovaru (Dangerous Goods). Vďaka tomu môžu klienti s TNT Slovensko posilať nebezpečný tovar cestnou aj leteckou sieťou, a to vo väčšom množstve, aké obsahujú spotrebiteľské balenia.



5.10 ZAMESTNANECKÁ POLITIKA

TNT Slovensko zamestnáva kompetentných, schopných a nadšených ľudí. Firma poskytuje svojim ľuďom potrebné prostriedky, tréningy a uznanie s cieľom maximalizovať ich vlastný potenciál a podporovať ich individuálny prínos k napredovaniu podniku. Snahou TNT Slovensko je vytvoriť rovnaké príležitosti a podmienky pre všetkých zamestnancov bez ohľadu na ich pohlavie, rasu, náboženstvo, rodinný stav alebo vek. Iba tak môže spoločnosť dosiahnuť svoje poslanie prevyšovať očakávania zákazníkov. O zodpovednom prístupe k snahe maximalizovať výkonnosť podniku spájaním prípravy a rozvoja zamestnancov s podnikovými plánmi a cieľmi svedčí aj medzinárodne uznávaný certifikát Investors in People (IiP).

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Zamestnanci sú pre TNT najdôležitejším zdrojom. Firma preto vynakladá veľké úsilie na to, aby im vytvorila pracovné prostredie, ktoré je bezpečné a neohrozuje ich zdravie. Norma OHSAS 18001 (slovenský ekvivalent BOZP), ktorý TNT Slovensko získala v roku 2007, vytvára platformu a definuje štandardy na nepretržité zlepšovanie lokálnych pracovných podmienok.

Meranie výkonu zamestnancov

Aj v roku 2015 absolvoval každý zamestnanec polročný a koncoročný hodnotiaci pohovor, na ktorom dostal spätnú väzbu na svoj pracovný výkon a zároveň získal možnosť prehodnotiť so svojím priamym nadriadeným svoje tréningové potreby, aspirácie a ciele na nasledujúce obdobie. Okrem toho sú pravidelne organizované pracovné stretnutia jednotlivých oddelení, na ktorých sa zamestnanci navzájom informujú o aktuálnom stave pracovných úloh, plánoch a očakávaniach. Stretnutia slúžia i na získanie okamžitej spätnej väzby na vykonanú prácu ako od manažéra, tak i od kolegov.

Tréningy a školenia

Spoločnosť svojim zamestnancom zabezpečuje rôzne typy školení a rozvojových programov. Na základe výstupov z ročných a polročných hodnotiacich pohovorov TNT Slovensko vypracováva plán tréningov a školení na nasledujúci rok v súlade so stratégiou a cieľmi firmy. Okrem vstupných školení, tréningov na obnovu zručností a poznatkov o procesoch vo firme či legislatívne potrebných školení (BOZP, požiarne školenia a pod.) organizuje TNT Slovensko aj na mieru šité školenia pre manažérov a vedúcich pracovníkov, ktoré sú zamerané na vedenie a motiváciu zamestnancov, koučing, prácu s tímom, zvládanie časového manažmentu a iné. V roku 2015 dosiahol priemerný počet tréningových dní na jedného zamestnanca TNT Slovensko 1,32.

Odmeňovanie zamestnancov

TNT Slovensko poskytuje svojim zamestnancom nielen finančné odmeny, ale aj celú radu zamestnaneckých výhod, ktoré prispievajú k ich rozvoju v pracovnom aj osobnom živote. V roku 2015 TNT Slovensko poskytovala svojim pracovníkom viac ako 30 firemných benefitov. Bezplatné kurzy anglického jazyka, očkovanie proti chrípke alebo vitamíny v cene vakcíny, služobný automobil a mobil aj na súkromné účely, zabezpečenie pitného režimu na pracovisku zdarma (voda, čaj, presso káva), príspevok na očné vyšetrenia a na okuliare/kontaktné šošovky, príspevok na dopravu do/zo zamestnania, darčkové poukážky, plne hrazené stravné lístky, životné a úrazové poistenie, poistenie za škodu spôsobenú zamestnávateľovi, jubilejné a vernostné príspevky a mnohé ďalšie.

Oceňovanie zamestnancov

Slovenská pobočka TNT odmeňuje pravidelne svojich najlepších zamestnancov. Hodnotenie prebieha každý štvrtrok a sleduje sa v ňom pracovný výkon, angažovanosť a prínos k dosahovaniu firemných cieľov. Odmenou pre najlepších zamestnancov v rámci piatich kategórií je verejná pochvala, zverejnenie v internom časopise, vystavenie spoločnej fotografie v sieni naj zamestnancov na recepcii a zaujímavá finančná odmena.

Okrem toho TNT Slovensko peňažnou odmenou a darčekom odmeňuje aj lojalitu svojich zamestnancov. Oceňovaní sú zamestnanci, ktorí odpracujú v TNT Slovensko 5, 10, 15 a viac rokov. Ich vyhlásenie prebieha na výročnej konferencii

Európska podniková rada TNT

Európska podniková rada TNT (EPR) existuje od roku 2000. Vďaka EPR sa stimuluje a vylepšuje výmena informácií medzi rozličnými TNT krajinami. Manažment TNT EPR informuje a konzultuje s ňou nadnárodné rozhodnutia vo svojej politike. Zamestnanci TNT Slovensko majú v EPR vlastné zastúpenie od roku 2004. Od roku 2015 vykonáva funkciu reprezentanta slovenskej pobočky Petra Brindzáková, Dedicated Customer Service Teamleader, ktorá sa aktívne zúčastňuje všetkých zasadnutí rady EPR.

Prieskum spokojnosti zamestnancov

TNT sleduje spokojnosť svojich zamestnancov cez prieskum PULSE. Jeho hlavným cieľom je merať angažovanosť zamestnancov, t.j. či sú hrdí na svoju firmu, či by ju odporučili ako miesto na zamestnanie a či sú odhodlaní venovať svoj čas a energiu na to, aby bola úspešná. Iba angažovaní zamestnanci totiž pomáhajú TNT rásť a poskytovať tie najlepšie služby zákazníkom. Cenný je názor každého zamestnanca vrátane tých, ktorí do firmy nastúpili len nedávno alebo pracujú na čiastočný pracovný úväzok.



Posledný prieskum spokojnosti zamestnancov TNT prebiehal od 10. novembra do 29. novembra 2015. Dotazník sa vyplňal online a obsahoval celkom 14 otázok, ktoré sledovali orientáciu na zákazníka, efektivitu práce, tímovú spoluprácu, angažovanosť zamestnancov, hodnotenie výkonu, prácu s výsledkami prieskumov a v neposlednom rade aj otázky o novej stratégii.

Prieskumu sa na Slovensku zúčastnilo spolu 148 zamestnancov a kuriérov. Najdôležitejší ukazovateľ prieskumu „Angažovanosť zamestnancov“ dosiahol na Slovensku až 80 %, čím vysoko prekročil východoeurópsky priemer. Najlepšie zamestnanci ohodnotili tímovú spoluprácu, svoju lojalitu, odporúčanie zamestnávateľa, orientáciu na zákazníka či ochotu pracovať nad rámec svojej pracovnej náplne s cieľom prispieť k úspechu TNT



5.11 KOMUNIKÁCIA

5.11.1 INTERNÁ KOMUNIKÁCIA

V TNT Slovensko je podporovaná a praktizovaná kultúra otvorenej komunikácie. Každý môže hovoriť so svojím priamym nadriadeným a každý si môže dohodnúť stretnutie s členom manažmentu. Politika otvorených dverí / Open Door Policy je vo firme bežným javom a zamestnanci sú zvyknutí ju využívať. Otvorenej komunikácii prospieva aj nepísané pravidlo osloviť kolegov krstným menom, čo platí aj pre členov manažmentu. Jedným z hlavných záväzkov spoločnosti je zaistiť efektívnu komunikáciu, ktorá vhodnou kombináciou formálnych a neformálnych komunikačných prostriedkov zaistí správny tok informácií medzi všetkými zamestnancami. Firma na to využíva:

- pracovné stretnutia oddelení, tímov, manažérov,
- hodnotenia výkonnosti,
- intranet/internet/e-mail,
- interný a externý časopis TNT,
- nástenky, letáky, plagáty,
- spoločenské podujatia ako vianočný večierok či výročná konferencia,
- informačný systém firmy, politiku otvorených dverí, osobné stretnutia.

5.11.2 EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA

The People Network

V rámci stratégie Outlook zverejnila TNT v roku 2014 novú identitu svojej značky, ktorá vyzdvihuje ľudí pracujúcich v TNT a jej unikátnu európsku cestnú sieť. Nový slogan „The People Network“ odráža kultúru spoločnosti, podporuje budovanie silných vzťahov so zákazníkmi a prezentuje TNT ako sieť ľudí, ktorí oddane pomáhajú zákazníkovi rozvíjať ich biznis. Tex Gunning, prezident TNT, uviedol: „Máme jasnú stratégiu sústrediť sa na naše najsilnejšie stránky: našich ľudí, ľudský prístup v jednaní so zákazníkmi a našu jedinečnú sieť. Zákazníci nie sú čiarové kódy a my nie sme roboti. V TNT venujeme čas tomu, aby sme porozumeli tomu, čo zákazníci skutočne potrebujú, a to nás odlišuje od ostatných. My sme The People Network.“

Médiá, odborné semináre a konferencie

TNT Slovensko sa snaží udržiavať úzky vzťah s masovokomunikačnými médiami pôsobiace na slovenskom trhu. Informácie uverejňované o firme v médiách vytvárajú imidž firmy a podporujú predaj jej produktov a služieb.

V komunikácii sa TNT sústreďuje na pozitívnu propagáciu svojich služieb, kvalitu podporenú certifikátmi, zlepšenia siete a investície na Slovensku, technológie, ako aj charitatívne aktivity. Firma oslovuje najmä profesionálne médiá z oblasti transportu a ekonomiky ako takej. V roku 2015

zaznamenala TNT Slovensko celkom 125 zverejnení v tlačových médiách.

TNT Slovensko je registrovaná na všetkých významných vyhľadávacích portáloch (azet.sk, zoznam.sk, centrum.sk, atlas.sk, zlatestrankyonline.sk a pod.) s cieľom zabezpečiť maximálny prístup verejnosti k údajom o firme a k jej webovej stránke.

Členovia vrcholového manažmentu TNT Slovensko sú pozývaní na odborné semináre a konferencie ako prednášajúci a sú oslovovaní médiami so žiadosťou o poskytnutie odborného stanoviska k aktuálnej téme.

Externý časopis TNT

Okrem pravidelných obchodných návštev a telefonátov, aktuálnej webovej stránky a marketingových kampaní využíva firma na komunikáciu so svojimi klientmi aj externý časopis. Časopis TNT Slovensko vychádza pravidelne od roku 2004 a súčasným aj potenciálnym klientom je zasielaný poštou 4-krát do roka. Elektronická verzia všetkých doterajších vydaní je zverejnená aj na webovej stránke firmy. Obsahom časopisu sú aktuálne udalosti TNT zo sveta i zo Slovenska, rady, návody a zaujímavosti týkajúce sa expresnej prepravy, ale aj lifestyleové články z rôznych oblastí.

5.12 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Dôležitou súčasťou poslania TNT je jej záväzok vnímať svoju zodpovednosť za svet, v ktorom firma pôsobí. Spoločenská zodpovednosť firmy je v základe definovaná prostredníctvom štandardov Investors in People, ISO 9001, ISO 14000 a OHSAS 18001. Okrem toho má firma vypracovanú samostatnú politiku spoločenskej zodpovednosti.

5.12.1 TNT A KOMUNITA

Mesačná správa o spoločenskej zodpovednosti firmy

Od roku 2006 firma vypracováva mesačnú CSR správu (Corporate Social Responsibility = spoločenská zodpovednosť organizácie), v ktorej sa na základe zadaných údajov sledujú emisie CO₂ vyprodukované firemnými vozidlami a prevádzkou firemných priestorov, pomer recyklovaného odpadu na celkovom odpade, diskriminácia mužov a žien, bezpečnosť pri práci a ochrana zdravia cez absenciu ľudí, nehodovosť a úmrtnosť, atď. Tieto sú výsledkom mnohých údajov, ktoré správa vyhodnocuje. Sleduje sa tu aj rodová rovnosť (napr. pomer žien a mužov vo vedení a vo firme celkovo), prípadné sťažnosti z okolia na hluk, pokuty a sankcie firmy, atď. Výsledkom sú, v prípade potreby, aktivity firmy na zníženie nepriaznivých vplyvov podnikania. Táto správa poskytuje dokonalý prehľad o lokálnom vplyve operácií TNT Slovensko na miestnu komunitu.

Program odpadového hospodárstva

V zmysle normy ISO 14001 má TNT Slovensko vypracovaný program odpadového hospodárstva. Vykonáva sa separovaný zber papiera, plastov a nebezpečného odpadu. Zmluvným spôsobom zabezpečujeme zhodnocovanie separovaného odpadu. Odpad firmy sa sleduje na mesačnej báze prostredníctvom CSR reportu. Firma má vlastnú čističku odpadových vôd a v súlade so zákonom pravidelne monitoruje kvalitu vypúšťanej vody. Pred únikom znečisťujúcich látok do pôdy z áut pohybujúcich sa v areáli budovy v súlade s legislatívou chráni vybudovaný podzemný zachytávač látok kontaminujúcich prostredie.

Politika udržateľného rastu TNT Slovensko je ďalej podporená nasledovnými iniciatívami stanovenými vedením TNT N.V.:

- Vzdelávanie zamestnancov na tému sociálnych a environmentálnych aspektov.
- Zameranie sa na bezpečnosť na cestách a v práci s cieľom udržať nulový počet nehôd
- Usmerňovanie dodávateľov k zavádzaniu programov, ktoré zodpovedajú TNT predstavám a cieľom.

5.12.2 LOKÁLNA CHARITA A SPONZORING

1,5 % pre malých onkologických pacientov

Aj v roku 2015 TNT využila možnosť darovať 1 % z firemných daní na dobrú vec. Finančný príspevok v celkovej výške 12 488,18 eura putoval na pomoc deťským onkologickým pacientom. Rovným dielom sa rozdelil medzi 3 organizácie – Nadáciu Východoslovenského onkologického ústavu v Košiciach, Svetielko nádeje v Banskej Bystrici a neziskovú organizáciu Domov sv. Jána z Boha.

Nová spolupráca s OZ ODOS

TNT Slovensko v roku 2015 spolupracovalo s občianskym združením ODOS (Otvorme dvere, otvorme srdcia). Vďaka pomoci a podpore spoločnosti TNT v novembri distribuovali svoj celoslovenský časopis Druhý Breh – Fórum pre duševné zdravie, ktorý bezplatne vydávajú pre svoje členské organizácie, pacientov s duševnými poruchami a združenia ich príbuzných sídlia v jednotlivých regiónoch Slovenska.

TNT a Organizácia muskulárnych dystrofií

Partnerstvo TNT Slovensko s Organizáciou muskulárnych dystrofií (OMD) trvá už 9 rokov. Predmetom partnerstva je Belasý motýľ – Deň ľudí so svalovou dystrofiou, ktorý sa v roku 2015 konal 5. júna. Jeho súčasťou je celoslovenská charitatívna zbierka a rôzne podujatia na podporu povedomia a pomoci ľuďom trpiacim touto chorobou. Aj tento rok TNT Slovensko akciu podporila bezplatnou prepravou reklamných prospektov, materiálov a pomôcok na všetky miesta na Slovensku, v ktorých sa zbierka konala.

Tým sa však spolupráca TNT s OMD v roku 2015 neskončila. Občianske združenie OMD pre svojich členov a priaznivcov každoročne organizuje letné tábory na Slovensku. V tejto súvislosti sa na TNT obrátili s prosbou o pomoc. Potrebovali pre tri deti prepraviť elektrické vozíky do tábora v Tatranskej Kotline. Keďže TNT so združením pravidelne spolupracuje, vozíky pre nich rada sponzorsky prepravila. Jej kuriéri doručili vozíky priamo do tábora a po skončení ich opäť vyzdvihli a doručili deťom späť domov.

Dni nezábudiek

Pri príležitosti Svetového dňa duševného zdravia organizuje každoročne Liga za duševné zdravie Slovensko zbierku pod názvom „Dni nezábudiek“. TNT ako dlhoročný partner tohto podujatia zabezpečila bezplatné doručenie všetkých materiálov na miesta konania zbierky v mestách po celom Slovensku.

Annual Charity Gala Dinner 2015

Ako člen Holandskej obchodnej komory TNT Slovensko každoročne finančným príspevkom podporuje zabezpečenie podujatia s názvom „Annual Charity Gala Dinner“, a tak tomu bolo aj v

roku 2015.

Charitatívna vianočná dražba

Zamestnanci TNT Slovensko už niekoľko rokov organizujú charitatívnu dražbu, ktorá sa koná počas ich firemného vianočného večierka. Predmety do dražby prinášajú samotní zamestnanci, kuriéri a vodiči. Ide najmä o ručne robené výrobky či dobroty z domácej kuchyne. Na vianočnom večierku v roku 2015, ktorý sa konal 12. decembra, zamestnanci TNT medzi sebou vydražili vlastnoručne vyrobené darčeky za neuveriteľných 937 eur. Tí, ktorí sa zapojili, urobili radosť nielen sebe, ale predovšetkým rodinám s chorými detičkami. Celá vyzbieraná suma totiž začiatkom roka 2016 poputovala do rúk neziskovej organizácie Plamienok.

TNT pomáha vysádzať stromčeky v Tatrách

TNT Slovensko sa v rámci svojej environmentálnej zodpovednosti stala súčasťou ekologického programu Stromy pre život, ktorý organizuje jej dodávateľ kancelárskych potrieb s podporou Národného lesníckeho centra. Za každých 50 balíkov papiera, ktoré TNT použila vo svojej prevádzke, bol vo Vysokých Tatrách vysadený 1 strom. Keďže každý deň prejdú rukami zamestnancov TNT stovky listov kancelárskeho papiera, spoločnosť ich aj takto motivuje k jeho ekonomickému využívaniu a recyklácii – či už opätovným využitím v rámci spoločnosti alebo pravidelným prispievaním do zberu. V roku 2015 bolo vďaka papieru v TNT vysadených 52 stromov. Okrem toho sú vo všetkých kanceláriách rozmiestnené koše na recykláciu papiera, plastov, batérií, žiaroviek a komunálneho odpadu.

Chránená dielňa

Nákupom mikulášskych balíčkov pre zamestnancov prispela TNT Slovensko aj v roku 2015 k fungovaniu chránenej dielne. Tentoraz išlo o občianske združenia Z dobrých rúk a Chránená dielňa Majolika R, ktoré TNT podporila celkovou sumou 4 700,44 eura.



6 FINANČNÉ UKAZOVATELE

Doplňujúce informácie

- Účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí.
- Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje Výročná správa, nenastali žiadne udalosti osobitného významu, okrem rozhodnutia vedenia TNT Group integrovať podnikanie TNT Innight Slovak Republic s.r.o. do TNT Express Worldwide spol. s r.o.. Zlúčenie je naplánované na 1. apríla 2016, pričom rozhodný deň bol stanovený na 1. januára 2016.
- Spoločnosť nemá náklady v oblasti výskumu a vývoja, nenadobudla vlastné akcie a navrhuje vyplatiť zisk akcionárom formou dividend.

6.1 VÝROK AUDÍTORA K FINANČNÁM VÝKAZOM



MAZARS

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Spoločníci a konateľom spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o. („spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2015, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán spoločnosti je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so Zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov („Zákon o účtovníctve“), a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Nášou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom spoločnosti, ako aj vyhodnotenie prezentácie účtovnej závierky.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o. k 31. decembru 2015 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so Zákonom o účtovníctve.

Bratislava, 15. marca 2016

Mazars Slovensko, s.r.o.
Licencia SKAU č. 236

Ing. Barbora Lux, MBA
Licencia UDVA č. 993

6.2 ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA – SÚVAHA K 31. 12. 2015

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie v EUR
			Brutto – časť 1	Netto 2	
a)	b	c	Korekcia – časť 2		Netto 3
	SPOLU MAJETOK r. 002 + r. 030 + r. 074	001	17 826 986 3 873 303	13 953 683	12 220 174
A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 011 + r. 021	002	10 474 896 3 800 152	6 674 744	6 155 589
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 4 až r. 10)	003	331 637 311 418	20 219	28 935
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072 091A/	004			
2.	Softvér (013) - /073 091A)	005	331 637 311 418	20 219	28 935
3.	Ocenené práva (014) - /074 091A/	006			
4.	Goodwill (015) - /075 091A/	007			
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019 01X) - /079 07X 091A/	008			
6.	"Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - /093/"	009			
7.	"Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - /095A/"	010			
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	011	10 143 259 3 488 734	6 654 525	6 126 654
A.II.1.	Pozemky (031) - /092A/	012	2 556 229	2 556 229	2 556 229
2.	Stavby (021) - /081 092A/	013	4 751 618 1 629 623	3 121 995	3 240 378
3.	"Samostatné hnuťelné veci a súbory hnuťelných vecí (022) - /082 092A/"	014	2 208 199 1 859 111	349 088	316 272
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085 092A/	015			
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086 092A/	016			
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029 02X 032) - /089 08X 092A/	017			
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - /094/	018	580 976	580 976	13 775
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/	019	46 237	46 237	
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020			

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie v EUR
			Brutto – časť 1 Korekcia – časť 2	Netto 2	Netto 3
a	b	c			
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až r. 032)	021			
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	022			
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	023			
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	024			
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	025			
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	026			
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	027			
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	028			
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	029			
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	030			
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	031			
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	032			
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	033	7 228 014	7 154 863	5 976 930
			73 151		
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	034			
B.I.1	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	035			
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	036			
3.	Výrobky (123) - /194/	037			
4.	Zvieratá (124) - /195/	038			
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	039			
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	040			

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie v EUR
			Brutto 1 – časť 1	Netto 2	
			a		b
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	041	76 497	76 497	33 381
B.II.1	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	042	3 330	3 330	1 830
1.a	"Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/"	043			
1.b	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	044			
1.c	"Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/"	045	3 330	3 330	1 830
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	046			
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jed- notkám (351A) - /391A/	047			
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	048			
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	049			
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	050			
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	051			
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	052	73 167	73 167	31 551
B.III	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	053	7 099 448 73 151	7 026 297	5 904 382
B.III.1	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	054	3 072 746 73 151	2 999 595	2 349 686
1.a	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 1XA) - /391A/	055			
1.b	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	056			
1.c	"Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/"	057	3 072 746 73 151	2 999 595	2 349 686
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	058			
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jed- notkám (351A) - /391A/	059			
4.	"Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/"	060	4 003 224	4 003 224	3 480 108

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR		Bezprostredne pred- chádzajúce účtovné obdobie v EUR
			Brutto 1 – časť 1 Korekcia – časť 2	Netto 2	Netto 3
a	b	c			
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	061			
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	062			
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	063	26	26	143
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	064			
9.	"Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/"	065	23 452	23 452	74 445
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	066			
B.IV.1	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	067			
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	068			
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	069			
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	070			
B.V.	Finančné účty r. 72 + r. 73	071	52 069	52 069	39 167
B.V.1	Peniaze (211, 213, 21X)	072	1 230	1 230	1 634
2	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	073	50 839	50 839	37 533
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	074	124 076	124 076	87 655
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	075	2 840	2 840	3 155
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	076	27 588	27 588	25 804
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	077			
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	078	93 648	93 648	58 696

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie v EUR	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie v EUR
a	b	c	4	5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	079	13 953 683	12 220 174
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	080	4 081 599	3 511 154
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	081	7 000	7 000
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	082	7 000	7 000
2.	Zmena základného imania +/- 419	083		
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (-/353)	084		
A.II.	Emisné ážio (412)	085		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	086		
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	087	700	700
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	088	700	700
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	089		
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	090		
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	091		
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	092		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	093		
A.VI.1	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	094		
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/- 415)	095		
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	096		
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	097		
A.VII.1	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	098		
2.	Neuhradená strata minulých rokov (-/429)	099		
A.VIII.	"Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)"	100	4 073 899	3 503 454
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	9 871 631	8 708 236
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	25 643	33 237
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103		
1.a	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104		
1.b	"Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)"	105		
1.c	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108		

4.	"Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)"	109		
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110		
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111		
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112		
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113		
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	12 350	7 454
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	13 293	25 783
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116		
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117		
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118	31 700	31 725
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119		
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	31 700	31 725
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121		
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	9 464 596	8 274 270
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	1 851 492	1 042 925
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123		
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124		
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125		
1.c.	"Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)"	126	1 851 492	1 042 925
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129	6 915 967	6 644 116
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130		
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	153 085	147 327
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	99 046	95 543
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	388 188	241 575
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134		
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	56 818	102 784
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	349 692	369 004
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	32 413	126 077
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	317 279	242 927
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139		
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	140		

C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	453	784
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142		
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143	453	784
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144		
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145		

6.3 ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA – VÝKAZ ZISKOV A STRÁT K 31. 12. 2015

Ozna- čenie	TEXT	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie v EUR	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie v EUR
a	b	c	1	2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	32 918 205	27 600 259
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	32 962 630	27 596 975
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03		
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04		
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	32 918 205	27 519 419
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06		
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07		
VI.	"Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)"	08	3 800	30 693
VII.	"Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)"	09	40 625	46 863
**	"Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26"	10	27 565 531	22 938 112
A.	"Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)"	11		
B.	"Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)"	12	305 639	311 924
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13		
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	23 124 224	18 551 272
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	3 706 610	3 504 718
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	2 656 850	2 530 124
2.	"Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)"	17		
3.	"Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)"	18	879 622	826 932
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	170 138	147 662
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	20 241	20 947
G.	"Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)"	21	241 618	420 273
G.1	"Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)"	22	241 618	420 273
2.	"Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)"	23		
H.	"Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)"	24		
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	14 899	6 995
J.	"Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)"	26	152 300	121 983
***	"Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)"	27	5 397 099	4 658 863
*	"Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)"	28	9 488 342	8 656 223
**	"Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44"	29	1 630	3 284

Ozna- čenie	TEXT	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie v EUR	ezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie v EUR
a	b	c	1	2
VIII.	"Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)"	30		
IX.	"Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)"	31		
IX.1.	"Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)"	32		
2.	"Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)"	33		
3.	"Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)"	34		
X.	"Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)"	35		
X.1	"Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)"	36		
2.	"Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)"	37		
3.	"Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)"	38		
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	1 295	3 196
XI.1	"Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)"	40	1 294	3 194
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	1	2
XII.	Kurzové zisky (663)	42	335	88
XIII.	"Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)"	43		
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		
**	"Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54"	45	117 628	105 569
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46		
L.	"Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)"	47		
M.	"Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)"	48		
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	98 020	96 371
N.1.	"Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)"	50	95 814	94 191
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	2 206	2 180
O.	Kurzové straty (563)	52	10 570	1 180
P.	"Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)"	53		
Q.	"Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)"	54	9 038	8 018
***	"Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)"	55	-115 998	-102 285
****	"Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)"	56	5 281 101	4 556 578
R	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	1 207 202	1 053 124
R.1	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	1 248 818	1 073 760
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	-41 616	-20 636
S.	"Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)"	60		
****	"Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)"	61	4 073 899	3 503 454

6.4 POZNÁMKY INDIVIDUÁLNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZOSTAVENEJ K 31. DECEMBRU 2015

A. INFORMÁCIE O ÚČTOVNEJ JEDNOTKE

1. Založenie spoločnosti:

Spoločnosť TNT Express Worldwide spol. s r.o. (ďalej len Spoločnosť), bola založená 20. apríla 1993 a do obchodného registra bola zapísaná 01. júna 1993 (Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel s.r.o., vložka 5165/B).

2. Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- poradenstvo v odbore prepravy a dopravy
- sprostredkovanie obchodu a služieb
- zasielateľstvo
- vybavovanie colnej deklarácie
- nákladná cestná doprava vykonávaná vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane prípojného vozidla
- skladovanie
- baliace činnosti a manipulácia s tovarom
- poštové služby:
 - o vybranie poštových zásielok s hmotnosťou do 10 kg
 - o dodávanie poštovných zásielok s hmotnosťou do 10 kg
 - o vybranie poštových zásielok s hmotnosťou od 10 kg do 50 kg
 - o dodávanie poštovných zásielok s hmotnosťou od 10 kg do 50 kg
 - o vybranie alebo dodávanie poštových zásielok v medzinárodnom styku s hmotnosťou do 50 kg.

3. Počet zamestnancov

Údaje o počte zamestnancov za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2015	2014
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	143	125
Stav zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, z toho:	145	135
Počet vedúcich zamestnancov	29	27

Top manažment tvoria: Generálny riaditeľ, Finančný manažér, Operačný manažér, ICS manažér, Marketing and sales manažér, HR & HSE manažér. Ostatní vedúci zamestnanci tvoria stredný a prístupový manažment na jednotlivých oddeleniach.

4. Údaje o neobmedzenom ručení

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných spoločnostiach podľa § 56 ods. 5 Obchodného zákonníka.

5. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2015 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve za účtovné obdobie od 1. januára 2015 do 31. decembra 2015.

6. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2014, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti dňa 4. júna 2015.

7. Zverejnenie účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2014 spolu s výročnou správou a správou audítora o overení účtovnej závierky k 31. decembru 2014 a overení súladu auditovanej účtovnej závierky s výročnou správou bola uložená do registra účtovných závierok dňa 18. marca 2015 a dňa 12. júna 2015.

8. Schválenie audítora

Valné zhromaždenie 4. júna 2015. schválilo spoločnosť Mazars Slovensko s.r.o. ako audítora na overenie účtovnej závierky za účtovné obdobie od 1. januára 2015 do 31. decembra 2015.

B. INFORMÁCIE O KONSOLIDOVANOM CELKU

Materská spoločnosť TNT Express Worldwide N.V., Taurusavenue 111, 2132 LS Hoofddorp, Holandsko nemá podľa holandského zákona povinnosť zostavovať konsolidovanú účtovnú závierku, pretože tú zostavuje jej materská spoločnosť TNT Express N.V., Taurusavenue 111, 2132 LS Hoofddorp, Holandsko podľa IFRS v znení prijatom Európskou úniou. Do tejto konsolidovanej účtovnej závierky sa zahrňa Spoločnosť a všetky jej dcérske spoločnosti. Tieto konsolidované účtovné závierky je možné dostať priamo v sídle uvedených spoločností alebo v sídle spoločnosti TNT Express N.V.

C. INFORMÁCIE O ÚČTOVNÝCH ZÁSADÁCH A ÚČTOVNÝCH METÓDACH

a) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti (going concern).

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované s výnimkou prehodnotenia doby odpisovania skladu a budovy popísanej v bode b).

b) Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.).

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého hmotného a nehmotného majetku nie sú úroky z cudzích zdrojov ani realizované kurzové rozdiely, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Dlhodobý majetok vytvorený vlastnou činnosťou sa oceňuje vlastnými nákladmi. Vlastnými nákladmi sú všetky priame náklady vynaložené na výrobu alebo inú činnosť a nepriame náklady, ktoré sa vzťahujú na výrobu alebo inú činnosť.

Náklady na výskum sa neaktivujú, účtujú sa do nákladov účtovného obdobia, v ktorom vznikli. Náklady na vývoj sa účtujú do obdobia, v ktorom vznikli, ale tie náklady na vývoj, ktoré sa vzťahujú na jasne definovaný výrobok alebo proces, pri ktorých je možné preukázať technickú realizovateľnosť a možnosť predaja a spoločnosť má dostatočné zdroje na dokončenie projektu, jeho predaj alebo na vnútorné využitie jeho výsledkov, sa aktivujú, a to vo výške, ktorá je pravdepodobná, že sa získa späť z budúcich ekonomických úžitkov.

Aktivované náklady na vývoj sa odpisujú počas maximálne 5 rokov, a to v tých účtovných obdobiach, v ktorých sa očakáva predaj produktu alebo využívanie procesu. Ak sa zníži ich hodnota, odpisujú sa na sumu, ktorá je pravdepodobná, že sa získa späť z budúcich ekonomických úžitkov.

Odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávací cena (resp. vlastné náklady) je 2 400 EUR a nižšia, sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania. Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér a licencie	3	Rovnomerne	33,33
SAP softvér	8	Rovnomerne	12,50

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávacía cena (resp. vlastné náklady) je 450 EUR a nižšia, sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania. Pozemky sa neodpisujú. V roku 2015 spoločnosť pristúpila k zmene účtovných odpisov kancelárskej budovy a skladu v Bratislave. Manažment spoločnosti rozhodol o predĺžení doby odpisovania z pôvodných 20 rokov na 40 rokov. Dôvodom tohto rozhodnutia bolo prehodnotenie predpokladaného využitia nehnuteľnosti vzhľadom na súčasne realizované rozšírenie skladových priestorov aj v súvislosti s plánovanou akvizíciou so spoločnosťou TNT Innight a Fedex. Predpokladom je, že spoločnosť tak bude mať na trhu pevné postavenie aj v budúcich rokoch. Takto sa tiež zabezpečí reálna alokácia nákladov a vplyv odpisov na hospodársky výsledok spoločnosti. Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Zaradené od roku 2003 (vrátane)			
Stavby	30	rovnomerne	3,33
Samostatne hnuťelný majetok:			
PC	3	rovnomerne	33,33
Telefónne zariadenia	5	rovnomerne	20,00
Osobné automobily nadobudnuté kúpou	4	rovnomerne	25,00
Osobné automobily a zariadenia nadobudnuté finančným lízingom		doba trvania FL	
Inventár	6	rovnomerne	16,67
Iné stroje, prístroje a zariadenia	4	rovnomerne	25,00

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Zaradené od roku 2008 (vrátane)			
Stavby	40	rovnomerne	5,00
Samostatne hnuteľný majetok:			
PC	3	rovnomerne	33,33
Telefónne zariadenia, kancelársky kon- tainer	5	rovnomerne	20,00
Osobné automobily nadobudnuté kúpou	4	rovnomerne	25,00
Osobné automobily a zariadenia nadobudnuté finančným lízingom		doba trvania FL	
Inventár, iné zariadenia do skladu	6	rovnomerne	16,67
Iné nepohyblivé zariadenia (vlajkový stožiar, mezoninový sklad)	10	rovnomerne	10,00
Iné stroje, prístroje a zariadenia	4	rovnomerne	25,00

c) Cenné papiere a podiely

Cenné papiere a podiely sa oceňujú obstarávacími cenami vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Od obstarávacej ceny je odpočítané zníženie hodnoty cenných papierov a podielov.

d) Zásoby

Zásoby sa oceňujú nižšou z nasledujúcich hodnôt: obstarávacou cenou (nakupované zásoby) alebo vlastnými nákladmi (zásoby vytvorené vlastnou činnosťou) alebo čistou realizačnou hodnotou. Obstarávacia cena zahŕňa cenu zásob a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, poistné, provízie, skonto a pod.). Nakupované zásoby sa do spotreby vyskladňujú v ocenení FIFO. Vlastné náklady zahŕňajú priame náklady (priamy materiál, priame mzdy a ostatné priame náklady) a časť nepriamych nákladov bezprostredne súvisiacich s vytvorením zásob vlastnou činnosťou (výrobná réžia). Výrobná réžia sa do vlastných nákladov zahŕňa v závislosti od stupňa rozpracovanosti týchto zásob. Správna réžia a odbytové náklady nie sú súčasťou vlastných nákladov. Súčasťou vlastných nákladov nie sú úroky z cudzích zdrojov.

Čistá realizačná hodnota je predpokladaná predajná cena znížená o predpokladané náklady na ich dokončenie a o predpokladané náklady súvisiace s ich predajom. Zníženie hodnoty zásob sa upravuje vytvorením opravnej položky.

e) Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou

vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevymožiteľné pohľadávky.

Opravná položka sa tvorí a účtuje podľa veku pohľadávky po splatnosti nasledovne:

Pohľadávka po splatnosti	Výška tvorby OP
Viac ako 3 mesiace (91-180 dní)	25 %
Viac ako 6 mesiacov (181-270 dní)	50 %
Viac ako 9 mesiacov (271-365 dní)	75 %
Viac ako 12 mesiacov (viac ako 365 dní)	100 %
Pohľadávky prihlásené v konkurzoch, exekúciách, súdne vymáhané	100 %

f) Peňažné prostriedky a ceniny

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Zníženie ich hodnoty sa vyjadruje opravnou položkou. Cash pooling: Spoločnosť uzavrela so svojou materskou spoločnosťou dohodu o cash - pooling. Na základe tejto dohody sú voľné peňažné prostriedky spravované materskou spoločnosťou na dennej báze. V prípade potreby dodatočných peňažných prostriedkov sú tieto prostriedky Spoločnosti z cash pooling materskej spoločnosti k dispozícii. Okrem tejto dohody môže Spoločnosť účtami v bankách voľne disponovať.

g) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

h) Rezervy

Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou; tvoria sa na krytie známych rizík alebo strát z podnikania. Oceňujú sa v očakávanej výške záväzku.

i) Záväzky

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

j) Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok) sa vzťahujú na:

- dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítat

daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,

c) možnosť previesť nevyužité daňové odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

k) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

l) Prenájom (lízing)

Operatívny prenájom. Majetok prenajatý na základe operatívneho prenájmu vykazuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca.

Finančný prenájom je obstaranie dlhodobého hmotného a nehmotného majetku na základe nájomnej zmluvy s dojednaným právom kúpy najatej veci za dohodnuté platby počas dohodnutej doby nájmu. Majetok prenajatý formou finančného leasingu vykazuje ako svoj majetok a odpisuje ho nájomca.

Prijatie majetku nájomcom sa účtuje v deň prijatia majetku na ľarchu príslušného majetkového účtu a v prospech účtu 471 – Záväzky z nájmu vo výške dohodnutých platieb znížených o nerealizované finančné náklady (úroky).

Súčasťou dohodnutých platieb je aj kúpna cena, za ktorú na konci dohodnutej doby finančného prenájmu prechádza vlastníctvo z prenajímateľa na nájomcu. Podľa daňových predpisov je dohodnutá doba nájmu je najmenej 60% doby odpisovania. Platba nájomného sa alokuje medzi splátku istiny a finančné náklady (úroky) – vypočítané metódou efektívnej úrokovej miery. Finančné náklady sa účtujú na ľarchu účtu 562 – Úroky.

m) Cudzía mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene prostredníctvom účtu vedeného v tejto cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách sa prepočítavajú na menu euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané.

Prijaté a poskytnuté preddavky sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, na menu euro už neprepočítavajú.

n) Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.), bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

Výnosy Spoločnosti tvoria najmä tržby z predaja prepravných služieb – tuzemských a medzinárodných zásielok.

o) Uskutočnené významné opravy s vplyvom na minulé výsledky hospodárenia

Spoločnosť neuskutočnila žiadne významné opravy s vplyvom na minulé výsledky hospodárenia.

D. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE AKTÍV SÚVAHY

1. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2015 do 31. decembra 2015 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2014 do 31. decembra 2014 je uvedený v tabuľkách na stranách 6 až 9.

Dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených krádežou, živelnou pohromou (a ďalšie prípady) nasledovne:

Vysokozdvížné vozíky (VZV):

VZV 9 do výšky 22 368 EUR (2014: 22 368 EUR)

VZV 10 do výšky 25 422 EUR (2014: 25 422 EUR)

VZV 11 do výšky 34 315 EUR (2014: 34 315 EUR)

VZV 12 do výšky 20 656 EUR (2014: 20 656 EUR)

VZV 13 do výšky 28 968 EUR (2014: 28 968 EUR)

Budova je poistená do výšky 4.752 mil. EUR; zariadenie budovy je poistené do výšky 2.339 mil. EUR.

Spoločnosť v roku 2015 ani v roku 2014 nemala zriadené záložné právo na majetok, ani obmedzené právo s ním nakladať.

Spoločnosť v roku 2015 ani v roku 2014 netvorila opravnú položku k majetku.

Spoločnosť v roku 2015 ani v roku 2014 nemala náklady na výskum a vývoj.

TNT Express Worldwide, spol. s r.o.
Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku
31. 12. 2015

Bežné účtovné obdobie										
Dlhodobý nehmotný majetok	Aktivované náklady na vývoj			Softvér	Oceneniteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddávky na dlhodobý nehmotný majetok	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i		
Prvotné ocenenie										
Stav na začiatku účtovného obdobia		331 637								331 637
Prírastky										
Úbytky										
Presuny										
Stav na konci účtovného obdobia		331 637								331 637
Oprávky										
Stav na začiatku účtovného obdobia		302 702								302 702
Prírastky		8 716								8 716
Úbytky										
Stav na konci účtovného obdobia		311 418								311 418
Opravné položky										
Stav na začiatku účtovného obdobia										
Prírastky										
Úbytky										
Stav na konci účtovného obdobia										
Zostatková hodnota										
Stav na začiatku účtovného obdobia		28 935								28 935
Stav na konci účtovného obdobia		20 219								20 219

TNT Express Worldwide, spol. s r.o.
Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku
31. 12. 2014

Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie									
Dlhodobý nehmotný majetok	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Ooceniteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	Spolu	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia		312 057							312 057
Prírastky		19 580							19 580
Úbytky									
Presuny									
Stav na konci účtovného obdobia		331 637							331 637
Oprávky									
Stav na začiatku účtovného obdobia		296 632							296 632
Prírastky		6 070							6 070
Úbytky									
Stav na konci účtovného obdobia		302 702							302 702
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia									
Prírastky									
Úbytky									
Stav na konci účtovného obdobia									
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia		15 425							15 425
Stav na konci účtovného obdobia		28 935							28 935

TNT Express Worldwide, spol. s r.o.
Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku
31. 12. 2015

Bežné účtovné obdobie									
Dlhodobý hmotný majetok	Pozemky b	Stavby c	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí d	Pestovateľské celky trvalých porastov e	Základné stádo a ťažné zvieratá f	Ostatný dlhodobý hmotný majetok g	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok h	Poskytnuté pred- davky na dlhodobý hmotný majetok i	Spolu j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	2 556 229	4 751 618	2 094 934				13 775	0	9 416 556
Prírastky			148 374				567 201	46 237	761 812
Úbytky			35 109						35 109
Presuny									0
Stav na konci účtovného obdobia	2 556 229	4 751 618	2 208 199				580 976	46 237	10 143 259
Oprávky									
Stav na začiatku účtovného obdobia		1 511 240	1 778 662						3 289 902
Prírastky		118 383	115 558						233 941
Úbytky			35 109						35 109
Stav na konci účtovného obdobia		1 629 623	1 859 111						3 488 734
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia									
Prírastky									
Úbytky									
Stav na konci účtovného obdobia									
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	2 556 229	3 240 378	316 272				13 775	0	6 126 654
Stav na konci účtovného obdobia	2 556 229	3 121 995	349 088				580 976	46 237	6 654 525

TNT Express Worldwide, spol. s r.o.
Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku
31. 12. 2014

Bežné účtovné obdobie									
Dlhodobý hmotný majetok	Pozemky	Stavby	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté pred- davky na dlhodobý hmotný majetok	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	2 556 229	4 749 585	2 185 945				45 635		9 537 394
Prírastky		2 033	101 882				256 511		360 426
Úbytky			229 366				251 898		481 264
Presuny			36 473				-36 473		0
Stav na konci účtovného obdobia	2 556 229	4 751 618	2 094 934				13 775		9 416 556
Oprávky									
Stav na začiatku účtovného obdobia		1 275 727	1 829 337						3 105 064
Prírastky		235 513	187 788						423 301
Úbytky			238 463						238 463
Stav na konci účtovného obdobia		1 511 240	1 778 662						3 289 902
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia									
Prírastky									
Úbytky									
Stav na konci účtovného obdobia									
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	2 556 229	3 473 858	356 608				45 635		6 432 330
Stav na konci účtovného obdobia	2 556 229	3 240 378	316 272				13 775		6 126 654

2. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2015)					
Pohľadávky	Stav opravnej položky k 1. 1. 2015	Tvorba opravnej položky	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu zániku podstatnosti	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav opravnej položky k 31. 12. 2015
a	b	c	d	e	f
Pohľadávky z obchodného styku	75 750	20 123	5 223	17 499	73 151
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke					
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku					
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu					
Iné pohľadávky					
Pohľadávky spolu	75 750	20 123	5 223	17 499	73 151

Veková štruktúra pohľadávok za bežné účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31. 12. 2015	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
a	b	c	d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	3 330	0	3 330
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku			
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Iné pohľadávky	73 167	0	73 167
Dlhodobé pohľadávky spolu	76 497	0	76 497
Krátkodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	2 397 430	675 316	3 072 746
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	4 003 224	0	4 003 224
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Sociálne poistenie			
Daňové pohľadávky a dotácie	26	0	26
Iné pohľadávky	23 452	0	23 452
Krátkodobé pohľadávky spolu	6 424 132	675 316	7 099 448

Veková štruktúra pohľadávok za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31. 12. 2014 a	V lehote splatnosti b	Po lehote splatnosti c	Pohľadávky spolu d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	1 830	0	1 830
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku			
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Iné pohľadávky	31 551	0	31 551
Dlhodobé pohľadávky spolu	<u>33 381</u>	<u>0</u>	<u>33 381</u>
Krátkodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	1 921 298	504 138	2 425 436
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	3 480 108	<u>0</u>	3 480 108
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Sociálne poistenie			
Daňové pohľadávky a dotácie	<u>143</u>	<u>0</u>	143
Iné pohľadávky	74 445	<u>0</u>	74 445
Krátkodobé pohľadávky spolu	<u>5 475 994</u>	<u>504 138</u>	<u>5 980 132</u>

Súčasťou tabuliek o vekovej štruktúre pohľadávok za bežné a predchádzajúce účtovné obdobie sú aj pohľadávky z cash poolingu voči spoločnosti v rámci skupiny:

a	Mena b	Úrok p.a. v % c	Dátum splatnosti d	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2015 e	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12. 2014 f
Dlhodobé poskytnuté úvery spolu	EUR			0	0
Krátkodobé poskytnuté úvery TNT Finance B.V.	EUR	0,125 % p.a.	mesačne	4 003 224	3 480 108
Krátkodobé poskytnuté úvery spolu				4 003 224	3 480 108
Spolu:				4 003 224	3 480 108

Spoločnosť nemá pohľadávky zabezpečené záložným právom alebo inou formou zabezpečenia.

3. Finančné účty

Ako finančné účty sú vykázané peniaze v pokladnici a účty v bankách. Účtami v bankách môže Spoločnosť voľne disponovať.

Prehľad jednotlivých položiek finančných účtov:

	31. 12. 2015	31. 12. 2014
Pokladnica, ceniny	1,230	1,634
Bežné bankové účty	50,839	37,483
Peniaze na ceste	0	51
Spolu	<u>52,069</u>	<u>39,167</u>

E. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE PASÍV SÚVAHY

1. Vlastné imanie

Informácie o vlastnom imaní sú uvedené v časti B a N.

2. Rezervy

Prehľad o rezervách za bežné účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

a	Bežné účtovné obdobie (rok 2015)				Stav k 31. 12. 2015 f
	Stav k 1. 1. 2015 b	Tvorba c	Použitie d	Zrušenie e	
Dlhodobé rezervy, z toho:	31 725	0	0	25	31 700
Ostatné rezervy dlhodobé					
Záručné opravy		0	0	0	0
Odstupné	31 700				31 700
Ostatné	25			25	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	31 725	0	0	25	31 700
Krátkodobé rezervy, z toho:	369 004	348 029	327 410	39 931	349 692
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociál- neho zabezpečenia	51 307	32 413	44 757	6 550	32 413
Rezerva na emisie					0
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	51 307	32 413	44 757	6 550	32 413
Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie					0
Rezerva na overenie účtovnej závierky a zostavenie daňového priznania	10 100	10 060	9 818	282	10 060
Nevyfakturované dodávky	64 670	103 664	64 029	641	103 664
Rabat odberateľom	1 663	6 727	0	0	8 390
Odmeny pracovníkom	225 655	140 526	194 608	31 047	140 526
Odstupné zamestnancom					0
Pokuty a penále					0
Iné	15 609	54 639	14 198	1 411	54 639
Nevyfakturované dodávky majetku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	317 697	315 616	282 653	33 381	317 279

Prehľad o rezervách za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

a	Bežné účtovné obdobie (rok 2014)				Stav k 31. 12. 2014 f
	Stav k 1. 1. 2014 b	Tvorba c	Použitie d	Zrušenie e	
Dlhodobé rezervy, z toho:	31 725	0	0	0	31 725
Ostatné rezervy dlhodobé					
Záručné opravy					0
Odstupné	31 700				31 700
Ostatné	25				25
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	31 725	0	0	0	31 725
Krátkodobé rezervy, z toho:	288 233	369 004	255 412	32 820	369 004
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	73 811	51 307	61 162	12 649	51 307
Nevyfakturované dodávky	1 270	64 670	1 155	115	64 670
Rezerva na overenie účtovnej závierky a zostavenie daňového priznania	8 400	10 100	8 147	252	10 101
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	83 481	126 077	70 464	13 016	126 077
Ostatné rezervy krátkodobé spolu					
Sprostredkovateľské provízie					0
Rabat odberateľom	1 508	1 663	1 294	214	1 663
Odmeny pracovníkom	164 188	225 655	159 524	4 664	225 655
Odstupné zamestnancom					0
Pokuty a penále					0
Iné	39 056	15 609	24 130	14 926	15 609
Nevyfakturované dodávky majetku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	204 752	242 927	184 948	19 804	242 927

Rezerva na odstupné bola vytvorená v súvislosti s plánovaným znížením počtu zamestnancov.

3. Závázky

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov) podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

	31. 12. 2015	31. 12. 2014
Závázky po lehote splatnosti	362 492	284 716
Závázky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	9 102 104	7 989 554
Krátkodobé záväzky spolu	9 464 596	8 274 270
Závázky so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	25 643	33 237
Závázky so zostatkovou dobou splatnosti nad 5 rokov		
Dlhodobé záväzky spolu	25 643	33 237

Závazky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka obsahujú tiež krátkodobé finančné výpomoci v rámci Skupiny TNT, vykazované ako ostatné závazky v rámci konsolidovaného celku.

Spoločnosť má poskytnutý úver od TNT Express Wordlwide Spain S. L., ktorým je financovaný pozemok a budova. Úver je splatný 31. decembra 2016.

Ostatné závazky v rámci konsolidovaného celku sú závazky voči ostatným entitám v rámci Inter Company Recharge (ICR faktúry). Úhrada je vykonávaná cez automatické zúčtovacie centrum 60 dní od skončenia obdobia, v ktorom boli faktúry vystavené.

a	Mena b	Úrok p.a. v % c	Dátum splatnosti d	Suma istiny v príslušnej mene k 31. 12. 2015 e	Suma istiny v príslušnej mene k 31. 12. 2014 f
Dlhodobé finančné výpomoci	EUR				
Dlhodobé finančné výpomoci spolu				0	0
Krátkodobé finančné výpomoci					
TNT SPAIN	EUR	EURIBOR + 2,063 %	31.12. 2016	5 294 574	5 294 568
Ostatné závazky v rámci konsolidovaného celku	EUR	0 %	1.3.2016	1 621 393	1 349 548
Krátkodobé finančné výpomoci spolu				6 915 967	6 644 116
Spolu				6 915 967	6 644 116

Spoločnosť má závazky z finančného prenájmu 4 vysokozdvížných vozíkov. Výška budúcich platieb rozdelená na istinu a finančný náklad podľa doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

a	31.12. 2015			31.12.2014		
	Splatnosť do 1 roka vrátane b	Splatnosť od 1 do 5 rokov vrátane c	Splatnosť viac ako 5 rokov d	Splatnosť do1 roka vrátane e	Splatnosť od 1 do 5 rokov vrátane f	Splatnosť viac ako 5 rokov g
Istina	12 490	13 293	0	16 277	25 783	0
Finančný náklad	1 205	681	0	2 157	1 886	0
Spolu	13 695	13 974	0	18 434	27 669	0

4. Odložený daňový záväzok/pohľadávka

Výpočet odloženého daňového záväzku je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	31. 12. 2015	31. 12. 2014
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a daňovou základňou, z toho:	118 322	127 531
Odpočítateľné	-21 955	-8 518
Zdaniteľné	140 277	136 049
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou záväzkov a daňovou základňou, z toho:	-450 901	-270 943
Odpočítateľné	-450 901	-270 943
Zdaniteľné		
Možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti		
Možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty		0
Sadzba dane z príjmov (v %)	22	22
Odložená daňová pohľadávka	73 167	31 551
Uplatnená daňová pohľadávka	41 616	20 636
Zaúčtovaná ako zníženie nákladov	41 616	20 636
Zaúčtovaná do vlastného imania	0	0
Odložený daňový záväzok	0	0
Zmena odloženého daňového záväzku	0	0
Zaúčtovaná ako náklad	0	0
Zaúčtovaná do vlastného imania	0	0

5. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2015	31. 12. 2014
Začiatkový stav sociálneho fondu	7 454	8 764
Tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	24 279	18 668
Tvorba sociálneho fondu zo zisku		
Ostatná tvorba sociálneho fondu		
Tvorba sociálneho fondu spolu	24 279	18 668
Čerpanie sociálneho fondu	19 383	19 978
Konečný zostatok sociálneho fondu	12 350	7 454

Časť sociálneho fondu sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a časť sa môže vytvárať zo zisku. Sociálny fond sa podľa zákona o sociálnom fonde čerpá na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

F. INFORMÁCIE O VÝNOSOCH

1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t.j. podľa typov výrobkov a služieb a podľa hlavných teritórií sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2015	2014
Členenie tržieb podľa produktov		
Tuzemská preprava	870 246	842 169
Zahraničná preprava	32 047 959	26 677 250
Spolu	32 918 205	27 519 419

	2015	2014
Členenie tržieb podľa sídla zákazníkov		
Tuzemsko	25 538 545	19 109 062
Zahraničie	7 379 660	8 410 357
Spolu	32 918 205	27 519 419

2. Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti

Prehľad o výnosoch z hospodárskej činnosti je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2015	2014
Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti, z toho:	44 425	77 556
Predaj dlhodobého majetku	3 800	30 693
Refakturácia marketingových nákladov	7 719	27 906
Náhrada škody od poisťovne	20 173	12 506
Zmluvné pokuty a penále	4 058	3 028
Iné	8 675	3 423

3. Finančné výnosy

	2015	2014
Finančné výnosy, z toho:	1 630	3 284
Bankové úroky	1	2
Bankové úroky z cash poolingu	1 294	3 194
Kurzové zisky	335	88

4. Čistý obrat

Čistý obrat Spoločnosti na účely zistenia povinnosti overenia individuálnej účtovnej závierky auditorom [§ 19 ods. 1 písm. a) zákona o účtovníctve] je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2015	2014
Tržby za vlastné výrobky		
Tržby z predaja služieb	32 918 205	27 519 419
Tržby za tovar		
Výnosy zo zákazky		
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj		
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou		80 840
Čistý obrat spolu	32 918 205	27 600 259

G. INFORMÁCIE O NÁKLADOCH

1. Náklady na poskytnuté služby, ostatné náklady na hospodársku činnosť, finančné a mimoriadne náklady

Prehľad o nákladoch na poskytnuté služby, ostatných nákladoch na hospodársku činnosť, finančných a mimoriadnych nákladoch:

	2015	2014
Vybrané náklady na poskytnuté služby:	23 124 224	18 531 772
Opravy a údržba	144 681	138 133
Preprava	19 504 826	15 446 924
IS služby	881 284	785 490
Licenčné poplatky	323 620	254 693
Nájomné (budovy)	123 155	139 324
Nájomné (operatívny leasing)	173 831	117 657
Právne, ekonomické a iné poradenstvo	18 034	4 246
Telefónne služby	74 737	74 044
Naklady na inzerciu, reklamu	56 641	123 693
Cestovné	20 784	31 162
Reprezentačné	47 444	58 418
Vzdelávanie zamestnancov	11 503	47 952
Poplatky za manažérske služby	1 025 727	661 107
Spracovanie miezd	26 831	26 500
Bezpečnostné služby	82 853	76 400
Archivačné služby	12 530	10 701
Colné služby	395 827	269 559
Služby spojené s ISO auditom	9 240	6 333
Upratovanie, odvoz odpadu a terénne úpravy	32 249	33 260
Poštovné	18 925	26 194
Ostatné	139 502	199 985
Ostatné významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:	167 199	128 978
Manká a škody	98 350	69 226
Dary	2 300	1 888
Odpis pohľadávok	260	197
Tvorba a zúčtovanie opravnej položky k pohľadávkam	14 899	6 995
Poistenie	42 227	45 056
Pokuty a penále	823	1 159
Iné	8 340	4 455
Finančné náklady, z toho:	117 628	105 569
Kurzové straty	10 570	1 180
Úroky z finančného leasingu	2 136	2 120
Úroky z krátkodobej pôžičky	95 814	94 191
Bankové úroky	70	60
Bankové poplatky	9 038	8 018

2. Náklady na poskytnuté služby audítorom (audítorskou spoločnosťou):

	2015	2014
Náklady na poskytnuté služby audítorom (audítorskou spoločnosťou):	13 600	13 660
Náklady na overenie individuálnej účtovnej závierky	13 600	13 600
Iné uisťovacie audítorské služby		
Súvisiace audítorské služby		
Daňové poradenstvo		
Ostatné neaudítorské služby		

H. INFORMÁCIE O DANIACH Z PRÍJMOV

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2015			2014		
a	Základ dane b	Daň c	Daň v % d	Základ dane e	Daň f	Daň v % g
Výsledok hospodárenia pred zdanením, z toho:	5 281 101		100,00 %	4 556 577		100,00 %
Teoretická daň		1 161 842	22,00 %		1 002 447	22,00 %
Daňovo neuznané náklady	642 322	141 311	2,68 %	529 887	116 575	2,56 %
Výnosy nepodliehajúce dani	-246 975	-54 335	-1,03 %	-205 740	-45 263	-0,99 %
Vplyv nevykázanej daňovej pohľadávky		0			0	
Daňová licencia						
Umorenie daňovej straty		0	0,00 %		0	0,00 %
Spolu	5 676 448	1 248 818	23,65 %	4 880 724	1 073 759	23,57 %
Splatná daň z príjmov		1 248 818	23,65 %		1 073 759	23,57 %
Odložená daň z príjmov		-41 616	-0,79 %		-20 636	-0,45 %
Celková daň z príjmov		1 207 202	22,86 %		1 053 123	23,11 %

Ďalšie informácie k odloženým daniam:	2015	2014
Suma odloženej daňovej pohľadávky účtovanej ako náklad alebo výnos vyplývajúca zo zmeny sadzby dane z príjmov		
Suma odloženého daňového záväzku účtovaného ako náklad alebo výnos vyplývajúci zo zmeny sadzby dane z príjmov		
Suma odloženej daňovej pohľadávky týkajúca sa umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov, ako aj dočasných rozdielov predchádzajúcich účtovných období, ku ktorým sa v predchádzajúcich účtovných obdobiach odložená daňová pohľadávka neúčtovala	1474	
Suma odloženého daňového záväzku, ktorý vznikol z dôvodu neúčtovania tej časti odloženej daňovej pohľadávky v bežnom účtovnom období, o ktorej sa účtovalo v predchádzajúcich účtovných obdobiach		
Suma neuplatneného umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov a odpočítateľných dočasných rozdielov, ku ktorým nebola účtovaná odložená daňová pohľadávka		
Suma odloženej dane z príjmov, ktorá sa vzťahuje na položky účtované priamo na účty vlastného imania bez účtovania na účty nákladov a výnosov		

I. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA PODSÚVAHOVÝCH ÚČTOCH

1. Najatý majetok

Spoločnosť má v nájme (operatívny lízing) nasledovný majetok:

Druh	Ukončenie zmluvy
Kopírovacie stroje:	
Bratislava, Košice, Ružomberok - 7 ks	30. jún 2017
Osobné automobily:	
Volkswagen Passat	30. január 2017
Skoda SuperB	20. január 2017
Skoda Octavia	20. január 2017
Skoda Octavia	20. november 2016
Audi A6	20. február 2017
Volkswagen Passat	10. marec 2017
Skoda Octavia	5. august 2016
Skoda Fabia	19. máj 2016
Skoda Fabia	9. august 2016
Skoda Octavia	10. august 2018
Skoda Octavia	9. marec 2016
Volkswagen Passat	10. august 2019
Skoda Fabia	19. máj 2016
Skoda Fabia	21. august 2016
Skoda Octavia	26. júl 2016
Skoda Octavia	24. apríl 2017
Skoda Octavia	15. júl 2017
Skoda Fabia	23. júl 2018
Skoda Octavia	15. júl 2017
Citroen C5	28. október 2016
Skoda Octavia	23. november 2016
Skoda Octavia	26. november 2018
Skoda Octavia	2. december 2018
Skoda Octavia	2. december 2018
Skoda Octavia	2. december 2018
Skoda Rapid	2. december 2018
Skoda Octavia	2. december 2018
Skoda Octavia	2. december 2018
Skoda Rapid	30. november 2018

2. Prenajatý majetok

Spoločnosť neprenajíma žiadny majetok.

J. INFORMÁCIE O INÝCH AKTÍVACH A INÝCH PASÍVACH

1. Podmienené záväzky

Spoločnosť nemá žiadne ďalšie záväzky, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe.

Vzhľadom na to, že viaceré oblasti slovenského daňového práva (napr. legislatíva ohľadom transferového oceňovania) doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy príp. oficiálne interpretácie príslušných orgánov. Vedenie Spoločnosti si nie je vedomé žiadnych okolností, v dôsledku ktorých by jej vznikol v budúcnosti významný náklad.

Podľa súčasných slovenských zákonov má Spoločnosť povinnosť vyplatiť zamestnancom pri odchode do starobného dôchodku odchodné vo výške priemerného mesačného zárobku. Vzhľadom na vek zamestnancov Spoločnosť odhadla, že výška takehoto záväzku nie je významná. Účtovné výkazy neobsahujú žiadnu úpravu z tohto titulu.

2. Bankové garancie

Spoločnosť má garancie, vydané ING bankou, s limitom 400.000 EUR. K 31. decembru 2015 spoločnosť čerpala garancie v celkovej hodnote 700 000 EUR, so splatnosťou 21. septembra 2016. Úverová linka je zabezpečená garanciou od TNT Holdings B.V., vydanou v prospech ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, v hodnote 1 100 000 EUR.

Prehľad podmienených záväzkov za bežné účtovné obdobie:

Druh podmieneného záväzku	31. 12. 2015	
	Hodnota celkom	Hodnota voči spriazneným osobám
garancia IGB707505, vydaná ING bankou na voľný obeh, dočasné použitie a dočasné uskladnenie zásielok	400 000	
garancia IGB707437, vydaná ING bankou na spoločný tranzitný režim spoločenstva	300 000	

Prehľad podmienených záväzkov za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie:

Druh podmieneného záväzku	31. 12. 2014	
	Hodnota celkom	Hodnota voči spriazneným osobám
garancia IGB707505, vydaná ING bankou na voľný obeh, dočasné použitie a dočasné uskladnenie zásielok	280 000	
garancia IGB707437, vydaná ING bankou na spoločný tranzitný režim spoločenstva	165 970	

K. INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Hrubé príjmy členov štatutárnych orgánov Spoločnosti za ich činnosť pre Spoločnosť v sledovanom účtovnom období boli vo výške 15 933,-- EUR (v roku 2014: 15 936,-- EUR).

Prehľad o príjmoch a výhodách členov štatutárnych, dozorných a iných orgánov:

Súčasný a bývalý štatutárny a iný orgány	Priznané odmeny vr. dôchodových programov v roku 2015			Priznané odmeny vr. dôchodových programov v roku 2014		
	peňažné	nepeňažné	iné	peňažné	nepeňažné	iné
Konatelia	15 933			15 933		
Dozorná rada						
Výbor pre audit						

L. INFORMÁCIE O EKONOMICKÝCH VZŤAHOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY A SPRIAZNENÝCH OSÔB

Spoločnosť uskutočnila v priebehu účtovného obdobia nasledujúce transakcie so spriaznenými osobami (v EUR):

Spriaznená osoba	Druh ochodu	Hodnotové vyjadrenie	
		2015	2014
TNT Air Cargo Sales, a Division of TNT Airways S.A.	preprava	15 836	16 109
TNT Express WW (Euro hub) N.V./S.A.	preprava, colné poplatky	28 741	32 917
TNT Express (Belgium) N.V./S.A.	preprava	285	119
TNT Express Brasil Ltda	colné poplatky	505	419
TNT Bulgaria Eood	preprava, colné poplatky	368 821	246 676
TNT Express (Canada) Ltd	colné poplatky	32	1 682
TNT Express Worldwide (China) Limited	preprava, colné poplatky	10 681	7 229
TNT Express Worldwide, spol. s r.o.	preprava	12 236	25 754
TNT Mehrwertlogistik GmbH	preprava	31 899	35 996
TNT Egypt Ltd	colné poplatky	510	67
TNT Express ICS Limited	IT služby	861 012	804 835
TNT Express Road Network B.V.	preprava	48 067	49 424
TNT FAA Sas	colné poplatky	904	1 017
TNT Suomi Oy	preprava	105	205
TNT Nederland B.V.	manažérske služby	1 005 727	631 107
TNT Express International SAS	preprava	14 100	13 406
TNT Express GmbH	preprava	66 893	22 215

TNT Nederland B.V.	reklamné predmety, obaly	28 922	33 110
TNT Express Worldwide (HK) Ltd	preprava	1 362	0
TNT Holdings B.V.	licenčné poplatky	325 841	252 354
TNT Express Hungary Kft.	preprava	161	439
TNT Management (Bahrain) EC	colné poplatky	2 093	3 549
TNT India Private Limited	preprava, colné poplatky	24 903	913
GD Insurance Company Limited	poistenie	23 889	36 335
TNT Express Worldwide (Israel) Ltd	colné poplatky	2 327	5 572
TNT Global Express SpA	preprava	12 760	14 960
TNT Express Worldwide (Japan) Inc.	colné poplatky	1 121	575
TNT Express Worldwide Jordan LLC	colné poplatky	3 940	257
TNT Express Worldwide (Kenya) Limited	colné poplatky	5 374	547
TNT Express Worldwide (M) Sdn Bhd	colné poplatky	198	0
TNT Norge AS	colné poplatky	2 268	3 086
TNT Express (Austria) GmbH	preprava	2 585	2 164
TNT Express Worldwide (Phils) Inc	colné poplatky	22	97
TNT Express Worldwide Poland Sp Zoo	preprava	325	569
TNT Express Worldwide (Portugal), Transitarios, SA	preprava	120	0
PT TNT Skypak International Express	colné poplatky	20	0
TNT Romania S.R.L	preprava	3 596	802
TNT Express Worldwide (CIS) LLC	skladné	280	270
TNT Express Worldwide (South Africa) (Proprietary) Limited	preprava, colné poplatky	1 466	1 218
TNT Express Corporation - Korea	colné poplatky	6 168	10 493
TNT Express Worldwide (Singapore) Pte Ltd	colné poplatky	183	186
TNT Express Worldwide (Spain) S.L.	preprava, colné poplatky	123 785	99 114
TNT Sverige AB (SWE)	preprava	658	593
TNT Swiss Post AG	preprava, colné poplatky	2 710	5 052
TNT Skypak International (Netherlands) B.V., Taiwan branch	colné poplatky	13	0
TNT Express Worldwide (Thailand) Co Ltd	colné poplatky	73	370
TNT Transport International B.V.	preprava	13 809 376	11 943 837
TNT Int Express Tasimacilik Ticaret LTD	preprava, colné poplatky	13 147	471
TNT (UAE) LLC	colné poplatky	2 667	2 699
TNT UK Limited	preprava	2 288	2 980
TNT USA Inc	preprava, colné poplatky	6 633	417
TNT-Vietrans Express Worldwide (Vietnam) Ltd.	balné	25	559
TNT Australia Pty Ltd.	colné poplatky	355	1 101
TNT Management (Bahrain) EC	colné poplatky	760	0
TNT Express (Belgium) N.V./S.A.	preprava	4 024	5 645
TNT Bulgaria Eood	preprava	446	88
TNT Express (Canada) Ltd	colné poplatky	1 422	205
TNT Express Worldwide (China) Limited	colné poplatky	18 002	15 318
TNT Express Worldwide, spol. s r.o.	refakturácia rôznych služieb	145 679	186 024

TNT Danmark A/S	preprava	220	234
TNT Egypt Ltd	colné poplatky	715	0
TNT Express Worldwide Eesti AS	preprava	1 389	141
TNT Suomi Oy	colné poplatky	154	44
TNT Express International SAS	preprava	12 441	1 100
TNT Express GmbH	preprava	15 734	18 116
TNT Skypak (Hellas) EPE	preprava	66	115
TNT Express Worldwide (HK) Ltd	colné poplatky	620	1 688
TNT Holdings B.V.	propagácia	27 906	0
TNT Express Hungary Kft.	preprava	1 659	625
TNT Management (Bahrain) EC	colné poplatky	5 893	614
TNT India Private Limited	colné poplatky	896	98
TNT Express (Ireland) Ltd	preprava	684	824
TNT Express Worldwide (Israel) Ltd	colné poplatky	1 126	728
TNT Global Express SpA	preprava	966	1 225
TNT Express Worldwide (Japan) Inc.	colné poplatky	38	0
TNT Latvia SIA	preprava	1 389	132
Express Lithuania	preprava	1 592	183
TNT Express Nederland B.V.	preprava	10 688	634 771
TNT Norge AS	colné poplatky	2 292	3 482
TNT Express (Austria) GmbH	preprava	395	2 748
TNT Express Worldwide Poland Sp Zoo	preprava	2 082	899
TNT Express Worldwide (Portugal), Transitarios, SA	preprava	773	132
PT TNT Skypak International Express	colné poplatky	14	99
TNT Romania S.R.L	preprava	3 409	178
TNT Express Worldwide (CIS) LLC	preprava	90	180
TNT Express Worldwide (South Africa) (Proprietary) Limited	preprava	2 768	0
TNT Express Corporation - Korea	colné poplatky	28 086	8 347
TNT Express Worldwide distribucija d.o.o.	preprava	600	496
TNT Express Worldwide (Spain) S.L.	preprava	23 653	20 266
TNT Sverige AB (SWE)	preprava	3 464	2 703
TNT Swiss Post AG	colné poplatky	16 579	9 472
TNT Skypak International (Netherlands) B.V., Taiwan branch	colné poplatky	395	609
TNT Express Worldwide (Thailand) Co Ltd	colné poplatky	482	24
TNT Transport International B.V.	preprava	6 498 794	6 172 102
TNT Int Express Tasimacilik Ticaret LTD	colné poplatky	5 550	17 513
TNT (UAE) LLC	colné poplatky	19	168
TNT UK Limited	preprava	5 323	26 081
TNT Ukraine LLC	refakturá- cia rôznych služieb	14 266	814
TNT USA Inc	colné poplatky	1 223	2 443
TNT Int Express Tasimacilik Ticaret LTD	preprava, colné poplatky	13 147	471
TNT (UAE) LLC	colné poplatky	2 667	2 699
TNT UK Limited	preprava	2 288	2 980
TNT USA Inc	preprava, colné poplatky	6 633	417
TNT-Vietrans Express Worldwide (Vietnam) Ltd.	balné	25	559

M. INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PODNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Po 31. decembri 2015 nenastali také udalosti, ktoré by vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2015 okrem rozhodnutia vedenia TNT Group integrovať podnikanie TNT Innight Slovak Republic s.r.o. do TNT Express Worldwide s.r.o. Zlúčenie je naplánované na 1. apríla 2016, pričom rozhodný deň bol stanovený na 1. januára 2016.

N. INFORMÁCIE O VLASTNOM IMANÍ

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	Bežné účtovné obdobie				Stav k 31. 12. 2015
	Stav k 1. 1. 2015 b	Prírastky c	Úbytky d	Presuny e	
Základné imanie					0
Základné imanie	7 000				7 000
Zmena základného imania					0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie					0
Emisné ážio					0
Ostatné kapitálové fondy					0
Zákonné rezervné fondy					
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	700				700
Rezervný fond na vlastné akcie (podieľy)					
Ostatné fondy zo zisku					0
Štatutárne fondy					0
Ostatné fondy zo zisku					0
Oceňovacie rozdiely z precenenia					
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov					0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí					0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení					0
Výsledok hospodárenia minulých rokov					
Nerozdelený zisk minulých rokov					0
Neuhrazená strata minulých rokov					0
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	3 503 454	4 073 899		-3 503 454	4 073 899
Spolu	3 511 154	4 073 899	0	-3 503 454	4 081 599

Úbytok výsledku hospodárenia predstavujú vyplatené dividendy spoločníkovi.

Prehľad o pohybe vlastného imania za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	Bežné účtovné obdobie				
	Stav k 1. 1. 2014 b	Prírastky c	Úbytky d	Presuny e	Stav k 31. 12. 2014 f
Základné imanie					0
Základné imanie	7 000				7 000
Zmena základného imania					0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie					0
Emisné ážio					0
Ostatné kapitálové fondy					0
Zákonné rezervné fondy					
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	700				700
Rezervný fond na vlastné akcie (podieľ)					
Ostatné fondy zo zisku					0
Štatutárne fondy					0
Ostatné fondy zo zisku					0
Oceňovacie rozdiely z precenenia					
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov					0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí					0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení					0
Výsledok hospodárenia minulých rokov					
Nerozdelený zisk minulých rokov					0
Neuhrazená strata minulých rokov					0
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	3 204 002	3 503 454		-3 204 002	3 503 454
Spolu	3 211 702	3 503 454	0	-3 204 002	3 511 154

Úbytok výsledku hospodárenia predstavujú vyplatené dividendy spoločníkovi.

Účtovný zisk za rok 2014 bol rozdelený takto:

	2014
Účtovný zisk	3 503 454
Rozdelenie účtovného zisku	2014
Pridel do zákonného rezervného fondu	
Pridel do štatutárnych a ostatných fondov	
Pridel do sociálneho fondu	
Pridel na zvýšenie základného imania	
Úhrady straty minulých období	
Prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	
Rozdelenie podielu na zisku spoločníkom, členom	3 503 454
Iné	
Spolu	3 503 454

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2015 vo výške 4 073 899 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je vyplatenie dividend akcionárom.

Povinný prídel do zákonného rezervného fondu nie je potrebný, pretože zákonný rezervný fond už dosiahol svoju maximálnu hranicu stanovenú v právnych predpisoch a v spoločenskej zmluve.

O. PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV K 31. DECEMBRU 2015

Spoločnosť zostavila prehľad peňažných tokov pomocou nepriamej metódy.

	2015	2014
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	5 795 439	5 408 473
Zaplatené úroky	-98 020	-96 371
Prijaté úroky	1 295	3 196
Zaplatená daň z príjmov	-1 156 804	-1 116 343
Vyplatené dividendy	-3 503 454	-3 204 002
Peňažné toky pred položkami výnimočného výskytu/rozsahu	1 038 456	994 953
Príjmy/Výdaje na základe položiek výnimočného výskytu/rozsahu		
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	1 038 456	994 953
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-761 812	-380 006
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	3 800	30 693
Obstaranie investícií		
Prijaté dividendy		
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-758 012	-349 313
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Príjmy zo zvýšenia základného imania		
Príjmy z úverov		
Výdavky na úhradu finančného leasingu	-16 277	-13 090
Poskytnuté úvery spoločnostiam v skupine	-523 116	-1 110 345
Prijaté úvery od spoločností v skupine	271 851	487 388
Splátky dlhodobých záväzkov		
Splátky prijatých úverov		
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-267 542	-636 047
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	12 902	9 593
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	39 167	29 574
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	52 069	39 167

	2015	2014
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a výnimočných položiek)	5 281 101	4 556 577
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	241 618	420 273
Opravná položka k pohľadávkam	14 899	6 995
Opravná položka k zásobám		
Opravná položka k dlhodobému hmotnému majetku		
Opravná položka k dlhodobému finančnému majetku		
Nerealizované kurzové straty		
Nerealizované kurzové zisky		
Výnosové úroky	-1 295	-3 196
Nákladové úroky	98 020	96 371
Rezervy	-19 337	80 771
Strata (zisk) z predaja dlhodobého majetku	-3 800	-30 693
Výnosy z dlhodobého finančného majetku		
Rozdiel medzi uznanou hodnotou vkladu a účtovnou hodnotou majetku		
Iné nepeňažné operácie		
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	5 611 206	5 127 098
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	-636 837	-48 027
Úbytok (prírastok) zásob		
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	821 070	329 402
Peňažné toky z prevádzky	5 795 439	5 408 473

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami sa rozumejú peňažné hotovosti, ekvivalenty peňažných hotovostí, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách, kontokorentný účet a časť zostatku účtu Peniaze na ceste, ktorý sa viaže na prevod medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

Ekvivalenty peňažných prostriedkov

Ekvivalentmi peňažných prostriedkov sa rozumie krátkodobý finančný majetok zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

