



Výročná správa OZ Deti slnka za rok 2017¹

O nás

Činnosť OZ Deti slnka je zameraná na

- *riešenie problémov rómskych komunit,*
- *spolužitie rómskej minority a majority,*
- *zvýšenie zamestnanosti,*
- *začlenenie slabých a sociálne vylúčených skupín do spoločnosti,*
- *sprístupnenie ekonomických možností sociálnych služieb,*
- *sociálnu prevenciu,*
- *sociálne poradenstvo,*
- *sociálne služby.*

Občianske združenie Deti slnka je dobrovoľné, nepolitické a neziskové združenie občanov SR, ktorí sa chcú svojou prácou podieľať na odstránení rasovej nerovnosti, podpore sociálnej spravodlivosti a na podpore participatívnej demokracie. Občianske združenie Deti slnka vzniklo 4. 7. 2006. Najvyšším orgánom združenia je členská schôdza.

V marci 2008 schválilo MV SR Dodatok č. 1. k stanovám občianskeho združenia Deti slnka, pričom sa cieľ a činnosť OZ rozšírila o sociálne poradenstvo. Od roku 2012 sa OZ Deti slnka zameriava výrazne na výkon špecializovaného sociálneho poradenstva.

Špecializované sociálne poradenstvo odborne zastrešuje Mgr. Katarína Kotradyová, PhD.

¹ OZ Deti slnka Spišské Vlachy, ul. Železničná 71.
IČO 45006199 štatutárny zástupca Mgr. Katarína Kotradyová, PhD
DIČ 2022388852
č.t. 0905 258 909
e- mail: kkatarinay@gmail.com

Výkon špecializovaného sociálneho poradenstva je OZ Deti slnka zabezpečovaný od roku 2016 v dvoch poradniach špecializovaného sociálneho poradenstva, ktoré sú financované v rámci KSK.

Krompachy

Špecializované sociálne poradenstvo realizujeme v prenajatých priestoroch **Slovenskej pošty na ul. Poštová 1123 v Krompachoch**. K dispozícii máme miestnosť o výmere 30 m² a miestnosti určené na hygienu. Kancelária na výkon špecializovaného sociálneho poradenstva je vybavená potrebnou počítačovou technikou, pričom PC je pripojený na server, tlačiarňou a didaktickou tabuľou. V našom OZ pracuje jeden zamestnanec, ktorý je odborne kvalifikovaný na výkon špecializovaného sociálneho poradenstva.

Gelnica

Špecializované sociálne poradenstvo sa v **Gelnici vykonáva na ul. Športová 14**, ide o miestnosť o rozmeroch 20 m², miestnosť je plne vybavená a má aj miestnosť určenú na hygienu. Poradenstvo zabezpečuje jedna pracovníčka s vysokoškolským vzdelaním I. stupňa v odbore sociálna práca.

Naším hlavným cieľom je zlepšiť sociálno-ekonomickú situáciu znevýhodnených skupín obyvateľov v okolí Krompách a v okolí Gelnice. V roku 2016 sme získali rozšírenú akreditáciu na tieto cieľové skupiny:

- Osoby, ktoré nemajú zabezpečené základné životné podmienky na uspokojenie životných potrieb;
- Osoby, na ktorých je páchané násilie alebo sú ohrozené domácim násilím;
- Osoby, ktoré sú dlhodobo nezamestnané;
- Osoby s nádorovým ochorením alebo osoby s iným závažným zdravotným postihnutím;
- Osobám po výkone odňatia trestu slobody;
- Osobám drogovu závislým;
- Odchovanci z detských domovoch.

MPSVR sekcia sociálnej a rodinnej politiky predĺžila OZ Deti slnka v roku 2017 akreditáciu na odbornú činnosť špecializované sociálne poradenstvo udelením rozhodnutia ministerstva č. s. 20805/2016-M_OSS a č.z. 49837/2016 zo dňa 5. 12. 2016 o dva roky.

Pri výkone špecializovaného sociálneho poradenstva sme sa v roku 2017 sústredili predovšetkým na tieto ciele:

- aktívne spolupracovať so sociálnymi terénnymi pracovníkmi,
- poskytovať základné sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo pre cieľovú skupinu;
- zvyšovať vzdelanostnú úroveň, pracovné zručnosti a vedomosti sociálne vylúčených skupín obyvateľov,
- zapojiť dobrovoľníkov do terénnej sociálnej práce,
- naďalej skvalitňovať poskytované špecializované sociálne poradenstvo,
- poskytovať odborné prednášky zamerané na začlenenie slabých a sociálne vylúčených

- skupín do spoločnosti,
- organizovať zbierky obnoseného šatstva,
- zamerať sa v rámci špecializovaného sociálneho poradenstva na mladých ľudí.

Etický kódex, ktorým sa riadi OZ Deti slnka

- Členovia OZ sa snažia o dosiahnutie a udržanie vysokej úrovni profesionálnej práce.
- Pri práci s klientom nesmie dochádzať k nedodržaniu ľudských práv.
- OZ sprístupňuje svoje služby čo najširšej verejnosti.
- Členovia OZ rešpektujú princíp sociálnej spravodlivosti a etiky všetkej práce.
- OZ zabezpečuje ochranu klienta a ochranu informácií.
- V rámci poskytovania sociálneho poradenstva sa poradca snaží čo v najväčšej miere podporovať snahu klienta rozhodovať o svojej budúcnosti samostatne, pričom sa snaží neustále získavať a rozvíjať odborné poznatky a uplatňovať ich v praxi.
- Pri práci s klientom nesmie dochádzať ku konfliktu záujmov.

Iné projekty a aktivity OZ Deti slnka v roku 2017

1.3. 2017

Zapojenie do otvorenej výzvy Nadácie Slovenskej sporiteľne

1. marca 2017 Nadácia Slovenskej sporiteľne spustila ďalší ročník Otvoreného grantového programu na podporu verejnoprospešných projektov neziskových organizácií. OZ Deti slnka sa do tejto výzvy zapojilo a získalo finančný grant na podporu špecializovaného sociálneho poradenstva v Krompachoch a v Gelnici vo výške 2 800 eur. OZ Deti slnka v zastúpení Mgr. Kataríny Kotradyovej, PhD., tieto finančné prostriedky účelovo venovalo zakúpeniu počítačovej techniky.

7.3.2017

Projekt zameraný na podporu pre týrané ženy – Nadácia J&T

Nadácia J&T podporila na základe nášho projektu jednu klientku v rámci poradne špecializovaného sociálneho poradenstva v Krompachoch sumou 800 eur.

Prehľad ďalších aktivít a projektových činností.

26. 08. 2017

V spolupráci so SZPP v Kaľave bola realizovaná prednáška pre širokú verejnosť, týkajúca sa onkologického ochorenia a jeho dopadu na život rodiny.

15. 11. 2017

Prezentácia výsledkov výskumu týkajúceho sa sociálnych dôsledkov pracovnej migrácie na rodinu.

Mgr. Katarína Kotradyová, PhD, prezentovala za OZ Deti slnka na medzinárodnej konferencii v Českých Budejoviciach výsledky výskumu, ktorý sa realizoval v poradni

špecializovaného sociálneho poradenstva v Krompachoch a v Gelnici a týkal sa tých rodín, ktorých rodinný príslušník bol dlhodobo nezamestnaný a následne odišiel za prácou do zahraničia. Mobilita na trhu práce je vo všeobecnosti vnímaná ako pozitívny aspekt súčasnej doby. Dochádza totiž k možnému presunu pracovnej sily do iných oblastí, alebo dokonca štátov, čo môže mať pozitívny vplyv na samotný pracovný trh predovšetkým v rámci toho, že táto mobilita môže determinovať príliv nielen nových zamestnancov, ale aj nových prístupov a riešení pri plnení pracovných úloh. Autorka výskumu však obracala svoju pozornosť na negatívnu stránku pracovnej migrácie a to v rámci dopadov pracovnej migrácie na rodinu. Z rozhovorov s klientmi pritom vyplynulo, že odchodom do zahraničia predchádzalo dlhšie obdobie finančného strádania, poprípade pracovných neúspechov, kedy si participanti/ky nevedeli nájsť prácu. Rodiny prechádzali krízovým obdobím a šťastie naviazali na finančný dostatok. Finančné strádanie totiž považovali za dehonestujúce a frustrujúce. Pocity nespokojnosti z toho, v akom rozporení sa rodina pracovného migranta nachádza v súčasnosti, sú pritom viazané na dĺžku pracovného pobytu participanta. Čím je tento pobyt dlhší, tým sú negatívne pocity výraznejšie a rodina sa dostáva do bludného kruhu, pričom je vystavená ďalšiemu rozhodnutiu ako ďalej existovať. Človek – migrant za prácou je frustrovaný zo súčasnej doby a jeho postoje sú popisované v kontexte toho, že obdobie socializmu bolo pre rodinu výrazne priaznivejšie, ako je táto doba tzv. „otvorených hraníc“.

Dosiahnuté výsledky za rok 2017 pri výkone špecializovaného sociálneho poradenstva v Krompachoch

V roku 2017 bol počet klientov špecializovaného sociálneho poradenstva v počte **392**. Často sa jednalo o opakovaných klientov. Celkový počet klientov po odrátaní opakovaných klientov činil **149**. V projekte sme si stanovili počet klientov pre roky 2016/2017 - **263**. V roku 2016 to bolo **127**, v roku 2017 – **149**, čo činí spolu: **276 klientov**. Počet **nových** klientov, ktorí navštívili poradňu v roku 2017 bol **54 osôb**.

Počet osôb, ktorí sa absolvovaním služieb špecializovaného poradenstva, vlastnou sebarealizáciou čiastočne začlenili/začlenia do spoločenského a verejného života (znížením sociálneho vylúčenia) - 75%

Nie u všetkých klientov, ktorí navštívili poradňu špecializovaného sociálneho poradenstva došlo k zlepšeniu ich postavenia, alebo stavu. V rámci projektu sme si stanovili, že poradenský proces bude úspešný pri čiastočnom začlenení do spoločenského a verejného života u 75% klientov. Niektorí klienti poradenský proces neukončili – išlo o jednu klientku. **Predpokladané zlepšenie sociálnej situácie očakávame u približne 112 klientov v roku 2017, čo predstavuje približne 75%.** Jednalo sa predovšetkým o klientov, ktorí sa nachádzali v hmotnej núdzi poprípade mali iné sociálne problémy, ktoré sa dali odstrániť aj jednorazovým zásahom, jednalo sa pomoc pri spísaní žiadostí o splátkový kalendár, pomoc pri exekúciách, pomoc so zabezpečením základných sociálnych potrieb, pomoc pri vybavovaní kompenzačných pomôcok, poprípade invalidného dôchodku. V poradni špecializovaného sociálneho poradenstva však evidujeme aj **dlhodobých klientov a to v počte 37** (evidovaní v poradenskom procese viac ako rok), u ktorých sú pretrvávajúce sociálne problémy, ktoré sa

objavujú periodicky v kontexte pretrvávajúcej nepriaznivej sociálnej situácie a to buď z dôvodu dlhodobej nezamestnanosti, neuplatnenia sa na trhu práce alebo z dôvodu nevyhovujúcich životných podmienok.

Vplyvom špecializovaného sociálneho poradenstva došlo u dlhodobých, ale i krátkodobých klientov k zlepšeniu ich sociálnej situácie a čiastočnému obmedzeniu sociálneho vylúčenia a to priamymi zásahmi v týchto oblastiach:

- Pomoc pri riešení exekúcie cca 62 prípadov;
- Pomoc pri riešení hmotnej núdze cca 65 prípadov;
- Pomoc s riešením nezamestnanosti cca 46 prípadov;
- Vyhrážanie sa samovraždou cca 11 prípadov;
- Pomoc pri riešení problémov spojených s opatrovníctvom cca 3 prípadov;
- Pomoc pri riešení hmotnej núdze pomocou pri vybavovaní invalidného dôchodku a kompenzačných dávok a rodičovského príspevku cca 52 prípadov;
- Pomoc s vybavovaním náhradného výživného a výživného zo strany otca cca 11 prípadov,
- Pomoc pri riešení závislosti cca 5 prípadov;
- Pomoc pri rozvodových a porozvodových problémoch cca 15 prípadov;
- Pomoc pri riešení medziľudských vzťahoch, ktoré viedli k nepriaznivej životnej situácii bola poskytnutá v 43 prípadoch;
- Pomoc pri riešení psychického týrania bola poskytnutá v 13 prípadoch;

Počet osôb, ktorí sa absolvovaním služieb špecializovaného poradenstva a vlastnou sebarealizáciou plnohodnotne začlenili/začlenia do spoločenského a verejného života (získaním zamestnania, zvyšovaním vzdelania, získavaním pracovných zručností.....) - 20%

Komentár: Z celkového počtu **149 klientov** došlo k zamedzeniu sociálneho vylúčenia a úplnému začleneniu do spoločnosti vyriešením nepriaznivej životnej situácie u **30 klientov**, čo činí **20%**.

U 30 klientov sa podarilo vyriešiť sociálny problém, ktorý viedol k nepriaznivej životnej situácie, z tohto počtu sa traja klienti zbavili závislosti, v jednom prípade došlo k ukončeniu manželstva rozvodom, v troch prípadoch sa klienti zamestnali a stále pracujú, v šiestich prípadoch sa podarilo aktivizovať klientov formou aktivačných prác v mieste bydliska, v štyroch prípadoch došlo k ukončeniu exekúcie a v dvoch prípadoch sa nám podarilo eliminovať samovražedné sklony klientov. V piatich prípadoch došlo k riešeniu problémov s mimosúdnym vysporiadaním dlhu, v jednom prípade sa podarilo vymôcť výživné pre plnoleté dieťa mimosúdnou cestou, v troch prípadoch sa podarilo odstrániť psychické týranie a v dvoch prípadoch sme vyriešili problém s bývaním a hroziacim bezdomovectvom.

Dosiahnuté výsledky za rok 2017 pri výkone špecializovaného sociálneho poradenstva v Gelnici

V roku 2017 bol počet klientov špecializovaného sociálneho poradenstva v počte 535. Často sa jednalo o opakovaných klientov. Celkový počet klientov po odrátaní opakovaných klientov

činil 142 osôb. V minulom roku to bolo 88 klientov. Počet **nových** klientov, ktorí navštívili poradňu v roku 2017 bol **30 osôb**.

Počet osôb, ktorí sa absolvovaním služieb špecializovaného poradenstva, vlastnou sebarealizáciou čiasťočne začlenili/začlenia do spoločenského a verejného života (znížením sociálneho vylúčenia) - 75%

Nie u všetkých klientov, ktorí navštívili poradňu špecializovaného sociálneho poradenstva došlo k zlepšeniu ich postavenia, alebo stavu. V rámci projektu sme si stanovili, že poradenský proces bude úspešný pri čiastočnom začlenení do spoločenského a verejného života u 75% klientov. Niektorí klienti poradenský proces neukončili – išlo o dvoch klientov. **Predpokladané zlepšenie sociálnej situácie očakávame u približne 116 klientov, čo predstavuje približne 75%.** Jednalo sa predovšetkým o klientov, ktorí sa nachádzali v hmotnej núdzi poprípade mali iné sociálne problémy, napr. sa jednalo o pomoc pri spísaní žiadostí o splátkový kalendár, pomoc pri exekúciách, pomoc so zabezpečením základných sociálnych potrieb, pomoc pri vybavovaní kompenzačných pomôcok, poprípade invalidného dôchodku. V poradni špecializovaného sociálneho poradenstva však evidujeme aj **dlhodobých klientov a to v počte 5** (evidovaní v poradenskom procese viac ako rok), u ktorých

sú pretrvávajúce sociálne problémy, ktoré sa objavujú periodicky v kontexte pretrvávajúcej nepriaznivej sociálnej situácie a to buď z dôvodu dlhodobej nezamestnanosti, neuplatnenia sa na trhu práce alebo z dôvodu nevyhovujúcich životných podmienok.

Vplyvom špecializovaného sociálneho poradenstva došlo u dlhodobých, ale i krátkodobých klientov k zlepšeniu ich sociálnej situácie a čiastočnému obmedzeniu sociálneho vylúčenia a to priamymi zásahmi v týchto oblastiach:

- Pomoc pri riešení exekúcie cca 10 prípadov;
- Pomoc pri riešení hmotnej núdze cca 40 prípadov;
- Pomoc s riešením nezamestnanosti cca 70 prípadov;
- Pomoc pri riešení problémov spojených s opatrovníctvom cca 4 prípadov;
- Pomoc pri riešení hmotnej núdze pomocou pri vybavovaní invalidného dôchodku a kompenzačných dávok a rodičovského príspevku cca 10 prípadov;
- Pomoc s vybavovaním náhradného výživného a výživného zo strany otca cca 2 prípadov,
- Pomoc pri riešení závislosti cca 2 prípadov;
- Pomoc pri rozvodových a porozvodových problémoch cca 2 prípadov;
- Pomoc pri riešení medziľudských vzťahoch, ktoré viedli k nepriaznivej životnej situácii bola poskytnutá v 25 prípadoch;
- Pomoc pri riešení psychického týrania bola poskytnutá v 4 prípadoch;

Počet osôb, ktorí sa absolvovaním služieb špecializovaného poradenstva a vlastnou sebarealizáciou plnohodnotne začlenili/začlenia do spoločenského a verejného života (získaním zamestnania, zvyšovaním vzdelania, získavaním pracovných zručností.....) - **20%**

Komentár: Z celkového počtu **142 klientov** došlo k zamedzeniu sociálneho vylúčenia a úplnému začleneniu do spoločnosti vyriešením nepriaznivej životnej situácie u **30 klientov**, čo činí **20%**.

U detí sa nám podarilo vyriešiť a prísť na problém týrania v domácom prostredí ako aj v škole. Podarilo sa nám 20 žiakom SOŠ pomôcť pri probléme záškoláctva. Ako úspešnú môžeme považovať spoluprácu s UPSVaR v Gelnici. Vplyvom špecializovaného sociálneho poradenstva sa zamestnalo 5 ľudí.

Výkon špecializovaného sociálneho poradenstva bol finančne podporený VÚC Košice a to vo výške 26 750,10 eur/3 705 hod. Výsledná hodnota je na hod. poskytovaného špecializovaného poradenstva je 7,22 eur/hod.

Strednodobý a dlhodobý výhľad:

Cieľom sociálneho poradenstva v nasledujúcom roku bude eliminácia patológie, pomoc v nezávislosti, osobnostný rast klientov a mobilizácia “zdravých” zdrojov prirodzeného prostredia klienta.

V blízkej budúcnosti sa budeme snažiť prispievať k zlepšeniu sociálno-ekonomickej situáciu znevýhodnených skupín obyvateľov v Krompachoch a okolí, predovšetkým občanov ohrozených sociálnym vylúčením a občanov nachádzajúcich sa v pasci chudoby. V dlhodobom výhľade máme víziu zlepšovať komunitný rozvoj v danej oblasti.

V strednodobom výhľade plánujeme vytvoriť a v praxi realizovať **Centrum podpory onkologickým pacientom a to v spolupráci s Ligou proti rakovine, s ktorou sme v minulom roku nadviazali spoluprácu.**

Riziká a príležitosti

Za hlavné riziká, ktoré môžu ovplyvniť v budúcnosti činnosť a stabilitu organizácie považujeme nedostatok finančných prostriedkov na prevádzku a mzdy (toto riziko je spojené s neprimeranou závislosťou na jednom finančnom zdroji), ale i zmeny v legislatíve týkajúcej sa napr. akreditácie alebo pripravovaného zoznamu odborných činností vykonávaných v rámci sociálnej práce. Hlavným nástrojom na zvládanie opísaných rizík je doplnenie nových stanov OZ Deti slnka, ktoré boli schválené na členskej schôdzi 7. 1. 2015, a ktoré sa týkajú rozšírenia poskytovaných sociálnych služieb. Nedostatok finančných prostriedkov chceme riešiť v spolupráci s donormi, ktorých v priebehu roka pravidelne oslovujeme.

Obsah výročnej správy bol schválený na 10. zasadnutí členskej schôdze a to 31. 12. 2017.

Vypracovala Mgr. Katarína Kotradyová, PhD.