



**Výročná správa
za rok 2017**

30. januára 2018

Obsah

- 1. Charakteristika spoločnosti Slovexperta, s.r.o.**
- 2. Príhovor konateľ'a a riaditeľ'a spoločnosti**
- 3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti**
- 4. Prehľad o obchodnej činnosti spoločnosti**
- 5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti**
- 6. Prehľad o ľudských zdrojoch**
- 7. Účtovné výkazy za rok 2017**

1. Charakteristika spoločnosti

SLOVEXPERTA, s.r.o. bola založená na základe rozhodnutia spoločníkov a **podpísaním spoločenskej zmluvy dňa 8. 2. 2002.**

SLOVEXPERTA, s.r.o. vznikla dňom zápisu do Obchodného registra dňa **4. 4. 2002.**

Zakladateľmi a spoločníkmi SLOVEXPERTY, s.r.o. sú :

- **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group**, so sídlom v Bratislave
- **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group**, so sídlom v Bratislave

Zakladatelia a spoločníci Slovexperty, s.r.o. sú členmi významnej medzinárodnej poisťovacej skupiny **Vienna Insurance Group** Rakúsko.

Základné imanie SLOVEXPERTY, s.r.o. je : 6 639,- €

z toho :	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., VIG	5 643,- €	85 % podiel
	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG	996,- €	15 % podiel

Základné imanie spoločnosti je tvorené v plnej výške peňažnými vkladmi spoločníkov.

Sídlo SLOVEXPERTY, s.r.o. je : Uhoľná 1, Žilina 010 01

Spoluprácu so zmluvnými poisťovňami uskutočňuje Slovexperta, s.r.o. formou vykonávania obhliadok, zdokumentovaním a vyčísl'ovaním nákladov na opravy poškodených motorových vozidiel a majetku klientov poisťovní.

Vzhľadom na očakávaný nárast počtu poistených vozidiel v materských poisťovniach, plánuje Slovexperta, s.r.o. v roku 2018 zvýšiť počet realizovaných obhliadok o 2,8 %. Z uvedeného dôvodu, ako aj z dôvodu zvýšenia časovej náročnosti poskytovaných služieb, plánuje zvýšenie počtu technických pracovníkov na 139, čo je nárast o 5,3%.

2. Príhovor konateľ'a a riaditeľ'a spoločnosti

Vážení spoločníci, obchodní partneri,

dovoľte mi, aby som Vás v mene vedenia spoločnosti informoval o obchodnej činnosti a hospodárskych výsledkoch SLOVEXPERTY, s.r.o. za rok 2017.

Slovexperta, s.r.o. v roku 2017 zabezpečovala pre poisťovne zdokumentovanie škodových udalostí z produktov neživotného poistenia.

Z produktov KASKO a PZP poistenia sme najviac objednávok evidovali v mesiaci Máj, pričom za celý rok sme evidovali index prijatých objednávok 1,02. Najvyšší medziročný nárast s indexom 1,23 sme dosiahli v poskytovaní služby pre poisťovne skupiny VIG CZ. Najväčší medziročný pokles s indexom 0,77 sme dosiahli v poskytovaní služby Obhliadky pred vstupom do poistenia.

Aj v roku 2017 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby a odosiela do poisťovní dokumentáciu v požadovanom rozsahu a kvalite.

V roku 2017 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom **176 769** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok, vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2016 predstavuje **nárast o 2 %**. V roku 2017 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom **167 491** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2016 predstavuje **nárast o 3 %**.

V roku 2017 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom **2 978** reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel, čo predstavovalo **1,78 %** podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2016, kedy bol podiel reklamácií na úrovni **1,4 %**, to predstavuje **nárast o 27,1 %**.

Nárast podielu obsahových reklamácií v roku 2017 je potvrdením zvyšovania dôrazu a kontrolnej činnosti zameranej na kontrolu kvality práce technikov a partnerov Slovexperty, s.r.o.

Aj v roku 2017 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju činnosť výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, dispečerov, technikov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti k 31.12.2017 bol **157 zamestnancov**, z toho :

technici pre motorové vozidlá	86
dispečeri CDS	32
dispečeri rozdeľovania obhliadok	2
kontrolní technici	8
špecialisti neekonomická oprava	5
prevádzkoví pracovníci	24

Priemerný stav zamestnancov k 31.12.2017 sa v porovnaní s priemerným stavom zamestnancov k 31.12.2016 zvýšil o **9 zamestnancov**, čo predstavuje **nárast o 6 %**.

V roku 2017 Slovexperta, s.r.o. dosiahla priaznivé hospodárske výsledky. Svoju činnosť financovala v plnej miere z vlastných zdrojov bez potreby dotácií a finančných výpomocí od materských poisťovní. Záväzky spoločnosti boli v roku 2017 uhrádzané priebežne v lehotách ich splatnosti.

Celkový objem výnosov spoločnosti za rok 2017 bol **3 956 412 €**, celkové náklady spoločnosti boli **3 828 363 €**. Aj v roku 2017 spoločnosť dosiahla zisk v celkovej výške po zdanení **128 049€**.

Dosiahnutie priaznivých obchodných aj ekonomických výsledkov spoločnosti v roku 2017 je vyjadrením vynaloženia maximálneho pracovného úsilia a nasadenia všetkých zamestnancov spoločnosti počas celého roka.

Na záver by som rád poďakoval spoločníkom spoločnosti, ich štatutárnym predstaviteľom, ich zamestnancom a tiež všetkým zamestnancom Slovexperty, s.r.o., ktorí sa v roku 2017 podieľali na vykonávaní jej činnosti, za ich spoluprácu, prejavenu dôveru, vynaložené pracovné úsilie a vyjadril presvedčenie, že si prejavenu dôveru zachováme aj v nasledujúcich obdobiach.

Ing. Rastislav Dolník
konateľ a riaditeľ spoločnosti

3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti

Orgány spoločnosti :

Ing. Rastislav Dolník	-	konateľ a riaditeľ spoločnosti
Mgr. Peter Ďurík	-	konateľ spoločnosti
Ing. Helena Baričová	-	konateľka spoločnosti

Dozorná rada :

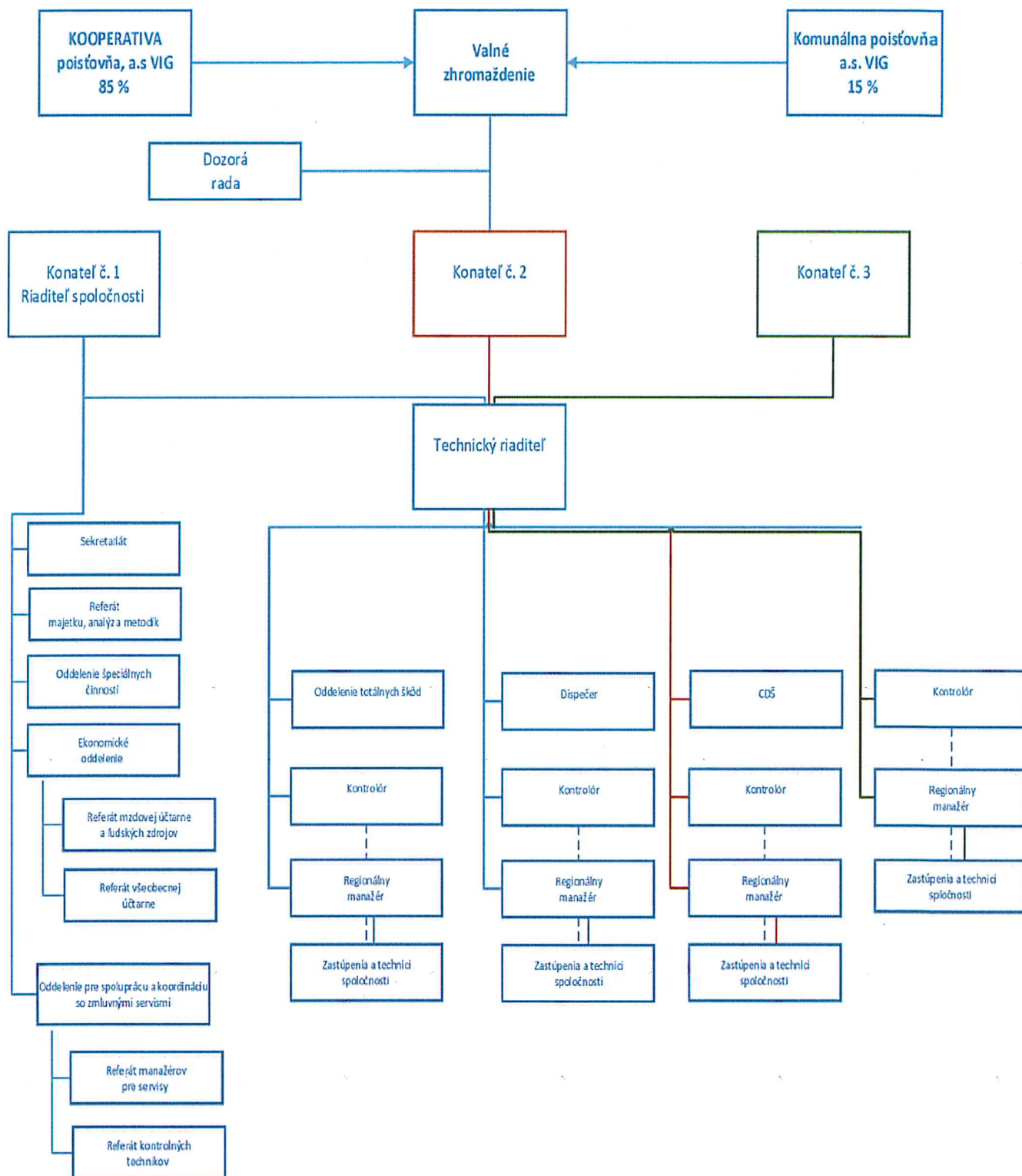
Ing. Vladimír Bakeš	-	predseda dozornej rady
Kurt Ebner	-	člen dozornej rady
Mag. iur. Patrick Skyba	-	člen dozornej rady
RNDr. Milan Fleischhacker	-	člen dozornej rady

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie spoločníkov.

Spoločnosť zastupujú štatutárni predstavitelia – konatelia.

Na činnosť spoločnosti a konateľov dohliada dozorná rada spoločnosti.

Organizačné členenie Slovexperty, s.r.o.



4. Prehľad o obchodnej činnosti

Slovexperta svoju obchodnú činnosť v roku 2017 realizovala formou poskytovania služieb pre poisťovne - vykonávaním obhliadok, zdokumentovaním, výpočtami nákladov na opravu zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – motorové vozidlá a správou objednávok pre výkon obhliadok pre poisťovne tretími osobami – opravcami motorových vozidiel. Zároveň Slovexperta poskytovala službu výkon obhliadok zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – majetok (v prípade kalamitných situácií v materských poisťovniach), výkon obhliadok vozidiel po oprave a výkon obhliadok vozidiel osoby zodpovednej za škodu z PZP.

V roku 2017 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby na zmluvnom základe pre poisťovne: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, na celom území SR.

V roku 2017 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju obchodnú činnosť prostredníctvom svojich zastúpení plošne rozmiestnených po celom území SR. Počet zastúpení k 31.12.2017 bol celkom 40. V porovnaní so stavom k 31.12.2016 sa počet zastúpení znížil o jedno zastúpenie v Žiline a jedno v Brezne.

Slovexperta má svoje zastúpenia rovnomerne rozmiestnené po celom území SR tak, aby bola zabezpečená dostupnosť poskytovania služieb pre všetky regióny Slovenska a všetkých klientov poisťovní.

Prehľad počtu zastúpení podľa jednotlivých krajov SR k 31.12.2017 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

KRAJ SR	Zastúpenie
Bratislavský	6
Trnavský	5
Trenčiansky	3
Žilinský	6
Banskobystrický	5
Nitriansky	5
Prešovský	5
Košický	5
S P O L U	40

Všetky zastúpenia sú umiestnené v prenajatých administratívnych priestoroch, ľahko dostupných pre klientov poisťovní, s možnosťou parkovania a technickým zázemím pre výkon jednotlivých druhov obhliadok.

V roku 2017 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom **176 769** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2016 predstavuje **nárast o 2 %**.

Na celkovom počte prijatých objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	82 649
- objednávky na správu obhliadky – autosklá	8 463
- objednávky na správu obhliadky – autorizované servisy	16 198
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	94
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	30 136
- objednávky na obhliadky MV po oprave	20 957
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	18 088
- objednávky pre poisťovne VIG CZ	184
Celkom	176 769

V roku 2017 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom **167 491** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2016 predstavuje **nárast o 3 %**. V roku 2017 bolo zamietnutých celkom **7 915** objednávok.

Za zrealizovanú objednávku sa považuje vybavená a odoslaná obhliadka do poisťovne.

Na celkovom počte vybavených objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	79 942
- objednávky na správu obhliadky – autosklá	8 200
- objednávky na správu obhliadky – autorizované servisy	14 893
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	83
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	27 807
- objednávky na obhliadky MV po oprave	18 420
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	17 989
- objednávky pre poisťovne VIG CZ	157

Celkom	167 491
--------	---------

Celková prepočítaná vybavenosť všetkých typov objednávok v roku 2017 bola 99,19 % .

$$\text{vybavené objednávky} / (\text{prijaté objednávky} - \text{zamietnuté objednávky}) = 99,19 \% \\ (167\,491 / (176\,769 - 7\,915))$$

Ukazovateľ prepočítanej vybavenosti objednávok je rozhodujúci pre posudzovanie rýchlosti poskytovania služieb a plnenia zmluvných podmienok poskytovania služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne.

Podiel poisťovní na všetkých typoch vybavených objednávok v roku 2017 bol nasledovný:

- KOOPERATIVA poisťovňa, a. s., VIG	69 %
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s., VIG	31 %

Priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **678**.
(rok 2017 = 247 pracovných dní)

V porovnaní s rokom 2016, kedy prepočítaný priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **653**, to predstavuje **nárast o 3,8 %**.

V roku 2017 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom **2 978** reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel, čo predstavovalo **1,78 %** podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2016, kedy bol podiel reklamácií na úrovni **1,4 %**, to predstavuje **nárast o 27,1 %**.

Nárast podielu obsahových reklamácií v roku 2017 je potvrdením zvyšovania dôrazu a kontrolnej činnosti zameranej na kontrolu kvality práce technikov a partnerov Slovexperty, s.r.o.

Priemerný prepočítaný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden deň pracovnej činnosti a jedného technika v roku 2017 bol **6,8** čo oproti roku 2016 predstavuje pokles o 1,87 %.
(V uvedenom počte nie sú započítané vybavené objednávky správa obhliadky, doobhliadky a reklamácie).

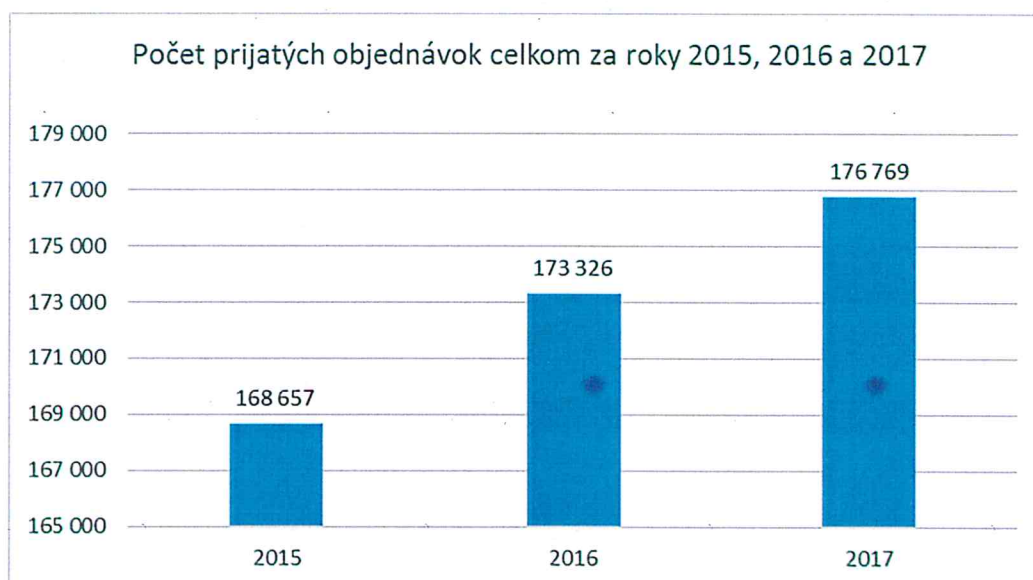
Ukazovatele – **vybavenosť objednávok a podiel obsahových reklamácií** – sú rozhodujúce pre posudzovanie rýchlosti a kvality poskytovania obchodných služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne. Hodnoty týchto ukazovateľov dosiahnuté v roku 2017 sú na veľmi dobrej úrovni a dokazujú, že

Slovexperta plní zmluvné podmienky poskytovania služieb na požadovanej úrovni, k spokojnosti jej materských poisťovní a ich klientov.

Prehľad o vývoji a počte jednotlivých obhliadok je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch :

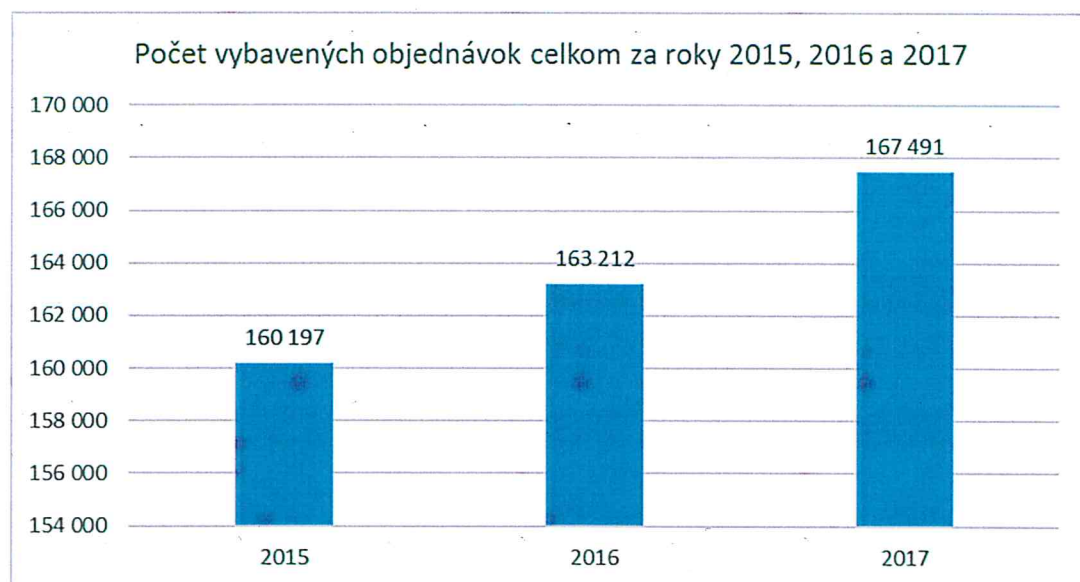
Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov prijatých obhliadok v rokoch 2015, 2016 a 2017

Prijaté objednávky	Motorové vozidlá	Správa autosklo	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VIG CZ	VdP	Celkom
Rok 2015	92 310	7 162	284	27 711	12 598	158	28 074	168 657
Rok 2016	94 542	7 706	77	29 174	18 322	149	23 356	173 326
Rok 2017	98 847	8 463	94	30 136	20 957	184	18 088	176 769
Podiel v roku 2015	55%	4,2%	0,2%	16%	7,5%	0,09%	17%	100%
Podiel v roku 2016	55%	4,4%	0,04%	17%	10,6%	0,09%	13%	100%
Podiel v roku 2017	56%	4,8%	0,05%	17%	12%	0,1%	10%	100%
Zmena 2016/2015	102%	108%	27%	105%	141%	94%	83%	103%
Zmena 2017/2016	105%	110%	122%	103%	114%	123%	77%	102%



Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov vybavených obhliadok v rokoch 2015, 2016 a 2017

Vybavené objednávky	Motorové vozidlá	Správa autosklo	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VIG CZ	VdP	Celkom
Rok 2015	88 607	7 014	274	24 868	11 360	142	27 932	160 197
Rok 2016	90 636	7 437	91	25 919	15 983	137	23 009	163 212
Rok 2017	94 835	8 200	83	27 807	18 420	157	17 989	167 491
Podiel v roku 2015	55%	4,4%	0,2%	16%	7,1%	0,09%	17%	100%
Podiel v roku 2016	56%	4,6%	0,06%	16%	9,8%	0,08%	14%	100%
Podiel v roku 2017	56%	4,6%	0,06%	16%	9,8%	0,08%	14%	100%
Zmena 2016/2015	102%	106%	33%	104%	141%	96%	82%	102%
Zmena 2017/2016	105%	110%	91%	107%	115%	115%	78%	103%

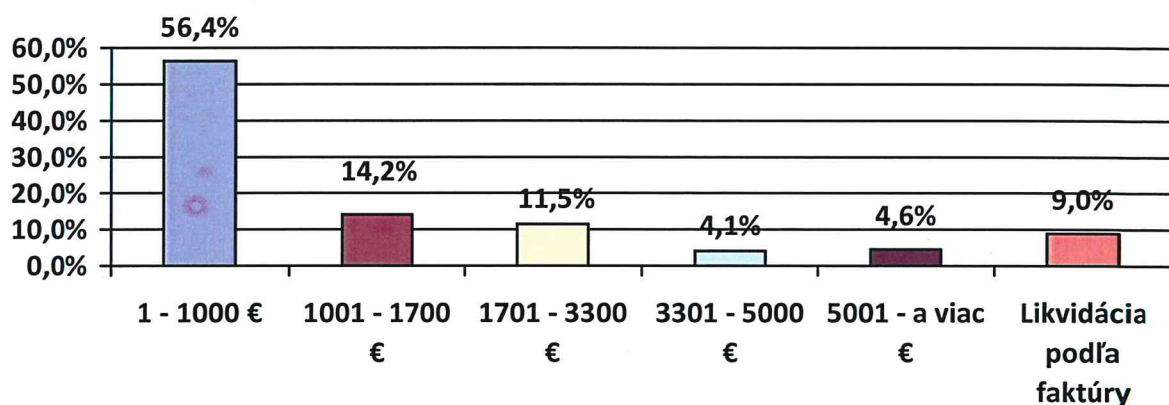


Prehľad vybavených obhliadok motorových vozidiel v roku 2017

I. Rozdelenie obhliadok podľa výšky vyčíslených nákladov na opravu motorových vozidiel

Vyčíslené náklady na opravu MV	Počet obhliadok	Podiel
1 – 1000 €	58 084	56,37%
1001 – 1700 €	14 619	14,18%
1701 – 3300€	12 118	11,76%
3301 – 5000 €	4 214	4,09%
5001 – a viac €	4 757	4,61%
Likvidácia podľa faktúry	9 243	8,97%
S P O L U	103 035	100,00%

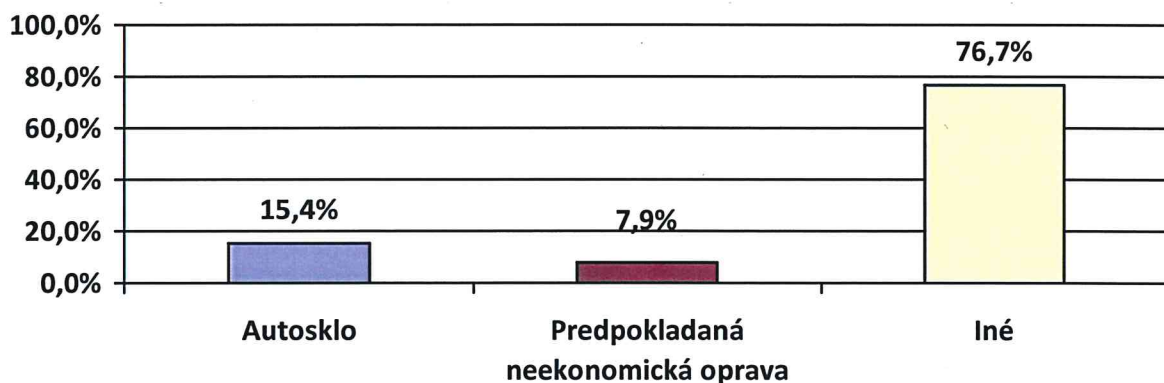
Podiel obhliadok podľa vyčíslených nákladov na opravu MV



II. Rozdelenie obhliadok na obhliadku poškodeného MV podľa rozsahu poškodenia

Rozsah poškodenia	Počet obhliadok	Podiel
Autosklo	15 868	15,4%
Predpokladaná neekonomická oprava	8 104	7,9%
Iné	79 063	76,7%
S P O L U	103 035	100,00%

Prehľad obhliadok podľa rozsahu poškodenia



III. Prehľad o činnosti centrálného dispečingu škôd

Centrálny dispečing škôd je postavený na začiatok celého procesu likvidácie vzniknutých škodových udalostí. Klienti našich materských poisťovní mali aj v tomto roku možnosť hlásiť svoje škodové udalosti telefonicky alebo elektronicky z pohodlia svojho domova. Aj v roku 2017 sme na CDS zabezpečili nepretržitú prevádzku. Pre klientov to znamená, že svoje škodové udalosti môžu hlásiť nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni.

V roku 2017 dispečing CDS vykonával aj činnosti súvisiace s poskytovaním služby vstup do poistenia (VdP) - konkrétne stanovenie poslednej známej ceny nového vozidla v poslednom roku jeho výroby a prijímanie požiadaviek na vykonanie obhliadok vozidiel pri vstupe do poistenia. Táto služba je poskytovaná pre ziskateľov našich materských poisťovní a rovnako ako hlásenie škodových udalostí je zabezpečené s nepretržitou prevádzkou.

Prehľad o činnosti CDS v roku 2017 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

počet prijatých telefonických hovorov - škody	234 059
počet prijatých telefonických hovorov - VdP	42 646
počet prijatých telefonických hovorov - celkom	276 705
počet zaznamenaných hlásení - škody	135 056
počet zaznamenaných hlásení - VdP	12 757
počet zaznamenaných hlásení - celkom	147 813
čistý čas trvania telefonických hovorov - škody	14 610
čistý čas trvania telefonických hovorov - VdP	1 824
čistý čas trvania telefonických hovorov - celkom	16 434
priemerný čas jedného telefonického hovoru - škody	3:48
priemerný čas jedného telefonického hovoru - VdP	2:34
počet elektronicky hlásených škôd	34 401
podiel elektronicky hlásených škôd	20,3%

Z uvedeného prehľadu vyplýva, že počet zaznamenaných telefonických hovorov prevyšuje počet zaznamenaných hlásení škodových udalostí, čo znamená, že klienti majú prostredníctvom CDS možnosť aj získavať informácie o stave riešenia ich škodových udalostí. Počet prijatých telefonických hovorov na CDS potvrdzuje, že túto možnosť klienti aj v plnej miere využívajú.

Priemerný počet všetkých prijatých telefonických hovorov na CDS na jeden kalendárny deň bol v roku 2017 celkom 758, čo oproti roku 2016 predstavuje **nárast o 0,9 %**.

Priemerný počet prijatých telefonických hovorov na jedného dispečera na jeden kalendárny deň bol v roku 2017 celkom 24 čo oproti roku 2016 predstavuje **pokles o 5,2 %**.

5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti za rok 2017

Slovexperta, s.r.o. dosiahla v roku 2017 pozitívne finančné výsledky, čoho dôkazom je priaznivý vývoj jednotlivých finančných ukazovateľov. Spoločnosť svoje výdavky v roku 2017 vynakladala efektívne s dôrazom na účelnosť a hospodárnosť. V priebehu roka 2017 spoločnosť uhrádzala svoje záväzky v lehotách ich splatnosti výlučne z vlastných zdrojov.

Aj v roku 2017 bola spoločnosť zisková a dosiahla zisk po zdanení vo výške **128 049 €**.

Vývoj a prehľad základných finančných ukazovateľov je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch:

Vývoj základných finančných ukazovateľov v rokoch 2015, 2016 a 2017

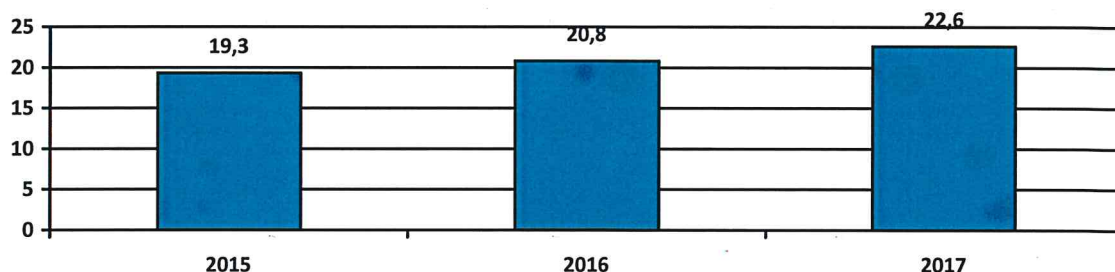
ukazovateľ	2015	2016	2017	Zmena 2017/2016
Výnosy	3 425 135	3 654 506	3 956 412	108 %
Celkové náklady	3 161 961	3 463 546	3 828 363	111 %
Zisk po zdanení	263 174	190 960	128 049	67 %

Prehľad základných pomerových ukazovateľov v roku 2015, 2016 a 2017

Vývoj podielu prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku:

ukazovateľ	2015	2016	2017	Zmena 2017/2016
Prevádzkové náklady €	3 083 948	3 402 210	3 788 625	111 %
Počet vybavených obhliadok	160 197	163 212	167 491	103 %
Podiel €	19,3	20,8	22,6	109 %

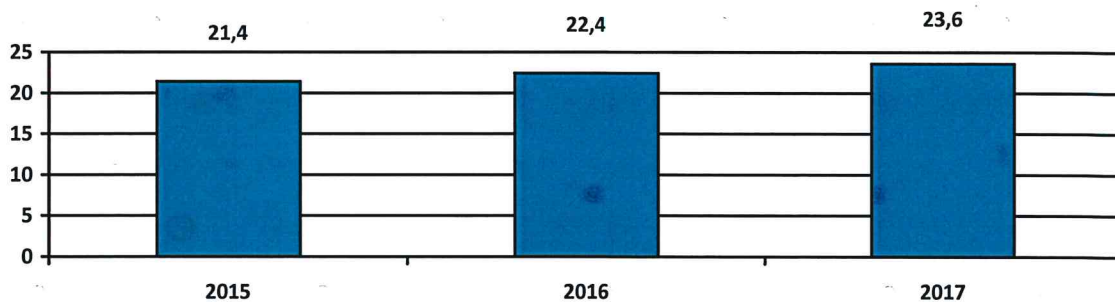
Podiel prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku



Vývoj podielu celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku :

ukazovateľ	2015	2016	2017	Zmena 2017/2016
Výnosy €	3 425 135	3 654 506	3 956 412	108 %
Počet vybavených obhliadok	160 197	163 212	167 491	103 %
Podiel €	21,4	22,4	23,6	105 %

Podiel celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku



Prehľad čerpaných nákladov a výnosov podľa druhov je uvedený v nasledovnej tabuľke :

Náklady	Rok 2017	Podiel v %
Spotreba materiálu	126 610	3,3%
Opravy a udržiavanie	17 561	0,5%
Cestovné	16 172	0,4%
Ostatné služby	610 870	16,0 %
Reprezentačné	15 157	0,4%
Osobné náklady	1 815 927	47,4%
Zákonné sociálne náklady	756 291	19,7%
Dane a poplatky	7 384	0,2%
Odpisy	154 754	4,0%
Pokuty a penále	905	0,0%
Ostat. náklady na hosp. činnosť	25 695	0,7%
Finančné náklady	1 756	0,1%
Rezervy na náklady	105 372	2,8%
Daň z DPH	134 171	3,5%
PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY	3 788 625	99,0 %
Zrážková daň z úrokov	5	0,0%
Daň z príjmu	39 617	1,00%
Daň z príjmu odložená	116	0,0%
NÁKLADY CELKOM	3 828 363	100 %
Výnosy	Rok 2017	Podiel v %
Tržby z predaja služieb	3 931 861	99,4%
Ostatné výnosy	24 551	0,6%
VÝNOSY CELKOM	3 956 412	100 %
Zisk	Rok 2017	
ZISK PRED ZDANENÍM	167 787	
ZISK PO ZDANENÍ	128 049	

Dosiahnutý zisk po zdanení spoločnosti v roku 2017 vo výške **128 049 €** zodpovedá záujmom na rozvoji spoločnosti pri súčasnom zachovaní jej ziskovosti.

6. Prehľad o ľudských zdrojoch spoločnosti za rok 2017

Aj v roku 2017 spoločnosť zabezpečovala poskytovanie svojich služieb výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, technikov pre obhliadky motorových vozidiel, dispečerov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti v roku 2017 bol **157 zamestnancov**, v porovnaní s priemerným stavom v roku 2016 sa zvýšil o **9 zamestnancov**, čo predstavuje **nárast o 6 %**.

Prehľad o vývoji počtu a štruktúre priemerného stavu zamestnancov:

Zamestnanci	2015	2016	2017
Technickí zamestnanci			
Technici pre MV	89	87	86
Špecialisti neekonomická oprava	0	2	5
Kontrolní technici	1	4	8
Dispečeri rozdeľovania obhliadok	1	2	2
Dispečeri CDS	28	30	32
Technickí zamestnanci celkom	119	125	133
Prevádzkoví zamestnanci			
Riaditeľ spoločnosti	1	1	1
Asistentka riaditeľa	1	1	1
Analytik, Správca IT a majetku, metodik	1	2	2
Technický riaditeľ	1	0	0
Regionálni manažéri	4	4	4
Manažéri pre servisy	2	5	4
Kontrolóri	6	6	8
Ekonomky	4	4	4
Prevádzkoví zamestnanci celkom	20	23	24
Zamestnanci celkom	139	148	157

Prehľad o vývoji priemerného počtu technických a prevádzkových zamestnancov :

ukazovateľ	2015	2016	2017	Zmena 2017/2016
Technickí zamestnanci	119	125	133	106,0 %
Prevádzkoví zamestnanci	20	23	24	104,0 %
Zamestnanci celkom	139	148	157	106,0 %
Podiel prevádzkových zamestnancov	14,4 %	15,5 %	15,3 %	98,7 %

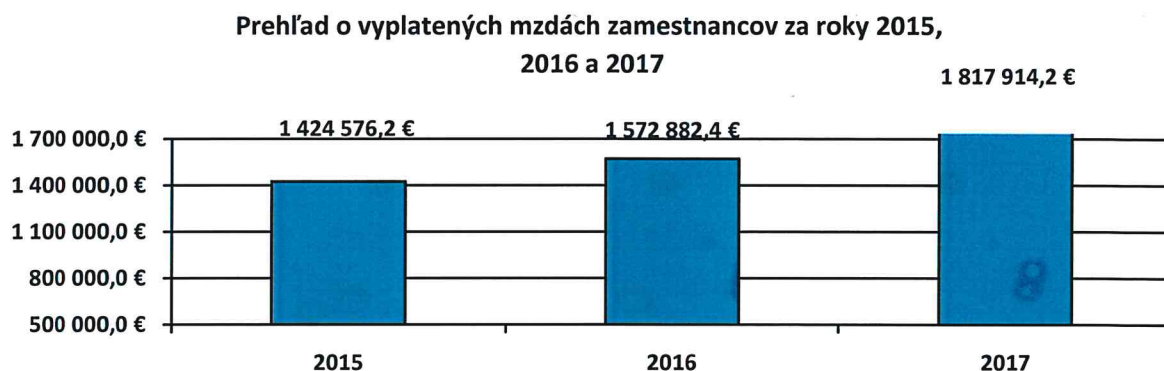
V roku 2017 sme zaznamenali celkovú fluktuáciu zamestnancov **35,6%**, čo v porovnaní s rokom 2016 predstavuje **pokles o 13%**, kedy celková fluktuácia dosiahla **41%**. Fluktuácia zamestnancov (bez ukončení pracovného pomeru v skúšobnej lehote) v roku 2016 dosiahla **26 %**.

V roku 2017 sme zaznamenali fluktuáciu technikov **36%**, čo v porovnaní s rokom 2016 predstavuje **pokles o 23 %**, kedy celková fluktuácia dosiahla **47%**. Fluktuácia technikov (bez ukončení pracovného pomeru v skúšobnej lehote) v roku 2016 dosiahla **27%**.

V roku 2017 sme zaznamenali fluktuáciu pracovníkov CDS **40%**, čo v porovnaní s rokom 2016 predstavuje **pokles o 7 %**, kedy celková fluktuácia dosiahla **43%**. Fluktuácia pracovníkov CDS (bez ukončení pracovného pomeru v skúšobnej lehote) v roku 2015 dosiahla **25%**.

Prehľad o vyplatených mzdách zamestnancov za roky 2015, 2016 a 2017:

Vyplatené mzdy €	2015	2016	2017
Riaditeľstvo	311 580,1	426 807,8	561 992,2
Technici MV	889 537,3	891 894,5	965 397,2
Dispečeri CDS	223 458,8	254 180,1	290 524,8
C E L K O M €	1 424 576,2	1 572 882,4	1 817 914,2



V Slovexperte, s.r.o. sa od začiatku vykonávania činnosti uplatňuje systém pevných časových miezd v odmeňovaní zamestnancov, podporený motivačnou zložkou. Podľa aktuálne platného mzdového predpisu sú motivačnou zložkou polročné odmeny, mimoriadne a cieľové odmeny.

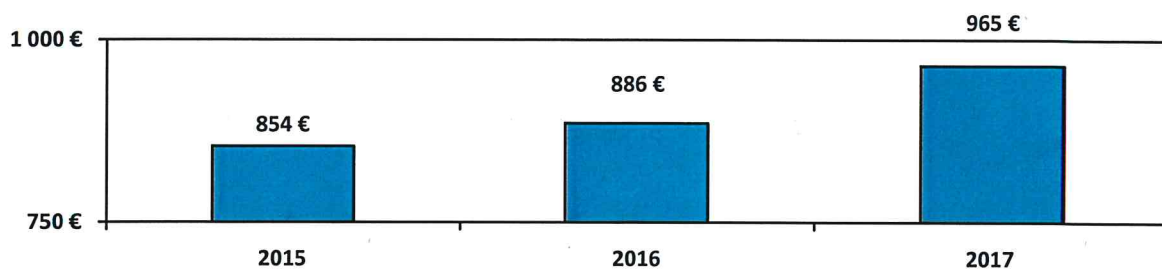
Prehľad o štruktúre vyplatených miezd zamestnancom v roku 2017:

Mzdová zložka	Hodnota €	Podiel
Základné platy – časové mzdy	1 395 014,0	87,6 %
Odmeny – pohyblivá zložka	197 909,5	12,4 %
C E L K O M	1 592 923,5	100 %

Prehľad o vývoji priemernej mzdy zamestnancov za roky 2015, 2016 a 2017:

Priemerná mzda €	2015	2016	2017
Riaditeľstvo	1180,2	1147,3	1200,8
Technici MV	832,9	854,3	935,5
Dispečeri CDS	665,1	706,1	756,6
C E L K O M €	854,1	885,6	964,9

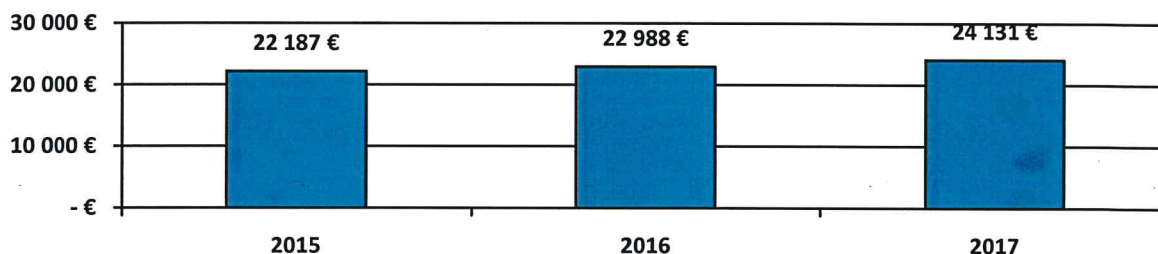
Vývoj priemernej mzdy za roky 2015, 2016 a 2017



Prehľad o podiele prevádzkových nákladov a výnosov spoločnosti
na jedného zamestnanca v roku 2015, 2016 a 2017

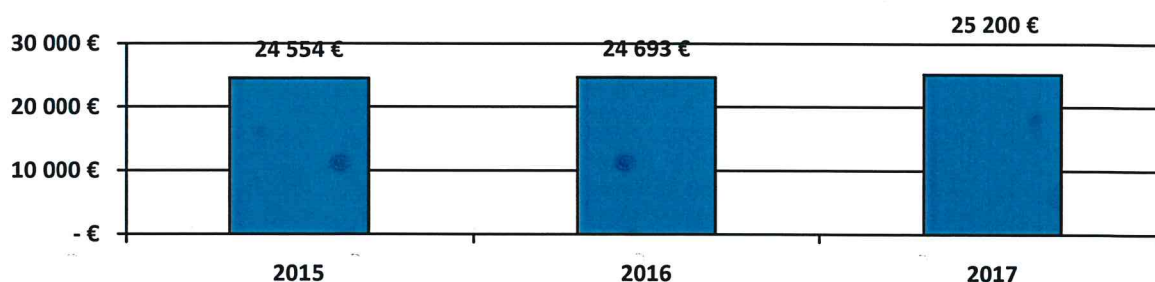
ukazovateľ	2015	2016	2017	Zmena
Prevádzkové náklady	3 083 948	3 402 210	3 788 625	111,4 %
Priemerný počet zamestnancov	139	148	157	106,1 %
Podiel	22 187	22 988	24 131	105,0 %

Podiel prevádzkových nákladov na jedného zamestnanca
za roky 2015, 2016 a 2017



ukazovateľ	2015	2016	2017	Zmena
Výnosy	3 425 135	3 654 506	3 956 412	108,2 %
Priemerný počet zamestnancov	139	148	157	106,1 %
Podiel	24 554	24 693	25 200	102,1 %

Podiel celkových výnosov na jedného zamestnanca
za roky 2015, 2016 a 2017



Slovexperta, s.r.o. je od 1.1.2014 (na základe „Rozhodnutia o vyhovení žiadosti o registráciu skupiny“ vydaného Daňovým úradom pre vybrané daňové subjekty zo dňa 13.11.2013) registrovaná ako člen skupiny pre daň z pridanej hodnoty. Ku dňu registrácie skupiny sú členmi skupiny zdaniteľné osoby: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group a Slovexperta, s.r.o. Od 01.10.2014 pristúpil nový člen skupiny CAPITOL, a.s.

Do dátumu vydania výročnej správy a skončenia účtovnej závierky v roku 2017 nenastali žiadne iné významné udalosti, ktoré by mali vplyv na činnosť spoločnosti.

Dosiahnutý zisk spoločnosti za rok 2017 bude preúčtovaný na nerozdelený zisk minulých rokov a o jeho konečnom použití rozhodne valné zhromaždenie v priebehu roku 2018.