

Asseco Solutions, a. s.
Výroční správa za rok 2017

asseco
SOLUTIONS

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2017

Správa predstavenstva o podnikateľskej činnosti spoločnosti, stave jej majetku, o ročnej účtovnej závierke za účtovné obdobie 2017 a návrh predstavenstva na vysporiadanie hospodárskeho výsledku.

OBSAH:

1. Profil spoločnosti
2. Predmet činnosti
3. Identifikačné údaje
4. Základné ekonomické údaje
5. Hodnoty Asseco Solutions
6. Zhodnotenie vývoja za rok 2017
7. Produkty
8. Služby
9. Personálna politika
10. Výkaz ziskov a strát 2017
11. Súvaha 2017
12. Výkaz Cash Flow 2017
13. Poznámky k finančným výkazom 2017

1. PROFIL SPOLOČNOSTI

Asseco Solutions, a. s., je súčasťou nadnárodného zoskupenia Asseco Solutions, najvýznamnejšieho producenta informačných systémov na európskom trhu. Zoskupenie vzniklo prepojením niekoľkých subjektov zaoberajúcich sa v rámci skupiny ASSECO produkciou ERP systémov. Jednotlivé spoločnosti sídlia na Slovensku, v Čechách, Rakúsku, Nemecku a Švajčiarsku. Softvérové aplikácie z jeho produkcie sú distribuované aj na ďalšie trhy v rámci Európy a Severnej Ameriky.

Spoločnosť sa zaoberá nielen vývojom, ale tiež implementáciou a podporou špecializovaných systémov pre organizácie všetkých veľkostí v najrôznejších oblastiach ich pôsobenia. Produktové portfólio siaha od informačných systémov pre najširšie spektrum podnikov zaoberajúcich sa výrobou, obchodom či službami, cez produkty pre oblasť verejnej správy, až po napr. produkty pokrývajúce špecializované potreby ubytovacích a stravovacích zariadení.

Všetky produkty sú doplnené širokou ponukou služieb a partnerských programov. Okrem základných modulov a funkcionality poskytujú tiež riešenia pre jednotlivé oblasti podnikania, tzv. odvetvové riešenia. Asseco Solutions je nositeľom certifikátu kvality ISO 9001:2015 a je certifikovaným partnerom spoločností Microsoft, IBM, Cisco, NetApp, HP a Oracle.

2. PREDMET ČINNOSTI

- Poradenské služby v oblasti elektronických zariadení na spracovanie dát,
- poskytovanie softwaru-predaj hotových programov na základe zmluvy s autormi,
- obchodná činnosť - sprostredkovanie, nákup a predaj tovaru,
- činnosť účtovných poradcov,
- vedenie účtovníctva,
- činnosť ekonomických a organizačných poradcov,
- automatizované spracovanie dát,
- prenájom a leasing výpočtovej techniky,
- leasing a prenájom hotových programov /software/ na základe zmluvy s autorom,
- organizovanie kurzov, školení a seminárov,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb,
- oprava a údržba elektronických registračných pokladníc,
- počítačové služby,
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov,
- výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied,
- reklamné a marketingové služby,
- prevádzkovanie technickej služby,
- montáž, rekonštrukcia, údržba nevyhradených technických zariadení.

3. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno: Asseco Solutions, a.s.
Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
Zastúpenie: Banská Bystrica, Poprad, Košice, Žilina
IČO: 00 602 311
IČ DPH: SK2020447990
Dátum zápisu: 12.12.1990
Právna forma: akciová spoločnosť
Generálny riaditeľ: Ing. Edita Angyalová
Bankové spojenie: SLSP, a.s. Bratislava, číslo účtu: 0177990855/0900
IBAN: SK5809000000000177990855
BIC CODE: GIBASKBX
Telefónne spojenie: +421 2 206 77 111
Faxové spojenie: +421 2 206 77 103
Internet: www.AssecoSolutions.com
Zapísaný: V obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 81/B
Akcie: zaknihované akcie na meno, každá v menovitej hodnote 33,19,- Eur
Základné imanie: 33 422,33 EUR
Predstavenstvo: Markus Haller, Ing. Edita Angyalová, Thomas Stiegler

Dozorná rada: RNDr. Jozef Klein, Ing. Andrej Košári, Ing. Branislav Tkáčik, Ing. Ladislav Jelínek
(do 11.12.2017) Bc. Peter Šutka (od 12.12.2017), Aleksander Pawel Duch

Prokúra Člen: Ing. Radoslav Balvan, Ing. Richard Biznár (do 31.12.2017)

Jediný akcionár: Asseco Enterprise Solutions, a.s

Podiely 20 a viac %: AXERA, s. r. o. 100%

4. ZÁKLADNÉ EKONOMICKÉ UKAZOVATELE (ŠTATUTÁRNE) K 31. 12. 2017 (V TIS. €):

- Tržby za vlastné výrobky a služby 10.381 tis. €, tržby za tovar 278 tis. €
- Osobné náklady celkom 5.779 tis. €
- Spoločnosť hospodárila s majetkom v celkovej výške netto 3.777 tis. €
- Dlhodobý majetok ma netto hodnotu 447 tis. €, obežné aktíva 3.134 tis. €
- Základný kapitál spoločnosti je 33 tis. € a vlastný kapitál činí 1.243 tis. €
- Ďalšie ekonomické údaje účtovného obdobia od 1. 1. do 31. 12. 2017 - viď prílohy

Spoločnosť Asseco Solutions, a. s., skončila svoje hospodárenie v účtovnom období 2017 so ziskom vo výške 897 tis. €, o ktorom rozhodne jediný akcionár dňa 2. 3. 2017. Návrh na rozdelenie zisku predstavuje vyplatenie dividend v hodnote 897 tis. €.

5. HODNOTY ASSECO SOLUTIONS

INNOVATION/INOVÁCIE

Inovácie vnímame ako zmenu k lepšiemu. Máme tím tvorivých a nadšených ľudí, ktorí neustále prinášajú nové idey a rôzne uhly pohľadu. Vytvárame priestor pre dobré nápady. Preto poskytujeme jedinečné riešenia a nové príležitosti.

TEAM SPIRIT/TÍMOVÝ DUCH

Sme jeden tím. Podporujeme a inšpirujeme sa navzájom, čo sa odráža aj na výsledkoch našej spoločnej práce. Spolupráca nášho tímu stojí na výbornej komunikácii a spoľahlivosti.

TRUST/DÔVERA

Sme presvedčení, že dôvera je základ každého vzťahu. V našich dlhodobých vzťahoch s klientmi, partnermi a kolegami si zakladáme na otvorenosti, čestnosti a spoľahlivosti.

RESPECT/REŠPEKT

Rešpektujeme a vážime si názor každého človeka. Poskytujeme priestor individualite, oceňujeme výnimočné

schopnosti a zručnosti. Zastávame názor, že rodinný a pracovný život by mal byť v rovnováhe, preto k tomu vytvárame potrebné podmienky.

HUMANITY/LUDSKOSŤ

Aby sme mohli poskytovať prvotriednu starostlivosť, musíme byť empatickí a mať porozumenie. Nezištný záujem o druhých a svet okolo nás nielen naplňuje, ale aj motivuje. V každom kolegovi, klientovi, či partnerovi vidíme v prvom rade človeka. Dostatočnou odmenou za pomoc druhým je pre nás dobrý pocit.

6. ZHODNOTENIE VÝVOJA V ROKU 2017

Spoločnosť Asseco Solutions, a.s. aj počas roka 2017 pokračovala v posilňovaní svojho produktového portfólia, pričom sa súčasne zameriavala aj na zlepšovanie kvality a efektivity poskytovaných služieb.

Z pohľadu štruktúry portfólia produktov, bola pozornosť rovnako venovaná produktom určeným pre segment Enterprise klientov ako aj produktom pre SME segment.

Pre produktové portfólio Enterprise klientov, bolo najzásadnejším rozhodnutím skupiny Asseco Solutions, sprístupniť produkt APPLUS slovenskému trhu. Produkt APPLUS, ktorý je prioritne určený pre výrobné spoločnosti, dlhoročne zbiera v nemecky hovoriacich krajinách významné ocenenia odborných inštitúcií a je rovnako vysoko hodnotený samotnými používateľmi.

Vlajková loď produktového portfólia, Asseco SPIN, získala mobilnú aplikáciu na schvaľovanie dokladov vo workflow, od nákupných objednávok a dodávateľských faktúr, až po neprítomnosti a služobné cesty. V rámci podporenia integrovateľnosti s inými našimi systémami došlo k rozšíreniu technickej vrstvy webových služieb. Mobilná aplikácia je dostupná pre platformy Apple a Android.

V oblasti HORECA, vznikla nová platforma, ktorá umožňuje hotelierom a reštauráciám zbierať dáta zo všetkých svojich prevádzok a centrálne ich vyhodnocovať. Na základe týchto centralizovaných dát je možné posilať hosťom cielenejšie ponuky ubytovania, rýchlejšie prijímať tovar cez čiarové kódy alebo zlepšiť nákupný proces.

V portfóliu produktov určených pre segment malých a stredných zákazníkov, sme najviac inovovali produkt HELIOS Orange Easy. Tento produkt je určený aj pre najmenšie firmy a vybavili sme ho unikátnou schopnosťou, "bezobslužne" migrovať na produkt vyššej kategórie. Táto vlastnosť je pre malé firmy významnou pridanou hodnotou, nakoľko eliminuje náklady na výmenu informačného systému pri dynamickom raste klienta, čím produkt HELIOS Orange Easy robí ideálnou voľbou pre začínajúce firmy.

Z množstva ďalších činností, ktoré sme sa rozhodli uskutočniť počas roka 2017 na podporu rastu firmy môžeme venovať niekoľko externých i interných aktivít:

- Zmena marketingovej a komunikačnej stratégie,
- regionálna expanzia v Horeca segmente,
- doplnenie personálnych kapacít pre produkt Helios Orange,
- vybudovanie kapacít pre produkt APPLUS,
- optimalizácia odmeňovacieho modelu zamestnancov,

- intenzívnejšia výmena skúseností medzi spoločnosťami v rámci skupiny Asseco Solutions.

Popri ostatných aktivitách sme pokračovali v sústredenom napĺňaní vytýčenej dlhodobej stratégie pre roky 2016-2020. Priority strategických projektov sú nastavené pre oblasti ERP systémov a oblasti HORECA systémov. Rovnako sú priority strategických projektov rozšírené na hľadanie komplementárnych podnikateľských aktivít, ako aj na vývoj nových produktov a služieb. Za rok 2017 opäť môžeme konštatovať úspešnosť realizácie strategických projektov a schopnosť dodať požadované výstupy. Očakávame celkové naplnenie ambícií a dosiahnutie výsledkov, ktoré boli definované pre horizont 5-tich rokov.

Tak ako po minulé roky, aj naďalej sme sústredili časť interných kapacít na neustálu optimalizáciu procesov a postupov. Popri iných pozitívnych vplyvoch, podporujúcich hlavne zdravý rast spoločnosti, sme tak mohli konštatovať, že došlo celkovému skvalitneniu v oblasti ľudských zdrojov zvýšením kvalít stálych zamestnancov ako aj zvýšeniu podielu kvalitných novo nastúpených zamestnancov.

Organizačná štruktúra spoločnosti je postavená na samostatných teamoch, ktoré prierezovo pokrývajú všetky činnosti spoločnosti. Aj v roku 2017 sa kontinuálne realizoval rozvoj teamovej štruktúry, so zameraním sa na efektívne zdieľanie znalostí a tímových zdrojov. Snahou je doplniť prirodzené benefity teamovej organizačnej štruktúry o benefity, ktoré sú výsledkom riadenia vnútrofirmy interakcií.

Špecializovaný tím akvizičných obchodníkov v priebehu roka 2017 pokračoval v neustálom zdokonaľovaní svojich zručností. Hlavný cieľ obchodného teamu bol zabezpečiť rovnomerné vyťažovanie produktového portfólia.

V marketingu sa podarilo ďalej rozvíjať aktivity zamerané na cielenú a štruktúrovanú kampaň na podporu povedomia značky, produktovú kampaň a dokončenie nového produktového webu tak, aby boli v súlade s novou marketingovo-komunikačnou stratégiou spoločnosti.

Jednou z výziev, ktorá pokračovala aj v roku 2017, je téma verejného sektora. Aj tento rok sme investovali zdroje do produktov určených pre verejnú správu a do služieb pre tento špecifický segment trhu, aby sme zachovali našu schopnosť poskytovať čo najvyššiu pridanú hodnotu.

V januári 2017 sme získali ocenenie Slovak Business Superbrands Award 2017 a zaradili sme sa tak do elitnej skupiny značiek, ktoré predstavujú príklad úspešného rozvoja a neustáleho zvyšovania hodnoty obchodnej značky.

V roku 2017 sme úspešne absolvovali dohľadový audit systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015.

Asseco Solutions, a. s., pri likvidácii elektronického odpadu koná v súlade s platným legislatívnym rámcom a pre tieto účely využíva externú spoločnosť s touto špecializáciou.

Účtovná jednotka nemá registrovanú žiadnu organizačnú zložku v zahraničí.

Neevidujeme žiadne mimoriadne riziká a neistoty, ktoré by mali vplyv na spoločnosť.

Spoločnosť pôsobí v dynamickom sektore IT s rýchlym technologickým rastom. V rámci spoločnosti sme vytvorili platformy na vyvolanie diskusie o súčasných trendoch a potrebách informačných technológií v jednotlivých odvetviach na trhu, s cieľom modifikovať a prispôbovať naše riešenia potrebám trhu a možnostiam technológií. Uvedomujeme si, že iba neustála modernizácia našich produktov umožní trvalo udržateľnosť a úspešnosť našich produktov na trhu. V roku 2017 sme otvorili tému GDPR, či už z interného pohľadu ale aj produktového. Časť modifikácií produktov v blízkej budúcnosti sa bude týkať naplneniu požiadaviek na ochranu osobných údajov.

Vnímame tlak na automatizáciu procesov spracovania dokladov, dôraz na vzdialené prístupy a využívanie mobilných aplikácií. Toto je ďalší zo smerov rozvoja našich produktov. Produktové portfólio v aktuálnej podobe hodnotíme ako moderné, umožňujúce optimisticky sa pozerať na najbližšie obdobie.

Nie je voči nám vedené žiadne súdne konanie.

Po uzavretí účtovných kníh k 31. 12. 2017 nevznikli žiadne súvahové pohyby materiálne ovplyvňujúce finančný stav spoločnosti prezentovaný k tomuto obdobiu.

7. PRODUKTY

Spoločnosť Asseco Solutions v roku 2017 rozvíjala širokú funkcionálnu svojich produktov a inovácií, ako jeden zo základných pilierov ďalšieho rastu a posilnenia pozície na trhu ERP riešení. Investície do kontinuálneho rozvoja Asseco SPIN priniesli rozšírenie do nových zákazníckych segmentov a našli svoje miesto aj medzi ďalšími používateľmi systému Asseco SPIN. V roku 2017, nad očakávanie veľa doterajších dlhoročných zákazníkov Wéčka prešlo na používanie SPINu.

Z ponuky ERP produktov je nutné spomenúť aj Helios Orange, ktoré si našiel svoje miesto na slovenskom trhu a naďalej rastie jeho podiel vo svojom ERP segmente.

V rámci HORECA, bolo vidieť veľký záujem dodávateľov hotelových systémov o integráciu reštauračného systému BlueGastro. To sa prejavilo v rozšírení aplikačného rozhrania (API) a pripojení viacerých iných PMS systémov.

V roku 2017 sa nám v Českej republike podarilo získať niekoľko nových väčších inštalácií systému BlueGastro. BlueGastro podporuje fiškálne legislatívy Českej republiky (EET), ale aj Rakúska. Doterajšie jazykové lokalizácie sú, okrem slovenského jazyka, aj čeština, angličtina a nemčina.

BlueGastro sa v rámci segmentovej expanzie rozvíja aj smerom do maloobchodu. V tandeme so SPINom je schopné pokryť potreby predajní s pokladnicami a robustnými skladovými procesmi.

Významne sme svojimi zdrojmi prispievali aj k vývoju nového produktu, ktorý inovatívne odráža nové trendy v rámci „Internet of Things“, interne nazývaného SCS – Smart Connected Solutions.

Zmena štruktúry cenníka Asseco SPIN viedla k jeho väčšej prehľadnosti a zjednodušeniu z pohľadu zákazníka.

Asseco Solutions je producentom komplexných riešení v oblasti IT pre súkromný a verejný sektor. Špecializuje sa na vývoj, dodávku a podporu podnikových informačných systémov, hotelových, reštauračných systémov a zákazkových riešení na objednávku, vrátane služieb s tým súvisiacich. V roku 2017 tvorili portfólio spoločnosti na Slovensku tieto produkty:

ERP Systémy

- ASSECO SPIN
- ASSECO HELIOS ORANGE a EASY
- ASSECO WÉČKO

Hotelové a Reštauračné systémy

- ASSECO HOREC
- ASSECO BLUEGASTRO

Systémy pre verejnú správu

- ASSECO SPIN PUBLIC a HEALTH

Zákazkové informačné systémy

8. SLUŽBY

K pozitívnemu hospodárskemu výsledku v roku 2017 vo veľkej miere prispeli služby, ktoré sa spoločnosť Asseco Solutions neustále snaží poskytovať svojim zákazníkom v čo najširšom rozsahu a najmä v nadštandardnej kvalite. Medzi naše najčastejšie poskytované služby patrí:

- Analýza potrieb klienta
- Implementačné práce
- Projektový manažment
- Školenia a konzultácie
- Metodické poradenstvo
- Semináre
- Bežný servis (osobné návštevy, vzdialené pripojenie)
- Zmluvný servis
- Administrátorské databázové a systémové práce
- Hot-line

Na základe zrealizovaného prieskumu spokojnosti našich klientov, opäť môžeme skonštatovať štandardne vysoko pozitívne hodnotenie nielen našich produktov ale aj našich služieb. Klienti pozitívne hodnotia naše služby z pohľadu nielen z pohľadu odbornosti, ale aj celkového prístupu našich zamestnancov.

9. PERSONÁLNA POLITIKA

Činnosti personálnej správy boli v roku 2017 zacielené na skvalitnenie procesov spustených v roku 2016 a dosiahnutie dlhodobých zámerov v oblasti rozvoja ľudských zdrojov:

- Prehodnotenie dosiahnutých individuálnych cieľov zamestnancov nastavených počas hodnotenia v roku 2016 a kontinuálne nastavenie individuálnych cieľov pre rok 2017,
- dopracovanie a stabilizácia odmeňovacieho modelu,
- stabilizácia komunikačnej stratégie HR s orientáciou na obsah a periodicitu výmeny zdieľaných informácií,
- prehodnotenie platových úrovní v rozpočte pre rok 2018 podľa trhových mediánov plošne naprieč celou spoločnosťou.

Vzhľadom na kontinuálny rozvoj zamestnancov sa spoločnosť sústredila na dva hlavné interné edukačné projekty.

Prvý projekt bol upriamený na rozvoj komunikácie zamestnancov v cudzom jazyku (anglickom a nemeckom) na úrovni praktického využitia v pracovnom prostredí, vzhľadom potrebu zamestnancov využívať cudzí jazyk v niektorých medzinárodných projektoch. Boli zorganizované skupinové jazykové kurzy nielen podľa úrovne ovládania jazyka jednotlivými zamestnancami, ale zloženie skupiny bolo zohľadnené aj výberom vzdelávacích tém, relevantných pre každého člena skupiny v pracovnom prostredí. Predmetom druhého projektu bol kariérny rast talentovaných zamestnancov a ich postupný posun do riadiacej pozície, kedy zamestnanci absolvovali odborné manažérske, a komunikačné školenia a individuálny koučing.

V roku 2017 zamestnanci spoločnosti využívali benefity v oblasti príspevkov na kultúrne, relaxačné a športové aktivity, príspevkov na stravovanie nad rámec zákonných požiadaviek.

Nábor nových zamestnancov bol prispôsobený dynamike trhu a novým trendom. V rámci zvýšenia povedomia budúcich absolventov, malo možnosť absolvovať odbornú niekoľkotýždňovú stáž 5 študentov pripravujúcich sa štúdiom na budúce povolanie.

Asseco Solutions, a. s., k 31.12.2017		
Vekový priemer	40	
Počet zamestnancov	166	%
Žien	67	40,36
Mužov	99	59,63
VŠ	127	76,50
SŠ	39	23,49
Do 5 rokov	69	41,57
Od 5 do 10 rokov	33	19,88
Od 10 do 15 rokov	34	20,48
Nad 15 rokov	30	18,07

