

	Harmónia, n. o. OCEAN Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica	Výročná správa za rok 2017
---	---	-------------------------------

VÝROČNÁ SPRÁVA za rok 2017

	Vypracoval	Schválil
Meno a priezvisko	Milan Púček	Anton Adamus
Funkcia	riaditeľ	predseda správnej rady
Dátum	09.03.2018	9.3.2018
Podpis		

OBSAH

1 Úvod	3
1.1 Identifikačné údaje	3
1.2 Charakteristika zariadenia	3
1.3 Popis zariadenia	4
1.4 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	5
2 Poskytovanie sociálnych služieb	8
2.1 Ubytovanie	10
2.2 Stravovanie	11
2.3 Odborné a obslužné činnosti	12
2.4 Sociálne poradenstvo	13
2.5 Sociálna rehabilitácia	13
2.6 Kultúrne a spoločenské podujatia	15
3 Zamestnanci zariadenia	18
3.1 Štruktúra zamestnancov	18
3.2 Vzdelávanie zamestnancov	19
4 Ciele a vízie zariadenia	21
5 Hospodárenie zariadenia	22
6 Príloha	23

1 Úvod

Výročná správa za rok 2017 o stave poskytovaných sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb Harmónia, n. o. OCEAN, Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica, je spracovaná v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

1.1 Identifikačné údaje

Názov: Harmónia, n. o. OCEAN (ďalej len zariadenie)

Sídlo: Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica

Štatutár/riaditeľ: Milan Púček, Jána Stražana 1236/7, 013 01 Teplička nad Váhom

IČO: 45732671

DIČ: 2023847639

telefón: +421 948 748 151

email: riaditel@harmoniaocean.sk

web: www.harmoniaocean.sk

1.2 Charakteristika zariadenia

Zariadenie vzniklo dňa 26. marca 2010 na základe rozhodnutie Obvodného úradu Trnava, Odbor všeobecnej vnútornej správy, podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby. Zriaďovateľom neziskovej organizácie je ŠK O.C.E.A.N Amater's, Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica. Zariadenie poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

1. Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a to:
 - poskytovanie sociálnej služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoci inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zariadeniach:
 - a) zariadenie pre seniorov
 - b) domov sociálnych služieb
 - c) špecializované zariadenie – zrušené od mesiaca august 2017
2. vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry.

V registri poskytovateľov sociálnych služieb zaregistroval Trnavský samosprávny kraj zariadenie od 21. mája 2013.

Zariadenie poskytuje sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov od 1. októbra 2013.

Druhy sociálnych služieb sú nasledovné:

- domov sociálnych služieb s pobytovou formou pre dospelých – kapacita 10 klientov
- domov sociálnych služieb s ambulantnou formou pre dospelých – kapacita 20 klientov
- zariadenie pre seniorov s pobytovou celoročnou formou – kapacita 99 klientov.

Názov budovy, v ktorej zariadenie poskytuje sociálne služby, Sanotórium Dr. Elena Derer bol v mesiaci apríl 2017 zrušený.

1.3 Popis zariadenia

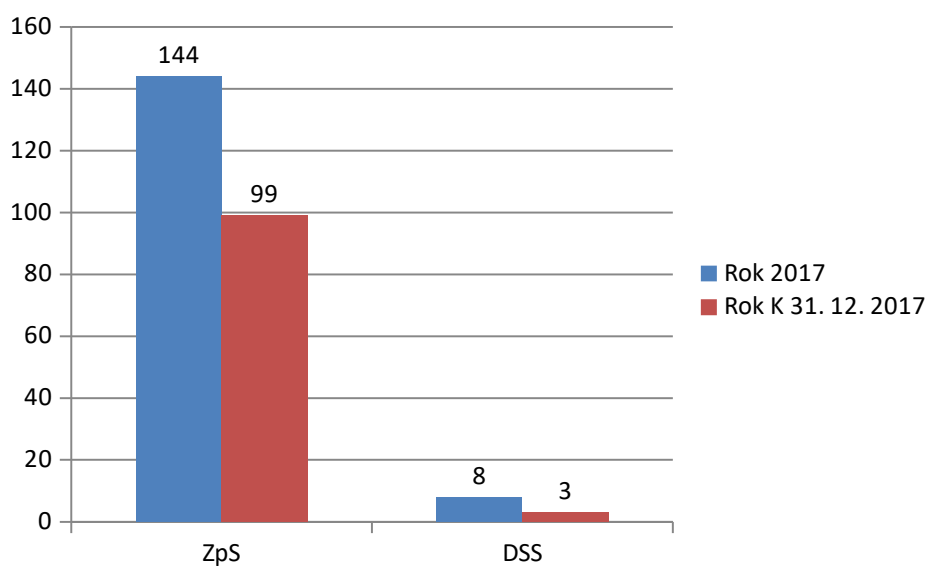
Zariadenie bolo skolaudované v roku 2012. Jedná sa o novú štvorposchodovú budovu, ktorá je bezbariérová a spĺňa kritéria pre poskytovanie sociálnych služieb. Zariadenie sa nachádza na okraji mesta Senica, s ľahkou dostupnosťou do centra mesta (autom, autobusom – mestská hromadná doprava, pešo). Pred zariadením sa nachádza parkovisko. Zariadenie je umiestnené v blízkosti rozsiahleho mestského parku a cyklotrasy, ktorá slúži na pokojné prechádzky. Na relaxáciu a posedenie vonku je k dispozícii ako súčasť zariadenia záhrada s terasou a altánkom.



1.4 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len klientov)

Počet klientov

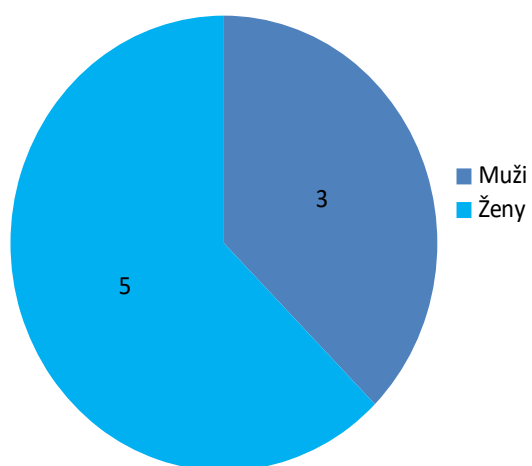
- Zariadenie pre seniorov: ZpS
- Domov sociálnych služieb: DSS



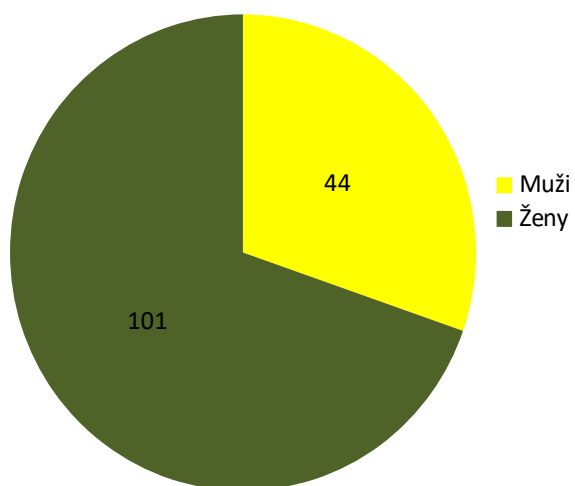
Pohyb klientov v roku 2017

	ZpS	DSS
Prijatí	54	1
Zomretí	37	3
Odchod domov	4	2
Odchod iné zariadenie	2	0

Počet klientov DSS v roku 2017



Počet klientov ZpS v roku 2017

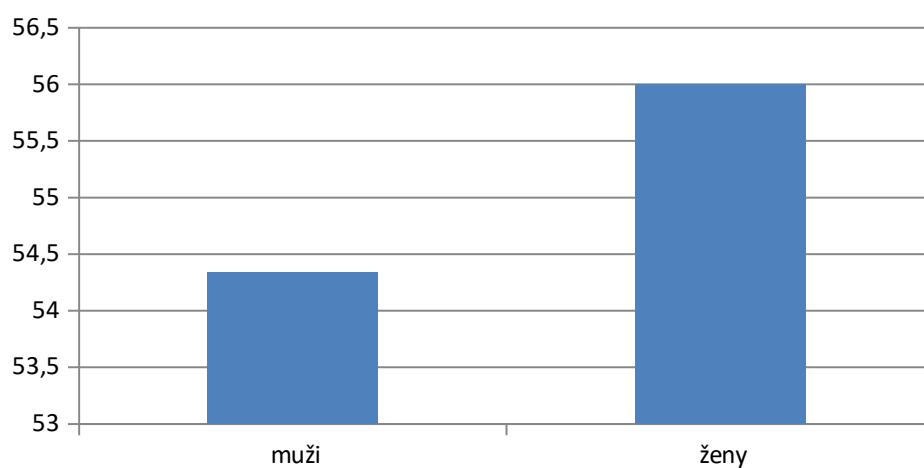


Priemerný vek klientov

Priemerný vek klientov ZpS



Priemerný vek klientov DSS



Údaje o žiadateľoch o poskytnutie sociálnej služby:

	ZpS	DSS
Evidovaní	125	2
Prijatí	54	1
Zomretí pred prijatím	26	0
Odchod iné zariadenie	28	1

2 Poskytovanie sociálnych služieb

Harmónia, n. o. OCEAN, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, je v zmysle § 7 písm. a), b), c) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) povinné:

- prihliadať na individuálne potreby klienta,
- aktivizovať klienta podľa jeho možností a schopností,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni.

Zariadenie vytvára podmienky pre plnohodnotný a harmonický život klientov. Cieľom poskytovaných sociálnych služieb je uspokojovať individuálne potreby klienta a zabezpečiť mu dôstojné podmienky k prežitiu spokojného starnutia v zmysle stanovených podmienok kvality sociálnych služieb.

Sociálna služba je zameraná na:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ošetrovateľskú starostlivosť,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- utváranie podmienok pre úschovu vecí,
- zabezpečenie záujmovej činnosti,
- poskytovanie fakultatívnych služieb, ktoré zvyšujú kvalitu sociálnych služieb.

Sociálna služba sa poskytuje na základe uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb, ktorá sa s klientom uzatvára na dobu neurčitú.

Úhrada za poskytovanú sociálnu službu sa realizuje v zmysle platného Cenníka poskytovaných sociálnych služieb a fakultatívnych služieb. Aktuálny cenník nadobudol platnosť a účinnosť od 1. marca 2017, kedy prišlo k úprave (zvýšeniu) jednotlivých položiek. S klientmi bol uzatvorený dodatok k zmluve, ktorého predmetom bola táto cenová úprava.

CENNÍK POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb –pobytová forma,
Harmónia, n.o. OCEAN Senica

Tento cenník poskytovaných služieb sa vydáva súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní.

1. Ubytovanie

dvoj, trojlôžková izba	10,50 € / deň
jednolôžková izba	14,50 € / deň
neobsadenie jedného lôžka na izbe	14,50 + 10,50 € / deň

2. Odborné činnosti zmysle §35čl.3 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov) a **obslužné činnosti** (upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie)

Klient s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu IV. – VI. stupeň 1,00 €/deň

Klient samoplatca 11,50 €/deň

3. Stravovanie:

Strava (Racio)	5,40 € / deň
Raňajky	0,80 € / deň
Obed	2,60 € / deň
Olovrant	0,50 € / deň
Večera	1,50 € / deň
2. večera DIA	0,60 € / deň
Desiata	0,50 €/deň

Výpočet úhrady za sociálne služby spolu:

Klient s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu IV. – VI. stupeň	
Ubytovanie	10,50 €/ deň
Stravovanie	5,40 €/ deň
Obslužné činnosti – upratovanie, pranie, žehlenie, údržba šatstva	1,00 €/ deň
Výška úhrady za sociálnu službu spolu	16,90 €/ deň
Výška úhrady za mesiac	
28 dní	473,20 €
30 dní	507,00 €
31 dní	523,90 €

Klient samoplatca 27,40 €/deň

4. Fakultatívne služby(napr. pedikúra, kaderníčka, masáž,...) sú zabezpečované na základe individuálneho želania a na náklady klienta podľa cenníka poskytovateľa danej služby.

Vedenie depozitného účtu	5,00 €/ mesiac
Liekovka – jednorazová platba	3,50 € / kus
Sprevádzanie klienta - mesto Senica	10,00 €
Sprevádzanie klienta – mimo mesta Senica	20,00 €
Masáž celková	10,00 €
Rehabilitácia 1 krát	3,00 €
Pedikúra	6,00 €
Kaderníčka	5,00 €
TV	4,00 € / mesiac
Rádio	1,50 € / mesiac
Chladnička	7,50 € / mesiac
Mikrovlnná rúra	7,50 € / mesiac

2.1 Ubytovanie

Ubytovanie klientov je zabezpečené v 1, 2 a 3-lôžkových izbách, najväčší podiel je dvojľôžkových izieb. Každá izba je vybavená primeraným nábytkom (polohovateľné lôžko, šatníková skriňa, nočný stolík, stolička, stôl, prípojka na televíziu). Každá izba má prislúchajúce sociálne zariadenie v bezbariérovej úprave (umývadlo, WC, sprchový kút), ktoré je prispôsobené potrebám ťažko mobilných osôb.

Klient má možnosť priniesť si do zariadenia aj nejaké dekoratívne predmety (obraz, nočná lampa, kvety a pod.). Tieto predmety slúžia na zútulnenie izby podľa predstáv klienta a najmä v adaptačnom období majú pre klienta mimoriadny význam.

Na každom poschodí sa nachádza spoločenská miestnosť, ktoré slúžia na vzájomné stretávanie sa a trávenie voľného času. V týchto priestoroch sa uskutočňujú aj rôzne aktivity sociálnej rehabilitácie, spoločenské a kultúrne vystúpenia, duchovná činnosť. Na prvom poschodí sa nachádza aj bohatá knižnica.

V rámci spoločných priestorov sa v zariadení nachádzajú aj ostatné miestnosti, ktoré sa využívajú pre účely sociálnej rehabilitácie (zmyslová miestnosť, reminiscenčná miestnosť, rehabilitačná miestnosť).

Vykurovanie a teplá voda je zabezpečovaná z vlastnej plynovej kotolne, ktorej vypomáhajú solárne kolektory.

V roku 2017 pokračovalo zariadenie v rozvíjaní materiálne – technického vybavenia. Bolo zakúpených desať elektronických polohovateľných postelí a taktiež aj matrace. Tieto nové lôžka nahradili tie najstaršie lôžka, ktoré si už vyžadovali opravu. Na treťom poschodí bola vybavená obývačka, kde sa zakúpili pohodlné kožené kreslá slúžiacie na oddych klientov. Bol zakúpený mobilný paraván, ktorý slúži na zvýšenie zabezpečenia súkromia klienta, ktorý v danej situácii takúto ochranu vyžaduje (napríklad pri úmrtí klienta na viacľôžkovej izbe). Zariadenie je vybavené viacerými technickými zariadeniami, ktoré slúžia na manipuláciu s imobilnými klientmi pri každodenných činnostiach. V roku 2017 bolo zakúpené ďalšie moderné zdvíhacie hydraulické zariadenie.

Klienti majú možnosť využívať záhradu s terasou, kde sa najmä v rámci sociálnej rehabilitácie realizuje výsadba kvetov. Významnú úlohu zohralo aj osadenie zbernej nádoby na vodu, ktorá slúži na polievanie zelene.

V mesiaci júl 2017 bola otvorená aj Besiedka, jedná sa o bočnú terasu nachádzajúcu sa na prízemí zariadenia. Bol zakúpený záhradný nábytok (stoly, kreslá, slnečník), táto Besiedka sa

teší veľkej obľube klientov, nakoľko sa nachádza na slnečnom mieste a posedenie je príjemné.

Pri ubytovaní klientov (určení pridelenej izby) sa rešpektuje homogenizácia skupín klientov s prihliadnutím na ich zdravotný stav. Prízemie je určené pre klientov bez poruchy orientácie, prvé poschodie užívajú klienti s menej závažnou poruchou orientácie, druhé poschodie je určené pre klientov s poruchami pamäte rôznej etiológie (najmä Alzheimerova demencia), tretie poschodie je vyhradené pre klientov, ktorí sú čiastočne alebo úplne imobilní alebo sa jedná o klientov s psychiatrickými diagnózami. Určujúcim faktorom je aj stupeň odkázanosti na pomoc inej osoby.

2.2 Stravovanie

Zariadenie má vlastnú kuchyňu, ktorá je vybavená zodpovedajúcim zariadením spĺňajúcim hygienické štandardy. Kuchynské vybavenie je dopĺňané podľa potreby. V kuchyni sa pripravuje strava pre klientov (raňajky, olovrant, večera) a strava pre zamestnancov počas pracovného týždňa. Obedy pre klientov a obedy pre zamestnancov počas víkendu sú zabezpečované externou firmou.

S prihliadnutím na individuálne potreby klientov najmä vzhľadom k ich zdravotnému stavu sa poskytuje racionálna, šetriaca, žlčníková a diabetická strava.

Klientom je strava podávaná štyrikrát denne – raňajky, obed, olovrant, večera. Klient má možnosť požiadať aj o ďalšie zložky stravy ako je desiata a druhá večera, ktorá je automaticky podávaná diabetikom. Raňajky, obedy a večere sa podávajú klientom v jedálni, ktorá sa nachádza na prízemí zariadenia. Klientom, ktorí sú pripútaní na lôžko alebo z iného dôvodu nemôžu navštevovať jedáleň, sa strava podáva na izbe (lôžku) alebo vo vymedzených priestoroch na jednotlivých poschodiach.

V roku 2017 bola strava pre väčší počet klientov z dôvodu zdravotnej indikácie upravovaná krájaním a mixovaním, čo personál kuchyne ochotne pripravoval.

Klienti oceňujú, že sa berie ohľad na ich náboženské cítenie a tomu sa prispôsobuje aj jedálny lístok (pôst, veľkonočné a vianočné sviatky).

2.3 Odborné a obslužné činnosti

V zariadení sa v zmysle zákona o sociálnych službách poskytujú odborné a obslužné činnosti.

V rámci obslužných činností sa klientom zabezpečuje upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, ktoré sa týkajú osobnej bielizne, uterákov, drobnej bielizne, sú zabezpečované vo vlastnej pracovni, ktorá sa nachádza na štvrtom poschodí zariadenia. Pracovňa je primerane vybavená, v roku 2017 bola k vybaveniu pracovne zakúpená ďalšia automatická práčka a sušička. Na pranie a žehlenie posteľnej bielizne využíva zariadenie externú profesionálnu pracovňu.

Súčasťou odborných činností je pomoc pri odkázanosti klienta na pomoc inej fyzickej osoby a zabezpečovanie nepretržitej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti. Tieto činnosti realizuje odborní personál, ktorí spĺňa kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona o sociálnych službách.

Opatrovateľská starostlivosť zahŕňa pomoc pri stravovaní, dodržiavaní pitného režimu, hygienické potreby, pomoc pri obliekaní, pomoc pri chôdzi alebo pri presune s použitím invalidného vozíka.

Ošetrovateľskú starostlivosť vykonávajú sestry alebo zdravotnícki asistenti, dbajú o dodržiavanie pokynov lekára, podávajú lekárom naordinované lieky, injekčnú terapiu, dbajú o prevenciu dekubitov a iných komplikácií, ošetrujú rany.

V zariadení pracuje fyzioterapeut, ktorý poskytuje starostlivosť prostredníctvom individuálnych aj skupinových rehabilitačných cvičení. Má možnosť využiť v rámci rehabilitačnej miestnosti masážny stôl a rôzne rehabilitačné a cvičebné pomôcky. Masáže pre klientov zabezpečuje odborný zamestnanec – masér.

Zdravotnú starostlivosť v zariadení poskytuje všeobecná lekárka pre dospelých MUDr. Skalická, ktorá do ambulancie v zariadení dochádza raz za týždeň, v prípade potreby pri akútnej zmene zdravotného stavu klientov ordinuje operatívne.

Zariadenie v pravidelných intervaloch navštevujú aj odborní lekári – psychiater, neurológ.

V prípade potreby sú klienti odoslaní na vyšetrenie do zdravotníckeho zariadenia. V týchto prípadoch je pre klienta zabezpečený sprievod z radov zamestnancov, ak táto možnosť nie je možná, oslovujú sa rodinní príslušníci klientov. V mnohých prípadoch práve rodinný príslušník má prioritný záujem sprevádzať svojho príbuzného na lekárske vyšetrenie.

V rámci fakultatívnych služieb zariadenie zabezpečilo profesionálnu pedikérku, ktorá zodpovedne vykonáva pedikúru pre klientov dvakrát do mesiaca. V takomto intervale navštevuje zariadenie aj kaderníčka.

2.4 Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo je odbornou činnosťou, ktorú zabezpečujú sociálni pracovníci. Cieľovou skupinou sú klienti, ich rodinní príslušníci a taktiež aj žiadatelia – záujemcovia o poskytnutie sociálnej služby v zariadení. Prevažná časť sociálneho poradenstva bola zameraná na poskytovanie informácií o možnostiach, podmienkach, druhu poskytovanej sociálnej služby a o posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu. Nevyhli sme sa ani poskytovaniu poradenstva ohľadom financií a medziľudských vzťahov.

Poradenstvo pre klientov spočívalo v naplňovaní práv a predstáv o pobyte v zariadení. Pre tento účel sa pravidelne stretávali za účasti vedúcej zariadenia dva orgány, a to Rada klientov a Stravovacia komisia.

V mesiaci júl 2017 bol klientom a rodinným príslušníkom distribuovaný dotazník spokojnosti, ktorý mali možnosť anonymne vyplniť. Dotazník bol zameraný na zistenie spokojnosti a pripomienok k poskytovaným sociálnym službám. Tento bol následne vyhodnotený a vyplýva z neho, že panuje spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami.

Najdôležitejším faktorom sociálneho poradenstva je poskytovanie tejto služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov klienta. Sociálni pracovníci sa počas celého roka snažili o poskytovanie kvalitného sociálneho poradenstva s cieľom vyriešenia náročnej životnej situácie klienta, rodinného príslušníka alebo inej osoby.

V rámci sociálneho poradenstva je významná spolupráca s rôznymi inštitúciami. Jedná sa najmä o mestské/obecné úrady, oddelenie evidencie obyvateľov, vyšší územný celok, úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, nemocnice, farské úrady a ďalšie inštitúcie.

2.5 Sociálna rehabilitácia

Sociálnu rehabilitáciu vykonávali v roku 2017 tri inštruktorky sociálnej rehabilitácie, ktoré sú odborne kvalifikované. V porovnaní s predchádzajúcim rokom je to posilnenie terapeutického tímu o jedného zamestnanca, čo sa odzrkadlilo v skvalitnení poskytovaných sociálnych služieb.

Program sociálnej rehabilitácie spočíva v individuálnom plánovaní so zameraním na rozvoj schopností pri základných sociálnych aktivitách, na podporu motoriky a nácvik sebaobslužných činností a aktívneho využívania voľného času. Sociálna rehabilitácia prebieha individuálne aj skupinovo.

Klientov denne aktivizujeme a podporujeme ich zapojenie a účasť na spoločných aktivitách prostredníctvom pravidelne realizovaného harmonogramu sociálnej rehabilitácie (týždenný plán aktivít sociálnej rehabilitácie). Klienti sa môžu zapojiť do aktivít v týchto oblastiach:

- Ergoterapeutická dielňa,
- Kognitívna rehabilitácia,
- Hudobno-pohybová aktivita,
- Pobyt v multisenzorickej miestnosti,
- Tréning pamäti,
- Čitateľský klub,
- Ranná aktivita - integračno-socializačná,
- Reminiscenčná terapia.

Týždenný plán aktivít sociálnej rehabilitácie ☺

Pondelok

10:30 – 11:30 Ergoterapia

14:00 – 15:30 Relaxačné aktivity (Snoezelen/Sol'ná jaskyňa, terasa)

Utorok

10:30 – 11:30 Kognitívna rehabilitácia

14:00 – 15:30 Čitateľský klub

Streda

10:30 – 11:30 Ergoterapia

14:00 – 15:30 Hudobno-tanečná terapia (aktivita s prvkami muzikoterapie)

Štvrtok

10:30 – 11:30 Ergoterapia

14:00 – 15:30 Tréning pamäti

Piatok

10:30 – 11:30 Salón krásy/Varíme pečieme

14:00 – 15:30 Reminiscenčná terapia

Významnú úlohu zohráva duchovná činnosť, ktorá bola v roku 2017 zabezpečovaná miestnymi duchovnými z rímsko-katolíckej cirkvi a evanjelickej cirkvi. Každú poslednú nedeľu v mesiaci sa uskutočňujú evanjelické služby božie, katolícki kňazi slúžia sviatosti vo vianočnom a veľkonočnom období a pravidelne navštevujú klientov podľa ich individuálnych potrieb.

Koncom roka 2017 pripravovali inštruktori sociálnej rehabilitácie spolu so sociálnym pracovníkom z dôvodu zefektívnenia práce s klientmi novú metodiku o individuálnom plánovaní, ktorá by zahŕňala adaptačný proces a program sociálnej rehabilitácie. Predmetná smernica je schválená a nadobúda platnosť a účinnosť od 1. januára 2018.

2.6 Kultúrne a spoločenské podujatia

Zariadenie vytvára podmienky pre realizáciu osobných záujmov a záľub klientov, spestrenie ich denného režimu, podporu a rozvoj vzťahov a kontaktov.

V mesiaci január 2017 sa uskutočnilo posedenie, kde sme si pozreli nahrávku z vianočnej besiedky, ktorá sa odohrala v decembri 2016. Klienti veľmi radi pozerajú fotografie a nahrávky, na ktorých sú zachytení. V priebehu roka 2017 sme zrealizovali viacero takýchto stretnutí s fotografiou.

Mesiac február už tradične patrí fašiangovým zábavám. V zariadení sa tiež takáto uskutočnila, niesla sa v znamení spevu a smiechu. Nie všetci klienti boli schopní dodržať diétne obmedzenia, nakoľko sa podávala klobása a smažené šišky.

V mesiaci marec 2017 sme sa zapojili do podujatia organizovaného Centrom MEMORY n. o. v Bratislave s celoslovenskou pôsobnosťou pod názvom Týždeň mozgu. Pri tejto príležitosti nás navštívili deti zo 4. Základnej školy v Senici a spolu s našimi seniormi si porovnali svoje pamäťové schopnosti.

V mesiaci apríl 2017 sme mali možnosť besedovať s JUDr. Makovníkom, ktorý je členom poľovníckeho združenia, o ochrane prírody a zvieratách žijúcich v lese.

Na konci apríla sme postavili v záhrade máj, čo sme oslávili spevom a aj tancom. Už tradične nám vyhrávali heligonkári zo Senice, pani Celleryová, pán Čobrda a pán Pulman.

Pri príležitosti Dňa matiek, ktorý sme oslávili v mesiaci máj, vystúpili so svojím programom deti zo Spojenej školy v Senici.

30. mája 2017 sme úspešne zvalili máj, pomohli nám s tým deti z 2. Základnej školy v Senici, ktoré vystupujú vo folklórnom súbore Dvojkáčik.

V júni 2017 sme vyrazili do sveta. Navštívili sme Gazdovský dvor na Turej Lúke. Gazdovský dvor na myjavských kopaniciach žije skutočným životom. Hospodárstvo tvoria zvieratá – pes, králiky, holuby, na dvore sa nachádzajú rôzne poľnohospodárske stroje – voz, sane, mláťačka. Samotný gazdovský dom je zariadený a vybavený predmetmi dennej potreby, možno spoznať štýlový kopaničiarsky kroj. Gazdinky pripravili výborné pohostenie a o príjemnú zábavu sa postarali Myjavskí heligonkári. Naši seniori si zaspomínali na časy, ktoré boli realitou ich mladosti. I napriek skutočnosti, že mnohí z našich klientov majú Alzheimerovu demenciu, vedeli pomenovať rôzne predmety, ktoré aj oni pred rokmi používali. Takáto spomienková terapia priaznivo pôsobí na seniorov, navodí psychickú pohodu, precvičí pamäť. V dobrej nálade sme sa vrátili domov. Sme radi a ďakujeme za to, že naši klienti vnímajú naše zariadenie ako svoj domov.

Jedno sobotňajšie popoludnie v mesiaci júl 2017 sme sa zabávali na záhradnej party, ktorá sa uskutočnila vďaka krásnemu počasiu v záhrade zariadenia. Živá hudba, spev, tanec, opekanie špekáčikov, popíjanie ľadového čaju, veľa smiechu a radosti charakterizovalo túto výnimočnú letnú akciu.

V mesiaci august 2017 sme sa zúčastnili dožinkových slávností, ktoré organizuje mesto Senica. Na jarmoku, kde sa prezentujú tradičné remeslá, si mnohí klienti zaspomínali na svoju mladosť.

Mesiac september 2017 sa niesol v znamení zdravého životného štýlu. Navštívili sme s klientmi výstavu ovocia a zeleniny, ktorú organizoval Zväz záhradkárov v Senici. Slovenský červený kríž, územný spolok Senica pripravil podujatie pod názvom Veľtrh zdravia, ktorý sa uskutočnil v Dome kultúry Senica v septembri 2017. Naši klienti mali možnosť absolvovať rôzne bezplatné screeningové vyšetrenia, poradiť sa s odborníkmi, ktorí sa venujú problematike zdravého životného štýlu.

V spolupráci so Slovenským červeným krížom, územný spolok Senica, ktorý nám poskytol dopravu – prepravný automobil, sme s deviatimi klientmi navštívili v septembri 2017 mesto Šaštín – Stráže. Klienti si prezreli Baziliku Sedembolestnej Panny Márie, stíšili sa k modlitbe.

Ľudová hudba, tanec a spev neodmysliteľne patria k životu človeka. Zvuk heligónky sa priestormi zariadenia ozýval aj v mesiaci október 2017. Vyhrávali nám heligónkari: pani Celleryová, pán Čobrda, a pán Pulman. Zaspievali sme si pesničky, na želanie si mal každý možnosť objednať tú svojmu srdcu najbližšiu. Zatancovali sme si valčík, polku ba aj tango, na čardáš nám nestačil dych. Nielen pesničky prispeli k dobrej nálade. Mali sme pripravené občerstvenie, koláčky napiekli naše pani kuchárky, popíjal sa džús a čaj a mali sme zabezpečený aj prísun vitamínov v podobe rôzneho ovocia. Naši klienti vyjadrili svoje poďakovanie za takéto posedenie, ktoré sa im nesmierne páčilo a spríjemnilo im chvíle. Sme vďační Mestu Myjava za poskytnutú dotáciu v sume 150,00 Eur, ktorú sme použili na zabezpečenie tejto akcie.

V mesiaci november 2017 sme si pripomenuli pamiatku zosnulých, niekoľkí klienti navštívili senický cintorín, kde zapálili sviečky a položili pripravené venčeky.

V dňoch 2. a 3. decembra 2017 sa konala vianočná besiedka pre klientov a rodinných príslušníkov. Vianočná besiedka bola zorganizovaná v čase, ktorý je začiatkom adventu. Advent je výnimočné obdobie počas roka. Nie je to len čas kupovania darčiekov a pečenia vianočných koláčikov. Advent je obdobím, kedy očakávame príchod Pána Ježiša Krista. A možno práve v tomto vianočnom čase myslíme viac na tých druhých. Táto myšlienka korešponduje aj s filozofiou nášho zariadenia, kde sa snažíme poskytovať kvalitné sociálne služby. Atmosféru Vianoc nám privodila naša ochotnícka dramatická skupina zložená z klientov zariadenia, ktorá si pripravila milé vianočné pásmo pod názvom Naše Vianoce. Už samotný názov napovedá, že to bola prezentácia života v našom zariadení. Pochutali sme si na kapustnici, okoštovali vianočné pečivo a pripili si punčom. V príjemnej atmosfére, ktorá sa niesla celým posedením, sme si zažehlali krásne vianočné sviatky a úspešný nový rok. V priebehu mesiaca december 2017 vystupovali v zariadení deti zo základných škôl (Senica, Vrbovce), ktoré mali pripravený vianočný program. Taktiež sme privítali koledníkov z Dobrej noviny 2017.

3 Zamestnanci zariadenia

Zariadenie zabezpečuje uskutočňovanie úloh a cieľov prostredníctvom zamestnancov. Všetci odborní zamestnanci v zariadení spĺňajú kvalifikačné predpoklady ustanovené v § 84 zákona o sociálnych službách.

úsek	funkcia	počet	úväzok	ZpS	DSS
riadiť	riadiť	1	1,0	0,9	0,1
prevádzkový úsek	vedúca	1	1,0	0,8	0,2
	administratívny pracovník	1	1,0	0,8	0,2
	recepčná	2	2,0	2,0	0,0
	kuchárky	3	3,0	2,5	0,5
	pomocná sila	2	2,0	2,0	0,0
	prevádzkový pracovník	6	6,0	5,8	0,2
Spolu obslužní zamestnanci		16	16,0	14,8	1,2
zdravotný úsek	vedúca – hlavná sestra	1	1,0	0,8	0,2
	ambulantná sestra	1	1,0	0,8	0,2
	fyzioterapeut	1	1,0	0,9	0,1
	zdravotné sestry	4	3,75	3,75	0,0
	zdravotní asistenti	8	8,0	7,6	0,4
	opatrovatelia	19	19,0	18,0	1,0
sociálny a terapeutický úsek	vedúca – sociálny pracovník	1	1,0	0,8	0,2
	sociálny pracovník	1	1,0	0,8	0,2
	koordinátor soc. rehabilitácie	1	1,0	0,7	0,3
	inštruktor soc. rehabilitácie	2	2,0	1,6	0,4
Spolu odborní zamestnanci		39	38,75	35,75	3,0
Spolu zamestnanci		55	54,75	50,55	4,2

Okrem sledovania odbornosti zamestnancov je potrebné, vzhľadom k poskytovaným sociálnym službám pre občanov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby, zamestnávať ľudí s pozitívnym vzťahom k seniorom a etickou spôsobilosťou.

Pri nástupe do pracovného pomeru je nový zamestnanec oboznámený s prevádzkou zariadenia, s ochranou osobných údajov, s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci. Je dôležité, aby stav pracovných podmienok a pracovného procesu bol k obojstrannej spokojnosti, čo ovplyvňuje kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

3.1 Štruktúra zamestnancov

Kvalifikačné predpoklady:

Vedúca/sociálny pracovník: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu

Hlavná sestra: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na ošetrovateľstvo

Ambulantná sestra: vyššie odborné vzdelanie – diplomovaná sestra, špecializácia ošetrovateľská starostlivosť v komunite

Fyzioterapeut: vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na fyzioterapiu, diplomovaný fyzioterapeut

Zdravotné sestry: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v bakalárskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu

- vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie zdravotnej starostlivosti

Zdravotní asistenti: vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie zdravotnej starostlivosti

- úplné stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie zdravotnej starostlivosti

Opatrovatelia: absolvovali akreditovaný kurz opatrovania v rozsahu 220 hodín

Sociálny pracovník: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu

Koordinátor sociálnej rehabilitácie: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na liečebnú pedagogiku

Inštruktor sociálnej rehabilitácie: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu

3.2 Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov prispieva k nadobudnutiu vyššej odbornosti a získaniu zručnosti a tým k skvalitneniu vykonávanej práce a poskytovaných sociálnych služieb.

Vzdelávanie zamestnancov sa deje aj prostredníctvom pravidelných pracovných porád. Toto je priestor i na vyjadrenie spokojnosti, pripomienok alebo sťažností.

Významnú úlohu vo vzťahu k vzdelávaniu zamestnancov má supervízia. Supervízia je súčasťou stratégie zariadenia smerujúcej ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

V roku 2017 sa uskutočnilo v zariadení niekoľko stretnutí so supervízorom, ktorým je prof. PhDr. ThDr. Andrej Mátel, PhD.

Niekoľkí odborní zamestnanci zariadenia si zvyšujú vzdelanie aj štúdiom na škole. Jedná sa o štúdium za účelom dosiahnutia úplného stredného odborného vzdelania získaného v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie zdravotnej starostlivosti (zdravotní asistenti), o vysokoškolské štúdium v magisterskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu, o vysokoškolské štúdium v bakalárskom a v magisterskom študijnom programe zameranom na ošetrovateľstvo.

Zamestnanci zariadenia pristupovali v roku 2017 k vzdelávaniu aktívne.

V mesiaci apríl 2017 sa uskutočnil odborný seminár pod názvom Koža a plesne, ktorého sa zúčastnili zamestnanci zdravotného úseku.

V mesiaci máj 2017 sa sociálna pracovníčka zúčastnila konferencie s medzinárodnou účasťou, ktorá bola zameraná na problém poskytovania sociálnych služieb pre klientov so závislosťou.

V mesiaci september 2017 dve inštruktorky sociálnej rehabilitácie absolvovali vzdelávanie v Centre MEMORY n. o. v Bratislave na tému Aplikovanie aktivizačných programov v starostlivosti o seniorov a klientov s demenciou pracovníkmi sociálnych služieb.

V mesiaci september 2017 sa uskutočnilo aj preškolenie zamestnancov zariadenia vo vzťahu k bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, protipožiarnej ochrane a motivačné školenie – práca s klientmi. Taktiež boli vybraní zamestnanci zaškolení na obsluhu výťahov v zariadení.

V mesiaci október 2017 mesto Senica oceňovalo sociálnych pracovníkov, v rámci tohto programu bola odborná prednáška na tému Expresívne terapie v kontexte sociálnej práce.

Následne sa uskutočnila prehliadka Domova sociálnych služieb v Senici. Tejto akcie sa zúčastnila sociálna pracovníčka a vrchná sestra.

V mesiaci november 2017 sa uskutočnilo školenie organizované ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny k pripravovanej novele zákona o sociálnych službách.

V mesiaci november 2017 sa v priestoroch zariadenia uskutočnilo dvojdnové školenie pre odborných zamestnancov na tému Opatrovateľka a klient s demenciou. Toto vzdelávanie bolo realizované prostredníctvom Centra MEMORY n. o. v Bratislave.

V období od októbra 2017 do januára 2018 prebiehal vzdelávací program Manažment kvality v sociálnych službách, ktorý absolvovala sociálna pracovníčka.

4 Ciele a vízie zariadenia

Snahou zariadenia bolo aj v roku 2017 poskytovať kvalitné sociálne služby a prostredníctvom zabezpečovania odborného personálu implementovať podmienky štandardov kvality sociálnych služieb a tým napĺňať požiadavky a očakávania klientov, rodinných príslušníkov a v konečnom dôsledku aj samotných zamestnancov. V roku 2017 boli sociálne služby poskytované v súlade so zákonom o sociálnych službách.

Cieľom a víziou zariadenia v nastávajúcom období je vytvoriť podmienky pre vypracovanie, realizovanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Je dôležité vytvárať materiálne a personálne predpoklady pre činnosť zariadenia tak, aby boli naplnené individuálne potreby a želania klientov a rodinných príslušníkov. Je to cesta k dosiahnutiu vysokej úrovne kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Vo vzťahu k zamestnancom zariadenie je záväzkom vytvárať pracovné prostredie, ktoré podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú spoluprácu. Táto vízia sa dá dosiahnuť aj prostredníctvom neustáleho vzdelávania zamestnancov.

Príjmy spolu	1046652,79	Výdavky spolu	1 104 948,41
FP MPSVaR	380160,00	Mzdy a poistné	551 918,74
FP VUC Trnava	14272,00	Energie	36 819,63
FP Úrad práce Senica	2352,44	Materiál	73 905,23
FP Mesto Myjava	150,00	Údržba	57 281,88
Tržba za poskytovanie sociálnej služby	634426,79	Služby	383 188,37
Dary	4400,00	Odpisy	1 834,56
Príspevky z podielu zaplatenej dane	885,14		
Opravné položky	10006,42		

Organizácia v roku 2017 hospodárila so stratou 58 295,62 EUR.



6 Príloha

Fotografie,
ktoré
dokumentujú
život
v zariadení.



