

strana -1

## Poznámky k účtovnej závierke

Zostavenej ku dňu: **31. 12. 2017**

(Podľa opatrenia, ktorým sa ustanovuje obsah poznámok ako súčasti individuálnej účtovnej závierky na zverejnenie pre podnikateľov účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva číslo 4455/2003-92 opatrenia MF SR zverejnené vo Finančnom spravodajcovi 10/2003 a 20/2003 a 6/2006, 1/2008, 11/2011). Údaje sa uvádzajú v **eurách**. Ak nie je v prílohe dostatok miesta, informácie sa predložia v očíslovaných prílohách.

V poznámkach účtovej jednotky, ktorá v bezprostredne predchádzajúcom účtovnom období účtovala v sústave jednoduchého účtovníctva, sa uvádzajú len údaje za bežné účtovné obdobie.

### A. Základné informácie o účtovnej jednotke

#### A. a) Obchodné meno účtovnej jednotky: SITEL s.r.o.

Sídlo: Zemplínska 6, 040 01 Košice

Dátum založenia: 08. 03. 1993

Dátum vzniku: 08. 03. 1993

IČO: 31 668 305

DIČ: 2020494619

#### A. b) Opis hospodárskej činnosti účtovnej jednotky:

#### A. c) Priemerný počet zamestnancov počas účtovného obdobia:

Ukazovateľ	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	91	88
Stav zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, z toho:	91	89
Počet vedúcich zamestnancov	7	7

#### A. e) Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky:

 riadna mimoriadnaDôvod na zostavenie **mimoriadnej** účtovnej závierky:

- rozdelenie,  zlúčenie,  splynutie,  zmena právnej formy, H začiatok  
 likvidácie,  koniec likvidácie,  
 vyhlásenie konkurzu,  zrušenie konkurzu.

#### A. f) Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce obdobie: 26. 06. 2017

strana - 2

**B. Informácie o členoch štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov účtovnej jednotky**

**B. a) Štatutárne, dozorné a iné orgány:**

Meno, priezvisko, (obeh. meno) člena	Názov orgánu	Poznámka
Ing. Novák Ján	konateľ spoločnosti	
Ing. Okres Peter	konateľ spoločnosti	

**B. b. 1) Štruktúra spoločníkov a akcionárov**

Hodnota a percentuálna výška ich podielu na základnom imaní. Výška podielu na ostatných položkách vlastného imania sa uvádza v prípade, ak sa percentuálny podiel spoločníkov na základnom imaní odlišuje od podielu spoločníkov na ostatných položkách vlastného imania.

Spoločník, akcionár	Výška podielu na základnom imaní		Podiel na hlasovacích právach v %	Iný podiel na ostatných položkách VI ako na ZI v %
	absolútne	v%		
a	b	c	d	e
Ing. Novák Ján, CSc.	2 524	38	38	
Ing. Okres Peter	2 524	38	38	
Bártfay Tibor	1 594	24	24	
Spolu	6 642	100	100	

strana - 3

**E. Informácie o účtovných zásadách a účtovných metódach.**

**E. a) Účtovná jednotka bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti:**  **Áno**  **Nie**  
V prípade ak nie, uviesť dôvod:

**E. c) Spôsob oceňovania jednotlivých zložiek majetku a záväzkov:**

**Podnik nakupoval v danom roku dlhodobý nehmotný majetok**

- 1) Dlhodobý nehmotný majetok nakupovaný, podnik oceňoval obstarávacou cenou v zložení:  
x Obstarávacia cena vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním v zložení  
x dopravné  provízie  skonto  poistné  clo.

**Podnik tvoril vlastnou činnosťou dlhodobý nehmotný majetok**

- 2) Dlhodobý nehmotný majetok vytvorený vlastnou činnosťou oceňoval podnik vlastnými nákladmi v zložení:  
 priame náklady  nepriame náklady spojené s výrobou  
 inak:

Dlhodobý nehmotný majetok vytvorený vlastnou činnosťou oceňoval podnik reprodukčnou obstarávacou cenou v prípade, ak vlastné náklady sú vyššie ako reprodukčná obstarávacia cena tohto majetku.

**Podnik v bežnom roku nakupoval dlhodobý hmotný majetok**

- 3) Dlhodobý hmotný majetok nakupovaný oceňoval podnik obstarávacou cenou v zložení:  
x obstarávacia cena, vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním v zložení:  
x dopravné  provízie  poistné  clo.

**Podnik v bežnom roku tvoril DHM vlastnou činnosťou**

- 4) Dlhodobý hmotný majetok vytvorený vlastnou činnosťou oceňoval podnik vlastnými nákladmi v zložení:  
x priame náklady  
 nepriame náklady (výrobná réžia) súvisiace s vytvorením hmotného majetku  inak:

**Podnik v bežnom roku vlastnil cenné papiere**

- 5) Podiely na základnom imaní spoločností, cenné papiere a deriváty oceňoval:  
 obstarávacou cenou pri nákupe a predaji  
 pri nákupe obstarávacou cenou a pri predaji váženým aritmetickým priemerom,  
(pri rovnakom druhu, rovnakom emitentovi, rovnakej mene)  
H metódou FIFO (pri rovnakom druhu, rovnakom emitentovi a rovnakej mene)  
 inak:

**Podnik nakupoval zásoby**

Účtovanie obstarania a úbytku zásob.

Pri účtovaní zásob postupoval podnik podľa Postupov účtovania, ÚT I, čl. 2.

- x spôsobom A účtovania zásob  
 spôsobom B účtovania zásob.

- 6) Nakupované zásoby oceňoval podnik obstarávacou cenou v zložení:

- x cena obstarania vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním v zložení:  
x dopravné  provízie  poistné  clo.

Náklady súvisiace s obstaraním zásob:

D pri prijíme na sklad sa rozpočítavali s cenou obstarania na technickú jednotku obstaranej zásoby,

- obstarávacia cena zásob sa v analytickej evidencii rozdelila na cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (Postupy účtovania ÚT 1. čl. IV. ods. 3). Pri vyskladnení sa tieto náklady zahŕňali do nákladov predaného tovaru (501, 504) záväzne stanoveným spôsobom, určeným podnikom takto:  
Popis:  
 obstarávacia cena zásob sa v analytickej evidencii rozdeľovala na vopred stanovenú cenu (pevnú cenu) podľa internej smernice a odchýlku od skutočnej ceny obstarania (tamtiež). Pri vyskladnení sa táto odchýlka rozpúšťala do nákladov predaných zásob spôsobom záväzne stanoveným podnikom podľa popisu:

strana - 4

**Pri vyskladnení zásob sa používal**

- vážený aritmetický priemer z obstarávacích cien, aktualizovaný mesačne,
- metóda FIFO (prvá cena na ocenenie prírastku zásob sa použila ako prvá cena na ocenenie úbytku zásob),
- iný spôsob:

**Podnik tvoril v bežnom roku zásoby vlastnou výrobou**

7) Zásoby vytvorené vlastnou výrobou podnik oceňoval vlastnými nákladmi

- podľa skutočnej výšky nákladov, v zložení:
  - priame náklady,
  - časť nepriamych nákladov, súvisiaca s ich vytváraním.

**Podnik oceňoval peňažné prostriedky, ceniny, pohľadávky, záväzky**8) Peňažné prostriedky a ceniny, pohľadávky pri ich vzniku, záväzky pri ich vzniku oceňoval menovitou hodnotou. 

9) Pohľadávky pri odplatnom nadobudnutí, pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania a záväzky pri ich prevzatí oceňoval obstarávacou cenou.

**Podnik prijal darovaný majetok**

10) Majetok nadobudnutý darovaním oceňoval reprodukčnou obstarávacou cenou, s výnimkou peňažných prostriedkov a cenín a pohľadávok ocenených menovitými hodnotami.

**Podnik má novozistený majetok pri inventarizácii**

11) Novozistený majetok podnik oceňoval reprodukčnou obstarávacou cenou.

**E. d) Spôsob zostavenia odpisového plánu dlhodobého majetku**

Spôsob zostavenia účtovného odpisového plánu pre dlhodobý majetok a použité účtovné odpisové metódy pri stanovení účtovných odpisov:

Druh majetku	Doba odpisovania	Sadzba odpisov	Odpisová metóda
hmotný	4	1/4	rovnomerná
hmotný	6	6%, 7%, 6%	zrýchlená
hmotný	8	8%, 9%, 8%	zrýchlená
hmotný	12	1/12	rovnomerná
hmotný	20	1/20	rovnomerná
hmotný	40	1/40	rovnomerná
nehmotný	5	20%= 1/5	rovnomerná

- Odpisový plán účtovných odpisov **dlhodobého nehmotného majetku** vychádzal z požiadavky zákona 431/2002
- dodržiavala sa zásada jeho odpísania v účtovníctve najneskôr do 5 rokov od jeho obstarania. **Odpisové sadzby pre účtovné a daňové odpisy dlhodobého nehmotného majetku sa nerovnjajú.**

Odpisový plán účtovných odpisov **dlhodobého nehmotného majetku** vychádzal z toho, že vzal za základ spôsob odpisovania podľa daňových odpisov. **Odpisové sadzby pre účtovné a daňové odpisy dlhodobého nehmotného majetku sa rovnajú.**

- Odpisový plán bol ovplyvnený týmito rozhodnutiami:

Odpisový plán účtovných odpisov **dlhodobého hmotného majetku** podnikateľ zostavil interným predpisom, v ktorom vychádzal z predpokladaného opotrebenia zaraďovaného majetku zodpovedajúceho bežným podmienkam jeho používania. **Odpisové sadzby pre účtovné a daňové odpisy podnikateľa sa nerovnjajú.**

- Odpisový plán účtovných odpisov **dlhodobého hmotného majetku** podnikateľ zostavil interným predpisom tak, že za základ vzal metódy používané pri vyčíslňovaní daňových odpisov. **Odpisové sadzby pre účtovné a daňové odpisy podnikateľa sa rovnajú.**

strana - 5

**F. Informácie k údajom vykázaným na strane aktív súvahy****F. a. 1) Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku**

Dlhodobý nehmotný majetok	Bežné účtovné obdobie							
	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný DNM	Obstarávaný DNM	Poskytnuté preddavky na DNM	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Prvotné ocenenie								
Stav na začiatku účtovného obdobia		58 304	50 319		18 190			126 813
Prírastky								
Úbytky								
Presuny								
Stav na konci úč- tovného obdobia		58 304	50 319		18 190			126 813
Oprávky								
Stav na začiatku účtovného obdobia		45 826	35 319		18 190			99 335
Prírastky		4 233	15 000					19 233
Úbytky								

Stav na konci úč- tovného obdobia		50 059	50 319		18 190			118 568
Opravné položky								
Stav na začiatku účtovného obdobia								
Prírastky								
Úbytky								
Stav na konci úč- tovného obdobia								
Zostatková hodnota								
Stav na začiatku účtovného obdobia		12 478	20 000		0			27 478
Stav na konci úč- tovného obdobia		8 245	0		0			8 245

strana - 6

## F. a. 2) Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku

Dlhodobý nehmotný majetok	Predchádzajúce účtovné obdobie							
	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Ocenené práva	Goodwill	Ostatný DNM	Obstarávaný DNM	Poskytnuté preddavky na DNM	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Prvotné ocenenie								
Stav na začiatku účtovného obdobia		51 881	50 319		18 190			120 390
Prírastky		6 423						6 423
Úbytky								
Presuny								
Stav na konci úč- tovného obdobia		58 304	50 319		18 190			126 813
Oprávky								
Stav na začiatku účtovného obdobia		41 594	20 319		18 190			80 103
Prírastky		4 232	15 000					19 232
Úbytky								

Stav na konci úč- tovného obdobia		45 826	35 319		18 190			99 335
Opravné položky								
Stav na začiatku účtovného obdobia								
Prírastky								
Úbytky								
Stav na konci úč- tovného obdobia								
Zostatková hodnota								
Stav na začiatku účtovného obdobia		10 287	30 000		0			3 400
Stav na konci úč- tovného obdobia		12 478	20 000		0			27 478

## F. a. 3) Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku

Dlhodobý hmotný majetok		Bežné účtovné obdobie							
	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Pestovateľské celky a trvalých porastov	Základné stádo a zvieratá	Ostatný DHM	Obstarávaný DHM	Poskytnuté preddavky na DHM	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	i
<b>Prvotné ocenenie</b>									
Stav na začiatku účtovného obdobia	562 527	6 973 080	6 171 867				209 122		13 916 596
Prírastky		486 535	200 791				1 078 838		1 766 164
Úbytky		29 778	46 946				688 870		765 594
Presuny									
Stav na konci účtovného obdobia	562 527	7 429 837	6 325 712				599 090		14 917 166
<b>Oprávky</b>									
Stav na začiatku účtovného obdobia		4 727 094	5 516 163				0		10 243 257
Prírastky		284 687	210 327						495 014
Úbytky		29 778	46 947						76 725
Stav na konci účtovného obdobia		4 982 003	5 679 543				0		10 661 546
<b>Opravné položky</b>									
Stav na začiatku účtovného obdobia									
Prírastky									
Úbytky									
Stav na konci účtovného obdobia									
<b>Zostatková hodnota</b>									
Stav na začiatku účtovného obdobia	562 527	2 245 986	655 704				209 122		3 673 339
Stav na konci účtovného obdobia	562 527	2 447 834	646 169				599 090		4 255 620

**F. a. 4) Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku**

Dlhodobý hmotný majetok	<b>Bezprostredne predchádzajúce obdobie</b>							
-------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--

<b>Prvotné ocenenie</b>								
Stav na začiatku účtovného obdobia	562 527	6 596 027	6 097 796				47 111	13 303 461
Prírastky		377 053	166 055				918 071	1 461 179
Úbytky			91 984				756 060	848 044
Presuny								
Stav na konci účtovného obdobia	562 527	6 973 080	6 171 867				209 122	13 916 596
<b>Oprávky</b>								
Stav na začiatku účtovného obdobia		4 482 613	5 422 457				0	9 905 070
Prírastky		244 481	185 690					430 171
Úbytky			91 984					91 984

Stav na konci účtovného obdobia		4 727 094	5 516 163				0	10 243 257
<b>Opravné položky</b>								
Stav na začiatku účtovného obdobia								
Prírastky								
Úbytky								
Stav na konci účtovného obdobia								
<b>Zostatková hodnota</b>								
Stav na začiatku účtovného obdobia	562 527	2 113 414	675 339				47 111	3 398 391
Stav na konci účtovného obdobia	562 527	2 245 986	655 704				209 122	3 673 339

strana - 9

## F. b) Spôsob a výška poistenia dlhodobého majetku

Poistený majetok	Poistná suma	Platnosť zmluvy od - do
Administratívna budova, Zemplínska 6, Košice	170 000	neurčitá doba
Technická budova POP 1, Bratislava	2 000 000	neurčitá doba
Technická budova POP 2, Bratislava	2 500 000	neurčitá doba
Prevádzková budova, Kopčianska, Bratislava	559 000	neurčitá doba
automobily	33 440	neurčitá doba

## F. c. 1 ) Prehľad o dlhodobom nehmotnom majetku, na ktorý je zriadené záložné právo, alebo pri ktorom má účtovná jednotka obmedzené právo s ním nakladať

Dlhodobý nehmotný majetok	Hodnota za bežné účtovné obdobie
Dlhodobý nehmotný majetok, na ktorý je zriadené záložné právo	
Dlhodobý nehmotný majetok, pri ktorom má účtovná jednotka obmedzené práva s ním nakladať	

## F. c. 2 ) Prehľad o dlhodobom hmotnom majetku, na ktorý je zriadené záložné právo, alebo pri ktorom má účtovná jednotka obmedzené právo s ním nakladať

Dlhodobý hmotný majetok	Hodnota za bežné účtovné obdobie
Dlhodobý hmotný majetok, na ktorý je zriadené záložné právo	721 420
Dlhodobý hmotný majetok, pri ktorom má účtovná jednotka obmedzené práva s ním nakladať	

## F. i) Štruktúra dlhodobého finančného majetku podľa položiek súvahy.

Obchodné meno a sídlo spoločnosti, v ktorej má ÚJ umiestnený DFM	Bežné účtovné obdobie				
	Podiel ÚJ na ZI v%	Podiel ÚJ na hlasovacích právach v%	Hodnota vlastného imania ÚJ, v ktorej má ÚJ umiestnený DFM	Výsledok hospodárenia ÚJ, v ktorej má ÚJ umiestnený DFM	Účtovná hodnota DFM
Dcérske účtovné jednotky					
SITEL VSAT s.r.o.	100	100	3 913	- 4 551	
SITEL KFT	80	80	76 853	177 340	
Účtovné jednotky s podstatným vplyvom					
Ostatné realizovateľné CP a podiely					
Obstarávaný DFM na účely vykonania vplyvu v inej ÚJ					
Dlhodobý finančný majetok spolu	x	x	x	x	





**F. j. 4) a l) Štruktúra poskytnutých dlhodobých pôžičiek**

Dlhodobé pôžičky	Stav na začiatku účtovného obdobia	Zvýšenie hodnoty	Zníženie hodnoty	Vyradenie pôžičky z účtovníctva v účtovnom období	Stav na konci účtovného obdobia
Do splatnosti viac ako päť rokov	0		0		0
Do splatnosti od troch rokov do piatich rokov vrátane					
Do splatnosti od jedného roka do troch rokov vrátane					
Do splatnosti do jedného roka vrátane					
Dlhodobé pôžičky spolu					

**F. r) Opravné položky k pohľadávkam**

Pohľadávky	Bežné účtovné obdobie				
	Stav OP na začiatku účtovného obdobia	Tvorba OP	Zúčtovanie OP z dôvodu zániku opodstatnenosti	Zúčtovanie OP z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav OP na konci účtovného obdobia
a	b	c	d	e	f
Pohľadávky z obchodného styku	192 606	38 551	5 135		226 022
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke					
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku					
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu					
Iné pohľadávky					
Pohľadávky spolu	192 606	38 551	5 135		226 022

**F. s. 1) Veková štruktúra pohľadávok**

Názov položky	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
a	b	c	d
<b>Dlhodobé pohľadávky</b>			
Pohľadávky z obchodného styku			
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku			
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Iné pohľadávky			
Dlhodobé pohľadávky spolu			
<b>Krátkodobé pohľadávky</b>			
Pohľadávky z obchodného styku	1 915 121	288 447	2 203 568
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku			
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Sociálne poistenie			
Daňové pohľadávky a dotácie	0		0
Iné pohľadávky účet 378	451		451
Krátkodobé pohľadávky spolu	1 915 572	288 447	2 204 019

**F. s. 2) Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti**

Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Pohľadávky po lehote splatnosti	288 447	116 836
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	288 447	116 836
Krátkodobé pohľadávky spolu	288 447	116 836
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až 5 rokov		
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov		
Dlhodobé pohľadávky spolu		

**F. t) u) Pohľadávky zabezpečené záložným právom, alebo inou formou zabezpečenia**

Opis predmetu záložného práva	Bežné účtovné obdobie	
	Hodnota predmetu	Hodnota pohľadávky
Pohľadávky kryté záložným právom alebo inou formou zanezpečenia		
Hodnota pohľadávok, na ktoré sa zriadilo záložné právo	x	
Hodnota pohľadávok, pri ktorých je obmedzené právo s nimi nakladať	x	

**F. w. 1) Krátkodobý finančný majetok**

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Pokladnica, ceniny	5 370	8 756
Bežné bankové účty	1 182 555	773 378
Bankové účty termínované		
Peniaze na ceste	-1	- 2001
Spolu	1 187 924	780 133

**F. zb) Významné položky časového rozlíšenia nákladov budúcich období a príjmov budúcich období**

Opis položky časového rozlíšenia	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Náklady budúcich období dlhodobé, z toho:		
Prenájmy optických vlákien	367 536	505 311
Náklady budúcich období krátkodobé, z toho:		
Prenájmy optických vlákien	136 027	136 028
Príjmy budúcich období dlhodobé, z toho:		
Úroky z úveru	2 815	2 815
Príjmy budúcich období krátkodobé, z toho:		

## G. Informácie k údajom vykázaným na strane pasív súvahy

### G. a. 1), 2), 4), 6) Údaje o vlastnom imaní

Popis základného imania, výška upísaného imania nezapísaného v OR:

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Základné imanie celkom	6 642	6 642
Počet akcií (a.s.)		
Nominálna hodnota 1 akcie ( a.s.)		
Hodnota podielov podľa spoločníkov (obchodná spoločnosť)		
Zisk na akciu, alebo na podiel na základnom imaní		
Hodnota upísaného vlastného imania		
Hodnota splateného základného imania	6 642	6 642
Hodnota vlastných akcií vlastnená účtovnou jednotkou, alebo ňou ovládanými osobami a osobami, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv		

### G. a. 3.1) Rozdelenie účtovného zisku z predchádzajúceho roka

Názov položky	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Účtovný zisk	184 652
Rozdelenie účtovného zisku	Bežné účtovné obdobie
Prídel do zákonného rezervného fondu	
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	184 652
Prídel do sociálneho fondu	
Prídel na zvýšenie základného imania	
Uhrada straty z minulých období	
Prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	
Rozdelenie podielu spoločníkom, členom	
Iné	
Spolu	184 652

**G. b) 1.) Tvorba a čerpanie rezerv v bežnom roku:**

Názov položky	Bežné účtovné obdobie				
	Stav na začiatku účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav na konci účtovného obdobia
a	b	c	d	e	f
Dlhodobé rezervy , z toho:					
Krátkodobé rezervy, z toho:	115 468			115 468	145 349
Rezerva na mzdy na dovolenku	111 578	144 271		111 578	144 271
Rezerva na audit	2 845			2 845	0
Rezerva na odvod ZTSP	1 045	1 078		1 045	1 078
Iná rezerva		0		0	

Názov položky	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie				
	Stav na začiatku účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav na konci účtovného obdobia
a	b	c	d	e	f
Dlhodobé rezervy, z toho:					
Krátkodobé rezervy, z toho:	119 781	115 468		119 781	115 468
Rezerva na mzdy za dovolenku	115 917	111 578		115 917	111 578
Rezerva na audit	2 845	2 845		2 845	2 845
Rezerva na odvod ZTSP	1 019	1 045		1 019	1 045

**G. c), d) Výška záväzkov do lehoty a po lehote splatnosti**

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Záväzky po lehote splatnosti	4 056	24 516
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	291 802	536 814
Krátkodobé záväzky spolu	295 858	560 330
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až päť rokov		
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti nad päť rokov		
Dlhodobé záväzky spolu		

**G. g) Záväzky zo sociálneho fondu**

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Začiatkový stav sociálneho fondu	96 587	92 187
Tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	46 857	17 187
Tvorba sociálneho fondu zo zisku		28 517
Ostatná tvorba sociálneho fondu		0
Tvorba sociálneho fondu spolu		45 704
Čerpanie sociálneho fondu	53 941	41 304
Konečný zostatok sociálneho fondu	89 503	96 587

**G. i) Významné položky časového rozlíšenia na strane pasív**

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Výdavky budúcich období dlhodobé, z toho		
Úroky z úveru	0	0
Výdavky budúcich období krátkodobé, z toho		
Výnosy budúcich období dlhodobé, z toho		
Prenájom optických vlákien	1 525 829	886 597
Výnosy budúcich období krátkodobé, z toho		
Prenájom optických vlákien	182 388	124 692
Prenájom nebytových priestorov	76 993	159 701

**H. Informácie k údajom vykázaným vo výnosoch****H. a) Tržby za vlastné výkony a tovar**

Oblasť odbytu	Tržby zo stavebnej činnosti		Tržby z predaja materiálu		Tržby z prenájmu POP, OV	
	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	d	e	f	g
SR	1 791 912	1 623 881	598 202	485 352	3 324 278	3 441 067
Spolu	1 791 912	1 623 881	598 202	485 352	3 324 278	3 441 067

**H. b) Zmena stavu vnútroorganizačných zásob**

Názov položky	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie		Zmena stavu vnútroorganizačných zásob	
	Konečný zostatok	Konečný zostatok ostatok	Konečný zostatok ostatok	Začiatkový stav	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	d	e	f	
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby						
Výrobky						
Zvieratá						
Spolu						
Manká a škody	x	x	x			
Reprezentačné	x	x	x			
Dary	x	x	x			
Iné	x	x	x			
Zmena stavu vnútroorganizačných zásob vo výkaze ziskov a strát	x	x	x			

**H. c), d), e) Významné položky výnosov pri aktivácii nákladov a o výnosoch z hospodárskej činnosti, finančnej činnosti a mimoriadnej činnosti**

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Významné položky pri aktivácii nákladov, z toho:		
Aktivácia sietí	160 760	80 041
Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti, z toho:		
Finančné výnosy, z toho:		
Kurzové zisky, z toho:		
Kurzové zisku ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka		

Ostatné významné položky finančných výnosov, z toho:		
Mimoriadne výnosy, z toho:		

#### H. g) Čistý obrat

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Tržby za vlastné výrobky		
Tržby z predaja služieb (účet 602)	1 791 912	1 623 881
Tržby za tovar		
Výnosy zo zákazky		
Výnosy z nehnuteľnosti a predaj (účet 641, 642)	691 688	864 713
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou (účet 648)	3 741 686	3 844 664
<b>Čistý obrat celkom</b>	<b>6 225 286</b>	<b>6 333 258</b>

#### I. Informácie k údajom vykázaným v nákladoch

##### 1. a), b), c), d), e) Významné položky nákladov za poskytnuté služby

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Náklady za poskytnuté služby:	937 395	1 316 417
Náklady voči audítorovi, auditorskej spoločnosti:	2 845	2 845
náklady na overenie individuálnej účtovnej závierky		
iné uisťovacie auditorské služby		
súvisiace auditorské služby		
daňové poradenstvo		
ostatné neauditorské služby		
Ostatné významné položky nákladov za poskytnuté služby, z toho:		

strana - 20

Ostatné významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:		
materiál	594 994	538 433
Finančné náklady, z toho:	4 850	3 115
Kurzové straty:	4 850	3 115
Kurzové straty ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka		
Ostatné významné položky finančných nákladov, z toho:		
Mimoriadne náklady, z toho:	0	0

## J. Informácie k údajom o daniach z príjmov

### J. f), g) Porovnanie splatnej a odloženej dane z príjmov s daňou z výsledku hospodárenia pred zdanením

Názov položky	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie		
	Základ dane	Daň	Daň v %	Základ dane	Daň	Daň v %
a	b	c	d	e	f	g
Výsledok hospodárenia pred zdanením, z toho	469 646	X	X	235 529	X	X
Teoretická daň	X	98 626	21	X	51 816	22
Daňovo neuznané náklady	47 812			40 680		
Výnosy nepodliehajúce dani	419 334			30 207		
Umorenie daňovej straty						
Spolu	98 124			246 002		

Splatná daň z príjmov	X	20 895	21	X	54 120	22
Odložená daň z príjmov	X	-1 863		X	-3 514	
Celková daň z príjmov	X	19 032	21	X	50 606	22

## N. Informácie k údajom o ekonomických vzťahoch so spriaznenými osobami

Spriaznenými osobami sú právnické osoby, ktoré sú vo vzťahu k účtovnej jednotke ovládanou osobou alebo ovládajúcou osobou, ktoré vykonávajú podstatný vplyv v účtovnej jednotke, alebo je v nich vykonávaný podstatný vplyv účtovnou jednotkou, fyzické osoby, prostredníctvom ktorých vykonáva iná osoba v účtovnej jednotke podstatný vplyv, zamestnanci zodpovední za riadenie a kontrolu činnosti účtovnej jednotky a ich blízke osoby a osoby zodpovedné za riadenie a kontrolu činnosti účtovnej jednotky, ktoré nie sú zamestnancami a ich blízke osoby, právnické osoby, v ktorých fyzické osoby horeuvedené vykonávajú podstatný vplyv a to aj sprostredkované, osoby, ktoré vykonávajú v účtovnej jednotke a súčasne v inej účtovnej jednotke prostredníctvom členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov taký vplyv, že sú schopné ovplyvniť ekonomické zámery oboch účtovných jednotiek, osoby, ktoré poskytli účtovnej jednotke úver, a z tohto dôvodu sú schopné ovplyvniť ekonomické vzťahy s účtovnou jednotkou, osoby, s ktorými účtovná jednotka realizuje taký objem obchodov, že je od týchto osôb hospodársky závislá, vplyvom sa rozumie priamy aj sprostredkovaný vplyv.

### N. a.) Zoznam obchodov medzi účtovnou jednotkou a spriaznenými osobami

Spriaznená osoba	Kód druhu obchodu	Hodnotové vyjadrenie obchodu	
		Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	d
Sitel International Holding, a.s.	Služby predaj	207 744	158 735
Sitel International Holding, a.s.	Služby nákup	20 252	20 254
SITEL, spol. s r.o.	Služby predaj	3 550	6 853
SITEL, spol. s r.o.	Materiál nákup	299 528	186 099
SITEL, spol. s r.o.	Služby nákup	0	0
Sitel Kft	Materiál predaj	0	0
Sitel VSAT	Služby predaj	2 279	2 301
Sitel VSAT	Služby nákup	16 019	16 983

### O. Informácie o skutočnostiach, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka do dňa zostavenia účtovnej závierky

Položka vlastného imania	Bežné účtovné obdobie				
	Stav na začiatku účtovného obdobia	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav na konci účtovného obdobia
a	b	c	d	e	f
Základné imanie	6 642				6 642
Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely					
Zmena základného imania					
Pohľadávky za upísané vlastné imanie					
Emisné ážio					
Ostatné kapitálové fondy účet 413	34 654				34 654
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov					
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov účet 414	497 611	155 397	672 736		- 19 728
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí					
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení					
Zákonný rezervný fond účet 421	1 328				1 328
Nedeliteľný fond					
Statutárne fondy a ostatné fondy 423	5 101 609	184 652			5 286 261
Nerozdelený zisk minulých rokov 428	21 717				21 717
Neuhradená strata minulých rokov 429					

**P. Informácie k údajom o zmenách vlastného imania****P. a. až n. 1) Zmeny zložiek vlastného imania**

Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia					450 615
Vyplatené dividendy					
Ostatné položky vlastného imania					
Účet 491 - Vlastné imanie fyzickej osoby - podnikateľa					

Položka vlastného imania	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie				
	Stav na začiatku účtovného obdobia	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav na konci účtovného obdobia
a	b	c	d	e	f
Základné imanie	6 642				6 642
Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely					
Zmena základného imania					
Pohľadávky za upísané vlastné imanie					
Emisné ážio					
Ostatné kapitálové fondy	34 654				34 654
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov					
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	501 478		3 867		497 611
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín					
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení					
Zákonný rezervný fond	1 328				1 328
Nedeliteľný fond					
Statutárne fondy a ostatné fondy	4 631 609	670 000	200 000		5 101 609
Nerozdelený zisk minulých rokov	21 717				21 717
Neuhradená strata minulých rokov					
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	698 519				
Vyplatené dividendy					
Ostatné položky vlastného imania					
Účet 491 - Vlastné imanie fyzickej osoby - podnikateľa					

Dátum: 23. 03. 2018

Podpis štatutárneho orgánu

Ozn.	Názov položky - nepriama metóda	2017	2016
------	---------------------------------	------	------

<b>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti</b>			
Z/S	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov	470 725	235 529
A.1.	Nepeňažné operácie ovplyvňujúce výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením danu z príjmov	561 211	581 935
A.1.1.	Odpisy (+)	509 978	449 404
A.1.2.	zostatková hodnota DHM a DNM pri vyradení okrem predaja (+)	13 563	213 046
A.1.3.	Odpis opravnej položky k nadobudnutému majetku (+/-)	0	0
A.1.4.	Zmena stavu rezerv	28 803	4 313
A.1.5.	Zmena stavu opravných položiek	33 416	20 431
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia N a V (+/-)	474 958	21 147
A.1.7.	dividendy a iné podiely na zisku účtované do výnosov (-)	-400 000	0
A.1.8.	Úroky účtované do nákladov (+)	5 494	331
A.1.9.	Úroky účtované do výnosov (-)	-1 614	-1 396
A.1.10.	Kurzový zisk vyčíslený k PP a PE ku kďňu ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (-)		
A.1.11.	Kurzová strata vyčíslená k PP a PE ku kďňu ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+)		
A.1.12.	výsledok predaja DH/N/M	-79 923	-66 314
A.1.13.	Ostatné položky nepeňažného charakteru, ktoré ovplyvňujú výsledok hospodárenia z bežnej činnosti, s výnimkou tých ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu (+/-)	-23 465	-59 026
A.2.	Vlyv zmien pracovného kapitalu	-169 573	87 952
A.2.1.	Zmena stavu pohľadávok z prevádzkovej činnosti (+/-)	-390 867	-155 966
A.2.2.	Zmena stavu záväzkov z prevádzkovej činnosti (+/-)	376 281	274 199
A.2.3.	Zmena stavu zásob (+/-)	-154 986	-30 282
A.2.4.	Zmena stavu krátkodobého finančného majetku, s výnimkou majetku, ktorý je súčasťou peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov (+/-)	0	0
<b>A*</b>	<b>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti a výnimkou príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-) (súčet Z/S+A1+A2)</b>	<b>862 362</b>	<b>905 416</b>
A.3.	prijaté úroky, s výnimkou tých ktoré sa začleňujú do IČ (+)	401 614	1 396
A.4.	výdavky za zaplatené úroky, s výnimkou tých ktoré sa začleňujú do FČ (-)	-5 494	-331
A.5.	príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých ktoré sa začleňujú do IČ (+)	0	0
A.6.	výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých ktoré sa začleňujú do FČ (-)	0	-200 000
<b>A**</b>	<b>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-) (súčet A1 až A6)</b>	<b>787 757</b>	<b>470 952</b>
A.7.	Výdavky na daň z príjmov uj., s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do IČ,FČ	-51 660	-391 949
A.8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)	0	0
A.9.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-)	0	0
<b>A.</b>	<b>Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti /A.1. až A.9./</b>	<b>736 097</b>	<b>79 003</b>

#### Peňažné toky z investičnej činnosti

B.1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (-)	0	-6 423
B.2.	Výdavky na obstaranie dlhodobého hmotného majetku (-)	-1 078 838	-918 071
B.3.	Výdavky na obstaranie dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papaierov určených na predaj alebo obchodovanie (-)	0	0
B.4.	Príjmy z predaja Dlhodobého nehmotného majetku (+)	0	0
B.5.	Príjmy z predaja Dlhodobého hmotného majetku (+)	93 485	379 361
B.6.	Príjmy z predaja dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažne ekvivalenty a cenných papaierov určených napredaj alebo obchodovanie (+)	0	0
B.7.	Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytované účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-)	0	0
B.8.	príjmy zo splácania dlhodobých pôžičiek poskytované účtovno jednotko inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+)	0	0

B.9.	Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytované účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou dlhodobých pôžičiek poskytovaných účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-)	0	0
B.10.	Príjmy zo splácania dlhodobých pôžičiek poskytované účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou dlhodobých pôžičiek poskytovaných účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+)	0	0
B.11.	Príjmy z prenájmu súboru hnutelného a nehnuteľného majetku používaného a odpisovaného nájomcom (+)	0	0
B.12.	Prijaté úroky, s výnimkou tých ktoré sa začleňujú do prevádzkovej činnosti (+)	0	0
B.13.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	400 000	0
B.14.	Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa tieto považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (-)	0	0
B.15.	Príjmy súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj, alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (+)	0	0
B.16.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, ak je ich možné začleniť do IČ (-)	0	0
B.17.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)	0	0
B.18.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)	0	0
B.19.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)	0	0
B.20.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)	0	0
<b>B</b>	<b>Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B1 až B20)</b>	<b>-585 352</b>	<b>-545 133</b>

C.1.	Peňažné toky vznikajúce vo vlastnom imaní ( C.1.1 až C.1.8 )	0	0
C.1.1.	Príjmy z upísaných akcií a obchodných podielov (+)		
C.1.2.	Príjmy z ďalších vkladov do vlastného imania spoločníkmi alebo fyzickou osobou, ktorá je účtovnou jednotkou (+)		
C.1.3.	Prijaté peňažné dary (+)		
C.1.4.	Príjmy z úhrady straty spoločníkmi (+)		
C.1.5.	Výdavky na obstaranie alebo spätné odkúpenie vlastných akcií a vlastných obchodných podielov (-)		
C.1.6.	Výdavky spojené so znížením fondov vytvorených účtovnou jednotkou (-)		
C.1.7.	výdavky na vyplatenie podielu na vlastnom imaní spoločníkmi účtovnej jednotky a fyzickou osobou, ktorá je účtovnou jednotkou (-)		
C.1.8.	Výdavky z iných dôvodov, ktoré súvisia so znížením vlastného imania (-)		
C.2.	Peňažné toky vznikajúce z dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov z finančnej činnosti (súčet C.2.1 až C.2.10 )	256 756	62 675
C.2.1.	Príjmy z emisie dlhodobých cenných papierov (+)		
C.2.2.	Výdavky na úradu záväzkov z dlhodobých cenných papierov (-)		
C.2.3.	Príjmy z úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+)	2 468 339	2 466 173
C.2.4.	Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-)	-2 211 583	-2 403 498
C.2.5.	Príjmy z prijatých pôžičiek (+)	0	0
C.2.6.	Výdavky na splácanie pôžičiek (-)	0	0
C.2.7.	Výdavky na úhradu záväzkov z používania majetku, ktorý je predmetom zmluvy o kúpe prenajatej veci (-)	0	0
C.2.8.	Výdavky na úhradu záväzkov za prenájom súboru hnutelného majetku a nehnuteľného majetku používaného a odpisovaného nájomcom (-)		
C.2.9.	Príjmy z ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti účtovnej jednotky, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (+)		

C.2.10.	Výdavky na splácanie ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti účtovnej jednotky, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (-)		
C.3.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	0	0
C.4.	výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkovej činnosti (-)		
C.5.	Výdavky súvisiace s derivátmi, s výnimkou. Ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (-)	0	0
C.6.	Príjmy súvisiace s derivátmi, s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (+)		
C.7.	Výdavky na daň z príjmov jednotky, ak ich možno začleniť do finančných činností (-)	289	-270
C.8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+)		
C.9.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+)		
<b>C.</b>	<b>Čisté peňažné toky z finančnej činnosti ( súčet C1 až C9 )</b>	<b>257 045</b>	<b>62 405</b>
D.	Čisté zvýšenie alebo čisté zníženie peňažných prostriedkov (+/-) ( A+B+C )	407 789	-403 725
E.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	780 134	1 183 860
F.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia, pred zohľadnením kurzových rozdielov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	1 187 924	780 134
G.	Kurzové rozdiely vyčíslené k peňažným prostriedkom a peňažným ekvivalentom ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	0	0
H.	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia, upravený o kurzové rozdiely ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	1 187 924	780 134