

K zvyšujúcej sa návštevnosti tiež prispievajú kultúrne podujatia, ktoré múzeum organizuje v spolupráci s divadlami Ramagu, Commedia, Kontra SNV počas letných mesiacov, na druhom nádvorí kláštora. Tento rok navštívilo tieto podujatia spolu **1357 turistov**.

Spolupracujeme aj so skupinou sokoliarov Kráľa Svätopluka z Banskej Bystrice, ktorá v mesiaci august denne prezentuje sokoliarske umenie. Najmä pre poľských turistov je to veľké lákadlo.

Z ďalších podujatí verejného spoločensko – kultúrneho charakteru treba spomenúť Medzinárodný deň pamiatok a historických sídiel spojený s otvorením letnej turistickej sezóny v Pieninách (apríl), Noc múzeí (máj), Pieninský pochod dobrej nálady (jún), Noc netopierov (júl), Kláštorný deň spojený s Dňom sv. Huberta (september) aj novú tradíciu založenú v roku 2017 – Katarínske posedenie (november).

Veľký dôraz kladieme na profesionálny prístup a maximálnu ústretovosť k našim hostom, výsledkom čoho je spokojný klient a šírenie dobrého mena nášho múzea. Od roku 2012 je múzeum prístupné počas celého roka, navyše, aj otváracie hodiny sú prispôsobené širokej verejnosti. V mesiacoch máj – august je príležitosť prehliadky múzejnej expozície do 19:00 hodiny.

Počas hlavnej sezóny sú vstupy na prehliadku múzea s lektorským výkladom v hodinových i polhodinových intervaloch. Je pochopiteľné, že takéto intervaly sa dajú zvládať len pri dostatočnom počte lektoriek, preto sa pri vypracovaní lektorského harmonogramu zohľadňuje:

- počet objednaných skupín v daný deň
- žiadosť o výklad v cudzom jazyku.

Organizovaným a vopred ohľáseným skupinám je ihneď poskytnutá lektorka. Zmätk vedia urobiť vopred neohlásené, chaotické skupiny turistov, aj týmto skupinkám je okamžite pridelená lektorka.

Múzeum priznáva zľavy organizovaným skupinám, pri platbe kolektívnej vstupenky:

- skupina 10 – 19 osôb je 5 % zľava
- skupina 20 – 29 osôb je 10 % zľava
- skupina 30 – 39 osôb je 15 % zľava
- skupina nad 40 osôb je 20 % zľava

Poskytujeme výklady v slovenskom, poľskom, nemeckom a anglickom jazyku – tie sú najviac žiadane. Komentár v tlačenej forme je k dispozícii turistom v ruskej, španielskej, talianskej, maďarskej a francúzskej reči.