

VÝROČNÁ SPRÁVA
neziskovej organizácie Silver care, n.o.
za rok 2017

V Čadci, dňa 26.3.2018

OBSAH

1. ÚVOD.....	2
2. PREHLAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIU ZA ROK 2017	3
3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH	6
4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE.....	6
5. PREHLAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH	6
6. PREHLAD ROZSAHU PRÍJMOV (VÝNOSOV) V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV	7
7. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE	7
8. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGÁNOV SILVER CARE , N.O.	7
9. ZÁVER	8

1. ÚVOD

Nezisková organizácia Silver care, n. o. so sídlom: Námestie slobody 1057, 022 01 Čadca, IČO: 45 741 875 bola zapísaná do registra dňa 30.10.2013 pod č. OVVS/NO – 11/13 na základe rozhodnutia Okresného úradu v Žiline podľa ustanovenia zákona č. 213/1997 Z . z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení (ďalej len „Zákon“).

Na základe Štatútu neziskovej organizácie Silver care, n.o., táto môže poskytovať nasledovné všeobecne prospešné služby:

a) Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť

- riešenie nepriaznivej sociálnej situácie klientov spôsobenej ťažkým zdravotným postihnutím, nepriaznivým zdravotným stavom alebo dovŕšením dôchodkového veku
- poskytovať celodennú starostlivosť starým, chorým či osamelým ľuďom, ktorí pre svoj nepriaznivý zdravotný stav potrebujú pomoc inej osoby
- vytvárať klientom rodinné prostredie s dôrazom na súkromie a bezpečnosť v domácom prostredí
- realizovať opatrovateľskú službu v domácom prostredí
- realizovať prepravnú službu
- zabezpečovať pomoc pri návštevách lekárov, právnikov, kňazov, na úradoch a pod.
- organizovať liečebno-telesnú výchovu s prihliadnutím na individuálne potreby a možnosti klienta
- požičiavanie pomôcok fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku
- zabezpečovať účasť klientov pri rôznych kultúrnych príležitostiach
- realizovať pranie a žehlenie osobnej i posteľnej bielizne klientov
- zabezpečovať pravidelné upratovanie a čistenie miestností a príslušenstva v domácom prostredí klienta
- poskytovanie sociálneho poradenstva
- zabezpečovanie a organizovanie odborných konferencií, účasť na odborných seminároch a konferenciách v sociálnej oblasti
- prevádzkovanie integračného centra fyzickým osobám v nepriaznivej sociálnej situácii
- prevádzkovanie komunitného centra fyzickým osobám v nepriaznivej sociálnej situácii
- prevádzkovanie domova na pol ceste na určitý čas pre fyzickú osobu v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnej služby v inom zariadení, po skončení náhradnej starostlivosti, alebo po skončení ochrannnej výchovy
- prevádzkovanie denného stacionára pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby na určitý čas počas dňa

b) Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry

- profesijné rekvalifikácie mládeže a dospelých
- organizovanie a sprostredkovanie výučby

- publikovanie odborných štúdií, článkov a propagačných materiálov
- poradenská a konzultačná činnosť v oblasti celoživotného vzdelávania, jeho budovanie a rozvoj
- cezhraničná spolupráca v oblasti celoživotného vzdelávania
- poradensko – konzultačná činnosť pri spracovávaní komunitných plánov miest a obcí

c.) Služby na podporu regionálneho rozvoja zamestnanosti

- predkladanie projektov vyhlásených a schválených Európskou úniou nadáciám
- analytická a monitorovacia činnosť
- poradenské a sprostredkovateľské služby občanom v núdzi
- podpora aktivít a spracovávanie návrhov a projektov pre integráciu marginalizovaných skupín obyvateľstva do spoločenského, pracovného a rodinného života

Hlavnou činnosťou Silver care, n.o. je poskytovanie opatrovateľskej služby v domácom prostredí klienta a to podľa §42 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 v znení neskorších predpisov.

Orgánmi neziskovej organizácie sú:

a) Správna rada:

- *predseda správnej rady:*

PhDr. Anna Janíková, bytom: Staškov 642, 023 53 Staškov

- *členovia správnej rady:*

1. Mgr. Katarína Janíková, PhD., bytom: Staškov 641, 023 53 Staškov

2. Nora Okuliarová, bytom: Turzovka - Stred 398/10, 023 54 Turzovka

b) Riaditeľ (Štatutárny orgán)

PaedDr. Eleonóra Nekorancová, bytom: Turzovka - Stred 20, 023 54 Turzovka

c) Dozorná rada:

1. PaedDr. Eleonóra Nekorancová, bytom: Turzovka - Stred 20, 023 54 Turzovka

2. Ing. Anna Škrabáková, bytom: Turzovka - Stred 423, 023 54 Turzovka

3. PhDr. Anna Janíková, bytom: Staškov 641, 023 53 Staškov

2. PREHLAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2017

Zabezpečenie finančných zdrojov na fungovanie opatrovateľskej služby

V roku 2017 Silver care,n.o. pokračovalo v 2. etape národného projektu Podpora opatrovateľskej služby (ďalej len „NP POS“). V roku 2016 sa nám podarilo vytvoriť 5 pracovných miest v BA kraji podporených z NP POS, v tomto priemere sme pokračovali aj v priebehu roka 2017.

Z dôvodu nutnosti zabezpečenia poskytovania cenovo dostupnej opatrovateľskej služby s podporou z NP POS v budúcnosti je pre neverejného poskytovateľa existenčne dôležité, aby mal rozsiahlu klientelu a nesústredoval sa len na jeden kraj. Preto sme sa rozhodli tvoriť a priebežne dopĺňať celoslovenskú databázu potenciálnych klientov opatrovateľskej služby, čo malo za následok zvýšené cestovné výdavky THP zamestnancov. **Financovanie poskytovanej opatrovateľskej služby je teda z dvoch zdrojov:**

1. NFP z NP POS
2. úhrady od klientov opatrovateľskej služby

Využívanie finančných zdrojov z NP POS nám v roku 2017 umožnilo žiadať od klientov úhradu vo výške 1,33- €/hod. poskytovanej služby. Uvedené zvýšenie úhrady od klientov súvisí so zvýšením mzdy zamestnancom, ktoré je v súlade s Nariadením vlády č. 280/2016 Z.z., ktorým sa ustanovila suma minimálnej mzdy na rok 2017 vo výške 435,- € .

Bez finančnej podpory zo zdrojov z NP POS by klienti platili 3,50 €/hod. , uvedený poplatok by bol pre viacerých klientov nedostupný.

Obstarávanie služieb potrebných na zabezpečenie chodu organizácie

V súvislosti s obsadením 5 podporených plných pracovných úväzkov bolo vypísané ešte v roku 2016 verejné obstarávanie na zabezpečenie stravovania zamestnancov stravnými poukážkami .

V zmysle zákona bola od 1.12.2017 bola podpísaná Komisionálna zmluva uzatvorená v zmysle § 577 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Školenie zamestnancov v oblasti BOZP a OPP je naďalej zabezpečené a tiež boli objednané služby PZS od spoločnosti BOZP a OPP, s.r.o., Považská Bystrica.

Ostatné opatrenia a povinnosti organizácie ako zamestnávateľa

V zmysle §11 a nasl. zákona č. 307/2014 o protispoločenskom konaní bol spracovaný vnútorný predpis o vybavovaní podnetov protispoločenského konania a zodpovedným zamestnancom pre účely predmetného zákona bola s platnosťou od 1.2.2016 určená PhDr. Anna Janíková.

V súvislosti s podmienkami úhrady NFP vyplývajúcich zo zmluvy s IA MPSVR SR a s požiadavkami na zabezpečenie plynulého chodu opatrovateľskej služby bol spracovaný pracovný poriadok zamestnancov Silver care, n.o., ktorý určuje lehoty a spôsob informovania zamestnávateľa o prekážkach v práci, definuje prípady porušenia pracovnej disciplíny a iné. Zamestnanci boli so znením pracovného poriadku oboznámení pri podpise pracovnej zmluvy a nevyužili svoje právo na založenie združenia zamestnancov, pracovný poriadok je teda platný v poslednom znení zverejnenom na nástenke Silver care, n.o.

Počas celého roka na výkon opatrovateľskej služby dohliadala riaditeľka Silver care, n.o., ktorá spolu so zmluvným technikom BOZP a regionálnymi koordinátormi NP POS vykonávala pravidelné kontroly v teréne v domácnostiach klientov opatrovateľskej služby.

S Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Čadci bola uzatvorená dňa 24.5.2016 Dohoda o poskytnutí finančných príspevkov na podporu vytvárania pracovných miest v rámci národného projektu „Cesta z kruhu nezamestnanosti“ podľa § 54 ods. 1. písm. a) zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pre subjekty nevykonávajúce hospodársku činnosť. V rámci uvedeného projektu boli od 1.6.2016 podporené 3 pracovné miesta po dobu 15 mesiacov, z toho 1 pracovné miesto - upratovačka, 1 pracovné miesto - údržbár, 1 pracovné miesto – administratívny pracovník v oblasti ľudských zdrojov.

Uvedení zamestnanci v zmysle projektu „Cesta z kruhu nezamestnanosti“ ukončili pracovný pomer k 31.08.2017.

Zhodnotenie fungovania opatrovateľskej služby

Cieľom Silver care, n.o. je poskytovanie cenovo dostupnej opatrovateľskej služby pre fyzické osoby (seniorov a ZŤP), ktorých stupeň odkázanosti na sociálnu službu je najmenej II. podľa prílohy č. 3 k zákonu č. 448/2008 o sociálnych službách.

Poskytujeme opatrovateľskú službu terénnou formou na 4 alebo 8 hodín denne (v pracovných dňoch) podľa požiadavky a stupňa odkázanosti klienta. Opatrovateľky u klientov vykonávali sebaobslužné úkony, úkony starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad pri týchto činnostiach.

Od spustenia opatrovateľskej služby od 1.1.2017 do 31.12.2017 bola opatrovateľská služba poskytnutá v priemere 5 prijímateľom sociálnej služby, z toho 1 mužovi a 4 ženám. Za celé obdobie sme neposkytovali opatrovateľskú službu klientovi so stupňom odkázanosti II.

Zabezpečujeme opatrovateľskú službu pre klientov so stupňom odkázanosti IV. – 1 klient, V. – 3 klienti a s najťažším stupňom VI. – 1 klient.

Mobilní klienti prejavujú záujem hlavne o nákupy, varenie, pranie, žehlenie, upratovanie v domácnosti, donášku liekov, sprevádzanie a odvoz k lekárovi a pod. Klienti so sťažnou mobilitou by však radšej uprednostnili rodinných príslušníkov a nezriedka je nutná spolupráca opatrovateľky s rodinou pri polohovaní a umývaní klienta.

Opatrovateľskú službu poskytovalo v období od 1.1.2017 do 31.12.2017 v priemere 5 opatrovateľiek/ŕov, z toho 3 ženy a 2 muži.

V neziskovej organizácii Silver care, n.o. počas roka 2017 pracovali 3 administratívni zamestnanci.

3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení Silver care, n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

Účtovná uzávierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej uzávierky Silver care, n. o. zostavuje súvahu a výkaz ziskov a strát. Tieto výkazy tvoria účtovnú závierku v podvojnóm účtovníctve a sú súčasťou daňového priznania k dani z príjmov PO.

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa nevznikli žiadne udalosti osobitného významu, účtovné obdobie organizácia ukončila so stratou -23792,- €
Aj v roku 2018 chceme vytvárať všetky aktivity potrebné k tomu, aby sme mohli poskytovať cenovo dostupnú opatrovateľskú službu. Hlavným cieľom bolo a je v tomto smere zapojenie sa a udržanie sa v NP POS, nakoľko je to spolu s úhradou od klienta jediný zdroj financovania našej opatrovateľskej služby. Zároveň tým, že sme neverejným poskytovateľom s celoslovenskou pôsobnosťou môžeme poskytnúť opatrovateľskú službu práve tam, kde obciam chýbajú financie na jej realizáciu a na zapojenie sa do NP POS z určitých najmä personálnych, ale aj ekonomických dôvodov nepomýšľajú.

Organizácia nemala žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Organizácia nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie.

Naša organizácia nemá zložku v zahraničí a jej činnosť nevlýva na životné prostredie.

Ročná účtovná závierka je prílohou tejto výročnej spravy.

4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Účtovná závierka bola overená v súlade s výročnou správou. Účtovná závierka bola overená audítorom, výrok audítora tvorí prílohu tejto výročnej spravy.

5. PREHLAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

	Príjmy (v EUR)	Výdavky (v EUR)	Zostatok k 31.12.2017
Celkom	52978	46770	-23792

6. PREHĽAD ROZSAHU PRÍJMOV (VÝNOSOV) V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV

Zdroj výnosov	Príjmy v roku 2017 (v EUR)
NP POS	37988
Poplatky od klientov	10349

7. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE

Stav aktív a pasív k 31.12.2017 predstavuje sumu -23792,- EUR. Z toho majetok vo výške 0,- EUR pozostáva z:

- dlhodobého majetku: 0,00 EUR
- krátkodobého majetku: 0,00 EUR

K 31.12.2017 predstavoval(i):

- finančný majetok čiastku 0,00 EUR;
- obežný majetok čiastku 8817,00 EUR;
- vlastné zdroje krytia majetku čiastku -5612,00 EUR;
- cudzie zdroje krytia majetku čiastku 14469,00 EUR;
- oprávky k dlhodobému hmotnému majetku čiastku 0,00 EUR;
- oprávky k dlhodobému nehmotnému majetku čiastku 0,00 EUR;
- dlhodobé záväzky čiastku: 140,00 EUR;
- krátkodobé záväzky čiastku: 14329,00 EUR;

8. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGÁNOV SENIOR TREND, N.O.

V priebehu roka 2017 nedošlo v orgánoch Silver care, n.o. k žiadnym zmenám.

9. ZÁVER

Opatrovateľská služba Silver care, n.o. plnila v priebehu roka 2017 všetky úlohy stanovené zákonom o sociálnych službách a zákonom o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby a má predpoklady na poskytovanie kvalitnej sociálnej služby aj v ďalšom období.



PaedDr. Eleonóra nekornacová

riaditeľka Silver care, n.o.

V Čadci, 26.3.2018