

Dar pokoja n.o.

služby pre seniorov



Výročná správa o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie za rok 2017

Výročná správa zostavená dňa 02.04.2018

Predkladá: Ing. Maroš Šatný, PhD., odborný garant

Obsah

Úvod	3
Základné informácie	4
Činnosť neziskovej organizácie	5
Hospodárenie neziskovej organizácie v roku 2017	7
Stav a pohyb majetku neziskovej organizácie	8
Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie	8
Na záver	9
Informačný list neziskovej organizácie	10
Ročná účtovná závierka	11
Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke	

Úvod

Opäť nadišiel čas hodnotenia, tentoraz už štvrtého roku činnosti našej neziskovej organizácie s názvom Dar pokoja, chceme prinášať pokoj ako dar, všade tam kde je bolesť, nepokoj a utrpenie človeka. Hodnotenie je pre človeka časom zastavenia sa a pohľadu späť. Je to príležitosť uvedomiť si to, čo dostal, zažil a čo skúsil, či vykonal. Zároveň má možnosť odhaliť nové impulzy, oživiť sny a obnoviť svoje túžby.

Platí to aj pre poskytovateľov sociálnych služieb. Čas hodnotenia je príležitosť pozrieť si udalosti ako na filmovom plátne a nadobudnúť pocit radosti, vďačnosti za všetky snaženia a námahy každého zamestnanca aj klienta, ktoré si málokto v bežnom, pracovnom dni uvedomuje a oceňuje. Je tu čas vidieť aj to, čo ešte potrebujeme urobiť. Zintenzívniť podporu, obetavý a tvorivý prístup, možno zlepšiť komunikáciu a spoluprácu, aby nové podnety a riešenia prispeli k skvalitneniu života našich klientov, ale aj skvalitneniu celej pracovnej atmosféry.

Nazrime do kombinovaného zariadenia sociálnych služieb s názvom Domov pre seniorov v Chminianskej Novej Vsi, ale aj do Denného stacionára pre seniorov v Prešove na Bernolákovej ulici a spoločne si pripomeňme malé i veľké udalosti, ktoré v značnej miere ovplyvnili životy ich obyvateľov a klientov v roku 2017.

Prosím, dovoľte mi poďakovať sa v svojom mene, ale aj v mene našich klientov všetkým našim kolegyniam a spolupracovníkom, ktorí sa po celý rok ochotne delili so svojimi silami, so svojimi poznatkami a skúsenosťami s tými, ktorým už veľa síl ubudlo. Vyslovujeme tiež úprimné poďakovanie všetkým aktívnym príbuzným klientov, nášmu duchovnému otcovi, pracovníkom miestnej samosprávy, ale aj dobrovoľníkom a všetkým tým, ktorí nás akýmkoľvek spôsobom v uplynulom roku podporili a sprevádzali.

Úprimne ďakujeme

Mgr. Mariana Šatná
riaditeľka n.o.

Základné informácie

Naša nezisková organizácia s názvom Dar pokoja, bola založená 27.03.2013 za účelom poskytovania všeobecne prospešných služieb, konkrétne za účelom poskytovania sociálnych služieb v súlade so Zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Nezisková organizácia Dar pokoja n. o. sídli v Prešove na Volgogradskej ul. č. 18, IČO 45740704, jej štatutárnym zástupcom je riaditeľka neziskovej organizácie Mgr. Mariana Šatná.

Sociálne služby sme začali poskytovať dňa 27.12.2013 na základe registrácie subjektov poskytujúcich sociálne služby v Domove pre seniorov v Chminianskej Novej Vsi č. 339 a v Dennom stacionári pre seniorov v Prešove, na Bernolákovej ulici č. 21.

V priebehu roku 2017 sme s veľkou ľútosťou v srdci, z dôvodu prijatia bezohľadnej legislatívnej zmeny z dielne MPSVaR SR, zameranej na likvidáciu denných stacionárov, ukončili našu činnosť v Dennom stacionári pre seniorov na Bernolákovej ulici v Prešove, po viac ako troch rokoch poskytovania sociálnych služieb. Dňom 18.04.2017 bol denný stacionár vymazaný z registra poskytovateľov sociálnych služieb. V Domove pre seniorov v roku 2017 štyria klienti ukončili svoje pozemské putovanie, ôsmi noví klienti prijali naše služby a dvaja klienti odišli z domova.

Priemerný prepočítaný počet prijímateľov sociálnych služieb za rok 2017 v Domove pre seniorov bol 26,08 prijímateľov. Z toho v zariadení pre seniorov bolo 22,08 prijímateľov a 4,00 v špecializovanom zariadení. V roku 2017 v Domove pre seniorov bola sociálna služba poskytovaná klientom v celkovom rozsahu 9 521 klientodní, z toho 8 061 klientodní v zariadení pre seniorov a 1 460 klientodní v špecializovanom zariadení. Z celkového počtu 35 klientov v zariadení, ženy tvorili 82,85% prijímateľov sociálnych služieb a len 17,15% tvorili muži.

Priemerný prepočítaný počet prijímateľov sociálnej služby v prvom štvrtroku 2017 v Dennom stacionári pre seniorov bol 15,65 prijímateľov sociálnych služieb. Sociálna služba bola poskytovaná klientom v rozsahu 1 409 klientodní. Z celkového počtu 16 klientov, bolo 14 žien a len dvaja muži, t.j. 87,50% prijímateľov sociálnych služieb tvorili ženy.

V roku 2017 zabezpečoval chod domova obetavý a zároveň odborný personál v zložení: riaditeľ, ekonóm, odborný garant, sociálny pracovník, vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku, opatrovateľky, zmluvný lekár zariadenia a ďalší pracovníci pracujúci na dohodu. O duchovné potreby klientov a zamestnancov sa obetavo staral duchovný správca nášho domova.

Činnosť neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Dar pokoja n. o. v roku 2017 poskytovala sociálne služby v súlade so Zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zariadeniach sociálnych služieb, ktoré sú v jej zriaďovateľskej pôsobnosti. Jedná sa o Domov pre seniorov v Chminianskej Novej Vsi, ktorý je kombinovaným zariadením sociálnych služieb, konkrétne zariadenia pre seniorov, špecializovaného zariadenia a domova sociálnych služieb. A tiež v prvom štvrtroku 2017 sa jednalo o Denný stacionár pre seniorov na Bernolákovej ulici č.21 v Prešove.

V uvedených zariadeniach sociálnych služieb sme poskytovali odborné, obslužné a ďalšie činnosti fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a spĺňajú aj ďalšie podmienky určené zákonom o sociálnych službách. Sociálne služby sme poskytovali pobytovou formou v Domove pre seniorov a ambulantnou formou v dennom stacionári.

Poskytujeme:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie,
- pranie, žehlenie,
- údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

Zabezpečujeme:

- zabezpečujeme ošetrovateľskú starostlivosť,
- pracovnú terapiu a záujmovú činnosť.

Vytvárame podmienky:

- na úschovu cenných vecí.

Poskytujeme sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc klientovi v domácom prostredí, za účelom spolupráce pri sociálnej rehabilitácii klienta. V Domove pre seniorov odborné činnosti realizované opatrovatelkami, koordinuje vedúca sociálno - zdravotníckeho úseku, jedná sa predovšetkým o stravovanie a pitný režim klienta,

osobnú hygienu klienta, celkový kúpeľ, obliekanie a vyzliekanie, zmena polohy, pohyb po schodoch a pohyb po rovine, orientácia v prostredí dodržiavanie liečebného režimu, nepretržitý dohľad a sprevádzanie klienta. Okrem vyššie uvedených opatrovateľských úkonov zohráva v starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby významnú úlohu aj prechádzka a pobyt na čerstvom vzduchu, posedenia pri káve alebo čaji, rozhovory, osobné veci klienta, vlastný nábytok, čo vytvára prostredie podobné rodinnému prostrediu. Sociálne poradenstvo je poskytované individuálne, podľa potrieb jednotlivých prijímateľov sociálnej služby. Sociálna terapia sa realizovala predovšetkým v priestoroch domu ale aj v exteriéri zariadenia. Hlavným cieľom sociálnej terapie je aktivácia a rozvoj motorických, psychických a sociálnych schopností a zručností ako prevencia osamelosti a izolácie klienta. K napĺňaniu uvedeného cieľa slúžili rôzne činnosti zamerané na udržanie sociálnych schopností, podporu samostatnosti a sebestačnosti, na skvalitnenie úrovne pamäte a myslenia, na rozvoj jemnej a hrubej motoriky.

Medzi obľúbené terapie patrili ergoterapia, muzikoterapia a artterapia, aktívnu aj pasívnou formou. Z techník je obľúbené, aranžovanie do váz, navliekanie korálikov, vystrihovanie dekorácie do okna, maľovanie a vymaľovávanie obrázkov, výroba vianočných pozdravov a ozdobných predmetov, strihanie servítk. Pravidelnou aktivitou sa stali kongnitívne hry, a biblioterapia, ktorá sa realizovala formou čítania textov spojených s rozhovorom. Okrem tvorivých aktivít, boli ponúkané pohybové aktivity, napr. cvičenia chôdze, správneho dýchania, cvičenia s loptou, prechádzky s doprovodom a pod. Významné miesto v živote našich klientov zohráva aj duchovná starostlivosť, klienti sa môžu zúčastňovať na spoločných modlitbách, v priestoroch zariadenia majú zabezpečený pravidelný prístup k sviatostiam a majú tiež možnosť zúčastňovať sa sv. liturgie v priestoroch domova. Zariadenie je ekumenicky otvorené. Pre skvalitnenie a rozšírenie poskytovanej služby o základnú lekársku starostlivosť úzko spolupracujeme s príslušným všeobecným lekárom. Pri poskytovaní sociálnych služieb pracovníci zariadenia prihliadajú na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizujú ho podľa jeho schopností a možností, poskytujú sociálnu službu na odbornej úrovni a úzko spolupracujú s rodinou prijímateľa, s obcou aj s komunitou.

Ubytovanie prijímateľov sociálnej služby je zabezpečené v prevažne jednoposteľových a izbách, ktoré sú situované v bunkách. Hygienické príslušenstvo, WC a sprchovací kút má každá obytná bunka samostatné. Stravovanie zahŕňa výživnú a racionálnu stravu. Raňajky, desiata a olovrant sa pripravujú priamo v zariadení sociálnych služieb, obedy a večere sú zabezpečené dodávateľským spôsobom. Upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva zabezpečuje opatrovateľský úsek v priestoroch zariadenia.

Hospodárenie neziskovej organizácie v roku 2017

Celková kapacita zariadení sociálnych služieb

- **27** miest v Zariadení pre seniorov (ZpS)
- **12** miest v Špecializovanom zariadení (ŠZ) do 23.11.2017
- **8** miest v Domove sociálnych služieb (DSS) do 23.11.2017
- **45** miest v Dennom stacionári (DS) do 18.04.2017

Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2017 a ekonomicky oprávnené náklady (EON) na jedného prijímateľa sociálnej služby za kalendárny rok 2017

- Celkový počet **35** klientov v Domove pre seniorov (v ZpS a ŠZ)
- Prepočítaný počet klientov **22,08** v ZpS, **EON v ZpS: 6 232,72** - EUR/na klienta
4,00 v ŠZ, **EON v ŠZ: 10 613,63** - EUR/na klienta
- Celkový počet **16** klientov v Dennom stacionári pre seniorov (v DS)
- Prepočítaný počet klientov **15,65** v DS, **EON v DS: 2 823,49** - EUR/na klienta

Náklady neziskovej organizácie v roku 2017

- Celkové náklady **191 119,83 - EUR**
- Mzdové náklady **74 975,89 - EUR**
- Zákonné sociálne náklady **26 220,24 - EUR**
- Ostatné prevádzkové náklady **89 923,70 - EUR**

Príjmy neziskovej organizácie v roku 2017

- Celkové príjmy **190 489,16 - EUR**
- Dotácie z MPSVaR **93 455,12 - EUR**
- Finančný príspevok z PSK **33 266,28 - EUR**
- Finančný príspevok z ÚPSVaR **1 095,10 - EUR**
- Ostatné príjmy **62 672,66 - EUR**

Hospodársky výsledok za rok 2017 je finančná strata vo výške 630,67 – EUR

Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie

Stav aktív a pasív neziskovej organizácie Dar pokoja n. o. za rok 2017, k 31.12.2017 predstavuje sumu: - 630,67 - EUR.

Majetok neziskovej organizácie k 31.12.2017 predstavoval:

- finančný majetok vo výške: 300,00 - EUR
- obežný majetok vo výške: 22 049,40 - EUR
- dlhodobé záväzky vo výške: 54,79 - EUR
- krátkodobé záväzky vo výške: 22 344,17 - EUR

Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie

V priebehu roka 2017 Správna rada neziskovej organizácie Dar pokoja n. o. bola nútená rozhodnúť o ukončení činnosti Denného stacionára pre seniorov na Bernolákovej ulici č. 21 v Prešove ku dňu 31.03.2017. Toto vynútené rozhodnutie Správnej rady n.o. bolo dôsledkom prijatia bezohľadnej legislatívnej zmeny z dielne MPSVaR SR, zameranej na likvidáciu denných stacionárov na Slovensku.

Správna rada sa v priebehu roka 2017 ďalej uzniesla, že v rámci celkovej registrovanej kapacity Domova pre seniorov v Chminianskej Novej Vsi, dôjde k preregistrovaniu 8 miest domova sociálnych služieb, v prospech špecializovaného zariadenia. Znamená to zánik domova sociálnych služieb, oproti zodpovedajúcemu navýšeniu kapacity špecializovaného zariadenia Domova pre seniorov z 12 na 20 miest. Dňa 23.11.2017 došlo k výmazu sociálnej služby poskytovanej v domove sociálnych služieb z registra poskytovateľov sociálnych služieb PSK a zároveň k zvýšeniu počtu miest na 20 miest v špecializovanom zariadení Domova pre seniorov v Chminianskej Novej Vsi č. 339.

Správna rada v roku 2017 sa neuzniesla na žiadnych zmenách v štatúte ani v zložení orgánov neziskovej organizácie.

Na záver

Štvorročná prax nám ukázala naše smerovanie v najbližšom období. Naším zámerom do budúcnosti je rozšírenie a skvalitnenie sociálneho a terapeutického programu pre klientov, čo predpokladá nové, tvorivé aktivity pracovníkov. Je zrejmé, že v tejto správe nie je možné zachytiť všetky splnené úlohy ani rozsah všetkých nových potrieb.

Potrebuje uskutočniť niektoré stavebné úpravy budovy smerujúce k znižovaniu energetickej náročnosti prevádzky a zvyšovaniu kvality života v danom objekte. Úpravou terénu v areáli budovy, zútulniť a skrášliť okolie a prispôbiť ho aktuálnym potrebám pre oddych a relaxáciu našich klientov.

Osobitnou a predovšetkým pozitívnou skúsenosťou pre klientov aj personál, bola dobrovoľnícka práca obetavých ľudí, príbuzných, praktikantov a stážistov. Ich úlohou bolo pomáhať pri zabezpečovaní bežných potrieb prevádzky, sprevádzaní a obsluhu klientov. Obzvlášť sa klienti tešili na ich spoločné prechádzky, nové aktivity a zaujímavé rozhovory. Nesmieme zabudnúť poďakovať sa za veľmi dobrú a ústretovú spoluprácu so starostom obce a pracovníkmi miestnej samosprávy, správcom farnosti a v neposlednom rade aj s pracovníkmi z regionálnej ADOS.

Naším hlavným zámerom je celková kvalita života klientov, ich zdravotný stav, ich osobné zapojenie sa do pripravovaných programov a angažovanie sa v prospech celku. Výraznú úlohu bude zohrávať aj prístup personálu ku klientom. Preto chceme zaviesť školenia na posilňovanie motivácie a odbornosti, ako aj viesť personál k osobným plánom rozvoja kvality práce a k vyhodnocovaniu svojej práce. V budúcom roku plánujeme využiť aj možnosti osobného odborného rastu personálu. Jednou z najdôležitejších podmienok všetkých zmien smerujúcich k zlepšeniu kvality života klientov a skvalitneniu našej práce, sú v neposlednom rade aj finančné zdroje, ktoré by sme radi v budúcnosti rozšírili a stabilizovali.

Výročná správa o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie za rok 2017 bola prerokovaná a schválená na riadnom zasadnutí Správnej rady neziskovej organizácie Dar pokoja n.o. dňa 03. apríla 2018.

Mgr. Mariana Šatná
riaditeľka n.o.

Nezisková organizácia Dar pokoja n.o.
ponúka seniorom a príbuzným služby v zariadeniach

Domov pre seniorov v obci Chminianska Nová Ves č. 339. Domov pre seniorov je kombinované zariadenie sociálnych služieb s kapacitou 27 miest v zariadení pre seniorov a 20 miest v špecializovanom zariadení.

Klientom ponúkame:

- ubytovanie v jedno a dvojlôžkových izbách
- celodennú stravu, 5x denne
- základnú opateru a starostlivosť
- ošetrovateľskú starostlivosť
- sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu
- pracovnú terapiu a záujmovú činnosť
- nepretržitý dohľad

V Domove pre seniorov ponúkame prevažne jednolôžkové izby a individuálny prístup k potrebám klientov.