

Výročná správa 2017

Obsah

Príhovor predsedu predstavenstva	5
Údaje o spoločnosti	7
Orgány spoločnosti.....	8
Profil spoločnosti	9
Allianz vo svete	11
Ponuka produktov spoločnosti	13
Oblasti poistenia.....	15
Obchodná služba	19
Charakteristiky spoločností patriacich do skupiny.....	22
Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.....	22
Nadácia Allianz.....	23
Správa o vývoji, stave, majetku a finančnej situácii spoločnosti	24
Finančná situácia a výsledky hospodárenia za rok 2017.....	24
Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti a o stave jej majetku	24
Významné riziká a neistoty, ktorým je účtovná jednotka vystavená	25
Vplyv účtovnej jednotky na životné prostredie a zamestnanosť	27
Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	28
Informácia o organizačných zložkách v zahraničí.....	28
Prehľad o prijatých bankových úveroch a iných úveroch.....	28
Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov a obdobných podielov materskej účtovnej jednotky.....	28
Návrh na rozdelenie zisku	28
Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po ukončení účtovného obdobia	28
Podrobná informácia o preverení dostatočnosti technických rezerv a o zhodnotení výsledkov testov primeranosti záväzkov.....	29
Informácie o očakávanej hospodárskej a finančnej situácii v nasledujúcom účtovnom období	30
Nefinančné informácie	31
Nefinančné informácie o vývoji, konaní, pozícii a o vplyve činnosti účtovnej jednotky na environmentálnu, sociálnu a zamestnaneckú oblasť, informácie o dodržiavaní ľudských práv a informácie o boji proti korupcii a úplatkárstvu	31
Prehlásenie	32

Prílohy

Príloha 1: Správa nezávislého audítora o overení individuálnej účtovnej závierky zostavenej podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom EÚ za rok končiaci 31. decembra 2017	33
Príloha 2: Individuálna účtovná závierka zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom v znení prijatom EÚ za rok končiaci 31. decembra 2017	41

Príhovor predsedu predstavenstva

Milé dámy, vážení páni,

slovenský poistný trh má za sebou mimoriadne úspešný rok s najvýraznejším rastom od finančnej krízy z roku 2008, a to v oboch poistných segmentoch. V neživotnom poistení rástli najmä produkty poistenia motorových vozidiel a v dôsledku rastúceho hypotekárneho trhu tiež produkty spojené s poistením pre prípad platobnej neschopnosti. V životnom poistení sa výraznejšie darilo najmä jednorazovým zmluvám.

Allianz – Slovenská poisťovňa je už tradične značkou prvej voľby slovenského zákazníka pri výbere poistenia. Vďaka programu kontinuálneho zlepšovania služieb prostredníctvom mapovania neustále sa meniacich potrieb klientov, pri ktorom kladieme dôraz na rýchlosť a jednoduchosť, sme aj v roku 2017 obhájili vedúcu pozíciu v spokojnosti klientov na slovenskom poistnom trhu.

Ako trhový líder sme opäť priniesli na domáci poistný trh niekoľko novinek. Vďaka najdlhšej tradícii na trhu máme mnoho spokojných a verných klientov všetkých generácií. V rámci starostlivosti o nich sme s veľmi pozitívnou odozvou spustili vernostný Allianz Club. Ten klientom prináša atraktívne benefity i možnosť bezplatne využívať nadštandardné služby k ich poisteniu. Nemenej zaujímavou novinkou je Boris Bedeker, prvý chatbot na slovenskom poistnom trhu, ktorý interaktívnym a priateľským spôsobom pomôže uzatvoriť si cestovné poistenie priamo cez sociálnu sieť. Obe novinky potvrdzujú, že budovanie vzťahov so zákazníkmi s využitím online komunikácie idú ruka v ruku.

Rok 2017 priniesol o niečo viac poistných udalostí ako ten predošlý. Naším klientom sme preplatili 258 tisíc škôd v hodnote vyše dvesto miliónov Eur. Aj tentokrát najväčší podiel – až 56 percent všetkých vyplatených škôd – predstavovali poškodenia motorových vozidiel. Z prírodných živlov v uplynulom roku najviac ničil oheň, ktorý spôsobil viac než polovicu živelných škôd.

V Allianz – SP sme presvedčení, že úspech v poisťovníctve je najmä o schopnosti prinášať riešenia, ktoré sú rýchle, jednoduché a zrozumiteľné, no zároveň rešpektujú individuálne potreby klienta. Práve taký je nový produkt poistenia majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb Môj Domov, v rámci ktorého si zákazníci sami vyskladajú kombináciu rizík, ktoré chcú mať pokryté. A ukázalo sa, že túto flexibilitu oceňujú nielen samotní klienti, ale aj odborná verejnosť.

Vedúcu pozíciu Allianz – SP potvrdil celý rad ocenení. Získali sme dvanásť ocenení Zlatá Minca s absolútnym prvenstvom hneď v siedmich kategóriách a obhájili sme tituly Najinovatívnejšia poisťovňa a Objav roka, tentokrát za produkt rizikového životného poistenia Šťastný život. Zabodovali sme i v súťaži Hypotéka roka 2017 spoločností Fincentrum a TREND, a to prvenstvom v kategórii Poistenie nehnuteľnosti za produkt Môj domov a tretím miestom v kategórii Poistenie hypotéky pre produkt rizikového životného poistenia Šťastný život. Nemenej významným je prestížne ocenenie od Slovenskej asociácie sprostredkovateľov v poisťovníctve SIBAF Award v kategórii Havarijné poistenie vozidiel či druhé miesto v kategórii Poistenie priemyslu a podnikateľov.

Prostredníctvom Nadácie Allianz už desať rokov podporujeme bezpečnosť nielen na cestách, ale aj mimo nich. V tomto roku sme rozbehli spoluprácu s neziskovou organizáciou Falck n. o., vďaka čomu vznikol úspešný program Záchrana som ja zameraný na vyškolenie detí a pedagógov slovenských základných škôl v poskytovaní prvej pomoci, prevencii úrazov a bezpečnosti na cestách. Allianz – Slovenská poisťovňa je dlhoročným partnerom Slovenského paralympijského výboru a pravidelne tiež podporuje projekt Hľadáme nové talenty, kde deti dostávajú možnosť vyskúšať si rôzne športové aktivity.

Rád by som v mene predstavenstva spoločnosti poďakoval našim kolegom, ktorí prispeli výraznou mierou k udržaniu vedúcej pozície Allianz – Slovenskej poisťovne na slovenskom poistnom trhu. Poďakovanie patrí aj našim obchodníkom i obchodným partnerom za ich profesionalitu a spoluprácu v uplynulom roku. Pevne verím, že aj v roku 2018 budeme pokračovať v úspešnej spolupráci.

Záverom ďakujem našim klientom za prejavenu dôveru v uplynulom roku. Táto dôvera nás zaväzuje, aby sme neustále pracovali na zlepšovaní kvality našich produktov a služieb.

S úctou

Todor Todorov,

predseda predstavenstva Allianz – Slovenskej poisťovne

Údaje o spoločnosti

Obchodné meno:	Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Právna forma:	Akciová spoločnosť
Sídlo spoločnosti:	Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
Identifikačné číslo (IČO):	00 151 700
Daňové identifikačné číslo (DIČ):	SK 2020 374 862
Zapísaná v OR:	Okresný súd Bratislava I; oddiel Sa, vložka č. 196/B
Deň zápisu:	12. 11. 1991
Právne skutočnosti:	Spoločnosť bola založená zakladateľským plánom zo dňa 31. 10. 1991 podľa zákona č. 104/1990 Zb. o akciových spoločnostiach.

Akcionári Allianz - Slovenskej poisťovne k 31. decembru 2017 a k 31. decembru 2016:

Akcionári	2017	2016
Allianz New Europe Holding GmbH	99,58 %	99,61 %
Ostatní akcionári	0,42 %	0,39 %

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. je materská spoločnosť konsolidovanej skupiny (ďalej aj „skupina“), do ktorej k 31. decembru 2017 patria dcérske spoločnosti:

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.
Sídlo: Račianska 62, 831 02 Bratislava
IČO: 35 901 624

Nadácia Allianz
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
IČO: 42 134 064

V priebehu obdobia od 1. januára do 31. decembra 2017 nenastali žiadne zmeny v oblasti majetkových účastí na podnikaní tretích osôb.

Orgány spoločnosti

Predstavenstvo

Ing. Todor Todorov	predseda
Ing. Viktor Cingel, CSc.	člen
Martin Wricke	člen (do 30. novembra 2017)
Venelin Angelov Yanakiev	člen (od 1. decembra 2017)
Ing. Jozef Paška	člen
Ing. Dušan Quis	člen

Dozorná rada

Petros Papanikolaou	predseda
Alexander Protsenko	člen
Jochen Alexander Haug	člen
Susanne Irena Doboczky	člen
RNDr. Katarína Janáková	člen
Ing. Ľudovít Baranček	člen

Profil spoločnosti

Allianz – Slovenská poisťovňa (ďalej aj „Allianz – SP“, „poisťovňa“ alebo „spoločnosť“) pôsobí na slovenskom poisťovnom trhu už niekoľko desiatok rokov a je nesporným lídrom v poskytovaní vysoko kvalitných služieb a produktov. Patrí do poisťovacej skupiny Allianz Societas Europaea (ďalej aj „Allianz SE“), ktorá spravuje zmluvy miliónov klientov po celom svete.

Allianz – SP stojí na silných základoch. Finančná sila, tradícia a profesionalita predstavujú istotu, že spoločnosť poskytuje svojim klientom prvotriedne služby, ktoré sú základom vzájomne prospešných vzťahov medzi klientmi a poisťovateľom.

Ako najväčšia univerzálna poisťovňa na Slovensku ponúka celú škálu inovatívnych poisťovacích produktov: od životného a úrazového poistenia cez poistenie privátneho majetku a poistenie motorových vozidiel až po poistenie priemyslu a podnikateľov. Značka Allianz – SP je všeobecne uznávaná a pozitívne vnímaná širokou verejnosťou. Odráža nielen inovatívne prvky, ale spája sa aj s bohatou minulosťou spoločnosti a dlhoročnými skúsenosťami.

História spoločnosti

Korene Allianz – Slovenskej poisťovne siahajú až do roku 1919. Od tohto roku spoločnosť pôsobí nepretržite a neustále posilňuje svoju značku. Jej činnosť je postavená na najlepších poisťovacích tradíciách na Slovensku – na tradíciách Slovenskej poisťovne. Od svojho založenia bola najúspešnejšou poisťovňou na domácom trhu. Svoje vedúce postavenie na trhu si udržala až do znárodnenia v roku 1945, kedy sa stala súčasťou Československej štátnej poisťovne. Po federálnom usporiadaní štátu v roku 1969 pôsobila ako samostatná Slovenská štátna poisťovňa. Po roku 1989, kedy došlo k zmene politického režimu a začatiu ekonomickej reformy, sa poisťovací trh začal uvoľňovať. Nový zákon o poisťovníctve z roku 1991 umožnil vstup na trh ďalším tuzemským aj zahraničným firmám, a to znamenalo začiatok postupnej transformácie štátnej Slovenskej poisťovne na komerčnú inštitúciu. V roku 2001 vyhrala Allianz AG, ktorá v tom čase už tiež pôsobila na slovenskom poisťovnom trhu, medzinárodné výberové konanie na získanie väčšinového podielu štátu v Slovenskej poisťovni. Rok 2002 tak znamenal pre obe spoločnosti prípravu na nový spoločný začiatok. Oficiálnym dňom vzniku Allianz – Slovenskej poisťovne sa stal 1. január 2003.

V roku 2004 založila Allianz – Slovenská poisťovňa prvú dôchodkovú správcovskú spoločnosť na Slovensku Allianz – Slovenskú dôchodkovú správcovskú spoločnosť, a. s.

V roku 2008 bola založená Nadácia Allianz.

Dôvera je dôležitou a nevyhnutnou súčasťou nášho podnikania

Allianz – Slovenská poisťovňa dosiahla na konci roka 2017 zisk vo výške 71,67 mil. Eur. Celkový trhový podiel (podľa predbežných výsledkov Slovenskej asociácie poisťovní) dosiahol výšku 25,05 percent, pričom podiel v neživotnom poistení predstavoval 31,46 percent a v životnom poistení 19,12 percent. V súčasnosti Allianz – SP spravuje viac ako 7,3 milióna poisťovacích zmlúv.

Neustále hľadáme priestor na ďalšie zlepšovanie sa a rast

Krédom a stratégiou Allianz – Slovenskej poisťovne je neustále zlepšovanie sa. Preto spoločnosť rozširuje svoje aktivity a výrazne sa orientuje na potreby svojich klientov. O ich spokojnosť sa stará takmer 1 500 zamestnancov. V súčasnosti spoločnosť prevádzkuje 50 vlastných predajných miest a prostredníctvom 3 600 finančných agentov má zastúpenie v mestách po celom Slovensku. Spolupracuje s renomovanými makléorskými spoločnosťami, cestovnými kanceláriami, autosalónmi a predajcami automobilov. Vďaka širokej obchodnej sieti je svojim klientom vždy nablízku.

Ponuka služieb a produktov je orientovaná na klienta

Allianz – Slovenská poisťovňa sa intenzívne orientuje na ďalšie zlepšovanie služieb poskytovaných klientom a na oslovovanie nových klientov. Klienti profitujú nielen z rýchlejšej likvidácie poistných udalostí, ale aj z rozšírených telefonických a internetových služieb. Prostredníctvom webovej stránky spoločnosti alebo bezplatnej infolinky (0800 122 222) môžu klienti rýchlo a komfortne uzavrieť vybrané druhy poistenia. Infolinka je volajúcim k dispozícii od pondelka do piatku od 7. do 19. hodiny, počas víkendov od 9. do 16. hodiny a poistné udalosti je možné hlásiť nonstop. Informovať poisťovňu o vzniku škodovej udalosti možno aj cez internet alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie v smartfóne. Klient má takisto možnosť cez internet sledovať priebeh riešenia svojej poistnej udalosti. Poisťovňa tak klientom šetrí čas a poskytuje pohodlný a jednoduchý spôsob vybavenia potrebných žiadostí.

Produkty a služby Allianz – SP patria medzi najlepšie na trhu, čo oceňujú nezávislí odborníci i široká verejnosť. Aj v roku 2017 sa silná orientácia na zákazníka, neustále zlepšovanie produktov a služieb a tiež vysoký stupeň digitalizácie odzrkadlili v získaní viacerých ocenení. Získali sme prestížne ocenenie od Slovenskej asociácie sprostredkovateľov v poisťovníctve SIBAF Award v kategórii Havarijné poistenie vozidiel a druhé miesto v kategórii Poistenie priemyslu a podnikateľov. Získali sme dvanásť ocenení Zlatá Minca s absolútnym prvenstvom hneď v siedmich kategóriách a obhájili sme tituly Najinovatívnejšia poisťovňa a Objav roka, tento krát za produkt rizikového životného poistenia Šťastný život. Zabodovali sme i v súťaži Hypotéka roka 2017 spoločností Fincentrum a TREND, a to prvenstvom v kategórii Poistenie nehnuteľnosti za produkt Môj domov a tretím miestom v kategórii Poistenie hypotéky pre produkt rizikového životného poistenia Šťastný život.

Ľudia – zamestnanci, obchodníci a, samozrejme, klienti – sú kľúčom k úspechu

Vďaka silnej firemnej identite je značka Allianz – Slovenská poisťovňa uznávaná a pozitívne vnímaná širokou verejnosťou. Nielenže v sebe odráža inovatívne prvky a pokrok, ale ostáva prepojená so svojou bohatou minulosťou a skúsenosťami. Ľudia vedia, že značke Allianz – SP môžu dôverovať, pretože v kritických chvíľach stojí pri nich a snaží sa o ich maximálnu spokojnosť. Allianz – Slovenská poisťovňa pritom rešpektuje individuálne požiadavky klientov a svojich zamestnancov.

Allianz – SP je súčasťou prostredia, v ktorom pôsobí. Preto je pre ňu jednou z priorit spoločensky zodpovedné a etické podnikanie

Neoddeliteľnou súčasťou firemnej kultúry Allianz – Slovenskej poisťovne sú aktivity spojené s podporou bezpečnosti na cestách, dopravnou výchovou, zdravím, športom a pomocou sociálne slabším. Časť aktivít zastrešuje Nadácia Allianz, ktorá od svojho vzniku v roku 2008 podporila niekoľko stoviek projektov obcí, škôl a neziskových organizácií v celkovej sume viac ako milión sedemstatisíc eur.

Filantropickým aktivitám sa venujú aj zamestnanci Allianz – SP, ktorí sa počas celého roka zapájajú do finančných zbierok, zbierok šatstva a potrieb a dobrovoľníckych aktivít. Chránené dielne pravidelne prezentujú vo firemných priestoroch svoje výrobky, ktorých kúpou zamestnanci podporujú nadanie a prácu ľudí s postihnutím.

Allianz vo svete

Poisťovňa Allianz bola založená v roku 1890 a so 127 rokmi skúseností v oblasti finančných služieb poskytuje jej skupina finančnú istotu širokej škále klientov od súkromných osôb až po veľké nadnárodné korporácie. Allianz sa prioritne zameriava na tri oblasti, ktorými sú ochrana (poistenie majetku a zodpovednosti za škodu), finančné zabezpečenie (životné a zdravotné poistenie) a zhodnocovanie investícií (správa aktív).

Allianz ako prvá nadnárodná spoločnosť prijala v roku 2006 v rámci indexu Dow Jones EURO STOXX 50 právnu formu Societas Europea. Allianz SE sídli v nemeckom Mníchove a od roku 2015 je jej generálnym riaditeľom Oliver Bäte.

Allianz a jej viac ako 140 tisíc zamestnancov poskytuje služby viac ako 86 miliónom klientov vo vyše 70 krajinách a poisťuje väčšinu spoločností zaradených do rebríčka Global Fortune 500. Na základe tržieb je najväčším poisťovateľom zodpovednosti a majetku na svete a celosvetovou jednotkou v cestovnom poistení. Patrí medzi top piatich poisťovateľov v životnom poistení i v poistení priemyslu a je jedným z najväčších správcoov aktív na svete. Podľa výšky tržieb patrí medzi 30 najväčších svetových korporácií. Hodnota značky Allianz sa pohybuje na úrovni 10,059 miliardy dolárov a v minulom roku sa umiestnila na 49. mieste vo svetovom rebríčku značiek Interbrand.

Rada Allianz SE sa rozhodla rozšíriť región strednej a východnej Európy (CEE) a zároveň posilniť spoluprácu medzi svojimi dcérskymi spoločnosťami pôsobiacimi na národných trhoch. Od 1. januára 2018 sa k regiónu strednej a východnej Európy pripojili Rakúsko, Rusko a Ukrajina. Všetky spoločnosti aktívne spolupracujú pri tvorbe regionálnej stratégie. Pokiaľ ide o budúcnosť, spoločnosti v skupine Allianz prevezmú väčšiu zodpovednosť pri rozvíjaní najlepších postupov v rámci jednotlivých regiónov.

Značka Allianz je okrem oblasti finančných služieb známa aj aktivitami vo sfére spoločenskej zodpovednosti, predovšetkým v oblasti klimatických a demografických zmien, mikropoistenia či finančnej gramotnosti. Prostredníctvom mikropoistenia pomáha viac ako 50 miliónom ľudí v Ázii, Afrike a Latinskej Amerike. Medzi ďalšími atraktívnymi produktmi možno nájsť aj poistenie komerčných letov do vesmíru či poistenie vesmírnych satelitov.

Už viac ako 80 rokov uplynulo od založenia Allianz Centra pre technológie, ktoré každý týždeň realizuje crash testy s cieľom zvýšiť bezpečnosť všetkých účastníkov cestnej premávky na celom svete.

Medzi tri medzinárodne uznávané obchodné značky Allianz patria Allianz Global Automotive, Allianz Worldwide Care a Allianz Global Assistance. Allianz Global Automotive získal dlhodobú dôveru viac ako 40 významných medzinárodných automobilových značiek, ktorým poskytuje odborné posudky a podporu v poisťovacích službách v rámci celého automobilového reťazca.

Vyššie 70 rokov zákazníci po celom svete dôverujú Allianz Global Assistance. Poskytuje im cestovné poistenie, ktoré je najlepšie vo svojej triede a tak isto širokú škálu asistenčných služieb.

Firmy, súkromné osoby aj rodiny sa už viac ako 15 rokov obracajú na Allianz Worldwide Care kvôli spoľahlivej a komplexnej zdravotnej starostlivosti.

Allianz je tiež významným partnerom Medzinárodného paralympijského výboru. V oblasti športu Allianz prepožičal svoje meno aj niekoľkým najmodernejším štadiónom - k Allianz Arene v Mníchove pribudli štadióny v Sydney, Nice, Londýne, Sao Paule a vo Viedni. Allianz je partnerom futbalových klubov FC Bayern Mníchov a FC Barcelona, podporuje mladé futbalové talenty a organizuje aj golfové kempy. Allianz je sponzorom uznávaného anglického rugby klubu Saracens.

Spoločnosť Allianz v roku 2017 už po druhýkrát zorganizovala globálnu bežeckú výzvu Allianz World Run (AWR), do ktorej sa zapojilo viac ako 10 000 zamestnancov Allianz z 55 krajín sveta. Tri mesiace pridávali kilometre, a tým podporili charitatívne aktivity medzinárodnej neziskovej organizácie SOS Children's Villages. Zamestnanci zabehli celkovo 1 373 262 kilometrov a zdolali 9 z 10 charitatívnych mét. Vďaka zabehnutým kilometrom sa pomoc dostala do oblastí sužovaných katastrofami.

Spoločnosť sa rozhodla finančne podporiť aj zostávajúcu desiatu lokalitu. Allianz okrem finančnej a materiálnej podpory poskytla v rámci projektu aj svoje odborné znalosti z oblasti riadenia rizík. Allianz je aktívny i v oblasti umenia. Prostredníctvom Nadácie Langa Langa podporuje vzdelávacie programy na rozvoj hudobného talentu detí po celom svete.

Ďalšie informácie o skupine Allianz sú k dispozícii aj na internetovej stránke www.allianz.com.

Ponuka produktov spoločnosti

Poistenie osôb

Šťastný Život
Môj Život
Môj Život Plus
Cesta Životom
Quantum
Flexi Život
Allianz Best Doctors Plus
Moja Farbička – poistenie pre deti
Moja Farbička Plus – poistenie pre deti
Trend
Poistenie Senior
Modré konto
Vkladové životné poistenie Senior Plus
Cestovné poistenie a asistenčné služby
Cestovné poistenie pre hráčov golfu
Komplexné cestovné poistenie
SMS cestovné poistenie
Poistenie nákladov na záchrannú činnosť Horskej záchranej služby

Poistenie majetku

Môj domov
Poistenie plavidiel
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania
Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov
Skupinové úrazové poistenie pre školy

Poistenie vozidiel

Povinné zmluvné poistenie (ďalej aj „PZP“)
Moje auto KASKO (ďalej aj „KASKO“)

Poistenie podnikateľov

Komplexné poistenia

Podnikatelia
Malí podnikatelia
Poľnohospodári
Autosalóny
Dopravcovia
Lekári
Profesie
IT spoločnosti
Stavebné spoločnosti
Bytové domy

Individuálne poistenia

Poistenie majetku
Poistenie prerušenia prevádzky
Poistenie strojov
Poistenie elektroniky
Poistenie nákladu
Poistenie prepravy zásielky
Stavebné poistenie
Montážne poistenie
Poistenie plodín
Poistenie hospodárskych zvierat
Havarijné poistenie lietadiel
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenou právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami
Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú dopravcom v cestnej nákladnej doprave
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú osobným cestným dopravcom cestujúcemu v autobusovej / autokarovej doprave
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadla
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone realitnej činnosti
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie architekta alebo stavebného inžiniera
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi orgánov spoločnosti (ďalej aj „D&O“)
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú porušením práv zamestnancov
Poistenie ochrany dát
Bankové poistenie
Poistenie kaucie
Poistenie colného dlhu
Poistenie pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

Poistenia zamestnancov

Podnikové životné poistenie
Skupinové rizikové životné poistenie
Skupinové úrazové poistenie
Miliónové úrazové poistenie
Skupinové poistenie straty na zárobku počas PN
Cestovné poistenie na služobné cesty
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri výkone povolania

Oblasti poistenia

Poistenie vozidiel

V roku 2017 pokračoval úspešný predaj poistenia Moje auto KASKO. V produkte zostal zachovaný princíp modulárneho poistenia formou štyroch modulov poistného krytia BASIC, BASIC+, OPTIMAL a OPTIMAL+, teda od základnej až po komplexnú poistnú ochranu pre všetky kategórie vozidiel. S cieľom spravodlivejšie stanovovať cenu sme výpočet poistného rozšírili o viaceré faktory ako napr. vek a trvalý pobyt poistníka (fyzickej osoby, podnikajúcej fyzickej osoby, spoločnosti) ako aj technické parametre vozidla - vek, objem, výrobca - značka a výkon a pod. Na základe tejto zmeny bol zrušený ručný výpočet poistného. Pri uzatváraní novej poistnej zmluvy naďalej zohľadňujeme celkový predchádzajúci škodový priebeh havarijného poistenia poistníka.

Okrem základného poistenia vozidla formou modulov poistného krytia je klientom Allianz – SP k dispozícii aj široká škála pripoistení. Môžu si vybrať z rôznych pripoistení - finančná strata, náhradné vozidlo, batožina, úrazové pripoistenie, pripoistenie nadštandardnej výbavy, pripoistenie zrážky vozidla so zvieratám a pripoistenie čelného skla poisteného vozidla.

V povinnom zmluvnom poistení sa zachoval jednoduchý a osvedčený postup výpočtu poistného a prehľadnosť sadzobníka. Vodičov zoskupuje do skupín s podobnými znakmi a škodovosťou. Pri výpočte poistného sa berie do úvahy vek a adresa poistníka (fyzickej osoby, podnikajúcej fyzickej osoby, spoločnosti) ako aj technické parametre vozidla - vek, objem, výrobca - značka a výkon.

V poistnom naďalej zohľadňujeme celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka. V roku 2017 Allianz - SP naďalej poskytovala asistenčné služby v PZP ako aj v havarijnom poistení v spolupráci so spoločnosťou Allianz Assistance. Okrem nehody a poruchy vozidla môžu klienti očakávať pomoc aj v prípade odcudzenia vozidla. Ak má klient dojednané asistenčné služby Komfort môže ich využiť pri výmene pneumatiky, naštartovaní motora, vyriešení problému so zabuchnutými alebo stratenými kľúčmi, so zamrznutými zámkami, batériou alebo brzdami, pri doplnení či zámene paliva. Pracovníci technickej podpory tiež pomôžu zaslať chýbajúce potrebné náhradné diely po nehode alebo poruche a rovnako tak poskytnú komplexné administratívno-informačné služby, vrátane dopravného servisu a poradenstva pri autonehode.

Pre klientov naďalej platí pri čerpaní asistenčných služieb výhoda, že ak majú uzatvorené povinné zmluvné poistenie aj havarijné poistenie vozidla v Allianz - SP, limity asistenčných služieb sa pri zásahu sčítajú. Ak nastanú v jednom poistnom období rôzne škody, je možné záruky asistenčnej služby využiť opakovane. Vždy je dobré mať poruke spoľahlivú asistenčnú službu, ktorá podá pomocnú ruku v neočakávaných situáciách na cestách autom.

V roku 2017 boli na základe úzkej spolupráce, regionálnej podpory a vytvárania obchodných vzťahov s predajcami áut dohodnuté a vytvorené podmienky na zakúpenie povinného zmluvného poistenia a havarijného poistenia s možnými pripoisteniami priamo na 515 predajných miestach spolu s kúpou nového motorového vozidla na hotovosť, úver alebo lízing.

Poistenie osôb

Produkty poistenia osôb ponúkajú maximálnu variabilitu a flexibilitu. V rámci inovácií portfólia poistných rizík sa Allianz – SP snaží odzrkadľovať potreby klientov. Svojím širokým záberom poistného krytia poskytuje všetkým vekovým kategóriám ochranu pred možnými nepriaznivými životnými situáciami, ktoré môžu nastať pri chorobe, úraze prípadne invalidite.

V dôsledku pretrvávajúcich nízkych úrokových sadzieb na finančných trhoch mali klienti v uplynulom roku stále menší záujem o tradičné životné poistenie, ktoré postupne ide do úzadia. Klienti aj naďalej prejavujú záujem o investičné životné poistenie, pri ktorom si sami vyberajú, do ktorých fondov chcú investovať svoje finančné prostriedky a za akých podmienok.

Začiatkom roka 2017 na základe aktuálneho vývoja na trhu a požiadaviek klientov Allianz - SP doplnila a rozšírila ponuku poistení v oblasti invalidity, taktiež sme na vybraných pripoisteniach rozširovali krytie pre našich klientov.

Program poistenia pre dospelých a deti „Šťastný život“ reaguje na potreby trhu a ponúka klientom možnosť rizikového životného poistenia bez investičnej alebo kapitálovej zložky. Tato možnosť začína byť pre našich klientov stále viac zaujímavá a výhodná z pohľadu pokrytia si reálnych potrieb. Výhodou je, že na jednej zmluve vieme poistiť až 6 osôb, vďaka čomu si každý vie prispôsobiť poistné krytie podľa seba. Zároveň ponúkame pre našich klientov výhodný zľavový systém vo všetkých programoch. Klienti majú stále záujem o komplexné zabezpečenie svojich potrieb a potrieb svojej rodiny, a to najmä v súčasnom ekonomicky náročnom období.

Program Senior sa stal pevným pilierom portfólia poistení osôb pre klientov s potrebou zabezpečenia v seniorskom veku.

V životnom poistení je stále zaujímavé aj skupinové životné poistenie a úrazové poistenie. Skupinové poistenia a podnikové životné poistenia využívajú predovšetkým firmy ako nástroj sociálnej politiky na poistenie svojich zamestnancov, ale aj rôzne športové organizácie, združenia či asociácie. V neposlednom rade skupinové poistenie s obľubou využívajú aj materské a základné školy na poistenie svojich žiakov počas výletov či iných spoločných aktivít.

Cestovné poistenie

Cestovné poistenie je stále veľmi dôležitým a často využívaným druhom poistenia pre tých obyvateľov Slovenskej republiky, ktorí čoraz viac cestujú do zahraničia, nielen za oddychom, zábavou a poznaním, ale aj za prácou a štúdiom. V roku 2017 Allianz – Slovenská poisťovňa uzatvorila takmer 281 tisíc zmlúv v cestovnom poistení, ktorými bolo poistených viac ako 650 tisíc osôb.

Allianz - Slovenská poisťovňa ponúka cestovné poistenie pre všetky typy ciest a činností – rekreačné, služobné, pre športovcov aj klientov vykonávajúcich rizikové činnosti. Ako jedna z mála poisťovní na trhu poskytuje neobmedzené krytie liečebných nákladov, čo ocenili viacerí klienti, za ktorých boli uhradené liečebné náklady v sumách niekoľko desiatok až stoviek tisíc eur. V rámci cestovného poistenia do zahraničia sa poistujú liečebné náklady, ku ktorým je možné pripoistiť si batožinu, úraz, zodpovednosť za škodu, doplnkové asistenčné služby, náklady na záchrannú činnosť či stornovacie poplatky. Záujmu sa teší aj špeciálne cestovné poistenie pre hráčov golfo. Klienti oceňujú aj poistenie do hôr, ktorým sa uhrádzajú náklady na záchrannú činnosť Horskej záchranej služby až do výšky 16 600 Eur.

V priebehu roku 2017 sme inovovali produkty individuálneho cestovného poistenia. V poistení zodpovednosti za škodu a v poistení batožiny sme navýšili limity plnenia. Ako reakciu na aktuálne dianie vo svete sme v poistení liečebných nákladov navýšili limit za liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu a pre európske štáty sme rozšírili poistné krytie v poistení úrazu a batožiny aj na škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu. Odštartovali sme aj predaj nového produktu individuálneho celoročného poistenia pre cesty neprekračujúce 45 dní cesty.

Aj v roku 2017 pokračovala Allianz - SP v predaji cestovného poistenia v intenzívnej spolupráci s dôležitými obchodnými partnermi – cestovnými kancelárkami a agentúrami, ktoré ponúkajú tzv. komplexné cestovné poistenie. Objem poistného aj počet poistných zmlúv dojednaných cestovnými kancelárkami a agentúrami každoročne rastie. Cestovné kancelárie môžu využiť aj poistenie zájazdu pre prípad úpadku (tzv. poistenie insolventnosti).

Poistenie je možné uzavrieť aj formou skupinových a rámcových zmlúv, ktoré využívajú organizácie a firmy na poistenie svojich zamestnancov pri služobných cestách. Poistné produkty aj spôsob poisťovania sú prispôsobené charakteru pracovných ciest a potrebám firiem, pričom už niekoľko rokov poisťovňa ponúka aj komfortné nahlasovanie poistenia prostredníctvom internetovej aplikácie.

Poistenie privátneho majetku

Pri tvorbe produktov Allianz – SP reaguje na požiadavky trhu a vytvára produkty, ktoré sú flexibilné a poskytujú klientom komplexnú ochranu.

Od januára 2017 Allianz – Slovenská poisťovňa uviedla na trh nový produkt Môj domov 2017. Produkt aj naďalej umožňuje klientovi komplexne si poistiť svoju domácnosť a nehnuteľnosť spolu s poistením vedľajších stavieb, poistením zodpovednosti za škodu, poistením skla, poistením záhrady, poistením náhrobného pomníka a poistením Privát Plus, a to v jednej poistnej zmluve.

V produkte Môj domov si klient môže vyskladať poistenie prostredníctvom kombinácie deviatich skupín rizík: oheň, základ, voda, živel, potopa, zem, elektro, vandal, skrat. Aby sme klientom zabezpečili vysoký štandard poistného krytia, dojednanie skupín rizík oheň, základ a voda, ktoré obsahujú najfrekvencovanejšie riziká, je povinné. K zvýšeniu štandardu krytia prispieva aj automatické poistenie skla s poistením domácnosti alebo s poistením budovy a vedľajších stavieb.

Uzavretím poistenia rodinného domu, bytu alebo rekreačného domu či chaty sú automaticky poistené aj vybrané vedľajšie stavby ako oplotenie, spevnená plocha, terasa, chodník či prístrešok, ktorý je pevne spojený s poistenou budovou, studňa, septik a žumpa, a to až do výšky 10 percent z poistnej sumy budovy. V rámci produktu Môj domov je možné dojednať aj poistenie náhrobného kameňa proti riziku vandalizmu či krádeže.

Súčasťou produktu Môj domov 2017 je aj bonusový systém za bezškodový priebeh. Bonus sa poskytuje samostatne v poistení domácnosti a v poistení budovy a vedľajších stavieb, a to vo výške 5 percent z ročného poistného za každý poistný rok, v ktorom poisťovateľ v danom poistení neposkytol poistné plnenie, maximálne však do výšky 15 percent.

Allianz - Slovenská poisťovňa poskytuje poistné plnenie v nových cenách, čo zaručuje, že v prípade nepredvídanej udalosti si klienti môžu obnoviť svoj domov v hodnote, ktorú mal pred poistnou udalosťou. Poistenia v produkte Môj domov 2017 sa aj naďalej dojednávajú s nulovou spoluúčasťou.

Stabilnými produktmi portfólia je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, ktoré kryje škody, ktoré môže pri plnení pracovných povinností spôsobiť zamestnanec svojmu zamestnávateľovi, a skupinové poistenie pre školy, ktoré na jednej poistnej zmluve ponúka poistenie žiakov, študentov a zamestnancov školy pre prípad odcudzenia poistených vecí krádežou, lúpežou, ako aj zničenie vecí pri pokuse o krádež alebo lúpež. Toto poistenie dopĺňa skupinové úrazové poistenie žiakov a zamestnancov školy.

Poistenie firemných klientov

Počas roka 2017 zaznamenalo poistenie firemných klientov ďalšie úspešné obdobie. Medzi firemnou klientelou potvrdila Allianz - Slovenská poisťovňa svoju vedúcu pozíciu v poskytovaní kvalitných a flexibilných poistných služieb s udrzaním si predpisu hrubého poistného, ako v poistení malých a stredných podnikateľov, tak aj v poistení veľkých a priemyselných rizík.

Naďalej úspešne sa predávajú komplexné produkty orientované na vybrané segmenty malých a stredných podnikateľov. Pre základný segment podnikateľov je určený univerzálny produkt, ktorý v sebe spája všetky druhy poistenia potrebné pre optimálnu ochranu podnikania. Produkt ponúka možnosť vybrať si najfrekvencovanejšie druhy poistenia ako sú poistenie budov, hnutelných vecí, majetkové a strojné prerušenie prevádzky, poistenie strojov a elektroniky, poistenie nákladu, prevádzkovej zodpovednosti za škodu a stavebné poistenie.

Ďalšie produkty ponúkajú okrem štandardných druhov poistení aj krytie špecifických rizík, ktorým sú títo klienti vystavení. Poistenie „na mieru“ si tak môžu uzatvoriť poľnohospodári, cestní dopravcovia, bytové domy, autosalóny, stavebné spoločnosti, lekári, IT spoločnosti aj ekonomicko-právne profesie.

Mozaiku poistení firemných klientov dopĺňa zodpovednosť za škodu manažmentu („directors´ and officers“ alebo „D&O“), poistenie zásielky, poistenie colného dlhu a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadiel. Ponúkame tiež rámcové zmluvy pre cestovné poistenie na služobné cesty a hromadné poistenie zodpovednosti zamestnancov, úrazové poistenie, podnikové životné poistenie, skupinové rizikové životné poistenie, skupinové poistenie straty na zárobku počas PN, flotilové havarijné a povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel, poistenie finančnej straty pre prípad totálnej škody a odcudzenia vozidla.

Profesionálny servis spolu s komplexným poradenstvom v oblasti výroby, obchodu a služieb zabezpečuje pre cieľovú skupinu malých a stredných podnikateľov takmer tisícka školených viazaných finančných agentov univerzálnej siete a nevýhradných finančných agentov. K veľkým priemyselným klientom pristupuje Allianz - Slovenská poisťovňa individuálne, pričom poskytuje poistenie podľa požiadaviek klienta.

Zaistenie

Allianz - Slovenská poisťovňa zaisťuje niektoré svoje riziká z uzatváraných poistných zmlúv s cieľom obmedziť riziko finančnej straty a ochrániť vlastné kapitálové zdroje. Zaisťovací program Allianz - SP je založený na kombinácii zaisťovacích zmlúv prioritne v rámci skupiny Allianz a zaisťovacích zmlúv s externými zaisťovateľmi. Allianz - Slovenská poisťovňa spolupracuje v súlade s internými smernicami s takými zaisťovateľmi, ktorí dosiahli podľa agentúry Standard & Poor's rating A a vyšší (pre krátkodobý obchod) a rating A+ a vyšší (pre dlhodobý obchod, ako napr. zodpovednostné poistenia).

Likvidácia poistných udalostí

Zo strednodobého hľadiska je dominantným spôsobom hlásenia poistných udalostí hlásenie prostredníctvom bezplatnej infolinky. Klienti však začínajú preferovať online hlásenie, ktorého podiel rastie veľmi dynamicky, čím zároveň prispievajú k zrýchleniu celého procesu likvidácie. Online služba umožňuje klientom okrem samotného nahlásenia poistnej udalosti tiež preveriť aktuálny stav riešenia ich poistnej udalosti a zaslať do poisťovne doklady potrebné k likvidácii. Spomenuté webové služby sú klientom k dispozícii nepretržite 24 hodín denne.

Proces likvidácie poistných udalostí je flexibilný, aby v čo najväčšej miere rešpektoval želania a potreby klientov. Klienti si pri vybavovaní poistných udalostí môžu zvoliť spôsob komunikácie, ktorý im najviac vyhovuje. Poisťovňa sa zároveň snaží využívať moderné komunikačné prostriedky a to najmä z dôvodu urýchlenia komunikácie s klientom.

Likvidácia poistných udalostí v životnom aj neživotnom poistení je realizovaná výhradne spracovávaním digitalizovaných dokumentov, čo umožňuje zrýchlenie doručovania dokumentácie a urýchľuje celý proces vybavenia poistnej udalosti pre klienta.

Z dôvodu zefektívnenia a skvalitnenia služieb klientom neustále rozširujeme sieť zmluvných partnerov na zabezpečenie ešte lepšej dostupnosti pre klientov a možnosti riešiť celú škodovú udalosť na jednom mieste. V likvidácii škôd na motorových vozidlách poisťovňa využíva výmenu digitalizovaných dokumentov pre likvidáciu a elektronickú komunikáciu medzi servismi špecializovanými na opravu motorových vozidiel, ktoré priamo spolupracujú pri vyhotovovaní fotodokumentácie a kalkulácie nákladov na opravu. Ide o systém preverovania platnosti poistnej zmluvy, kontroly kalkulácie škody a nákladov na opravu – a elektronickú výmenu dokumentov medzi Allianz - Slovenskou poisťovňou a zmluvným servisom až po elektronický oznam o výške plnenia, ktorý dostáva zmluvný servis. V záujme urýchlenia vybavenia škody na vozidle bola zavedená služba online krycí list, ktorá minimalizuje čas medzi ukončením opravy a zaslaním potvrdenia o plnení zmluvnému servisovi, a to aj u poistnej udalosti v povinnom zmluvnom poistení a tiež pri poškodení zasklenia vozidla. Pre výber a spoluprácu s externými partnermi bol zavedený systém kontroly a hodnotenia kvality zameraný na zvýšenie úrovne služieb poskytovaných klientom.

V rámci likvidácie škôd na majetku sa Allianz - Slovenská poisťovňa zameriava na skrátenie doby likvidácie u tzv. malých škôd (s nižšou predpokladanou výškou škody). V prípade komplexnejších škôd na majetku sa poisťovňa snaží zabezpečiť nadštandardné služby klientom prostredníctvom preverených externých partnerov poskytujúcich služby v oblasti dekontaminácie a vysušania, ako najmodernejšej formy sanácie poškodených predmetov po poistnej udalosti.

Obchodná služba

Univerzálna sieť

Univerzálna sieť Allianz - Slovenskej poisťovne s počtom 2 877 obchodných zástupcov si aj v roku 2017 zachovala prvenstvo v rámci veľkosti distribučného kanála na slovenskom poistnom trhu. Organizačná štruktúra pozostáva zo štyroch stupňov riadenia: riaditeľ odboru, 7 regionálnych riaditeľov, 25 oblastných riaditeľov a 176 manažérov.

Dosahovanie cieľov zabezpečujú manažéri a ich podriadení obchodní zástupcovia. Hlavným poslaním manažéra je motivácia, vedenie, vzdelávanie a tréning svojich obchodných zástupcov, ako aj vyhľadávanie nových talentov. Obchodní zástupcovia ponúkajú klientom všetky produkty Allianz - Slovenskej poisťovne, to znamená životné aj neživotné poistenie, čím komplexne zabezpečujú potreby klientov. Rok 2017 priniesol pre obchodných zástupcov univerzálnej siete Allianz - SP možnosť využívať nové digitálne nástroje pri predaji a servise klientov, čím zvýšili najmä svoju profesionalitu a zároveň aj rýchlosť poskytovania služieb. V obchodnej politike pre rok 2017 sa okrem nábora nových obchodných zástupcov a manažérov kládol dôraz aj na kvalitné školenia a adaptáciu, a tiež na podporu predaja investičného životného poistenia v kombinácii s predajom poistenia privátneho majetku a poistenia malých podnikateľov.

V roku 2017 dosiahla univerzálna sieť vynikajúce výsledky najmä v životnom poistení, kde nový obchod predstavoval objem 16,9 milióna Eur. Počet zmlúv životného poistenia dosiahol 41 196, pričom priemerné poistné na jednu zmluvu predstavovalo 410 Eur. Celkový objem nového obchodu v neživotnom poistení predstavoval v univerzálnej sieti až 21,7 milióna Eur.

Životná sieť

Životná sieť ako samostatný predajný kanál vznikla v roku 2000. Klientom ponúka komplexné poradenstvo v oblasti životného poistenia. Klientovi pripravuje na základe podrobnej analýzy jeho potrieb konkrétnu ponuku. Životná sieť má zastúpenie na území celého Slovenska. Organizačne je rozdelená na 13 oblastných riaditeľstiev a 72 manažérskych skupín. Dosahovanie cieľov zabezpečujú manažéri a ich podriadení obchodní zástupcovia. K 31. decembru 2017 tvoril celkový počet obchodných zástupcov vrátane manažérov 716.

V roku 2017 dosiahla životná sieť celkovú produkciu v životnom poistení (bežne platené poistné spolu s jednorazovým poistným) v hodnote 6,2 milióna Eur. Celkový kmeň bežne plateného životného poistenia zostal medziročne stabilný na úrovni 40 miliónov Eur. V priebehu roka začali obchodní zástupcovia životnej siete predávať aj poistenie Môj domov, povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie.

V roku 2017 Allianz – Slovenská poisťovňa v oboch sieťach - univerzálnej aj životnej – naštartovala proces spájania oboch sietí. Celý proces, ako aj oficiálna zmena organizačnej štruktúry jedného zlúčeného odboru, vyvrcholil k 1. januáru 2018 vznikom novej spoločnej obchodnej siete a novými spoločnými a jednotnými pravidlami odmeňovania, stratégie a podpory.

Pobočkový a online obchod

Odbor pobočkového a online obchodu (Front Office) je samostatným distribučným kanálom. Jeho cieľom je poskytovať klientom poisťovne komplexné poradenstvo a servis. V pobočkách je možné uzatvoriť takmer všetky typy poistných zmlúv – životné a investičné poistenie, povinné zmluvné a havarijné poistenie, cestovné poistenie, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, poistenie domácnosti a budov a poistenie podnikateľov. Pobočky Allianz - SP ponúkajú aj produkty Allianz - Slovenskej dôchodkovej správcovskej spoločnosti. Medzi priority roku 2017 patrilo ďalšie skvalitňovanie poskytovaných služieb.

K 31. decembru 2017 tvorilo štruktúru Front Office celkovo 50 servisno-obchodných miest, zoskupených do 5 regionálnych riaditeľstiev.

Online predaj

Pre online poistenie môžeme rok 2017 považovať za doteraz najúspešnejší. Dvojciferné rasty jednak v objeme poistného ako aj v počte uzatvorených zmlúv sú výsledkom správneho smerovania spoločnosti v tejto oblasti. Výrazný posun nastal aj prostredníctvom predaja cez online sprostredkovateľov. V minulom roku sa nám podarilo úspešne spustiť inovovaný produkt Môj domov, prostredníctvom ktorého si klienti môžu pohodlne uzatvoriť poistenie svojej nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu. Aj minulom roku sme sa zamerali predovšetkým na spokojnosť klientov a jednoduché uzatváranie zmlúv.

Infolinka

Medzi najjednoduchšie a najrýchlejšie spôsoby prístupu k informáciám patrí telefonická komunikácia. Tieto služby sú v Allianz – Slovenskej poisťovni poskytované prostredníctvom infolinky.

Na bezplatnom čísle 0800 122 222 je možné každý deň (okrem štátnych sviatkov) uzatvoriť okrem povinného zmluvného poistenia, zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla aj havarijné poistenie vozidiel, cestovné poistenie, poistenie nákladov na záchranné akcie horskej služby, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, komplexné poistenie malých podnikateľov a poistenie domácnosti a budovy v produkte Môj domov. K zvýšeniu komfortu klientov prispieva aj to, že na tomto telefónnom čísle je možné priamo urobiť vybrané zmeny na poistných zmluvách v životnom a neživotnom poistení.

Allianz - Slovenská poisťovňa ponúkala v roku 2017 klientom v prípade vzniku poistnej udalosti možnosť vyhnúť sa papierovaniu tým, že prostredníctvom telefonической linky 0800 122 222 mohli nahlásiť poistnú udalosť zo životného a neživotného poistenia non stop, čiže sedem dní v týždni, 24 hodín denne.

Makléri životných sietí (sprostredkovatelia životného a retailového neživotného poistenia)

Pozícia maklérskeho spoločností sa za poslednú dekádu výrazne zlepšila. Makléri sa spolupodieľajú na inovácii a tvorbe nových poistných produktov a aktuálne predstavujú jeden z najvýznamnejších distribučných kanálov na trhu. V súlade s týmto vývojom sa Allianz – Slovenská poisťovňa snaží udržiavať a rozvíjať vzťahy so širokým rámcom sprostredkovateľov životného poistenia. Dôkazom toho je aj fakt, že Allianz – SP má aktuálne uzatvorených viac ako 350 zmlúv o obchodnom zastúpení. Partnermi poisťovne sú najmä veľké sprostredkovateľské siete v oblasti životného poistenia na Slovensku, fungujúce na princípe multilevel marketingu (MLM), ako aj univerzálni makléri, ktorí sprostredkujú životné aj neživotné poistenie.

Odbor obchodu životného a retailového poistenia zabezpečuje komunikáciu a podporu maklérskeho spoločností, ktoré podnikajú na Slovensku v oblasti sprostredkovania životného a retailového neživotného poistenia. Jeho cieľom je, aby nadštandardný servis zo strany poisťovne viedol k aktívnemu predaju produktov životného a retailového neživotného poistenia Allianz - Slovenskej poisťovne, stabilnej spolupráci prospešnej pre obe strany, ale predovšetkým k spokojnosti spoločných klientov. Z dlhodobého hľadiska aktivity odboru smerujú k rastu podielu Allianz - SP v produkcii jednotlivých obchodných partnerov, ktorí sa zaoberajú finančným sprostredkovaním. S týmto cieľom odbor vytvára každému obchodnému partnerovi špecifické podmienky, kde okrem aktívnej akvizície, uzatvárania zmlúv o obchodnom zastúpení a školiťelskej činnosti pracovníci odboru poskytujú maklérom nadštandardné poradenstvo vo forme seminárov a tréningov.

Rok 2017 sa niesol v znamení noviniek so zameraním na zjednodušenie procesov a vylepšenia portfólia pripoistení, čím sme sprostredkovateľom a ich klientom v maximálnej miere umožnili prispôbenie poistnej ochrany ich potrebám. V úvode roka sme predstavili nový produkt Môj Domov 2017 s rozsiahlym krytím rizík, ktoré si klienti poskladajú jednoducho ako stavebnicu. Zmeny však neobchádzali ani životné poistenie. V januári 2017 sme rozšírili počet kritických chorôb o krytie rakoviny, in-situ, a to aj generálnou výnimkou na zmluvy dojednané od roku 2003. Na jar sme sa zamerali na pripoistenie invalidít, kde sme rozšírili jednorazovú výplatu s konštantnou poistnou sumou

o krytie nad 40 percent. Do nášho portfólia pribudla aj novinka, jednorazová výplata v prípade invalidity s klesajúcou poistnou sumou, ktorá je vhodná aj pre krytie úverov. Aby však zabezpečenie klienta bolo komplexné, na jeseň ku klesajúcej invalidite pribudlo aj úplne nové poistenie smrti s klesajúcou poistnou sumou. Obe tieto pripoistenia sa môžu pyšiť nielen výbornou kompatibilitou a šírkou krytia, ale aj atraktívnymi cenami. Vďaka neustálemu záujmu o spätnú väzbu od obchodných partnerov a následnú realizáciu zmien a noviniek sa odboru obchodu životného a retailového poistenia podarilo udržať svoju pozíciu na trhu a zaujať nových sprostredkovateľov.

Nevýhradní sprostredkovatelia

V roku 2017 Allianz - Slovenská poisťovňa spolupracovala so 465 samostatnými finančnými agentmi (vrátane finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu). Nevýhradní sprostredkovatelia sa na novom obchode neživotného poistenia podieľali 70 percentami, a teda sú významným distribučným kanálom všetkých typov neživotného poistenia. Celkový objem predpísaného poistného tohto distribučného kanálu v neživotnom poistení sa každoročne zvyšuje.

V roku 2017 sme naďalej pracovali na zintenzívnení a posilnení spolupráce s nevýhradnými sprostredkovateľmi, prostredníctvom našich zamestnancov priamo v regiónoch. Naši sprostredkovatelia čoraz aktívnejšie využívajú naše špecializované služby ako call centrum, portál pre obchodníkov, systém spracúvania ponúk a systém vzdelávania a konzultácií, ktoré sú špecificky zamerané na tento distribučný kanál.

Hypotekárna sieť

V roku 2017 sme zastabilizovali a naďalej úspešne rozvíjali službu špecializovaného úverového poradenstva, ktorú začala Allianz – SP ponúkať svojim klientom v apríli 2015. Služby v oblasti úverového poradenstva využilo v rámci spoločnosti Allianz – SP už viac ako 7 800 klientov, pričom približne 2 500 z nich úspešne získalo úverový produkt našich partnerských finančných inštitúcií. Celkový objem úverov, ktoré boli poskytnuté za krátku existenciu Hypotekárnej siete našim klientom presiahol 122 miliónov Eur. K obchodným partnerom, s ktorými sme spolupracovali v roku 2016, t. j. ČSOB, OTP banka, Slovenská sporiteľňa, Tatra banka, Unicredit bank, VÚB a Consumer Finance Holding (CFH), sme v roku 2017 nadviazali spoluprácu s Poštovou bankou a ČSOB stavebnou sporiteľňou.

Sme veľmi radi, že sa potvrdil náš predpoklad, že spojenie kvalitného finančného poradenstva v oblasti poisťovníctva s kvalitným poradenstvom v oblasti úverových produktov prinesie spokojnosť našich klientov. Zároveň spojením dvoch odborníkov dostanú naši klienti tú najlepšiu službu tak, aby získali komplexné zaistenie všetkých svojich rizík a zároveň to bude mať čo najmenší dopad na ich finančnú situáciu.

Nakoľko sa nám potvrdila opodstatnenosť tejto služby, plánujeme ju aj naďalej rozvíjať. V roku 2018 plánujeme zvýšiť počet úverových špecialistov na 120 osôb. Týmto krokom sledujeme výrazné zefektívnenie a dostupnosť tejto služby čo možno najširšej skupine našich klientov. V súvislosti s komplexnosťou našich služieb a v súvislosti s vývojom na finančnom trhu, plánujeme v roku 2018 rozšíriť naše poradenské služby aj o poradenstvo v oblasti podnikateľských úverov.

Veríme, že neustále zlepšovanie, profesionalizácia a rozširovanie našich služieb prinesie našim klientom viac istoty a spokojnosti.

Charakteristiky spoločností patriacich do skupiny

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s. (ďalej aj „správcovská spoločnosť“), bola založená 26. mája 2004. Po udelení povolenia na vznik a činnosť dôchodkovej správcovskej spoločnosti Úradom pre finančný trh, ktoré bolo udelené 22. septembra 2004 a následne správoplatnené 23. septembra 2004, bola spoločnosť 28. septembra 2004 zapísaná do obchodného registra.

Predmetom činnosti správcovskej spoločnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov na vykonávanie starobného dôchodkového sporenia v zmysle zákona o starobnom dôchodkovom sporení (ďalej aj „zákona o sds“).

Údaje o fondoch a hodnote spravovaného majetku k 31. decembru 2017 (údaje v miliónoch Eur):

Názov fondu	Čistá hodnota majetku k 31. decembru 2017
PROGRES akciový negarantovaný dôchodkový fond, Allianz – Slovenská d.s.s., a.s.	390,9
GARANT dlhopisový garantovaný dôchodkový fond, Allianz – Slovenská d.s.s., a.s.	2 023,9

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s., k ultimu roka 2017 disponovala majetkom v dôchodkových fondoch pod jej správou v celkovom objeme 2 415 mil. Eur, čo zodpovedalo počtu 436 159 zazmluvnených sporiteľov. Správcovská spoločnosť si udržala prvé miesto na trhu starobného dôchodkového sporenia na Slovensku s trhovým podielom 31,78 percent (podľa hodnoty spravovaného majetku).

Sporitelia prejavili najväčší záujem o sporenie v GARANT dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde (ďalej aj „GARANT“), kde bol k ultimu roka 2017 kumulovaný majetok v čistej hodnote v objeme 2 023,9 mil. Eur (84 percent z celkovej hodnoty majetku pod správou). Ďalší fond PROGRES akciový negarantovaný dôchodkový fond (ďalej aj „PROGRES“), k ultimu roka disponoval objemom majetku vo výške 390,9 mil. Eur (16 percent).

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť zaznamenala k 31. decembru 2017 ročný objem prijatých príspevkov vo výške 167 mil. Eur.

Aktuálne zloženie portfólia

Zákonná podmienka dosahovania pozitívneho zhodnotenia majetku vo fonde GARANT ostáva aj naďalej v platnosti, pričom porovnávacie obdobie je určené na desať rokov. Nové porovnávacie obdobie začína plynúť vždy v januári, pričom už začaté sledované obdobia plynú súčasne. V súčasnosti aktívne porovnávacie obdobia sú definované ako 1. január 2013 – 31. december 2022, 1. január 2014 – 31. december 2023, 1. január 2015 – 31. december 2024, 1. január 2016 – 31. december 2025 a 1. január 2017 – 31. december 2026.

Do majetku fondu GARANT sa aj naďalej nakupovali dlhové cenné papiere a realizovali sa vklady v bankách. Do majetku fondu sa nakupovali predovšetkým dlhopisy so strednou dobou do splatnosti. Naopak predávali sa dlhopisy s krátkou dobou do splatnosti, s nízkym výnosom ako aj dlhopisy s dlhou dobou do splatnosti. Cieľom zmien v portfóliu bolo zníženie úrokového rizika fondu a zvýšenie výnosu do splatnosti portfólia.

K 31. decembru 2017 portfólio fondu GARANT tvorili predovšetkým nadnárodné, štátne resp. štátni garantované dlhové cenné papiere (33,6 percent), korporátne dlhopisy (30,4 percent), ďalej hypotekárne dlhopisy bánk (7,9 percent) a bankové dlhopisy (10,9 percent). Vklady s rôznou dobou splatnosti a bežné účty tvorili zvyšok portfólia (17,2 percent). Durácia portfólia k 31. decembru 2017 bola na úrovni 2,7 roka. Aktuálna hodnota dôchodkovej jednotky (ďalej len „AHDJ“) rástla počas celého roka, bez výrazných výkyvov, pričom výraznejší rast zaznamenala v druhom polroku. Potom až do konca roka prevažne klesala. Zhodnotenie za rok 2017 bolo na úrovni 0,97 percenta.

Fond PROGRES udržiaval väčšinu roka 2017 podiel majetku investovaný v akciových investíciách v rozpätí 87,0 percent – 90 percent. Akciové investície sa realizovali buď priamym nákupom akcií vybraných podnikov, prostredníctvom nákupu akciových podielových fondov obchodovaných (ETFs), ale aj neobchodovaných na regulovanom trhu. Akciové investície tvorili k 31. decembru 2017 87,2 percent, bankové dlhopisy 0,3 percent a investície do certifikátu naviazaného na cenu zlata 2,9 percent. Zvyšok portfólia tvorili krátkodobé vklady v banke a bežné účty (9,6 percent).

Volatilita AHDJ fondu bola mierna vzhľadom k vysokému zastúpeniu akciových investícií na majetku fondu. AHDJ v prvom polroku prevažne rástla. Po korekcii v treťom štvrtroku AHDJ v závere roka 2017 opäť výrazne rástla. Celý rok tak fond ukončil s plusovým zhodnotením na úrovni 7,6 percent.

Nadácia Allianz

Verejnoprospešným účelom Nadácie Allianz je podpora bezpečnosti cestnej premávky, preventívne pôsobenie k znižovaniu nehodovosti, k predchádzaniu vzniku škôd na zdraví a majetku prostredníctvom dopravnej výchovy, osvetu a prevencie. Nadácia Allianz ďalej podporuje aktivity zamerané na rozvoj a ochranu duchovných a kultúrnych hodnôt, realizáciu a ochranu ľudských práv alebo iných humanitných cieľov, ochranu a tvorbu životného prostredia, zachovanie prírodných a kultúrnych hodnôt, ochranu a podporu zdravia, ochranu práv detí a mládeže, rozvoj vedy, výskumu, umenia, vzdelania, telovýchovy, športu, poskytovanie sociálnej pomoci, predchádzanie živelným pohromám a plnenie individuálne určenej humanitnej pomoci pre jednotlivca alebo skupinu osôb, ktoré sa ocitli v ohrození života alebo potrebujú naliehavú pomoc pri postihnutí živelnou pohromou.

Nadácia Allianz, ktorú založila Allianz – Slovenská poisťovňa v roku 2008, podporuje najmä projekty zamerané na bezpečnosť cestnej premávky a dopravnú výchovu vo všetkých regiónoch Slovenska. V roku 2017 bola Nadácia Allianz oprávneným prijímateľom asignácie z dane z príjmov fyzických a právnických osôb a v priebehu roka 2017 odsúhlasila podporu projektov v celkovej sume vyše 471 tisíc Eur.

Najrozsiahlejším projektom Nadácie Allianz bola výučba prvej pomoci detí na prvom stupni 50-tich základných škôl a vybavenie týchto škôl automatickým externým defibrilátorom, ktorý môžu použiť aj laici, dokonca deti a môžu tak zachrániť ľudský život. Podporu ďalších projektov prispievala nadácia k zvýšeniu bezpečnosti na chodcov i motoristov na cestách v obciach a mestách na Slovensku a podporila osadenie meračov rýchlosti pri vjazdoch do obcí Krivá, Hodruša – Há mre, Príbovce, Hostovce a Novotň.

Nadácia Allianz prispela aj v sociálnej oblasti a podporila viacero projektov pre sociálne znevýhodnené osoby. Dlhoročné priateľstvo naďalej rozvíja najmä s deťmi z Detského domova v Ilave – Klobošiciach a v uplynulom roku deťom prispela na letný a vianočný pobyt.

Nadácia tiež pravidelne podporuje aktivity spoločnosti priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar a Nadáciu Kvapka nádeje, ktorá pomáha v oblasti diagnostiky, liečby a starostlivosti o malých onkologických pacientov. V oblasti vedy a výskumu podporila Festival vedy a techniky organizovaný Asociáciou pre mládež, vedy a techniku AMAVET.

Správa o vývoji, stave, majetku a finančnej situácii spoločnosti

Finančná situácia a výsledky hospodárenia za rok 2017

Allianz - Slovenská poisťovňa je povinná zostavovať individuálnu účtovnú závierku v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (ďalej aj „IFRS“).

Allianz - SP dosiahla v roku 2017 zisk po zdanení vo výške 71,7 mil. Eur a predpísané poistné celkom v objeme 571,8 mil. Eur. V neživotnom poistení dosiahla predpísané poistné v objeme 364 mil. Eur a v životnom poistení 207,8 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty). Na celkovom predpísanom poistnom sa podieľajú neživotné poistenia 63,67 percentami a životné poistenia 36,33 percentami. Okrem životných a neživotných poistení uzatvorila zmluvy, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty a nie sú zahrnuté v sume predpísaného poistného (vo výške 31,6 mil. Eur), ale podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon o poisťovníctve“) sú klasifikované ako životné poistenie.

Allianz - Slovenská poisťovňa ku koncu roka 2017 spravovala 7 394 tisíc ks poistných zmlúv s ročným poistným vo výške 656,4 mil. Eur.

V dôsledku rýchlosti zmien v posledných rokoch sa naša spoločnosť zameriava na rýchlosť, férovosť, inovatívnosť, spoľahlivosť a vysokú profesionalitu v oblasti poskytovania finančných služieb.

Náklady na poistné plnenia, po zohľadnení zmeny rezerv na poistné plnenia (pred zohľadnením vplyvu zaistenia), predstavujú objem 276,8 mil. Eur. Z nákladov na poistné plnenia tvorí podiel plnení z neživotných poistení 50,39 percent a zo životných poistení 49,61 percent.

Stav technických rezerv k 31. decembru 2017 bol v objeme 1 509,1 mil. Eur (bez technickej rezervy na krytie rizika z investičných kontraktov), z toho vo vzťahu k neživotným poisteniam 335,3 mil. Eur a k životným poisteniam 1 173,8 mil. Eur. Stav technickej rezervy z investičných zmlúv bol k 31. decembru 2017 v objeme 224,3 mil. Eur.

Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti a o stave jej majetku

Allianz - Slovenská poisťovňa dosiahla k 31. decembru 2017 celkové hrubé predpísané poistné vo výške 571,8 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty), čo ju zaraďuje na prvé miesto na slovenskom poistnom trhu.

Podľa predbežných výsledkov Slovenskej asociácie poisťovní dosiahla Allianz - Slovenská poisťovňa na trhu v predpise poistného v rámci členov asociácie celkový podiel 25,05 percent, z toho v neživotnom poistení je to 31,46 percent a v životnom poistení (vrátane zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty) 19,12 percent.

Poisťovňa evidovala k 31. decembru 2017 hmotný a nehmotný majetok (vrátane drobného majetku a investícií v nehnuteľnostiach) v celkovej obstarávacej cene 215,32 mil. Eur. Z celkovej obstarávacej ceny majetku podľa zdrojov obstarania tvorili pozemky 3,82 mil. Eur, z toho z vlastných zdrojov 2,66 mil. Eur a zo životných rezerv 1,16 mil. Eur. Budovy a stavby mali hodnotu 154,84 mil. Eur, z toho z vlastných zdrojov 89,54 mil. Eur a zo životných rezerv 65,30 mil. Eur. Stroje a strojné zariadenia boli evidované v obstarávacej hodnote 2,75 mil. Eur, výpočtová technika 1,57 mil. Eur, inventár 4,17 mil.

Eur, osobné automobily 4,52 mil. Eur a drobný majetok v hodnote 4,20 mil. Eur. Hodnota softvéru bola 39,29 mil. Eur. Umelecké diela a exponáty tvorili hodnotu 0,16 mil. Eur.

Objem finančných investícií k 31. decembru 2017 predstavoval 1 684,4 mil. Eur (v účtovných hodnotách bez nehnuteľností a investícií v mene poistených) a celkový výsledok z finančných investícií dosiahol hodnotu 55,5 mil. Eur (z toho výplata dividendy z Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a.s predstavovala 4,8 mil. Eur).

Štruktúra finančných investícií bola nasledovná:

Štátne a korporátne dlhopisy	79,64 %
Termínované vklady	0,98 %
Hypotekárne záložné listy	8,86 %
Akcie a majetkové účasti	5,67 %
Ostatné investície (podielové listy, úvery a hedge)	4,85 %

V priebehu roka 2017 boli zrealizované nové investície do cenných papierov s pevným výnosom v objeme 46 mil. Eur (v obstarávacích hodnotách) a do cenných papierov s premenlivým výnosom v objeme 2,6 mil. Eur. Pri realizácii investícií do cenných papierov bol kladený silný dôraz najmä na princípy asset liability managementu (ďalej aj „ALM“), na vysoký rating emitentov ako aj na rizikový apetít.

Finančné investície v mene poistených (t. j. investície kryjúce investičné životné poistenie) sa v porovnaní s koncom roka 2016 zvýšili o 4,2 mil. Eur a dosiahli v účtovných hodnotách 206,6 mil. Eur.

Nízke riziko, vysoký investičný rating emitentov, štruktúra splatnosti majetku zosúladená s portfóliom záväzkov podľa ALM princípov zostávajú základnými črtami investičnej stratégie Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s. aj pre rok 2018.

Dňa 15. februára 2017 sa konalo mimoriadne valné zhromaždenie spoločnosti, ktoré rozhodlo o znížení základného imania spoločnosti zo sumy 194,8 mil. Eur na sumu 32,5 mil. Eur. Zníženie základného imania spoločnosti sa vykonalo pomerným znížením menovitej hodnoty všetkých kmeňových zaknihovaných akcií na meno podľa ich výšky a jednotlivých emisií. Po znížení základného imania spoločnosť naďalej plní všetky zákonné požiadavky na solventnosť podľa zákona o poisťovníctve.

Významné riziká a neistoty, ktorým je účtovná jednotka vystavená

Poistné riziko v neživotnom poistení

Spoločnosť je vystavená poistnému riziku a riziku z upisovania poistných zmlúv v rámci poskytovaných produktov neživotného poistenia. Najvýznamnejšou časťou spomínaného rizika je riziko z nedostatočnej výšky technických rezerv, ako aj riziko plynúce z výšky poistného. Výška poistného sa stanovuje na základe minulého škodového priebehu, ktorý sa môže líšiť od skutočného. Na určenie výšky rezerv môže mať významný vplyv riziko trendu, riziko odhadu, zmena predpokladov a iné. Na eliminovanie rizika pri stanovovaní dostatočnej výšky rezerv sa používajú analýzy na posudzovanie adekvátnosti rezerv a analýza citlivosti na zmeny predpokladov.

Na riadenie poistného rizika spoločnosť využíva interné smernice pre vývoj a ocenenie produktov, stanovenie výšky technických rezerv, stratégiu zaistenia a pravidiel upisovania poistenia. Na ohodnotenie rizika povodní v poistení majetku sa používa model Aquarius.

Koncentrácia poistného rizika určuje rozsah, v akom môže určitá poistná udalosť ovplyvniť výšku záväzkov spoločnosti. Koncentrácia rizika môže existovať v prípade, ak určitá udalosť alebo séria udalostí môže významne ovplyvniť záväzky spoločnosti. Takáto koncentrácia môže vzniknúť z jednej poistnej zmluvy alebo malého počtu súvisiacich zmlúv, a viaže sa k okolnostiam, ktoré by boli dôvodom vzniku významných záväzkov.

Prevažná časť upisovaných rizík sa nachádza v Slovenskej republike. V prípade neživotného poistenia môžeme konštatovať, že riziko, ktorému je spoločnosť vystavená, nie je z geografického hľadiska významne koncentrované na akúkoľvek skupinu poistených, čo sa týka sociálnych, profesijných alebo vekových kritérií.

Riziko s nízkou frekvenciou výskytu ale významným dopadom na spoločnosť predstavuje najmä vznik prírodných katastrof, príp. poistných udalostí výnimočného rozsahu veľkých podnikov a elektrární.

Riziko škôd spôsobených zemetrasením alebo inými živelnými pohromami (povodne, víchrice) je eliminované jednak ohraničením plnenia poistnou sumou, ako aj zaistením, kde okrem proporcionálnych zmlúv je pre prípad prírodnej katastrofy uzatvorená katastrofická zaistná zmluva.

Riziko terorizmu je všeobecne vylúčené z poistných podmienok, okrem poistenia liečebných nákladov v rámci cestovného poistenia, s vylúčením krajín, kde je vyššia pravdepodobnosť vzniku takejto poistnej udalosti.

Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené jadrovou udalosťou tiež obsahuje na základe požiadavky zákona krytie rizika terorizmu. Riziko je znížené fakultatívnym a obligatívnym zaistením.

Majetkové poistenie kryjúce riziko terorizmu je dojednávané len vo výnimočných prípadoch a je obsiahnuté len v minimálnom počte poistných zmlúv. V súčasnosti máme v portfóliu 22 zmlúv pre majetkové poistenie kryjúce aj riziko terorizmu, kde riziko je eliminované obligatívnym zaistením pri limite do 30 mil. Eur a fakultatívnym zaistením.

Vyššie riziko vzniku vysokých škôd je spojené hlavne s povinným zmluvným poistením. Toto je však eliminované zaistením a je zohľadnené príslušnou mierou opatrnosti pri tvorbe IBNR rezerv v PZP poistení, kde sa pri výpočte zohľadňuje aj spomínané riziko.

Poistné riziko v životnom poistení

Spoločnosť je vystavená rizikám vyplývajúcim z nepriaznivejšieho vývoja predpokladov v porovnaní s tým, ako boli stanovené pri oceňovaní produktov. Ide napr. o riziko nepriaznivého vývoja úmrtnosti alebo naopak dožitia sa v prípade dôchodkových poistení, riziko odlišného vývoja investičných výnosov alebo o riziko vyplývajúce z neočakávaného vývoja nákladovej inflácie, či správania sa klientov v prípade ukončenia zmluvy. V týchto prípadoch sa jedná o nebezpečenstvo straty v dôsledku nevyrovnanosti medzi prijatým poistným a vyplatenými poistnými plneniami, investičnými výnosmi a nákladmi.

Ďalšími rizikami sú napr. objektívne a subjektívne riziko poisteného. Objektívne riziko je dané objektívnymi faktormi ako je vek, pohlavie, zdravotný stav, profesia, naopak subjektívne riziko je dané subjektívnymi faktormi ako snaha poisteného zachovať si svoj život, zdravie alebo zlá finančná situácia.

Inými druhmi rizík, ktorým je spoločnosť vystavená sú:

- riziká s nízkou frekvenciou výskytu a významným dopadom, ktoré v životnom poistení môžu predstavovať akúkoľvek poistnú udalosť, ktorou je postihnutých viac poistených osôb v tom istom čase a na tom istom mieste. Okrem živelných pohrôm to môžu byť napríklad iné úrazové deje (napr. otrava jedlom),
- riziko koncentrácie vysokých poistných súm, ktoré napriek tomu, že netvorí významnú časť portfólia, môžu značne ovplyvniť výšku poistných plnení a tým aj výsledok hospodárenia spoločnosti.

Cieľom riadenia rizík je identifikácia rizík, ich kvantifikácia a eliminácia tak, aby nedochádzalo k zmenám, ktoré majú negatívny vplyv na výsledok hospodárenia spoločnosti a jej vlastné imanie.

Na identifikáciu, kvantifikáciu a zmenšovanie týchto rizík využíva spoločnosť testovanie zisku (angl. profit testing) pri oceňovaní poistných produktov a test dostatočnosti rezerv. Testovanie zisku slúži na stanovenie primeraných poistných sadziieb k poistným a finančným garanciam jednotlivých produktov a k stanoveným predpokladom. Kalkulácia ziskovosti produktov zahŕňa aj náklady spojené s viazanosťou rizikového kapitálu, ktorý zohľadňuje rizikový profil produktov. Dôležité parametre pre

ziskovosť produktov musia spĺňať kritériá stanovené pre celú Allianz Group a sú súčasťou štandardizovaného procesu kontroly a monitorovania profitability predávaných produktov.

Testom dostatočnosti rezerv preveruje spoločnosť výšku technických rezerv v životnom poistení vzhľadom na prehodnotenú aktuálne predpoklady. V rámci týchto postupov sa tiež zisťuje miera citlivosti výsledkov na zmenu jednotlivých predpokladov.

V prípade objektívneho a subjektívneho rizika poisteného je pri uzatváraní zmlúv, hlavne v prípade poistenia sa na vyššie poistné sumy, nutné tieto riziká individuálne oceniť. Na zistenie a ocenenie týchto rizík slúžia postupy lekárskeho a finančného upisovania.

Na elimináciu rizika koncentrácie vysokých poistných súm spoločnosť využíva postupy finančného upisovania (správne stanovenie primeranosti výšky poistného krytia), ako aj postúpenie časti rizika prevzatého od poistených na zaistiteľa.

Riziká spojené s finančnými investíciami

Systém riadenia rizík spojených s finančnými investíciami poisťovne sa odvíja od relevantného systému Allianz SE. V rámci tohto systému v poisťovni funguje Finančný výbor (na čele s predsedom predstavenstva Allianz - Slovenskej poisťovne). Jeho úlohou je podporovať predstavenstvo pri rozhodovaní o finančných investíciách a zároveň dohliadať, aby poisťovňa realizovala a spravovala finančné investície v súlade s platnými pravidlami (externými a internými) pri zabezpečení optimálnej kombinácie podstupovaného rizika a návratnosti finančných investícií.

Riadenie rizík sa uskutočňuje v kontexte naplnenia cieľov a princípov asset liability managementu. Ťažiskovým cieľom ALM v poisťovni je zosúladovanie štruktúry majetku a záväzkov, a to najmä z hľadiska ich splatnosti (maturita, durácia), úrokových sadzieb a menovej štruktúry. Zmyslom je zabezpečiť, aby majetok poisťovne permanentne generoval dostatočné peňažné toky v potrebnej menovej štruktúre nutné na krytie splatných záväzkov voči klientom (vrátane garantovaných výnosov) a zároveň umožňoval produkovať primeraný zisk pre akcionárov. Výstupy ALM modelu sú jedným z podkladov pre rozhodovanie o ďalšej alokácii finančných investícií.

Solventnosť II

V roku 2015 bol prijatý zákon o poisťovníctve (zákon č. 39/2015 Z.z.), ktorý transponuje smernicu Európskeho parlamentu a Rady 2009/138/ES z 25. novembra 2009 o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (tzv. Solventnosť II). Ustanovenia tohto zákona súvisiace s požiadavkami na Solventnosť II nadobudli účinnosť 1. januára 2016. Cieľom Solventnosti II je zabezpečiť lepšiu ochranu pre poistených prostredníctvom zavedenia nového ekonomického režimu solventnosti platného pre poisťovne, založenom na výhľadovom a rizikovo orientovanom prístupe.

Spoločnosť spĺňa požiadavky zákona o poisťovníctve.

Podrobnejšie informácie o rizikách a neistotách spoločnosti sú opísané v poznámkach účtovnej závierky.

Vplyv účtovnej jednotky na životné prostredie a zamestnanosť

Allianz - Slovenská poisťovňa má sieť pracovísk na celom Slovensku a predstavuje stabilného zamestnávateľa v jednotlivých regiónoch, ktorý poskytuje pracovné príležitosti nielen pre vlastných zamestnancov, ale aj pre významný počet sprostredkovateľov poistenia. Činnosť Allianz - SP nemá negatívny vplyv na životné prostredie.

Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Allianz - Slovenská poisťovňa nevynakladá finančné prostriedky na výskum a vývoj.

Informácia o organizačných zložkách v zahraničí

Allianz - Slovenská poisťovňa nemá organizačnú jednotku v zahraničí.

Prehľad o prijatých bankových úveroch a iných úveroch

Allianz - Slovenská poisťovňa v roku 2017 neprijala bankové ani iné úvery.

Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov a obdobných podielov materskej účtovnej jednotky

Allianz - Slovenská poisťovňa nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2017 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, ani obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky a ani k 31. decembru 2017 žiadne nevlastní.

Návrh na rozdelenie zisku

Allianz - Slovenská poisťovňa dosiahla v roku 2017 zisk 71,7 mil. Eur. Predstavenstvo spoločnosti navrhuje jeho rozdelenie nasledovne (údaje v miliónoch Eur):

	Zisk 2017	Nerozdelený zisk min. obd.	Celkom
Zákonný rezervný fond	-	-	-
Sociálny fond	2,316	-	2,316
Fond soc. potrieb	0,030	-	0,030
Dividendy	68,317	23,691	92,008
Nerozdelený zisk minulých období	1,009	-	1,009
Celkom	71,672	23,691	-

Vzhľadom na to, že spoločnosť dosiahla zákonom stanovenú výšku zákonného rezervného fondu (prekročila stanovenú hranicu), predstavenstvo spoločnosti nenavrholo jeho ďalšiu dotáciu zo zisku dosiahnutého za rok 2017. Zároveň navrhuje prerozdeliť zo zisku za rok 2017 do fondu sociálnych potrieb čiastku 0,03 mil. Eur a do sociálneho fondu čiastku 2,3 mil. Eur. Zároveň navrhuje prerozdeliť časť nerozdeleného zisku minulých období medzi akcionárov tak, aby na výplatu dividend pripadla suma 92,0 mil. Eur.

Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po ukončení účtovného obdobia

Za účelom posilnenia konkurenčnej pozície skupiny Allianz v oblasti neživotného poistenia skupina Allianz v priebehu roka 2018 plánuje prevziať od nemeckej poisťovacej skupiny ERGO Group AG aktivity poistenia právnej ochrany na Slovensku, vo Švajčiarsku a v Luxembursku.

Allianz – Slovenská poisťovňa v rámci tejto transakcie plánuje prevziať D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočku poisťovne z iného členského štátu.

Transakcia je však podmienená získaním licencie a následným odsúhlasením nadobudnutia regulátormi poistného trhu v Rakúsku a na Slovensku.

Okrem vyššie uvedených udalostí spoločnosť nezistila žiadne iné skutočnosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa.

Podrobná informácia o preverení dostatočnosti technických rezerv a o zhodnotení výsledkov testov primeranosti záväzkov

Test primeranosti rezerv v neživotnom poistení

Na základe vývoja run off-u a analýzy neistoty odhadov, ako aj spôsobu rezervovania, môžeme konštatovať, že vytvorený objem technických rezerv na nahlásené ale ešte nevybavené poisťné udalosti je dostatočný na krytie budúcich záväzkov.

V prípade konečného (ultimate) odhadu škôd sa na posudzovanie adekvátnosti stanovených najlepších odhadov na budúce záväzky berú v úvahu alternatívne metódy na výpočet odhadov a analýzy neistoty odhadov vrátane výsledkov stress scenárov pre významné riziká a predpoklady ako aj vývoj run offu na škodách vzniknutých v minulých rokoch.

Aktuárske predpoklady použité k 31. decembru 2017 na test primeranosti rezerv na renty sú podobné s aktuárskymi predpokladmi použitými pre testovanie primeranosti technických rezerv v životnom poistení, pričom náklady vychádzajú z podrobnej analýzy nákladov v neživotnom poistení a úroková krivka je stanovená na základe aktív neživotného portfólia. Vzhľadom na rozdielnu povahu škôd v životnom a neživotnom poistení bol použitý pri teste primeranosti rezerv na renty v neživotnom poistení aj predpoklad o valorizácii rent.

Výsledky testu vykonaného k 31. decembru 2017 potvrdili, že výška rezerv na renty je dostatočná. Výsledok testu primeranosti rezerv dosiahol hodnotu 76 percent zo zaúčtovaných rezerv na renty.

Na základe vykonaného testu primeranosti na rezervu na poisťné budúcich období môžeme konštatovať dostatočnú výšku tejto rezervy. Výsledok testu primeranosti na rezervu na poisťné budúcich období potvrdil pre každú skupinu produktov, pre ktorú bol vykonaný, dostatočnú výšku uvedenej rezervy, a preto sa rezerva na nedostatočnosť poisťného neživotných poistení netvorila. V priemere sa hodnota výsledku testu primeranosti pohybovala na 72 percent z rezervy na poisťné budúcich období zaúčtovanej ku koncu sledovaného obdobia.

Test primeranosti rezerv v životnom poistení a test návratnosti DTC

Test kryje 100 percent bilančných technických rezerv modelovaných produktov životného poistenia. K 31. decembru 2017 poisťovňa modeluje 99,80 percent portfólia životných rezerv. Rezerva na nedostatočnosť poisťného pre nemodelované portfólio vychádza z výsledkov testu primeranosti technických rezerv na modelovaných produktoch podobnej povahy.

Pre investičné zmluvy bez DPF sa vykonáva test návratnosti časového rozlíšenia transakčných nákladov (ang. impairment test).

Podrobnejšie informácie o preverení dostatočnosti rezerv vykonaním testu primeranosti záväzkov v životnom poistení v zmysle IFRS a o zhodnotení výsledkov tohto testu sú opísané v poznámkach účtovnej závierky.

Informácie o očakávanej hospodárskej a finančnej situácii v nasledujúcom účtovnom období

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., v roku 2018 očakáva mierny nárast poistného v neživotnom poistení v porovnaní s rokom 2017. V prípade životného poistenia predpokladáme dosiahnutie porovnateľnej výšky celkového poistného s uplynulým rokom.

Pri finančnom umiestnení prostriedkov z technických rezerv sa bude Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. riadiť princípmi Asset liability managementu a investície bude smerovať najmä do bezpečných a dostatočne výnosovo výdatných cenných papierov s pevnou úrokovou sadzbou a so zreteľom na zohľadnenie možných rizík.

Výnosy z finančných investícií sú dlhodobo negatívne ovplyvňované nízkymi úrokovými sadzbami na finančnom trhu a preto sa Allianz – Slovenská poisťovňa a.s. orientuje aj na hľadanie alternatívnych investičných príležitostí, ako sú napríklad štátne alebo samosprávne infraštruktúrne projekty.

V oblasti nákladov plánuje spoločnosť negatívny dopad legislatívnych zmien, a to najmä nahradenie 8 percentného odvodu z nových zmlúv neživotného poistenia (v zmysle zákona o poisťovníctve) na daň z poistenia, ktorá sa má aplikovať popri neživotnom poistení aj na produkty životného poistenia (v zmysle zákona o poisťovníctve) od 1. októbra 2018 podľa aktuálneho znenia návrhu zákona a má mať priamy dopad aj na celkovú ziskovosť spoločnosti.

Zisk po zdanení bude napriek očakávaným zvýšeným nákladom na odvod z neživotného poistenia porovnateľný s rokom 2017, pričom na výšku dosiahnutého zisku môže mať výrazne negatívny vplyv vyššie uvedená nová daň z príjmov z poistenia.

Nefinančné informácie

Nefinančné informácie o vývoji, konaní, pozícii a o vplyve činnosti účtovej jednotky na environmentálnu, sociálnu a zamestnaneckú oblasť, informácie o dodržiavaní ľudských práv a informácie o boji proti korupcii a úplatkárstvu (ďalej len „oblasť spoločenskej zodpovednosti“)

Informácie o vývoji, konaní, pozícii a o vplyve činnosti účtovej jednotky na environmentálnu, sociálnu a zamestnaneckú oblasť a informácie o dodržiavaní ľudských práv

Allianz - Slovenská poisťovňa je stabilný zamestnávateľ, ktorý si uvedomuje dôležitosť zamestnancov a sú pre ňu kľúčovým faktorom úspechu spoločnosti. Spoločnosť investuje nielen do starostlivosti o svojich zamestnancov, ale podporuje aj ich rozvoj a tzv. work-life balance, teda rovnováhu medzi pracovným a osobným životom. Neustále sa snaží vytvárať atraktívne a motivujúce pracovné podmienky, doplnené širokou škálou zamestnaneckých výhod, a hľadá spôsoby, ako podporiť angažovaných a talentovaných zamestnancov. Dôraz kladie na transparentnosť komunikácie, etiku, ekológiu aj sociálny rozmer podnikania. Zapája sa do mnohých filantropických aktivít na lokálnej úrovni, aj v rámci celosvetovej skupiny Allianz.

Spoločnosť rešpektuje všeobecne platné normy upravujúce oblasť ľudských práv a dodržiava všetky pracovnoprávne predpisy vrátane zásad rovnakého zaobchádzania v pracovnoprávných vzťahoch. Systém vnútorných predpisov a interných kontrol spoločnosti, podliehajúci pravidelnej revízii, zabezpečuje efektívne plnenie legislatívnych povinností a napomáha verejnosťou očakávanému napĺňaniu požiadaviek v oblasti spoločenskej zodpovednosti.

Informácie o boji proti korupcii a úplatkárstvu

Spoločnosť Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. sa striktnie riadi zásadou nulovej tolerancie korupcie a úplatkárstva. K boju proti korupcii a úplatkárstvu sa spoločnosť prihlásila svojim etickým kódexom a uplatňovanie tejto zásady ďalej rozvíja prostredníctvom svojho protikorupčného programu. Tento pozostáva z úpravy pracovných oblastí, postupov a procesov, ku ktorým patrí napr. posudzovanie vhodnosti prijímania či poskytovania čohokoľvek hodnotného, čo by mohlo byť vnímané ako nevhodné ovplyvňovanie či pokus o korupciu, preverovanie bezúhonnosti obchodných partnerov a finančných agentov, zabezpečenie transparentnosti poskytovania provízií príslušným subjektom a pod.

Zvyšovanie povedomia o protikorupčnom programe sa v spoločnosti zabezpečuje prostredníctvom pravidelných školení pre zamestnancov a finančných agentov. Spoločnosť Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. dôkladne sleduje prípadné podozrenia na korupčné správanie, pričom platí zásada, že osoby, ktoré v dobrej viere nahlásia svoje podozrenie na nesúladné konanie nebudú objektom žiadnych represívnych krokov za strany spoločnosti.

Prehlásenie

Výročná správa k riadnej účtovnej závierke spoločnosti Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. k 31. decembru 2017 bola vypracovaná v súlade s Obchodným zákonníkom, zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a po schválení riadnej účtovnej závierky valným zhromaždením bude uverejnená na webovej stránke Allianz - Slovenskej poisťovne http://www.allianzsp.sk/download_vyrocnych_sprav.