
VÝROČNÁ SPRÁVA NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE DOMOV POMOCNEJ RUKY, N.O.,

sídlo : Na Bárek 686/9, 010 01 Žilina – Trnové, IČO : 45 736 731

za rok 2017

1. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Domov pomocnej ruky n.o. vznikla zápisom do registra neziskových organizácií vedeného Obvodným úradom v Žiline, a to na základe rozhodnutia Obvodného úradu v Žiline zo dňa 27.09.2011 č. OVVS/NO -9/11, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 27.09.2011. Nezisková organizácia bola založená za účelom poskytovania nasledovných všeobecne prospešných služieb :

Nezisková organizácia poskytuje všeobecne prospešné služby v oblasti sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti.

Nezisková organizácia poskytuje všeobecne prospešné služby podľa zák. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a to:

1. Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu :
 - a) Poskytuje sociálne služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. a pre fyzické osoby, ktoré sú nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorým je : Domov sociálnych služieb, a to :
 - poskytuje :

pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, vreckové a vecné dary podľa osobitného predpisu dieťaťu s nariadenou ústavnou starostlivosťou, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba
 - zabezpečuje :

pracovnú terapiu, záujmovú činnosť
 - b) Opatrovateľskú službu
 - c) Prepravnú službu
2. Realizuje podporné služby, ktorými je : Práčovňa
3. Poskytuje základné sociálne poradenstvo
4. Organizuje semináre, školenia, stretnutia, výmenné konferencie a workshopy, študijné návštevy a výmenné pobyty ako aj vydáva informačné publikácie a katalógy.

Nakoľko vyššie uvedené všeobecne prospešné služby je možné poskytovať až na základe registrácie v registri poskytovateľov sociálnych služieb, nezisková organizácia Domov pomocnej ruky, n.o. požiadala Žilinský samosprávny kraj o príslušnú registráciu. Žilinský samosprávny kraj zaregistroval Domov pomocnej ruky, n.o. pod č. 6/2011/OSV dňa 22.12.2011 s dňom začatia poskytovania sociálnych služieb od 01.01.2012, a to ako poskytovateľa nasledovných služieb :

Všeobecne prospešné služby podľa zák. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a to:

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku – **domov sociálnych služieb** (ďalej aj „DSS“).

Cieľovou skupinou v DSS sú :

fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.

Na základe rozhodnutia správnej rady neziskovej organizácie Domov pomocnej ruky zo dňa 06.02.2012 rozšírila druhy poskytovaných všeobecne prospešných služieb o

Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. a pre fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov, ktorým je: Zariadenie pre seniorov, a to :

- poskytuje :
pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
- zabezpečuje :
záujmovú činnosť
- utvára podmienky na:
úschovu cenných vecí.

Obvodný úrad uvedené zmeny na základe návrhu zapísal dňa 15.02.2012 do registra neziskových organizácií.

Nezisková organizácia začala poskytovať sociálne služby dňa 01.01.2012 a to v Domove sociálnych služieb. Od 15.02.2012 nezisková organizácia poskytovala svoje služby aj v Zariadení pre seniorov.

Domov pomocnej ruky, n.o. v roku 2017 prevádzkovala dve zariadenia:

1. „Penzión Eva“ s kapacitou 24 miest, na adrese Na Bárek 686/9, 010 01 Žilina – Trnové
2. „Penzión Ivana“ s kapacitou 8 miest, na adrese Závodská cesta 4, 010 01 Žilina

Obe zariadenia patria medzi rodinné zariadenia, kde sa naša organizácia snaží vytvoriť pre komunitu našich klientov rodinné prostredie. Počas roka 2017 nezisková organizácia poskytla sociálne služby celkovo 64 prijímateľom sociálnych služieb a to najmä v našich zariadeniach pre seniorov, konkrétne v Penzióne Eva sme počas roka 2017 evidovali celkovo 46 klientov s vekovým priemerom 81,8 roka, pričom z celkového počtu tvorili muži cca 30% a v Penzióne Ivana celkovo 18 klientov, výhradne žien s vekovým priemerom 84,9 roka.

Sociálna práca v zariadení :

Základné sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytuje sociálny pracovník občanom, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a klientom žijúcim v zariadení.

Sociálne pracovníčky sú v každodennom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnych služieb, poskytujú im informácie, rady, pomáhajú im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia získavajú a spracúvajú informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snažia nájsť adekvátne riešenie jeho situácie.

Pred samotným umiestnením komunikujú sociálne pracovníčky s rodinou a pomáhajú prejsť klientom celým administratívnym procesom pred umiestnením do nášho zariadenia.

Po umiestnení klienta do zariadenia sociálne pracovníčky pokračujú v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvárajú čo najideálnejší program, aktivity, stanovujú individuálny plán rozvoja jeho osobnosti.

Individuálna a skupinová práca s prijímateľmi sociálnych služieb:

Individuálna práca s obyvateľmi je založená na individuálnom prístupe ku každému prijímateľovi a jej cieľom je podporovať jeho fyzickú a duševnú kondíciu, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

Skupinová práca s prijímateľmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne naplňuje voľný čas. Prijímateelia majú možnosť navštevovať skupinové stretnutia. Na nich sa spoločne rozoberajú témy podľa vlastného výberu a záujmu, diskutuje sa o aktuálnych problémoch a spoločne sa nachádzajú možnosti riešenia. Súčasťou skupinovej práce sú aj rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti.

Ergoterapia – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít ako ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb a pod.

Muzikoterapia – spev, počúvanie hudby, individuálnym spôsobom alebo v skupinách.
Trénovanie pamäti pre seniorov - skupinová forma na udržiavanie a podporu pamäťových aktivít.

Podporné služby

Práčovňa

Naším klientom celoročne zabezpečujeme pranie a žehlenie šatstva v našej práčovni. Ak je potrebné zabezpečujeme aj drobné opravy odevov a ich údržbu.

Odborné činnosti

- Základné sociálne poradenstvo
- Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby
- Sociálna rehabilitácia
- Ošetrovateľská starostlivosť

Prijímateľom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytovala pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej alebo prevažnej bezvládnosti.

Väčšina klientov sú zdravotne ťažko postihnuté osoby, ktoré si vyžadujú dlhodobu pravidelnú pomoc ošetrovateľského a opatrovateľského personálu pri hlavných životných úkonoch. Sú to väčšinou klienti s poškodením centrálného nervového systému po náhlej cievnej mozgovej príhode s následným čiastočným ochrnutím, ktorým je poskytovaná sústavnú 24 – hodinová starostlivosť, počnúc rannou toaletou, prezliekaním, prebaľovaním, kŕmením, kúpaním, polohovaním, podávaním liekov, atď.

V závislosti od zdravotného stavu obyvateľov a ich záujmu o voľnočasové aktivity zdravotný a sociálny personál im zabezpečoval pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizoval ich ku chôdzi a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. V závislosti od potrieb klientov bola v zariadení zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecnými lekármi, ktorí obyvateľom poskytovali či už pravidelnú kontrolu a predpisovali lieky ako aj odborné vyšetrenia.

Okrem toho sa im zabezpečovali pravidelné kontroly u odborných lekárov, náš personál pravidelne sleduje krvný tlak, telesnú teplotu a hladinu cukru v krvi. Náš personál taktiež vykonáva základné zdravotnícke úkony ako je odsávanie hlienov, liečba a ošetrovanie dekubitov, podávanie liekov a pod.

4. Obslužné činnosti

- ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
- stravovanie – vo vlastných priestoroch /prevádzka kuchyne/

Bývanie klientov ZPS a DSS je zabezpečené v samostatných 1 – posteľových, 2 – posteľových, 3 – posteľových, 4 - posteľových izbách. Zariadenie je vybavené bezbariérovým sociálno – hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo). Zariadenie má k dispozícii aj pohyblivý zdvihák, potrebný na manipuláciu s imobilnými klientami pri zabezpečovaní osobnej hygieny a zdravotnej starostlivosti.

Vykurovanie a teplá úžitková voda je zabezpečovaná z vlastnej plynovej kotolne a plynového bojlera v penzióne Eva a ústredným kúrením v Penzióne Ivana. Obyvateľom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň, zariadené kuchyne na prípravu čaju, kávy a malého občerstvenia, práčovňa na prepranie osobnej bielizne.

5. Ďalšie činnosti

- zabezpečovanie záujmovej činnosti
- úschova cenných vecí

6. Nadštandardné služby

Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené dodávateľsky priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme služby kaderničky, pedikérky a masáže na základe záujmu klientov. V zariadení je k dispozícii spoločenská miestnosť s televíziou a možnosti používania vonkajšej terasy s jazierkom a veľkým altánkom, spoločenských hier a vypožičanie kníh. Vo všetkých izbách sú nainštalované televízne prijímače a zaobstarali sme taktiež klientom obľúbené TV programy. Klienti taktiež majú k dispozícii dennú tlač a časopisy. Zdravotná sestra realizuje objednávanie u odborných lekárov, zabezpečuje sanitku a prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálny pracovník vykonáva na základe poverení klientov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Na základe dohody s miestnym farárom je pravidelne v spoločenských priestoroch odslúžená omša.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko- kultúrnemu vyžitiu obyvateľov organizovaním spoločenských podujatí buď priamo v priestoroch zariadenia alebo v iných priestoroch na území mesta. Pri výročiach a sviatkoch vedenie organizácie zabezpečilo pohostenie a spoločný obed obyvateľov a zamestnancov za účasti rodinných príslušníkov.

Z pravidelných podujatí treba spomenúť fašiangovú zábavu, veľkonočné sviatky, oslavu MDŽ, oslavu Dňa matiek, Spoločné oslavy narodenín a menín, Mesiac úcty k starším, Mikuláš, oslavu Vianoc, Silvester.

7.Zamestnanci

Výkon komplexnej starostlivosti o obyvateľov v našich zariadeniach zabezpečovalo priemerne 16 zamestnancov , z ktorých je 14 odborných a 2 prevádzkových /obslužných/ zamestnancov. Priemerný ročný evidovaný stav zamestnancov bol 16.

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady pre zaradenie na príslušné pracovné pozície, vrátane opatrovateliek.

Organizácia má vypracovaný plán interného vzdelávania a to najmä prostredníctvom interných školení zameraných na riešenie odbornej problematiky alebo prevádzkových úloh.

2. Hospodárenie n.o.

2.1. Zhodnotenie základných údajov ročnej účtovnej závierky

Ročná účtovná závierka n.o. za rok 2017 bola zostavená 15.03.2018 a overená nezávislým audítorom Ing. Katarínou Pleškovou, Licencia SKAu č.426 prostredníctvom spoločnosti AT consulting, k.s. so sídlom Tulská č.9, 036 01 Martin, číslo licencie SKAu 312 a to 09.04.2018 s konštatovaním, že účtovná závierka vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu organizácie k 31. decembru 2017 a výsledok hospodárenia za rok končiaci k 31.12.2017 je v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve. Následne účtovná závierka bola predložená Správnej a Dozornej rade n.o. Správna rada ročnú účtovnú závierku schválila na svojom zasadnutí zo dňa 10.04.2017.

Dosiahnutý hospodársky výsledok v rámci schválenej štruktúry rozpočtu je nasledovný:

○ Náklady spolu:	290180,30 €
○ Výnosy spolu:	290164,39 €
○ Výsledok hospodárenia pred zdanením:	- 16,00 €
○ Výsledok hospodárenia po zdanení:	- 16,00 €

Najväčšiu nákladovú položku tvorili

- mzdové náklady – 133694,22 €,
- zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie – 43588,30 €,
- spotreba materiálu – 49633,85 €,
- spotreba energií – 8804,37 €,
- náklady na ostatné služby 48109,12 €,
- zákonné sociálne náklady – 4548,52 €,
- ostatné dane a poplatky – 1 474,43 €,
- ostatné náklady 316,41 €.

Príjmy boli zabezpečené

- o dotáciou od štátu poskytnutou formou bežného transferu prostredníctvom mesta vo výške 119040,00 €
- o Príjmy z poplatkov za poskytovanie sociálnych služieb činili 171124,30 €,

Hospodárenie organizácie v roku 2017 bolo ukončené stratou vo výške 16,00 €.

Ekonomicky oprávnené náklady na jednotku výkonu sociálnej služby sú 780,03 € mesačne.

2.2. Stav a pohyb majetku a záväzkov

Domov pomocnej ruky n.o. vykonáva svoju činnosť v trojpodlažnej budove /Penzión EVA/ a v upravenom byte /penzión IVANA/, ktoré si prenájma na základe zmluvy o nájme nebytových priestorov uzatvorených v zmysle zákona č. 116/1990 Zb. o nájme nebytových priestorov v znení neskorších predpisov.

Organizácia nevlastní žiaden dlhodobý hmotný ani nehmotný majetok.

Obežný majetok je tvorený finančnými prostriedkami a to na bankových účtoch vo výške 1388,84 € a v pokladnici vo výške 7153,95 €.

Organizácia eviduje krátkodobé pohľadávky vo výške 4200,00 €

Organizácia má dlhodobé záväzky vo výške: 2716,22 € a krátkodobé záväzky vo výške 23988,40 €.

Organizácia eviduje krátkodobé rezervy vo výške 6469,40 €

Organizácia vlastní zásoby vo výške 3136,26 €

3. Orgány n.o.

V priebehu roku 2017 došlo k zmenám v zložení orgánov neziskovej organizácie. Z postu predsedu správnej rady odstúpil Ing. Peter Braška a od 19.07.2017 sa stala novou predsedníčkou správnej rady Ing. Anna Nemčíková.

Zloženie orgánov neziskovej organizácie

Členmi správnej rady sú: Ing. Anna Nemčíková – predseda

Janka Beniačová – podpredseda

Jozef Pekár – člen

Členmi správnej rady sú: Darina Endres – predseda

Mária Lacková – podpredseda

Andrea Beniačová - člen

Štatutárny orgán – Jarmila Pekarová - Riaditeľka

4. Záver

Rok 2017 bol pre našu neziskovú organizáciu opäť úspešný, nakoľko sme takmer na sto percent splnili naše ciele. Našími cieľmi bolo najmä využiť na 100 percent našu kapacitu zariadení a pomôcť tak čo najväčšiemu počtu prijímateľov sociálnych služieb, ďalším cieľom bolo dosiahnuť vyrovnané hospodárenie čo sa nám takmer aj podarilo a to aj napriek zvýšeným nákladom na skvalitnenie prostredia našich klientov. Rok tvrdej

a poctivej práce znamenal ďalšiu stabilizáciu, keďže sa podarilo udržať takmer vyrovnané hospodárenie a dosiahnutá strata bola minimálna a výrazne nižšia ako v predchádzajúcich rokoch. Naším cieľom bola a aj bude snaha zlepšiť kvalitu poskytovaných služieb. V rámci roka sme sa neustále snažili zabezpečiť kvalitatívny posun - v poskytovaní sociálnych služieb, v skvalitňovaní vzdelanostnej úrovne personálu, v zlepšení pracovných a pobytových podmienok a tým aj schopnosti n.o. poskytovať sociálne služby na vysokej profesionálnej úrovni. Nepodarilo sa nám rozšíriť kapacitu poskytovaných sociálnych služieb, keďže sa nám nepodarilo zabezpečiť zdroje na toto rozšírenie. To však neznamená, že by sme nechceli v budúcnosti rozšíriť kapacitu.

V ďalších rokoch sa sústredíme na implementáciu hodnotenia kvality sociálnych služieb a stále pokračujeme v hľadaní zdrojov, aby naša nezisková organizácia mohla rozšíriť svoje služby a zväčšiť kapacitu svojich zariadení, keďže sme neustále plne obsadený. Taktiež máme v pláne pokračovať v zlepšovaní prostredia, kde sú poskytované sociálne služby a to najmä nákupom nového inventáru, medicínskych zariadení a zdravotníckych potrieb a v neposlednom rade taktiež úpravu parku pre potreby našich klientov. Urgentne riešime budovanie bezbariérového prístupu do všetkých našich priestorov a hľadáme zdroje financovania.

Nezisková organizácia Domov pomocnej ruky, n.o. je závislá od príspevku od štátu, nakoľko prijímatelia sociálnych služieb nie sú schopní uhrádzať skutočné náklady na zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb. V priebehu roku 2017 došlo k novelizácii zákona o sociálnych službách a tak od roku 2018 už bude výška príspevku od štátu odstupňovaná podľa stupňa odkázanosti klientov na sociálnu službu. Očakávané navýšenie úhrad o d štátu bude prioritne slúžiť na zvýšenie miezd opatrovateliek, nakoľko v poslednom čase evidujeme značný pokles záujmu o túto veľmi náročnú prácu. Bez pomoci štátu by nebolo možné zabezpečiť poskytovanie sociálnych služieb. Práve príspevok od štátu je najväčší rizikový faktor, ktorý by mohol vážne ohroziť fungovanie a poskytovanie sociálnych služieb organizácie v prípade, ak by tento príspevok bol znížený alebo akýmkoľvek iným spôsobom obmedzený. Práve navýšenie tohto príspevku dáva jediné šance ako financovať investície do skvalitnenia poskytovaných sociálnych služieb a spraviť tieto služby prístupnejšie.

Vedenie organizácie oceňuje pozitívny prístup Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR, Žilinského samosprávneho kraja a mesta Žilina, k jeho problémom a zároveň vyslovuje vďaka všetkým, ktorí sa pričínili o ich riešenie – členom správnej a dozornej rady, všetkým podporovateľom n.o. a najmä zamestnancom, bez ktorých by nebolo možné v reálnom živote stanovené ciele plniť a ktorí mnohokrát nad rámec svojich povinností a na úkor času stráveného s rodinou dokázali, že práca v sociálnych službách nie je pre nich len prácou ale najmä poslaním. Kvalitný, odborne zdatný a najmä obetavý personál je základom úspešného fungovania našej neziskovej organizácie a celý tím pracovníkov sa zaslúžil na bezproblémovom fungovaní našej organizácie a hlavne na plnení cieľov, ktoré sme si dlhodobo predsavzali.

Správa bude umiestnená v mieste prevádzkovania zariadenia sociálnych služieb – Na Bárek 686/9, 010 01 Žilina.

Jarmila Pekarová, riaditeľka n.o.

 Domov pomocnej ruky, n.o.
Na Bárek 686/9
010 01 Žilina - Trnové
IČO: 45736731
DIČ: 2023381041 ④

Prílohy :Správa nezávislého audítora
Účtovná závierka k 31.12.2017