



Modelujeme  
Inovujeme  
Meníme IT

# VÝROČNÁ SPRÁVA 2017

## Rok 2017 v spoločnosti MIM

Vážení zákazníci, zamestnanci a partneri spoločnosti MIM,

rok 2017 je charakterizovaný ako rok ekonomického rastu a reštartovania informatizácie verejnej správy. Naši pracovníci boli zapojení do viacerých pracovných skupín, na práci ktorých participovali pod záštitou IT Asociácie Slovenska. Posun viacerých zámerov a projektov v čase nás ale negatívne ovplyvnil a tak minulý rok môžeme zaradiť skôr medzi tie priemerné až podpriemerné v histórii našej spoločnosti.

Pozitívom je, že sa nám podarilo v priebehu roku vytvoriť zámery a pripraviť viaceré iniciatívy, ktoré predstavujú východiská pre nasledovné roky. Kľúčovou iniciatívou sa pre nás stáva oblasť manažmentu údajov. Naša spoločnosť sa stala partnerom spoločnosti Talend pre riešenia dátového manažmentu. Okrem tejto oblasti sa nám darilo rozvíjať Centrálny konsolidačný systém štátu vrátane vylepšovania systémového prostredia a aj riešení notifikácie voči externým autoritám, na systém Centrálnej správy referenčných údajov sme pripojili ďalšie inštitúcie a zniekoľkonásobili objem vymieňaných údajov medzi nimi, čím prispievame k napĺňaniu vízie „jeden krát a dost“. Ďalším z významnejších projektov v minulom roku bolo nasadenie riešenia pre zber údajov a výkazníctvo Analytického centra Ministerstva spravodlivosti.

V uplynulom roku sme pokračovali v rozvoji našich kľúčových služieb a produktov. Okrem rozvoja poradenského a implementačného tímu na manažment údajov sme stabilizovali naše portfólio v oblasti BI. Ako nosné produkty stále pretrvávajú produkty z portfólia SAP BI a úspešne sa nám darí predávať aj nástroj na vizualizáciu vzťahov v dátach. Na druhej strane sme zaznamenali aj útlm, a to v oblasti predaja produktu BellaDati.

Verím, že súčasne s rozvojom našich služieb a produktov stúpne uplatniteľnosť a kompetencie našich pracovníkov. Naštartované zmeny v systéme rozvoja kompetencií majú posilniť samostatnosť konzultantov a zvyšovanie ich odborných kompetencií ako aj osobnostnej seniority spolu s riadením projektových vzťahov smerom k zákazníkovi ako aj voči partnerom.

Ľudský potenciál, ktorý sme dokázali vytvoriť v našej spoločnosti, je vysoko kvalitný a vie pripraviť a realizovať nové produkty a služby, ktoré môžu zákazníkovi ponúknuť pridanú hodnotu. Verím, že kvalitou našich riešení sme zákazníka presvedčili a spoločne vynaložené úsilie prinesie svoje výsledky aj v nasledujúcich rokoch.

Chcem sa za úspešný rok 2017 poďakovať zamestnancom spoločnosti za ich nasadenie. Teší ma a súčasne zaväzuje dobré meno spoločnosti MIM, ktoré sme vybudovali u našich zákazníkov a partnerov, a ktoré si chceme upevniť e i v budúcich rokoch.

Ján Staník

konateľ a výkonný riaditeľ

MIM, s.r.o.

# 1. Vznik a vývoj spoločnosti

MIM je stabilná poradenská spoločnosť pôsobiaca na slovenskom a českom trhu od roku 2000. Spoločnosť MIM – to sú roky práce a skúseností, množstvo projektov a desiatky odborníkov schopných a odhodlaných budovať riešenia, ktoré prinášajú zákazníkovi merateľné zlepšenia s trvalými hodnotami.

Zlatým pravidlom prístupu spoločnosti ku zákazníkovi je pevná definícia cieľa a výstupov projektu, cena a udržateľnosť. Riešenia sa opierajú o základné kompetencie MIM:

1. Schopnosť porozumieť zákazníkovi a v súlade s najlepšimi skúsenosťami navrhnúť riešenie naplňujúce jeho potreby a požiadavky
2. Schopnosť navrhnúť, optimalizovať a implementovať cieľové procesy
3. Schopnosť budovať kompletne informačné riešenia/IS a systémy ich podpory
4. Schopnosť navrhovať a budovať BI riešenia pre meranie a hodnotenie procesov, produktov, výkonnosti
5. Schopnosť navrhovať a budovať riešenia na manažment dát a riadenie ich kvality

Budovanie informačných systémov zabezpečuje MIM vlastnými zdrojmi, alebo v spolupráci s veľkými systémovými integrátormi. Kombinácia znalostí spoločnosti a produktov integrátorov stojacich na vrchole technologického vývoja umožňuje poskytnúť zákazníkovi konkurencie schopné riešenia. Vďaka takejto spolupráci - kde MIM typicky pôsobí ako mostík medzi biznis potrebami a informačnými technológiami – sa MIM zúčastňuje na projektoch najväčšieho rozsahu a komplexnosti.

Uvedené služby a produkty sú v projektoch zastrešované profesionálnym projektovým manažmentom s podporou procesu presadzovania zmien.

## 2. Hodnoty a poslanie

Najdôležitejšie firemné hodnoty sú smerované:

Voči zákazníkom:

- Zákaznícka orientácia – t.j. dlhodobá spoločná cesta modelovania smeru, cieľov a spôsobu rastu zákazníka
- Znalosť problematiky: Nepredkladáme problémy, ale riešenia
- Garancia riešenia - komplexné dodávky s orientáciou na biznis výsledky
- Riadené zmeny bez negatívnych prekvapení

Voči partnerom:

- Trvalé a pevné partnerstvo, prinášajúce výsledky všetkým zúčastneným stranám
- Otvorenosť a transparentnosť vzťahov, lojalita

Poslaním spoločnosti je pomáhať zákazníkom dlhodobo dosahovať merateľné zlepšenia pomocou zavádzania trvalých zmien v oblasti riadenia a informačnej podpory:

- **Modelovaním** – navrhnutím rôznych scenárov vývoja s ich dopadmi na chod organizácie s minimalizáciou rizika pri dôležitých rozhodnutiach
- **Implementáciou** – vybraných scenárov a riešení
- **Meraním** – kritérií a ukazovateľov a ich spracovaním

Dôležitým cieľom je spokojnosť na strane zákazníka a budovanie dlhodobých partnerských vzťahov na strane MIM.

## 3. Orgány spoločnosti

Orgánmi spoločnosti sú konatelia Ing. Ján Staník a Ing. Roman Červeňanský. Každý z konateľov zastupuje spoločnosť samostatne.

Na výkon niektorých činností má spoločnosť delegovaného prokuristu. Funkciu prokúry vykonáva Ing. Eva Kollárová.

## 4. Základné údaje o spoločnosti a návrh na rozdelenie zisku k 31.12.2017

Meno spoločnosti	MIM, s.r.o.
Sídlo spoločnosti a pobočky	Slnecná 211/1, 010 03 Žilina pobočka Hraničná 18, 821 09 Bratislava
PSČ	010 03 Žilina
IČO	36395820
IČ DPH	SK2020105450
Vznik a založenie spoločnosti	Spoločnosť MIM, s.r.o. bola založená 17.11.2000 a do obchodného registra vedeným Okresným súdom v Žiline bola zapísaná 18.12.2000 (oddiel Sro, Vložka č.: 12610/L)
Bankové spojenie	Tatrabanka Žilina
Číslo účtu	SK84 1100 0000 0026 2015 1546
Telefón	+421 41 500 2790
Web	<a href="http://www.mim.sk">www.mim.sk</a>
Priemerný počet zamestnancov	37

### Návrh na rozdelenie zisku roku 2017

Zisk k rozdeleniu	205 189 €
Výplata podielov spoločníkom	- €
Nerozdelený zisk	205 189€

## 5. Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti a stave jej majetku

Z pohľadu trhu je MIM vnímaný ako špecialista na verejné financie, štátny a verejný sektor. V tejto oblasti poskytujeme hlavne služby:

- Metodické poradenstvo a služby v oblasti procesného riadenia
- Návrh, budovanie a implementácia SAP informačných systémov
- Návrh, budovanie a implementácia BI riešení
- Návrh, budovanie a implementácia riešení pre manažment dát a riadenie ich kvality
- Manažérske poradenstvo

Pridaná hodnota MIM uvedených služieb je daná dôvernou znalosťou:

- Problematiky a prostredia štátnej a verejnej správy
- Procesov riadenia verejných financií (plánovanie, tvorba zdrojov, spotreba až účtovanie)

MIM vyvíja rôzne aktivity aj v komerčnom sektore. Hlavnou cieľovou skupinou sú veľké organizácie s rozsiahlym procesným spracovaním a informačnými potrebami.

### Produktová špecializácia

MIM rieši vďaka zákazníckej orientácii široké spektrum projektov a služieb. Z realizovaných typických projektov sme vytvorili východiskové portfólio produktov:

### Nasadzovanie ERP systémov SAP

Dôležitou súčasťou našich projektov sú SAP riešenia, ktoré dodávame našim klientom v spolupráci s externými SAP implementátormi. MIM realizoval desiatky SAP implementácií od základných modulov, cez špecializované moduly až po robustné integrácie rôznych systémov a platforiem.

### Výkazníctvo a podpora rozhodovania/ Business Intelligence

Uzatvorením realizácie navrhnutého biznis modelu je návrh a vybudovanie údajovej základne BI nástroje, spolu s vytváraním používateľského prostredia pre prácu s výstupnými dátami. Príkladom takýchto projektov sú:

- Návrh a zavádzanie reportingu
- Budovanie dátových skladov a dátových trhovísk pre špecifické spracovanie
- Zavádzanie BI systémov pre podporu analýz a rozhodovania
- Zavádzanie benchmarkingových systémov

Táto kompetencia sa opiera o portfólio BI platforiem (napríklad SAP Business Objects, MS-SQL services, Belladati), o BI špecialistov, a metodiky pre zabezpečenie celého životného cyklu Výkazníctva a podpory rozhodovania (od návrhu, cez realizáciu až po podporu prevádzky, riadenie kvality údajov).

## Zavádzanie procesného riadenia

Procesné vnímanie bolo vždy centrálnym princípom každého riešenia MIM, vďaka čomu MIM prešiel všetkými známymi procesnými disciplínami moderného riadenia (a tvorby jeho informačnej podpory), ako napríklad:

- Riadenie, optimalizácia a automatizácia procesov organizácie
- Riadenie a zabezpečovanie internej legislatívy
- Zavádzanie systémov kvality riadenia podnikov
- Návrh procesne orientovaných informačných systémov a workflow

Táto kompetencia sa opiera o Certifikovaných procesných špecialistov, ale i portfólio procesných produktov na mapovanie a optimalizáciu procesov (typu EA), riadenie procesov metodikou S-BPM - platforma Metasonic.

## Manažment dát a riadenie ich kvality

Údaje zákazníka predstavujú často jedno z najhodnotnejších aktív vlastníka, preto im prikladáme náležitú dôležitosť a pozornosť. Špecialisti zabezpečujú v rámci nastavenej bezpečnosti rôzne prenosy, transformácie, riadenie kvality údajov, riadenie centrálnych/ kmeňových údajov a podobne:

- Riadenie kvality údajov
- Riadenie centrálnych dát (Master Data Management)
- Integrácia systémov na rôznych úrovniach

Táto kompetencia sa opiera o portfólio špecializovaných nástrojov a platforiem ako napríklad SAP XI, Talend, MS-SQL services a samostatného dátového programovania (typu transakčné SQL).

## Procesné riadenie informatiky

Riadenie informatiky vníma MIM ako nevyhnutnú súčasť dodávky komplexných zákazníckych riešení. Typicky sú to:

- Tvorba IT stratégií a architektúr
- Životný cyklus vývoja až údržby aplikácie
- Riadenie IT prevádzky a nastavovanie procesov podľa (ITIL)
- Riadiace podnikových informačných systémov

Táto kompetencia sa opiera hlavne o znalosť portfólia ITIL produktov (od Opensource až po najrobustnejšie aplikácie typu HP OpenView) a najvyššie Certifikovaných ITIL špecialistov.

Uvedené služby a produkty sú v projektoch zastrešované profesionálnym projektovým manažmentom s podporou procesu presadzovania zmien. Certifikovaní projektoví manažéri MIM sú jedným zo základných predpokladov pre úspešné ukončenie riadených projektov.

MIM venuje samostatnú pozornosť kvalite. Certifikát ISO 9001/2000 však znamená vo vnímaní MIM iba začiatok cyklu kvality: riadenie kvality je integrované v celej dĺžke jednotlivých projektov, vo forme jasne špecifikovaných procesov a samostatných rolí. Súčasťou systému riadenia kvality je vnútorný samo-učiaci proces kontinuálneho zlepšovania.

Celkové tržby za uvedené služby predstavovali v roku 2017 objem 5 105 tis. € ( v roku 2016 to bolo 6 125 tis.€), t.j. pokles o cca 17% oproti roku 2016. Rozpracovaná výroba v roku 2017 znížila celkové výnosy spoločnosti o sumu 72 tis.€.

Spoločnosť odpredala huteľný majetok vo výške cca 32 tis.€ (odpredané ojazdené vozidlá).

Spoločnosť dosiahla zisk po zdanení za rok 2017 v objeme 205 tis.€, čo predstavuje pokles oproti roku 2016 o 68%.Prepad hospodárskeho výsledku bol zapríčinený predovšetkým nenaplnením objemu plánovaných tržieb, čo zapríčinili sčasti neúspešné obchodné prípady a jednak skutočnosť, že sa nepodarilo preniknúť na komerčný trh úspešným projektom.

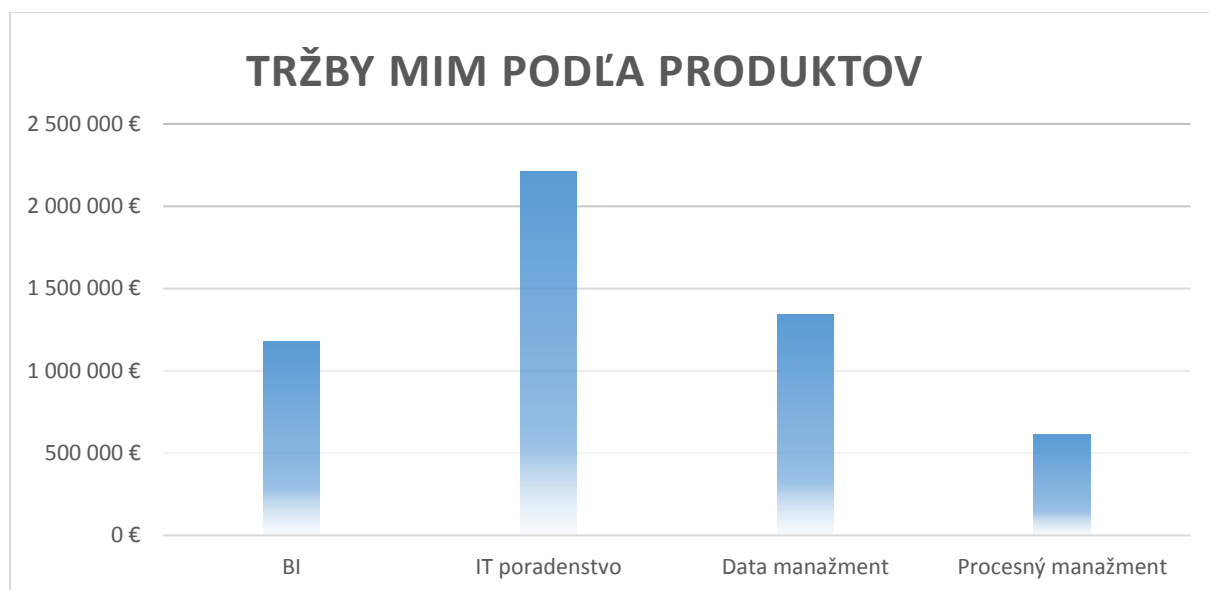
MIM, s.r.o. v roku 2017 nerealizoval žiadny vývojový projekt. .

Celkové aktíva spoločnosti predstavovali v roku 2017 hodnotu 3 470 tis.€. V porovnaní s rokom 2016 (aktíva dosiahli 2 736 tis.€) došlo k výraznejšiemu nárastu krátkodobých pohľadávok, nakoľko spoločnosť finalizovala v poslednom kvartáli roka 2017 viacero finančne významných projektov s dobou splatnosti dlhšou ako 45 dní.

V roku 2017 nedošlo k výrazným investíciám.

V spoločnosti pracovalo k 31.12.2017 spolu 36 zamestnancov (k 31.12.2016 to bolo 38 zamestnancov).

Štruktúra tržieb v roku 2017 z pohľadu štruktúry poskytovaných služieb



## **6. Skutočnosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka**

Po 31.decembri 2017 nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie vo výročnej správe za rok 2017 .

## **7. Podnikateľský zámer na rok 2018**

Podnikateľský zámer spoločnosti na rok 2018 vychádza z potrieb zákazníkov a vonkajších vplyvov okolia a s ich premietnutím do konkrétnych indikátorov výkonnosti spoločnosti. Na tento proces je naviazaná tvorba ročného finančného plánu spoločnosti, ktorý detailizuje jednotlivé aktivity a definuje ich ekonomické premietnutie.

Jednoznačným zámerom spoločnosti na rok 2018 je dlhodobu udržať a rozvíjať biznis vo verejnej správe a preniknúť aj do komerčných odvetví.

Objem tržieb činností za poskytované služby je pre obdobie roka 2018 plánovaný na úrovni 6 000 tis.€, čo približne zodpovedá plánu tržieb roku 2016. V roku 2016 spoločnosť plánovala tržby vo výške 5 956 tis.€.

Zisk pred zdanením na rok 2018 je plánovaný vo výške 788 tis.€. Plánovaný zisk je tvorený predovšetkým tržbami z predaja konzultačných služieb a tržbami z predaja licencií. Plánovaný zisk z predaja licencií tvorí zanedbateľné 1% z celkového plánovaného hospodárskeho výsledku.

Spoločnosť v roku 2018 plánuje iba dodatočné investície do obnovy okolia budovy v sídle spoločnosti, skvalitnenia pracovného prostredia a rozvoja IT.

Spoločnosť plánuje k 31.12.2018 40 zamestnancov.

V oblasti životného prostredia je primárnym cieľom spoločnosti vyvíjať maximálne úsilie pri dodržiavaní zásad minimalizácie vplyvov na životné prostredie. Likvidáciu odpadov spoločnosť zabezpečuje prostredníctvom externých spoločností.

## **8. Organizačná zložka v zahraničí**

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

## **9. Účtovná závierka spoločnosti, vrátane správy audítora**