



VÝROČNÁ SPRÁVA 2017

Bratislava máj 2018

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

**DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO
AUDÍTORA K VÝROČNEJ SPRÁVE
V ZMYSLE § 27 ODSEK 6 ZÁKONA
Č. 423/2015 Z.Z.**

31. DECEMBER 2017

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA K VÝROČNEJ SPRÁVE v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z. z.

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.:

- I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „spoločnosť“) k 31. decembru 2017 uvedenú v prílohe č. 2 priloženej výročnej správy spoločnosti, ku ktorej sme dňa 15. marca 2018 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „spoločnosť“), ktorá zahŕňa súvahu k 31. decembru 2017, výkaz ziskov a strát za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2017 a výsledkov jej hospodárenia za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov sa bližšie uvádza v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky vrátane Etického kódexu audítora, ktoré sú relevantné pre náš audit účtovnej závierky, a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že získané audítorské dôkazy poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenia skutočností

Ako sa uvádza v poznámke III.2 účtovnej závierky, k 31. decembru 2017 spoločnosť vykázala znehodnotenie dlhodobého nehmotného majetku vo výške 92 032 tisíc EUR (riadok 001 súvahy). Pri výpočte znehodnotenia vedenie spoločnosti použilo významné odhady ako sa uvádza v poznámke II.3. Na tieto odhady majú vplyv zmeny v legislatíve týkajúcej sa zdravotnej starostlivosti a ďalšie trhové faktory, ktorých vývoj sa môže líšiť od odhadov.

Náš názor nie je vzhľadom na túto skutočnosť modifikovaný.

Kľúčové záležitosti auditu

Kľúčové záležitosti auditu sú záležitosti, ktoré sú podľa nášho odborného posúdenia v našom audite účtovnej závierky za bežné obdobie najvýznamnejšie. Týmito záležitosťami sme sa zaoberali v súvislosti s auditom účtovnej závierky ako celku a pri formulovaní nášho názoru na ňu, ale na tieto záležitosti neposkytujeme samostatný názor.

Kľúčové záležitosti auditu	Zhrnutie reakcie audítora na riziká
Riziko zníženia hodnoty poistného kmeňa vykázaného ako nehmotný majetok	
<i>Pozri poznámku III.2 účtovnej závierky</i>	
K 31. decembru 2017 vykazuje spoločnosť poistný kmeň vo výške 276 360 tis. EUR ako nehmotný majetok v riadku 001 súvahy. Tento majetok bol nadobudnutý zlúčením s inou zdravotnou poisťovňou v roku 2009. Prípadné zníženie hodnoty poistného kmeňa spoločnosť prehodnocuje raz ročne. Prehodnotenie okrem iného zahŕňa významné odhady očakávaného počtu a prírastku poistencov, očakávaných nárokov na zdravotnú starostlivosť, vývoja nákladov na prerozdeľovanie a diskontnej sadzby uplatnenej na budúce peňažné toky.	Naše audítorské postupy boli zamerané: - na posúdenie metodiky výpočtu diskontovaných peňažných tokov, - na posúdenie primeranosti významných odhadov, - na vykonanie retrospektívneho preverenia spoľahlivosti odhadov vedenia a - na vykonanie analýzy citlivosti.
Vzhľadom na významnosť tejto záležitosti a výšku súvisiacich odhadov sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.	Naše audítorské postupy tiež zahŕňali test presnosti vstupných údajov použitých v modeli a kontrolu matematickej presnosti výpočtov modelu zníženia hodnoty. Naša práca tiež zahŕňala podporu našich interných odborníkov na oceňovanie v segmente zdravotnej starostlivosti pri posudzovaní primeranosti uplatnenej metodiky a kľúčových predpokladov použitých v modeli.
Vymožiteľnosť pohľadávok z verejného zdravotného poistenia vrátane pohľadávok v exekúcii	
<i>Pozri poznámku III.7 účtovnej závierky</i>	
K 31. decembru 2017 vykazuje spoločnosť sumu vo výške 116 785 tis. EUR ako opravnú položku k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia (riadok 022 súvahy). Opravná položka sa týka predovšetkým pohľadávok v exekúcii. Opravná položka bola vypočítaná na základe historických skúseností s vymáhaním pohľadávok, ktoré sú po splatnosti. Opravná položka k pohľadávkam v exekúcii sa určuje na základe historickej miery úspešnosti inkasa týchto pohľadávok. Vzhľadom na významnosť opravnej položky k pohľadávkam a inherentnú neistotu pri vymáhaní pohľadávok v exekúcii sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.	Naše audítorské postupy boli zamerané: - na posúdenie historickej vymožiteľnosti a primeranosti predpokladov použitých pri uplatnení miery úspešnosti inkasa, - na posúdenie presnosti modelu použitého na výpočet opravnej položky k pohľadávkam v exekúcii, ktoré zahŕňa aj posúdenie predpokladov v súvislosti s inkasom v budúcnosti a ich skutočnú úspešnosť inkasa.
Odhady záväzkov z verejného zdravotného poistenia (technické rezervy, rezervy na prerozdeľovanie)	
<i>Pozri poznámku III. 6 účtovnej závierky</i>	
K 31. decembru 2017 vykázala spoločnosť sumu 100 963 tis. EUR ako technické rezervy (odhad záväzkov splatných poskytovateľom zdravotnej starostlivosti) v riadku 071 súvahy a sumu 6 060 tis. EUR ako rezervu na ročné prerozdeľovanie poistného splatné ostatným zdravotným poisťovňami (riadok 077 súvahy). Technické rezervy sa odhadujú na základe podrobných informácií získaných od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, historických skúseností a prijatých faktúr,	Naše audítorské postupy boli zamerané: - na posúdenie presnosti a úplnosti údajov v informačných systémoch spoločnosti, - na overenie následných platieb zo strany spoločnosti poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a - na posúdenie presnosti historických odhadov. Naše postupy taktiež zahŕňali posúdenie údajov, ktoré má spoločnosť k dispozícii v súvislosti s počtom a kategóriami poistencov.

ktoré ešte neboli schválené. Rezerva na ročné prerozdeľovanie sa odhaduje okrem iného na základe informácií z výsledku ročného prerozdeľovania poisťného za predchádzajúci rok a informácií z mesačných prerozdeľovaní preddavkov na poisťné za bežný rok. Vzhľadom na významnosť technických rezerv a zložitosti stanovenia odhadov týchto položiek sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.	
Odhad výnosov z verejného zdravotného poistenia	
<i>Pozri poznámku V.2 účtovnej závierky</i> K 31. decembru 2017 spoločnosť vykázala sumu vo výške 76 375 tis. EUR na riadku 02 výkazu ziskov a strát v súvislosti s výnosmi z verejného zdravotného poistenia, ktoré boli stanovené na základe odhadu z dôvodu časového posunu v predkladaní mesačných výkazov, ktoré tvoria základ pre vykazovanie výnosov z verejného zdravotného poistenia.	Naše audítorské postupy boli zamerané: - na posúdení metodiky použitej pri výpočte týchto odhadov, - na retrospektívne preverenie presnosti minulých výpočtov, - na vykonanie podrobnej previerky úplnosti prijatého poisťného.
Spoločnosť počíta odhad za mesačné výkazy, ktoré k dátumu zostavenia účtovnej závierky ešte nemá k dispozícii, na základe historických skúseností a aktuálnych informácií o počte a kategórii poistencov. Vzhľadom na významnosť tejto záležitosti a výšku súvisiacich odhadov sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.	

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán spoločnosti zodpovedá za zostavenie účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán spoločnosti považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, aby neobsahovala významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky štatutárny orgán zodpovedá za zhodnotenie schopnosti spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú reálnu možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá obsahuje názor audítora. Primerané uistenie predstavuje vysoký stupeň uistenia, ale nie záruku, že audit vykonaný podľa Medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí prípadnú významnú nesprávnosť. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a považujú sa za významné, ak by bolo opodstatnené očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne ovplyvnia ekonomické rozhodnutia používateľov, ktoré boli prijaté na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus počas celého auditu. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a vykonávame audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre názor audítora. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie aby sme vyjadrili názor na efektívnosť interných kontrol spoločnosti.

- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód, ako aj primeranosť účtovných odhadov a súvisiacich informácií zverejnených štatutárnym orgánom.
- Predkladáme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne používa účtovnú zásadu nepretržitého pokračovania v činnosti, a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú takéto zverejnené informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery však vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane zverejnených informácií, ako aj to, či účtovná závierka verne zobrazuje uskutočnené transakcie a udalosti.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Osobám povereným spravovaním tiež poskytujeme vyhlásenie o tom, že sme splnili príslušné etické požiadavky týkajúce sa nezávislosti, a komunikujeme s nimi o všetkých vzťahoch a iných skutočnostiach, pri ktorých sa možno opodstatnene domnievať, že majú vplyv na našu nezávislosť, ako aj o prípadných súvisiacich ochranných opatreniach.

Zo skutočností komunikovaných osobám povereným spravovaním určíme tie, ktoré mali najväčší význam pri audite účtovnej závierky bežného obdobia, a preto sú kľúčovými záležitosťami auditu. Tieto záležitosti uvedieme v našej správe audítora, ak zákon alebo iný právny predpis ich zverejnenie nevyklučuje, alebo ak v mimoriadne zriedkavých prípadoch nerozhodneme, že určitá záležitosť by sa v našej správe uviesť nemala, pretože možno odôvodnene očakávať, že nepriaznivé dôsledky jej uvedenia by prevládali nad verejným prospechom z jej uvedenia.

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe – dodatok správy nezávislého audítora

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“). Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky sme zodpovední za oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a za vyhodnotenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Vyhodnotili sme, či výročná správa spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Podľa nášho názoru, na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o spoločnosti a jej situácii, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali po dátume vydania správy z auditu účtovnej závierky. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Bratislava 9. mája 2018



Deloitte Audit s.r.o.
Licencia SKAu č. 014



Ing. Wolda K. Grant, FCCA
zodpovedný audítor
Licencia SKAu č. 921

1	Príhovor predsedu predstavenstva	10
2	Základné údaje	11
3	Profil spoločnosti	12
3.1	Charakteristika spoločnosti	12
3.2	Akcionárska štruktúra	14
3.3	Organizačná štruktúra	14
3.4	Predstavenstvo a výkonný manažment	15
3.5	Dozorná rada	15
3.6	Zamestnanci	16
3.7	Produkty a služby	17
3.8	Spoločenská zodpovednosť	21
4	Správa o podnikateľskej činnosti a stave majetku	25
4.1	Poistné na verejné zdravotné poistenie	25
4.2	Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	26
4.3	Ostatné relevantné údaje	26
4.4	Účtovná závierka	27
4.5	Správa audítora	29
4.6	Osobitné udalosti	29
4.7	Návrh na rozdelenie zisku	29
5	Makroprostredie a očakávaný vývoj	30
6	Kontrolná činnosť	33
6.1	Vymáhanie pohľadávok	33
6.2	Kontrola platiteľov poistného	33
6.3	Kontrola poskytovateľov zdravotnej starostlivosti	34
6.4	Vnútorná kontrola	34
7	Poznámka	35
8	Zoznam príloh	36

Vážení akcionári, partneri, poistenci,

s hrdosťou konštatujem, že DÔVERE sa podarilo v roku 2017 dosiahnuť splnenie a prekročenie takmer všetkých vytýčených cieľov. Najväčším podielom sa o to zaslúžili naši zamestnanci, ktorým aj touto cestou ďakujem.

O to viac, že celkovú situáciu v spoločnosti, v zdravotníctve a obzvlášť situáciu na trhu zdravotného poistenia podľa môjho úsudku už dlhší čas vystihujú dve slová: nedostatok stability. Jeden príklad za všetky, vôbec nie je trúfalé skonštatovať, že slovenským zdravotníctvom sa vlni prehnala tzv. legislatívna smršť. Množstvo úprav príslušných zákonov a rôznych novelizácií prekonal doterajšie rekordy za rovnaké časové obdobie. Nezriedka sme boli svedkami protichodných rozhodnutí a situácia sa menila doslova z týždňa na týždeň. Pre všetky subjekty v zdravotníctve, DÔVERU nevynímajúc, to vyžadovalo značnú mieru flexibility, aby mohlo byť naplnené základné poslanie celého systému – zabezpečenie zdravotnej starostlivosti pre pacientov.

V tomto kontexte sme sa v DÔVERE sústredili na prípravu a nasadenie čo najkvalitnejších služieb pre klientov spomedzi poistencov a rovnaký dôraz sme kladli na budovanie kvalitných vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Odražilo sa to na splnení jedného z našich kľúčových cieľov. Dosiahli sme rekordný výsledok v náboře nových poistencov, do DÔVERY sa prihlásilo najviac poistencov na trhu (80-tisíc) a čo nás teší ešte viac, zvýšila sa aj lojalita poistencov.

Svoju zásluhu na spomínanom výsledku má konštruktívna spolupráca s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, ktorí nám pomohli pri vývoji a implementácii nových služieb pre poistencov. V spolupráci s nimi sme nadviazali na predvŕňajúcu novinku Dôvera-Linka24, spustili sme Dôvera Genio. Ide o nástroj na samodiagnostiku, dostupný na internete, ktorý pracuje na báze umelej inteligencie. To znamená, že sa, zjednodušene povedané, sám učí a prináša poistencom čoraz väčší účinok pri identifikovaní ich zdravotného problému. Opäť sme rozšírili služby v našej mobilnej aplikácii, odteraz si v nej poistenci nájdu aj elektronické recepty, ktoré im predpísali ich lekári.

Poistencom sme ponúkli asistenciu aj vo forme zľavneného komerčného cestovného poistenia v spolupráci s poisťovňou Generali a zvýšili sme ich informovanosť ohľadom čakacích dôb na jednodňovú zdravotnú starostlivosť. Hoci sme sa nevyhli komplikáciám pri



rokovaniach s časťou poskytovateľov, dokázali sme prísť s inováciou aj v tejto oblasti, keď sme sa s vybranými lekármi dohodli na možnosti objednať sa na vyšetrenie. Osobitnú pozornosť sme venovali chronicky chorým pacientom s diagnózou diabetes mellitus, rozšírili sme pre nich služby nášho programu Dôvera Pomáha diabetikom.

Uviedli sme aj novinku pre platiteľov poistného, ako prvá zdravotná poisťovňa sme vyhlásili exekučnú amnestiu pre dlžníkov na verejnom zdravotnom poistení. Nadväzovala na úrokovú amnestiu z roku 2016.

Vlni sme pokračovali v robustnom programe podpory poistencov, ktorí bojujú so svojimi zdravotnými problémami a verejné zdravotné poistenie im na to nestačí. Grantový program Bojovníci za zdravie má stále veľký ohlas, preto sme sa v ňom rozhodli pokračovať aj v roku 2018. Popri spomínanom grantovom programe sme rozvíjali aj ďalšie charitatívne projekty skvalitňujúce slovenské zdravotníctvo, prípadne zvyšujúce povedomie o prevencii, a to v spolupráci s poskytovateľmi ústavnej starostlivosti či neziskovými organizáciami.

Ani v roku 2018 neočakávame tak potrebnú stabilitu v sektore zdravotníctva. Opäť budeme svedkami rôznorodých dosahov rozhodnutí ministerstva zdravotníctva. Najviditeľnejšie budú pri oddľžovaní štátnych nemocníc a pri riešení celkového nedofinancovania zdravotníckeho rezortu, čo sa podpíše na znepokojení predovšetkým v radoch poskytovateľov.

DÔVERA plánuje rozvoj takých inovácií pre poistencov, platiteľov poistného aj poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktoré prispievajú k zvýšeniu kvality a bezpečnosti liečby a zároveň zvýšia ich osobný komfort. Tak ako doposiaľ, ani v roku 2018 sa pri tom nezaobídeme bez súčinnosti našich partnerov a vernosti našich klientov. Im všetkým patrí moja vďaka.


Martin Kultar

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.



DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

Einsteinova 25

851 01 Bratislava

IČO: 35 942 436

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I

oddiel Sa, vložka č. 3627/B

IČ DPH: SK2022051130

Web: www.dovera.sk

E-mail: info@dovera.sk

Zákaznícka linka: 0850 850 850

Linka pre poskytovateľov: 0800 150 155

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s., (ďalej aj ako „DÔVERA“, „Dôvera“, „zdravotná poisťovňa“ a „poisťovňa“) bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 21. 12. 2004 spísanou vo forme notárskej zápisnice č. N 537/2004, Nz 93994/2004 v zmysle ust. § 68 a nasl. zák. č. 581/2004 Z. z. a § 154 – 220 Obchodného zákonníka transformáciou Chemickej zdravotnej poisťovne Apollo a zapísaná do príslušného obchodného registra od 1. 9. 2005. Jej IČO je 35 942 436.

Predmetom činnosti DÔVERY je vykonávanie verejného zdravotného poistenia v rozsahu a podľa zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Povoľenie na vykonávanie verejného zdravotného poistenia, ktoré vydal Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou 19. 5. 2005, nadobudlo právoplatnosť 3. 6. 2005.



3 Profil spoločnosti

3.1 Charakteristika spoločnosti

Zdravotná poisťovňa si udržala pozíciu druhej najväčšej zdravotnej poisťovne na trhu.

Starala sa o viac ako 1 434 000 klientov spomedzi poistencov, platiteľov poistného a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

Najväčšia súkromná zdravotná poisťovňa na Slovensku priniesla:

- **POISTENCOM** užitočné, nové, vo viacerých smeroch unikátne služby a istotu finančne zabezpečenej a stabilnej zdravotnej poisťovne.
- **POSKYTOVATELOM** praktické inovácie jednak v oblasti liečby a diagnostiky, ale aj v oblasti výmeny informácií a administratívnych podkladov so zdravotnou poisťovňou. Základom spolupráce bola garancia poisťovne plniť si záväzky vyplývajúce z platných zmlúv
- **PLATITELOM** zjednodušenú administratívu, rýchlu úhradu odvodov spolu s možnosťou získať podrobnosti o výsledku ročného zúčtovania na internete, už štandardne rýchlu a spoľahlivú komunikáciu prostredníctvom vynovených nástrojov elektronickej komunikácie.

Najvýznamnejšie regionálne zastúpenie mala zdravotná poisťovňa v Košickom a v Nitrianskom kraji, najmenšie v trnavskom a žilinskom regióne. DÔVERA si aj vlani udržala pozíciu prvej voľby najmä pre rodiny s deťmi vrátane novorodencov. Starostlivosť o deti v prvých rokoch života pritom patrí medzi finančne najnáročnejšie, rovnako ako starostlivosť o ľudí v seniorskom veku.

V roku 2017 nebola realizovaná legislatívna zmena, ktorá by zmenila okruh osôb, za ktoré je platiteľom poistného na verejné zdravotné poistenie štát. Štruktúru poistného kmeňa teda v priebehu roka ovplyvňovali najmä ekonomické a demografické faktory.

Vývoj zamestnanosti v poistnom kmeni DÔVERY mal podobné charakteristiky ako zamestnanosť v národnom hospodárstve Slovenskej republiky. K 31. decembru 2017 DÔVERA evidovala medzi svojimi poistencami 505-tisíc zamestnancov (vrátane zamestnancov pracujúcich na dohodu) a počet ekonomicky neaktívnych poistencov dosiahol 815-tisíc osôb.

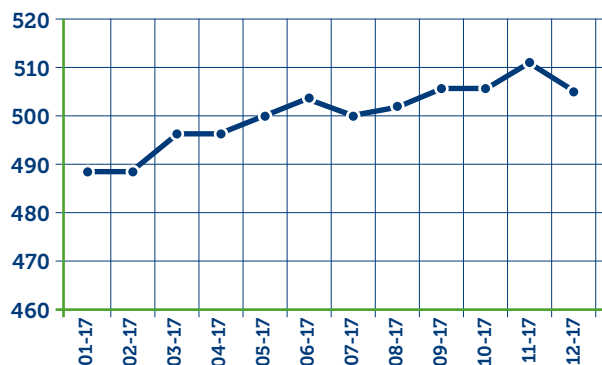
Počet poistencov podľa krajov

Kraj	k 31. 12. 2017	Trhový podiel
BANSKOBYSTRICKÝ KRAJ	188 794	31,87 %
BRATISLAVSKÝ KRAJ	150 392	22,94 %
KOŠICKÝ KRAJ	266 323	36,58 %
NITRIANSKY KRAJ	233 069	36,27 %
PREŠOVSKÝ KRAJ	187 989	25,37 %
TRENČIANSKY KRAJ	148 321	27,06 %
TRNAVSKÝ KRAJ	123 862	24,1 %
ŽILINSKÝ KRAJ	113 788	17,55 %
ZAHRANIČIE	22 419	
SPOLU	1 434 957	27,88 %



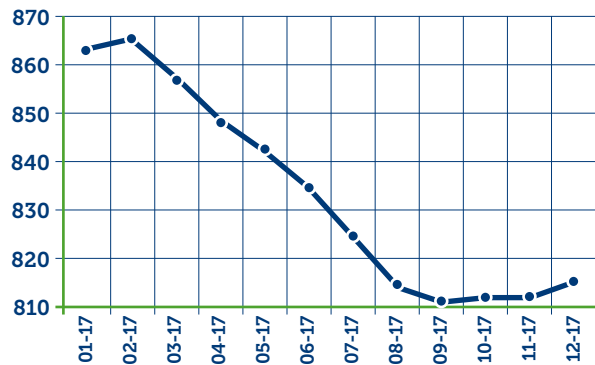
Zamestnanci

(k ultimu obdobia, tis. osôb)



Ekonomicky neaktívni poistenci

(tis. osôb)



Zdravotná poisťovňa zabezpečila poistencom v priebehu roka neodkladnú aj plánovanú zdravotnú starostlivosť vo všetkých segmentoch a vo všetkých regiónoch Slovenska v súlade s platnou legislatívou. K 31. decembru 2017 mala zdravotná poisťovňa podpísaných 11 620 zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Náklady na zdravotnú starostlivosť za celý rok predstavovali 998,2 milióna eur.

Okrem úhrady zdravotnej starostlivosti zdravotná poisťovňa zabezpečovala svojim klientom aj nadštandardné výhody a služby, takisto dostupný a komfortný klientsky servis. Poistencom, platiteľom aj poskytovateľom zdravotnej starostlivosti bola v roku 2017 okrem elektronickej pobočky k dispozícii sieť 74 kamenných pobočiek po celom Slovensku.

Štruktúra zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti k 31. 12. 2017

Segment	Počet zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
Špecializovaná ambulantná starostlivosť	5 738
Všeobecná ambulantná starostlivosť	2 799
Lekárska zdravotná starostlivosť	2 293
Ostatné	610
Ústavná zdravotná starostlivosť	180
Spolu	11 620

Pozn.: Počet podpísaných zmlúv bol vyšší ako počet zmluvných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, keďže s jedným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti môže mať zdravotná poisťovňa podpísaných viac ako jednu zmluvu.



3.2 Akcionárska štruktúra k 31. 12. 2017

Akcionár		Výška podielu na základnom imaní	
		Absolútna (€)	relatívna (%)
HICEE B.V.	Strawinskylaan 1223, WTC, Tower A/Level 12 Amsterdam 1077XX Holandské kráľovstvo	33 600 000	100 %

3.3 Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra zdravotnej poisťovne (pozri prílohu č. 1) pozostávala z útvaru vnútornej kontroly, odborov priamo riadených generálnym riaditeľom, z úseku servisných činností, úseku služieb poistencom, úseku vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a úseku

financií. Pobočky sa delili na krajské a ostatné. Krajské sídlili v siedmich krajských mestách a vo Zvolene. Spolu mala zdravotná poisťovňa 74 pobočiek po celom Slovensku.



3.4 Predstavenstvo k 31. 12. 2017

Predstavenstvo zdravotnej poisťovne má troch členov.

Ing. Martin KULTAN – predseda

Po ukončení štúdia na Obchodnej fakulte Ekonomickej univerzity v Bratislave začal v roku 2002 pracovať v obchodnej spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s., (IČO: 35 942 479). Prešiel od pozície klientskeho pracovníka, cez vedúceho odboru vonkajších vzťahov, odboru Európskej únie až po manažéra odboru nákupu. Od 1. apríla 2009 riadil v zdravotnej poisťovni úsek nákupu zdravotnej starostlivosti a zodpovedal za spoluprácu

s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Členom predstavenstva v obchodnej spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (IČO: 35 942 479) bol od 19. júna 2009. Od 31. decembra 2009 bol členom predstavenstva a riaditeľom úseku nákupu v DÔVERE, v roku 2011 viedol sekciu nákupu v spoločnosti Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s. Od 31. mája 2012 je predsedom predstavenstva a generálnym riaditeľom DÔVERY.

Mgr. MUDr. Marian Faktor – člen

V roku 1996 ukončil štúdium na Lekárskej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave, v roku 2011 ukončil magisterské štúdium na Právnickej fakulte Paneurópskej vysokej školy práva v Bratislave. Má atestáciu zo všeobecnej chirurgie a traumatológie. V rokoch 1996 až 2010 pôsobil ako lekár v nemocnici, neskôr pracoval v Regionálnom úrade verejného zdravotníctva v Čadci. V rokoch 2005 až 2007 zastával funkciu riaditeľa krajskej pobočky Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s. (VšZP) a v roku 2007

sa stal riaditeľom krajskej pobočky obchodnej spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (IČO: 35 942 479). Od júla 2010 pôsobil ako vedúci služobného úradu Ministerstva zdravotníctva SR. V období od septembra 2010 do apríla 2012 pôsobil ako predseda predstavenstva a generálny riaditeľ VšZP. Od júla 2012 pracuje v DÔVERE, najprv ako konzultant, neskôr ako riaditeľ úseku vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Od 1. januára 2017 je členom predstavenstva DÔVERY.

Mgr. Lucia Hlinková – členka

Po ukončení štúdia na Právnickej fakulte Univerzity Komenského v roku 2004 vykonávala prácu advokátskej koncipientky až do novembra 2006, keď nastúpila do DÔVERY na pracovnú pozíciu právničky spoločnosti. V marci 2009 sa stala manažérkou odboru právnych služieb. Odvtedy pokračuje vo

vedení tímu právnikov DÔVERY, ktorí úspešne zastupujú spoločnosť navonok a poskytujú aj profesionálnu podporu interne v rámci spoločnosti. Od 1. januára 2017 je členkou predstavenstva DÔVERY.

3.5 Dozorná rada k 31. 12. 2017

JUDr. Martin Šimun – predseda od 24. 10. 2015

Ing. Alena Veruzábová – členka od 26. 4. 2017

Mgr. Lucia Toperczerová – členka od 1.1.2017



3.6 Zamestnanci

Počet zamestnancov bol v roku 2017 stabilný, neudiali sa žiadne výrazné organizačné zmeny. K obmene zamestnancov došlo primárne z dôvodu prirodzeného odchodu zamestnancov na materské a rodičovské dovolenky. V oblasti odmeňovania DÓVERA využívala overený motivačný systém podľa plnenia vopred stanovených kritérií definovaných v obchodno-finančnom pláne zdravotnej poisťovne. Aj v roku 2017 zdravotná poisťovňa poskytla zamestnancom príspevok na stravné lístky, kúpeľné pobyty a iné benefity zamerané na podporu zdravého životného štýlu.

Zamestnanci absolvovali v roku 2017 verejne organizované školenia zamerané na odborné aj interpersonálne zručnosti a aktívne využívali e-learningový systém vzdelávania. Okrem toho sa zamestnanci aktívne zúčastnili na odborných konferenciách a na ďalších odborných podujatiach podľa individuálnych potrieb ich rozvoja. DÓVERA tiež spustila rozvojový program pre mladé manažérske talenty.

Zamestnanci a ich štruktúra	k 31. 12. 2016	k 31. 12. 2017
Počet zamestnancov v evidenčnom stave	590	613
Priemerný vek	42,19	42,6
Zastúpenie žien	82,37 %	82,71 %



3.7 Produkty a služby

Zdravotná poisťovňa zabezpečovala pre svojich poistencov aj nadštandardnú starostlivosť prostredníctvom výhod, programov a služieb poskytovaných nad rámec verejného zdravotného poistenia. Úzko pri tom spolupracovala so zmluvnými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. V roku 2017 poskytovala svojim poistencom tieto výhody a služby:

+ Elektronická pobočka

Bezplatná a vždy dostupná komplexná služba, vďaka ktorej môžu poistenci, platitelia a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti so zdravotnou poisťovňou komunikovať rýchlejšie a pohodlnejšie. Obsahuje okrem iného unikátne dáta o zdraví a o poistení, ako je napríklad elektronická zdravotná karta s údajmi o poskytnutej zdravotnej starostlivosti vrátane nákladov poisťovne a doplatkov poistenca za lieky. Poistenca informuje o preventívnych prehliadkach, plánovaných hospitalizáciách aj o prípadných liekových interakciách. V Elektronickej pobočke vidí poistenec detailný prehľad svojich platieb na poistné a svojich platiteľov poistného. Preddavok, splátkový kalendár, prípadne dlh môže zaplatiť prostredníctvom služby KomfortPlatba. Elektronická pobočka obsahuje rôzne formuláre, vrátane potvrdenia o stave pohľadávok – to je v prípade bezproblémového spracovania k dispozícii ihneď. Rodičia detí do 18 rokov poistených v DÔVERE si ich môžu pridať do svojej Elektronickej pobočky a mať tak ich zdravie a zdravotnú dokumentáciu pod kontrolou. Zároveň si môžu vyplniť svoju SOS kartu, t. j. dôležité informácie, ako krvná skupina, užívané lieky, alergie, ochorenia a kontakt na blízku osobu. SOS kartuvidia záchranári v tablete pri poskytovaní prvej pomoci a môžu vďaka nej pomôcť zachrániť život poistenca.

+ Služba Bezpečné lieky

Služba je bezplatnou súčasťou Elektronickej pobočky pre poistencov aj poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Zvyšuje bezpečnosť liečby a je významným prínosom najmä pre chronicky chorých pacientov užívajúcich veľa liekov. Zobrazuje všetky lieky pacienta, ktoré mu predpísali alebo podali lekári, a vyhodnocuje, či sa navzájom neovplyvňujú, napríklad aj pri nevhodnej kombinácii s niektorými potravinami. Volá sa to lieková interakcia a je potrebné ju konzultovať s lekárom.

+ Služba Bezpečné lieky online

Okamžite dostupné, overené a aktuálne informácie najmä o užívaných liekoch alebo o ich nevhodných kombináciách pre lekárov priamo v ich počítačoch, vďaka ktorým majú väčšiu istotu bezpečnej a kvalitnej liečby. Ihneď po predpísaní lieku DÔVERA poistencovi pošle SMS správu alebo e-mailovú informáciu o časovej platnosti receptu a upozornenie na prípadné liekové interakcie. V prípade, že poistenec používa mobilnú aplikáciu DÔVERA, poisťovňa mu pošle tzv. push notifikáciu s rovnakým obsahom. Poistenec sa tak vyhne problémom, ak si liek nestihne vybrať do uplynutia platnosti receptu.

+ Služba Bezpečné lieky 112 /Záchranky/

DÔVERA sprístupnila záchranárom vybraných záchranných zdravotných služieb službu, vďaka ktorej majú počas výjazdu k pacientovi zabezpečený prístup k online dátam o poistencovi (vybrané dáta vykázané poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, krvnú skupinu, ochorenia, ktorými trpí, lieky, ktoré užíva, na čo je alergický alebo či bol hospitalizovaný). V kritickej situácii im tak pomôže zvoliť správny postup pri poskytnutí prvej pomoci.

+ DôveraLinka24

Telefonická služba DôveraLinka24, vďaka ktorej sa poistenci DÔVERY môžu 24 hodín denne, sedem dní v týždni poradiť s lekárom o probléme týkajúcom sa ich zdravia. Služba je bezplatná, je možné volať aj zo zahraničia a platí sa len cena miestneho hovoru.

+ Lekári po celom Slovensku

Poistenci zdravotnej poisťovne môžu absolvovať vyšetrenie u lekárov po celom Slovensku bez ohľadu na to, či lekári majú, alebo nemajú zmluvu so zdravotnou poisťovňou. Nemusia mať obavy, že si za celé lekárske ošetrenie zaplatia všetko z vlastného vrecka. Na ošetrenie u nezmluvného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti im poskytneme príspevok vo výške 80 percent obvyklej ceny dohodnutej s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti rovnakej odbornosti.



✚ Mobilná aplikácia DÔVERA

Elektronická zdravotná karta poistenca i jeho detí, preukaz poistenca, otváracie hodiny pohotovostí, lekárni, odberné miesta na darovanie krvi, SOS karta, t. j. dôležité informácie, ako krvná skupina, užívané lieky, alergie, ochorenia, kontakt na blízku osobu, prehľady platieb poistného a iné užitočné funkcie a informácie v smartfóne, ktoré môžu v dôležitých okamihoch pomôcť vyriešiť zdravotný problém či dokonca zachrániť život.

✚ Dôvera Pomáha

Projekt Dôvera Pomáha spája lekárov, pacientov a zdravotnú poisťovňu s cieľom zlepšiť zdravotnú starostlivosť a zvýšiť kvalitu života poistencov. Dôvera Pomáha je projekt integrovanej zdravotnej starostlivosti, vďaka ktorej pacient neabsolvuje zbytočné vyšetrenia a neužíva lieky, ktoré nevyhnutne nepotrebuje. Jeho liečba je cielene plánovaná a koordinovaná tak, aby pacient dostal všetku potrebnú zdravotnú starostlivosť v správny čas na správnom mieste.

✚ Dôvera Pomáha diabetikom

Unikátny bezplatný program pre diabetikov - chronicky chorých pacientov poistených v DÔVERE, ktorý zahŕňa poradenstvo, edukáciu pacientov a odmenu v podobe motivačného programu, taktiež spoločné aktivity, ako napríklad spoločné varenie a edukáciu v rámci zdravého stravovania. V programe s lekármi diabetológmi spolupracujú zaškolení „edukátori“, ktorí pomáhajú pacientom lepšie zvládať dané ochorenie a prispievajú ku zvyšovaniu kvality ich života. Súčasťou programu sú aj nástroje pre lekárov umožňujúce liečbu diabetu na najvyššej úrovni.

✚ DIALINKA

Pilotná prevádzka unikátnej telefonической služby DIALINKA pre poistencov DÔVERY starších ako 18 rokov s cukrovkou 1. a 2. typu, prediabetom a tehotenskou cukrovkou, kde sa môžu poradiť s odborníkom o otázkach týkajúcich sa daného ochorenia a mať cukrovku pod kontrolou. Poradenstvo je bezplatné, platí sa len cena miestneho hovoru.

✚ Dôvera Pomáha nečakať

Služba Dôvera Pomáha nečakať je určená poistencom DÔVERY, ktorých všeobecní lekári sú zapojení do programu Dôvera Pomáha, a poistencom registrovaným v programe Dôvera Pomáha diabetikom. Majú možnosť bezplatne sa objednať na presný termín a čas na vyšetrenie bez zbytočného zdĺhavého čakania v čakárni. Objednať sa môžu telefonicky cez kontaktné centrum DÔVERY alebo priamo u svojho všeobecného lekára.

✚ DÔVERA GENIO

Prvý nástroj na samodiagnostiku na princípe umelej inteligencie. Poistencom DÔVERY pomôže vyhodnotiť príznaky zdravotných ťažkostí, určiť pravdepodobné ochorenie a navrhnúť ďalší postup. Nástroj je momentálne v testovacej verzii a odporúča sa využívať iba poistencom od 18 rokov.

✚ Poistenie cez telefón

Bezplatná služba, ktorá predstavuje rýchle a jednoduché poistenie prostredníctvom Zákazníckej linky DÔVERY. Operátor Zákazníckej linky vyplní prihlášku v spolupráci s klientom, ktorý je na telefóne, a následne mu ju doručí na podpis.

✚ Dvesto eur pre deti do dovŕšenia 18. roku veku, pre ich matky aj otcov poistených v DÔVERE

DÔVERA prepláca doplatky za lieky a dietetické potraviny na predpis svojim poistencom do dovŕšenia osemnásteho roku veku, ich matkám aj otcom poisteným v DÔVERE. Výhoda sa týka iba liekov čiastočne hradených na základe verejného zdravotného poistenia, viazaných na lekársky predpis a riadne vykázaných poskytovateľom lekárenskej starostlivosti DÔVERE. Presné kritériá uvádza poisťovňa na svojej internetovej stránke www.dovera.sk.

✚ Bezplatná očkovacia vakcína proti chrípke

Očkovanie je určené pre všetkých poistencov bez ohľadu na vek.



✚ **Očkovacia vakcína proti pneumokokom**

Možnosť bezplatne získať vybranú očkovaciu vakcínu pre všetkých poistencov od 2. roku veku, ktorí neboli povinne zaočkovaní proti pneumokokom.

✚ **Príspevok na očkovanie proti kliešťovej encefalitíde**

Poistencom po dovŕšení 1. roku veku DÔVERA prepláca 50 percent z ceny všetkých troch dávok vakcíny proti kliešťovej encefalitíde.

✚ **Bezplatná očkovacia vakcína proti hepatitíde typu A**

Očkovanie je určené pre poistencov do dovŕšenia 18. roku veku.

✚ **Príspevok na očkovanie proti hepatitíde typu A a B**

Poistencom po dovŕšení 16. roku veku DÔVERA prepláca 50 percent z ceny všetkých troch dávok kombinovanej vakcíny proti hepatitíde typu A a B.

✚ **Príspevok na očkovanie proti vysokorizikovým typom ľudského papilomavírusu (HPV)**

Poistencom po dovŕšení 13. roku veku a do dovŕšenia 18. roku veku DÔVERA prispieva na vakcíny proti vírusu HPV podľa dĺžky poisteného vzťahu až do výšky 70 percent.

✚ **Mamografické vyšetrenie do desiatich pracovných dní od objednania**

Zdravotná poisťovňa zabezpečuje toto vyšetrenie pre všetky poistienky vo veku od 40 do 69 rokov vo vybraných zdravotníckych zariadeniach na celom Slovensku.

✚ **Program ZDRAVÉ SRDCE**

Poistencom vo veku od 30 do 60 rokov kapitovaným u vybraných zmluvných všeobecných lekárov pre dospelých DÔVERA zabezpečuje rozšírenú preventívnu prehliadku. Jej absolvovanie je nevyhnutné pre poskytnutie príspevku na liek na odvykanie od fajčenia.

✚ **Príspevok na liek proti fajčeniu Champix**

Príspevok vo výške 33,19 eura poskytuje všetkým poistencom vo veku 30 až 60 rokov, ktorí absolvovali preventívny program ZDRAVÉ SRDCE.

✚ **Vyšetrenie z kvapky krvi**

Tzv. CRP vyšetrenie preplácame všeobecným lekárom pre deti a dorast nad rámec pravidelných mesačných platieb. Dospelým poistencom preplácame toto vyšetrenie v rámci kapitačnej platby.

✚ **Babybox**

Praktická taška plná užitočných produktov pre poistencov do 1. roku veku doručená kuriérom priamo až domov. Na získanie BabyBoxu je potrebný darčekový kupón.

✚ **Vitamíny pre darcov krvi**

DÔVERA poskytuje bezpríspevkovým darcom zdarma vitamíny vo svojich pobočkách po predložení dokladu o darovaní krvi.

✚ **Poistenie novorodenca v pohodlí domova**

Pohodlné poistenie dieťaťa v domácom prostredí zástupcom DÔVERY bez nutnosti navštíviť kamennú pobočku zdravotnej poisťovne.

✚ **Detský preukaz poistenca**

Malá pomôcka na jednoduchšiu komunikáciu medzi dieťaťom a lekárom.



✚ Lekár v cudzom meste

Služba pre poistencov od 18 rokov, ktorí počas svojho krátkodobého pobytu v Bratislave, Nitre alebo v Košiciach potrebujú pre náhlu zmenu zdravotného stavu vyhľadať zdravotnú starostlivosť. Ošetrovanie je poskytnuté v poliklinikách siete Svet zdravia (ProCare) v spomínaných mestách u všeobecného lekára, zubného lekára a internistu.

✚ Zľava na kúpeľný pobyt pre darcov krvi

Poistenci DÓVERY, ktorí sú držiteľmi plakiet za mnohonásobné darovanie krvi, môžu využiť zľavy až do výšky 25 percent vo vybraných kúpeľoch Slovenska zameraných na reumatické ochorenia.

✚ Zľavy vo vybraných slovenských kúpeľoch

Poistenci DÓVERY môžu využiť zľavy až do výšky 15 percent vo vybraných slovenských kúpeľoch. Zoznam kúpeľov je dostupný na www.dovera.sk.

✚ Zľava na nadštandardné zákroky reprodukčnej medicíny

Poistenci DÓVERY majú nárok na zľavu vo výške desať percent na vybrané zákroky absolvované na klinike reprodukčnej medicíny na Slovensku.

✚ Nadštandardné izby

Poistenci DÓVERY môžu využívať pri pobyte v nemocniciach Sveta zdravia a. s. na vybraných oddeleniach 50-percentné zľavy na ubytovanie v nadštandardných izbách s hotelovým komfortom.

✚ Liečba v Protónovom centre Praha

DÓVERA umožňuje jednoduchší prístup slovenských pacientov ku špičkovej liečbe rakoviny v Protónovom centre Praha. Liečba je cielená a ohľaduplnejšia k zdravým tkanivám v organizme pacienta, čo v konečnom dôsledku prináša zvýšenú kvalitu života pacientov s týmto závažným ochorením. Ak pacient a jeho choroba budú spĺňať indikačné kritériá, zjednoduší sa celý administratívny proces, a tým sa aj urýchli nástup pacienta na liečbu.

✚ Zľavy na cestovné poistenie

Poistenci DÓVERY môžu využívať zľavy na cestovné poistenie a na poistenie do hôr od poisťovne Generali až do výšky 30 percent.

Klientsky servis

Zdravotná poisťovňa aj v roku 2017 rozvíjala a skvalitňovala servis pre klientov. Poistenci, platitelia aj poskytovatelia mali k dispozícii:

- Zákaznícku linku 0850 850 850, bezplatnú Linku pre poskytovateľov 0800 150 155 a linku Dôvera Pomáha 0850 850 888 (Dôvera Pomáha nečakať a Dialinka) v čase od 7:00 do 19:00 hod.,
- e-mailovú schránku info@dovera.sk a poskytovatel@dovera.sk,
- komunikáciu cez webový formulár na stránke www.dovera.sk,
- komunikáciu cez FB Messenger a tiež chat na www.dovera.sk,
- Elektronickú pobočku na webe www.dovera.sk, ktorá umožňuje pohodlnú, jednoduchú a rýchlu elektronickú komunikáciu so zdravotnou poisťovňou 24 hodín každý deň v týždni,
- kvalitnejší a rýchlejší servis pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti poskytnutý úzkym tímom piatich operátorov, čím sme znížili počet hovorov takmer o polovicu,
- objednanie „call back“ v prípade, ak máme nárazovo zvýšený počet hovorov, po uvoľnení operátora zavoláme späť,
- proaktívne kontaktovanie klientov v prípade zamietnutého návrhu na zdravotnú starostlivosť, aby sme im osobne vysvetlili dôvody a postup, ako ďalej.

V roku 2017 vyriešili operátori kontaktného centra spolu 409 467 klientskych požiadaviek.



3.8 Spoločenská zodpovednosť

V priebehu celého roka 2017 sa zdravotná poisťovňa výrazne angažovala v oblasti spoločensky zodpovedného podnikania. Svoje aktivity poisťovňa zosúladiť s tromi tradičnými oblasťami zodpovedného podnikania, a to sociálnou, ekonomickou aj environmentálnou oblasťou.

Keďže DÔVERA nie je výrobným podnikom, dosahy jej podnikania na životné prostredie sú minimálne. Poisťovňa dodržiava zásady tzv. zelenej kancelárie a dbá na čo najnižšiu uhlíkovú stopu svojej činnosti, a to aj pri obstarávaní tovarov a služieb.

V ekonomickej oblasti poisťovňa kladie dôraz na transparentnosť a riadne plnenie povinností voči svojim tzv. stakeholderom, t. j. voči všetkým relevantným partnerom. Poisťovňa zverejňuje zmluvy s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a svoje záväzky voči stakeholderom vrátane tých voči štátu si plní riadne a načas.

DÔVERA kladie dôraz na opatrenia pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu. DÔVERA uplatňuje princíp nulovej tolerancie korupčného správania. Dôsledne dodržiava procesy súvisiace s vybavovaním podnetov o protispoločenskej činnosti vrátane vytvorenia nezávislého nahlasovania korupčného alebo protispoločenského správania, ku ktorému majú zamestnanci prístup 24 hodín denne.

Vzhľadom na charakter podnikania je DÔVERA najaktívnejšia v oblasti sociálnej, a to jednak smerom k svojim zamestnancom, napríklad dodržiavaním ľudských práv a podporovaním rôznorodosti a rodovej rovnosti, ako aj smerom k spoločnosti prostredníctvom viacerých projektov firemnej filantropie. Firemnú filantropiu poisťovňa zameriava na skvalitňovanie zdravotnej starostlivosti priamo v zdravotníckych zariadeniach a taktiež na prevenciu, konkrétne na propagáciu zdravého životného štýlu. K najdôležitejším filantropickým projektom patria:

+ Podpora finančnej zbierky Hodina deťom

Zdravotná poisťovňa sa v roku 2017 stala šiestykrát generálnym partnerom Hodiny deťom, najznámejšej a naj dôveryhodnejšej finančnej zbierky pre deti a mládež, ktorú zastrešuje Nadácia pre deti Slovenska.

Základným cieľom tejto zbierky je iniciovanie a podpora trvalých pozitívnych zmien v živote detí a mladých ľudí na Slovensku. Vybierané finančné prostriedky sú určené na podporu rôznych preventívnych programov a projektov, ktoré prispievajú k zlepšeniu zdravia a ku skvalitneniu života detí a mladých ľudí ako jednotlivcov alebo celých skupín.



+ Spolupráca so Združením Osmijanko

Vďaka spolupráci zdravotnej poisťovne s občianskym združením Osmijanko sa v roku 2017 renovali priestory detských oddelení v šiestich nemocniciach na Slovensku. Spolu ide už o 43 nemocníc po celom Slovensku počas viac ako jedenásťročnej vzájomnej spolupráce s týmto občianskym združením. V duchu hesla „Prostredie lieči“ sprijemňujú renovované priestory a návštevné miestnosti detským pacientom chvíle strávené v nemocničných zariadeniach pestrými farbami a detskými motívmi a komfortom vybavenia na úrovni detskej izby v domácom prostredí (návštevné miestnosti).

V roku 2017 DÓVERA vymaľovala detské oddelenia v týchto nemocniciach: Fakultná nemocnica Nitra, Fakultná nemocnica s poliklinikou v Skalici, Nemocnica s poliklinikou sv. Jakuba, n.o. v Bardejove, Detská fakultná nemocnica Košice, Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina. V Nemocnici s poliklinikou Brezno n.o. vznikla s pomocou architekta moderná detská jednotka intenzívnej starostlivosti. Okrem maľovky a renovácie, darovala poisťovňa nemocnici v Žiline aj inkubátor a nemocnici v Brezne finančne prispela na prístrojové vybavenie.

+ Modernizácia nemocníc Svet zdravia

Zdravotná poisťovňa vynovila v minulom roku aj niekoľko nemocníc Sveta zdravia a prispela im finančnými darmi na modernizáciu nemocničného vybavenia. V Dunajskej Strede a v Rožňave pribudla nová recepcia hotelového štandardu, ktorá pacientom, ale aj návštevníkom slúži ako miesto prvého kontaktu. V Železničnej nemocnici s poliklinikou v Košiciach sa pacienti môžu tešiť z 590 nových miest na sedenie v priestoroch vstupného vestibulu, v Mammacentre sv. Agáty v Banskej Bystrici vybavila poisťovňa seminárnu miestnosť novým televízorom a tetovacím prístrojom (mikropigmentovacie zariadenie slúži na vymodelovanie bradavko-dvorcového komplexu ženám, ktoré po chorobe podstúpili rekonštrukciu prsníka). V najnovšom prírastku do siete Sveta zdravia – v Topoľčanoch zdravotná poisťovňa investovala do vybudovania novej recepcie, dvoch VIP izieb a 450 lavičiek v čakárňach.

+ Podpora bežeckých podujatí

V rámci propagácie zdravého životného štýlu v minulom roku zdravotná poisťovňa podporila viacero športových podujatí pre bežcov v rôznych vekových skupinách: Valentínsky Dôverun, O2 Moon Run, ČSOB Bratislava Marathon, Velvet Run Košice, Kysucký maratón. Okrem finančnej podpory vo forme zľavneného štartovného na vybrané bežecké podujatia poskytla DÓVERA bežcom počas týchto podujatí prostredníctvom svojich zamestnancov aj poradenstvo v oblasti zdravia a verejného zdravotného poistenia a viacerí zamestnanci DÓVERY sa osobne zúčastnili na pretekoch.



+ Transparentnosť je pre DÓVERU dôležitá

Verejnosť nemá dostatok zrozumiteľných informácií o stave zdravotníctva a najmä o stave zdravotníckych zariadení. Aby sa to zmenilo, zdravotná poisťovňa podporila aj v roku 2017 prácu neziskovej organizácie INEKO, ktorá sa svojimi analytickými výstupmi zameriava na monitoring zdravotníctva a na zvyšovanie transparentnosti v informovaní pacientov zo strany nemocníc.

+ Grantový program DÓVERY

Na zdravotnú poisťovňu sa v roku 2017 obrátilo so žiadosťou o podporu viacerých neziskových organizácií, združení aj jednotlivcov. Hlavným cieľom Grantového programu DÓVERA je zlepšovanie podmienok v oblasti zdravia a zdravého života cieľových skupín v súlade s celkovou stratégiou zdravotnej poisťovne. V rámci jarneho a jesenného kola grantového programu zdravotná poisťovňa podporila sumou 28-tisíc eur viac ako 31 žiadateľov z radov organizácií, združení, škôl, nadácií a podobne.

+ Grantový program Bojovníci za zdravie

V roku 2017 DÓVERA opäť spustila dve kolá grantového programu Bojovníci za zdravie. Zámerom je naďalej pomáhať poistencom zlepšiť svoje zdravie nad rámec toho, čo zdravotným poisťovniám stanovuje zákon. Špeciálna liečba, pomôcky, rehabilitácie alebo lieky, ktoré poistencom umožňujú zotaviť sa rýchlejšie, sú často také drahé, že si ich sami nemôžu dovoliť. Za rok 2017 zdravotná poisťovňa podporila v jarnom a jesennom kole až 245 žiadateľov sumou vyše 312-tisíc eur.

+ Mojakrvnaskupina.sk

Mojakrvnaskupina.sk je neziskový projekt, ktorého garantom je zdravotná poisťovňa DÓVERA v spolupráci so Slovenským Červeným krížom. Zdravotná poisťovňa je tvorcom stránky www.mojakrvnaskupina.sk, ktorá má priame prepojenie na facebookové skupiny jednotlivých krvných skupín (0+, 0-, A+, A-, B+, B-, AB+ a AB-). Fanúšikovia jednotlivých krvných skupín na facebooku dostávajú okrem zaujímavých aktualít z oblasti darcovstva aj informácie o potrebe darovania krvi. V minulom roku sme v rámci projektu pokračovali vo vydávaní elektronického newslettera, ktorý je cenným zdrojom informácií na tému darovania krvi. Zdravotná poisťovňa DÓVERA bola s projektom Moja krvná skupina účastníkom viacerých významných podujatí v priebehu celého roka (Festival zdravia, jarmoky, festivaly), kde pomáhala medzi účastníkmi šíriť osvetu a zisťovať krvné skupiny. Vlni DÓVERA v spolupráci s denníkom Pravda vydala publikáciu, ktorá predstavuje súhrn najdôležitejších informácií pre darcov krvi. Brožúru slávnostne pokrstil aj olympijský bežec a majster sveta v chôdzi Matej Tóth.

+ Prístrojové vybavenie nemocníc

Nad rámec zmluvnej spolupráce prispela zdravotná poisťovňa na obnovu prístrojového vybavenia sumou 50-tisíc eur týmto zdravotníckym zariadeniam: DFNsP v Banskej Bystrici; Šrobárov ústav detskej tuberkulózy a respiračných chorôb, n.o. vysokošpecializovaný odborný ústav; Nemocnica Košice-Šaca a. s., 1. súkromná nemocnica; Národný endokrinologický a diabetologický ústav n.o.

+ Iná pomoc

Zamestnanci zdravotnej poisťovne DÔVERA sú dlhodobo aktívni v pomáhání, angažujú sa v rôznych dobročinných zbierkach. V uplynulom roku sa počas adventného obdobia zapojili do charitatívnej zbierky pre núdznych ľudí na Slovensku.



4 Správa o podnikateľskej činnosti a o stave majetku

Finančné údaje zobrazujú informácie o zdravotnej poisťovni DÓVERA k 31. 12. 2017.

4.1 Poistné na verejné zdravotné poistenie

Poistné na verejné zdravotné poistenie tvorí hlavný zdroj financovania činnosti zdravotnej poisťovne. Odvádzajú ho zamestnávateľia za svojich zamestnancov, samostatne zárobkovo činné osoby, štát, platitelia dividend a ostatní platitelia. Štát platí zákonom stanovenú sadzbu za vybrané osoby, ako sú napríklad dôchodcovia, nezaopatrené deti, matky na materskej dovolenke, študenti a nezamestnaní.

Predpis poistného v hrubej výške dosiahol v roku 2017 sumu 1 276,9 milióna eur a inkaso poistného sumu 1 251,3 milióna eur. Na štruktúre predpísaného poistného sa podieľali najviac zamestnávateľia (takmer 65 percent). Druhú najväčšiu položku, takmer 29 percent celkového predpísaného poistného, tvorila platba štátu za poistencov, za ktorých je platiteľom poistného štát. Naopak, najmenší podiel tvoril predpis od tzv. samoplatiteľov (samostatne zárobkovo činných osôb a ostatných platiteľov) a poberateľov dividendy, ktorých podiel na predpise poistného predstavoval sedem percent, resp. 0,7 percenta. Hodnota netto pohľadávok na poistnom k 31. 12. 2017 dosiahla hodnotu 111 miliónov eur.

Do odvodového systému verejného zdravotného poistenia bola od roku 2015 zavedená tzv. odpočítateľná odvodová položka. Uplatňovanie tohto legislatívneho opatrenia počas roku 2017 predstavovalo výpadok na preddavkoch na poistnom vo výške 12,4 milióna eur. Jeho dosah sa však v plnej miere prejavuje až prostredníctvom ročného zúčtovania poistného. Saldo ročného zúčtovania poistného za rok 2016, realizovaného v roku 2017, dosiahlo negatívnu hodnotu, čo znamená, že výsledkom ročného zúčtovania poistného z dôvodu odpočítateľnej položky boli preplatky na poistnom. Ich celková výška dosiahla hodnotu takmer 39 miliónov eur.

V roku 2017 odviedla zdravotná poisťovňa štátnej zdravotnej poisťovni v rámci prerozdelenia mechanizmu sumu 118,6 milióna eur.

V roku 2017 zdravotná poisťovňa zároveň odviedla príspevkov na činnosť Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (v zmysle § 30 platného znenia zákona č. 581/2004 Z. z.) v sume 4,6 milióna eur, príspevkov na činnosť operačných stredísk tiesňového volania Ministerstva zdravotníctva SR (§ 8a platného znenia zákona č. 581/2004 Z. z.) v sume 3,6 milióna eur a tiež príspevkov na správu Národného zdravotníckeho informačného systému (podľa § 8b platného znenia zákona č. 581/2004 Z. z.) v sume 3,1 milióna eur.



4.2 Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti

Zdravotná poisťovňa mala v priebehu roku 2017 uzatvorené platné zmluvy s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Cenové podmienky zmlúv aktualizovala priebežne počas roka v súlade s výsledkami rokovaní so zástupcami poskytovateľov.

Aj napriek zvýšenému tlaku a často neobjektívnym požiadavkám, predovšetkým od lekárov pôsobiacich v ambulantnom sektore, zdravotná poisťovňa dokázala počas celého roka zabezpečiť zdravotnú starostlivosť pre všetkých svojich poistencov.

Náklady na zdravotnú starostlivosť k 31. 12. 2017

Položka	Náklady (mil. €)
Lieky	202,9
Ústavná zdravotná starostlivosť	292,3
Špecializovaná ambulantná starostlivosť	222,9
Všeobecná ambulantná starostlivosť	62,6
Zdravotnícke pomôcky	25,6
Ostatné plnenia	192,7
Náklady na poistné plnenia brutto	999,0
Zmena stavu technickej rezervy na zdravotnú starostlivosť	-0,7
Náklady na zdravotnú starostlivosť netto	998,3

Zdravotná poisťovňa v roku 2017 uhradila zdravotnú starostlivosť v celkovej výške 994,4 milióna eur, z čoho 7,9 milióna eur predstavovala zdravotná starostlivosť poskytnutá v členských štátoch EÚ. Záväzky voči poskytovateľom zdravotnej

starostlivosti dosiahli k 31.12.2017 výšku 37 miliónov eur. DÔVERA mala po celý čas svojej činnosti zabezpečenú platobnú schopnosť v zmysle §14 zákona č. 581/2004 Z. z.

4.3 Ostatné relevantné údaje

Vzhľadom na charakter a podstatu predmetu podnikania, rovnako vzhľadom na odvetvie a dlhodobú stratégiu zdravotnej poisťovne nemala DÔVERA v roku 2017 dôvod realizovať výskum ani vývoj. Na tento účel preto nevynaložila žiadne finančné prostriedky. Zdravotná poisťovňa žiadnym spôsobom v roku 2017 ani predtým priamo negatívne nevyplývala na životné prostredie.

Vzhľadom na absolútny aj relatívny počet zamestnancov zdravotná poisťovňa nemala významný vplyv na celkovú zamestnanosť, či už v regionálnom, alebo v celoslovenskom meradle. Na druhej

strane ako každá zdravotná poisťovňa nepriamo ovplyvňovala veľkosť a štruktúru siete poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a prostredníctvom svojich služieb prispievala k zlepšeniu kvality a bezpečnosti liečby pacientov.

Ku koncu roka 2017 zdravotná poisťovňa nemala vo svojom majetku žiadne vlastné akcie ani iné akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Zdravotná poisťovňa nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.



4.4 Účtovná zvierka

4.4.1 Súvaha

Štruktúra majetku

	31. 12. 2017 (netto, tis. €)	31. 12. 2016 (netto, tis. €)
Nehmotný majetok	277 949	300 162
Finančné umiestnenie	1 054	2 001
Pohľadávky	151 518	145 537
Ostatné aktíva	109 757	73 798
Účty časového rozlíšenia	10 901	13 443
Majetok spolu	551 179	534 941

Bilančná suma zdravotnej poisťovne dosiahla v roku 2017 hodnotu 551,2 milióna eur.

V rámci položky finančné umiestnenie zdravotná poisťovňa vykazovala nehnuteľnosti v Púchove a v Bratislave.

Pohľadávky zdravotnej poisťovne predstavovali 27,5 percenta z jej celkových aktív. Najvýznamnejší podiel (85,6 percenta) na celkových pohľadávkach tvorili pohľadávky z verejného zdravotného poistenia, a to najmä voči poisteným vo výške 111 miliónov eur.

Ostatné aktíva predstavovali predovšetkým finančné prostriedky na bankových účtoch spoločnosti.

Štruktúra zdrojov

	31. 12. 2017 (tis. €)	31. 12. 2016 (tis. €)
Vlastné imanie	252 932	235 909
Technické rezervy	107 023	101 712
Ostatné rezervy	761	778
Závazky	190 461	196 484
Účty časového rozlíšenia	2	58
Vlastné imanie a záväzky spolu	551 179	534 941

Stupeň krytia aktív spoločnosti vlastnými zdrojmi dosiahol úroveň 45,9 percenta. Podiel záväzkov na celkových zdrojoch dosiahol 34,6 percenta, pričom

podiel záväzkov voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti predstavoval 6,7 percent z celkových zdrojov spoločnosti.



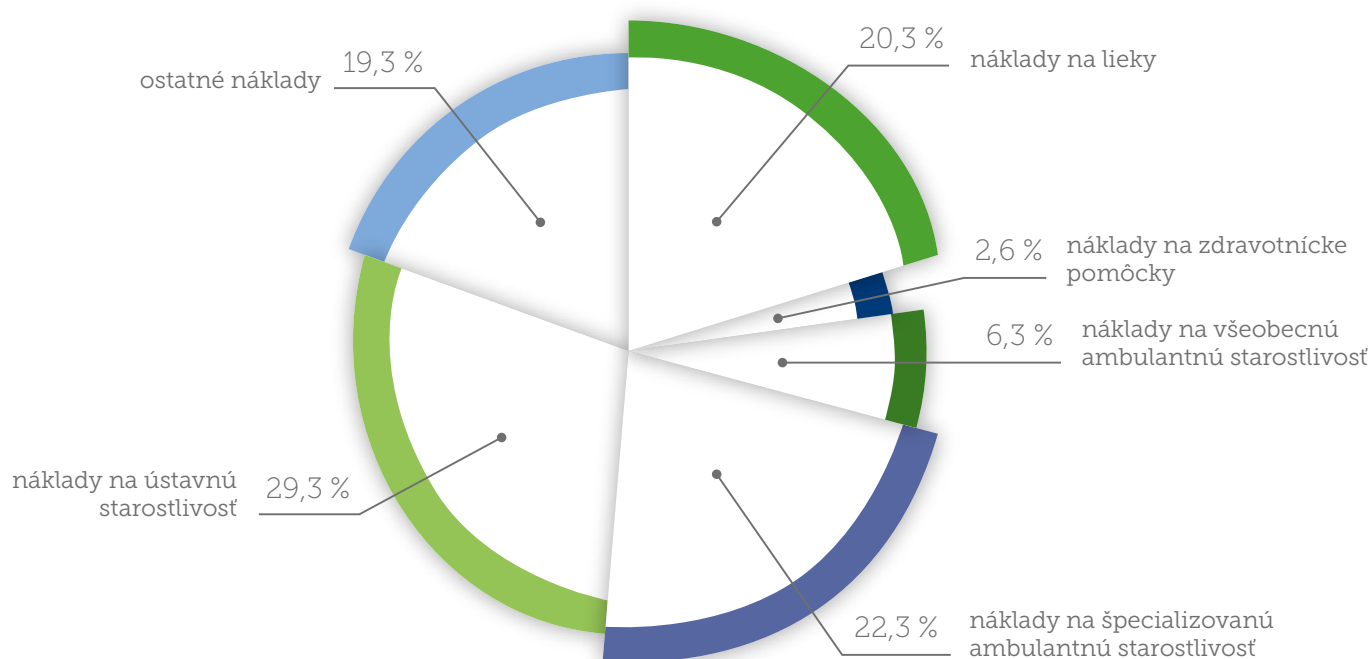
4.4.2 Výkaz ziskov a strát

Zdravotná poisťovňa dosiahla v roku 2017 predpis poistného v celkovej hrubej výške 1 276,9 milióna eur. Súčasťou predpísaného poistného sú aj odhady na ročné zúčtovanie poistného na rok 2017 vrátane ročného zúčtovania odvodovej odpočítateľnej položky uplatňovanej zamestnanými poistencami a ročného zúčtovania so štátom.

Náklady na zdravotnú starostlivosť poistencov zdravotnej poisťovne predstavovali v roku 2017 celkovo 998,2 milióna eur, pričom náklady na poistné plnenia boli 998,9 milióna eur a zmena stavu technickej

rezervy predstavovala pokles o 0,7 milióna eur. Vývoj nákladov súvisí so zmenou štruktúry poistného kmeňa, s rastom dopytu po zdravotnej starostlivosti a najmä s pokračujúcim intenzívnym tlakom poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (najmä štátnych zdravotníckych zariadení) na zvyšovanie jednotkových cien.

Z pohľadu štruktúry nákladov na zdravotnú starostlivosť predstavovali najvyšší podiel hospitalizácie v ústavných zdravotníckych zariadeniach. Druhou najvýznamnejšou položkou boli náklady spojené so špecializovanou ambulantnou starostlivosťou a tretiu najvýznamnejšiu položku tvorili náklady na lieky.



4.4.3 Poznámky

Poznámky k riadnej individuálnej účtovnej závierke sú súčasťou riadnej individuálnej účtovnej závierky k 31. 12. 2017. Účtovná závierka tvorí prílohu č. 2 tejto výročnej správy.



4.5 Správa audítora

Audítorská spoločnosť Deloitte Audit, s. r. o. so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 31 343 414 schválená na vykonanie auditu a overenie účtovnej závierky spoločnosti za rok 2017 v Správe nezávislého audítora vyjadruje nepodmienený

názor, že účtovná závierka zobrazuje verne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti a výsledky jej hospodárenia. Správa audítora k riadnej individuálnej účtovnej závierke je súčasťou prílohy č. 2 tejto výročnej správy.

4.6 Osobitné udalosti

Spoločnosť v januári 2018, po predchádzajúcom súhlase Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, prijala nový dlhodobý zabezpečený syndikovaný termínovaný úver vo výške 92 500 000 eur, ktorý Spoločnosť použila na refinancovanie existujúceho termínovaného úveru vo výške 76 278 473,18 eur a na čiastočnú úhradu existujúceho záväzku voči akcionárovi vo výške 16 221 526,82 eur. Keďže rezervný fond Spoločnosti tvorený zo ziskov dosiahol výšku niekoľkonásobne prekračujúcu minimálnu hodnotu určenú Stanovami Spoločnosti, v apríli

2018 Spoločnosť použila časť rezervného fondu vo výške 70 000 tis. eur, ktorú vyplatila jedinému akcionárovi. Rezervný fond Spoločnosti zostáva stále na úrovni vyššej, ako je jeho minimálna úroveň určená Stanovami Spoločnosti.

Po 31. decembri 2017 a do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali žiadne iné udalosti, ktoré by významným spôsobom ovplyvnili aktíva a pasíva, okrem tých, ktoré sú uvedené vyššie a ktoré sú výsledkom bežnej činnosti.

4.7 Návrh na rozdelenie zisku

Predstavenstvo spoločnosti navrhuje, aby bol výsledok hospodárenia za rok 2017, ktorým je zisk, preúčtovaný v celej sume na účet nerozdeleného zisku minulých rokov.



5 Makroprostredie a očakávaný vývoj

Očakávania DÔVERY v oblasti verejného zdravotného poistenia zohľadňujú doterajší aj predpokladaný vývoj základných makroekonomických parametrov, schválený rozpočet verejných financií, relevantné legislatívne zmeny, veľkosť a štruktúru poistného kmeňa, ako aj predpokladaný vplyv prerozdeľovania poistného.

DÔVERU a ostatné subjekty pôsobiace v systéme verejného zdravotného poistenia budú prostredníctvom legislatívneho, makroekonomického a trhového prostredia v nasledujúcom období ovplyvňovať najmä nasledovné faktory a udalosti:

Reálna ekonomika a trh práce

Vývoj slovenskej ekonomiky v roku 2017 pokračoval v rastovom trende. Medziročný rast hospodárstva SR dosiahol úroveň 3,4 percenta. Najväčšou mierou k uvedenému rastu prispieva naďalej zvyšujúci sa domáci dopyt a v rámci neho predovšetkým spotreba domácností, ktorej medziročné tempo rastu dosiahlo 3,7 percenta. Zvyšujúci sa dopyt domácností po tovaroch a službách je výsledkom pozitívneho vývoja trhu práce a taktiež pozitívnych očakávaní. Rast celkovej zamestnanosti v roku 2017 dosiahol 2,2 percenta. Bol ovplyvnený relatívne dynamickým prírastkom zamestnancov (o 2,6 percenta), ale pri pokračujúcom trende poklesu samozamestnaných

osôb. Udržateľnosť súčasnej miery zamestnanosti je priamo determinovaná pridanou hodnotou, ktorú tieto pracovné miesta vytvárajú. V podmienkach slovenskej ekonomiky je dopyt na trhu práce významne citlivý na dynamiku ekonomického rastu, čo znamená, že pri prvých príznakoch spomaľovania ekonomickej výkonnosti sa začne relatívne dynamicky znižovať zamestnanosť.

Medziročný rast priemernej nominálnej mesačnej mzdy dosiahol v roku 2017 úroveň 4,6 percenta, pokračuje tak zrýchľovanie jej rastu. V každom štvrtroku za posledné štyri roky rástli mzdy zamestnancov rýchlejšie ako produktivita práce a zisky firiem. Rýchlejší rast reálnych miezd ako rast produktivity práce naznačuje, že časť miezd zamestnancov nie je krytá novou produkciou, ale je výsledkom nastavení kolektívnych zmlúv a rôznych administratívnych zásahov do vývoja miezd. Dôvody takéhoto rastu miezd často nemávajú trhové pozadie a bývajú príčinou inflačného rastu. Už počas roku 2017 možno pozorovať zvyšujúcu sa dynamiku rastu spotrebiteľských cien a tento trend je reálne očakávať aj v nasledujúcom období.

Rozpočet verejnej správy na roky 2018 až 2020 vychádza z makroekonomickej prognózy, ktorá pre rok 2018 predpokladá prírastok hrubého domáceho produktu na úrovni 4,2 percenta, prírastok



zamestnanosti vo výške 1,4 percenta a rast nominálnych miezd vo výške 4,6 percenta. Po niekoľkých rokoch deflácie sa v slovenskej ekonomike obnovuje rast spotrebiteľských cien. V roku 2018 štátny rozpočet kalkuluje s cenovým rastom na úrovni 2 percent. Vláda svojím nariadením stanovila minimálnu mzdu vo výške 480 eur mesačne, čo predstavuje medziročné zvýšenie o 10,3 percenta. Výrazný nárast minimálnej mzdy spôsobený administratívnym zásahom z hľadiska efektívneho fungovania ekonomiky prináša v dlhodobom horizonte riziká, najmä v kvalite reálnej produkčnej výkonnosti.

Legislatíva, trh a regulácia prostredia

Legislatíva určuje nielen parametre pre výpočet zdrojov zdravotných poisťovní, ale aj ostatné podmienky (vecné a cenové), ktoré ovplyvňujú nákladovú stranu zdravotných poisťovní.

Pôsobenie zdravotných poisťovní v Slovenskej republike vychádza z platných legislatívnych podmienok, a to najmä z platného znenia zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení (ďalej ako "Zákon"), ale i zákonov č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia, č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, zákona č. 333/2017 o štátnom rozpočte na rok 2018 a ostatných relevantných legislatívnych predpisov.

Zdrojovú stránku zdravotných poisťovní v roku 2017 naďalej významne negatívne ovplyvňovalo pôsobenie tzv. odpočítateľnej odvodovej položky (ďalej aj ako OOP). V ostatnej legislatívnej úprave došlo od roku 2018 k zrušeniu časti OOP pre zamestnávateľov, čo zmierni negatívny dosah zavedenia OOP na disponibilné zdroje v sektore verejného zdravotného poistenia (ďalej ako VZP). Avšak v priebehu roku 2018 bude realizované ročné zúčtovanie OOP poisťného u poisťencov – zamestnancov za rok 2017, ktoré bude i naďalej znižovať peňažné zdroje v systéme.

Ďalšia legislatívna zmena v roku 2018 súvisí so zavedením tzv. trinásteho a štrnásteho platu pre skupinu zamestnancov. Je potrebné kalkulovať s negatívnym dosahom tohto sociálneho prvku na disponibilné zdroje systému VZP z dôvodu jeho oslobodenia od odvodovej povinnosti. Ďalší

predpokladaný výpadok v príjmoch zdravotných poisťovní prinesie zrušenie zdravotných odvodov z dividend a ich presunutie medzi zrážkové dane.

Na druhej strane, teda na strane použitia disponibilných zdrojov sa očakáva zvýšenie účinnosti a efektívnosti výdavkov VZP vďaka projektu Hodnota za peniaze, a to dlhodobou udržateľným spôsobom. Je však potrebné skonštatovať, že opatrenia zamerané na efektívnosť zdravotníckeho systému, ktoré majú priniesť šetrenie zdrojov, sa plnia len čiastočne, so značným časovým oneskorením, a tak zatiaľ nedochádza k očakávanej úspore. Naopak, dosah niektorých legislatívnych krokov (novela liekovej legislatívy, cenová regulácia pre urgentné príjmy, ďalšie zvyšovanie cien záchranných zdravotných služieb či úhrady pre domovy sociálnych služieb) ďalej zvyšujú nároky na už aj tak nedostatočné zdroje VZP.

Verejné financie pre zdravotníctvo

Rozhodnutie tvorcov rozpočtu verejných financií o ďalšom znížení poisťného plateného štátom predstavuje pre rok 2018 najväčší negatívny dosah na disponibilné zdroje v systéme VZP. Platba štátu za poisťencov podľa §11 ods. 7 platného zákona je v zmysle rozpočtu verejných financií kalkulovaná sadzbou poisťného vo výške 3,71 percenta, čo je pokles vzhľadom na rok 2017 o 0,38 p. b. Priemerná mesačná mzda zamestnanca v hospodárstve SR zistená Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok, ktorý dva roky predchádza rozhodujúcemu obdobiu, predstavuje 912 eur, čo znamená mesačnú platbu na ekonomicky neaktívneho poistenca vo výške 33,84 eura. Oproti roku 2017 dôjde k poklesu o 2,31 eura na jedného poistenca. Pokračujúce znižovanie štátom plateného poisťného bude len ďalej prehľbovať disproporciu disponibilných zdrojov s negatívnym dosahom na reálne potreby v zdravotnom systéme. Ďalšie presúvanie zdrojov financovania na pracujúce obyvateľstvo zvyšuje závislosť systému zdravotníctva od makroekonomického vývoja, čo vytvára významnú mieru neistoty pri reálnom plnení zdrojov.

Z rozpočtovaného objemu verejných financií, ktoré majú smerovať do systému VZP, ale aj z možností reálnej ekonomiky je reálne predpokladať, že mnohé zábery exekutívy pre rok 2018 (napríklad oddloženie štátnych zdravotníckych zariadení) nebudú kryté zdrojmi z VZP. Rovnako aj súčasné očakávania poskytovateľov zdravotnej starostli



vosti v oblasti zmluvných cenových podmienok sú v sektore vyššie ako reálne možnosti tvorby disponibilných zdrojov. V roku 2018 môžeme teda očakávať alternatívny vývoj v sektore. Prvou, veľmi pravdepodobnou alternatívou je vývoj podobný ako v rokoch 2012, 2015, 2016 a 2017, a teda, že v priebehu roka príde k zvýšeniu sadzby poistného plateného štátom. Tento krok však DÔVERA považuje za nesystémový, nakoľko DÔVERA a aj ostatné zdravotné poisťovne v čase tvorby a schvaľovania štátneho rozpočtu aktívne verejne upozorňovali na riziká ďalšieho znižovania sadzby poistného plateného štátom. V prípade nedofinancovania systému VZP bude reálne očakávať realizáciu súboru radikálnych reštrikcií týkajúcich sa úhrad za zdravotnú starostlivosť, ktoré spočívajú najmä v znižovaní cien, zvyšovaní čakacích dôb, zužovaní rozsahu (siete poskytovateľov vrátane znižovania počtu zmluvných vzťahov).

Riziká a neistoty

Napriek tomu, že očakávania ďalšieho vývoja makroekonomiky zdravotníctva vychádzajú z interných a externých projekcií relevantných makroindikátorov a podnikových údajov s vynaložením odbornej starostlivosti vždy budú implicitne obsahovať významné riziká a neistoty, a to najmä:

- v oblasti verejných financií, na ktoré je viazaná výška štátom plateného poistného na verejné zdravotné poistenie, prípadné nedofinancovanie sektora zo strany štátu za svojich poistencov a ďalšie prenášanie bremena financovania na ekonomicky aktívnych poistencov a zvyšovanie ich podielu na celkových zdrojoch v sektore,

- v oblasti zavedenia tzv. trinásteho a štrnásteho platu pre skupinu zamestnancov, ktorého negatívne finančné dopady možno v súčasnosti len ťažko odhadovať,
- v oblasti hospodárskej politiky a makroekonomického vývoja v roku 2018 s vplyvom na vývoj sociálno-ekonomickej sféry, zamestnanosti a nominálnych miezd v hospodárstve z dôvodu naďalej pokračujúceho prehľbovania nerovnováhy vo financovaní zdrojov VZP medzi pracujúcim obyvateľstvom a štátom, čo výrazne zvyšuje závislosť zdravotníckeho systému od makroekonomického vývoja,
- v oblasti zmien demograficko-ekonomických indexov a farmaceuticko-nákladových indexov platných v prerozdeltovacom mechanizme pre rok 2018,
- v oblasti cenovej politiky štátom regulovaných cien v sektore verejného zdravotníctva (napr. negatívny dosah legislatívnych opatrení v oblasti inovatívnych liekov a zdravotných pomôcok, zmena pravidiel financovania dopravnej zdravotnej služby),
- a v oblasti makroekonomiky zdravotníctva v súvislosti so zámerom realizácie oddlžovania najmä štátnych zdravotníckych zariadení, ktorých dlh prevyšuje 650 miliónov eur. Tento dlh naďalej rastie a nie sú vytvorené (najmä manažérske) podmienky ekonomickej stabilizácie pre obdobie po oddlžení týchto zariadení.

6 Kontrolná činnosť

6.1 Vymáhanie pohľadávok

Zdravotná poisťovňa v roku 2017 pristupovala k vymáhaniu pohľadávok z verejného zdravotného poistenia s cieľom maximalizovať výber poistného. Vymáhanie pohľadávok bolo nastavené procesom v troch základných stupňoch. Sú nimi upomienka, výkaz nedoplatkov, návrh na vykonanie exekúcie. Snahou bolo čo najskôr osloviť dlžníka s informáciou o vzniku pohľadávky a minimalizovať negatívny dosah zmien legislatívneho prostredia v dôsledku novely Exekučného poriadku.

Upomienky zasielala zdravotná poisťovňa pravidelne každý mesiac, a to zvyčajne do 30 dní od splatnosti neuhradeného preddavku. Proces upomienok je upravený tak, že sú dlžníci priebežne kategorizovaní podľa aktuálnych informácií z histórie ich platobnej disciplíny, podľa toho sa im odosiela aj upravené textové znenie upomienky. V roku 2017 bolo odoslaných 351-tisíc upomienok na sumu

35,82 milióna eur. Nárok na neuhradené poistné za obdobia rokov 2009 až 2017 si zdravotná poisťovňa uplatnila vydaním 143-tisíc výkazov nedoplatkov na sumu 35,81 milióna eur. Ako finálny nástroj vymáhania pohľadávok zdravotná poisťovňa uplatňovala spoluprácu s exekútormi.

Od 1. apríla 2017 si zdravotná poisťovňa ako oprávnený subjekt nemôže vybrať súdneho exekútora, a preto bolo uplatnenie pohľadávok v exekučnom konaní pozastavené. V období do 31. marca 2017 bolo podaných 84-tisíc návrhov na vykonanie exekúcie na sumu 24,76 milióna eur. Priemerná úspešnosť exekúcií v roku 2017 dosiahla 17,34 percenta. Vzhľadom na obmedzenie exekučných konaní poisťovňa podporila úspešnosť výberu poistného projektami Exekučná amnestia a Mandát na správa pohľadávok.

6.2 Kontrola platiteľov poistného

Zdravotná poisťovňa v roku 2017 v rámci kontrolnej činnosti vykonávala kontrolu individuálnych a hromadných platiteľov poistného.

Kontrola na diaľku, tzv. interná kontrola platiteľa, prebiehala počas ročného zúčtovania poistného, pri vybavovaní žiadostí o vrátenie preplatku na poistnom, žiadostí o splátkový kalendár, žiadostí o vydanie potvrdenia a v rámci poskytovania súčinnosti pri riešení námietok voči výkazom nedoplatkov.

V roku 2017 zdravotná poisťovňa vykonala spolu 362-tisíc ročných zúčtovaní za rok 2016. Nedoplatky v celkovej sume 19 miliónov eur poisťovňa predpísala výkazmi nedoplatkov 91-tisícim platiteľom poistného. Preplatky nad päť eur v celkovej sume 46 miliónov eur DÓVERA oznámila formou oznámenia o výsledku ročného zúčtovania 245-tisícim platiteľom poistného. Po vrátení preplatkov z ročného zúčtovania poistného bola Daňovému úradu Slovenskej republiky pre vybrané daňové subjekty odvedená daň v celkovej sume 1,6 milióna eur.

Na základe žiadostí poistencov a platiteľov poistného poisťovňa v priebehu roka 2017 vybavila 10-tisíc žiadostí o vrátenie preplatku na poistnom

(vrátené boli preplatky v celkovej sume 1,9 milióna eur), 10-tisíc žiadostí o splátkový kalendár (uzatvorené boli dohody o plnení dlhu v splátkach v celkovej sume 4,7 milióna eur) a 104-tisíc žiadostí o vydanie potvrdenia.

V roku 2017 poisťovňa vykonala v sídle platiteľa poistného tzv. externú kontrolu u 1290 zamestnávateľov a skontrolovala 144-tisíc poistencov. Pri kontrole sa zdravotná poisťovňa zamerala na plnenie oznamovacích a odvodových povinností v zákonom stanovených lehotách, na správnosť určenia výšky vymeriavacích základov, vykázaného poistného a odvádzaných preddavkov, na správnosť výpočtu ročného zúčtovania poistného a úhradu nedoplatkov. Po kontrole bolo v roku 2017 vydaných 192 výkazov nedoplatkov na dlžné poistné v celkovej sume 235-tisíc eur a 133 výkazov nedoplatkov na úrok z omeškania v celkovej sume 37-tisíc eur. Po doručení oznámenia platiteľovi poistného o vykonaní externej kontroly, resp. po vykonaní kontroly bolo za kontrolované obdobie, kde pred kontrolu neboli dodané mesačné výkazy zdravotnej poisťovni dodatočne dodaných 6-tisíc mesačných výkazov v celkovej sume sedem miliónov eur a zdravotná poisťovňa vygenerovala 53 tzv. dohadných mesačných výkazov v celkovej sume 103-tisíc eur.

6.3 Kontrola poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

V roku 2017 zdravotná poisťovňa vykonala spolu 1 020 tzv. externých revízných kontrol u konkrétnych poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Kontroly na diaľku (z výkazov poskytovateľov) vykonávali zamestnanci zdravotnej poisťovne s podporou informačného systému pri každom spracovaní dávok od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Výsledkom kontrol v roku 2017 boli zistenia nerealizovanej, neodôvodnenej alebo nesprávne vykázananej zdravotnej starostlivosti v sume 38,6 milióna eur.

Revízni lekári a revízni farmaceuti v rámci schvaľovacej činnosti posúdili v roku 2017 celkovo 33-tisíc návrhov na úhradu liekov a zdravotníckych pomôcok a mimoriadne finančne náročnej liečby, čím predišli duplicitnej úhrade alebo neúčelnému poskytnutiu liečby v hodnote 5,3 milióna eur.

DÓVERA v roku 2017 odsúhlasila svojim poisťencom mierne vyšší celkový počet kúpeľných návrhov ako v roku 2016. Konkrétne zdravotná poisťovňa odsúhlasila 13 284 kúpeľných pobytov v skupine A a 6 288 v skupine B. Náklady na kúpeľnú starostlivosť dosiahli hodnotu 14 miliónov eur.

Najčastejšie indikácie kúpeľnej liečby u dospelých:

- stavy po operáciách na pohybovom ústrojenstve,
- poruchy medzistavcových platničiek,
- choroby obehového ústrojenstva,
- astma,
- psoriáza.

Najčastejšie ochorenia u detí, ktoré absolvovali kúpeľnú liečbu:

- astma,
- alergická nádcha,
- skolióza.

6.4 Vnútna kontrola

V roku 2017 realizoval útvar vnútornej kontroly (ÚVK) zdravotnej poisťovne kontroly v zmysle plánu kontrolnej činnosti na rok 2017. Tie boli zamerané na vybrané činnosti zamestnancov úseku služieb poisťencom vykonávajúcich prácu na pobočkách zdravotnej poisťovne, zabezpečenie úhrady preddavkov poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby, vedenie zoznamu poisťencov zaradených na dispenzarizáciu, súlad vnútorných organizačných aktov zdravotnej poisťovne s platnou legislatívou a na kontrolu plnenia vybraných oznamovacích povinností zdravotnej poisťovne voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS) a ďalším orgánom.

ÚVK je v zmysle zákona tiež zodpovedný za vypracovanie protokolu k výkazu o preukazovaní platobnej schopnosti, čo sú pravidelné mesačné kontroly mimo plánu. Kontroly sa týkali preverenia správnosti vykazovania platobnej schopnosti, ktorú zdravotná poisťovňa v zmysle § 14 zákona č. 581/2004 Z.

z. preukazuje výkazom, ktorý musí byť doložený protokolom o správnosti vykazovaných údajov. Pri kontrolách údajov obsiahnutých v uvedených výkazoch ÚVK potvrdil správnosť údajov a zabezpečenie platobnej schopnosti v jednotlivých kalendárnych mesiacoch roku 2017 v zmysle zákona. Okrem protokolov k výkazom o preukazovaní platobnej schopnosti bolo na základe vyžiadania ÚDZS v zmysle § 14 ods. 7 zákona 581/2004 Z. z. vypracovaných aj päť vysvetľujúcich správ k protokolom.

Kontrolami realizovanými ÚVK zdravotnej poisťovne v roku 2017 neboli zistené závažné nedostatky, ohrozujúce hospodárenie zdravotnej poisťovne, ani jej schopnosť plniť záväzky vyplývajúce z vykonávania verejného zdravotného poistenia.

Ku všetkým zisteniam z realizovaných kontrol boli prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov. Opatrenia boli zabezpečené zodpovednými zamestnancami zdravotnej poisťovne.



7 Poznámka

Výročná správa spoločnosti za rok 2017 bola spracovaná v súlade s platnými právnymi predpismi:

- zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

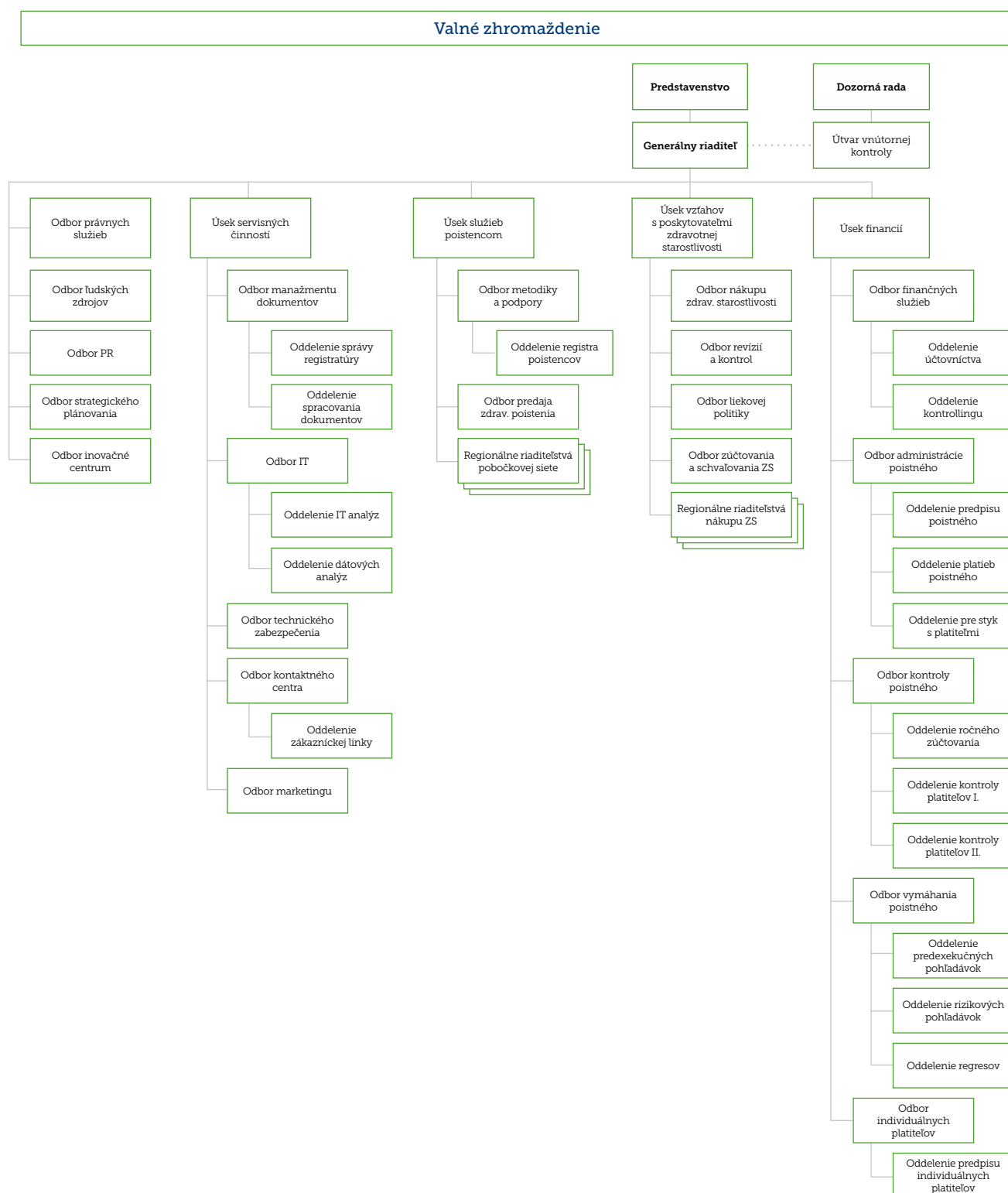


8 Zoznam príloh

Príloha č. 1 – Organizačná štruktúra zdravotnej poisťovne platná k 31. 12. 2017

Príloha č. 2 – Riadna účtovná závierka k 31.12.2017 a správa nezávislého audítora

Organizačná schéma spoločnosti platná k 31. 12. 2017



DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY
K 31. DECEMBRU 2017**

A

**SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM
ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH
PREDPISOV**

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.:

SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „spoločnosť“), ktorá zahŕňa súvahu k 31. decembru 2017, výkaz ziskov a strát za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2017 a výsledkov jej hospodárenia za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov sa bližšie uvádza v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky vrátane Etického kódexu audítora, ktoré sú relevantné pre náš audit účtovnej závierky, a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že získané audítorské dôkazy poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenia skutočnosti

Ako sa uvádza v poznámke III.2 účtovnej závierky, k 31. decembru 2017 spoločnosť vykázala znehodnotenie dlhodobého nehmotného majetku vo výške 92 032 tisíc EUR (riadok 001 súvahy). Pri výpočte znehodnotenia vedenie spoločnosti použilo významné odhady ako sa uvádza v poznámke II.3. Na tieto odhady majú vplyv zmeny v legislatíve týkajúcej sa zdravotnej starostlivosti a ďalšie trhové faktory, ktorých vývoj sa môže líšiť od odhadov.

Náš názor nie je vzhľadom na túto skutočnosť modifikovaný.

Kľúčové záležitosti auditu

Kľúčové záležitosti auditu sú záležitosti, ktoré sú podľa nášho odborného posúdenia v našom audite účtovnej závierky za bežné obdobie najvýznamnejšie. Týmito záležitosťami sme sa zaoberali v súvislosti s auditom účtovnej závierky ako celku a pri formulovaní nášho názoru na ňu, ale na tieto záležitosti neposkytujeme samostatný názor.

Kľúčové záležitosti auditu	Zhrnutie reakcie audítora na riziká
Riziko zníženia hodnoty poistného kmeňa vykázaného ako nehmotný majetok	
<i>Pozri poznámku III.2 účtovnej závierky</i>	
K 31. decembru 2017 vykazuje spoločnosť poistný kmeň vo výške 276 360 tis. EUR ako nehmotný majetok v riadku 001 súvahy. Tento majetok bol nadobudnutý zlúčením s inou zdravotnou poisťovňou v roku 2009. Prípadné zníženie hodnoty poistného kmeňa spoločnosť prehodnocuje raz ročne. Prehodnotenie okrem iného zahŕňa významné odhady očakávaného počtu a prírastku poistencov, očakávaných nárokov na zdravotnú starostlivosť, vývoja nákladov na prerozdelenie a diskontnej sadzby uplatnenej na budúce peňažné toky.	Naše audítorské postupy boli zamerané: - na posúdenie metodiky výpočtu diskontovaných peňažných tokov, - na posúdenie primeranosti významných odhadov, - na vykonanie retrospektívneho preverenia spoľahlivosti odhadov vedenia a - na vykonanie analýzy citlivosti.

Deloitte označuje jednu, resp. viacero spoločností Deloitte Touche Tohmatsu Limited, britskej súkromnej spoločnosti s ručením obmedzeným zárukou (UK private company limited by guarantee), a jej členských firiem. Každá z týchto firiem predstavuje samostatný a nezávislý právny subjekt. Podrobný opis právnej štruktúry združenia Deloitte Touche Tohmatsu Limited a jeho členských firiem sa uvádza na adrese www.deloitte.com/sk/o-nas.

Spoločnosť Deloitte poskytuje služby v oblasti auditu, daní, práva, podnikového a transakčného poradenstva klientom v mnohých odvetviach verejného a súkromného sektora. Vďaka globálne prepojenej sieti členských firiem vo viac ako 150 krajinách má Deloitte svetové možnosti a dôkladnú znalosť miestneho prostredia, a tak môže pomáhať svojim klientom dosahovať úspechy na všetkých miestach ich pôsobnosti. Približne 225 000 odborníkov spoločnosti Deloitte sa usiluje konať tak, aby vytvárali hodnoty, na ktorých záleží.

Vzhľadom na významnosť tejto záležitosti a výšku súvisiacich odhadov sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.	Naše audítorské postupy tiež zahŕňali test presnosti vstupných údajov použitých v modeli a kontrolu matematickej presnosti výpočtov modelu zníženia hodnoty. Naša práca tiež zahŕňala podporu našich interných odborníkov na oceňovanie v segmente zdravotnej starostlivosti pri posudzovaní primeranosti uplatnenej metodiky a kľúčových predpokladov použitých v modeli.
Vymožiteľnosť pohľadávok z verejného zdravotného poistenia vrátane pohľadávok v exekúcii	
<i>Pozri poznámku III.7 účtovnej závierky</i> K 31. decembru 2017 vykazuje spoločnosť sumu vo výške 116 785 tis. EUR ako opravnú položku k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia (riadok 022 súvahy). Opravná položka sa týka predovšetkým pohľadávok v exekúcii. Opravná položka bola vypočítaná na základe historických skúseností s vymáhaním pohľadávok, ktoré sú po splatnosti. Opravná položka k pohľadávkam v exekúcii sa určuje na základe historickej miery úspešnosti inkasa týchto pohľadávok. Vzhľadom na významnosť opravnej položky k pohľadávkam a inherentnú neistotu pri vymáhaní pohľadávok v exekúcii sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.	Naše audítorské postupy boli zamerané: - na posúdenie historickej vymožiteľnosti a primeranosti predpokladov použitých pri uplatnení miery úspešnosti inkasa, - na posúdenie presnosti modelu použitého na výpočet opravnej položky k pohľadávkam v exekúcii, ktoré zahŕňa aj posúdenie predpokladov v súvislosti s inkasom v budúcnosti a ich skutočnú úspešnosť inkasa.
Odhady záväzkov z verejného zdravotného poistenia (technické rezervy, rezervy na prerozdeľovanie)	
<i>Pozri poznámku III. 6 účtovnej závierky</i> K 31. decembru 2017 vykázala spoločnosť sumu 100 963 tis. EUR ako technické rezervy (odhad záväzkov splatných poskytovateľom zdravotnej starostlivosti) v riadku 071 súvahy a sumu 6 060 tis. EUR ako rezervu na ročné prerozdeľovanie poistného splatné ostatným zdravotným poisťovníam (riadok 077 súvahy). Technické rezervy sa odhadujú na základe podrobných informácií získaných od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, historických skúseností a prijatých faktúr, ktoré ešte neboli schválené. Rezerva na ročné prerozdeľovanie sa odhaduje okrem iného na základe informácií z výsledku ročného prerozdeľovania poistného za predchádzajúci rok a informácií z mesačných prerozdeľovaní preddavkov na poistné za bežný rok. Vzhľadom na významnosť technických rezerv a zložitosti stanovenia odhadov týchto položiek sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.	Naše audítorské postupy boli zamerané: - na posúdenie presnosti a úplnosti údajov v informačných systémoch spoločnosti, - na overenie následných platieb zo strany spoločnosti poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a - na posúdenie presnosti historických odhadov. Naše postupy taktiež zahŕňali posúdenie údajov, ktoré má spoločnosť k dispozícii v súvislosti s počtom a kategóriami poistencov.
Odhad výnosov z verejného zdravotného poistenia	
<i>Pozri poznámku V.2 účtovnej závierky</i> K 31. decembru 2017 spoločnosť vykázala sumu vo výške 76 375 tis. EUR na riadku 02 výkazu ziskov a strát v súvislosti s výnosmi z verejného zdravotného poistenia, ktoré boli stanovené na základe odhadu z dôvodu časového posunu v predkladaní mesačných výkazov, ktoré tvoria základ pre vykazovanie výnosov z verejného zdravotného poistenia.	Naše audítorské postupy boli zamerané: - na posúdenie metodiky použitej pri výpočte týchto odhadov, - na retrospektívne preverenie presnosti minulých výpočtov, - na vykonanie podrobnej previerky úplnosti prijatého poistného.

Spoločnosť počíta odhad za mesačné výkazy, ktoré k dátumu zostavenia účtovnej závierky ešte nemá k dispozícii, na základe historických skúseností a aktuálnych informácií o počte a kategórii poistencov.	
---	--

Vzhľadom na významnosť tejto záležitosti a výšku súvisiacich odhadov sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.	
--	--

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán spoločnosti zodpovedá za zostavenie účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán spoločnosti považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, aby neobsahovala významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky štatutárny orgán zodpovedá za zhodnotenie schopnosti spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú reálnu možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá obsahuje názor audítora. Primerané uistenie predstavuje vysoký stupeň uistenia, ale nie záruku, že audit vykonaný podľa Medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí prípadnú významnú nesprávnosť. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a považujú sa za významné, ak by bolo opodstatnené očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne ovplyvnia ekonomické rozhodnutia používateľov, ktoré boli prijaté na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus počas celého auditu. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a vykonávame audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre názor audítora. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie aby sme vyjadrili názor na efektívnosť interných kontrol spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód, ako aj primeranosť účtovných odhadov a súvisiacich informácií zverejnených štatutárnym orgánom.
- Predkladáme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne používa účtovnú zásadu nepretržitého pokračovania v činnosti, a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú takéto zverejnené informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery však vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane zverejnených informácií, ako aj to, či účtovná závierka verne zobrazuje uskutočnené transakcie a udalosti.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Osobám povereným spravovaním tiež poskytujeme vyhlásenie o tom, že sme splnili príslušné etické požiadavky týkajúce sa nezávislosti, a komunikujeme s nimi o všetkých vzťahoch a iných skutočnostiach, pri ktorých sa možno opodstatnene domnievať, že majú vplyv na našu nezávislosť, ako aj o prípadných súvisiacich ochranných opatreniach.

Zo skutočností komunikovaných osobám povereným spravovaním určíme tie, ktoré mali najväčší význam pri audite účtovnej závierky bežného obdobia, a preto sú kľúčovými záležitosťami auditu. Tieto záležitosti uvedieme v našej správe audítora, ak zákon alebo iný právny predpis ich zverejnenie nevyklučuje, alebo ak v mimoriadne zriedkavých prípadoch nerozhodneme, že určitá záležitosť by sa v našej správe uviesť nemala, pretože možno odôvodnene očakávať, že nepriaznivé dôsledky jej uvedenia by prevážili nad verejným prospechom z jej uvedenia.

SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“). Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky sme zodpovední za oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a za vyhodnotenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, vyhodnotíme, či výročná správa spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o spoločnosti a jej situácii, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Ďalšie oznamovacie povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu

Vymenovanie audítora

Za štatutárneho audítora sme boli vymenovaní valným zhromaždením spoločnosti dňa 5. októbra 2017. Celkové neprerušené obdobie našej zákazky, vrátane predchádzajúcich obnovení zákazky (predĺžení obdobia, na ktoré sme boli pôvodne vymenovaní) a našich opätovných vymenovaní za štatutárnych audítorov, predstavuje 9 rokov.

Konzistentnosť s dodatočnou správou pre výbor pre audit

Náš názor audítora vyjadrený v tejto správe je konzistentný s dodatočnou správou vypracovanou pre výbor pre audit spoločnosti, ktorú sme vydali v ten istý deň, ako je dátum vydania tejto správy.

Neauditorské služby

Spoločnosti sme neposkytovali zakázané neauditorské služby uvedené v článku 5 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu a pri výkone auditu sme zostali nezávislí od spoločnosti.

Okrem služieb štatutárneho auditu a služieb zverejnených vo výročnej správe alebo v účtovnej závierke sme spoločnosti a podnikom, v ktorých má spoločnosť rozhodujúci vplyv, neposkytli žiadne iné služby.

Bratislava 15. marca 2018



Deloitte Audit s.r.o.
Licencia SKAu č. 014



Ing. Wolda K. Grant, FCCA
zodpovedný audítor
Licencia SKAu č. 921

Uč POI 1- 04

Príloha č.1 k opatreniu č. MF/14950/2015-74

Príloha č.1 k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Účtovná závierka **zdravotnej poisťovne** **k 31.12.2017** **(v eurách)**

za účtovné obdobie od

mesiac

0 1

rok

2 0 1 7

mesiac

1 2

rok

2 0 1 7

za predchádzajúce
účtovné obdobie od

mesiac

0 1

rok

2 0 1 6

mesiac

1 2

rok

2 0 1 6

Účtovná závierka: *)

☒ X

- riadna

- mimoriadna

- priebežná

IČO

3 5 9 4 2 4 3 6

DIČ

2 0 2 2 0 5 1 1 3 0

Názov účtovnej jednotky

D Ó V E R A z d r a v o t n á p o i s ť o v ň a , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo

E I N S T E I N O V A 2 5

PSČ

8 5 1 0 1

Názov obce

B R A T I S L A V A

Telefónne číslo

Faxové číslo

E-mailová adresa

Zostavená dňa:

5.3.2018

Schválená dňa:

Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:

Kultav

Ing. Martin Kultav

Mgr. MUDr. Marian Faktor

Mgr. MUDr. Marian Faktor

MF SR 2015

*) Vyznačuje sa

☒ X

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov		Brutto	Korekcia	Netto	
a	b	c	1	2	3	4
AKTÍVA		x				
B.	Nehmotný majetok, z toho	001	534 087 201	256 138 391	277 948 810	300 162 110
I.	goodwill	002	0	0	0	0
II.	poskytnuté preddavky na obstaranie nehmotného majetku	003				
C.	Finančné umiestnenie	004	2 729 067	1 675 224	1 053 843	2 001 508
I.	Pozemky a stavby, z toho	005	2 729 067	1 675 224	1 053 843	2 001 508
1.	pre prevádzkovú činnosť z toho	006	2 729 067	1 675 224	1 053 843	2 001 508
2.	budovy a stavby	007	2 647 795	1 675 224	972 571	794 962
II.	Finančné umiestnenie v obchodných spoločnostiach a ostatné dlhodobé pohľadávky z toho	008				
1.	Podielové cenné papiere a vklady v obchodných spoločnostiach s rozhodujúcim vplyvom	009				
2.	Podielové cenné papiere a vklady v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom	010				
3.	Dlhopisy vydané obchodnými spoločnosťami s rozhodujúcim vplyvom	011				
4.	Dlhopisy vydané obchodnými spoločnosťami s podstatným vplyvom	012				
5.	Ostatné dlhodobé pohľadávky	013				
III.	Ostatné finančné umiestnenie	014				
1.	Cenné papiere s premenlivým výnosom	015				
2.	Cenné papiere s pevným výnosom	016				
3.	Dlhové cenné papiere obstarané v primárnych emisiách určené na obchodovanie	017				
4.	Ostatné pôžičky	018				
5.	Vklady v bankách	019				
6.	Iné finančné umiestnenie	020				
E.	Pohľadávky, z toho	021	268 344 851	116 826 415	151 518 436	145 536 846
I.	z verejného zdravotného poistenia	022	246 506 416	116 785 176	129 721 240	126 900 431
1.	voči poisteným, z toho	023	227 076 628	116 120 817	110 955 811	111 011 625
1a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	024				
1b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	025				
2.	voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, z toho	026	6 741 027	593 863	6 147 164	5 027 678
2a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	027				
2b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	028				
3.	voči inej zdravotnej poisťovni, z toho	029	0	0	0	0
3a.	z prerozdelenia poisťného	030	0	0	0	0
4.	voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	031	12 688 761	70 496	12 618 265	10 861 128

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov		Brutto	Korekcia	Netto	
a	b	c	1	2	3	4
5.	voči Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky	032				
II.	Ostatné pohľadávky, z toho	033	21 838 435	41 239	21 797 196	18 636 415
1.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	034				
2.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	035				
3.	pohľadávka voči zamestnancom	036	8 197	0	8 197	8 034
4.	daňové pohľadávky	037	21 478 856	0	21 478 856	18 503 353
5.	dotácie zo štátneho rozpočtu a ostatné dotácie	038				
III.	z upísaného základného imania	039				
F.	Ostatné aktíva	040	114 319 956	4 563 083	109 756 873	73 797 856
I.	Hmotný huteľný majetok a zásoby z toho	041	10 494 235	4 563 083	5 931 152	9 704 521
1a.	stroje a zariadenia	042	4 259 976	3 324 620	935 356	913 873
1b.	zásoby	043	4 688 050	0	4 688 050	8 215 725
1c.	dopravné prostriedky	044	1 546 209	1 238 463	307 746	574 923
1d.	poskytnuté preddavky na hmotný majetok	045				
1e.	poskytnuté preddavky na zásoby	046				
II.	Pokladničné hodnoty a bankové účty, z toho	047	103 825 721	0	103 825 721	64 093 335
1.	Bankové účty	048	103 702 055	0	103 702 055	63 986 663
III.	Vlastné akcie	049				
IV.	Iné aktíva	050				
G.	Účty časového rozlíšenia	051	10 901 302	0	10 901 302	13 442 899
I.	Nájomné	052	10 847	0	10 847	10 892
II.	Obstarávacie náklady na poisťné zmluvy	053	0	0	0	0
III.	Ostatné účty časového rozlíšenia	054	10 890 455	0	10 890 455	13 432 007
	AKTÍVA spolu	055	930 382 377	379 203 113	551 179 264	534 941 219
	Kontrolné číslo	998	2 644 626 551	1 006 169 655	1 638 456 896	1 526 561 019

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov			
a	b	c	5	6
P A S Í V A		x		
A.	Vlastné imanie	056	252 931 772	235 908 663
I.	Základné imanie, z toho	057	33 600 000	33 600 000
1.	Upísané základné imanie splatené	058	33 600 000	33 600 000
II.	Emisné ážio	059		
III.	Oceňovacie rozdiely z ocenenia majetku a záväzkov	060	0	0
IV.	Rezervné fondy a ostatné fondy tvorené zo zisku	061	189 544 927	189 544 927
1.	Ostatné kapitálové fondy	062	22 889	22 889
2.	Rezervný fond na vlastné akcie	063	0	0
V.	Výsledok hospodárenia minulých rokov	064	12 763 736	0
VI.	Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	065	17 023 109	12 763 736
B.	Podriadené pasíva	066	0	0
C.	Technické rezervy	067	107 023 114	101 711 958
1.	Technická rezerva na poistné budúcich období	068		
1a.	Hrubá výška	069		
1b.	Výška zaistenia (-)	070		
3.	Technická rezerva na poistné plnenie	071	100 962 901	101 711 958
3a.	Hrubá výška	072	100 962 901	101 711 958
3b.	Výška zaistenia (-)	073		
4.	Technická rezerva poistné prémie a zľavy	074		
4a.	Hrubá výška	075		
4b.	Výška zaistenia (-)	076		
6.	Iné technické rezervy	077	6 060 213	0
6a.	Hrubá výška	078	6 060 213	0
6b.	Výška zaistenia (-)	079		
E.	Ostatné rezervy	080	761 444	777 656
G.	Záväzky, z toho	081	190 460 762	196 484 076
I.	z verejného zdravotného poistenia, z toho	082	80 435 891	58 256 623
1.	voči poisteným, z toho	083	9 563 623	7 298 547
1a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	084		
1b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	085		
2.	voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti	086	36 989 956	26 749 447
2a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	087		
2b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	088		
3.	voči inej zdravotnej poisťovni, z toho	089	26 321 259	19 118 083
3a.	z prerozdelenia poistného	090	26 321 259	19 118 083
4.	voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	091	7 561 053	5 090 546

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov			
a	b	c	5	6
5.	voči Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky	092		
II.	Pôžičky zaručené dlhopisom, z toho	093		
1.	v konvertibilnej mene	094		
2.	krátkodobé pôžičky	095		
3.	dlhodobé pôžičky	096		
III.	Bankové úvery, z toho	097	76 090 909	92 704 545
1.	krátkodobé úvery	098		
IV.	Ostatné záväzky, z toho	099	33 933 962	45 522 908
1.	z daní	100	5 530 243	3 342 769
2.	záväzky voči zamestnancom celkom	101	1 356 662	2 622 618
2a.	z toho zo sociálneho poistenia a zdravotného poistenia	102	540 852	777 151
3.	z finančného prenájmu	103	0	0
4.	z dotácií zo štátneho rozpočtu a ostatné dotácie	104		
H.	Účty časového rozlíšenia	105	2 172	58 866
	PASÍVA spolu	106	551 179 264	534 941 219
	Kontrolné číslo	999	1 907 605 086	1 823 439 226

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov		Základňa	Medzisúčet	Výsledok	
a	b	c	1	2	3	4
I.	TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE	01	x	x	x	x
1.	Poistné v hrubej výške	02	x	x	1 276 908 349	1 202 966 668
2.	Prevedený výsledok z finančného umiestnenia z netechnického účtu	03	x	x	0	0
3.	Ostatné technické výnosy	04	x	x	15 399 255	23 739 156
4.	Náklady na poistné plnenia	05	x	x	x	x
4a.	Náklady na poistné plnenia v hrubej výške	06	998 974 000	x	998 974 000	982 634 211
4aa.	Náklady na ambulantnú zdravotnú starostlivosť	07	x	x	285 505 723	268 227 786
4ab.	Náklady na ústavnú zdravotnú starostlivosť	08	x	x	292 270 554	284 464 493
4ac.	Náklady na lieky	09	x	x	202 873 032	203 042 304
4ad.	Náklady na zdravotnícke pomôcky	10	x	x	25 621 829	25 789 017
4ae.	Náklady na ostatné poistné plnenia	11	x	x	192 702 862	201 110 611
4b.	Nárok na úhradu nákladov od iných subjektov	12	0	998 974 000	x	0
4c.	Zmena stavu technickej rezervy na poistné plnenia v hrubej výške	13	x	-749 057	998 224 943	976 141 278
5.	Zmena stavu iných technických rezerv	14	x	x	6 060 213	0
7.	Čistá výška prevádzkových nákladov	15	x	x	x	x
7a.	Obstarávacie náklady na poistné zmluvy	16	x	0	x	x
7b.	Správna réžia	17	x	40 954 008	40 954 008	37 743 813
8.	Ostatné technické náklady	18	x	x	186 071 944	169 261 920
10.	Výsledok technického účtu k neživotnému poisteniu	19	x	x	60 996 496	43 558 813
III.	NETECHNICKÝ ÚČET	20	x	x	x	x
1.	Výsledok technického účtu k neživotnému poisteniu	21	x	x	60 996 496	43 558 813
3.	Výnosy z finančného umiestnenia	22	x	x	x	x
3a.	Výnosy z podielových cenných papierov a vkladov a v tom rozhodujúci vplyv	23	x	0	x	x
3b.	Výnosy z ostatného finančného umiestnenia a v tom rozhodujúci vplyv	24	x	x	x	x
3ba.	Výnosy z pozemkov a stavieb	25	0	x	x	x
3bb.	Výnosy z ostatných zložiek finančného umiestnenia	26	0	0	x	x
3c.	Použitie opravných položiek k finančnému umiestneniu	27	x	0	x	x
3d.	Výnosy z realizácie finančného umiestnenia	28	x	0	0	0
3e.	Prírastky hodnoty finančného umiestnenia	29	x	x	0	0
5.	Náklady na finančné umiestnenie	30	x	x	x	x
5a.	Náklady na finančné umiestnenie	31	x	0	x	x
5b.	Tvorba opravných položiek k finančnému umiestneniu	32	x	0	x	x
5c.	Náklady na realizáciu finančného umiestnenia	33	x	0	0	0

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov		Základňa	Medzisúčtet	Výsledok	
a	b	c	1	2	3	4
5d.	Úbytky hodnoty finančného umiestnenia	34	x	x	0	0
6.	Prevedené výnosy z finančného umiestnenia na technický účet	35	x	x	0	0
7.	Ostatné výnosy	36	x	x	5 067 508	7 271 519
8.	Ostatné náklady	37	x	x	34 316 597	25 026 197
8a.	Ostatné dane a poplatky	38	x	x	2 806 063	1 041 195
9.	Daň z príjmov z bežnej činnosti	39	x	x	11 935 576	12 010 200
10.	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	40	x	x	17 005 768	12 752 740
11.	Mimoriadne výnosy	41	x	x	17 341	10 996
12.	Mimoriadne náklady	42	x	x	0	0
13.	Mimoriadny výsledok hospodárenia	43	x	x	17 341	10 996
14.	Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti	44	x	x	0	0
16.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	45	x	x	17 023 109	12 763 736
	Kontrolné číslo	999	998 974 000	1 039 178 951	4 731 749 007	4 533 126 462

POZNÁMKY
k riadnej účtovnej závierky
zostavenej k 31.12.2017
(v eurách)

Článok I.
VŠEOBECNÉ ÚDAJE

1. a) DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej aj ako „Spoločnosť“), bola založená zakladateľskou listinou dňa 21. decembra 2004 a zapísaná do príslušného obchodného registra od 01.09.2005. Sídlo Spoločnosti je Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO Spoločnosti je 35 942 436.
b) Riadna účtovná závierka Spoločnosti bola zostavená za obdobie od 1.1.2017 do 31.12.2017 v súlade s požiadavkami zákona č. 431/2002 Z. z. a opatrenia Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/22930/2005-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a rámcovej účtovnej osnove pre zdravotné poisťovne v znení neskorších predpisov.
2. Jediným predmetom činnosti Spoločnosti je vykonávanie verejného zdravotného poistenia (ďalej len „VZP“) v rozsahu a podľa zákona č. 581/2004 Z. z. Povolenie na vykonávanie verejného zdravotného poistenia vydal Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou dňa 19.05.2005, právoplatnosť nadobudlo dňa 03.06.2005.
3. Priemerný prepočítaný počet zamestnancov k 31.12.2017 bol 596 (k 31.12.2016 bol 580), z toho vedúcich zamestnancov bolo 69.
4. Zloženie orgánov Spoločnosti bolo nasledovné:

Dozorná rada:	k 31. decembru 2017	k 31. decembru 2016
Predseda:	JUDr. Martin Šimun	JUDr. Martin Šimun
Podpredseda:		Mgr. Tatiana Ilavská
Členovia:	Ing. Alena Veruzábová Mgr. Lucia Toperczerová	Ing. Alena Veruzábová MUDr. Ján Gajdoš
 Predstavenstvo:	 k 31. decembru 2017	 k 31. decembru 2016
Predseda:	Ing. Martin Kultán	Ing. Martin Kultán
Členovia:	Mgr. Lucia Hlinková Mgr. MUDr. Marian Faktor	Ing. Mgr. Radomír Vereš PharmDr. Monika Lainczová

Štruktúra akcionárov k 31. decembru 2017 a k 31. decembru 2016 bola nasledovná:

Názov	Výška podielu na základnom imaní		Výška podielu na hlasovaní
	v absolútnej výške (€)	v % vyjadrení	v % vyjadrení
HICEE B.V., Amsterdam, Holandsko	33 600 000	100	100

5. Spoločnosť je členená na základné organizačné útvary, ktorými sú:

- útvar vnútornej kontroly,
- odbory priamo riadené generálnym riaditeľom,
- úsek servisných činností (od 1.1.2018 úsek financií a servisných činností),
- úsek služieb poistencom,
- úsek vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti,
- úsek financií (od 1.1.2018 úsek správy a výberu poistného).

6. Spoločnosť nemá žiadnu organizáciu v zriaďovateľskej pôsobnosti.

7. Konsolidujúca účtovná jednotka, ktorá zostavuje konsolidovanú účtovnú závierku za všetky skupiny účtovných jednotiek konsolidovaného celku, je Penta Investments Limited so sídlom 3rd floor Osprey House, 5-7 Old Street, St. Helier, JE2 3RG Channel Islands.

8. Poznámky sú zostavené tak, aby informácie v nich uvedené boli užitočné, významné, zrozumiteľné, porovnateľné a spoľahlivé. Údaje v poznámkach sú uvedené za bežné účtovné obdobie a za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie.

Článok II. INFORMÁCIE O ÚČTOVNÝCH METÓDACH A VŠEOBECNÝCH ÚČTOVNÝCH ZÁSADÁCH

1. Porovnateľnými údajmi sú v prípade súvahy stavy majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov k 31. decembru 2016, v prípade výkazu ziskov a strát výnosy a náklady za obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016. Riadna účtovná závierka Spoločnosti bola zostavená na základe princípu nepretržitého pokračovania činnosti Spoločnosti.
2. Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou aplikované konzistentne.

Účtovníctvo Spoločnosti bolo vedené za účtovnú jednotku ako celok, pre všetky organizačné útvary, ekonomickým softvérom firmy Softip, a. s. Bratislava, ktorý zodpovedá požiadavkám uvedeným v zákone č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a je kompatibilný s informačným systémom zdravotnej poisťovne, ktorý Spoločnosť používa na vykonávanie verejného zdravotného poistenia.

3. **Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok** obstaraný kúpou sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá predstavuje cenu, za ktorú sa majetok obstaral a náklady súvisiace s obstaraním a uvedením majetku do používania. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca uvedenia majetku do používania, najneskôr v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, kedy došlo k jeho zaradeniu do majetku Spoločnosti.

Spoločnosť vykazuje v účtovnej závierke ako dlhodobý nehmotný majetok poistný kmeň, ktorý Spoločnosť nadobudla pri kúpe podniku DZP zdravotná poisťovňa, a. s. k 31. decembru 2009. Vykázaný poistný kmeň zahŕňa súčasné zmluvy existujúce k dátumu účinnosti zmluvy o prevode podniku ocenené ako budúce očakávané peňažné hodnoty, ktoré budú plynúť od poistencov ako aj očakávané prírastky poistného kmeňa do budúcnosti z existujúceho poistného kmeňa. Prvotné ocenenie a vykázanie nehmotného aktíva bolo uskutočnené v súlade so slovenskými právnymi predpismi.

V prípade, ak existujú indikátory možného znehodnotenia poistného kmeňa, Spoločnosť vypočíta znehodnotenie cez metódu diskontovaných peňažných tokov. Pri jej uplatnení sa:

- zahrnú peňažné toky z pôvodných ešte aktívnych poistencov z poistného kmeňa z kúpeného podniku DZP zdravotná poisťovňa a.s. aktívnych k súvahovému dňu, ako aj nových rodinných príslušníkov narodených medzi rokom 2009 a 2017 členom pôvodného poistného kmeňa,
- použijú aktuálne dostupné štatistické informácie pri odhade úmrtnosti a pôrodnosti poistencov,
- zohľadnia len priame administratívne náklady na poistenca konzistentne s výpočtom reálnej hodnoty poistného kmeňa z roku 2009,
- určí diskontný faktor na základe súčasnej bezrizikovej úrokovej miery, zadlženého faktora beta, prémie za trhové riziko a prémie za špecifické riziko spoločnosti.

Odhady a súvisiace predpoklady opísané vyššie, vrátane tých vyplývajúcich z neistôt ohľadom legislatívnych zmien v zdravotníctve na Slovensku, nákladov na zdravotnú starostlivosť, úmrtnosť, pôrodnosť, úrokových mier a rizikových prírastkov, sú založené na minulých skúsenostiach a iných rozličných faktoroch považovaných manažmentom za primerané okolnostiam. Prípadné korekcie účtovných odhadov sú zaúčtované v období, s ktorým časovo a vecne súvisia. K 31. decembru 2017 vedenie spoločnosti zistilo, že percento prírastkov pôvodného poistného kmeňa za predchádzajúci rok je nižšie ako percento zníženia. Metodika výpočtu bola upravená, aby zohľadnila tento trend aj do budúcnosti.

Zásoby sa oceňujú obstarávacou cenou. Spoločnosť účtuje o zásobách spôsobom A. Úbytok zásob sa účtuje metódou FIFO.

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Peňažné prostriedky sú vedené na bankových účtoch v Štátnej pokladnici.

Závazky sa pri ich vzniku oceňujú menovitou hodnotou. Závazky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa prepočítavajú na eurá referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou (ECB) alebo Národnou bankou Slovenska (NBS) v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu a v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, neprepočítavajú. Pri kúpe a predaji cudzej meny za menu euro sa použije kurz, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané. Ak sa predaj alebo kúpa cudzej meny uskutoční za iný kurz ako ponúka komerčná banka v kurzovom lístku, použije sa kurz, ktorý komerčná banka v deň vyrovnania obchodu ponúka v kurzovom lístku.

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

4. **Dlhodobý nehmotný majetok** sa odpisuje podľa odpisového plánu, ktorý bol zostavený na základe predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu opotrebenia. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávacía cena je 2 400 € a nižšia, sa účtuje jednorazovo do nákladov pri uvedení do používania.

Ročná odpisová sadzba poistného kmeňa je 3 %, na základe predpokladanej priemernej doby dožitia poistencov poistného kmeňa podľa ich veku a pohlavia v čase obstarania tohto dlhodobého nehmotného majetku. V prípade, ak dôjde k významnému medziročnému poklesu počtu poistencov Spoločnosti (o viac ako 10 %) alebo k zásadnej zmene východísk použitých pri stanovení ročnej odpisovej sadzby poistného kmeňa, Spoločnosť odborne starostlivo preskúma, či nedošlo k významnému dočasnému alebo trvalému zníženiu hodnoty poistného kmeňa, ktoré by malo byť v súlade s platnými účtovnými zásadami a metódami premietnuté do účtovnej hodnoty poistného kmeňa.

Dlhodobý hmotný majetok sa odpisuje podľa odpisového plánu, ktorý bol zostavený na základe predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu opotrebenia. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávacía cena je 1 700 € a nižšia, sa účtuje jednorazovo do nákladov pri uvedení do používania.

V prípade prechodného zníženia úžitkovej hodnoty dlhodobého majetku, ktorá bola zistená pri inventarizácii a je výrazne nižšia ako jeho ocenenie v účtovníctve po odpočítaní oprávok, je vytvorená opravná položka na úroveň jeho zistenej úžitkovej hodnoty.

Predpokladaná doba používania a metóda odpisovania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Druh majetku	Metóda odpisovania	Doba životnosti v rokoch	Odpisová skupina
Budovy na vlastné použitie	rovnomerne	40	6
Pracovné stroje a zariadenia	rovnomerne	6	2
Stroje a zariadenia špecifické	rovnomerne	8	3
Výpočtová a kancelárska technika	rovnomerne	4	1
Dopravné prostriedky	rovnomerne	4	1
Klimatizácia	rovnomerne	12	4
Inventár	rovnomerne	6	2
Dlhodobý nehmotný majetok*	rovnomerne	4	-
Iné aktíva	rovnomerne	12	3

Vzorová tabuľka č.II/1 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

* Okrem poisťného kmeňa.

5. **Pohľadávky** sa pri vzniku oceňujú ich menovitou hodnotou. Opravná položka sa vytvára k pohľadávkam, pri ktorých je odôvodnený predpoklad, že Spoločnosť nebude inkasovať všetky dlžné čiastky v súlade s pôvodnými podmienkami splatnosti. Spoločnosť uskutočňuje odpis pohľadávok v súlade s internými predpismi, ktoré schválilo predstavenstvo Spoločnosti.
6. **Opravné položky k pohľadávkam** sa účtujú k tým pohľadávkam, pri ktorých existuje riziko, že ich dlžník úplne alebo čiastočne nezaplatí a pri sporných pohľadávkach voči dlžníkom, s ktorými sa vedie spor o ich uznanie a zaplatenie v závislosti od doby splatnosti pohľadávky.

Vedenie Spoločnosti sa domnieva, že odhady použité pri procese určovania opravných položiek k pohľadávkam predstavujú najracionálnejšie prognózy budúceho vývoja relevantných rizík, ktoré sú v daných podmienkach dostupné. Podľa vedenia Spoločnosti je vykázaná suma opravných položiek primeraná na pokrytie strát zo zníženia hodnoty pohľadávok.

a) Opravné položky k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia

Opravné položky k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia sa tvoria v prípade, ak existuje riziko, že nebudú dlžníkom Spoločnosti riadne a včas uhradené a pri sporných pohľadávkach z verejného zdravotného poistenia, pri ktorých sa vedie spor o existenciu, uznanie alebo úhradu takýchto pohľadávok z verejného zdravotného poistenia, resp. ich časti.

Východiskom pre tvorbu opravných položiek je implementovaný systém správy pohľadávok. Pozostáva z nadväzujúcich nástrojov upomínania, vymáhania a uplatňovania, ktorých cieľom je zabezpečiť efektívne inkaso pohľadávky po lehote splatnosti.

Spoločnosť použila v účtovnej závierke za rok 2016 nasledovné percentá opravných položiek:

	Samostatne zárobkovo činné osoby	Ostatní samoplatitelia	Zamestnávateľia a Dividendoví platitelia
Premiľčané pohľadávky	100 %	100 %	100 %
Rizikové pohľadávky (t.j. pohľadávky u platiteľov v konkurznom konaní, v reštrukturalizácii, v likvidácii, v dedičskom konaní, vo vyrovnaní)	98 %	98 %	98 %
Exekúcie	63 %	74 %	67 %
Výkaz nedoplatkov	35 %	55 %	24 %
Výkaz nedoplatkov z ročného zúčtovania	19 %	8 %	1 %
Upomínanie	16 %	37 %	6 %
Pohľadávky z druhého predchádzajúceho roku (R-2)	63 %	74 %	67 %
Pohľadávky z predchádzajúceho roku (R-1)	35 %	55 %	67 %
Pohľadávky z aktuálneho roku (R)	16 %	37 %	6 %
Pohľadávky v lehote splatnosti	2 %	2 %	2 %

V roku 2017 Spoločnosť aktualizovala analýzu úspešnosti výberu poistného pri všetkých stupňoch vymáhania pohľadávok. Úspešnosť vymáhania pohľadávok súdnou exekúciou je nižšia ako Spoločnosť v minulosti predpokladala a preto použila k 31. decembru 2017 nasledovné percentá opravných položiek:

	Samostatne zárobkovo činné osoby	Ostatní samoplatitelia	Zamestnávateľia a Dividendoví platitelia
Premiľčané pohľadávky	100%	100%	100%
Rizikové pohľadávky (t.j. pohľadávky u platiteľov v konkurznom konaní, v reštrukturalizácii, v likvidácii, v dedičskom konaní, vo vyrovnaní),	98%	98%	98%
Exekúcie do 730 dní	66%	83%	49%
Exekúcie nad 730 dní	87%	88%	93%
Výkaz nedoplatkov	35%	55%	24%
Výkaz nedoplatkov z ročného zúčtovania	19%	8%	1%
Upomínanie	16%	37%	6%
Pohľadávky z druhého predchádzajúceho roku (R-2)	52%	71%	42%
Pohľadávky z predchádzajúceho roku (R-1)	35%	55%	42%
Pohľadávky z aktuálneho roku (R)	16%	37%	6%
Pohľadávky v lehote splatnosti	2%	2%	2%

Ostatnými pohľadávkami sú aj pohľadávky za vynaložené liečebné náklady z dôvodu protiprávneho konania tretej osoby voči poistencovi alebo aj samého poistenca (regresné náhrady). Opravné položky sa v prípadoch podľa predchádzajúcej vety tvoria vo výške 80 % k pohľadávkam po lehote splatnosti.

b) Ostatné pohľadávky

Ostatnými pohľadávkami sú aj pohľadávky voči PZS, ktoré vznikli z titulu výsledku revíznej kontroly, poskytnutého a nezúčtovaného preddavku na úhradu poskytnutej zdravotnej starostlivosti. Opravné položky v prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa tvoria nasledovne:

- a) vo výške 20 %, ak lehota omeškania je viac ako 360 dní,
- b) vo výške 50 %, ak lehota omeškania je viac ako 720 dní,
- c) vo výške 100 %, ak lehota omeškania presahuje 1 080 dní.

Opravné položky k ostatným pohľadávkam po lehote splatnosti (pohľadávkam po lehote splatnosti, ktoré priamo nesúvisia s poistným plnením, napr. prevádzkové preddavky, pohľadávky voči zamestnancom a pod.) sa tvoria na základe ich inventarizácie nasledovne:

- a) vo výške 25 %, ak lehota omeškania je viac ako 3 mesiace,
- b) vo výške 50 %, ak lehota omeškania je viac ako 6 mesiacov,
- c) vo výške 75 %, ak lehota omeškania je viac ako 9 mesiacov,
- d) vo výške 100 %, ak lehota omeškania presahuje 12 mesiacov.

Opravné položky k dlhodobému hmotnému majetku sa tvoria v prípade, keď jeho úžitková hodnota, zistená pri inventarizácii, je výrazne nižšia než jeho ocenenie v účtovníctve po odpočítaní oprávok a toto zníženie hodnoty nemožno považovať za trvalé. Opravné položky sa tvoria k majetku, ktorý sa neoceneňuje reálnou hodnotou alebo metódou vlastného imania. Opravné položky sa tvoria na základe odborného odhadu predstavenstva vedenia Spoločnosti, najviac do výšky zostatkovej ceny.

Opravná položka k poskytnutým preddavkom na dlhodobý majetok sa vytvorí vo výške 100 %, ak v stanovenej lehote dodávateľ neuskutočnil dohodnuté plnenie a poskytnutý preddavok nevyúčtoval do 180 dní od jeho poskytnutia. V prípade, ak dodávateľ poskytne záruky na dodatočné plnenie, opravná položka sa vytvorí vo výške odborného odhadu predstavenstva Spoločnosti.

Spoločnosť účtuje a vykazuje účtovné prípady v období, s ktorým časovo a vecne súvisia. Vzhľadom na obmedzenia pri získavaní a spracovaní podkladov, na základe ktorých Spoločnosť účtuje predpis poistného, v záujme verného a pravdivého zobrazenia Spoločnosť účtovala **odhady** nasledovne:

Odhady pohľadávok z predpísaného poistného voči platiteľom

Spoločnosť vytvorila odhady na nespracované mesačné výkazy ako rozdiel medzi mesačnými výkazmi reálne zaúčtovanými ku dňu realizovanej závierky a mesačnými výkazmi zaúčtovanými ku dňu účtovania odhadov za obdobie aktuálneho roka, ktoré sú zrealizované o priemerné percento opravných položiek podľa jednotlivých období za predchádzajúci rok.

Odhady na nedodané mesačné výkazy Spoločnosť tvorila ako súčin priemernej výšky predpísaného poistného na jedného poistenca pri spracovaných mesačných výkazoch za príslušný počet kalendárnych mesiacov (12 mesiacov) predchádzajúcich mesiacu, na ktorý sa tvorí odhad a počtu poistencov s platnou kategóriou zamestnanca v mesiaci, na ktorý sa odhad tvorí, za ktorých nebol spracovaný alebo predložený mesačný výkaz. Odhad je zrealizovaný o priemerné percento opravnej položky podľa jednotlivých období za predchádzajúci rok.

Spoločnosť vytvorila aj odhady na nepredpísané poistné u poistencov, ktorí v čase 12 mesiacov predchádzajúcich mesiacu, na ktorý sa tvorí odhad, nemajú uvedenú v registri poistencov platnú kategóriu. Odhad sa tvorí ako súčin počtu kalendárnych dní, ktoré nie sú pokryté platnou kategóriou poistenca a minimálnym denným poistným u platiteľov v zmysle § 12 a 13 zákona 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení. Odhad je zrealizovaný o priemerné percento opravnej položky podľa jednotlivých období za predchádzajúci rok.

Odhady pohľadávok z ročného zúčtovania

Spoločnosť tvorila odhad na výsledok ročného zúčtovania s platiteľmi poistného za príslušný kalendárny rok na základe údajov, ktoré má Spoločnosť k dispozícii o platiteľoch poistného vo svojej operatívnej evidencii. Odhad je zreálnený o priemerné percento opravnej položky za predchádzajúci rok.

Spoločnosť je povinná vykonať ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za predchádzajúci kalendárny rok na základe údajov z centrálného registra poistencov najneskôr do 15. novembra nasledujúceho kalendárneho roka. Spoločnosť vytvorila odhad na základe známych údajov k dátumu zostavenia účtovnej závierky ako súčin počtu poistencov, za ktorých poistné platí štát a sadzby poistného štátu, očistený o mesačný preddavok platený štátom.

V súlade s požiadavkami § 6, ods. 9 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene o doplnení niektorých zákonov, tvorí Spoločnosť nasledovné **technické rezervy**:

- a) Rezerva za zdravotnú starostlivosť, ktorá ku dňu účtovnej závierky nebola uhradená
Rezerva je tvorená na základe operatívnej evidencie vo výške hodnoty faktúr, ktoré boli do Spoločnosti doručené, ale ku dňu zostavenia účtovnej závierky tieto faktúry neboli spracované.
- b) Rezerva na nevyfakturované výkony poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (ďalej len „PZS“)
Rezerva je tvorená na základe operatívnej evidencie vo výške odhadu nevyfakturovaných výkonov u jednotlivých PZS (tzn. na úhradu za zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá, ale Spoločnosti nebol doručený účtovný doklad).
- c) Rezerva na nevyfakturované výkony za zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá poistencom Spoločnosti v krajinách Európskej únie
Rezerva je tvorená vo výške predpokladaných nákladov na úhradu zdravotnej starostlivosti poskytnutej poistencom Spoločnosti v krajinách Európskej únie so zohľadnením nárastu nákladov v bežnom období oproti predchádzajúcim obdobiam a podielu nákladov predchádzajúcich období v nákladoch bežného obdobia.
- d) Rezerva na úhradu za zdravotnú starostlivosť poistencom zaradeným do zoznamu poistencov čakajúcich na poskytnutie zdravotnej starostlivosti (transplantácie, finančne náročná liečba, plánované hospitalizácie, plánovaná kúpeľná liečba).
Rezerva na plánované transplantácie, finančne náročnú liečbu a plánovanú kúpeľnú liečbu je tvorená na základe zoznamu poistencov nahlásených príslušným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a schválenej revíznymi lekármi Spoločnosti najmenej 2 mesiace pred dátumom účtovnej závierky, t.j. do 31. októbra.
Vypočítaná je vo výške súčtu násobkov počtu poistencov zaradených v zoznamoch a ceny obvyklej za plánovanú zdravotnú starostlivosť podľa jednotlivých chorôb. Zostávajúca časť do konca roka je vykázaná v podsúvahe.
Rezerva na plánované hospitalizácie je tvorená na základe zoznamu poistencov nahlásených príslušným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti na hospitalizáciu v informačnom systéme Spoločnosti hospiCOM najmenej 30 dní pred dátumom účtovnej závierky, t.j. do 30. novembra. Rezerva je tvorená vo výške odhadovaných nákladov na plánované hospitalizácie. Súčasťou rezervy sú aj ostatné náklady súvisiace s hospitalizáciou vypočítané ako priemer nákladov súvisiacich s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou pri hospitalizácii za predchádzajúci rok.

e) Rezerva na ročné prerozdelenie poistného

Spoločnosť je povinná v zmysle § 27 a 27 a) zákona č. 580/2004 o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon č. 580/2004) realizovať mesačné a následne aj ročné prerozdelenie poistného. Mesačné prerozdelenie preddavkov na poistné vykonáva Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „ÚDZS“) na základe informácií zdravotných poisťovní v každom kalendárnom mesiaci za kalendárny mesiac, ktorý dva mesiace predchádza tomuto mesiacu. Základom mesačného prerozdelenia je 95 % z celkovej sumy zaplatených preddavkov na poistné. Spoločnosť zaúčtovala v roku 2017, 12 mesačných prerozdelení na základe rozhodnutí ÚDZS.

Spoločnosť tvorí technickú rezervu na ročné prerozdelenie z dôvodu, že ročné prerozdelenie poistného sa vykonáva za aktuálny rok až v nasledujúcom kalendárnom roku. Základom ročného prerozdelenia poistného je 95 % povinného poistného, ktoré sa skladá z: celkovej sumy poistného, ktorú je platiteľ poistného podľa § 11 ods. 1 písm. a) až e) a ods. 2 zákona č. 580/2004 povinný odvieť zdravotnej poisťovni podľa § 15 zákona č. 580/2004 za rozhodujúce obdobie, vrátane preddavkov na poistné a poistného vyčíslených zdravotnou poisťovňou podľa § 20 ods. 3 a 4 zákona č. 580/2004 za rozhodujúce obdobie (ďalej len "povinné poistné"), upraveného o sumu výsledku ročného zúčtovania poistného za rozhodujúce obdobie kalendárneho roka podľa evidencie zdravotnej poisťovne k 20. novembru kalendárneho roka nasledujúceho po rozhodujúcom období, ktorým je obdobie kalendárneho roka, za ktorý sa ročné prerozdelenie vykonáva. Celková suma z ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu sa vypočíta vynásobením počtu prepočítaných poistencov zdravotnej poisťovne štandardizovaným príjmom podľa § 27a ods. 4 zákona č. 580/2004 na jedného prepočítaného poistenca. Výsledkom ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu je rozdiel celkovej sumy z ročného prerozdelenia podľa § 27a ods. 5 zákona č. 580/2004 pre zdravotnú poisťovňu a základu ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu.

Upraveným výsledkom ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu je rozdiel výsledku ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu a súčtu výsledkov mesačných prerozdelení.

K 31. decembru 2017 Spoločnosť zaúčtovala technickú rezervu na ročné prerozdelenie povinného poistného za rok 2017 na základe skúseností z minulých období. Podkladom na výpočet technickej rezervy boli informácie a kvalifikované odhady o poistencoch a povinnom poistnom, vstupujúcich do mechanizmu ročného prerozdelenia, ktoré Spoločnosť mala k dispozícii ku dňu zostavenia účtovnej závierky.

Ostatné rezervy

Spoločnosť vykazuje aj rezervy na súčasné záväzky vyplývajúce z minulých udalostí, ak je pravdepodobné, že tieto záväzky bude musieť splniť.

a) Rezervy na súdne spory

Spoločnosť vykazuje rezervy na súdne spory. Pri tvorbe rezerv na riziká vyplývajúce zo súdnych sporov vychádzala z evidencie súdnych sporov. V evidencii súdnych sporov sú zachytené všetky súdne spory, o ktorých mala Spoločnosť ku dňu zostavenia účtovnej závierky vedomosť. Použité číselné údaje boli získané najmä zo súdnych spisov. Celková hodnota súdnych sporov (t.j. istina nároku, príslušenstvo nároku a odhad trov konania protistrany) bola znížená o tie nároky žalobcov, ktoré už sú zaúčtované v účtovníctve Spoločnosti ako záväzky alebo sú premlčané.

b) Krátkodobé rezervy

Spoločnosť vykazuje krátkodobú rezervu na nevyčerpané dovolenky zamestnancov, na nevyplatené odmeny zamestnancom (tzv. ročný bonus) vrátane zákonných sociálnych nákladov, na poplatok za nezamestnávanie zdravotne ťažko postihnutých, na overenie účtovnej závierky a na nevyfakturované dodávky.

7. Dňom uskutočnenia účtovného prípadu je deň, v ktorom dôjde k nadobudnutiu vlastníctva, alebo jeho zániku, nadobudnutiu práva k cudzím veciam, rozhodnutiu štátneho orgánu a vzniku pohľadávky a záväzku.

Dňom uskutočnenia účtovného prípadu pre vznik pohľadávky z verejného zdravotného poistenia je posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý bolo zdravotnej poisťovni vykázané poistné podľa zákona § 20 zákona č.580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov.

Dňom uskutočnenia účtovného prípadu pre záväzky z verejného zdravotného poistenia je deň ohlásenia poskytnutia zdravotnej starostlivosti, t.j. deň doručenia faktúry od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.

8. Spoločnosť na účtoch pohľadávok, záväzkov účtuje kurzové rozdiely vznikajúce v účtovníctve ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu z dôvodu inkasa pohľadávok, platby záväzkov so súvzťažným zápisom na ťarchu príslušného nákladového účtu alebo v prospech výnosového účtu. Kurzové rozdiely vznikajú aj ku dňu, ku ktorému Spoločnosť zostavuje účtovnú závierku. Všetky pohľadávky a záväzky evidované v cudzej mene Spoločnosť prepočítava referenčným výmenným kurzom Európskej centrálnej banky k 31.12.2017, s výnimkou poskytnutých alebo prijatých preddavkov v cudzej mene ktoré sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka neprepočítavajú.

Spoločnosť účtuje o odloženej dani pri dočasných rozdieloch medzi účtovnou hodnotou a daňovou hodnotou majetku a záväzkov. Odložená daň z príjmov sa účtuje ako odložený daňový záväzok alebo odložená daňová pohľadávka. Spoločnosť účtuje o odloženom daňovom záväzku, ktorý sa vzťahuje na zdaniteľné dočasné rozdiely a možno ho charakterizovať ako čiastku dane z príjmov k úhrade v budúcich obdobiach.

9. Spoločnosť účtuje o úrokových výnosoch z prijatých úrokov na bankových účtoch a termínovaných vkladoch Spoločnosti. Nákladové úroky sú účtované v súlade s podmienkami zakotvenými v Zmluve o poskytnutí termínovaného úveru Spoločnosti, ktoré je Spoločnosť povinná hradiť.

10. Spoločnosť tvorí opravné položky k dlhodobému hmotnému a nehmotnému majetku na základe zásady opatrnosti, ak je opodstatnené predpokladať, že nastalo zníženie hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Predpoklad zníženia hodnoty dlhodobého hmotného a nehmotného majetku je opodstatnený, ak nastala skutočnosť, ktorá je dôvodom na odhad zníženia budúcich ekonomických úžitkov z tohto majetku. Opravnú položku spoločnosť účtuje v sume opodstatneného predpokladu zníženia hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka spoločnosť posudzuje opodstatnenosť účtovania tvorby opravnej položky a trvanie opodstatnenosti existencie a sumy už vytvorených opravných položiek k dlhodobému hmotnému a nehmotnému majetku.

Spoločnosť k 31. decembru 2017 prehodnotila výšku opravných položiek k jednotlivým triedam dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, výsledkom čoho je výška opravných položiek prezentovaná v článku III odsek 2 poznámok k účtovnej závierke.

Článok III
VÝZNAMNÉ POLOŽKY UVEDENÉ V SÚVAHE
A VÝKAZE ZISKOV A STRÁT

1. Poistné v členení podľa tabuľky

Položka	verejné zdravotné poistenie					
	Slovenská republika		EÚ		tretie krajiny	
	a	b	a	b	a	b
Poistné v hrubej výške	1 276 908 349	1 202 966 668	0	0	0	0
Prijaté poistné v hrubej výške	1 251 266 489	1 183 343 161	0	0	0	0
Náklady na poistné plnenie v hrubej výške	998 224 943	976 141 278	0	0	0	0
Prevádzkové náklady	40 954 008	37 743 813	0	0	0	0
Počet poistencov	1 436 225	1 423 771	0	0	0	0

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/1 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

V stĺpcoch s označením „a“ sa vykazuje stav na konci bežného účtovného obdobia a v stĺpcoch s označením „b“ stav na konci bezprostredne predchádzajúceho obdobia

2. Hmotný a nehmotný majetok

Hmotný majetok v eurách	Pozemky	Stavby	Stroje a zariadenia	Umelecké diela a zbierky	Predmety z drahých kovov	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	Dopravné prostriedky	Drobný dlhodobý hmotný majetok	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	Dlhodobý hmotný majetok spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
Prvotné ocenenie												
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	1 206 546	4 591 209	4 088 283	0	0	21 192	1 512 483	236 797	0	26 034	0	11 682 544
Prírastky	0	214 190	384 283	0	0	0	57 990	0	0	630 429	0	1 286 892
Úbytky	-1 125 274	-2 157 604	-401 774	0	0	0	-24 264	-68 805	0	-656 463	0	-4 434 184
Rozdiel z precenenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci bežného účtovného obdobia	81 272	2 647 795	4 070 792	0	0	21 192	1 546 209	167 992	0	0	0	8 535 252
Oprávky												
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	2 593 365	3 201 907	0	0	19 729	937 560	236 797	0	0	0	6 989 358
Prírastky	0	84 335	335 375	0	0	1 391	325 167	0	0	0	0	746 268
Úbytky	0	-1 002 476	-401 774	0	0	0	-24 264	-68 805	0	0	0	-1 497 319
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	1 675 224	3 135 508	0	0	21 120	1 238 463	167 992	0	0	0	6 238 307
Opravné položky												
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	1 202 882	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 202 882
Tvorba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Použitie	0	-1 202 882	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1 202 882
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota												
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	1 206 546	794 962	886 376	0	0	1 463	574 923	0	0	26 034	0	3 490 304
Stav na konci bežného účtovného obdobia	81 272	972 571	935 284	0	0	72	307 746	0	0	0	0	2 296 945

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/3 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.

Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2017

Nehmotný majetok v eurách	Goodwill	Softvér	Obstaranie nehmotného majetku	Ochranná známka	Know how	Poistný kmeň	Drobný dlhodobý nehmotný majetok	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	Dlhodobý nehmotný majetok spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
Prvotné ocenenie										
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	20 407 967	242 255	10 996 641	15 463 177	484 725 294	0	0	0	531 835 334
Prírastky	0	3 311 457	3 283 702	0	0	0	0	0	0	6 595 159
Úbytky	0	-1 031 835	-3 311 457	0	0	0	0	0	0	-4 343 292
Rozdiel z precenenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	22 687 589	214 500	10 996 641	15 463 177	484 725 294	0	0	0	534 087 201
Oprávky										
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	18 517 170	0	10 996 641	15 463 177	101 792 312	0	0	0	146 769 300
Prírastky	0	3 827 496	0	0	0	14 541 759	0	0	0	18 369 255
Úbytky	0	-1 031 835	0	0	0	0	0	0	0	-1 031 835
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	21 312 831	0	10 996 641	15 463 177	116 334 071	0	0	0	164 106 720
Opravné položky										
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	0	0	0	0	84 903 924	0	0	0	84 903 924
Tvorba	0	0	0	0	0	7 127 747	0	0	0	7 127 747
Použitie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	0	0	0	0	92 031 671	0	0	0	92 031 671
Zostatková hodnota										
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	1 890 797	242 255	0	0	298 029 058	0	0	0	300 162 110
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	1 374 758	214 500	0	0	276 359 552	0	0	0	277 948 810

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

3. Splatná daň z príjmov

Spoločnosť v roku 2017 zaúčtovala daň z príjmov, ktorá bola vypočítaná zo základu vyplývajúceho z výsledku hospodárenia pred zdanením a upravená o pripočítateľné a odpočítateľné položky z titulu trvalých a dočasných úprav daňového základu pri sadzbe 21 %.

Splatná daň z príjmov	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Výsledok hospodárenia pred zdanením	28 958 685	24 773 936
Daňovo neuznané náklady	224 782 413	218 927 311
Daňovo neuznané výnosy	182 751 915	193 183 504
Základ dane spolu	70 989 183	50 517 743
Sadzba dane	21%	22%
Splatná daň spolu	14 907 728	11 113 903

Odložená daň z príjmov

Odložená daň z príjmu vyplýva z:

- rozdielov medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- možnosti umorovať daňovú stratu v budúcnosti, pod ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti.

Odložená daňová pohľadávka sa účtuje iba do takej výšky, do akej je pravdepodobné, že bude možné dočasné rozdiely vyrovnať voči budúcemu základu dane. Pri výpočte odloženej dane sa použije sadzba dane z príjmov, o ktorej sa predpokladá, že bude platiť v čase vyrovňania odloženej dane.

Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov a ich daňovou základňou	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
- technická rezerva na prerozdelenie	-6 060 213	0
- opravná položka k dlhodobému majetku	-92 031 671	-86 106 806
- rezerva na bonusy	-4 183 576	-2 001 632
Spolu	-102 275 460	-88 108 438
sadzba dane	21 %	21 %
Odložená daňová pohľadávka /záväzok	21 477 847	18 502 772

4. Pohľadávky a záväzky v členení podľa zostatkovej doby splatnosti

Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	264 181 968	230 972 835
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti od jedného roka do päť rokov vrátane	4 162 883	4 155 960
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov	0	0
Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti spolu	268 344 851	235 128 795

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/5 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Záväzky podľa zostatkovej doby splatnosti v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	111 227 807	85 417 225
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti od jedného roka do päť rokov vrátane	59 477 273	76 168 454
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov	19 755 682	34 898 397
Záväzky podľa zostatkovej doby splatnosti spolu	190 460 762	196 484 076

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/6 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

K záväzkom podľa zostatkovej doby splatnosti vid' Článok VII, bod č. 9. Udalosti po súvahovom dni. Na riadku 99 súvahy Spoločnosť vykazuje nesplatenú časť záväzku voči akcionárom spoločnosti z titulu rozdelenia hospodárskeho výsledku za rok 2009.

5. Odpis pohľadávok

Spoločnosť k 31. decembru 2017 odpísala pohľadávky a záväzky z evidencie účtovníctva Spoločnosti, vplyv na výsledok hospodárenia je nasledovný:

Odpis pohľadávok a záväzkov v eurách	Náklady	Výnosy	Rozpustenie vytvorených opravných položiek	Vplyv na výsledok hospodárenia
a	b	c	d	e
pohľadávky z verejného zdravotného poistenia voči poisteným	4 509 126	87 450	3 883 873	-537 803
pohľadávky z verejného zdravotného poistenia voči Úradu pre dohľad nad zdravotným poistením	0	12 929	0	12 929
pohľadávky z verejného zdravotného poistenia voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti	50 726	0	50 726	0
Odpis pohľadávok a záväzkov spolu	4 559 852	100 379	3 934 599	-524 874

Náklady na odpis pohľadávok z verejného zdravotného poistenia voči poisteným Spoločnosť vykázala na riadku 18 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických nákladov.

Výnosy z odpisu pohľadávok z verejného zdravotného poistenia voči poisteným Spoločnosť vykázala na riadku 4 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických výnosov a predstavovali odpis premlčaných prijatých platieb.

Výnosy z odpisu pohľadávok z verejného zdravotného poistenia voči Úradu pre dohľad nad zdravotným poistením Spoločnosť vykázala na riadku 36 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných výnosov a predstavovali odpis premlčaných prijatých platieb.

Náklady na odpis pohľadávok z verejného zdravotného poistenia voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti Spoločnosť vykázala na riadku 37 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných nákladov.

6. Technické rezervy (r. 67 súvahy)

Technické rezervy v eurách	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Rozpustenie nepoužitej rezervy	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e	f
Technická rezerva na poistné plnenie z toho:	101 711 958	92 433 201	-90 657 983	-2 524 275	100 962 901
- technické rezervy na liečbu na území Slovenskej republiky	81 348 676	82 722 481	-78 170 796	-2 524 275	83 376 086
- technické rezervy na schválenú zdravotnú starostlivosť – liečba v cudzine	6 578 078	4 557 212	-6 578 078	0	4 557 212
- technické rezervy na výkony pre poistencov v zozname čakajúcich na poskytnutie zdravotnej starostlivosti	13 785 204	5 153 508	-5 909 109	0	13 029 603
Technická rezerva na ročné prerozdelenie	0	6 060 213	0	0	6 060 213
Technické rezervy spolu	101 711 958	98 493 414	-90 657 983	-2 524 275	107 023 114

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/8 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

V roku 2016 Spoločnosť nevytvorila technickú rezervu na ročné prerozdelenie povinného poistného za rok 2016 nakoľko Spoločnosť nedisponovala informáciami, na základe ktorých by vedela spoľahlivo odhadnúť jej výšku a možná chyba odhadu tohto výsledku by bola vyššia ako absolútna výška doplatku z ročného prerozdeľovania voči celkovým nákladom.

V roku 2017 Spoločnosť vytvorila technickú rezervu na ročné prerozdeľovanie za rok 2017 vo výške 6 060 213 €. Podkladom na výpočet technickej rezervy boli informácie a kvalifikované odhady o poistencoch a povinnom poistnom vstupujúcich do mechanizmu ročného prerozdeľovania, ktoré Spoločnosť mala k dispozícii ku dňu zostavenia účtovnej závierky.

7. Rezervy a opravné položky

Rezervy v eurách	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e
Krátkodobé rezervy				
nevyčerpaná dovolenka	725 930	660 939	-579 800	807 069
bonusy	2 001 632	4 183 576	-2 001 632	4 183 576
auditorské služby	66 000	60 000	-66 000	60 000
nevyfakturovaná dodávka	9 670	33 413	-43 083	0
Dlhodobé rezervy				
rezerva k súdnym sporom	777 656	25 062	-41 274	761 444
Rezervy spolu	3 580 888	4 962 990	-2 731 789	5 812 089

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/9 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Krátkodobé rezervy sú v súvahe vykázané na riadku 99 ako časť ostatných záväzkov.

Opravné položky k pohľadávkam v eurách	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e
Opravné položky k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia	89 551 156	29 434 773	-2 200 753	116 785 176
Opravné položky k ostatným pohľadávkam	40 793	446	0	41 239
Opravné položky k pohľadávkam spolu	89 591 949	29 435 219	-2 200 753	116 826 415

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/10 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

8. Ostatné aktíva a pasíva, ostatné prevádzkové a mimoriadne výnosy a náklady**Ostatné pohľadávky (r. 33 súvahy)**

Ostatné pohľadávky v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/ Úbytok
a	b	c	d
Ostatné pohľadávky:	21 838 435	18 677 208	3 161 227
odberatelia	49 656	49 621	35
poskytnuté preddavky	287 037	110 179	176 858
odložená daňová pohľadávka	21 477 847	18 502 772	2 975 075
daňová pohľadávka	1 009	581	428
pohľadávka voči zamestnancom	8 197	8 034	163
ostatné pohľadávky	14 689	6 021	8 668
Pohľadávky celkom po lehote splatnosti v členení:			
do 30 dní vrátane	11 961	10 366	1 595
od 31 do 60 dní vrátane	1 306	707	599
od 61 do 90 dní vrátane	1 182	101	1 081
od 91 do 180 dní vrátane	657	304	353
od 181 do 360 dní vrátane	6	33	-27
od 361 dní a viac dní	41 070	40 691	379

Pohľadávky sú vykázané v brutto hodnote.

Pokladničné hodnoty a bankové účty (r. 47 súvahy)

Pokladničné hodnoty a bankové účty v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Pokladničná hotovosť	4 926	7 319
Ceniny	5 542	1 386
Peniaze na ceste	113 198	97 967
Bankové účty	103 702 055	63 986 663
Pokladničné hodnoty a bankové účty spolu	103 825 721	64 093 335

Účty časového rozlíšenia – aktíva (r. 51 súvahy)

Účty časového rozlíšenia – aktíva v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Poplatky - príspevok na činnosť ÚDZS	4 581 852	4 436 855
Poplatky - príspevok na Národný zdravotnícky informačný systém	3 054 568	4 042 468
Nájomné	10 847	10 892
Nábor poistencov	2 719 292	4 448 920
Príjmy budúcich období	2 362	4 891
Ostatné	532 381	498 873
Účty časového rozlíšenia spolu	10 901 302	13 442 899

Ostatné záväzky (r. 99 súvahy)

Ostatné záväzky v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/ Úbytok
a	b	c	d
Ostatné záväzky:	33 933 962	45 522 908	-11 588 946
záväzky voči akcionárovi	19 755 682	34 898 397	-15 142 715
záväzky voči dodávateľom	2 116 191	1 672 076	444 115
záväzky voči zamestnancom	766 204	1 782 143	-1 015 939
záväzky zo sociálneho a zdravotného poistenia	540 852	777 151	-236 299
sociálny fond	49 606	63 324	-13 718
krátkodobé rezervy	5 050 645	2 803 232	2 247 413
záväzky z daní	5 530 243	3 342 769	2 187 474
ostatné záväzky	124 539	183 816	-59 277
Záväzky celkom po lehote splatnosti v členení:			
do 30 dní vrátane	80 302	9 183	71 119
od 31 do 60 dní vrátane	4 550	3 009	1 541
od 61 do 90 dní vrátane	15 169	11 340	3 829
od 91 do 180 dní vrátane	24 211	11 156	13 055
od 181 do 360 dní vrátane	30 182	10 058	20 124
od 361 dní a viac dní	32 972	9 090	23 882

Na riadku 99 Spoločnosť vykazuje nesplatenú časť záväzku voči akcionárom Spoločnosti z titulu rozdelenia hospodárskeho výsledku za rok 2009.

Účty časového rozlíšenia – pasíva (r. 105 súvahy)

Účty časového rozlíšenia – pasíva v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobía	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Ostatné	2 172	58 866
Účty časového rozlíšenia spolu	2 172	58 866

Ostatné technické výnosy (r. 4 výkazu ziskov a strát)

Ostatné technické výnosy v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Úroky	15 392	10 888
Refakturácia zdravotnej starostlivosti poskytnutá poistencom EU	8 621 349	8 273 996
Predpis sankcií k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia	2 221 129	1 477 771
Predpis regresu	1 840 551	1 757 050
Výnosy z prerozdelenia	341 367	2 603 287
Použitie opravných položiek k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia	2 200 753	9 463 700
Odpis záväzkov z verejného zdravotného poistenia voči poisteným (vid'. poznámku 5 v článku III)	87 450	107 838
Ostatné technické výnosy	71 264	44 626
Ostatné technické výnosy spolu	15 399 255	23 739 156

Ostatné výnosy (r. 36 výkazu ziskov a strát)

Ostatné výnosy v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Použitie rezerv vytvorených na správnu činnosť	2 581 433	3 020 977
Použitie rezerv vytvorených k súdnym sporom	41 274	30 239
Použitie rezerv vytvorených na služby	66 000	88 800
Použitie opravnej položky k majetku	1 202 882	0
Výnosy z predaného majetku	1 102 183	4 087 346
Ostatné výnosy	73 736	44 157
Ostatné výnosy spolu	5 067 508	7 271 519

Ostatné technické náklady (r. 18 výkazu ziskov a strát)

Ostatné technické náklady v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Náklady na prerozdelenie poistného	126 088 256	115 170 699
Tvorba opravných položiek k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia	29 434 773	26 807 060
Príspevok na činnosť ÚDZS	4 436 855	4 255 291
Príspevok na činnosť operačných stredísk	3 563 662	3 450 887
Príspevok na Národný zdravotnícky informačný systém	4 042 468	3 877 043
Poskytnutá zdravotná starostlivosť poistencom EU na Slovensku	10 401 810	9 071 325
Odpis pohľadávok z verejného zdravotného poistenia (viď. poznámku 5 v článku III)	4 509 126	3 013 008
Penále, pokuty	22 650	48 282
Súdne poplatky, trovy exekúcie	520 152	320 360
Úroky	3 060 234	3 876 743
Ostatné technické náklady	-8 042	-628 778
Ostatné technické náklady spolu	186 071 944	169 261 920

Ostatné náklady (r. 37 výkazu ziskov a strát)

Ostatné náklady v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Náklady na tvorbu rezerv prevádzkovej činnosti	4 844 515	2 667 236
Náklady na tvorbu rezerv na súdne spory	25 063	54 411
Náklady na tvorbu rezerv na služby	60 000	75 670
Odpis dlhodobého majetku	18 453 591	17 715 584
Zostatková cena vyradeného dlhodobého majetku	2 280 402	4 033 742
Tvorba opravnej položky k majetku	7 127 747	446 048
Ostatné náklady	1 525 279	33 506
Ostatné náklady spolu	34 316 597	25 026 197

Odpis dlhodobého majetku zahŕňa odpis poistného kmeňa v celkovej sume 14 541 759 €. Na základe analýzy budúcich diskontovaných peňažných tokov Spoločnosť v roku 2017 zaúčtovala znehodnotenie vo výške 7 127 747 €. Zostatková hodnota poistného kmeňa k 31.12.2017 predstavuje 276 359 552 €.

9. Použitie zisku alebo straty za minulé účtovné obdobie

Použitie zisku alebo úhrada straty za minulé účtovné obdobie a návrh na použitie zisku bežného účtovného obdobia		
Názov položky	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Bežné účtovné obdobie
a	b	c
Účtovný zisk	12 763 736	17 023 109
Rozdelenie účtovného zisku		
prídel do zákonného rezervného fondu	0	0
prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0	0
prídel do sociálneho fondu	0	0
prídel na zvýšenie základného imania	0	0
úhrada straty minulých období	0	0
prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	12 763 736	17 023 109
výplata podielu na zisku spoločníkom a členom	0	0
iné	0	0
Rozdelenie účtovného zisku spolu	12 763 736	17 023 109
Účtovná strata	0	0
Vysporiadanie účtovnej straty		
zo zákonného rezervného fondu	0	0
zo štatutárnych a ostatných fondov	0	0
z nerozdeleného zisku minulých rokov	0	0
úhrada straty spoločníkmi	0	0
prevod do neuhradenej straty minulých rokov	0	0
iné	0	0
Vysporiadanie účtovnej straty spolu	0	0

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/13 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

10. Úrokové výnosy a úrokové náklady

Úroky v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Výnosové úroky	15 392	10 888
Výnosové úroky spolu	15 392	10 888
Nákladové úroky	3 060 234	3 876 743
Nákladové úroky spolu	3 060 234	3 876 743

Úrokové výnosy sú vykázané v riadku 4 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických výnosov a úrokové náklady na riadku 18 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických nákladov.

Spoločnosť v roku 2011, po predchádzajúcom súhlase Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, prijala dlhodobý zabezpečený syndikovaný termínovaný úver vo výške 179 500 000 € a 31. decembra 2013 následne prijala dodatočný úver vo výške 87 404 762 €. V súlade s podmienkami zakotvenými v Zmluve o poskytnutí termínovaného úveru Spoločnosť v roku 2017 uhradila nákladové úroky v sume 3 060 234 €. Zostatok termínovaného úveru k 31. decembru 2017 predstavoval 76 090 909 €, z čoho 16 613 636 € je splatných do 1 roka.

11. Správna réžia (r. 17 výkazu ziskov a strát)

Správna réžia v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Osobné náklady	22 477 003	21 634 326
Výpočtová technika a služby IT	4 271 021	3 686 450
Náklady na ostatné služby	2 771 911	3 268 002
Náklady na poradenské služby	2 600 275	951 536
Výkony pôšt a telekomunikácií	2 484 451	2 393 717
Marketingové náklady - reklama	2 051 577	1 805 445
Nájomné budov a objektov	1 379 456	1 343 351
Odpisy	661 933	567 191
Spotreba materiálu	455 003	392 805
Náklady na pracovné cesty	313 281	229 603
Náklady na stravovanie	307 494	284 473
Náklady na právne poradenstvo	259 096	339 894
Náklady na reprezentáciu	191 973	165 454
Ostatné poplatky	187 567	167 234
Spotreba energie	129 173	163 377
Náklady na školenia	126 603	87 945
Náklady na opravy a údržbu	102 223	101 968
Náklady na audit	97 656	128 417
Poskytnuté členské príspevky	50 906	0
Náklady na poistenie majetku	35 406	32 625
Správna réžia spolu	40 954 008	37 743 813

Okrem služby auditu účtovnej závierky, audítor poskytol aj previerku správnosti výpočtu kalkulácie základu dane.

Správne náklady v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Prevádzkové náklady celkom, z toho:	40 954 008	37 743 813
osobné náklady a odmeny	5 053 672	6 718 635
mzdové náklady	12 089 806	10 319 266
sociálne poistenie a zdravotné poistenie	5 031 799	4 288 318
Náklady voči audítorovi/audítorskej spoločnosti a z toho:	110 256	128 417
overenie účtovnej závierky	97 320	96 000
uist'ovacie audítorské služby s výnimkou overenia účtovnej závierky	0	0
daňové poradenstvo	12 600	30 600
ostatné neaudítorské služby	336	1 817

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/14 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Odmeny/ Požitky v eurách	Členovia štatutárnych/riadiacich orgánov		Členovia dozorných orgánov	
	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	d	e
Požitky po skončení zamestnania	0	0	0	0
Požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru	0	0	0	0
Krátkodobé zamestnanecké požitky	36 000	36 000	20 225	26 400
Ostatné dlhodobé požitky	0	0	0	0
Platby na základe podielov	0	0	0	0
Odmeny/požitky spolu	36 000	36 000	20 225	26 400

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/15 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

12. Sociálny fond

Tvorba a členenie sociálneho fondu		
Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Začiatkový stav sociálneho fondu	63 324	55 248
tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	117 202	123 137
tvorba sociálneho fondu zo zisku	0	0
ostatná tvorba sociálneho fondu	20 000	0
Tvorba sociálneho fondu spolu	137 202	123 137
Čerpanie sociálneho fondu	150 920	115 061
Konečný zostatok sociálneho fondu	49 606	63 324

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/16 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Sociálny fond je vykázaný na riadku 99 ako časť ostatných záväzkov.

Článok IV PODSÚVAHA

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Zdravotné pomôcky obstarané a zapožičané poistencom	692 004	603 095
Drobný hmotný majetok účtovaný do spotreby materiálu	2 175 936	2 032 421
Drobný nehmotný majetok účtovaný priamo do nákladov	625 088	625 088
Premišaný záväzok	730 417	730 417
Sporové konania	327 987	333 897
Predpokladané náklady na úhradu za plánovanú zdravotnú starostlivosť pre poistencov zaradených v zoznamoch do dvoch mesiacov od dňa zaradenia	3 054 067	2 935 786
Odpísané pohľadávky a záväzky z verejného zdravotného poistenia	41 898 864	40 081 677

Článok V

1. Spoločnosť vykonáva svoju činnosť v rámci celého Slovenska. Sídli v Bratislave, podporné a servisné centrum je v Nitre, činnosť v regiónoch koordinujú krajské pobočky. Ich sídlami sú Bratislava, Nitra, Trnava, Trenčín, Zvolen, Žilina, Košice a Prešov. Spoločnosť má celkovo 74 pobočiek.

2. Výsledok hospodárenia bežného obdobia

Výsledok hospodárenia	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
náklady verejného zdravotného poistenia	1 187 296 866	1 141 526 455
výnosy verejného zdravotného poistenia	1 292 292 212	1 226 694 936
Výsledok hospodárenia – zisk verejného zdravotného poistenia	104 995 346	85 168 481
náklady prevádzkovej činnosti	93 072 478	79 698 148
výnosy prevádzkovej činnosti	5 100 241	7 293 403
Výsledok hospodárenia - strata prevádzkovej činnosti	-87 972 237	-72 404 745
Výsledok hospodárenia celkom – zisk	17 023 109	12 763 736

3. Transakcie s blízkymi osobami

Akcionár HICEE B.V. je súčasťou skupiny, ktorej konečným akcionárom je spoločnosť PENTA INVESTMENT Limited. Spoločnosť realizovala transakcie s niektorými spoločnosťami skupiny PENTA INVESTMENT Limited.

Informácie o transakciách s blízkymi osobami	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/Úbytok
a	b	c	d
Nákupy alebo predaje tovaru, nehnuteľností a iného majetku	296 019	32 397	263 622
Poskytovanie alebo prijímanie služieb	6 062 650	4 071 897	1 990 753
Finančný prenájom		0	0
Prevody výskumu a vývoja, prevody podľa licenčných zmlúv		0	0
Prevody podľa finančných dohôd vrátane úverov a vkladov do vlastného imania		0	0
Vysporiadanie záväzkov v mene účtovnej jednotky alebo účtovnou jednotkou v mene blízkej osoby		0	0
Transakcie za poskytnutú zdravotnú starostlivosť	82 883 307	77 812 470	5 070 837
Transakcie s blízkymi osobami spolu	89 241 976	81 916 764	7 325 212

Pozn.: Vzorová tabuľka č.V/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Článok VI ZMENY VO VLASTNOM IMANÍ

K 31. decembru 2017 a k 31. decembru 2016 základné imanie Spoločnosti zapísané v obchodnom registri pozostávalo zo zaknihovaných kmeňových akcií v nasledovnej štruktúre:

- 135 ks v menovitej hodnote jednej akcie 33 194 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 15 275 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 14 256 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 10 183 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 7 493 377€,
- 1 ks v menovitej hodnote 7 199 519 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 384 276 €,
- 136 ks v menovitej hodnote jednej akcie 100 000 €,
- 4 ks v menovitej hodnote 100 481 €.

Prehľad pohybu vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcej tabuľke v eurách:

Vlastné imanie	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Zvýšenie	Povinný prídel	Iné zvýšenie	Zníženie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e	f	g
Základné imanie	33 600 000	0	0	0	0	33 600 000
Emisné ážio	0	0	0	0	0	0
Rezervné fondy	189 522 038	0	0	0	0	189 522 038
Ostatné fondy tvorené zo zisku	0	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	22 889	0	0	0	0	22 889
Oceňovacie rozdiely nezahrnuté do výsledku hospodárenia	0	0	0	0	0	0
Nerozdelený zisk	0	12 763 736	0	0	0	12 763 736
Neuhrazená strata	0	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	12 763 736	17 023 109	0	0	-12 763 736	17 023 109
Dividendy	0	0	0	0	0	0
Vlastné imanie spolu	235 908 663	29 786 845	0	0	-12 763 736	252 931 772

Pozn.: Vzorová tabuľka č.V/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Článok VII

INFORMÁCIE O POHLÁDÁVKACH, ZÁVÄZKOCH, NÁKLADOCH, VÝNOSOCH, PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

1. Pohľadávky a záväzky

Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/Úbytok
a	b	c	d
Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia voči poisteným z toho:	227 076 628	200 043 418	27 033 210
Istina a sankcie	239 306 853	216 563 459	22 743 394
pohľadávky z ročného zúčtovania	-12 230 225	-16 520 041	4 289 816
Pohľadávky voči inej zdravotnej poisťovni z toho:	0	0	0
z prerozdeľovania poistného bežného roka	0	0	0
Pohľadávky voči UDZS	12 688 761	10 941 932	1 746 829
Pohľadávky voči poskytovateľom	6 741 027	5 466 237	1 274 790
Pohľadávky voči MZ SR	0	0	0
Ostatné pohľadávky	0	0	0
Pohľadávky celkom po lehote splatnosti v členení:			
do 30 dní vrátane	1 321 719	-445 716	1 767 435
od 31 do 60 dní vrátane	6 087 966	4 693 840	1 394 126
od 61 do 90 dní vrátane	3 506 492	4 456 463	-949 971
od 91 do 180 dní vrátane	8 875 258	7 056 852	1 818 406
od 181 do 360 dní vrátane	14 386 823	12 078 078	2 308 745
od 361 dní a viac dní	126 184 350	113 589 123	12 595 227

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/1 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Veková štruktúra pohľadávok je vykázaná bez odhadov a opravných položiek k pohľadávkam. Pohľadávky sú vykázané v brutto hodnote.

Závazky z verejného zdravotného poistenia v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/Úbytok
a	b	c	d
Závazky z verejného zdravotného poistenia voči poisteným	9 563 623	7 298 547	2 265 076
Závazky voči UDZS z toho:	7 561 053	5 090 546	2 470 507
závazky z poskytnutých preddavkov od UDZS	0	0	0
Závazky voči poskytovateľom	36 989 956	26 749 447	10 240 509
Ostatné záväzky	26 321 259	19 118 083	7 203 176
Závazky celkom po lehote splatnosti v členení			
do 30 dní vrátane	940 306	521 347	418 959
od 31 do 60 dní vrátane	549 977	325 580	224 397
od 61 do 90 dní vrátane	347 655	256 489	91 166
od 91 do 180 dní vrátane	763 050	669 807	93 243
od 181 do 360 dní vrátane	1 225 227	944 607	280 620
od 361 dní a viac dní	5 687 722	4 648 140	1 039 582

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

2. Predpísané poistné

Predpísané poistné v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Preddavky za zamestnancov a za zamestnávateľa vrátane zmeny stavu odhadných položiek	848 055 733	755 940 326
Preddavky za samostatne zárobkovo činné osoby vrátane zmeny stavu odhadných položiek	48 309 526	45 160 234
Preddavky za ostatných platiteľov vrátane zmeny stavu odhadných položiek	40 919 042	36 128 734
Ročné zúčtovanie zamestnávateľov s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	-28 515 827	-32 884 566
Ročné zúčtovanie zamestnancov s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	0	0
Ročné zúčtovanie samostatne zárobkovo činných osôb s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	6 127 584	7 164 802
Ročné zúčtovanie ostatných platiteľov s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	-7 078 453	-4 539 868
Preddavky za štát vrátane ročného zúčtovania a zmeny stavu odhadných položiek	369 090 744	395 997 006

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/3 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

3. Predpísané poistné v hrubej výške

Poistné v eurách	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
	Pred prerozdelením	Po prerozdelení	Pred prerozdelením	Po prerozdelení
a	b	c	d	e
Predpísané poistné v hrubej výške	1 276 908 349	1 145 101 247	1 202 966 668	1 090 399 256
Podiel na ročnom úhrne poistného (v %) *	3,73%	x	3,73%	x
Podiel na ročnom úhrne poistného v eurách	47 221 967	x	44 352 994	x

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/4 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

*§ 6a ods. 1 Zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov. Informácie o čerpaní výdavkov na prevádzkové činnosti sú uvedené v bode 5 tohto článku.

4. Štruktúra platiteľov poistného

Štruktúra platiteľov poistného	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie		
	Počet poistencov	Prírastok/ Úbytok	Poistné	Počet poistencov	Prírastok/ Úbytok	Poistné
a	b	c	d	e	f	g
Zamestnanci	0	0	0	0	0	0
SZČO	91 886	2 790	54 437 110	89 096	1 029	52 325 036
Zamestnávateľ	538 190	1 000	819 539 906	537 190	22 639	723 055 760
Štát	834 352	-33 009	369 090 744	867 361	-17 675	395 997 006
Iní platitelia	44 502	1 713	33 840 589	42 789	33	31 588 866
Počet poistencov spolu	1 508 930	-27 506	x	1 536 436	6 026	x

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/5 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Štruktúra platiteľov poistného zohľadňuje počty všetkých platiteľských kategórií, ktoré poistenci majú evidované.

5. Výdavky na prevádzkové činnosti

Zákon č. 581/2004 Z. z. upravuje v § 6a výšku výdavkov, ktoré môže v kalendárnom roku zdravotná poisťovňa vynaložiť na prevádzkové činnosti. Prehľad o použití zdrojov na prevádzkové výdavky zdravotnej poisťovne je uvedený v tabuľke:

č. r.	Ukazovateľ	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
1	Preddavky na poistné splatné v príslušnom kalendárnom roku (r.1a-r.1b+r.1c), z toho:	1 292 492 266	1 212 086 169
1a	január až december 2017	1 301 393 600	1 215 115 538
1b	december 2017	84 973 672	72 650 367
1c	december 2016	76 072 338	69 620 998
2	Nedoplatky z ročného zúčtovania poistného splatné v príslušnom kalendárnom roku		
3	Úroky z omeškania splatné v príslušnom roku		
4	Preplatky z ročného zúčtovania poistného splatné v príslušnom kalendárnom roku	26 487 789	22 997 869
5	Ročný úhrn poistného pred prerozdeľovaním poistného za príslušný kalendárny rok (r.1+r.2+r.3-r.4)	1 266 004 477	1 189 088 300
6	Objem zákonom danej výšky výdavkov na prevádzkové činnosti poisťovne v zmysle § 6a zákona 581/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov	47 221 967	44 352 994
7	Skutočná výška výdavkov na prevádzkové činnosti	44 958 956	39 190 351
8	Rozdiel medzi zákonom danou výškou prostriedkov na prevádzkové činnosti a použitím výdavkov na prevádzkové činnosti (r.6-r.7)	2 263 011	5 162 643
9	Použitie prostriedkov z iných zdrojov	1 090 000	0
Počet poistencov zdravotnej poisťovne bežné účtovné obdobie		1 435 226	1 423 040
Limit výdavkov na prevádzkové činnosti poisťovne v zmysle § 6a zákona 581/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov		3,73 %	3,73 %
Reálne plnenie limitu výdavkov v %		3,55 %	3,30 %

Spoločnosť k 31. decembru 2017 dodržala platné zákonné obmedzenie vzťahujúce sa na použitie výdavkov prevádzkovej činnosti zdravotnej poisťovne. Zdravotná poisťovňa nevyužila 2 263 011 € na výdavky na prevádzkové činnosti zákonom stanovenej výšky výdavkov v zmysle planého znenia § 6a zákona 581/2004 Z. z.

6. Náklady na zdravotnú starostlivosť (r. 6 výkazu ziskov a strát)

Náklady na zdravotnú starostlivosť v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
náklady na lieky	202 873 032	203 042 304
náklady na zdravotnícke pomôcky	25 621 829	25 789 017
náklady na všeobecnú ambulantnú starostlivosť	62 556 391	59 677 434
náklady na špecializovanú ambulantnú starostlivosť	222 949 332	208 550 352
náklady na ústavnú zdravotnú starostlivosť	292 270 554	284 464 493
náklady na zdravotnú starostlivosť poistencov členského štátu EÚ	0	0
ostatné náklady	192 702 862	201 110 611
Náklady na zdravotnú starostlivosť spolu	998 974 000	982 634 211

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/6 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

7. Celkové príjmy a výdavky

Celkové príjmy a výdavky v eurách	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
	zdravotná starostlivosť	prevádzková činnosť	zdravotná starostlivosť	prevádzková činnosť
a	b	c	d	e
Celkové príjmy po prerozdelení	1 133 291 617	9 531 752	1 071 006 314	13 400 196
Celkové výdavky	994 424 060	108 666 923	996 015 760	105 120 019

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/7 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

8. Ostatné finančné povinnosti

Okrem vyššie uvedených skutočností nemá Spoločnosť žiadne ďalšie významné záväzky ani iné finančné povinnosti, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a nie sú uvedené v tejto účtovnej závierke.

9. Udalosti po súvahovom dni

Spoločnosť v januári 2018, po predchádzajúcom súhlase Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, prijala nový dlhodobý zabezpečený syndikovaný termínovaný úver vo výške 92 500 000 €, ktorý Spoločnosť použila na refinancovanie existujúceho termínovaného úveru vo výške 76 278 473,18 € a na čiastočnú úhradu existujúceho záväzku voči akcionárovi vo výške 16 221 526,82 €.

Po 31. decembri 2017 a do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali ďalšie žiadne také udalosti, ktoré by významným spôsobom ovplyvnili aktíva a pasíva, okrem tých, ktoré sú uvedené vyššie a ktoré sú výsledkom bežnej činnosti.



www.dovera.sk