



Výročná správa 2017





Úvod

Nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ, založená v roku 2007 je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb na lokálnej, ale i regionálnej úrovni mesta Prievidza. Svoju činnosť zameriava na poskytovanie všeobecne prospešných sociálnych služieb. Prevádzkuje komunitné centrum zamerané na poskytovanie odborných činností 305 znevýhodneným rodinám, ktoré vhodným umiestnením a poskytovaním sociálnych služieb napĺňa poslanie komunitnej práce a to preventívne pôsobiť na sociálne znevýhodnené skupiny obyvateľstva, ako aj na obyvateľov ohrozených sociálnym vylúčením a tým predchádzať vzniku krízových situácií. Popri práci s deťmi a mládežou ohrozenou sociálnym vylúčením, ako i s celou rodinou, orientuje pozornosť aj na zvyšovanie vzdelanostnej úrovne svojich zamestnancov a dobrovoľníkov. Cieľom neziskovej organizácie SPOKOJNOSŤ je tiež poskytovať účinnú podporu najmä v oblasti dodržiavania základných ľudských práv minoritných skupín ako aj v oblasti vytvárania prointegračnej klímy v spoločnosti. Za tým účelom spolupracujeme s mimovládnymi organizáciami, s orgánmi štátnej správy, záujmovej a miestnej samosprávy.

Správna rada n.o.:

Predseda správnej rady: Jozef Michalík

Podpredseda správnej rady: Helena Drexlerová

Štatutárna zástupkyňa: Monika Dessuet

Člen správnej rady: RNDr. Miroslava Michalíková

Revízor: Eva Hájovská

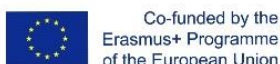
Úspešné projekty v roku 2017

Podpora znevýhodnených inak – zvýšenie kľúčových kompetencií pracovníkov s mládežou a výmena skúseností dobrej praxe

V roku 2017 sme pokračovali v realizácii projektu, ktorého cieľom bolo zvýšenie kľúčových kompetencií pracovníkov s mládežou, výmena skúseností, dobrej praxe a vzájomné poskytnutie know-how vo vybraných témach. Tými boli sociálna práca a prevenčná psychologická činnosť, zlepšenie spoločenského začlenenia a zamestnanosti a rozvoj aktívneho občianstva a kritického myslenia. Do projektu boli zapojené zahraničné partnerské organizácie pôsobiace v Poľsku a Českej republike, ktoré sa dlhodobo špecializujú na prácu s vylúčenými skupinami detí a mládeže. Súčasťou projektu bola vzdelávacia mobilita pracovníkov partnerských krajín v Slovenskej republike za účelom výmeny skúsenosti a hľadanie možností aplikovateľných v praxi. Výstupom projektu je spracovaná **Metodika príkladov dobrej praxe**, ktorá môže byť prínosná nielen pre partnerov projektu, ale aj pre organizácie pracujúce s podobnou cieľovou skupinou, ako aj pre širokú verejnosť.

Projekt bol realizovaný s podporou programu Erasmus+.





Šanca žiť lepšie

Cieľom projektu bolo prostredníctvom prevenčných psychologických a výchovno-vzdelávacích aktivít, streetworku, odborných besied a diskusií znížiť výskyt sociálno-patologických javov medzi deťmi a mladistvými, ktorí žijú na periférii mesta. Projekt bol zameraný na informovanie o možnostiach legálnych riešení každodenných problémov prostredníctvom sociálneho a psychologického pôsobenia v prirodzenom prostredí detí a mládeže. Súčasťou projektu boli aj aktivity podporujúce rozvoj sociálnych kompetencií za účelom predchádzania preberania nevhodných vzorov správania. Prevenčné aktivity boli zamerané na deti a mladistvých vo veku od 7 do 25 rokov žijúcich v marginalizovaných rodinách v nepriaznivej sociálnej a finančnej situácii.

Projekt bol finančne podporený Radou vlády Slovenskej republiky pre prevenciu kriminality.



2 sídliská 1 svet

V roku 2017 sme začali s realizáciou projektu 2 sídliská 1 svet, ktorý obsahovo nadväzuje na úspešne zrealizované projekty zamerané na prevenciu kriminality a sociálno-patologických javov. Cieľom projektu je prostredníctvom prevenčných psychologických a voľnočasových aktivít, streetworku, odborných besied a diskusií znížiť výskyt sociálno-patologických javov na dvoch susediacich segregovaných sídliskách s marginalizovanou skupinou obyvateľov v nepriaznivej sociálnej a finančnej situácii. Plánované aktivity podporujú sieťovanie detí a mladistvých v rámci jednotlivých sídlisk ako aj integráciu medzi majoritu ako nosný princíp boja proti diskriminácii a predsudkom.

Projekt bol finančne podporený Radou vlády Slovenskej republiky pre prevenciu kriminality.





Nie je škôlka ako škôlka

Nezisková organizácia Spokojnosť - centrum sociálnych služieb, n.o. začala v septembri v roku 2017 s realizáciou projektu pod názvom Nie je škôlka ako škôlka. Cieľovou skupinou projektu predprimárneho vzdelávania sú deti vo veku od 3,5 do 8 rokov, ktoré pochádzajú zo sociálne znevýhodneného a málo podnetného prostredia. Cieľom projektu je dosiahnutie optimálnej emocionálnej, sociálnej a kognitívnej úrovne ako základ pripravenosti nielen na školské vzdelávanie, ale aj na budúci život detí v spoločnosti. Aktivita projektu sú zamerané na rozvoj sociálneho, etického a kultúrneho vývoja detí zo sociálne znevýhodneného prostredia, získanie a upevnenie základných hygienických návykov, návykov stolovania a stravovania, základných vedomostí, schopností a zručností, podpora socializácie, poskytnutie spoločensky akceptovaných vzorov správania a možností života, snaha prekonať alebo odstrániť výraznú jazykovú bariéru. Výstupom projektu bude workshop v komunitnom centre, kde budú deti prezentovať návyky, vedomosti, zručnosti a schopnosti, ktoré nadobudli. Ukončenie projektu je naplánované na marec 2018.

Projekt je realizovaný vďaka podpore Nadácie pre deti Slovenska z grantového programu Hodina deťom.





Finančné a kariérne poradenstvo

V októbri 2017 sme zahájili realizáciu projektu Finančné a kariérne poradenstvo. Cieľom projektu je neformálne vzdelávanie vo finančnej gramotnosti a kariérne poradenstvo - šanca ľuďom ohrozeným sociálnym vylúčením nájsť si zamestnanie alebo sa inak uplatniť vo svojom vyučenom remesle. Vzdelávacími aktivitami, poradenstvom a informačným servisom pomáhame mladým ľuďom vo veku od 17 do 30 rokov s nedostatkom príležitostí pri riešení rôznych životných situácií vo finančnej oblasti a v zamestnanosti. Ukončenie projektu je naplánované na január 2018.

Projekt je realizovaný s podporou Ministerstva financií Slovenskej republiky.

SPOKOJNOSŤ
CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB n.o.



Naša ovocná záhrada

V období od júla do októbra v roku 2017 sme zrealizovali projekt pod názvom Naša ovocná záhrada. Cieľom projektu bolo vytvorenie príjemného prostredia a skrášlenie existujúcich priestorov exteriéru sociálneho sídliska na Ciglianskej ceste v Prievidzi. Osadením nových lavičiek a vysadením okrasných drevín sme vytvorili oddychovú zónu, zvýšili úroveň vybavenia a verejnej zelene a spríjemnili tak chvíle obyvateľov trávených vonku. Po rozhovore a zhodnotení kvality pôdy s odborníkmi v oblasti záhradníctva sme zistili, že pôda nie je vhodná k výsadbe ovocných stromov a krov. Kvalita a štruktúra pôdy neumožňovala dlhodobé prežitie ovocných stromov, preto sme sa rozhodli vysadiť nenáročnejšie druhy okrasných stromov a krov. Do realizácie projektu boli aktívne zapojení aj obyvatelia komunity, ktorí mali možnosť vyjadriť svoj názor v ankete, v rámci ktorej sme prezentovali naše plány s úpravou verejného priestranstva, boli tiež nápomocní pri úprave terénu a výsadbe rastlín. Spoločnými silami sme vytvorili kvalitný životný priestor pre obyvateľov znevýhodnených skupín. Upevnili sme v nich pocit spolupatričnosti, dôležitosti a zodpovednosti k vytvoreným hmotným hodnotám. Slávnostného odovzdania sa zúčastnili zástupcovia Trenčianskeho samosprávneho kraja, predstavitelia mesta a zástupcovia médií. Usporiadali sme futbalový turnaj, maľovanie na chodník a kreslenie v plenéri, čajový bufet pre dobrovoľníkov a obyvateľov sídliska, ktorí prispeli k realizácii projektu.

Projekt bol realizovaný vďaka finančnej podpore Trenčianskeho samosprávneho kraja v rámci grantového environmentálneho programu Zelené oči, ktorý tvorí súčasť projektu Zelená župa.



Významné udalosti v roku 2017

Ocenenia našej práce:

V roku 2017 bola naša organizácia nominovaná na ocenenie Roma Spirit v kategórii Mimovládne organizácie za dlhodobú a systematickú realizáciu aktivít podporujúcich zlepšenie podmienok a rozvoj miestnej komunity nielen prostredníctvom nízkoprahových aktivít pre deti a mládež. Mesto Prievidza nám udelilo ocenenie Prievidzský anjel za dlhodobú podporu obyvateľov mesta zo sociálne vylúčených komunit a za dlhodobú prácu v oblasti poskytovania nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu. Naša pani riaditeľka a štatutárna zástupkyňa Monika Dessuet prevzala d'akovný list za prínos v oblasti sociálnej práce od Slovenskej komory sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce.





Duša komunity

Vo štvrtok 7. decembra 2017 sa v kultúrnom centre Art Point v Prievidzi konalo edukatívne hudobno-tanečné podujatie pod názvom Duša komunity. Svoj talent predviedli deti z nášho komunitného centra ako aj deti a mládež zo spriatených organizácií. V hľadisku účinkujúcich podporovali žiaci z miestnych základných škôl, ktorí sa aktívne zapojili do programu. Program založený na fúzii rôznych kultúrnych žánrov vrátane ukážky tradičného rómskeho umenia prezentoval rozmanitosť multikultúrnej spoločnosti, medzikultúrny dialóg a zároveň búral bariéry a predsudky. Ďakujeme všetkým za úžasnú atmosféru, pretože hudba a tanec nás spája.





Poskytnuté sociálne služby v roku 2017

Nezisková organizácia SPOKOJNOST' v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytuje:

- **Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu**
- **Krízovú pomoc poskytnutú prostredníctvom telekomunikačných technológií**
- **Terénnu sociálnu službu krízovej intervencie**
- **Službu poskytovanú v komunitnom centre**

V zmysle §16 vyššie uvedeného zákona poskytujeme **odborné činnosti**:

- základné sociálne poradenstvo,
- špecializované sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- sprostredkovanie,
- výchova,
- preventívna aktivita,
- pomoc pri pracovnom uplatnení,
- pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
- stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím,
- pomoc pri prevádzke domácnosti,
- pomoc pri hospodárení s peniazmi,
- podpora pri organizovaní času,
- podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života,
- podpora rozvoja osobných záujmov,
- predchádzanie a riešenie krízových situácií a
- podpora spoločensky primeraného správania v rámci podpory samostatného bývania.

V zmysle §18 vyššie uvedeného zákona poskytujeme aj **d'alšie činnosti**:

- poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi,
- vzdelávanie,
- záujmovú činnosť a
- požičiavanie pomôcok.

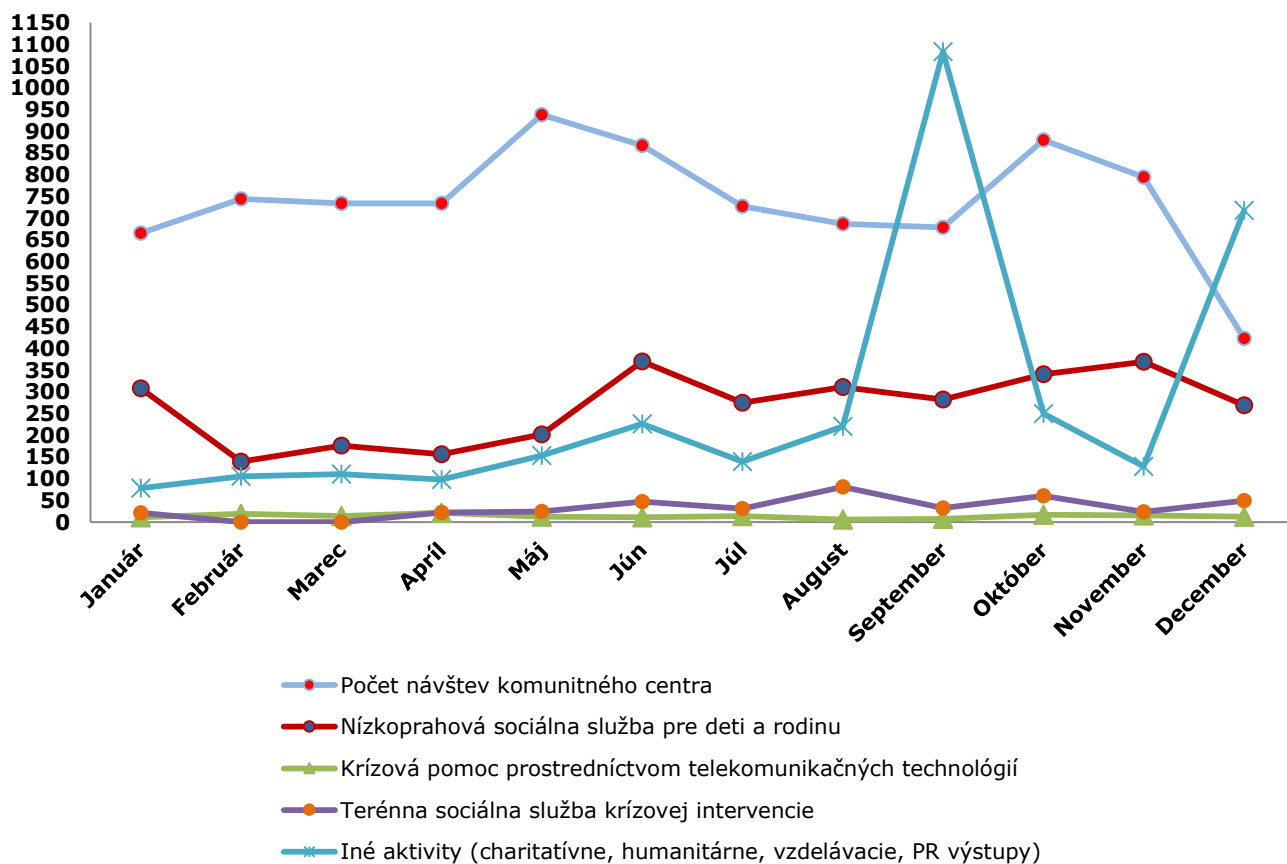


Tabuľka 1 Poskytnuté služby

Aktivita	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December	Celkom
Počet návštev komunitného centra	665	744	734	734	938	867	727	687	679	880	794	423	8872
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	308	139	176	156	202	370	275	311	282	340	369	269	3197
Krízová pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií	11	19	14	21	12	11	14	6	7	17	15	12	159
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	21	0	0	22	24	47	31	81	32	60	23	49	390
Iné aktivity (charitatívne, humanitárne, vzdelávacie, PR výstupy)	78	105	110	98	153	226	139	220	1083	250	128	718	3308

Počet klientov 15 926/rok

Graf 1 Poskytnuté služby





Finančná správa za rok 2017

PRÍJMY	
Zdroj príjmu	Suma
Stav pokladnice a účtov k 1.1.2017	38 084,82 €
Dotácia Mesto Prievidza	7 000,00 €
Dar Nadácia	2 192,00 €
Príspevok UPSVaR	41 354,55 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	2 144,32 €
Prijaté príspevky - Komunitné centrum	33 096,92 €
Prijaté dary	400,00 €
Ostatné príjmy	23 590,00 €
Prijmy spolu	109 777,79 €

VÝDAVKY	
Druh výdavku	Suma
Spotreba materiálu	6 315,11 €
Spotreba energie	1 342,93 €
Opravy a udržiavanie	30,84 €
Cestovné	75,75 €
Ostatné služby	36 595,94 €
Mzdové náklady	64 353,15 €
Zákonné sociálne poistenie	17 841,83 €
Zákonné sociálne náklady	1 314,34 €
Ostatné dane a poplatky	166,57 €
Poskytnuté dary	300,00 €
Ostatné výdavky	242,59 €
Výdavky spolu	128 579,05 €
Stav pokladníc a účtov k 31.12.2017	19 283,56 €



Atribúty organizácie

IČO organizácie	37923617
IČ DPH	2022462321
Obchodné meno	Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o.
Právna forma	nezisková organizácia
Registrácia	10.10.2007 – OVVS/NO/128 – 14/2007
Bankové spojenie	UniCredit Bank, a.s.
Číslo účtu	SK3711110000001010217005
Rozhodujúca činnosť	88.99 ostatná sociálna starostlivosť bez ubytovania
Štatutárny orgán	Bc. Monika Dessuet
Funkcia	riaditeľka n.o.
Telefón/mobil	+421905 329661
E-mail	dessuet@ispokojnost.sk

Sídlo

Ulica a číslo	Jesenského 449
Mesto	Prievidza 971 01
Okres	Prievidza
Kraj	Trenčiansky

Komunitné centrum

Ulica a číslo	Ciglianska cesta č. 8
Mesto	Prievidza 971 01
Okres	Prievidza
Kraj	Trenčiansky

Kontaktné údaje

Telefón	+421461380030	Telefón	+421465420093
Web	http://www.ispokojnost.sk	Web	www.facebook.com/spokojnost
E-mail	spokojnost@ispokojnost.sk	E-mail	c.c@ispokojnost.sk