

trenkwalder

**Výročná správa
Trenkwalder 2017**

Obsah

1. Príhovor
2. Profil spoločnosti Trenkwalder, a. s.
 - 2.1 Hlavné údaje
 - 2.2 Firemná štruktúra
 - 2.3 Štatutárne orgány (k 31. decembru 2017)
 - 2.4 História
 - 2.5 Poslanie a hodnoty
3. Služby poskytované v roku 2017
4. Ľudia v spoločnosti
5. Rozdelenie zisku za bežný rok 2017
6. Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja
7. Nadobúdanie vlastných akcií
8. Organizačné zložky
9. Významné skutočnosti po dátume uzávierky

1. Príhovor

Vážení kolegové, vážení obchodní přátelé,

Rok 2017 byl pro nás pokračováním enormního nedostatku lokální slovenské pracovní síly. Evidovaná míra nezaměstnanosti v SR klesla v porovnání s rokem 2016 o další 3 procentuální body, co zapříčinilo vysoký počet zahraničních kandidátů na trhu práce, přičemž část těchto kandidátů nepracovala na základě platné legislativy.

A proto právem patří velká pochvala především našim interním zaměstnancům, stejně jako našim obchodním partnerům – společnostem a klientům, pro které je legálnost zaměstnání prvořadá.

Rok 2017 hodnotím jako rok celkově úspěšný, kdy se nám podařilo obhájit naše postavení na konkurenčním trhu v oblasti našeho core businessu – dočasného přidělování zaměstnanců. Zároveň jsme rok 2017 využili pro přípravu nových služeb, které bychom rádi v roce 2018 implementovali do našeho portfolia a tím diferenciovali riziko spojené s poskytováním jedné nosné služby. Naší pozornost jsme věnovali i rozvoji obchodního týmu a marketingových aktivit, výsledky těchto činností očekáváme v roce 2018.

Na úspěchy interního projektu digitalizace probíhajícího také v roce 2016, se nám povedlo navázat i v roce 2017. Dnes jsme moderní firmou, která si zakládá na efektivitě interních procesů, k čemu nám projekt digitalizace významně pomohl.

Rok 2017 pro nás byl rokem příprav, rokem posílení interních kapacit, rokem přípravy nových služeb. Proto se těšíme na rok 2018, ve kterém se ukáže, jak byla naše tvrdá kreativní práce v roce 2017 úspěšná a zda byl zvolený směr správný.

S úctou,

Mgr. Martin Malo

predseda predstavenstva

2. Profil spoločnosti Trenkwalder, a. s.

2.1 Hlavné údaje

Obchodné meno	Trenkwalder, a. s.
Právna forma	Akciová spoločnosť
Sídlo	Námestie 1. Mája 18, 811 06 Bratislava
IČO	35861169
IČ DPH	SK2020290140
Bankové spojenie	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
Predmet činnosti	Personálna agentúra
Vznik spoločnosti	4. júna 2003

2.2 Firemná štruktúra

Kapitálová účasť Trenkwalder, a.s. k 31. decembru 2017

Obchodné meno	IČO	Sídlo	Podiel na základnom kapitále	Nominálna hodnota základného kapitálu
Trenkwalder Factory, s. r. o.	44122136	Bratislava	100 %	6 639
SVETOM DOMOV, spol. s r. o.	36297691	Bratislava	100 %	0
PAMONA, s. r. o.	36497614	Bratislava	100 %	0
Team work Slovakia, s. r. o.	46602925	Bratislava	100%	0
Job help, s. r. o.	46602569	Bratislava	100%	0
MS-Atlas, s. r. o. – v likvidácii*	27658791	Brno	100%	0

*) spoločnosť nie je ekonomicky aktívna

2.3 Štatutárne orgány (k 31. decembru 2017)

Dozorná rada:

Predseda Dipl.Vw.Martin Jäger (predseda od 19.1.2017)

Členovia Andreas Leitgeb
Michael Krottmayr

Predstavenstvo

Predseda Mgr. Martin Malo (od 8.2.2017)

Členovia Ing. Hana Chalupová

Vedenie

Generálny riaditeľ Mgr. Martin Malo
Finančný riaditeľ Ing. Hana Chalupová

Vo februári 2017 bol Mgr. Martin Malo menovaný za predsedu predstavenstva a zároveň prijal funkciu generálneho riaditeľa spoločnosti Trenkwalder, a.s. Tomuto predchádzalo odvolanie Ing. Jána Trgalu z pozície predsedu predstavenstva.

2.4 História

- 2016 Profesionalizácia služby Expert Staffing, zavedenie nových informačných systémov, digitalizácia
- 2015 Rozvoj celoeurópskeho koncernu – vedúce postavenie na trhu strednej Európy, obrat skupiny dosahuje v tomto roku 850+ mil. eur vo viac ako 200+ pobočkách
- 2014 Internacionalizácia (rozširovanie nadnárodnej spolupráce) a vývoj a implementácia transformačného programu „MORE“. Spoločnosť taktiež získala členstvo v konfederácii WEC (World Employment Confederation)
- 2012 Vytváranie línie nových služieb: nábor odborníkov, HR služby a poradenstvo, business process outsourcing
- 2011 Dusseldorfská rodinná spoločnosť v roku 2011 odkúpila viac ako 75% podielov spoločnosti Trenkwalder International AG, vrátane všetkých dcérskych spoločností
- 2010 Spoločnosť oslavuje 25 ročné jubileum – zahraničná sieť už zahŕňa 19 krajín a zároveň stala aj lídrom na Rakúskom trhu
- 2004 Postupné zakladanie zahraničných pobočiek do ďalších okolitých štátov, v r. 2004 bola spoločnosť lídrom na slovenskom a maďarskom trhu

- 1992 Založená prvá zahraničná pobočka práve na Slovensku
- 1985 Vznik značky Trenkwalder – založenie živnosti Richardom Trenkwalderom v dolnorakúskom Schwadorfe

2.5 Poslanie a hodnoty

Všetky hodnoty, ktoré v Trenkwalder uznávame, vychádzajú z obojstrannej dôvery v naše služby, prejavenej pri dôležitých personálnych rozhodnutiach. Trenkwalder už od začiatku svojho pôsobenia zakladá na blízkosti svojej pôsobnosti tak, aby Vás mohol podporovať pri významných rozhodnutiach. Rešpektujeme pritom individualitu každého partnerstva. Okrem toho svojimi ambíciami sa snažíme dynamicky rozvíjať vo všetkých smeroch. Pri kľúčových rozhodnutiach sme otvorení a féroví. Stabilným udržovaním kvality našich služieb a transparentnosťou všetkých procesov sme spoľahlivým partnerom na súčasnom trhu práce.

Naše poslanie – Spájame ľudí so spoločnosťami. Na základe medzinárodných skúseností a lokálnych kontaktov dokážeme vytvoriť perfektnú zhodu na trhu práce. S našou pomocou majú ľudia možnosť získať prácu po akej túžia a firmy zase ľudí, akých potrebujú.

Východiskovým bodom všetkých našich činností je pochopenie Vašich individuálnych potrieb. Sme féroví k ľuďom, s ktorými pracujeme a našou najväčšou ambíciou je, aby sme boli spolu úspešní. Všetci pracujeme v prostredí, ktoré poskytuje istotu a inšpiráciu zároveň, pričom ľudia aj spoločnosti môžu s nami naplno využívať svoj potenciál.

Na základe medzinárodných skúseností a lokálnych kontaktov dokážeme vytvoriť perfektnú zhodu na trhu práce. S našou pomocou majú ľudia možnosť získať prácu po akej túžia a firmy zase ľudí, akých potrebujú.

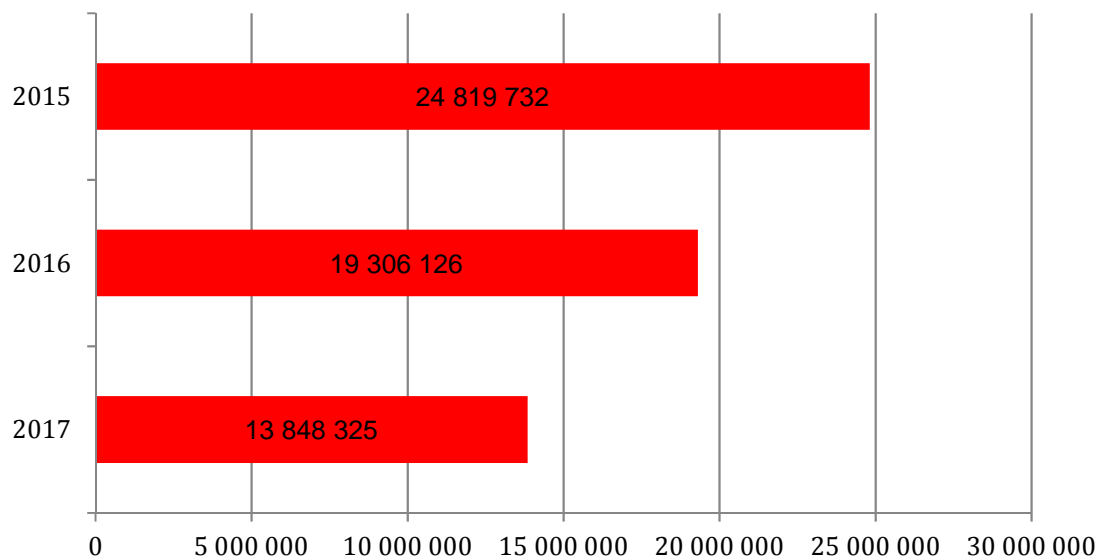
Spoločnosť Trenkwalder, a.s. je stabilnou spoločnosťou, ktorá momentálne neviduje žiadne významné hrozby ani neistoty. Bežným podnikateľským rizikom môže byť napríklad výkyv v oblasti hospodárskeho rastu, a v súčasnosti taktiež nízka mierna nezamestnanosti na Slovensku. Najväčším problémom tejto nezamestnanosti je fakt, že viac ako dve tretiny nezamestnaných sú bez práce viac ako jeden rok a postupne strácajú motiváciu hľadať si prácu. Takýto ľudia sú potom pre zamestnávateľov neatraktívni a časom aj nezamestnateľní.

Spoločnosť taktiež dbá o zdravie zamestnancov a bezpečnosť pracovného prostredia. V oblasti pracovno-právnych vzťahov sa riadime legislatívou, t.j. Zákonikom práce a súvisiacimi právnymi predpismi.

Spoločnosť ako významný slovenský zamestnávateľ dlhodobo podporuje svojich klientov, čím má vplyv na celkovú nezamestnanosť v rôznych regiónoch Slovenska. Predpokladáme, že miera nezamestnanosti na Slovensku sa momentálne blíži k nulovej hranici disponibilných kandidátov a preto sme začali v roku 2017 s prípravou projektu zahraničného náboru.

Naše očakávania do budúcnosti sú spojené s rastom slovenskej i európskej ekonomiky a vplyvom tohto trendu aj s výrazným posilnením súčasných (Temporary, Permanent placement) i nových služieb (Talentsoft, Business Process Outsourcing). Pre rok 2018 je naplánované, s ohľadom na optimistický vývoj ekonomiky, odhad vývoja trhu agentúr práce, ďalšou výraznou digitalizáciou interných procesov a hlavné priority akcionára, zvýšenie výkonu v úrovni EBIT o cca 257tis. EUR pri zachovaní siete pobočiek a nepatrnom zvýšení počtu pravidelných zamestnancov. Dopyt po agentúrnych zamestnancoch bude riešený náborom na Slovensku ale aj prostredníctvom zahraničného náboru.

Vývoj obratu v EUR



Spoločenská zodpovednosť

Už od založenia kladie spoločnosť Trenkwalder veľký dôraz na spoločenskú a sociálnu zodpovednosť. Vedúce postavenie na európskom trhu je pre nás symbolom úspechu, ako aj záväzkom.

Systém manažérstva kvality

Prijali sme záväzok uplatniť v spoločnosti najnovšie princípy a zásady v oblasti manažérstva kvality, preto sme už dlhoročným držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality udeleného medzinárodnou spoločnosťou Det Norske Veritas. V roku 2017 sa nám podarilo úspešne recertifikovať tento systém na ďalšie obdobie.

Členstvo v Asociácii personálnych agentúr Slovenska

Asociácia personálnych agentúr Slovenska združuje najvýznamnejšie personálno-poradenské spoločnosti pôsobiace na Slovensku. Podpísaním etického kódexu tak dokazujeme pozíciu dôveryhodného partnera a poskytovateľa služieb najvyššej kvality.

Členstvo vo WECglobal

Základné hodnoty spoločnosti Trenkwalder ladia so štandardmi WECglobal a preto sme členom tejto konfederácie poskytovateľov personálnych služieb od roku 2014.

K ďalším finančným ukazovateľom uvádzame nasledovné k sprehľadneniu finančnej situácie spoločnosti, prípadne k jej ďalšiemu vývoju v budúcnosti:

- Bežná likvidita (koef.) – schopnosť premeniť jednotlivé zložky majetku na peniaze z časového hľadiska tak, aby bola spoločnosť v každom okamihu schopná uhrádzať svoje záväzky. Odporúčaná hodnota koeficientu by mala byť v rozmedzí 1,0 – 1,50, čo sa Spoločnosti podarilo dodržať.
- Ukazovateľ úrokového zadĺženia (v %) – tento ukazovateľ vypovedá o tom, akú časť vytvoreného zisku pred zdanením odčerpáva podniku platenie úrokov. Veritelia a banky vyžadujú, aby bol tento ukazovateľ menší ako 100%, čo Spoločnosť bohužiaľ nedodržala.
- Rentabilita tržieb (na základe EBITDA v %) – tento ukazovateľ hodnotí výnosnosť tržieb. Vypovedá o zhodnocovaní uloženého kapitálu do podniku. Vo výpočte dávame do pomeru zisk upravený o daň, odpisy a nákladové úroky k tržbám. Tržby zahŕňajú tržby za predaj tovaru a služieb.

Ukazovateľ	rok 2017	rok 2016
Bežná likvidita (koef.)	1,081	1,06
Ukazovateľ úrokového zadĺženia (v %)	114%	84%
Rentabilita tržieb (na základe EBITDA v %)	0,15%	1,31%

3. Služby poskytované v roku 2017

Staffing

V Trenkwalder spájame rôzne kvalifikovaných zamestnancov so zamestnávateľmi z mnohých odvetví a o rôznych veľkostiach. Databáza overených kandidátov nám umožňuje medzinárodným aj lokálnym klientom poskytovať pružné personálne riešenia v oblasti dočasného pridelenia zamestnancov ako aj pri hľadaní stáleho personálu. Rozsah riešení, ktoré navrhujeme podľa Vašich potrieb, sa začína hľadaním jednotlivcov a končí pri obsadzovaní väčších skupín aj vo veľmi krátkej dobe. Vo všeobecnosti rozdeľujeme tieto služby na:

1. Permanent Placement – služba, ktorá je zameraná na vyhľadávanie a výber najvhodnejších kandidátov pre našich klientov do trvalého pracovného pomeru. Najdôležitejším cieľom v rámci poskytovania tejto služby bolo v Trenkwalder v roku 2017 maximalizácia odbornosti našich konzultantov vo zverených oblastiach, rozvoj Expert Staffingu a taktiež inovácia v podobe nástroju – Trenkwalder Expert System, cieľom ktoré je poskytovanie komplexných informácií pre obchodníka na účely akvizície nového klienta.
2. Temporary Placement – dočasné pridelenie zamestnancov. V rámci tejto služby dokážeme zároveň na mieste komplexne zastrešiť administratívu spojenú so vznikom, priebehom a skončením pracovného pomeru zamestnancov.

HR Služby

Vzhľadom na to, že vysoko kvalifikovaní a motivovaní zamestnanci sú tým najcennejším kapitálom pre mnohých našich klientov, tak v Trenkwalder poskytujeme aj poradenstvo a riešenia v rámci dlhodobého náboru, rozvoja a udržiavania cenných talentov. Keďže sami úspešne aplikujeme HR nástroje v rámci riadenia našej vlastnej pracovnej sily (aktuálne 55.000 zamestnancov), tak dokážeme efektívne navrhovať overené procesné riešenia primerané aj Vaším potrebám. Patria medzi ne: Mzdové účtovníctvo (Payrolling), Odborné posudzovanie kandidáta alebo zamestnanca (s použitím princípu KODE), Talent manažment a rozvoj zamestnancov (v spolupráci s Talentsoft) a Outsourcing náborových procesov (Recruitment Process Outsourcing – RPO). V rámci personálneho poradenstva radi našim klientom poskytujeme aj podporu pri strategickom personálnom plánovaní, či analýzach trhu práce pre výber vhodnej lokality.

BPO (Business Process Outsourcing)

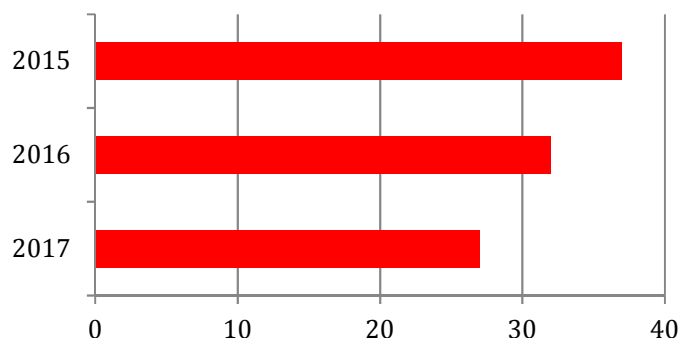
Pri outsourcingu podnikových procesov, dokážeme v Trenkwalder prevziať neklúčové procesy, ktoré bývajú náročné na personál. Týmto umožňujeme našim klientom plné sústredenie sa na kľúčové procesy a zvyšujeme tak ich produktivitu. Okrem toho zhodnocujeme aj naše procesné skúsenosti v rámci všetkých zákaziek v strednej a východnej Európe, ktoré otvárajú širokú škálu možností outsourcingu.

- Služby súvisiace s výrobou
- Vnútropodniková logistika a preprava
- Príprava a balenie tovaru
- Inventúry a súpisy zásob
- Manažment kvality a triedenie

4. Ľudia v spoločnosti

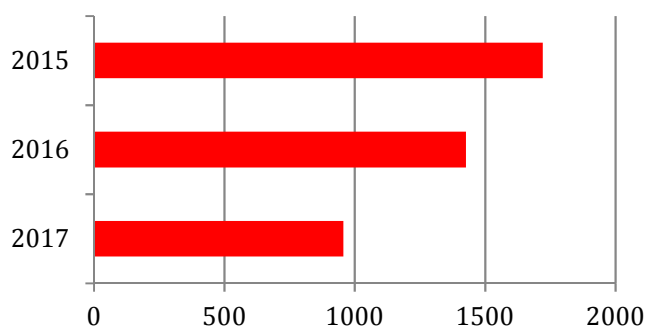
Trvalí (kmeňoví) zamestnanci

Rok 2017 bol rokom pokračovania stabilizácie trvalých zamestnancov aj keď došlo k nepatrnému zníženiu počtu. Tento pokles kmeňových zamestnancov bol spôsobený zmenou organizačnej štruktúry, kde došlo k zániku niektorých pozícií. Počas celého roka kládol manažment dôraz na rozvoj a vzdelávanie zamestnancov a začala pracovať na novom projekte s názvom E-learning. Vývoj počtu kmeňových zamestnancov je uvedený v tabuľke vpravo.



Agentúrni zamestnanci

Nedostatok pracovnej sily a takžiež zmena legislatívy bol hlavným faktorom, ktorý vplýval na vývoj počtu agentúrnych zamestnancov v Trenkwalder. Spoločnosť sa snažila reagovať na túto skutočnosť a prispôbila sa jej nielen v náborových aktivitách, ale aj v oblasti starostlivosti o agentúrnych zamestnancov. Náborové aktivity boli vykonávané intenzívne prostredníctvom 6 pobočiek na Slovensku. Vývoj počtu agentúrnych zamestnancov je znázornený v tabuľke vpravo.



5. Vysporiadanie straty za bežný rok 2017

Štatutárny orgán navrhuje stratu 94 485 EUR za rok 2017 ponechať nevysporiadanú a preniesť do ďalších období.

6. Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevynakladala finančné prostriedky na výskum a vývoj.

7. Nadobúdanie vlastných akcií

Spoločnosť nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2017 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, ani dočasné listy a obchodné podiely materskej spoločnosti.

8. Organizačné zložky

Spoločnosť nemá vytvorené žiadne organizačné zložky v zahraničí.

9. Významné skutočnosti po dátume uzávierky

Po 31. decembri 2017 do dňa zostavenia účtovnej závierky nastali nasledovné udalosti:

Dňa 26. februára 2018 s účinnosťou od 1. marca 2018 bol podpísaný Dodatok č.2 k Zmluve o vykonávaní faktoringu – globálnej cesie s UniCredit Factoring Czech Republic and Slovakia, a.s., ktorou bola dohodnutá nová odmena za poskytnuté predfinancovanie 1M EURIBOR + 1,10% p.a.