

Poštová poist'ovňa, a.s.

Správa nezávislého audítora
o overení účtovnej závierky
zostavenej podľa IFRS v znení prijatom EÚ
za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Obsah

Správa nezávislého audítora

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017



KPMG Slovensko spol. s r.o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Aкционárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Poštová poisťovňa, a. s.

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Poštová poisťovňa, a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2017, výkazy ziskov a strát a ostatných súčasti komplexného výsledku, zmien vlastného imania a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky účtovnej závierky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2017, výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Kľúčové záležitosti auditu

Kľúčové záležitosti auditu sú záležitosti, ktoré sú podľa nášho odborného posúdenia v našom audite účtovnej závierky za bežné obdobie najzávažnejšie. Týmito záležitosťami sme sa zaoberali v súvislosti s auditom účtovnej závierky ako celku a pri formulovaní nášho názoru na ňu, ale neposkytujeme na ne samostatný názor.

Ocenenie záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv

Hodnota záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv k 31. decembru 2017: 14 501 tis. EUR (k 31. decembru 2016: 11 677 tis. EUR).

Zmena záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv za rok končiaci 31. decembra 2017: 2 824 tis. EUR (náklad) (za rok končiaci sa 31. decembra 2016: 2 399 tis. EUR (náklad)).

Vid' poznámka 1.4.1 na stranách 15 až 17 (Účtovné zásady a metódy) a poznámky 2.10 a 2.11 na stranách 42 až 51 (Poznámky účtovnej závierke)

Kľúčová záležitosť auditu	Naša reakcia
<p>Záväzky vyplývajúce zo životných poistných zmlúv tvoria najvýznamnejšiu položku súvahy Spoločnosti. Ich ocenenie je spojené s významnou neistotou vyplývajúcou z odhadov, ktoré si od manažmentu Spoločnosti vyžadujú použitie úsudkov a komplexných a subjektívnych predpokladov. Tieto predpoklady sú použité ako vstupy do modelu oceňovania používaného Spoločnosťou založeného na štandardných aktuárskych metodológiach.</p> <p>Aj relatívne malá zmena v použitých predpokladoch môže mať významný dopad na výslednú hodnotu týchto záväzkov. Za predpoklady s najvýznamnejším vplyvom považujeme použité úrokové mيري, očakávanú mieru úmrtnosti poistených a mieru stornovanosti životných poistných zmlúv.</p> <p>Pre horeuvedené dôvody považujeme túto oblasť za kľúčovú záležitosť auditu.</p>	<p>Procedúry, ktoré boli vykonané za asistencie našich vlastných aktuárskych špecialistov, zahŕňali okrem iných:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zhodnotenie metodológie a predpokladov použitých Spoločnosťou v porovnaní s metodológiou a aktuálnymi predpokladmi používanými v rovnakom odvetví, s relevantnými regulačnými požiadavkami a s požiadavkami finančného výkazníctva;• Testovanie navrhovanej podoby, implementácie a účinnosti fungovania vybraných kľúčových interných kontrol Spoločnosti týkajúcich sa procesu nastavenia a aktualizovania aktuárskych predpokladov a tiež testovanie všeobecných IT kontrol spojených so zberom dát, ich získavaním a validáciou, primárne v súvislosti s poistnými udalosťami;• Prepočet zmeny záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv počas roka za účelom zhodnotenia správnosti výšky záväzkov zo životného poistenia k 31. decembru 2017;• Posúdenie výsledkov analýzy vlastnej skúsenosti Spoločnosti („back-testing“) a použitie týchto historických výsledkov za účelom kritického zhodnotenia kľúčových predpokladov použitých pri ocenení záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv k 31. decembru 2017, ako sú medzi inými stornovanosť životných poistných zmlúv, nákladovosť a použitá úroková miera;

- Zhodnotenie vplyvu zmeny jednotlivých predpokladov na pohyby záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv od začiatku do konca roka („variačná analýza“);
- Vykonanie spätného posúdenia modelu na testovanie primeranosti rezerv Spoločnosti porovnaním očakávanej výšky stanovenej Spoločnosťou v predchádzajúcom roku a skutočných výsledkov; a
- Posúdenie vhodnosti informácií zverejnených v poznámkach účtovnej závierky Spoločnosti súvisiacich so záväzkami vyplývajúcimi zo životných poistných zmlúv voči požiadavkám relevantných štandardov finančného výkazníctva.

IT systémy a kontroly

Kľúčová záležitosť auditu

Proces finančného vykazovania Spoločnosti je závislý od operačných a finančných IT systémov, takých ako prepojenia medzi systémom spracovania poistných zmlúv a systémom finančného vykazovania, alebo automatických kontrolách, ktoré predchádzajú alebo odhaľujú nesprávne alebo nekompletné prenosy finančných informácií.

V prípade zlyhania týchto systémov alebo kontrol môže dôjsť k nesprávnostiam vo vykazovaných finančných informáciách, v dôsledku zlyhania správneho prenosu dát medzi systémami alebo neprimeraným zmenám vykonaných vo finančných dátach alebo systémoch.

IT systémy a kontroly predstavujú rizikovú oblasť nášho auditu z dôvodu komplexnosti IT infraštruktúry Spoločnosti.

Naša reakcia

Procedúry vykonné s využitím našich vlastných IT špecialistov zahŕňali okrem iných:

- Testovanie všeobecných IT kontrol týkajúcich sa prístupov a schvaľovania zmien a testovanie kontrol týkajúcich sa počítačových operácií v rámci špecifických IT aplikácií, ktoré sú nevyhnutné pre zníženie rizika nesprávností vo finančných výkazoch;
- Testovanie manuálnych doplňujúcich kontrol, ako sú tie nad porovnaniami dát medzi jednotlivými systémami a inými zdrojmi informácií, a vykonanie dodatočných substantívnych procedúr;
- Testovanie vybraných aspektov bezpečnosti IT systémov, vrátane riadenia prístupových práv či rozdelenia právomocií; a
- Substantívne procedúry týkajúce sa prenosu dát medzi systémom na spravovanie poistných zmlúv a účtovným systémom, ako sú napríklad porovnania ich výstupov.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú závierku

Manažment Spoločnosti reprezentovaný štatutárnym orgánom je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vyslať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodniť očakávať, že jednotlivo alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomicke rozehodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre nás názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnuť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti

nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať nás názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Osobám povereným správou a riadením tiež poskytujeme vyhlásenie o tom, že sme splnili príslušné požiadavky týkajúce sa nezávislosti, a komunikujeme s nimi o všetkých vzťahoch a iných skutočnostiach, pri ktorých sa možno opodstatnenie domnievať, že majú vplyv na našu nezávislosť, ako aj o prípadných súvisiacich ochranných opatreniach.

Zo skutočností komunikovaných osobám povereným správou a riadením určíme tie, ktoré mali najväčší význam pri audite účtovnej závierky bežného obdobia, a preto sú kľúčovými záležitosťami auditu. Tieto záležitosti opíšeme v našej správe audítora, ak zákon alebo iný právny predpis ich zverejnenie nevylučuje, alebo ak v mimoriadne zriedkavých prípadoch nerohodneme, že určitá záležitosť by sa v našej správe uviesť nemala, pretože možno odôvodnenie očakávať, že nepriaznivé dôsledky jej uvedenia by prevážili nad verejným prospechom z jej uvedenia.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“). Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonalých počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Ďalšie požiadavky na obsah správy audítora v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu

Vymenovanie a schválenie audítora

Za štatutárneho audítora sme boli vymenovaní štatutárnym orgánom Spoločnosti 18. augusta 2017 na základe nášho schválenia valným zhromaždením Spoločnosti 12. júna 2017. Celkové neprerušené obdobie našej zákazky, vrátane predchádzajúcich obnovení zákazky (predĺženie obdobia, na ktoré sme boli pôvodne vymenovaní) a našich opäťovných vymenovaní za štatutárnych auditorov, predstavuje 11 rokov.

Konzistentnosť s dodatočnou správou pre výbor pre audit

Náš názor audítora vyjadrený v tejto správe je konzistentný s dodatočnou správou vypracovanou pre výbor pre audit, ktorú sme vydali v ten istý deň ako je dátum vydania tejto správy.

Neaudítorské služby

Neboli poskytované zakázané neaudítorské služby uvedené v článku 5 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu a pri výkone auditu sme zostali nezávislí od Spoločnosti.

Okrem služieb štatutárneho auditu a služieb zverejnených vo výročnej správe alebo účtovnej závierke sme Spoločnosti a účtovným jednotkám, v ktorých má Spoločnosť rozhodujúci vplyv, neposkytli žiadne iné služby.

19. marca 2018
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ing. Martin Kršjak
Licencia UDVA č. 990

Individuálna účtovná závierka
zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení
prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka

zostavená podľa Medzinárodných
štandardov finančného výkazníctva
v znení prijatom Európskou úniou

za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Obsah

Výkaz finančnej pozície	3
Výkaz ziskov a strát	4
Výkaz komplexného výsledku	5
Výkaz zmien vo vlastnom imaní	6
Výkaz peňažných tokov – nepriama metóda	7
Všeobecné informácie o Spoločnosti	8
1 Účtovné zásady a metódy	9
1.1 Vyhlásenie o súlade	9
1.2 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky	10
1.3 Klasifikácia poistných a investičných zmlúv pre účely vykazovania	10
1.3.1 Opis produktov životného poistenia	12
1.3.2 Opis produktov neživotného poistenia	13
1.4 Účtovanie a oceňovanie poistných zmlúv a investičných zmlúv s DPF	14
1.4.1 Poistné, rezervy vyplývajúce z poistenia a poistné plnenia	14
1.4.2 Vložené deriváty v poistných zmluvách a investičných zmluvách s DPF	17
1.4.3 Zaistenie a podiel zaistiteľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv	17
1.4.4 Časové rozlíšenie obstarávacích nákladov	18
1.4.5 Test primeranosti rezerv	18
1.4.6 Pohľadávky a záväzky z poistenia a zaistenia	19
1.5 Ostatné výnosy	19
1.5.1 Výnosy z poplatkov a provízií	19
1.5.2 Výnosy z investícií	19
1.6 Náklady na investície	19
1.7 Zamestnanecke požitky	20
1.7.1 Krátkodobé zamestnanecke požitky	20
1.7.2 Iné dlhodobé zamestnanecke požitky	20
1.8 Daň z príjmov	20
1.9 Cudzia mena	20
1.9.1 Funkčná mena a mena, v ktorej je zostavená účtovná závierka	20
1.9.2 Transakcie v cudzej mene	20
1.10 Pozemky, budovy a zariadenia	21
1.10.1 Majetok vlastnený Spoločnosťou	21
1.10.2 Majetok využívaný na základe leasingu	21
1.10.3 Technické zhodnotenie	21
1.10.4 Odpisy	21
1.11 Nehmotný majetok	22
1.11.1 Časovo rozlíšené obstarávacie náklady	22
1.11.2 Ostatný nehmotný majetok	22
1.12 Finančný majetok	22
1.12.1 Prvotné ocenenie finančného majetku	23
1.12.2 Následné oceňovanie finančného majetku	23
1.12.3 Stanovenie reálnej hodnoty	23
1.13 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	24
1.14 Zniženie hodnoty (angl. impairment)	24
1.14.1 Výpočet návratnej hodnoty (angl. calculation of recoverable amount)	25
1.14.2 Prehodnotenie zniženia hodnoty (angl. reversal of impairment)	25
1.15 Ostatné rezervy	25

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2 Poznámky účtovnej závierky.....	26
2.1 Účtovné odhady a úsudky.....	26
2.1.1 Klasifikácia zmlúv	26
2.2 Riadenie poistného a finančného rizika.....	27
2.2.1 Upisovacie riziká v neživotnom poistení	28
2.2.2 Upisovacie riziká v životnom poistení.....	30
2.2.3 Trhové riziko	32
2.2.4 Riziko likvidity.....	36
2.2.5 Solventnosť	37
2.3 Pozemky, budovy a zariadenia a Ostatný nehmotný majetok	38
2.4 Časovo rozlíšené obstarávacie náklady	39
2.4.1 Životné poistenie	40
2.5 Finančný majetok.....	40
2.6 Odložené daňové pohľadávky a záväzky	41
2.7 Daňové pohľadávky a záväzky	41
2.8 Pohľadávky z poistenia, zaistenia, ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie	41
2.9 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	42
2.10 Rezervy vyplývajúce z poistných zmlúv, záväzky vyplývajúce z investičných zmlúv s DPF a podiel zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv	42
2.10.1 Neživotné poistenie	43
2.10.2 Životné poistenie	43
2.10.3 Vývoj zmien rezerv vyplývajúcich z poistných a investičných zmlúv s DPF a podielu zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv	44
2.11 Spôsob určenia predpokladov pre oceňovanie poistných a investičných zmlúv s DPF	46
2.11.1 Neživotné poistné zmluvy	46
2.11.2 Životné poistenie	48
2.11.3 Vplyv zmeny predpokladov	51
2.11.4 Analýza citlivosti	51
2.12 Záväzky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	51
2.13 Ostatné rezervy	52
2.14 Zamestnanecke požitky	52
2.15 Vlastné imanie	52
2.16 Hrubé predpísané poistné	54
2.17 Výnosy z provízií.....	56
2.18 Výnosy z investícií.....	56
2.19 Ostatné prevádzkové výnosy	56
2.20 Náklady na poistné udalosti.....	56
2.21 Provízie a ostatné obstarávacie náklady	58
2.22 Správna rézia	59
2.23 Daň z príjmu	59
2.24 Operatívny leasing	59
2.25 Podmienené záväzky a iné povinnosti.....	60
2.26 Spriaznené osoby	60
2.27 Skutočnosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	61
2.28 Výkaz ziskov a strát pre neživotné poistenie	62
2.29 Výkaz ziskov a strát pre životné poistenie	63
2.30 Výkaz ziskov a strát pre ostatné činnosti.....	64

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Výkaz finančnej pozície

k 31. decembru 2017

V tis. EUR	Poznámka	2017	2016
Majetok			
Pozemky, budovy a zariadenia	2.3	199	214
Nehmotný majetok		901	808
- Časovo rozlíšené obstarávacie náklady	2.4	584	526
- Ostatný nehmotný majetok	2.3	317	282
Finančný majetok	2.5	30 254	26 061
- Cenné papiere s pevným výnosom		16 217	13 146
- Vklady v bankách		13 047	12 070
- Podielové listy		990	845
- z toho: finančné umiestnenie v mene poistených		623	486
Podiel zaistiteľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv	2.10	479	467
Odložená daňová pohľadávka	2.6	9	0
Pohľadávky z poistenia, zaistenia, ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie	2.8	955	951
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	2.9	1 935	2 476
Majetok celkom		34 732	30 977
Záväzky			
Rezervy vyplývajúce z poistných zmlúv a záväzky vyplývajúce z investičných zmlúv s DPF	2.10	16 916	13 797
Záväzky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	2.12	1 292	1 147
Ostatné rezervy	2.13	96	48
Zamestnanecné požitky	2.14	386	332
Odložený daňový záväzok	2.6	0	97
Daňové záväzky	2.7	146	87
Záväzky celkom		18 836	15 508
Vlastné imanie			
Základné imanie	2.15	11 560	11 560
Nerozdelený zisk		2 334	1 898
Zákonný rezervný fond a ostatné fondy		1 224	1 034
Oceňovacie rozdiely		778	977
Vlastné imanie celkom		15 896	15 469
Záväzky a vlastné imanie celkom		34 732	30 977

Všeobecné informácie o Spoločnosti a Poznámky účtovnej závierky na stranach 8 až 65 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Výkaz ziskov a strát

za rok končiaci sa 31. decembra 2017

V tis. EUR

	<i>Poznámka</i>	2017	2016
Hrubé predpísané poistné	2.16	14 275	13 127
Zmena v brutto rezerve na poistné budúcich období	2.16	-27	-17
Hrubé zaslúžené poistné		14 248	13 110
Predpísané poistné postúpené zaistovateľom	2.16	-662	-624
Podiel zaistovateľa na zmene rezervy na poistné budúcich období	2.16	10	5
Zaslúžené poistné, očistené		13 596	12 491
Výnosy z provízií	2.17	317	309
Výnosy z investící	2.18	659	564
Ostatné prevádzkové výnosy	2.19	3	9
Výnosy celkom		14 575	13 373
Náklady na poistné udalosti	2.20	-6 105	-5 348
Podiel zaistovateľa na nákladoch na poistné udalosti	2.20	29	45
Poistné plnenia a výplaty očistené		-6 076	-5 303
Provízie a ostatné obstarávacie náklady	2.21	-2 077	-2 111
Správna rézia	2.22	- 3 452	-3 531
Náklady celkom		-11 605	-10 945
Zisk pred zdanením		2 970	2 428
Daň z príjmu	2.23	-636	-530
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie		2 334	1 898

Všeobecné informácie o Spoločnosti a Poznámky účtovnej závierky na stranach 8 až 65 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Výkaz komplexného výsledku

Za rok končiaci sa 31. decembra 2017

<i>V tis. EUR</i>	2017	2016
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	2 334	1 898
Položky, ktoré možno preklasifikovať do výkazu ziskov a strát	-199	-54
Nerealizované zisky/straty(-) z finančného majetku určeného na predaj (očistené o daň z príjmu)	-199	-54
Výnosy vykázané priamo vo vlastnom imaní	-199	-54
Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie	2 135	1 844

Všeobecné informácie o Spoločnosti a Poznámky účtovnej závierky na stranach 8 až 65 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Výkaz zmien vo vlastnom imaní

Za rok končiaci sa 31. decembra 2017

V tis. EUR	Základné imanie	Zákonný rezervný fond a ostatné fondy zo zisku	Rozdiely z precenenia CP určených na predaj	Nerozdelený zisk	Celkom
Stav k 1. januáru 2017	11 560	1 034	977	1 898	15 469
Výsledok bežného obdobia	0	0	0	2 334	2 334
Zmena z precenenia CP určených na predaj <i>Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie</i>	0	0	-199	0	-199
Tvorba zákonného rez. fondu a ost. fondov	0	190	0	-190	0
Rozdelenie zisku 2016 *	0	0	0	-1 708	-1 708
Stav k 31. decembru 2017	11 560	1 224	778	2 334	15 896

Za rok končiaci sa 31. decembra 2016

V tis. EUR	Základné imanie	Zákonný rezervný fond a ostatné fondy zo zisku	Rozdiely z precenenia CP určených na predaj	Nerozdelený zisk	Celkom
Stav k 1. januáru 2016	11 560	864	1 031	1 702	15 157
Výsledok bežného obdobia	0	0	0	1 898	1 898
Zmena z precenenia CP určených na predaj <i>Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie</i>	0	0	-54	0	-54
Tvorba zákonného rez. fondu a ost. fondov	0	170	0	-170	0
Rozdelenie zisku 2015 *	0	0	0	-1 532	-1 532
Stav k 31. decembru 2016	11 560	1 034	977	1 898	15 469

* Rozdelenie zisku za rok 2016 a rok 2015 predstavujú vyplatené dividendy akcionárom.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Výkaz peňažných tokov – nepriama metóda

za rok končiaci sa 31. decembra 2017

V tis. EUR	2017	2016
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Výsledok hospodárenia bežného obdobia pred zdanením	2 970	2 428
Úpravy týkajúce sa:		
Odpisy pozemkov, budov a zariadení	127	98
Amortizácia časovo rozlíšených obstarávacích nákladov a ostatného nehmotného majetku	1 473	1 496
(Zisky)/straty zo zmeny reálnej hodnoty finančného majetku (FVTPL)	-85	26
Úrokové výnosy a amortizácia prémie / diskontu	-574	-590
Prijaté úroky	662	605
Tvorba/(rozpustenie) opravných položiek	59	115
(Nárast)/(pokles časovo rozlíšených obstarávacích nákladov	-1 462	-1 285
(Nárast)/(pokles finančného majetku	-4 449	-2 452
(Nárast)/(pokles majetku vyplývajúceho zo zaistenia	-12	-23
(Nárast)/(pokles pohľadávok z poistenia a ostatných pohľadávok	-63	-240
Nárast/(pokles) v rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv	3 119	2 699
Nárast/(pokles) záväzkov z poistenia a ostatných záväzkov	145	395
Nárast/(pokles) rezervy na zamestnanecké požitky	54	77
Nárast/(pokles) daňových záväzkov a rezerv	52	-56
(Zaplatená daň)/vrátenie preplatku	-634	-611
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	1 382	2 682
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup pozemkov, budov a zariadenia	-112	-55
Nákup ostatného nehmotného majetku	-104	-46
Príjmy z predaja pozemkov, budov a zariadení	1	0
Čisté peňažné toky na investičnú činnosť	-215	-101
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Rozdelenie zisku (dividendy a tantiémy)	-1 708	-1 532
Čisté peňažné toky na finančnú činnosť	-1 708	-1 532
Nárast/pokles peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	-541	1 049
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	2 476	1 427
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru	1 935	2 476

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Všeobecné informácie o Spoločnosti

Adresa sídla:

Poštová poistovňa, a. s.
Dvořákovo nábrežie 4
811 02 Bratislava
IČO: 31 405 410
DIČ: 2020874999

Poštová poistovňa, a. s. (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „Poistovňa“) bola založená zakladateľskou listinou 22. septembra 1995 a do obchodného registra bola zapísaná 23. októbra 1995. Do obchodného registra bola zapísaná 23. októbra 1995 ako Poistovňa TATRA a.s., ktorá zmenila obchodné meno na Poistovňa Poštovéj banky, a. s. v roku 2008 a následne na Poštová poistovňa, a. s. v roku 2015. Spoločnosť získala dňa 25. júna 1996 licenciu na poskytovanie univerzálnych poistovacích služieb, v rámci ktorých ponúka poistenie osôb, poistenie majetku, a zodpovednosti za škodu. V rámci svojich podnikateľských aktivít uskutočňuje aj činnosť zameranú na predchádzanie škodám, vrátane poskytovania finančných príspevkov, sprostredkovateľskú a poradenskú činnosť v uvedených oblastiach.

Zloženie akcionárov Spoločnosti k 31. decembru 2017:

Názov akcionára	Sídlo	Celkový počet akcií	Podiel na základnom imaní v %
Poštová banka, a.s.	Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava	278 640	80,00
Slovenská pošta, a.s.	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	69 660	20,00
		348 300	100,00

Členovia štatutárnych a dozorných orgánov Spoločnosti zapísaní v obchodnom registri:

Predstavenstvo:

Ing. Zuzana Adamová – predsedníčka predstavenstva
Mgr. Daniel Vida – podpredseda predstavenstva (od 19. októbra 2017)
Ing. Jozef Šimovčík – člen predstavenstva (od 19. októbra 2017)

Ing. Mgr. Martin Petrušák – podpredseda predstavenstva (do 15. októbra 2017)
Mgr. Daniel Vida – člen predstavenstva (do 19. októbra 2016)

Dozorná rada:

Ing. Andrej Zaťko
Ing. Róbert Gálík, MBA
Ing. Peter Hajko (od 12. júna 2017)

Ing. Daniela Pápaiová (do 12. júna 2017)

Dozorná rada zároveň plní funkciu výboru pre audit.

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov Spoločnosti za rok 2017 bol 49 z toho vedúcich zamestnancov 8 (2016: 51, z toho vedúcich zamestnancov 7).

Spoločnosť sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Poštová banka, a.s. a táto je zahrnutá do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti J&T FINANCE GROUP SE, Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8 (ďalej aj „Skupina“), ktorá je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Praha, Spálená 6/2, 112 16 Praha 2. Na týchto adresách je možné konsolidovanú závierku získať.

Poštová poist'ovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

1 Účtovné zásady a metódy

1.1 Vyhľásenie o súlade

Táto účtovná závierka bola zostavená ako individuálna účtovná závierka (angl. separate financial statements) podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (IFRS) za predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti. Účtovná závierka bola schválená vedením Spoločnosti na vydanie dňa 19. marca 2018. Účtovná závierka k 31. decembru 2016, za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti dňa 12. júna 2017.

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2017 je zostavená ako riadna účtovná závierka za účtovné obdobie od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017.

Spoločnosť aplikovala všetky IFRS a ich interpretácie v znení prijatom EÚ účinné k 31. decembru 2017.

Nasledujúce nové štandardy, dodatky k štandardom a interpretácie ešte nie sú účinné pre účtovnú závierku zostavenú k 31. decembru 2017 a neboli aplikované pri zostavení tejto účtovnej závierky:

Štandard IFRS 15 (Výnosy zo zmlív so zákazníkmi) účinný najneskôr od dátumu začiatku účtovného obdobia, ktoré začína 1. januára 2018 a neskôr, stanovuje komplexný rámec, kedy vykázať výnos a v akej výške. Základným princípom je 5-krokový model, ktorý musia Spoločnosti prieťať, aby určili, kedy sa má vykázať výnos a v akej výške. Nový model špecifikuje, že výnosy sa majú vykázať vtedy, keď Spoločnosť prevedie kontrolu nad tovarom a službami na zákazníka a vo výške, o ktorej Spoločnosť očakáva, že bude mať na ňu nárok. Podľa toho, či sa určité kritériá splnia, výnos sa vykáže v priebehu času, spôsobom, ktorý zobrazuje výkon Spoločnosti, alebo v okamihu, kedy sa kontrola nad tovarom a službami prevedie na zákazníka. Dopad štandardu na účtovnú závierku Spoločnosti je nevýznamný (vzhľadom na povahu operácií Spoločnosti a na druh výnosov, ktoré má), preto Spoločnosť neuvádza kvantifikáciu možného vplyvu aplikácie IFRS 15.

Štandard IFRS 9 (Finančné nástroje) účinný najneskôr od dátumu začiatku účtovného obdobia, ktoré začína 1. januára 2018 a neskôr. Štandard nahradza štandard IAS 39 Finančné nástroje: Vykazovanie a oceňovanie, okrem výnimiek podľa IAS 39 pre zabezpečenie reálnej hodnoty úrokového rizika portfólia finančného majetku alebo finančných záväzkov, ktoré nadálej zostávajú v platnosti. Spoločnosti majú možnosť volby účtovnej politiky medzi zabezpečovacím účtovníctvom podľa IFRS 9 alebo pokračovaním v zabezpečovacom účtovníctve podľa IAS 39 pre všetky zabezpečovacie transakcie. Finančný majetok sa ocení umorovanou hodnotou, ak sú splnené nasledovné dve podmienky:

- majetok je držaný v rámci obchodného modelu, ktorého cieľom je držať majetok za účelom obdržať zmluvné peňažné toky,
- zmluvné podmienky vedú k určenému termínu pre peňažné toky, ktoré predstavujú výhradne platby istiny a úrokov z nezaplatenej istiny.

Model znehodnotenia majetku „vzniknutá strata“ v IAS 39 je v IFRS 9 nahradený modelom „očakávané úverové straty“, čo znamená, že stratová udalosť nemusí vzniknúť predtým, ako sa vykáže opravná položka. IFRS 9 obsahuje nový model zabezpečovacieho účtovníctva, ktorý prináša zabezpečovacie účtovníctvo bližšie k riadeniu rizík. Typy zabezpečovacích vztahov – reálna hodnota, cash flow a čisté investície v zahraničných prevádzkach – zostávajú nezmenené, ale vyžadujú sa dodatočné úsudky. Spoločnosť analyzuje dopad zmien tohto štandardu na jej účtovnú závierku. Spoločnosť ako poskytovateľ poistenia, má v úmysle aplikovať výnimku z prijatia IFRS 9 (aplikuje sa súčasne s IFRS 17, teda od dátumu začiatku účtovného obdobia, ktoré začína 1. januára 2021 a neskôr), preto neočakáva žiadny významný vplyv na účtovnú závierku za rok 2018.

Štandard IFRS 16 (Lízingy) účinný najneskôr od dátumu začiatku účtovného obdobia, ktoré začína 1. januára 2019 a neskôr. Nový štandard nahradza štandard IAS 17 a súvisiace interpretácie. Týmto štandardom sa stanovujú zásady vykazovania, oceňovania, prezentácie a verejňovania lízingov. U nájomcu sa zavádzajú spoločný model vykazovania lízingov dlhších ako 12 mesiacov, okrem aktiv nízkej hodnoty, keď všetky prenajaté aktíva ako aj záväzky vyplývajúce z nájmu sa budú vykazovať na súvahе a nebude sa rozlišovať, či ide o operatívny alebo finančný lízing. Prenajímateľ bude aj nadálej klasifikovať každý lízing ako operatívny alebo finančný. Spoločnosť analyzuje dopad zmien tohto štandardu na jej účtovnú závierku.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Štandard IFRS 17 (Poistné zmluvy) účinný najneskôr od dátumu začiatku účtovného obdobia, ktoré začína 1. januára 2021 a neskôr. Štandard nahradza štandard IFRS 4. Tento štandard sa vzťahuje na vystavené poistné zmluvy, zaisťovacie zmluvy a takisto investičné zmluvy s prvkami podielu na prebytku, ak Spoločnosť vystavuje aj poistné zmluvy a opiera sa o model oceňovania v súčasných hodnotách. Spoločnosť analyzuje dopad zmien tohto štandardu na jej účtovnú závierku a očakáva, že štandard pri jeho prvej aplikácii bude mať významný vplyv na jej účtovnú závierku, pretože Spoločnosť podniká v oblasti poisťovníctva. Tento štandard zatiaľ neboli prijatý Európskou úniou.

Ročné vylepšenia Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva, cyklus 2014 – 2016, ktorých cieľom je riešiť otázky, ktoré nie sú naliehavé, ale sú potrebné, a o ktorých diskutuje Rada pre medzinárodné účtovné štandardy počas projektového cyklu, ktorý sa týka oblasti nedôslednosti v rámci medzinárodných štandardov finančného výkazníctva alebo prípadov, v ktorých sa vyžaduje objasnenie znenia. Cyklus Ročné vylepšenia IFRS 2014 – 2016 boli vydané 8. decembra 2016 a prinášajú dve doplnenia dvoch štandardov a nadväzujúce doplnenia k ostatným štandardom a interpretáciám, ktoré majú za následok účtovné zmeny v prezentácii, vykazovaní alebo oceňovanie. Doplnenia k IFRS 12 Zverejňovanie podielov v iných účtovných jednotkách sú účinné pre účtovné obdobia, ktoré začínajú 1. januára 2017 alebo neskôr a doplnenia k IAS 28 Investície do pridružených a Spoločných podnikov sú účinné pre účtovné obdobia, ktoré začínajú 1. januára 2018 alebo neskôr, pričom sa majú aplikovať retrospektívne. Skoršia aplikácia je dovolená. Spoločnosť analyzuje dopad zmien týchto štandardov na jej účtovnú závierku. Ročné vylepšenia zatiaľ neboli prijaté EÚ.

1.2 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Táto účtovná závierka pozostávajúca z výkazu finančnej pozície k 31. decembru 2017, výkazu ziskov a strát, výkazu komplexného výsledku, výkazu zmen vlastného imania a výkazu peňažných tokov za obdobie od 1. januára do 31. decembra 2017, ako aj poznámok účtovnej závierky obsahujúce súhrn významných účtovných zásad a metód za obdobie od 1. januára do 31. decembra 2017, bola zostavená v súlade s § 17a zákona o účtovníctve (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov) podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou, účinných ku dňu, ku ktorému sa účtovná závierka zostavuje.

Účtovná závierka je zostavená v mene euro (EUR) a hodnoty sú zaokruhlené na tisíc EUR matematicky (pokiaľ nie je uvedené inak). Vzhľadom na túto skutočnosť mohli v tabuľkách uvedených v účtovnej závierke vzniknúť zaokruhlovanie rozdiely.

Účtovná závierka bola zostavená na základe historických cien, okrem finančného majetku a finančných záväzkov oceňovaných reálou hodnotou cez výkaz ziskov a strát a finančného majetku určeného na predaj, ktoré sú vykázané v reálnej hodnote.

Zostavenie účtovnej závierky podľa IFRS si vyžaduje používanie odhadov, predpokladov a úsudkov (bližšie popísaných v časti 2.1 a 2.11), ktoré ovplyvňujú používanie účtovných metód a zásad a vykazované sumy majetku, záväzkov, výnosov a nákladov. Odhady a súvisiace predpoklady sú používané na základe historickej skúsenosti a iných rôznych faktorov, ktoré sa považujú za primerané za daných okolnosti. Ich výsledky tvoria základ pre rozhodovanie o zostatkovej hodnote majetku a záväzkov, ktorá nie je zjavná z iných zdrojov. Aktuálne výsledky sa môžu odlišovať od týchto odhadov.

Odhady a súvisiace predpoklady sú priebežne prehodnocované.

Nižšie uvedené účtovné metódy a zásady boli Spoločnosťou konzistentne aplikované pre všetky účtovné obdobia vykazované v tejto účtovnej závierke.

1.3 Klasifikácia poistných a investičných zmlúv pre účely vykazovania

Zmluvy, uzavretím ktorých Spoločnosť akceptuje významné poistné riziko od inej strany (poistený) s dohodou, že odškodní poisteného v prípade, ak určená neistá budúca udalosť (poistná udalosť) negatívne ovplyvní poisteného, sú klasifikované ako poistné zmluvy.

Poštová poist'ovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Poistné riziko je riziko iné ako finančné riziko. Finančné riziko je riziko možnej budúcej zmeny v úrokovej mieri, cene cenného papiera, cene komodity, kurze meny, indexe cien alebo sadzieb, úverovom ratingu, úverovom indexe alebo inej premennej, ktorá je nezávislá od zmluvných strán. Poistné zmluvy môžu obsahovať aj určité finančné riziko.

Zmluvy, v ktorých prenos poistného rizika od poisteného na Spoločnosť nie je významný, sú klasifikované ako investičné zmluvy.

Poistné riziko je významné len vtedy, ak by pri vzniku poistnej udalosti bola Spoločnosť povinná vyplatiť významnú sumu dodatočných plnení (dodatočných k platbám uhradeným poisteným do Spoločnosti zvýšených príslušnou úrokovou mierou). Ak sa zmluva raz klasifikuje ako poistná zmluva, ostáva ľou, až kým nezaniknú všetky práva a povinnosti z nej vyplývajúce.

Zmluvy, v ktorých prenos poistného rizika od poisteného na Spoločnosť nie je významný, avšak obsahujú finančné riziko, sú klasifikované ako investičné zmluvy. Zmluvy, ktoré neobsahujú ani významné poistné, ani finančné riziko, sú považované za tzv. servisné zmluvy.

Niekteré poistné i investičné zmluvy obsahujú právo na podiel na prebytku (angl. discretionary participation features – ďalej len „DPF“). DPF je právo klienta obdržať ako doplnok ku garantovanému minimálnemu plneniu dodatočné plnenie, ktoré pravdepodobne bude významnou časťou celkových zmluvných plnení, a ktorého výška je závislá od realizovaných a nerealizovaných investičných výnosov z určeného portfólia majetku držaného Spoločnosťou.

Spoločnosť vykazuje alokovaný a nealokovaný podiel na prebytku (podiel z výnosu z finančného krycia rezerv) vyplývajúci z takýchto zmlúv ako záväzok, ktorý je súčasťou životných technických rezerv.

Sumárny prehľad klasifikácie poistných a investičných zmlúv

		Poistná zmluva (s aj bez DPF)	Investičná zmluva s DPF
<i>Tradičné životné poistenie</i>	<u>Kapitálové životné poistenie</u> Úmrtie a dožitie Poistenie na dožitie s výhradou vrátenia poistného v prípade smrti s podielom na fin. výnose z umiestnenia život. rezerv	X	X
	<u>Investičné životné poistenie</u> Úmrtie	X	
	<u>Rizikové životné poistenie</u> Úmrtie	X	
	<u>Poistenie pohrebných nákladov</u> Úmrtie	X	
	<u>Dôchodkové poistenie</u> Dôchodkové	X	
	<u>Detské životné poistenie</u> Úmrtie a dožitie	X	
	<u>Životné poistenie k hypot. úveru</u> Úmrtie	X	
<i>Pripoistenie</i>	Všetky druhy pripoistenia	X	
<i>Neživotné poistenie</i>	Všetky druhy poistenia	X	
<i>Zaistenie</i>	Všetky zaistné zmluvy	X	

Poštová poisťovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

1.3.1 Opis produktov životného poistenia

Produkty kapitálového životného poistenia a Detského životného poistenia

Produkty kapitálového životného poistenia môžu poskytovať pojistnú ochranu v prípade smrti, dožitia, úrazu, plnej invalidity a pre prípad kritických chorôb. Niektoré zmluvy dojednané v prospech detí môžu obsahovať pojistné krytie pre jedného alebo obidvoch rodičov pre prípad smrti, dožitia, úrazu, plnej invalidity a u väčšiny takýchto zmlúv aj úrazové poistenie detí. V prípade plnej invalidity pojisteného je pojistník oslobodený od platenia ďalšieho pojistného. Pojistné je platené bežne alebo jednorazovo.

Zmluvy majú technickú úrokovú mieru vo výške 1,5% p.a. až 4,5% p.a.

Časť portfólia predstavujú zmluvy, ktoré po určitom čase trvania prešli do splateného stavu, pričom bola redukovaná ich pojistná suma a boli ukončené všetky dojednané pripoistenia.

Všetky zmluvy majú nárok na podiel z výnosu z finančného krycia rezerv. Niektoré zmluvy majú nárok aj na dodatočnú garantovanú pojistnú sumu pri dožitia.

Produkty investičného životného poistenia

Investičné životné poistenie poskytuje pojistnú ochranu pre prípad smrti a vo forme voliteľných pripoistení k hlavnému pojisteniu aj pre prípad úrazu, plnej invalidity a pre prípad civilizačných chorôb. V prípade smrti pojisteného je vyplácaná pojistná suma a hodnota fondu, v prípade konca pojistnej doby je pojistenému vyplatená hodnota fondu. Pojistné je platené bežne a pojistník má možnosť platenia mimoriadnych vkladov.

Pojistník má možnosť výberu fondov, do ktorých je pojistné investované: sú to jednak fondy Prvej Penzijnnej správcovskej spoločnosti, kde riziko investovania znáša pojistený a jednak fondy s garantovaným zhodnotením počas celej doby alebo fondy s vyhlásovaným zhodnotením na kalendárny polrok. Toto garantované zhodnotenie je vo výške 1,4% p.a. až 3,0% p.a., v závislosti od toho kedy bola zmluva dojednaná.

Produkty rizikového životného poistenia

Produkty rizikového životného poistenia poskytujú pojistnú ochranu pre riziko úmrtia, plnej invalidity a úrazu. Pojistná suma pre prípad smrti je konštantná alebo klesajúca. V prípade plnej invalidity môže byť pojistník oslobodený od platenia pojistného. Pojistné je platené bežne alebo jednorazovo. Produkty majú technickú úrokovú mieru 1% p.a. až 4% p.a.

Počas roka 2017 Spoločnosť zaviedla tieto nové produkty: pojostenie schopnosti splácať úver (kryje riziko úmrtia) s klesajúcou pojistnou sumou a s technickou úrokovou mierou 1,0% p.a., rizikové úrazové pojostenie (kryje riziko úmrtia) s konštantnou pojistnou sumou a s technickou úrokovou mierou 1,0% p.a.

Rizikové životné pojostenie poskytuje možnosť výberu produktu s konštantnou alebo lineárne klesajúcou pojistnou sumou.

Spoločnosť poskytuje pojostenie schopnosti splácať úver, ktoré poskytuje pojistnú ochranu pre riziká úmrtia, invalidity, pracovnej neschopnosti a straty zamestnania (posledné riziko je vykazované v rámci neživotného pojostenia). Pojostenie je platené bežne.

Pojostenie pohrebných nákladov poskytuje pojistnú ochranu pre prípad smrti s voliteľnou pojistnou sumou s technickou úrokovou mierou 1,0% p.a. až 2,2% p.a.

Zmluvy nemajú nárok na žiadny podiel z výnosu z finančného krycia rezerv.

Skupiny produktov kapitálového, investičného a rizikového životného pojostenia, vrátane pojostenia pohrebných nákladov a detského pojostenia sú v poznámkach vykazované spolu ako skupina produktov tradičného životného pojostenia na úmrtie a dožitia.

Produkty dôchodkového pojostenia

Produkty dôchodkového pojostenia poskytujú výplatu doživotného dôchodku pre prípad dožitia, výplatu dočasného dôchodku v prípade úmrtia pojistenej osoby a v niektorých prípadoch aj výplatu invalidného dočasného dôchodku

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

v prípade plnej invalidity poisteného, príp. osloboodenie poistníka od platenia ďalšieho poistného. Poistné sa platí bežne alebo jednorazovo.

Dôchodky majú technickú úrokovú mieru 5,5% p.a. alebo 6% p.a. Pred začiatkom výplaty dôchodku je možné požiadať o odsklad výplaty dôchodku alebo o jednorazovú výplatu. Z pohľadu riadenia rizík je bezpečnejšie pre Spoločnosť, keď klient požiada o jednorazovú výplatu poistného plnenia bez odskladu. Eliminuje sa tak riziko spojené so zmenou úrokových mier a znižovaním úmrtnosti.

Časť portfólia predstavujú zmluvy, ktoré po určitom čase trvania prešli do splateného stavu, pričom bola redukovaná ich poistná suma a boli ukončené všetky dojednané pripoistenia.

Všetky zmluvy majú nárok na podiel z výnosu z finančného krycia rezerv.

Produkty investičných zmlúv s DPF

Produkty poistenia predstavujú poistné krytie pre prípad úmrtia alebo dožitia. U väčšiny produktov je poistné riziko nevýznamné. Poistné je možné platiť bežne alebo jednorazovo.

Produkty majú technickú úrokovú mieru 4,5% p.a.

Časť portfólia predstavujú zmluvy, ktoré po určitom čase trvania prešli do splateného stavu, pričom bola redukovaná ich poistná suma a boli ukončené všetky dojednané pripoistenia.

Všetky zmluvy majú nárok na podiel z výnosu z finančného krycia rezerv.

Pripoistenia

Pripoistenia k produktom predstavujú dodatočné krycia, ktoré sa dajú pripojiť ku hlavným poistným krytiám vyplývajúcim zo zmlúv v životnom poistení. Ide predovšetkým o krytie trvalých následkov úrazu, krytie smrti následkom úrazu a krytie času nevyhnutného liečenia úrazu.

Z poistenia schopnosti splácať úver sú v rámci pripoistení životného poistenia vykazované riziká invalidita a pracovná neschopnosť.

1.3.2 Opis produktov neživotného poistenia

Produkty pre poistenie úrazu

Produkty pre poistenie úrazu predstavujú poistné krycia pre prípad úmrtia následkom úrazu, trvalých následkov úrazu, čas nevyhnutného liečenia úrazu, zlomenín a popálenín. Poistné je možné platiť bežne alebo jednorazovo.

Produkty pre poistenie majetku

Produkty pre poistenie majetku predstavujú poistné krycia pre prípad škody na majetku spôsobenej

- poškodením: požiarom, výbuchom, úderom blesku, nárazom alebo pádom letiaceho telesa, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zosuvom lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, tiažou snehu, nárazom vozidla, dymom a nadzvukovou vlnou, zemetrasením, záplavou, povodňou, vodou z vodovodných zariadení;
- krádežou: vlámanie, lúpežné prepadnutie, vonkajší alebo vnútorný vandalizmus;
- riziko terorizmu;

Poistné je možné platiť bežne alebo jednorazovo.

Produkty pre poistenie zodpovednosti

Produkty pre poistenie zodpovednosti predstavujú poistné krycia pre prípad škody inej osoby vzniknutej

- na zdraví alebo usmrtení;
- poškodením, zničením alebo stratou veci, za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojej činnosti.

Produkty pre cestovné poistenie

Produkt individuálneho cestovného poistenia predstavuje poistné krycia pre prípad liečebných nákladov, pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie, a doplnkové asistenčné služby a v rámci produktu je možné voliteľne dojednať pripoistenie rekreačných zimných športov, pripoistenie rizikových športov a súťažnej činnosti alebo pripoistenie stornovacích poplatkov.

Poistenie je platené jednorazovo alebo bežne.

Pripoistenie rizika straty zamestnania k poisteniu schopnosti splácať úver

Poistenie pre riziko straty zamestnania kryje prípad nastatia straty zamestnania poisteného. V poistení je definovaná 90 dňová čakacia doba. Výška poistného plnenia sa rovná úverovým splátkam, ktorých deň splatnosti

Poštová poist'ovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

pripadá na dobu trvania nezamestnanosti, počínajúc splátkou úveru splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom bude poistený 60. deň vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny na území SR. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti je obmedzené maximálne 6 mesačnými splátkami úveru.

Sipo poistenie

Produkt kryje riziko pracovnej neschopnosti trvajúcej viac ako 60 dní a straty zamestnania s dĺžkou trvania aspoň 60 dní. Nový variant poistenia Sipo Plus kryje riziká pracovná neschopnosť spôsobená úrazom, strata zamestnania a invalidita úrazom.

Poistenie pravidelných platieb

Produkt kryje riziko pracovnej neschopnosti trvajúcej viac ako 60 dní.

1.4 Účtovanie a oceňovanie poistných zmlúv a investičných zmlúv s DPF

1.4.1 Poistné, rezervy vyplývajúce z poistenia a poistné plnenia

Poistné zmluvy v neživotnom poistení

Výnosy (poistné)

Hrubé predpísané poistné obsahuje všetky sumy poistného splatné podľa poistných zmlúv počas účtovného obdobia nezávisle na skutočnosti, či sa tieto sumy viažu celé alebo len z časti k budúcim obdobiam (nezaslúžené poistné). Poistné zahrňa aj odhad poistného (zo zmlúv nedoručených Spoločnosti ku dňu, ku ktorému sa účtovná závierka zostavuje, pri ktorých bol dohodnutý začiatok poistného krytia už počas bežného účtovného obdobia) a úpravy odhadov poistného predpísaného v minulých účtovných obdobiah. Predpísané poistné je ponížené o hodnotu zliav poskytnutých pri dojednaní a obnovení poistenia. Spoločnosť neposkytuje zľavy vo forme vrátenia poistného v prípade dobrého škodového priebehu.

Zaslúžená časť predpísaného poistného je vykázaná ako výnos. Poistné je zaslúžené odo dňa akceptácie rizika počas doby trvania poistnej zmluvy na základe priebehu upísaných rizík.

Rezerva na poistné budúcich období

Rezerva na poistné budúcich období (RPBO, označovaná aj ako Rezerva na nezaslúžené poistné) obsahuje pomernú časť predpísaného poistného, ktorá bude zaslúžená v budúcom alebo ďalších účtovných obdobiah. Je vypočítaná osobitne pre každú poistnú zmluvu použitím metódy pro rata temporis (365-inová metóda) a upravovaná, ak je potrebné zohľadniť akékoľvek odchýlky vo výskytu/priebehu poistných rizík počas doby poistenia dohodnutej v poistnej zmluve.

Spoločnosť nevykazuje RPBO k poisteniu schopnosti splácať úver, vzhľadom na to, že k nemu pristupuje ako k skupinovému poisteniu a zároveň sa poistné predpisuje na báze kalendárneho mesiaca.

Náklady na poistné udalosti

Vzniknuté náklady na poistné udalosti predstavujú náklady na plnenia a likvidáciu vyplatených a otvorených poistných udalostí vzniknutých počas účtovného obdobia, spolu s úpravami (zmenami) rezerv na poistné plnenia týkajúcich sa predchádzajúcich a bežného obdobia.

Náklady na poistné plnenia sa znižujú o nárokovateľné regresy (bližšie viď bod 1.4.6).

Rezerva na poistné plnenia

Rezerva na poistné plnenia predstavuje odhad konečných nákladov na vyrovnanie všetkých nárokov vyplývajúcich zo vzniknutých poistných udalostí a nevyplatených ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, bez ohľadu na to, či boli alebo neboli nahlásené. Takisto obsahuje interné a externé náklady súvisiace s likvidáciou. Tento odhad bol vypracovaný Spoločnosťou. Nezlikvidované poistné udalosti sú ohodnocované posudzovaním jednotlivých poistných udalostí a tvorboru rezervy na nahlásené a nevybavené poistné udalosti (RBNS), vytváraním rezervy na poistné udalosti vzniknuté, ale nenahlásené (IBNR) a zohľadnením interných aj externých predvídateľných udalostí, ako napríklad zmeny v spôsobe likvidácie škôd, inflácia, trendy v súdnych

Poštová poisťovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

sporoch týkajúcich sa pojistných udalostí, zmeny v legislatíve a historické skúsenosti a trendy. V prípade, že sa pojistné plnenie vypláca formou dôchodku, rezerva sa určí príslušnými aktuárskymi postupmi.

Spoločnosť vytvára rezervu na pojistné plnenia z pojistných udalostí vzniknutých, ale nenahlásených v bežnom účtovnom období – IBNR. Rezerva IBNR pre nové produkty predstavené v rokoch 2008 až 2017 sa tvorí metódou očakávanej škodovosti vzhľadom na priemernú pojistnú zmluvu v portfóliu daného rizika a najlepší odhad škodovej frekvencie a oneskorenia hlásenia pojistnej udalosti. Pre ostatné produkty sa IBNR tvorí pojistno – matematickou metódou Chain Ladder, t.j. odhadom konečnej výšky pojistných plnení (angl. ultimate loss) z trojuholníkov vyplatených pojistných plnení, od ktorej sa odpočíta hodnota rezervy RBNS (zvýšená o prípadnú nedostatočnosť zistenú pri teste primeranosti rezerv) a hodnota už vyplatených pojistných plnení.

Rezervy na pojistné plnenia (okrem anuitných plnení a rezerv na súdne spory súvisiace s pojistnými plneniami) nie sú diskontované.

Úpravy (zmeny) rezerv na pojistné plnenia vytvorených v minulých obdobiach sú zohľadnené v účtovnej závierke v období, v ktorom sa úprava vykonalá a v prípade, že sú významné, sú vykazované samostatne. Používané metódy a vytvorené odhady sú pravidelne prehodnocované.

Samostatnou súčasťou rezerv na pojistné plnenia je rezerva na súdne spory súvisiace s pojistnými plneniami. Jej výška sa odhaduje samostatne pre jednotlivé súdne spory ako suma všetkých nákladov spojených s potenciálou prehrou daného súdneho sporu. V prípade, ak Spoločnosť očakáva, že je pravdepodobnosť výhry vyššia ako pravdepodobnosť prehry, o danej rezerve neúčtuje.

Rezervy na súdne spory súvisiace s pojistnými plneniami sú prezentované ako rezervy na pojistné plnenia v rámci bodu 2.10.3 (v súvahе Spoločnosti vykazované v položke Rezervy vyplývajúce z pojistných zmlúv a záväzkы vyplývajúce z investičných zmlúv s DPF).

Rezerva na neukončené riziká

Rezerva sa vytvára na neukončené riziká vyplývajúce z neživotných pojistných zmlúv, keď predpokladaná hodnota budúcich plnení, ktoré sú kryté platnými pojistnými zmluvami a ostatných súvisiacich nákladov týkajúcich sa budúcich období, prevyšuje rezervu na pojistné budúcich období vytvorenú pre príslušné pojistné zmluvy po odrátaní súvisiacich časovo rozlišených obstarávacích nákladov. Rezerva na neukončené riziká sa vytvára osobitne pre pojistné druhy, ktoré sú spravované Spoločne, po zohľadnení budúcich výnosov z investícií držaných na krytie nezaslúženého pojistného a nezlikvidovaných pojistných udalostí. Rezerva na neukončené riziká je výsledkom testu primeranosti RPBO v neživotnom poistení (viď bod 1.4.5).

Pojistné zmluvy v životnom poistení a investičné zmluvy s DPF

Výnosy (pojistné)

Predpísané pojistné obsahuje pojistné splatné v priebehu účtovného obdobia. Výnimkou sú produkty Univerzálné kapitálové životné poistenie a Investičné životné poistenie, pri ktorých je výnos zaznamenaný pri prijatí pojistného (redukcia predpísaného pojistného z nezaplateného pojistného je účtovaná ako opravná položka). Poistné ďalej zahŕňa dohadné pojistné a úpravy odhadov pojistného predpísaného v minulých účtovných obdobiach.

Zaslúžená časť predpísaného pojistného je vykázaná ako výnos. Poistné je zaslúžené odo dňa začiatku krycia rizika počas doby trvania zmluvy, na základe priebehu upísaných rizík.

Rezerva na pojistné budúcich období

Rezerva na pojistné budúcich období obsahuje pomernú časť predpísaného pojistného, ktorá bude zaslúžená v budúcom alebo ďalších účtovných obdobiach. Je vypočítaná osobitne pre každú pojistnú zmluvu použitím metódy pro rata temporis (365-inová metóda) a upravovaná, ak je potrebné zohľadniť akékoľvek odchýlky vo výskete/priebehu pojistných rizík počas doby poistenia dohodnutej v pojistnej zmluve.

Spoločnosť nevykazuje RPBO k poisteniu schopnosti splácať úver, vzhľadom na to, že k nemu pristupuje ako k skupinovému poisteniu.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Poistné plnenia

Poistné plnenia zahrňujú výplatu pri dožití, výplatu dôchodku, výplatu odkupnej hodnoty, výplatu pri smrti, výplatu podielu na zisku, ak je súčasťou poistného nároku a výplatu poistných plnení z pripoistení. Výplaty pri dožití a výplaty dôchodkov sú zaúčtované ako náklad v čase splatnosti výplaty. Vyplatené odkupné hodnoty sú zaúčtované ako náklad v momente, keď nadobudne platnosť zrušenie poistnej zmluvy pri súčasnom rozpustení príslušných technických rezerv. Výplaty pri smrti a z pripoistení sú zaúčtované ako náklad v momente nahlásenia poistnej udalosti formou tvorby RBNS.

Rezerva na poistné plnenia

Rezerva na poistné plnenia predstavuje odhad konečných nákladov na vyrovnanie všetkých nárokov vyplývajúcich zo vzniknutých poistných udalostí, ktoré sú nevyplatené ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, bez ohľadu na to, či boli alebo neboli nahlásené. Jedná sa o poistné plnenia zo zmluv, ktoré boli klasifikované ako poistné zmluvy alebo investičné zmluvy s DPF a poistné plnenia z pripoistení s nimi súvisiacimi. Obsahuje primerané interné a externé náklady súvisiace s likvidáciou. Tento odhad vypracúva Spoločnosť. Nezlikvidované poistné udalosti sú ohodnocované posudzovaním jednotlivých poistných udalostí (RBNS), vytváraním rezervy na poistné udalosti vzniknuté, ale nenahlásené (IBNR) a zohľadnením interných aj externých predvídateľných udalostí, ako napríklad zmeny v spôsobe likvidácie škôd, inflácia, trendy v súdnych sporoch týkajúcich sa poistných udalostí, zmeny v legislatíve a historické skúsenosti a trendy. V prípade, že sa poistné plnenie vypláca formou dôchodku, rezerva sa určí príslušnými aktuárskymi postupmi.

Spoločnosť vytvára rezervu na poistné plnenia z poistných udalostí vzniknutých, ale nenahlásených v bežnom účtovnom období – IBNR. Rezerva IBNR pre produkty predstavené po roku 2008 (s výnimkou rizika práceneschopnosti v poistení schopnosti splácať úver) sa tvorí metódou očakávanej škodovosti vzhľadom na priemernú poistnú zmluvu v portfóliu daného rizika a najlepší odhad škodovej frekvencie a oneskorenia hlásenia poistnej udalosti. Pre ostatné produkty sa IBNR tvorí poistno – matematickou metódou Chain Ladder, t.j. odhadom konečnej výšky poistných plnení (angl. ultimate loss) z trojuholníkov vyplatených poistných plnení, od ktorej sa odpočíta hodnota rezervy RBNS (zvýšená o prípadnú nedostatočnosť zistenú pri teste primeranosti rezerv) a hodnota už vyplatených poistných plnení.

Rezervy na poistné plnenia (okrem anuitných plnení a rezerv na súdne spory súvisiace s poistnými plneniami) nie sú diskontované.

Zmeny rezerv na poistné plnenia vytvorené v minulých a v bežnom období sú zohľadnené v účtovnej závierke v období, v ktorom sa zmena vykonala a v prípade, že sú významné, sú vykazované samostatne. Používané metódy a vytvorené odhady sú pravidelne prehodnocované.

Súčasťou rezervy na poistné plnenia je rezerva na súdne spory, ktorých predmety sporov boli kryté poistnými zmluvami. Jej výšku Spoločnosť odhaduje samostatne pre jednotlivé súdne spory ako sumu všetkých nákladov spojených s potenciálou prehrou daného súdneho sporu. V prípade, ak Spoločnosť očakáva, že je pravdepodobnosť jej výhry vyššia ako pravdepodobnosť prehry, o danej rezerve neúčtuje.

Rezerva na životné poistenie

Predstavuje aktuársky odhad výšky záväzkov Spoločnosti vyplývajúci z tradičných zmluv životného poistenia okrem poistenia schopnosti splácať úver. Rezervy na životné poistenie sa počítajú osobitne pre každú poistnú zmluvu prospektívnu zillmerovou metódou, berúc do úvahy všetky garantované poistné plnenia a podiely na výnosoch, ktoré už boli alokované a budúce zillmerove poistné. Rezerva sa počíta pri použití rovnakých aktuárskych predpokladov, aké boli určené pri stanovení poistných sadzieb. Zmena rezervy na životné poistenie je zohľadnená v účtovnej závierke v období, v ktorom sa vykonala.

K poisteniu schopnosti splácať úver pristupuje Spoločnosť ako k skupinovému poisteniu a rezerva na životné poistenie preň nie je vytváraná.

Rezerva na nedostatočnosť poistného

K dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa vykoná test primeranosti rezerv (viď bod 1.4.5), pri ktorom sa použijú aktuálne aktuárské predpoklady (primerane upravené o rizikovú prirážku) v čase testu a metodika diskontovaných peňažných tokov. Ak takýto test ukáže, že pôvodne určená rezerva na životné poistenie bola nedostatočná v porovnaní s výsledkom testu primeranosti, vytvorí sa dodatočná rezerva na nedostatočnosť poistného ako náklad bežného obdobia.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Finančné záväzky vyplývajúce z investičných zmlúv s DPF

Postup stanovenia výšky záväzkov a účtovania o nákladoch a výnosoch je rovnaký ako pri rezerve na životné poistenie, vrátane aplikácie testu primeranosti rezerv.

Záväzok vyplývajúci z DPF v poistných zmluvách a investičných zmluvách s DPF

Predstavuje rezervu na nealokované podiely na prebytkoch pre skupinu oprávnených zmlúv. Výška rezervy je stanovená aktuárskym odhadom na základe predpokladaných výsledkov Spoločnosti. Zmena výšky rezervy je účtovaná cez výkaz ziskov a strát. Alokované aj nealokované podiely na zisku sú vykazované ako súčasť rezervy na životné poistenie a záväzkov z investičných zmlúv s DPF. Alokované podiely sú súčasťou garantovaných poistných súm pre jednotlivé poistné a investičné zmluvy.

1.4.2 Vložené deriváty v poistných zmluvách a investičných zmluvách s DPF

Vložené deriváty, ktoré nenesú významné poistné riziko a nie sú priamo napojené na hlavnú zmluvu, sú oddelené od hlavnej zmluvy a ocenené reálnej hodnotou so ziskom alebo stratou vykázanými vo výkaze ziskov a strát.

Opcia na garantovaný dôchodok a iné opcie a garancie, ktoré obsahujú prenos významného poistného rizika, nie sú oddelené od hlavnej poistnej zmluvy a nie sú ocenené reálnej hodnotou. Rovnako nie sú oddelené opcie a garancie, ktoré sú priamo prepojené na hlavnú zmluvu a nie je možné ich oceniť samostatne, a to aj v tom prípade, ak neobsahujú prenos významného poistného rizika.

Spoločnosť identifikovala vložené deriváty v poistných zmluvách a to: podiel na zisku v spojení s garantovanou technickou úrokovou mierou, právo klienta vypovedať poistnú zmluvu a získať odkupnú hodnotu. Nakoľko všetky vložené deriváty sú úzko späté s hlavnou zmluvou, nie je nutné tieto deriváty oddeliť. Budúce očakávané peňažné toky z takýchto opcí a garancií sú však zohľadnené v teste primeranosti rezerv (viď bod 1.4.5).

1.4.3 Zaistenie a podiel zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv

Spoločnosť postupuje zaistovateľom podiely na rizikach vyplývajúcich z poistnej činnosti za účelom zníženia možných čistých strát. Majetok, záväzky, výnosy a náklady vyplývajúce zo zaistných zmlúv sú prezentované oddelené od majetku, záväzkov, výnosov a nákladov vyplývajúcich zo súvisiacich poistných zmlúv, pretože zaistné zmluvy nezbavujú Spoločnosť priamych záväzkov voči poisteným.

Zaistné (postúpené poistné) vyplývajúce zo zaistných zmlúv je vykazované ako náklad na rovnakom základe ako sa vykazuje poistné pre súvisiace poistné zmluvy. Zaistné je vykazované ako náklad počas doby trvania zaistného krytie na základe očakávaného priebehu zaistených rizik.

Podiel zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv je oceňovaný v súlade s podmienkami platných zaistných zmlúv metódami, ktoré sú podobné ako metóda ocenia rezerv na poistné plnenia. Pre nahlásené poistné udalosti je odhad vykonaný za aktuálnych zaistných podmienok platných pre danú poistnú udalosť, pre vzniknuté, ale nenahlásené udalosti je odhad podielu zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv odhadnutý aktuárskymi postupmi z historických údajov.

Podiel zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv je posudzovaný z hľadiska zníženia hodnoty (angl. impairment test) ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Hodnota majetku sa považuje za zníženú, ak existujú objektívne dôkazy vyplývajúce z udalosti, ktorá nastala po prvotnom účtovaní, že Spoločnosť nebude schopná realizovať ich účtovnú hodnotu a vplyv tejto udalosti na sumy, ktoré Spoločnosť obdrží od zaistovateľa, je spôsobilivo merateľný.

Spoločnosť má pre zmluvy životného poistenia zaistný program, ktorý je kombináciou kvótového zaistenia a surplusového zaistenia pre riziko smrti a kvótové zaistenie pre úrazové pripoistenie. Zmluvy neživotného poistenia sú kryté zaistením, ktoré je kombináciou kvótového zaistenia, škodového nadmerku (angl. excess of loss) a surplusového zaistenia. Od decembra 2017 má Spoločnosť jednu fakultatívnu zmluvu v poistení podnikateľov.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

1.4.4 Časové rozlíšenie obstarávacích nákladov

Obstarávacie náklady sú tie, ktoré vznikli pri obstarávaní poistných zmlúv. Priame obstarávacie náklady sa časovo rozlíšujú, a to maximálne do výšky, v ktorej sa predpokladá ich návratnosť z budúcich výnosov zo súvisiacich poistných zmlúv.

Pre poistné zmluvy v neživotnom poistení predstavujú časovo rozlíšené obstarávacie náklady (DAC – z angl. deferred acquisition costs) pomernú časť obstarávacích nákladov, ktorá korešponduje s pomernou časťou predpísaného poistného, ktoré je ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, nezaslúžené. Predmetom časového rozlíšenia sú priame obstarávacie náklady. Keďže v neživotnom poistení sú uzavreté zväčša krátkodobé zmluvy (poistným obdobím je zväčša jeden rok), časovo rozlíšené obstarávacie náklady sú amortizované do jedného roka.

Pre bežne platené tradičné zmluvy v životnom poistení, ktoré sú pre účely vykazovania klasifikované ako poistné zmluvy a pre bežne platené investičné zmluvy s DPF je časové rozlíšovanie súčasťou stanovenia zílmerových rezerv. Ak je výsledná rezerva záporná, je vykázaná na strane majetku ako časové rozlíšenie obstarávacích nákladov.

V životnom poistení (okrem univerzálneho kapitálového a investičného životného poistenia, kde sú náklady amortizované počas dvoch rokov) sú časovo rozlíšené obstarávacie náklady amortizované počas dĺžky trvania príslušnej poistnej zmluvy (resp. investičnej zmluvy s DPF), ak ide o bežne platené zmluvy. V prípade zrušenia zmluvy sa zostatok časového rozlíšenia rozpustí okamžite.

Pre bežne platené zmluvy univerzálneho kapitálového životného poistenia, ktoré sú pre účely vykazovania klasifikované ako poistné zmluvy, časové rozlíšovanie obstarávacích nákladov korešponduje s obdobím, počas ktorého sa predpokladá ich návratnosť z budúcich výnosov z týchto zmlúv.

Návratnosť časovo rozlíšených obstarávacích nákladov je ku každému dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, testovaná v rámci testu primeranosti rezerv (viď bod 1.4.5).

1.4.5 Test primeranosti rezerv

Test primeranosti rezerv životného poistenia

Spoločnosť vykonáva test primeranosti rezerv (znižených o príslušné časové rozlíšenie obstarávacích nákladov) ku každému dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Cieľom testu je preveriť, či výška rezerv spočítaná podľa v minulosti stanovených aktuárskych predpokladov a pri použití aktuárskych techník (napr. zílmerizácia) je dostatočná v porovnaní s výpočtom, pri ktorom sa použijú aktuálne aktuárské predpoklady a metódy diskontovaných peňažných tokov. V prípade nedostatočnosti v životnom poistení Spoločnosť vytvorí dodatočnú rezervu na životné poistenie alebo dodatočný finančný záväzok pre investičné zmluvy s DPF. Spoločnosť vykonáva test primeranosti spolu pre hlavné krytie zmlúv v portfóliu životného poistenia spolu s pripoisteniami k životnému poisteniu.

Test primeranosti rezervy na poistné budúci období v neživotnom poistení a pre pipoistenia životného poistenia

Súčasťou testovania primeranosti rezerv je test na dostatočnosť rezervy na poistné budúci období. Test sa vykonáva pomocou porovnania očakávanej hodnoty poistných plnení a nákladov priraditeľných k zostávajúcej dobe platnosti aktivných zmlúv k dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a výšky nezaslúženého poistného z týchto zmlúv očistené o časové rozlíšenie obstarávacích nákladov. V prípade nedostatočnosti Spoločnosť rozpustí príslušné časové rozlíšenie obstarávacích nákladov a ak nedostatočnosť pretrváva, vytvorí dodatočnú rezervu na neukončené riziká. Pri posudzovaní primeranosti sa vyhodnocuje škodovosť a nákladovosť jednotlivých poistných druhov.

Test primeranosti rezerv na poistné plnenia v neživotnom poistení

Súčasťou testovania primeranosti rezerv na poistné plnenia je analýza výsledku likvidácie (tzv. run-off), pri ktorej sa porovnávajú pôvodne odhadnuté výšky konečných plnení (RBNS a IBNR) so skutočnými vyplatenými poistnými plneniami. Na jeho základe je možné posúdiť primeranosť odhadu rezerv v minulosti a kvalitu odhadov použitých pri zostavovaní minulých účtovných závierok. Výsledok analýzy „run-off“ je zohľadený na RBNS

Poštová poisťovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

a IBNR (v neživoľnom poistení) vykázaných v bežnom účtovnom období, t.j. v prípade záporného run-off sú rezervy RBNS a IBNR primerane navýšené.

Prípadná zistená zmena nedostatočnosti rezerv je zúčtovaná vo výkaze ziskov a strát príslušného účtovného obdobia.

1.4.6 Pohľadávky a záväzky z poistenia a zaistenia

Pohľadávky a záväzky voči poisteným, sprostredkovateľom a zaistovateľom sú finančné nástroje a sú vykazované ako pohľadávky a záväzky z poistenia (nie ako časť poistných rezerv alebo podielu zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv).

Dlhodobé a krátkodobé pohľadávky sú finančný majetok s fixnými alebo stanovenými platbami a pevnou splatnosťou, ktoré nie sú kótované na aktívnom trhu. Vykazujú sa v historickej hodnote zníženej o opravné položky.

Pohľadávky sa periodicky testujú na zníženie hodnoty. Opravná položka (strata zo zníženia hodnoty) sa vykazuje, ak je účtovná hodnota pohľadávky vyššia ako jej odhadovaná návratná hodnota. Návratná hodnota pohľadávok sa zisťuje prostredníctvom analýzy vývoja zaplatenosť. Zmena opravnej položky sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát.

Všeobecné zásady vykazovania a oceňovania pohľadávok a záväzkov (vrátane testu zníženia hodnoty – angl. impairment test) sú uvedené v časti 1.14 nižšie.

Pohľadávky Spoločnosti vyplývajúce z nárokov voči vinníkom a iným osobám v súvislosti s poistnými plneniami (regresy a subrogácie) sa účtujú v momente identifikácie takéhoto nároku a znížujú náklady na poistné plnenia. Uvedené hodnoty neznižujú výšku záväzku voči poisteným, nakoľko povinnosť Spoločnosti plniť poisteným v plnej výške týmto nie je dotknutá.

1.5 Ostatné výnosy

1.5.1 Výnosy z poplatkov a provízii

Zaistná provízia je vykazovaná konzistentne so spôsobom vykazovania časového rozlíšenia zaistného. Zisková provízia týkajúca sa zaistných zmlúv sa vykazuje časovo rozlíšená.

Ostatné prijaté provízie alebo ostatné provízie vykázané ako pohľadávka, pri ktorých Spoločnosť nemusí poskytovať ďalšie dodatočné služby, sú vykazované ako výnos Spoločnosti ku dňu, ku ktorému bola zmluva uzavorená alebo obnovená. Ak je však pravdepodobné, že Spoločnosť bude poskytovať ďalšie služby počas trvania zmluvy, provízia alebo jej časť je časovo rozlíšená a vykazovaná ako výnos počas doby poskytovania týchto služieb.

Výnosom sú aj poplatky vyplývajúce z držby cenných papierov – tzv. trailer fee.

1.5.2 Výnosy z investícií

Výnosy z investícií zahŕňajú výnosy z finančného majetku.

Výnosy z finančného majetku obsahujú úrokové výnosy a realizované zisky z finančného majetku určeného na predaj a zmeny ocenenia finančného majetku oceňovaného cez výkaz ziskov a strát.

Úrokové výnosy sú účtované do výkazu ziskov a strát pri svojom vzniku. Úrokové výnosy zahŕňajú amortizáciu diskontu, prémie alebo iného rozdielu medzi pôvodnou účtovnou hodnotou úročeného finančného majetku a jeho hodnotou pri splatnosti vypočítané pomocou efektívnej úrokovej miery.

1.6 Náklady na investície

Náklady na investície sa skladajú zo splatných úrokov z pôžičiek vypočítaných na základe efektívnej úrokovej miery, kurzových ziskov a strát z pôžičiek v cudzej mene, straty pri predaji finančných nástrojov a odpisov investícii do nehnuteľnosti.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

1.7 Zamestnanecké požitky

1.7.1 Krátkodobé zamestnanecké požitky

Krátkodobé zamestnanecké požitky predstavujú priebežne platené mzdy a iné odmeny zamestnancom, ktoré si zaslúžili za ich pracovnú činnosť poskytnutú Spoločnosti v bežnom období a v predchádzajúcich obdobiach (vrátane odhadu nárokov za dovolenku nevyčerpanú ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka).

1.7.2 Iné dlhodobé zamestnanecké požitky

Záväzok Spoločnosti vyplývajúci z iných dlhodobých zamestnaneckých požitkov (iných ako dôchodkové plány), predstavuje odhad súčasnej hodnoty požitkov, ktoré si zamestnanci zaslúžili za prácu vykonanú v bežnom období a v predchádzajúcich obdobiach. Vzhľadom na zmenu legislativy, od roku 2010 záväzok zahrňuje aj náklady na odvody do Sociálnej poistovne. Iné dlhodobé zamestnanecké požitky predstavuje odchodné v zmysle zákona č. 311/2001 Z.z. (Zákonník práce).

1.8 Daň z príjmov

Daň z príjmov Spoločnosti sa skladá zo splatnej dane (vyplývajúcej z hospodárskeho výsledku bežného obdobia) a odloženej dane a je vypočítaná zo základu vyplývajúceho zo zisku pred zdanením, ktorý je upravený o pripočítateľné a odpocítateľné položky z titulu trvalých a dočasných úprav daňového základu. Splatná daň predstavuje očakávaný daňový záväzok zo zdaniteľného zisku bežného obdobia a je vypočítaná pomocou daňových sadzieb platných alebo schválených ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (a zohľadňuje každú úpravu daňových záväzkov minulých účtovných období). Daň z príjmov sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát okrem dane, ktorá sa viaže k položkám vykazovaným priamo vo vlastnom imaní. V tomto prípade sa aj daň z príjmov vykazuje priamo vo vlastnom imaní.

Časť výnosov Spoločnosti (napr. úroky z vkladov) podlieha zrážkovej dani. Zaplatená zrážková daň sa považuje za preddavok na daň.

Odložené daňové pohľadávky a záväzky sú počítané pomocou súvahovej metódy z dočasných rozdielov medzi daňovou hodnotou majetku a záväzkov a ich čistou účtovnou hodnotou. Na určenie odloženej dane sa používajú daňové sadzby očakávané v čase realizácie majetku a záväzkov.

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok) sa vztahujú na dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou vo výkaze finančnej pozície a ich daňovou základnou, možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpocítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti, možnosť previesť nevyužité daňové odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

O odloženej daňovej pohľadávke sa účtuje len v takom rozsahu, v akom je pravdepodobné, že sa v budúcnosti dosiahnu dostatočné daňové základy, voči ktorým ju bude možné vysporiadať. Odložené daňové pohľadávky a záväzky sa nediskontujú.

1.9 Cudzia mena

1.9.1 Funkčná mena a mena, v ktorej je zostavená účtovná závierka

Funkčná mena predstavuje menu primárneho ekonomickeho prostredia, v ktorom Spoločnosť vykonáva svoje aktivity. Mena, v ktorej je zostavená účtovná závierka Spoločnosti, je euro (EUR), ktorá je aj funkčnou menou.

1.9.2 Transakcie v cudzej mene

Transakcie v cudzej mene vykonané Spoločnosťou predstavujú transakcie vykonané v mene inej ako je funkčná mena. Transakcie v cudzej mene sa prepočítavajú na funkčnú menu kurzom Národnej banky Slovenska, resp. Európskej centrálnej banky, platným ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Poštová poist'ovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Peňažný majetok a peňažné záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na funkčnú menu kurzom platným k tomuto dňu. Kurzové rozdiely z prepočítania sa účtujú cez výkaz ziskov a strát.

Nepeňažný majetok a nepeňažné záväzky, ktoré sú vyjadrené v cudzej mene a oceňované historickou cenou, sú prepočítavané kurzom platným ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Nepeňažný majetok a nepeňažné záväzky vyjadrené v cudzej mene a oceňované reálnej hodnotou sú prepočítavané kurzom platným ku dňu určenia reálnej hodnoty.

Kurzové rozdiely z prepočítania cenných papierov určených na predaj pre nepeňažný majetok sa vykazujú v oceňovacích rozdieloch vo vlastnom imaní. Kurzové rozdiely z prepočítania finančného majetku oceňovaného reálnej hodnotou cez výkaz ziskov a strát sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

1.10 Pozemky, budovy a zariadenia

1.10.1 Majetok vlastnený Spoločnosťou

Pozemky, budovy a zariadenia sú vyjadrené v historických cenách (alebo v stanovených cenách – angl. deemed cost) znížených o kumulované odpisy - oprávky (viď bod 1.10.4) a zníženie hodnoty (viď bod 1.14). Obstarávacia cena majetku vytvoreného vlastnou činnosťou zahŕňa náklady na materiál, prácu, prvotný odhad (ak pripadá do úvahy) nákladov na demontáž, odstránenie majetku a obnovenie miesta, na ktorom sa majetok nachádza a príslušnú časť režijných nákladov súvisiacich s vytvorením príslušného majetku.

V prípadoch, keď časti pozemkov, budov a zariadení majú rozdielne doby používania, účtuje sa o nich ako o samostatných položkách.

1.10.2 Majetok využívaný na základe leasingu

Prenájmy, pri ktorých Spoločnosť prijíma v podstate všetky riziká a výhody vyplývajúce z vlastníctva, sú klasifikované ako finančný leasing, v opačnom prípade sú klasifikované ako operatívny leasing. Majetok obstaraný formou finančného leasingu, využívaný nájomcom je vykazovaný v reálnej hodnote alebo súčasnej hodnote minimálnych leasingových splátok a počiatočných priamych nákladov ku dňu začiatku leasingu zníženej o oprávky.

1.10.3 Technické zhodnotenie

Spoločnosť zahrňe náklady technického zhodnotenia (angl. subsequent costs) do obstarávacej ceny pozemkov, budov a zariadení v okamihu vynaloženia týchto nákladov, ak je pravdepodobné, že Spoločnosti budú plynúť ekonomicke úžitky súvisiace so zhodnoteným majetkom a technické zhodnotenie je spoločne merateľné. Všetky ostatné náklady sú účtované ako náklad cez výkaz ziskov a strát v okamihu ich vynaloženia.

1.10.4 Odpisy

Odpisy sú účtované cez výkaz ziskov a strát rovnomerne počas predpokladanej doby používania každého majetku zahrnutého v položke pozemky, budovy a zariadenia. Pozemky sa neodpisujú. Od roku 2017 sa drobný hmotný majetok v obstarávacej cene do 1 700 EUR odpisuje jednorazovo k dátumu jeho zaradenia do používania. Majetok zaradený do 31. decembra 2016 sa nadálej odpisuje.

Predpokladané doby používania sú nasledovné:

- Inventár 5 až 8 rokov
- Hardvér a PC 4 až 8 rokov
- Ostatné stroje a prístroje 4 roky

Zostatková hodnota, ak nie je nevýznamná, a doba používania sú prehodnocované každý rok.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

1.11 Nehmotný majetok

1.11.1 Časovo rozlíšené obstarávacie náklady

Súčasťou nehmotného majetku sú aj časovo rozlíšené obstarávacie náklady, ktoré sú bližšie popísané v časti 1.4.4 vyššie. Výnimkou je časové rozlíšenie pomocou zillmerizácie (bližšie popísané v časti 1.4.4), nakoľko v tomto prípade je o časové rozlíšenie upravený záväzok vyplývajúci zo zmluvy a ako položka majetku sa vykazuje iba v prípade, že upravený záväzok je na konkrétnnej zmluve záporný.

1.11.2 Ostatný nehmotný majetok

Ostatný nehmotný majetok (predovšetkým softvér) sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním.

Amortizácia ostatného nehmotného majetku je stanovená vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Od roku 2017 sa drobný nehmotný majetok v obstarávacej cene do 2 400 EUR amortizuje jednorazovo k dátumu jeho zaradenia do používania. Majetok zaradený do používania do 31. decembra 2016 sa nadalej odpisuje. Amortizovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení majetku do používania. Predpokladaná doba používania softvéru je 4 alebo 5 rokov a licencii 5 alebo 8 rokov.

1.12 Finančný majetok

Finančný majetok je zaradený do nasledovných kategórií v závislosti od účelu, pre ktorý bol obstaraný.

Úvery a pohľadávky

Úvery a pohľadávky predstavujú nederivátový finančný majetok s pevnou splatnosťou, ktorý nie je kótovaný na aktívnom trhu. Nezahŕňajú finančný majetok, ktorý je určený na predaj, alebo pri ktorom Spoločnosť nebude schopná realizovať podstatnú časť počiatocnej investície z dôvodu iného ako je zhoršenie úverového rizika.

Finančný majetok oceňovaný reálou hodnotou cez výkaz ziskov a strát

Finančný majetok oceňovaný reálou hodnotou cez výkaz ziskov a strát predstavuje finančný majetok, ktorý bol obstaraný primárne za účelom obchodovania alebo pri ktorom sa Spoločnosť pri prvotnom účtovaní rozhodla, že bude oceňovaný reálou hodnotou cez výkaz ziskov a strát (majetok určený na krytie záväzkov z investičného životného poistenia, pri ktorom sú tieto záväzky rovnako oceňované reálou hodnotou cez výkaz ziskov a strát – zhodnou klasifikáciou majetku a záväzkov sa významne eliminuje nesúlad v účtovaní – tzv. accounting mismatch).

Táto kategória zahŕňa nasledovné podkategórie:

- finančný majetok určený na obchodovanie,
- finančný majetok, ktorý bol klasifikovaný ako oceňovaný v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát od počiatku,
- finančné umiestnenie v mene poistených oceňované reálou hodnotou cez výkaz ziskov a strát.

Finančný majetok je klasifikovaný do týchto kategórií od počiatku ak je obstaraný hlavne za účelom jeho predaja v krátkom čase, ak je vytvorený ako časť portfólia identifikovaných finančných nástrojov, ktoré sú manažované spolu a pri ktorých existuje predpoklad krátkodobého dosiahnutia zisku.

Investicie držané do splatnosti

Investície držané do splatnosti predstavujú nederivátový finančný majetok s danými alebo predpokladanými platbami a s pevnou splatnosťou, ktorý Spoločnosť zamýšľa a je schopná držať až do ich splatnosti.

Finančný majetok určený na predaj

Finančný majetok určený na predaj predstavuje nederivátový finančný majetok, ktorý je buď označený ako patriaci do tejto kategórie, alebo nie je zaradený v žiadnej inej kategórii.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

1.12.1 Prvotné ocenenie finančného majetku

Všetok finančný majetok je prvotne zaúčtovaný v jeho reálnej hodnote. V prípade, že finančný majetok nie je oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát, reálna hodnota sa zvýši o transakčné náklady, ktoré je možné priamo priradiť k obstaraniu, alebo emisii finančného majetku, napríklad poplatky a provízie maklérom, poradcom, tuzemským burzám.

1.12.2 Následné oceňovanie finančného majetku

Finančný majetok oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát

Po prvotnom účtovaní je finančný majetok oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát následne oceňovaný reálnou hodnotou, bez odpočítania transakčných nákladov, ktoré môžu vzniknúť pri jeho vyradení. Realizované a nerealizované zisky a straty vyplývajúce zo zmien reálnej hodnoty finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát sú účtované cez výkaz ziskov a strát v období, kedy nastanú. Čistá zmena v reálnej hodnote finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát zahŕňa úrokové výnosy.

Investície držané do splatnosti

Finančný majetok držaný do splatnosti je oceňovaný amortizovanou hodnotou (angl. amortized cost). Jeho ocenenie sa postupne zvyšuje / znižuje o dosahované úrokové výnosy, ktorými sú diskont alebo prémia a v prípade prechodného zniženia hodnoty cenného papiera sa zniží ich hodnota o stratu zo zniženia hodnoty. Rozdiel medzi obstarávacou cenou a menovitou hodnotou sa časovo rozlišuje ako amortizovaný diskont alebo prémia a upravuje obstarávaciu cenu cenného papiera. Diskont a prémia sa zúčtováva do výkazu ziskov a strát metódou efektívnej úrokovej miery počas obdobia, kedy je uvedený cenný papier v držbe Spoločnosti. V prípade vzniku objektívneho dôkazu zniženia hodnoty je finančný majetok držaný do splatnosti ocenený zostatkovou hodnotou s použitím efektívnej úrokovej miery poníženou o zniženie hodnoty.

Úvery a pohľadávky

Úvery a pohľadávky sú oceňované zostatkovou hodnotou s použitím efektívnej úrokovej miery poníženou o zniženie hodnoty.

Finančný majetok určený na predaj

Po prvotnom účtovaní je finančný majetok určený na predaj následne oceňovaný reálnou hodnotou, bez odpočítania transakčných nákladov, ktoré môžu vzniknúť pri jeho vyradení. Nerealizované zisky a straty vyplývajúce zo zmien reálnej hodnoty finančného majetku určeného na predaj sú vykázané vo vlastnom imaní, okrem straty zo zniženia hodnoty a kurzových rozdielov z peňažného majetku ako sú dlhové cenné papiere, ktoré sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát. V prípade, že finančný majetok určený na predaj je predaný, alebo dôjde k zniženiu jeho hodnoty, tak sa kumulované zisky a straty pôvodne vykázané vo vlastnom imaní vykážu vo výkaze ziskov a strát. Keďže finančný majetok určený na predaj úročený, úrok vypočítaný metódou efektívnej úrokovej miery je vykázaný vo výkaze ziskov a strát.

Bežné (angl. regular way) nákupy a predaje finančného majetku sa vykazujú k dátumu uskutočnenia obchodu, ktorý predstavuje dátum, ku ktorému sa Spoločnosť zaviaže dané aktívum kúpiť alebo predať. Ostatný finančný majetok je odúčtovaný zo súvahy, keďže právo obdržať peňažné toky z finančného majetku zanikne, alebo keďže finančný majetok, spolu so všetkými rizikami a výhodami z nich plynúcimi, prevedený.

1.12.3 Stanovenie reálnej hodnoty

Reálna hodnota je cena, ktorá by sa získala za predaj majetku alebo ktorá by bola zaplatená za prevod záväzku pri bežnej transakcii medzi účastníkmi trhu ku dňu ocenenia.

Reálna hodnota kótovaného finančného majetku je založená na jeho kurze nákupu (angl. bid price) ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, pokial sú takéto ceny k dispozícii. Ak trh pre určitý finančný majetok nie je aktívny, reálnu hodnotu určí Spoločnosť pomocou oceňovacích metód. Oceňovacie metódy predstavujú napríklad použitie nedávno realizovaných transakcií za bežných obchodných podmienok, odkazovanie na iné

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

finančné nástroje, ktoré sú v podstate rovnaké, analýzu diskontovaných peňažných tokov a oceňovacie modely opcí. Ak hodnota cenného papiera nie je spoľahlivo určiteľná, tak je oceňovaný obstarávacou cenou. Úvery a pohľadávky sú oceňované zostatkovou hodnotou (angl. amortized cost) s použitím efektívnej úrokovej miery zniženou o zníženie hodnoty.

Zvolená oceňovacia technika využíva v čo možno najväčšej miere vstupy dostupné priamo z trhu, minimalizuje spoliehanie sa na odhady špecifické pre Spoločnosť, zahŕňa všetky faktory, ktoré by účastníci trhu zvažovali pri stanovení ceny a je konzistentná so všeobecne uznávanými ekonomickými metodológiami pre oceňovanie finančných nástrojov.

Spoločnosť stanovuje reálnu hodnotu použitím nasledovnej hierarchie, ktorá odráža významnosť vstupov pri stanovení reálnej hodnoty:

- Úroveň 1: Kótovaná trhová cena (neupravená) na aktívnom trhu pre identický nástroj.
- Úroveň 2: Oceňovacie techniky založené na pozorovateľných vstupoch pozorovateľných priamo (t.j. ceny) alebo nepriamo (t.j. odvodené od cien).

Táto kategória zahŕňa nástroje oceňované prostredníctvom:

- kótovanej trhovej ceny na aktívnom trhu pre podobné nástroje,
- kótovanej ceny pre identické alebo podobné nástroje na trhoch, ktoré sa považujú za menej aktívne, alebo
- iné oceňovacie techniky, kde sú všetky významné vstupy priamo alebo nepriamo pozorovateľné z trhových údajov.

- Úroveň 3: Oceňovacie techniky využívajúce významné vstupy nepozorovateľné na trhu.

Táto kategória zahŕňa všetky nástroje, pri ktorých oceňovacie techniky obsahujú vstupy, ktoré nie sú založené na pozorovateľných údajoch a kde vstupy nepozorovateľné na trhu môžu mať významný vplyv na ocenenie nástroja. Táto kategória zahŕňa nástroje, ktoré sú ocenené na základe kótovanej ceny pre podobné nástroje, pre ktoré je potrebné zohľadniť významnú úpravu (nepozorovateľnú priamo na trhu) alebo predpoklad, aby sa zohľadnil rozdiel medzi nástrojmi.

1.13 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty zahŕňajú hotovosť a vklady splatné na požiadanie. Kontokorentné úvery, ktoré sú splatné na požiadanie a sú súčasťou riadenia peňažných tokov Spoločnosti, sú zahrnuté ako časť peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov vo výkaze peňažných tokov. V súvahе sú vykázané ako ostatné finančné záväzky.

1.14 Zníženie hodnoty (angl. impairment)

Pre zostatkové hodnoty majetku Spoločnosti (okrem časového rozlíšenia obstarávacích nákladov pre poistné zmluvy a investičné zmluvy s DPF – viď test primeranosti rezerv 1.4.5) sa ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prehodnocuje, či nenastali skutočnosti, ktoré by naznačovali zníženie hodnoty. Ak takáto skutočnosť existuje, návratná hodnota je odhadnutá a zostatková hodnota je znižená na návratnú hodnotu. Toto zniženie sa účtuje cez výkaz ziskov a strát.

Návratná hodnota časovo rozlíšených obstarávacích nákladov je posudzovaná ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, ako neoddeliteľná súčasť testu primeranosti rezerv (viď bod 1.4.5).

Ked' bolo pre majetok určený na predaj vykázané zniženie reálnej hodnoty priamo vo vlastnom imaní a ak existujú objektívne dôvody, že došlo k zniženiu hodnoty tohto majetku, kumulovaná strata, ktorá bola vykázaná vo vlastnom imaní, sa vykáže vo výkaze ziskov a strát, aj keď spomínaný finančný majetok neboli odúčtovaný zo súvahy. Suma kumulovanej straty vykázaná vo výkaze ziskov a strát predstavuje rozdiel medzi obstarávacou cenou a súčasnou reálou hodnotou, znižený o zniženie hodnoty finančného majetku už vykázané vo výkaze ziskov a strát. Pokles reálnej hodnoty pod obstarávaciu cenu o viac ako 20%, ktorý trvá viac ako 9 mesiacov, je považovaný za zniženie hodnoty.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

1.14.1 Výpočet návratnej hodnoty (angl. calculation of recoverable amount)

Návratná hodnota finančného majetku držaného do splatnosti a úverov a pohľadávok vyjadrených v zostatkovej cene je vypočítaná ako súčasná hodnota predpokladaných budúcich peňažných tokov, odúročená pôvodnou efektívou úrokovou mierou (to znamená efektívna úroková miera vypočítaná pri prvotnom vykázaní tohto finančného majetku). Krátkodobé pohľadávky sa neodúročujú.

Návratná hodnota ostatného majetku je úžitková hodnota (angl. value in use). Pri posudzovaní úžitkovej hodnoty sa súčasná hodnota predpokladaných peňažných tokov vyjadruje použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža súčasnú situáciu na trhu a špecifické riziká, ktoré sa viažu k tomuto majetku. Pre majetok, ktorý negeneruje do značnej miery nezávislé peňažné toky, sa ich návratná hodnota výjadri pre CGU (jednotka generujúca peňažné toky - angl. cash generating unit), do ktorej majetok patrí.

1.14.2 Prehodnotenie zníženia hodnoty (angl. reversal of impairment)

Strata zo zníženia hodnoty týkajúca sa finančného majetku držaného do splatnosti alebo úverov a pohľadávok je prehodnotená, ak sa následne zvýšenie návratnej hodnoty objektívne vzťahuje na udalosť, ktorá nastala po vykázaní straty zo zníženia hodnoty. Hodnota, o ktorú sa zníži strata zo zníženia hodnoty, sa vykáže vo výkaze ziskov a strát.

Strata zo zníženia hodnoty týkajúca sa majetkových účastí klasifikovaných ako určené na predaj, ktorá bola zaúčtovaná cez výkaz ziskov a strát, sa neprehodnocuje cez výkaz ziskov a strát.

Ak sa reálna hodnota dlhového finančného nástroja klasifikovaného ako určený na predaj zvýši a toto zvýšenie sa objektívne vzťahuje na skutočnosť, ktorá nastala po vykázaní straty zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát, strata zo zníženia hodnoty sa prehodnotí a vykáže vo výkaze ziskov a strát.

Strata zo zníženia hodnoty týkajúca sa ostatného majetku (iného ako goodwill) sa prehodnotí, ak došlo k zmene predpokladov použitých pri výpočte návratnej hodnoty.

Strata zo zníženia hodnoty je zrušená alebo znížená len do takej výšky, aby zostatková hodnota majetku neprevyšila zostatkovú hodnotu majetku zníženú o odpisy a amortizáciu, ktorá by bola určená, ak by sa neúčtovalo o znížení hodnoty.

1.15 Ostatné rezervy

Rezerva sa vytvára, keď má Spoločnosť súčasný právny alebo odvodený (angl. constructive) záväzok ako výsledok minulej udalosti, možno určiť jeho spoľahlivý odhad a je pravdepodobné, že vyrovnanie tohto záväzku bude vyžadovať úbytok ekonomických úžitkov. Ak je vplyv odúročenia (diskontovania) významný, rezervy sa určia diskontovaním budúcich peňažných tokov diskontou sadzbou pred zdanením, ktorá odráža súčasnú situáciu na trhu, časovú hodnotu peňazí a špecifické riziká súvisiace s týmito záväzkami (ak relevantné).

2 Poznámky účtovnej závierky

2.1 Účtovné odhady a úsudky

Zostavenie účtovnej závierky podľa IFRS vyžaduje, aby Spoločnosť využívala odhady, predpoklady a úsudky, ktoré ovplyvňujú používanie účtovných metód a zásad a vykazované sumy majetku, záväzkov, výnosov a nákladov. Odhady a súvisiace predpoklady sú používané na základe historickej skúsenosti a iných rôznych faktorov, ktoré sa považujú za primerané za daných okolnosti.

Ich výsledky tvoria základ pre rozhodovanie o zostatkovej hodnote majetku a záväzkov, ktorá nie je zjavná z iných zdrojov. Aktuálne výsledky sa môžu odlišovať od týchto odhadov. Odhady a súvisiace predpoklady sú priebežne prehodnocované.

Odhady, predpoklady a úsudky Spoločnosť využíva najmä pri stanovení technických rezerv (predovšetkým IBNR rezerv a technických rezerv životného poistenia), reálnych hodnôt finančných nástrojov a opravných položiek na pohľadávky.

Pri odhadovaní budúcich finančných tokov vyplývajúcich z existencie poistných zmlúv a investičných zmlúv s DPF je použitá skupina predpokladov. Nemôže byť zaručené, že skutočný vývoj nebude významne odlišný od vývoja predikovaného na základe predpokladov. Všetky predpoklady sú odhadnuté na základe vlastnej skúsenosti Spoločnosti.

Všetky rezvery vyplývajúce z poistných zmlúv a investičných zmlúv s DPF sú predmetom testu primeranosti technických rezerv, keď je porovnávaná hodnota technických rezerv a záväzkov so súčasnou hodnotou budúcich peňažných tokov vyplývajúcich z týchto zmlúv. Súčasná hodnota budúcich záväzkov je ohodnotená s použitím najlepšieho odhadu predpokladov v čase vykonávania testu.

V prípadoch, keď nie je možné získať reálnu hodnotu finančných nástrojov z aktívnych trhov sa reálna hodnota určí použitím rôznych techník oceňovania, medzi ktoré patrí aj využitie matematických modelov. Vstup do týchto modelov je podľa možnosti prevzatý z uznávaných trhov, no v prípadoch, kde to nie je možné, sa pri stanovovaní reálnych hodnôt vyžaduje určitá miera odhadu. Odhady predstavujú zhodnotenie likvidity a vstupov do modelov.

Hlavné zdroje neistoty týkajúce sa odhadov vyplývajúce z poistných a finančných rizík sú opísané v časti 2.2. Predpoklady a neistoty sú opísané v časti 2.11.

2.1.1 Klasifikácia zmlúv

Zmluvy sú klasifikované ako poistné zmluvy, ak prenášajú významné poistné riziko od poistníka na Spoločnosť. Ak prenášané poistné riziko nie je významné, zmluvy sú klasifikované ako investičné.

Pri niektorých zmluvách Spoločnosť posudzuje, či rozsah preneseného poistného rizika je naozaj významný. Zväčša sa jedná o zmluvy, ktoré obsahujú aj spriacu zložku. Rozsah poistného rizika sa posudzuje podľa toho, či môžu nastať situácie, pri ktorých by bola Spoločnosť povinná vyplatiť významné dodatočné plnenia oproti porovnatelnému sporivému produktu, ktorý neprenáša žiadne poistné riziko. Pri posudzovaní, či môže nastať situácia, kedy by tieto dodatočné plnenia boli splatné a významné, sa berie do úvahy celá doba trvania zmluvy a všetky poistné riziká, ktoré zmluva prenáša, vrátane dojednaných pripoistení. Ak bola zmluva klasifikovaná ako poistná, ostane takto klasifikovaná až do svojho ukončenia.

Zmluvy sú klasifikované na úrovni homogénnych portfólií zmlúv jednotlivých produktov. Ak pozostáva celé takéto portfólio typicky zo zmlúv, ktoré prenášajú poistné riziko, Spoločnosť neskúma jednotlivé zmluvy, aby identifikovala nevýznamnú skupinu takých, ktoré prenášajú iba nevýznamné poistné riziko.

V prípade investičných zmlúv Spoločnosť rozlišuje, či zmluvy obsahujú právo na podiely na prebytkoch. Spoločnosť posudzuje, či dodatočné plnenia vyplývajúce z tohto práva budú pravdepodobne významnou zložkou celkového zmluvného plnenia a či ich výška a čas alokácie sú predmetom rozhodnutia Spoločnosti, a teda či ide o investičné zmluvy s DPF. Takéto posúdenie sa robí k okamihu vydania zmluvy.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.2 Riadenie poistného a finančného rizika

Nevyhnutným krokom pri dosahovaní cieľov a úspešných výsledkov činnosti poistovne je zadefinovanie vzťahov medzi solventnosťou, ziskovosťou a mierou rizika. Riadenie rizík a rizikový profil Poistovne je zadefinovaný v Stratégii riadenia rizík.

Spoločnosť je vystavená rôznym poistným a finančným rizikám. Medzi poistné riziká patria hlavne zmeny v mortalitách, morbiditách, škodovosti a stornovanosti poistného kmeňa. Finančné riziká sú riziká spojené s umiestňovaním prostriedkov rezerv vyplývajúcich z poistných zmlúv a záväzkov vyplývajúcich z investičných zmlúv (spoločne označované aj ako technické rezervy) do rôzneho finančného majetku, ktorý je vystavený rizikám zmeny úrokových sadzieb, úverovému riziku, riziku zmeny cien na akciových trhoch a iným.

V rámci rizikového profilu a vzhľadom na svoje aktivity sleduje Poistovňa najmä nasledujúce riziká:

Strategické riziko

Ide o súčasné alebo budúce riziko vyplývajúce z nepriaznivých zmien v podnikateľskom prostredí, nereálnych alebo chybných rozhodnutí, nesprávnej implementácii rozhodnutí alebo nedostatočnej reakcie na zmeny v podnikateľskom prostredí, ktoré vedie najmä k ohrozeniu zisku alebo kapitálovej primeranosti Poistovne. V rámci strategického rizika má Poistovňa svoju závislosť na troch distribučných sieťach, ktoré sú naviazané na akcionára Poistovne, táto skutočnosť Poistovňu v súčasnosti neohrozuje, avšak možno ju považovať za potenciálny zdroj významného strategického rizika, ktorý je prirodzený pre obchodný model Spoločnosti.

Trhové a úverové riziko a Riziko likvidity

Spoločnosť investuje prostriedky technických rezerv do peňažných a dlhopisových investícii denominovaných v eurách tak, aby minimalizovala vystavenie sa menovému riziku, riziku likvidity ako aj riziku zmeny cien. Pri riadení finančného rizika postupuje v súlade so zákonom o poisťovníctve 39/2015 Z. z., pričom dodržuje zásady:

- bezpečnosti,
- profitability,
- likvidity a
- diverzifikácie.

Spoločnosť monitoruje štruktúru majetku a záväzkov z hľadiska splatnosti ako aj rating protistrany.

Spoločnosť je vystavená riziku zmeny reálnej hodnoty (angl. fair value) v dôsledku zmeny úrokovej sadzby. Toto riziko sa týka investícii v dlhopisoch, keď zmena v trhových úrokových sadzbách spôsobí zmenu reálnej hodnoty investícii. Obdobne to platí aj pre rezervy vyplývajúce z poistných zmlúv, kde zmena trhových úrokových sadzieb môže mať vplyv na výsledok testu primeranosti rezerv.

Upisovacie riziko

Spoločnosť je vystavená poistnému riziku z upisovania poistných zmlúv v neživotnom a životnom poistení. V neživotnom poistení ide o riziko dostatočnosti poistného a stanovenie adekvátnych technických rezerv, riziko stornovanosti zmlúv a katastrofické riziko. V životnom poistení ide navyše o riziko morbidity a mortality a riziko nákladov. Na riadenie poistného rizika sa využívajú interné smernice a postupy pre vývoj a ocenenie produktov, stanovenie výšky technických rezerv, stanovenie zaistenia a pravidlá pre upisovanie poistenia. Na elimináciu týchto rizík slúži napr. lekárske a finančné upisovanie a na znížovanie poistného rizika Spoločnosť využíva zaistenie.

Riziko koncentrácie

Kľúčovým aspektom poistného rizika, ktorému je Spoločnosť vystavená, je rozsah koncentrácie poistného rizika. Koncentrácia rizika môže existovať v prípade, ak určitá udalosť alebo séria udalostí môže významne ovplyvniť záväzky Spoločnosti. Takáto koncentrácia môže vzniknúť z jednej pojistnej zmluvy alebo malého počtu súvisiacich zmlúv a viaže sa k okolnostiam, ktoré by boli dôvodom vzniku významných záväzkov. Významnou stránkou koncentrácie poistného rizika je, že môže vznikať z akumulácie rizík v rámci viacerých individuálnych skupín zmlúv.

Koncentrácia rizika môže nastať v prípade vzniku málo frekventovaných udalostí veľkého rozsahu, ako sú napríklad prírodné katastrofy, pandémie chorôb, alebo v prípade, ak upisovanie rizika nie je dostatočné vzhľadom k určitému geografickému segmentu alebo demografickému trendu.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.2.1 Upisovacie riziká v neživotnom poistení

Prehľad rezerv z neživotného poistenia pred a po zaistení je nasledovný:

V tis. EUR	Výška rezervy k 31. decembru 2017						Celkom
	Zodpo-vednosť	Strata zamestnania	Majetok	Motorové vozidlá	Cestovné	Zdravotné/úrazové, ostatné	
Pred zaistením	305	22	466	0	32	150	975
Po zaistení	128	22	236	0	0	150	536
 V tis. EUR							
Zodpo-vednosť	Výška rezervy k 31. decembru 2016						Celkom
	Strata zamestnania	Majetok	Motorové vozidlá	Cestovné	Zdravotné/úrazové, ostatné		
Pred zaistením	311	12	437	11	29	125	925
Po zaistení	130	12	221	5	0	125	494

Pri neživotnom poistení je Spoločnosť vystavená riziku výskytu niekoľkých veľkých škôd v prípade nedostatočnej diverzifikácie rizik. Nasledujúca tabuľka ukazuje diverzifikáciu poistného rizika podľa ukazovateľa výška celkovej poistnej sumy pred zaistením pre jednotlivé zmluvy zoskupené do veľkostných intervalov.

Výška celkovej poistnej sumy V tis. EUR	2017		2016	
	Počet zmlúv (ks)	Podiel v portfóliu*) (%)	Počet zmlúv (ks)	Podiel v portfóliu*) (%)
0 – 50	26 546	36,9%	24 537	37,4%
50 – 100	35 941	49,9%	34 818	53,0%
100 – 150	6 305	8,8%	3 754	5,7%
viac ako 150	3 207	4,5%	2 562	3,9%
	71 999	100,0%	65 671	100,0%

2.2.1.1 Vývoj poistných udalostí

Informácie o vývoji poistných udalostí sú uvedené pre pochopenie poistného rizika rezerv v neživotnom poistení, ktoré pre Spoločnosť vyplýva z poistných zmlúv neživotného poistenia. Nasledovné tabuľky porovnávajú postupný vývoj odhadu o konečných škodách (angl. ultimate loss) v neživotnom poistení podľa roku vzniku poistnej udalosti (angl. accident year basis). Vrchná časť tabuľky obsahuje odhady kumulatívnych nákladov na poistné udalosti podľa roku vzniku poistnej udalosti a ukazuje, ako sa tieto odhady postupne menili v jednotlivých následných účtovných obdobiach. Odhad sa menil v závislosti od skutočne vyplatených škôd a nových informácií o frekvencii a výške nevyplatených škôd. V spodnej časti tabuľky je ukázaná aktuálna hodnota rezerv na poistné plnenia podľa roku vzniku poistnej udalosti.

Rôzne faktory môžu vplývať na prehodnotenie rezervy a kumulatívny prebytok alebo nedostatok uvedený v príslušnej tabuľke. Napríklad nedostatok poskytnutých informácií pri nahlásení poistnej udalosti, problémy s likvidáciou, odhad výšky rezerv na nenahlásené poistné udalosti a pod.

Kým informácie uvedené v tabuľke predstavujú historický pohľad na dostatočnosť odhadov nezlikvidovaných škôd, čitatelia tejto účtovnej závierky by mali byť obozretní pri extrapolácii dostatočnosti alebo nedostatočnosti

Poštová poist'ovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

z minulosti na sumy rezerv zaúčtovaných v bežnom období. Spoločnosť je toho názoru, že odhad celkových nezlikvidovaných škôd ku koncu roka 2017 je primeraný a rezervy pravidelne testuje s použitím aktuálnych predpokladov o budúcom vývoji. Avšak z dôvodu inherentnej neistoty obsiahnutej v procese tvorby rezerv nie je možné zaručiť, že tento odhad sa ukáže byť v budúcnosti primeraný.

Analýza vývoja poistných udalostí – hrubá výška bez zaistenia

V tis. EUR

Odhad kumulatívnych poistných udalostí

	<2008	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	CELKOM
na konci roka vzniku		546	181	246	141	140	178	161	186	325	413	
o rok neskôr		403	118	74	62	64	103	98	134	352		
o 2 roky neskôr		397	115	68	62	61	103	101	131			
o 3 roky neskôr		397	115	68	62	61	103	101				
o 4 roky neskôr		391	116	68	62	61	103					
o 5 rokov neskôr		391	116	68	62	61						
o 6 rokov neskôr		391	116	68	62							
o 7 rokov neskôr		391	116	68								
o 8 rokov neskôr		391	116									
o 9 rokov neskôr		391										
Odhad kumulatívnych udalostí (aktuálny)		391	116	68	62	61	103	101	131	352	413	1 798
Kumulatívne výplaty		391	116	68	62	61	103	101	129	336	222	1 589
Kumulatívne rezervy (RBNS+IBNR)	424	0	0	0	0	0	0	0	2	16	191	633

Analýza vývoja poistných udalostí – čistá výška po zaistení

V tis. EUR

Odhad kumulatívnych poistných udalostí

	<2008	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	CELKOM
na konci roka vzniku		293	104	144	73	81	114	110	141	298	385	
o rok neskôr		225	72	56	45	50	77	77	120	334		
o 2 roky neskôr		222	69	53	45	49	77	79	117			
o 3 roky neskôr		223	68	53	45	49	77	80				
o 4 roky neskôr		219	69	53	45	48	77					
o 5 rokov neskôr		219	69	53	45	48						
o 6 rokov neskôr		219	69	53	45							
o 7 rokov neskôr		219	69	53								
o 8 rokov neskôr		219	69									
o 9 rokov neskôr		219										
Odhad kumulatívnych poistných udalostí (aktuálny)		219	69	53	45	48	77	80	117	334	385	1 427
Kumulatívne výplaty		219	69	53	45	48	77	80	116	322	214	1 243
Kumulatívne rezervy (RBNS+IBNR)	169	0	0	0	0	0	0	0	1	12	171	353

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.2.1.2 Katastrofické udalosti

Z podstaty týchto udalostí vyplýva, že ich vznik a frekvencia vzniku sú ľažko odhadnuteľné. Tieto by predstavovali pre Spoločnosť významné riziko, pretože vznik takejto udalosti, hoci je nepravdepodobný v akomkoľvek účtovnom období, by mal významný negatívny vplyv na peňažné toky Spoločnosti. Riziko škôd spôsobených zemetrasením, povodňou alebo víchricou je eliminované ohraničením plnenia poistnej sumou, ako aj zaistením. Z tohto dôvodu nie je Spoločnosť vystavená významnému riziku vplyvu katastrof.

2.2.1.3 Koncentrácia rizika v neživotnom poistení

Prevažná časť upisovaných rizík sa nachádza v Slovenskej republike, pričom sa Spoločnosť orientuje na poistenie domácností a neživotné poistenie fyzických osôb a tak nie je vystavená významnej koncentrácií rizika vzhľadom na poistnú zmluvu. Objekty poistenia sú rovnomerne rozložené a preto nedochádza ani k významnej geografickej koncentrácií rizika.

2.2.2 Upisovacie riziká v životnom poistení

Prehľad rezerv vyplývajúcich z poistných zmlúv v životnom poistení:

31. december 2017

V tis. EUR	Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	Okamžité a odložené dôchodky	Investičné zmluvy s DPF	Pripoistenia	Celkom
Pred zaistením	14 923	546	153	319	15 941
Po zaistení	14 890	546	153	312	15 901

31. december 2016

V tis. EUR	Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	Okamžité a odložené dôchodky	Investičné zmluvy s DPF	Pripoistenia	Celkom
Pred zaistením	11 836	566	218	252	12 872
Po zaistení	11 806	566	218	246	12 836

2.2.2.1 Koncentrácia rizika úmrtnosti

Zmluvy, kde je poistným rizikom smrť, nie sú vystavené významnej geografickej koncentrácií rizika, ale koncentrácia výšok poistných súm by mohla mať vplyv na volatilitu škodovosti (a tým aj na hospodársky výsledok), ak by Spoločnosť uzavrela významný počet zmlúv s vysokými poistnými sumami. Tabuľka nižšie ilustruje koncentráciu rizika na základe šiestich skupín zmlúv, definovaných podľa výšky poistnej sumy pri úmrtí pre každý poistený život (ide o tradičné poistenie na dožitie a úmrtie a o investičné zmluvy s DPF klasifikované ako poistná zmluva).

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Výška celkovej poistnej sumy V tis. EUR	Pred zaistením		Po zaistení	
	Počet zmlúv (ks)	Podiel v portfóliu*) (%)	Počet zmlúv (ks)	Podiel v portfóliu*) (%)
2017				
0 – 1	17 823	18,8%	18 690	19,7%
1 – 2,5	34 229	36,0%	34 692	36,5%
2,5 – 5	18 046	19,0%	18 408	19,4%
5 – 10	10 354	10,9%	14 039	14,8%
10 – 20	9 575	10,1%	6 837	7,2%
viac ako 20	4 957	5,2%	2 318	2,4%
	94 984	100,0%	94 984	100,0%

Výška celkovej poistnej sumy V tis. EUR	Pred zaistením		Po zaistení	
	Počet zmlúv (ks)	Podiel v portfóliu*) (%)	Počet zmlúv (ks)	Podiel v portfóliu*) (%)
2016				
0 – 1	15 564	17,1%	16 310	18,0%
1 – 2,5	34 469	38,2%	34 781	38,5%
2,5 – 5	19 488	21,6%	19 487	21,6%
5 – 10	9 214	10,2%	12 350	13,7%
10 – 20	8 561	9,5%	6 241	6,9%
viac ako 20	3 027	3,4%	1 154	1,3%
	90 323	100,0%	90 323	100,0%

Tabuľka uvedená nižšie vyjadruje koncentráciu rizika pre dôchodkové zmluvy zoskupené podľa dohodnutého ročného dôchodku.

Výška celkového ročného dôchodku V EUR	Pred zaistením		Po zaistení	
	Počet zmlúv (ks)	Podiel v portfóliu*) (%)	Počet zmlúv (ks)	Podiel v portfóliu*) (%)
2017				
0 – 100	149	85,1%	149	85,1%
100 – 200	3	1,7%	3	1,7%
200 – 500	5	2,9%	5	2,9%
500 – 1 000	5	2,9%	5	2,9%
viac ako 1 000	13	7,4%	13	7,4%
	175	100,0%	175	100,0%

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Výška celkového ročného dôchodku <i>EUR</i>	Pred zaistením		Po zaistení	
	Počet zmlúv (ks)	Podiel v portfóliu*) (%)	Počet zmlúv (ks)	Podiel v portfóliu*) (%)
2016				
0 – 100	168	83,5%	168	83,5%
100 – 200	5	2,5%	5	2,5%
200 – 500	9	4,5%	9	4,5%
500 – 1 000	6	3,0%	6	3,0%
viac ako 1 000	13	6,5%	13	6,5%
	201	100,0%	201	100,0%

*) Podiel v portfóliu predstavuje podiel podľa počtu zmlúv pre jednotlivé kategórie.

2.2.2.2 Iné riziká

Ďalšie riziká súvisiace s poistnými a investičnými zmluvami s DPF životného poistenia sú riziko stornovanosti, riziko nákladov a inflácia nákladov.

Riziko stornovanosti predstavuje riziko, že klient zruší zmluvu alebo prestane platiť poistné. Týmto vystavuje Spoločnosť strate vyplývajúcej z vývoja, ktorý je nepriaznivejší ako sa predpokladalo pri oceňovaní produktu. Spoločnosť riadi toto riziko účtovaním poplatkov za predčasné odkupy (ak je to možné) a vysokou úrovňou starostlivosti o klientov. Spoločnosť je navyše vystavená riziku zmenšujúcich sa výnosov za správu investícii súvisiacich s poklesom hodnoty aktív.

Riziko nákladov a inflácie nákladov je riziko, že skutočné náklady Spoločnosti spojené so správou zmlúv budú vyššie ako tie, ktoré sa očakávali pri ocenení produktov vzhľadom na predpokladaný predaj zmlúv daného produktu, dlhodobý vývoj všetkých poistných zmlúv v portfóliu, cenovú hladinu a podobne.

2.2.3 Trhové riziko

Spoločnosť je vystavená trhovému riziku prostredníctvom svojich poistných zmlúv, finančného majetku, finančných záväzkov (vrátane investičných zmlúv s DPF) a podielu zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv. Trhové riziko predstavuje riziko straty vyplývajúcej zo zníženia reálnej hodnoty investícii z dôvodu nepriaznivých zmien v úrokových sadzbách, výmenných kurzoch alebo cenách cenných papierov a následný vplyv na akékoľvek garantované prvky v zmluvách. Cieľom Spoločnosti je umiestniť prostriedky zodpovedajúce záväzkom z poistných a investičných zmlúv s DPF do aktív, ktoré podliehajú rovnakým alebo podobným rizikám, pričom súvisiace pravidla sú implementované do integrovaného modelu riadenia rizika investícii. Táto zásada zabezpečuje schopnosť Spoločnosti plniť svoje zmluvné záväzky v čase ich splatnosti.

Spoločnosť je vystavená reziduálnemu finančnému riziku hlavne preto, že:

- Nie je možné dokonale priradiť finančný majetok k záväzkom z poistenia. Toto platí hlavne pre neživotné zmluvy s dlhým obdobím nahlásenia vývoja výšky plnenia (angl. long-tail) a tradičné poistné zmluvy na dožitie a úmrtie a dôchodkové životné poistné zmluvy. Navyše, dodatočné riziká súvisia aj s garanciami a opciami vloženými v poistných a investičných zmluvách s DPF.
- Spoločnosť investuje časť kapitálu do finančného majetku, ktorý sa nepriraduje k záväzkom z poistenia a k finančným záväzkom z investičných zmlúv s DPF.
- Existuje úverové riziko týkajúce sa podielu zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.2.3.1 Úrokové riziko

Spoločnosť je vystavená úrokovému riziku. Spoločnosť sleduje toto riziko prostredníctvom pravidelného posudzovania súladu majetku a záväzkov. Odhady peňažných tokov ako aj vplyv fluktuácie úrokovej miery na investičné portfólio a záväzky z investičných a poistných zmlúv sú modelované dvakrát ročne počas testovania primeranosti rezerv (tzv. LAT – z angl. liability adequacy test). Hlavným cieľom tejto stratégie je monitorovať a obmedziť čistú zmenu v hodnote majetku a záväzkov vyplývajúcu zo zmien úrokových sadzieb.

Nasledovná tabuľka v súhrne vyjadruje efektívne úrokové miery a dobu do splatnosti pre úročený majetok a záväzky ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, spoločne so zmluvnou splatnosťou tohto majetku a záväzkov. Pri záväzkoch rozumieme dobu do splatnosti dobu do konca poistenia.

	V tis. EUR	Efektívna úroková miera %	Poistné zmluvy a investičné zmluvy s DPF					Celkom
			Menej ako jeden rok	Jeden až päť rokov	Päť až desať rokov	Nad desať rokov		
Stav k 31. decembru 2017								
Dlhové cenné papiere s pevným výnosom		3,36%	341	3 722	4 998	7 156		16 217
Vklady v bankách		1,02%	5 947	4 100	0	3 000		13 047
Majetok celkom			6 288	7 822	4 998	10 156		29 264
Technická rezerva na životné poistenie		1,00%	0	0	0	11		11
		1,50%	0	254	248	1 495		1 997
		1,90%	0	485	320	2 029		2 834
		2,20%	0	0	0	6 698		6 698
		2,50%	174	405	359	359		1 297
		3,00%	0	19	12	33		64
		4,00%	82	192	89	4		367
		4,50%	23	301	114	61		499
		5,50%	25	52	33	69		179
		6,00%	17	66	50	27		160
Záväzky celkom			321	1 774	1 225	10 783		14 106

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Poistné zmluvy a investičné zmluvy s DPF

V tis. EUR	Efektívna úroková miera %	Menej ako jeden rok	Jeden až päť rokov	Päť až desať rokov	Nad desať rokov	Celkom
Stav k 31. decembru 2016						
Dlhové cenné papiere s pevným výnosom	3,99%	298	3 908	5 102	3 838	13 146
Vklady v bankách	1,25%	7 757	1 313	0	3 000	12 070
Majetok celkom		8 055	5 221	5 102	6 838	25 216
Technická rezerva na životné poistenie	1,50%	0	50	33	389	472
	1,70%	0	31	129	98	258
	1,90%	0	315	229	1 395	1 939
	2,20%	0	0	0	5 831	5 831
	2,50%	0	435	364	353	1 152
	3,00%	0	21	11	29	61
	4,00%	105	209	139	6	459
	4,50%	266	246	158	80	750
	5,50%	11	68	28	70	177
Záväzky celkom	6,00%	23	52	58	34	167
		405	1 427	1 149	8 285	11 266

Technické rezervy sú vyjadrené v hrubej výške (t.j. pred zaistením).

Úrokové riziko v poistných a investičných zmluvách s DPF

Spoločnosť má v portfóliu zmluvy, ktoré sú vystavené úrokovému riziku. Ide predovšetkým o zmluvy tradičného poistenia s garantovaným úrokom, dôchodky a investičné zmluvy s DPF. Obdobne to platí aj pre rezervy vyplývajúce z poistných zmlúv, kde môže mať zmena trhových úrokových sadzieb vplyv na výsledok testu primeranosti rezerv.

Dôchodky

Produkty dôchodkového poistenia obsahujú výplatu doživotného dôchodku pre prípad dožitia, výplatu dočasného dôchodku v prípade úmrtnia poistenej osoby a v niektorých prípadoch aj výplatu invalidného dôchodku v prípade plnej invalidity poisteného, príp. oslobodenie poistníka od platenia ďalšieho poistného. Veľká časť dôchodkov má technickú úrokovú mieru 6% p.a. resp. 5,5% p.a.. Pred začiatkom výplaty dôchodku je možné požiadať o odklad výplaty dôchodku, príp. o skoršiu splatnosť dôchodku, o zmenu doživotného dôchodku na dočasný dôchodok alebo o jednorazovú výplatu. Z pohľadu riadenia rizík je bezpečnejšie pre Spoločnosť, ak klient požiada o jednorazovú výplatu poistného plnenia bez odkladu a z historických údajov vyplýva, že túto možnosť využíva približne 95% klientov Spoločnosti. V teste primeranosti rezerv Spoločnosť aplikuje odhad 85% využitia jednorazovej výplaty. Eliminuje sa tak riziko spojené so zmenou úrokových mier a znižovaním úmrtnosti.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.2.3.2 Úverové riziko

Miera úverového rizika, ktorému je Spoločnosť vystavená, je nasledovná (rating podľa hodnotenia spol. Standard&Poor's):

V tis. EUR

Stav k 31. decembru 2017	AA+	A+	A-	A	BBB+	BBB	Bez ratingu*	Celkom
Finančné nástroje držané na krytie:								
- záväzkov zo živ. poist.	1 599	6 926	901	296	665	0	5 891	16 278
- záväzkov z neživ. poist.	0	148	0	0	0	0	388	536
- vlastného imania	0	1 548	1 608	811	507	1 208	7 758	13 440
Celkom	1 599	8 622	2 509	1 107	1 172	1 208	14 037	30 254

**) z celého objemu tvoria terminované vklady v materskej spol. 78%; zvyšok tvoria terminované vklady v iných bankách a podielové cenné papiere.*

V tis. EUR

Stav k 31. decembru 2016	AA+	A+	A-	A	BBB+	BBB-	Bez ratingu*	Celkom
Finančné nástroje držané na krytie:								
- záväzkov zo živ. poist.	612	6 350	0	290	669	0	5 013	12 934
- záväzkov z neživ. poist.	0	155	0	0	0	0	500	655
- vlastného imania	0	2 411	918	0	507	1 234	7 402	12 472
Celkom	612	8 916	918	290	1 176	1 234	12 915	26 061

**) z celého objemu tvoria terminované vklady v materskej spol. 78%; zvyšok tvoria terminované vklady v iných bankách a podielové cenné papiere.*

Úverové riziko týkajúce sa podielu zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv

Miera rizika súvisiaca so zaistením a jej vplyv na Spoločnosť je nasledovná:

V tis. EUR

Stav k 31. decembru 2017	AA-	Celkom
Podiel zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv	479	479

V tis. EUR

Stav k 31. decembru 2016	AA-	Celkom
Podiel zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv	467	467

2.2.3.3 Kurzové riziko

Spoločnosť nie je vystavená významnému kurzovému riziku, nakoľko záväzky i majetok sú prevažne v mene euro.

Poštová poist'ovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.2.4 Riziko likvidity

Dôležitou súčasťou riadenia majetku a záväzkov Spoločnosti je zabezpečenie dostatočného množstva peňažných prostriedkov na vyplatenie splatných záväzkov. Spoločnosť drží hotovosť a likvidné vklady, aby zabezpečila každodenné požiadavky na splácanie záväzkov. Za bežných okolností sa väčšina poistných udalostí uhrádza prostriedkami prijatými od poistených a investorov.

Z dlhodobého hľadiska Spoločnosť monitoruje predpokladanú likviditu odhadovaním budúcich peňažných tokov z poistných a investičných zmlúv s DPF. Záporný rozdiel v očakávaných peňažných tokoch Spoločnosť vykryje prolongovaním terminovaných vkladov a nákupom dlhových cenných papierov z prijatého poistného. Pre zmluvy neživotného poistenia uvádzame čisté očakávané výplaty poistných plnení po zaistení z poistných udalostí vzniknutých do dňa ku ktorému sa účtovná závierka zostavuje, nakoľko sú očakávané v krátkom časovom horizonte. Pre zmluvy životného poistenia uvádzame čisté peňažné toky vrátane budúcich očakávaných poistných plnení, administratívnych nákladov a prijatého poistného z existujúcich zmlúv, po zohľadnení zaistenia.

31. decembra 2017	Účtovná hodnota	Očakávané čisté peňažné toky (nediskontované)					Celkom
		0-1 rok	1-2 roky	2-5 rokov	5-10 rokov	10 a viac rokov	
<i>Zmluvy neživotného poistenia</i>							
Zodpovednosť	305	-89	10	19	10	-7	-56
Majetok	22	14	80	160	109	4	367
Strata zamestnania	466	83	71	128	88	36	406
Cestovné poistenie	32	-19	-16	-11	0	0	-46
Motorové vozidlá	0	0	0	0	0	0	0
Zdravotné/Úrazové a ostatné	150	-107	25	30	-13	-37	-101
Neživotné poistenie celkom	975	-118	170	326	194	-4	569
<i>Zmluvy životného poistenia</i>							
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	14 923	4 827	2 381	1 874	-2 941	-12 535	-6 394
Okamžité a odložené dôchodky	546	-37	-41	-102	-127	-193	-500
Investičné zmluvy s DPF	153	3	-3	-36	-19	0	-55
Pripoistenia	319	1 343	642	911	304	39	3 239
Životné poistenie celkom	15 941	6 136	2 979	2 647	-2 783	-12 689	-3 710
Životné a neživotné poistenie celkom	16 916	6 725	3 149	2 973	-2 589	-12 693	-2 435
Dlhové cenné papiere	16 217	567	3 000	2 234	5 946	8 356	20 103
Vklady v bankách	13 047	6 032*	3 706	732	375	3 150	13 995
Finančný majetok	29 264	6 599	6 706	2 966	6 321	11 506	34 098
Čistá výška	12 348	13 324	9 855	5 939	3 732	-1 187	31 663

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

31. decembra 2016	Účtovná hodnota	Očakávané čisté peňažné toky (nediskontované)				Celkom
		0-1 rok	1-2 roky	2-5 rokov	5-10 rokov	
<i>Zmluvy neživotného poistenia</i>						
Zodpovednosť	311	-14	-116	0	0	0 -130
Majetok	437	-76	-145	0	0	0 -221
Strata zamestnania	12	-12	0	0	0	0 -12
Cestovné poistenie	29	0	0	0	0	0 0
Motorové vozidlá	11	-5	0	0	0	0 -5
Zdravotné/Úrazové a ostatné	125	-125	0	0	0	0 -125
Neživotné poistenie celkom	925	-232	-261	0	0	0 -493
<i>Zmluvy životného poistenia</i>						
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	11 836	4 085	2 835	2 537	-1 751	-18 578 -10 872
Okamžité a odložené dôchodky	566	-31	-39	-103	-138	-291 -601
Investičné zmluvy s DPF	218	-41	-12	-49	-39	-30 -171
Pripoistenia	252	995	732	975	259	14 2 975
Životné poistenie celkom	12 872	5 008	3 516	3 360	-1 669	-18 885 -8 670
Životné a neživotné poistenie celkom	13 797	4 776	3 255	3 360	-1 669	-18 885 -9 163
Dlhové cenné papiere	13 146	482	482	4 582	5 702	4 286 15 534
Vklady v bankách	12 070	7 858*	1 389	225	375	3 225 13 072
Finančný majetok	25 216	8 340	1 871	4 807	6 077	7 511 28 606
Čistá výška	11 419	13 116	5 126	8 167	4 408	-11 374 19 443

* V prípade vkladov v bankách sa očakáva ich opäťovné umiestnenie po ich splatnosti.

Pri stanovení očakávaných peňažných tokov k 31. decembru 2017 aplikovala Spoločnosť aj predpokladanú prolongáciu zmlúv neživotného poistenia. Pre rok 2016 tento predpoklad neboli aplikovaný.

2.2.5 Solventnosť

Spoločnosť má povinnosť podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve kryť kapitálovú požiadavku na solventnosť použiteľnými vlastnými zdrojmi a Spoločnosť túto povinnosť nepretržite dodržiavala počas celého roka 2017.

Poštová poist'ovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.3 Pozemky, budovy a zariadenia a Ostatný hmotný majetok

Zhrnutie pohybov hmotného majetku (pozemky, budovy a zariadenia) za obdobie od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017:

V tis. EUR	Počiatočný stav k 1.1.2017	Prírastky	Úbytky	Úpravy/ presuny	Zostatok k 31. 12.2017
Obstarávacia cena celkom	703	112	-59	0	756
Hardvér	556	84	-43	0	597
Ostatné stroje a prístroje	51	28	-16	0	63
Automobily	94	0	0	0	94
Ostatný hmotný majetok	2	0	0	0	2
Oprávky celkom	-489	-127	59	0	-557
Hardvér	-392	-93	43	0	-442
Ostatné stroje a prístroje	-37	-26	16	0	-47
Automobily	-59	-8	0	0	-67
Ostatný hmotný majetok	-1	0	0	0	-1
Zostatková hodnota hmotného majetku celkom	214	-15	0	0	199

Zhrnutie pohybov hmotného majetku (pozemky, budovy a zariadenia) za obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016:

V tis. EUR	Počiatočný stav k 1.1.2016	Prírastky	Úbytky	Úpravy/ presuny	Zostatok k 31.12.2016
Obstarávacia cena celkom	702	55	-54	0	703
Hardvér	596	0	-40	0	556
Ostatné stroje a prístroje	42	23	-14	0	51
Automobily	62	32	0	0	94
Ostatný hmotný majetok	2	0	0	0	2
Oprávky celkom	-444	-98	53	0	-489
Hardvér	-354	-78	40	0	-392
Ostatné stroje a prístroje	-35	-15	13	0	-37
Automobily	-54	-5	0	0	-59
Ostatný hmotný majetok	-1	0	0	0	-1
Zostatková hodnota hmotného majetku celkom	258	-43	-1	0	214

Spoločnosť poistila svoj dlhodobý hmotný majetok za účelom eliminovania operačného rizika, ktoré vyplýva z držby a používania takéhoto majetku. Náklady na poistenie predstavujú výšku 3 tis. EUR, poistná suma je 433 tis. EUR.

IAS 36 vyžaduje testovanie zníženia hodnoty majetku v prípade, ak existujú interné alebo externé indikátory, ktoré poukazovali na možné zníženie hodnoty majetku.

K 31. decembru 2017 po posúdení vedením Spoločnosti, neboli identifikovaný žiadny indikátor možného zníženia hodnoty majetku Spoločnosti. Z tohto dôvodu sa nepristúpilo k testovaniu zníženia hodnoty majetku.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

K 31. decembru 2016 po posúdení vedením Spoločnosti, neboli identifikovaný žiadny indikátor možného zníženia hodnoty majetku Spoločnosti. Z tohto dôvodu sa nepristúpilo k testovaniu zníženia hodnoty majetku.

Zhrnutie pohybov ostatného nehmotného majetku za obdobie od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017:

V tis. EUR	Počiatočný stav k 1.1.2017	Prirastky	Úbytky	Úpravy/ presuny	Zostatok k 31.12.2017
Obstarávacia cena celkom	1 057	104	0	0	1 161
Softvér a licencie	1 046	104	0	0	1 150
Iný nehmotný majetok	11	0	0	0	11
Oprávky celkom	-775	-69	0	0	-844
Softvér a licencie	-764	-69	0	0	-833
Iný nehmotný majetok	-11	0	0	0	-11
Zostatková hodnota ostatného nehmotného majetku celkom	282	35	0	0	317

Zhrnutie pohybov ostatného nehmotného majetku za obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016:

V tis. EUR	Počiatočný stav k 1.1.2016	Prirastky	Úbytky	Úpravy/ presuny	Zostatok k 31.12.2016
Obstarávacia cena celkom	1 030	46	-19	0	1 057
Softvér a licencie	1 019	46	-19	0	1 046
Iný nehmotný majetok	11	0	0	0	11
Oprávky celkom	-705	-89	19	0	-775
Softvér a licencie	-694	-89	19	0	-764
Iný nehmotný majetok	-11	0	0	0	-11
Zostatková hodnota ostatného nehmotného majetku celkom	325	-43	0	0	282

2.4 Časovo rozlíšené obstarávacie náklady

Rok 2017 (v tis. EUR)	Stav k 1.1.	Aktivácia	Amort. účtovaná cez výkaz ziskov a strát	Straty zo zníženia hodnoty	Stav k 31.12.
Neživotné poistenie	30	78	-90	0	18
Životné poistenie	496	1 384	-1 314	0	566
Celkom	526	1 462	-1 404	0	584

Rok 2016 (v tis. EUR)	Stav k 1.1.	Aktivácia	Amort. účtovaná cez výkaz ziskov a strát	Straty zo zníženia hodnoty	Stav k 31.12.
Neživotné poistenie	32	106	-108	0	30
Životné poistenie	616	1 179	-1 299	0	496
Celkom	648	1 285	-1 407	0	526

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.4.1 Životné poistenie

Časovo rozlíšené obstarávacie náklady pre zmluvy, pre ktoré sa používa zillmerizácia (viď bod 1.4.1, časť "Rezerva na životné poistenie" a bod 1.4.4), predstavujú rozdiel medzi hodnotou netto a zillmerovej rezervy a nie sú explicitne viditeľné v súvahе. Tieto rozdiely sú nasledovné:

V tis. EUR	31.12.2017	31.12.2016
Zillmerizácia	2 532	2 435
- z toho DAC vykázaný na strane majetku	375	389
Časové rozlíšenie obstarávacích nákladov znižujúce technické rezervy	2 157	2 046

2.5 Finančný majetok

Spoločnosť vlastní nasledovné cenné papiere klasifikované ako cenné papiere určené na predaj (v tis. EUR):

Stav k 31.12.2017	Stav k 31.12.2016
Nominálna hodnota	5 411
AÚV	154
Diskont/prémia	-52
Preceňovacie rozdiely	985
Opravné položky	0
Reálna hodnota	6 498
Stav k 31.12.2016	
Nominálna hodnota	5 411
AÚV	154
Diskont/prémia	-42
Preceňovacie rozdiely	1 237
Opravné položky	0
Reálna hodnota	6 760

Spoločnosť vlastní nasledovné cenné papiere klasifikované ako cenné papiere držané do splatnosti (v tis.EUR):

Stav k 31.12.2017	Stav k 31.12.2016
Nominálna hodnota	8 400
AÚV	186
Diskont/prémia	1 133
Opravné položky	0
Účtovná hodnota	9 719*
Stav k 31.12.2016	
Nominálna hodnota	5 300
AÚV	143
Diskont/prémia	943
Opravné položky	0
Účtovná hodnota	6 386*

*) reálna hodnota cenných papierov držaných do splatnosti k 31. decembru 2017 prestavuje 10 796 tis. EUR (k 31.decembru 2016: 7 172 tis. EUR).

Spoločnosť vlastní podielové listy zatriedené do kategórie oceňované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát. Ich hodnota k 31. decembru 2017 bola 990 tis. EUR (k 31. decembru 2016 to bolo 845 tis. EUR).

Určenie hierarchie reálnej hodnoty finančného majetku k 31. decembru 2017:

V tis. EUR	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Celkom
Dlhové cenné papiere určené na predaj	0	6 498	0	6 498
Cenné papiere držané do splatnosti	0	9 719	0	9 719
Podielové listy	0	990	0	990
Celkom	0	17 207	0	17 207

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Reálna hodnota (fair value) dlhových cenných papierov s existujúcim trhovým kurzom k 31. decembru 2017 je stanovená prostredníctvom existujúceho trhového kurzu, resp. cenou určenou interpoláciou cien určených tvorcami trhu. V prípade cenných papierov, pri ktorých neexistuje referenčná trhová cena z verejného trhu cenných papierov, sa používa ocenenie podľa priemeru z kotácií referenčných trhov (zverejnené v systéme Bloomberg).

Vklady v bankách

V tis. EUR

	31.12.2017	31.12.2016
Nominálna hodnota	13 000	12 000
Alikvotný úrokový výnos	47	70
Zostatková hodnota	13 047	12 070

2.6 Odložené daňové pohľadávky a záväzky

Spoločnosť vykázala odložené daňové pohľadávky k 31. decembru 2017 nasledovne:

	31.12.2017	31.12.2016
Odložené daňové pohľadávky	239	189
Odložené daňové záväzky	-230	-286
Odložená daň netto	9	-97

2.7 Daňové pohľadávky a záväzky

V tis. EUR

	31.12.2017		31.12.2016	
	Pohľadávky	Záväzky	Pohľadávky	Záväzky
Daň z príjmu (z bežnej činnosti)	0	110	0	58
Daň zo závislej činnosti	0	19	0	24
Ostatné	0	2	0	0
Zrážková daň	0	3	0	1
DPH	0	12	0	4
Celkom daňové pohľadávky a záväzky	0	146	0	87

2.8 Pohľadávky z poistenia, zaistenia, ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie

V tis. EUR

	31.12.2017	31.12.2016
Pohľadávky z poistenia		
- voči poisteným	991	1 183
- voči sprostredkovateľom	4	4
Regresné pohľadávky	16	16
Pohľadávky zo zaistenia	44	69
Ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie	809	865
Opravné položky k pohľadávkam	-909	-1 186
Pohľadávky celkom, čistá hodnota	955	951

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Ostatné pohľadávky zahŕňajú pohľadávku voči predchádzajúcemu akcionárovi spoločnosti - CI HOLDING, a.s. v sume 585 tis. EUR, ktoré vyplývajú zo Zmluvy o kúpe akcií Poistovne Tatra, a.s. Vzhľadom k vysokému riziku súvisiacemu s návratnosťou tejto pohľadávky je na ňu vytvorená opravná položka vo výške 100%.

Spoločnosť odhaduje, že reálna hodnota pohľadávok z poistenia a ostatných pohľadávok bez preddavkov je blízka ich čistej účtovnej hodnote. Pre všetky pohľadávky z poistenia a ostatné pohľadávky vrátane preddavkov sa predpokladá ich splatenie do dvanásťich mesiacov po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Ako je uvedené v bode 1.3.1, klienti Poštovej banky a. s. majú pri dojednaní úverových produktov možnosť uzavrieť poistenie schopnosti splácať tieto úvery. Klienti týmto akceptujú rozsah a podmienky poistenia definované v zmluve medzi Poštovou bankou a. s. a Spoločnosťou, ktorá definuje Poštovú banku, a. s. ako poistníka. Výška pohľadávok vyplývajúcich z tohto poistenia k 31. decembru 2017 dosiahla 439 tis. EUR (2016: 383 tis. EUR).

Výška pohľadávok po splatnosti, ku ktorým nebola vytvorená opravná položka, bola k 31. decembru 2017 v objeme 897 tis. EUR (2016: 601 tis. EUR).

Zmena stavu opravných položiek:

	rok 2017	rok 2016
stav k 1. januáru	1 186	1 079
Zmena opravných položiek k pohľadávkam KŽP, IŽP (viď bod 1.4.1)	-1	-8
Odpis ostatných opravných položiek	-335	0
Tvorba/rozpustenie ostatných opravných položiek	59	115
stav k 31. decembru	909	1 186

2.9 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

V tis. EUR	31.12.2017	31.12.2016
Bankové účty a pokladničné hodnoty	1 935	2 476
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty vykázané vo výkaze peňažných tokov	1 935	2 476

2.10 Rezervy vyplývajúce z poistných zmlúv, záväzky vyplývajúce z investičných zmlúv s DPF a podiel zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv

V tis. EUR	Hrubá výška	2017 Zaistenie	Čistá výška	Hrubá výška	2016 Zaistenie	Čistá výška
Rezervy vyplývajúce z poistných zmlúv v neživotnom poistení celkom	975	439	536	925	431	494
Rezervy vyplývajúce z poistných zmlúv v životnom poistení celkom	15 941	40	15 901	12 872	36	12 836
Rezervy vyplývajúce z poistných zmlúv v životnom a neživotnom poistení celkom	16 916	479	16 437	13 797	467	13 330

Pozn.: Ako je uvedené v bode 1.3.1 klienti Poštovej banky a. s. majú pri dojednaní úverových produktov možnosť uzavrieť poistenie schopnosti splácať tieto úvery. Klienti týmto akceptujú rozsah a podmienky poistenia definované v zmluve medzi Poštovou bankou a. s. a Spoločnosťou, ktorá definuje Poštovú banku, a. s. ako poistníka, pričom pre zmluvy dojednané po 1. apríli 2009 je aj prijemcom platiel poistných plnení, pričom výška príslušných škodových rezerv dosiahla k 31. decembru 2017 sumu 193 tis. EUR (2016: 221 tis. EUR).

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.10.1 Neživotné poistenie

V tis. EUR	Hrubá výška	2017		2016	
		Zaistenie	Čistá výška	Zaistenie	Čistá výška
Rezerva na poistné udalosti nahlásené	501	265	236	535	273
Rezerva na poistné udalosti vzniknuté, ale nenahlásené	132	15	117	68	10
Rezerva na poistné budúci období	341	159	182	322	148
Rezervy vyplývajúce z poistných zmlúv v neživotnom poistení celkom	975	439	536	925	431
					494

2.10.2 Životné poistenie

V tis. EUR	Hrubá výška	2017		2016	
		Zaistenie	Čistá výška	Zaistenie	Čistá výška
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie					
Poistné udalosti nahlásené	251	33	218	258	30
Poistné udalosti vzniknuté, ale nenahlásené	92	0	92	41	0
Rezerva na životné poistenie	13 801	0	13 801	10 897	0
Unit-linked rezerva	623	0	623	486	0
Rezerva na poistné budúci období	157	0	157	154	0
	14 923	33	14 890	11 836	30
					11 806
Okamžité a odložené dôchodky					
Poistné udalosti nahlásené	3	0	3	3	0
Poistné udalosti vzniknuté, ale nenahlásené	0	0	0	0	0
Rezerva na životné poistenie	541	0	541	561	0
Unit-linked rezerva	0	0	0	0	0
Rezerva na poistné budúci období	2	0	2	2	0
	546	0	546	566	0
					566
Investičné zmluvy s DPF					
Poistné udalosti nahlásené	4	0	4	6	0
Poistné udalosti vzniknuté, ale nenahlásené	0	0	0	0	0
Finančné záväzky vyplývajúce z investičných zmlúv s DPF	148	0	148	211	0
Unit-linked rezerva	0	0	0	0	0
Rezerva na poistné budúci období	1	0	1	1	0
	153	0	153	218	0
					218

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Pripoistenia

Rezerva na poistné udalosti nahlásené	95	0	95	74	0	74
Rezerva na poistné udalosti vzniknuté, ale nenahlásené	192	6	186	155	5	150
Rezerva na životné poistenie	11	0	11	8	0	8
UL rezerva	0	0	0	0	0	0
Rezerva na poistné budúcich období	20	1	19	15	1	14
	319	7	312	252	6	246
Rezervy vyplývajúce z poistných zmlúv v životnom poistení celkom	15 941	40	15 901	12 872	36	12 836

Kedže k poisteniu schopnosti splácať úver pristupuje Spoločnosť ako k skupinovému poisteniu, rezerva na životné poistenie preň nie je vytváraná.

RPBO k poisteniu schopnosti splácať úver je k 31. decembru taktiež nulová (viď bod 1.4.1).

2.10.3 Vývoj zmien rezerv vyplývajúcich z poistných a investičných zmlúv s DPF a podielu zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv

Rezerva na poistné udalosti nahlásené (RBNS)

V tis. EUR	Hrubá výška	2017 Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	2016 Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	876	303	573	743	271	472
Očakávané náklady na poistné plnenia						
hlásené v bežnom účtovnom období	3 954	88	3 812	3 655	103	3 552
Poistné plnenia splatné v priebehu bežného účtovného obdobia (použitie rezervy)	-3 020	-28	-2 936	-2 669	-27	-2 642
Výsledok likvidácie (rozpustenie rezervy)	-956	-63	-893	-853	-44	-809
Stav k 31. decembru	854	298	556	876	303	573

Rezerva na poistné udalosti vzniknuté, ale nenahlásené (IBNR)

V tis. EUR	Hrubá výška	2017 Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	2016 Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	264	15	249	193	27	166
Tvorba rezervy	152	6	146	71	-12	83
Stav k 31. decembru	416	21	395	264	15	249

Poštová poistovňa, a. s.
 Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

IBNR Run-off

V tis. EUR	2017	2016
IBNR k 1. januáru	253	189
Poistné plnenia za obdobie pre udalosti vzniknuté a nenahlásené v predchádzajúcich rokoch	346	223
RBNS k udalostiam vzniknutým v predchádzajúcich rokoch a hlásených v aktuálnom roku	13	9
IBNR k 31. decembru k udalostiam vzniknutým v predchádzajúcich rokoch	16	10
IBNR Run-off	-122	-52

IBNR Run-off sa vykonáva v neživotnom poistení pre všetky produkty a pri životnom poistení pre všetky pripoistenia a poistenia úveru s rizikom smrti.

Rezerva na poistné budúcych období

V tis. EUR	Hrubá výška	2017 Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	2016 Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	494	151	345	477	146	332
Predpísané poistné bežného účtovného obdobia	14 275	662	13 633	13 127	624	12 503
Zaslúžené poistné bežného účtovného obdobia	-14 248	-652	-13 616	-13 110	-619	-12 491
Stav k 31. decembru	521	160	361	494	151	345

Rezerva na nedostatočnosť poistného v životnom poistení

V tis. EUR	Hrubá výška	2017 Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	2016 Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	411	0	411	309	0	309
Rozpustenie rezerv predchádzajúceho účtovného obdobia cez výkaz ziskov a strát	-80	0	-80	-28	0	-28
Tvorba rezerv bežného účtovného obdobia cez výkaz ziskov a strát	64	0	64	130	0	130
Stav k 31. decembru	395	0	395	411	0	411

Rezerva na životné poistenie (bez rezervy na nedostatočnosť vykázanej vyššie)

V tis. EUR	Hrubá výška	2017 Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	2016 Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	11 267	0	11 267	8 969	0	8 969
Rezervotvorná časť	4 199	0	4 199	3 643	0	3 643
Použitie rezerv na poistné plnenia splatné v priebehu bežného účtovného obdobia	-568	0	-568	-676	0	-676
Alokácia tech. úrokovej miery	245	0	245	204	0	204
Rozpustenie v dôsledku storien	-1 043	0	-1 043	-879	0	-879
Alokácia TIR a podielu na zisku	6	0	6	6	0	6
Stav k 31. decembru	14 106	0	14 106	11 267	0	11 267

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

UL rezerva

V tis. EUR	2017			2016		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	486	0	486	406	0	406
Rozpustenie rezerv	-122	0	-122	-150	0	-150
Tvorba rezerv	259	0	259	230	0	230
Stav k 31. decembru	623	0	623	486	0	486

Výsledok zaistenia

	2017	2016
Predpísané poistné postúpené zaistovateľom	-662	-624
Náklady na poistné plnenia postúpené zaistovateľom	28	27
Zmena rezerv postúpených zaistovateľom	3	18
Podiel zaistovateľa na regresoch	-2	0
Provízie od zaistovateľov	315	307
Celkom	-318	-272

2.11 Spôsob určenia predpokladov pre oceňovanie poistných a investičných zmlúv s DPF

Predpoklady použité pri odhadoch výšky hodnoty majetku a záväzkov týkajúcich sa poistných a investičných zmlúv s DPF sa volia tak, aby technické rezervy vytvorené na ich základe boli dostatočné na krytie budúcih záväzkov vyplývajúcich z poistných a investičných zmlúv s DPF v takom rozsahu, v akom sa toto plnenie dá primerane predpokladať.

Napriek tomu s ohľadom na neistotu pri vytváraní rezerv na poistné udalosti je pravdepodobné, že konečný výsledok sa ukáže byť odlišný od pôvodne určeného záväzku.

2.11.1 Neživotné poistné zmluvy

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa vytvorí rezerva vo výške očakávaných konečných nákladov na vysporiadanie všetkých poistných udalostí vzniknutých do tohto dňa, bez ohľadu na to, či boli nahlásené alebo nie, ktorá zahŕňa aj náklady na likvidáciu poistných udalostí, a od ktorej sa odpočíta suma už vyplatených plnení.

Rezerva na poistné plnenia sa nediskontuje, okrem rezerv na poistné plnenia z poistných udalostí, na ktorých prebieha súdny spor.

Zdrojové údaje používané ako vstupy pre odhad predpokladov sú poväčšiné interné údaje Spoločnosti získané detailnými analýzami vykonávanými minimálne raz ročne. Predpoklady sú preskúmané, aby nedošlo k nesúladu s dostupnými informáciami z trhu alebo inými publikovanými informáciami. Spoločnosť dôkladne sleduje súčasné trendy a vývoj. Keď nie sú dostupné dostatočné informácie pre určenie spoľahlivého vývoja poistných udalostí, hlavne v prvých rokoch po uvedení nových produktov do predaja, tak sa používajú obozretné predpoklady.

Odhad vzniknutých, ale nenahlásených škôd (incurred but not reported, IBNR) je všeobecne ovplyvnený vyššou mierou neistoty, ako odhad nahlásených škôd, pre ktoré je dostupných viac informácií. IBNR škody nemusia byť zjavné počas mnohých rokov po tom, ako nastala udalosť, ktorá bola príčinou škody.

Každá nahlásená poistná udalosť je posudzovaná osobitne s ohľadom na okolnosti vzniku škody, informácie dostupné likvidátorom a historické skúsenosti s podobnými poistnými udalosťami. Odhad jednotlivých škôd sa upravuje po získaní nových informácií.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Problémy pri odhadoch sa rôzna podľa jednotlivých druhov poistenia z rozličných dôvodov, ako napríklad:

- Rozdiely v zmluvných podmienkach poistných zmlúv;
- Rozdiely v komplexnosti poistných udalostí;
- Výška jednotlivých škôd;
- Oneskorenie medzi vznikom a hlásením poistných udalostí.

Pre zodpovednostné druhy poistných udalostí sú typické väčšie oneskorenia medzi vznikom a nahlásením poistnej udalosti, z toho prameniace väčšie rozdiely medzi prvotným odhadom a aktuálnym výsledkom, pretože je obťažnejšie odhadnúť IBNR rezervy. Pre ostatné druhy poistenia sa poistné udalosti hlásia relatívne skoro po vzniku poistnej udalosti, a preto sú pre ne typické menšie rozdiely medzi prvotným odhadom a aktuálnym výsledkom.

Náklady na nezlikvidované udalosti a IBNR rezervy sa odhadujú s použitím rôznych štatistických metód. Tieto metódy extrapolujú vývoj vyplatených a vzniknutých škôd, priemerných nákladov na poistné plnenia a konečných nákladov na poistné udalosti pre každý rok vzniku poistnej udalosti na základe pozorovaného vývoja v minulých obdobiach a očakávanej škodovosti.

Hlavné použité štatistické metódy sú:

- Reťazovo-rebríková metóda (Chain ladder), ktorá využíva historické údaje o vyplatených a vzniknutých škodách ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, na odhad konečných nákladov na poistné udalosti;
- Očakávané škodové percento, kde sa používa odhad škodového percenta pre jednotlivé poistné druhy;
- Porovnávacie metódy, ktoré sú využívané pre novo poskytované druhy poistenia, a pri ktorých sa využívajú skúsenosti a štatistiky z podobných druhov poistenia alebo informácie získané z trhu, pokiaľ sú k dispozícii.

Vyššie uvedené metódy boli Spoločnosťou použité v oboch vykazovaných účtovných obdobiach konzistentne. Pre rôzne druhy poistenia mohli byť použité rôzne metódy, pokiaľ sa tým dosiahli spoločne lepšie odhady.

Rozsiahle škody sa väčšinou posudzujú samostatne a oceňujú individuálne, aby sa predišlo nežiaducemu ovplyvneniu štatistických údajov.

Pri používaní historických údajov o vývoji škôd sa predpokladá, že škodový priebeh z minulosti sa bude opakovať v budúcnosti. Existujú dôvody, prečo toto nemusí platíť. Tieto však boli zohľadnené prostredníctvom modifikácie metód v rozsahu, v akom sa dali predpokladať. Tieto dôvody zahŕňajú napríklad:

- Ekonomické, právne, politické a sociálne trendy (vyplývajúce napríklad z rozdielov v očakávanej výške inflácie);
- Zmeny v skladbe uzatváraných poistných zmlúv;
- Vplyv poistných udalostí mimoriadneho rozsahu.

IBNR rezervy a rezervy na nahlásené a nevybavené poistné udalosti sú prvotne odhadované v hrubej výške a podielu zaistovateľa sú vyčíslené prostredníctvom samostatnej kalkulácie.

Spoločnosť uzatvorila viaceré zaistné zmluvy (kvótové zaistenie, zaistenie prostredníctvom škodového nadmerku a surplusové zaistenie), ktoré by mali slúžiť na zníženie rizika vyplývajúceho zo vzniknutých poistných udalostí. Spoločnosť posudzuje úverový rating individuálnych zaistovateľov pri prvotnom oceňovaní podielu zaistovateľov na rezervách vyplývajúcich z poistných zmlúv.

Predpoklady

Pri odhade IBNR rezervy sa vychádza z predpokladu, že poistné udalosti sa budú vyvíjať podobným spôsobom ako tomu bolo v minulých obdobiach (tentu predpoklad je základom trojuholníkovej metódy aj metódy založenej na priemernej výške poistného plnenia). Z tohto dôvodu boli vo výpočte IBNR aktualizované predpoklady o frekvencii a priemernej hodnote neskoro hlásených škôd. Spoločnosť vplyv týchto zmien vyhodnotila ako nevýznamný.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Najväčší vplyv na test dostatočnosti RPBO v neživotnom poistení má odhad škodovosti a nákladovosti. Spoločnosť odhaduje škodovosť a nákladovosť na základe skúseností posledných troch rokov. Zaslúžený predpis a náklady na poistné udalosti sú upravované o prípadné extrémne škody. Odhad škodovosti predstavuje pomer očakávaných nákladov na poistné plnenia k poistnému. Odhad nákladovosti predstavuje pomer očakávaných administratívnych nákladov k poistnému.

Odhad škodovosti je uvedený v nasledovnej tabuľke:

	Odhad škodovosti		Odhad nákladovosti	
	2017	2016	2017	2016
Zodpovednosť	5,3%	4,4%	44,6%	40,0%
Majetok	6,2%	7,4%	44,6%	40,0%
Zdravotné/úrazové	19,9%	28,0%	26,5%	59,0%
Pripoistenia (bez úverov)	24,9%	26,4%	20,6%	27,7%
Ostatné	11,3%	8,7%	73,6%	76,0%

Odhad škodovosti a nákladovosti do budúcnia zohľadňuje skutočný vývoj roka 2017 a používa sa pri teste dostatočnosti RPBO. Rezerva na poistné budúci období znížená o príslušné časové rozlišenie obstarávacích nákladov je porovnávaná s hodnotou očakávaných budúci peňažných tokov z príslušných poistných zmlúv za obdobie, ku ktorému sa RPBO vzťahuje. Na vytvorenie očakávaných budúci peňažných tokov bol použitý odhad kombinovaného koeficientu škodovosti a nákladovosti. Vplyv zmeny predpokladu škodovosti na výšku rezervy na neukončené riziká je uvedený v časti 2.11.3.

Reálna škodovosť za aktuálny rok pre produkty, pri ktorých bol vykonaný test dostatočnosti RPBO je uvedená v nasledovnej tabuľke:

	2017	2016
Zodpovednosť	8,0%	3,3%
Majetok	6,9%	6,7%
Zdravotné/úrazové	12,3%	32,5%
Pripoistenia (bez úverov)	23,4%	23,2%
Ostatné	21,0%	7,3%

2.11.2 Životné poistenie

Predpoklady používané na určenie rezerv pre zmluvy životného poistenia sa líšia s ohľadom na používanú metodológiu. V každom prípade sa predpoklady prehodnocujú, aby bola zabezpečená konzistentnosť s trhovými cenami alebo inými zverejnenými informáciami, a to jednak pri zavádzaní nových produktov a tiež pri testovaní primeranosti rezerv.

Aktuárské predpoklady použité pri výpočte zilmerových rezerv v životnom poistení

Pri výpočte zilmerových rezerv sa používajú tie isté aktuárské predpoklady, aké sa použili pri kalkulácii poistného. Rezervy takto stanovené sú predmetom testovania na dostatočnosť pri použití aktuálnych aktuárskych predpokladov.

Úrokové miery

Predpoklad o úrokovej mieri je stanovený pri vývoji produktu vo forme garantovanej technickej úrokovej mieri. Výška technickej úrokovej mieri je v súčasnosti legislatívne obmedzená vyhláškou NBS. Škála produktov životného poistenia obsahuje garanciu technickej úrokovej mieri od 5,5% p.a. do 6% p.a. pri dôchodkových poisteniach a od 1,0% do 4,5% pri ostatných životných poisteniach.

Inflácia

Kalkulačné predpoklady používané pri stanovení poistného a rezerv nezahŕňajú infláciu správnych nákladov.

Poštová poist'ovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembru 2017

Pravdepodobnosť storna

Pri kalkulácii poistného a rezerv pre produkty životného poistenia sa neuvažovalo so stornami.

Úmrtnosť

Predpoklad o úmrtnosti je implicitne zahrnutý v kalkulácii poistného a rezerv prostredníctvom úmrtnostných tabuliek. Portfólio životných poistení bolo kalkulované použitím úmrtnostných tabuliek Štatistického úradu SR 1991, pri nových produktoch, ktorých predaj začal v roku 2009, boli použité priemerné hodnoty z úmrtnostných tabuliek za roky 2001 až 2006. Pre produkty predávané od decembra 2012 bolo poistné kalkulované už na základe tabuliek jednotných pre mužov aj ženy. Tie vychádzali vždy z vhodne zvolených intervalov, zvyčajne 3 až 5-ročných, úmrtnostných tabuliek z aktuálne dostupných štatistik Štatistického úradu SR.

Náklady

Náklady spojené s obstaraním a správou zmlúv životného poistenia sú zahrnuté v kalkulácii poistného použitím štandardných zásad poistnej matematiky.

Aktuárské predpoklady použité pri testovaní primeranosti rezerv:

Úmrtnosť

Ako základný odhad úmrtnosti bol použitý priemer úmrtnostných tabuliek vydávaných Štatistickým úradom SR za roky 2012-2016 vyrovnané Wittsteinovou metódou, keďže Spoločnosť má veľmi malý kmeň na vlastné analyzovanie a projektovanie úmrtnostných a iných incidenčných tabuliek. Prirážky na nepriaznivý vývoj boli nasledovné:

- + 10 % v prípade produktov patriacich do skupín poistenie smrti, poistenie na dožitie a zmiešané poistenie
- - 20 % v prípade dôchodkových produktov

Prirážka pre skupiny poistenie na smrť a dožitie a zmiešané poistenie sú podľa odporučenia Odbornej smernice Slovenskej spoločnosti aktuárov č. 1, verzia 2. Prirážka pre skupinu dôchodkových produktov vychádza z aktuárskeho úsudku v zmysle bodu 3.13 Odbornej smernice Slovenskej spoločnosti aktuárov č. 1, verzia 2 a z toho, že pri dôchodkových poisteniach je hlavným rizikom dlhoveklosť.

Stomovanosť zmlúv

Spoločnosť vykonáva pravidelné analýzy stornovanosti zmlúv vo vlastnom portfóliu a aplikuje štatistické metódy na stanovenie mier stornovanosti pre rôzne roky trvania zmlúv, podľa rôznych produktových skupín, spôsobu platenia a predajnej siete. Tieto analýzy slúžia ako základ najlepšieho odhadu predpokladov pre testovanie primeranosti, kde sú tiež zohľadnené očakávané trendy.

Administratívne náklady a inflácia

Za vhodný základ stanovenia predpokladov o administratívnych nákladoch Spoločnosť považuje súčasnú úroveň administratívnych nákladov. Tieto sa zvyšujú o infláciu podľa aktuálnej strednodobej prognózy NBS.

Dane

Napriek tomu že Spoločnosť očakáva zmeny v súčasnej daňovej legislatíve, tak pre oceňovanie výšky záväzkov tieto zmeny neboli použité, nakoľko forma zmien a ani možný dopad nie sú v súčasnosti známe.

Bezriziková úroková miera

Pre test primeranosti rezerv Spoločnosť používa diskontné miery odvodene k dátumu ocenenia z výnosovej krivky slovenských štátnych dlhopisov. Spoločnosť túto krivku najprv vyhľadzuje Nelson-Siegel modelom a následne používa jednorocné forwardové sadzby na diskontovanie a päťročné forwardové sadzby na odhad budúcich investičných výnosov pre potreby modelovania budúcich podielov na zisku. Spoločnosť považuje za najlepší odhad bezrizikovej úrokovej mieri krivku slovenských štátnych dlhopisov k 31. decembru 2017.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Prehľad predpokladov a použitých prirážok k predpokladom použitých v teste primeranosti rezerv:

Predpoklad	Druh predpokladu	Test k 31.12.2017	Test k 31.12.2016	Prirážka
Stornovanosť	v prvom roku poistenia	10% - 60%	10% - 55% (67%*)	10%**
	v druhom roku poistenia	10% - 53%	9% - 37% (56%*)	10%**
	v ďalších rokoch poistenia	6% - 43%	5% - 38% (53%*)	10%**
Náklady	% z predpísaného poistného	6,2% - 24,6%	4,1% - 28,3%	10%
Inflácia nákladov		2,00% - 2,4%	1,25% - 2,03%	10%
Investičný výnos	pre nasledujúci rok	-0,13%	-0,19%	
	pre ďalšie roky	0,24% - 2,45%	0,06% - 2,41%	
Diskontná sadzba	pre nasledujúci rok	-0,40%	-0,32%	
	pre ďalšie roky	-0,67% - 2,45%	-0,04% - 2,46%	
Koef. vyplácania dôchodkových zmlúv	Jednorázovo	85%	85%	
	Anuita	15%	15%	

*) horná hranica predpokladu stornovanosti použitá v teste primeranosti rezerv pre úverové poistenie pre rok 2016. Pre rok 2017 táto hranica spadá do uvedeného intervalu.

**) Prirážka bola aplikovaná s kladným, alebo záporným znamienkom tak, aby mala prirážka negatívny dopad.

Spoločnosť vykonáva test primeranosti spolu pre hlavné krytie (smrť a dožitie) zmlúv životného poistenia spolu s pripoistením invalidity k úverovému poisteniu (pričom produkty sú rozdelené do deviatich homogénnych skupín produktov, ako je uvedené v tabuľke nižšie) a spolu pre všetky ostatné pripoistenia k životnému poisteniu (v rámci testu primeranosti rezerv v neživotnom poistení). Nedostatočnosť rezerv jednotlivých skupín produktov nie je krytá dostatočnosťou rezerv iných skupín produktov.

Do testu primeranosti rezerv nie sú zahrnuté tie zmluvy, ktoré k dátumu testu Spoločnosť eviduje ako stornované, avšak dátum ukončenia zmluvy je až po dátume, ku ktorému sa test vykonáva.

Výsledky testu primeranosti pre hlavné krytie a pripoistenia zmlúv životného poistenia:

V tis. EUR

Skupina produktov	Rezerva na životné poistenie vrátane DAC*	RPBO	RBNS	Spolu rezervy testované na primeranosť	Súč. hodnota budúcich peňažných tokov (-)	Minimálna požadovaná rezerva	Nedostatočnosť rezerv
Rizikové poistenie s pripoistením invalidity	0	0	0	0	-3 038	0	0
Poistenie na dožitie a zmiešané poistenie	925	11	18	954	1 079	1079	125
Dôchodkové poistenie	340	2	13	355	555	555	200
Poistenie pohr. nákladov	9 942	125	0	10 067	6 884	6 884	0
Univ. kapitálové ŽP	630	3	0	633	703	703	70
Investičné ŽP	1 180	1	0	1 181	1 052	1 052	0
Detské poistenie	1 380	2	0	1 382	1 148	1 148	0
Rizikové poistenie	-283	36	0	-247	-1 150	0	0
Hypotéky	0	0	0	0	-37	0	0
Celý kmeň	14 114	180	31	14 325	7 196	11 421	395

*) Vráthane UL rezervy

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.11.3 Vplyv zmeny predpokladov

Vplyv zmeny jednotlivých predpokladov, vplyv zmeny modelu a vplyv vývoja portfólia na výšku rezervy na nedostatočnosť v životnom poistení je nasledovný:

	2017	2016
Rezerva na nedostatočnosť k 1. januáru	411	309
Vplyv zmeny modelu	37	0
Vývoj portfólia	48	-34
Zmena úmrtnosti	0	-4
Zmena nákladov	-82	536
Zmena stornovanosti	-8	108
Zmena inflácie	2	25
Zmena diskontnej sadzby	-17	103
Zmena investičného výnosu	0	-10
Nový obdchod (Nové produkty)	0	-119
Zahrnutie pripoistení do výpočtu LAT	4	-505
Rezerva na nedostatočnosť k 31. decembru	395	411

2.11.4 Analýza citlivosti

V nasledovnej tabuľke uvádzame prehľad citlivosti technických rezerv a finančného umiestnenia technických rezerv (majetok) na zmenu jednotlivých vstupných odhadovaných parametrov a vyčíslenie dopadu na výkaz ziskov a strát a vlastné imanie Spoločnosti.

Parameter	V tis. EUR	Vplyv zmeny na		Celkový vplyv na VZS
		Zmena parametra	Majetok*)	
Úmrtnosť	10%		9	9
	-10%		-8	-8
Stornovanosť	10%		-13	-13
	-10%		14	14
Inflácia na náklady	+10bps		3	3
	-10bps		-3	-3
Trhové úrokové sadzby	+25bps	-69	-34	-34
	-25bps	49	35	35
Náklady	10%		30	30
	-10%		-30	-30

*) V položke majetok sú zahrnuté len dlhové cenné papiere

2.12 Záväzky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie

	31.12.2017	31.12.2016
Záväzky z poistenia a zaistenia		
- voči poisteným	61	104
- voči sprostredkovateľom	82	73
- zo zaistenia	38	71
Ostatné záväzky	633	460
Výnosy a výdavky budúcich období	478	439
Celkom	1 292	1 147

Poštová poisťovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Výnosy budúcich období vo výške 57 tis. EUR (2016: 49 tis. EUR) predstavujú časovo rozlišené provízie od zaistovateľov. Spoločnosť odhaduje, že reálna hodnota záväzkov z poistenia, zaistenia, ostatných záväzkov, výnosov budúcich období a výdavkov budúcich období je blízka ich účtovnej hodnote, vzhľadom na ich krátkodobý charakter.

Všetky uvedené záväzky, výnosy budúcich období a výdavky budúcich období sú považované za krátkodobé záväzky a nie sú po lehote splatnosti.

2.13 Ostatné rezervy

V tis. EUR	31.12.2017	31.12.2016
Rezerva na povinnosti nevyplývajúce z poistných zmlúv	96	48
Ostatné rezervy, celkom	96	48
Rezerva k 1. januáru	48	67
Prírastky	96	32
Použitie	-48	-51
Rozpustenie	0	0
Rezerva k 31. decembru	96	48

2.14 Zamestnanecke požitky

V tis. EUR	31.12.2017	31.12.2016
Záväzky voči zamestnancom - mzdy	154	166
Záväzky voči sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovniám	57	55
Rezerva na odchodné do dôchodku	2	2
Rezerva na bonusy	164	99
Ostatné záväzky (sociálny fond)	9	10
Zamestnanecke pôžitky, celkom	386	332

Vývoj stavu sociálneho fondu (v tis. EUR):

Sociálny fond	2017	2016
Počiatočný stav	10	12
Tvorba sociálneho fondu	9	12
Použitie sociálneho fondu	-10	-14
Konečný stav	9	10

2.15 Vlastné imanie

Základné imanie

V tis. EUR	Počet akcií (ks)	Kmeňové akcie (v EUR)	Celkom
Stav k 1. januáru 2016	348 300	33,19	11 560
Príjmy z vydaných akcií	0	0	0
Stav k 31. decembru 2016	348 300	33,19	11 560
Stav k 1. januáru 2017	348 300	33,19	11 560
Príjmy z vydaných akcií	0	0	0
Stav k 31. decembru 2017	348 300	33,19	11 560

Poštová poist'ovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Spoločnosť celkovo emitovala 348 300 ks kmeňových akcií v menovitej hodnote 33,1939 EUR. Všetky vydané akcie boli splatené v plnej výške.

Zákonný fond a ostatné fondy

Zákonný rezervný fond je tvorený zo zisku podľa požiadaviek slovenskej legislativy a v súlade so stanovami Spoločnosti vo výške 1 198 tis. EUR (2016: 1 008 tis. EUR).

Ostatné fondy zo zisku predstavujú presunuté prostriedky fondov na odmeny z minulých rokov do kapitálových fondov vo výške 26 tis. EUR (2016: 26 tis. EUR).

Oceňovacie rozdiely finančného majetku

Oceňovacie rozdiely finančného majetku obsahujú kumulatívne zmeny reálnej hodnoty finančného majetku zaradeného do kategórie „určený na predaj“, až do momentu vyradenia tohto majetku. Súčasťou oceňovacích rozdielov je aj príslušná odložená daň, k 31. decembru 2017 vo výške 204 tis. EUR (k 31. decembru 2016: 260 tis. EUR).

Rozdelenie zisku roka 2016:

Zisk po zdanení

Zákonný rezervný fond	190
Dividenda	<u>1 708</u>
Rozdelený zisk	<u>1 898</u>

Rozdelenie zisku roka 2017

Zisk roka 2017 bude podliehať rozdeleniu podľa návrhov, resp. rozhodnutí predstavenstva, dozornej rady a valného zhromaždenia, ktoré sa uskutočnia po vydaní tejto účtovnej závierky.

Poštová poist'ovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.16 Hrubé predpísané poistné

V tis. EUR

	Hrubé predpísané poistné	Zmena stavu RPBO	Hrubé zaslúžené poistné	Minus: predpísané poistné postúpené zaistovateľom	Podiel zaistovateľov na zmene RPBO	Podiel zaistovateľov na zaslúženom poistnom	Čisté zaslúžené poistné
31. december 2017							
Neživotné poistenie							
Zodpovednosť	139	3	142	-69	-2	-70	71
Majetok	664	-20	644	-336	10	-326	338
Strata zamestnania	288	0	288	0	0	0	288
Cestovné poistenie	54	-2	52	-17	2	-15	37
Zdravotné/úrazové/iné	639	0	639	0	0	0	639
Neživotné poistenie celkom	1 784	-19	1 765	-422	10	-411	1 354
Životné poistenie							
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	9 348	-3	9 344	-222	0	-222	9 122
z toho poistenie schopnosti splácať úver	2 424	0	2 424	0	0	0	2 424
Okamžité a odložené dôchodky	19	0	19	0	0	0	19
Investičné zmluvy s DPF	3	0	4	0	0	0	4
Pripoistenia	3 121	-5	3 116	-18	0	-18	3 098
z toho pripoistenia k poisteniu schopnosti splácať úver	2 264	0	2 264	0	0	0	2 264
Životné poistenie celkom	12 491	-8	12 483	-240	0	-240	12 243
Celkom neživotné a životné poistenie	14 275	-27	14 248	-662	10	-652	13 596

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

V tis. EUR

	Hrubé predpísané poistné	Zmena stavu RPBO	Hrubé zaslúžené poistné	Mínus: predpísané poistné postúpené zaistovateľom	Podiel zaistovateľov na zmene RPBO	Podiel zaistovateľov na zaslúženom poistnom	Čisté zaslúžené poistné
31. december 2016							
<i>Neživotné poistenie</i>							
Zodpovednosť	146	1	147	-73	-1	-74	73
Majetok	653	0	653	-337	5	-332	321
Poistenie úverov a strata zamestnania	278	0	278	0	0	0	278
Cestovné poistenie	51	-1	50	-34	1	-33	17
Zdravotné/úrazové/iné	459	-5	454	0	0	0	454
Neživotné poistenie celkom	1 587	-5	1 582	-444	5	-439	1 143
<i>Životné poistenie</i>							
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	8 469	-14	8 455	-164	0	-164	8 291
<i>z toho poistenie schopnosti splácať úver</i>	1 962	0	1 962	0	0	0	1 962
Okamžité a odložené dôchodky	22	0	22	0	0	0	22
Investičné zmluvy s DPF	8	1	9	0	0	0	9
Pripoistenia	3 041	1	3 042	-16	0	-16	3 026
<i>z toho pripoistenia k poisteniu schopnosti splácať úver</i>	2 345	0	2 345	0	0	0	2 345
Životné poistenie celkom	11 540	-12	11 528	-180	0	-180	11 348
Celkom neživotné a životné poistenie	13 127	-17	13 110	-624	5	-619	12 491

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.17 Výnosy z provízií*V tis. EUR*

Výnosy z provízií	2017	2016
Provízie od zaistovateľov	315	307
Trailer fee	2	2
Výnosy z poplatkov a provízií celkom	317	309

2.18 Výnosy z investícií*V tis. EUR*

	2017	2016
Výnosy z úrokov	674	605
Amortizácia prémie / diskontu	-100	-15
Zmena reálnej hodnoty majetku oceň. v RH cez výkaz ziskov a strát	85	-26
Výnosy z investícií celkom	659	564

2.19 Ostatné prevádzkové výnosy*V tis. EUR*

	2017	2016
Zisk z predaja a vyradenia majetku	1	0
Ostatné prevádzkové výnosy vrátane kurzových ziskov	2	9
Ostatné prevádzkové výnosy celkom	3	9

2.20 Náklady na poistné udalostiNáklady na poistné udalosti

<i>V tis. EUR</i>	Neživotné poistenie		Životné poistenie		Spolu	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
<i>Poistné plnenia</i>						
Poistné plnenia pred zaistením	402	227	2 617	2 442	3 019	2 669
Poistné plnenia postúpené zaistovateľovi	-16	-16	-12	-11	-28	-27
Poistné plnenia po zaistení	386	211	2 605	2 431	2 991	2 642
<i>Zmena stavu rezervy</i>						
Zmena stavu rezervy pred zaistením	32	68	3 061	2 614	3 093	2 682
Zmena stavu rezervy postúpená zaistovateľovi	2	7	-5	-25	-3	-18
Zmena stavu rezervy po zaistení	34	75	3 056	2 589	3 090	2 664
<i>Regresy</i>						
Regresy	-6	-2	-1	-1	-7	-3
Podiel zaistovateľa na regresoch	2	0	0	0	2	0
Regresy po zaistení, netto	-4	-2	-1	-1	-5	-3
Náklady na poistné udalosti	416	284	5 661	5 019	6 076	5 303

Pozn.: Ako je uvedené v bode 1.3.1 klienti Poštovej banky, a.s. majú pri dojednaní úverových produktov možnosť uzavrieť poistenie schopnosti splácať tieto úvery. Klienti týmto akceptujú rozsah a podmienky poistenia definované v zmluve medzi Poštovou bankou, a.s. a Spoločnosťou, ktorá definuje Poštovú banku, a.s. ako poistníka, pričom pre zmluvy dojednané po 1. apríli 2009 je aj príjemcom platieb poistných plnení. Objem poistných plnení za toto poistenie v roku 2017 dosiahol 760 tis. EUR (2016: 573 tis. EUR).

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Náklady na poistné udalosti – pred zaistením

V tis. EUR

	Poistné plnenia		Zmena stavu rezervy		Regresy		Celkom	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Neživotné poistenie								
Zodpovednosť	13	12	-3	11	0	0	10	23
Majetok	49	64	9	-29	-6	-2	52	33
Motorové vozidlá	0	0	-11	0	0	0	-11	0
Poistenie úverov	38	18	9	3	0	0	47	21
Cestovné poistenie	3	3	1	-1	0	0	4	2
Zdravotné/úrazové/ostatné	299	130	27	84	0	0	326	214
Neživotné poistenie celkom	402	227	32	68	-6	-2	428	293
Životné poistenie								
Tradičné životné poistenie								
na úmrtie a dožitie	1 966	1 822	3 084	2 608	0	-1	5 050	4 429
z toho poistenie schopnosti splácať úver	368	264	-27	66	0	0	341	330
Okamžité a odložené dôchodky	38	30	-20	51	0	0	18	81
Investičné zmluvy s DPF	69	92	-64	-83	0	0	5	9
Pripoistenia	544	498	61	38	-1	0	604	536
z toho pripoistenia k poisteniu schopnosti splácať úver	373	308	36	29	-1	0	407	337
Životné poistenie celkom	2 617	2 442	3 061	2 614	-1	-1	5 677	5 055
Celkom neživotné a životné poistenie	3 019	2 669	3 093	2 682	-7	-3	6 105	5 348

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Náklady na poistné udalosti – po zaistení

V tis. EUR

	Zmena stavu							
	Poistné plnenia		rezervy		Regresy		Celkom	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Neživotné poistenie								
Zodpovednosť	11	10	-1	4	0	0	10	14
Majetok	38	53	4	-17	-4	-2	38	34
Motorové vozidlá	0	0	-5	0	0	0	-5	0
Poistenie úverov	38	18	9	4	0	0	47	22
Cestovné poistenie	0	0	0	0	0	0	0	0
Zdravotné/úrazové	299	130	27	84	0	0	326	214
Neživotné poistenie celkom	386	211	34	75	-4	-2	416	284
Životné poistenie								
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožite	1 956	1 814	3 080	2 584	0	-1	5 036	4 397
z toho poistenie schopnosti splácať úver	368	264	-27	66	0	0	341	330
Okamžité a odložené dôchodky	38	29	-20	50	0	0	18	79
Investičné zmluvy s DPF	70	92	-64	-83	0	0	5	9
Pripoistenia	542	496	60	38	-1	0	601	534
z toho pripoistenia k poisteniu schopnosti splácať úver	373	308	36	29	-1	0	407	337
Životné poistenie celkom	2 605	2 431	3 056	2 589	-1	-1	5 660	5 019
Celkom neživotné a životné poistenie	2 991	2 642	3 090	2 664	-5	-3	6 076	5 303

2.21 Provízie a ostatné obstarávacie náklady

V tis. EUR

	Život	2017		Život	2016	
		Neživot	Spolu		Neživot	Spolu
Provízie (vrát. amort. DAC)	1 819	182	2 001	1 824	184	2 008
Ostatné obstarávacie náklady	66	10	76	63	40	103
Celkom	1 885	192	2 077	1 887	224	2 111

Súčasťou amortizácie DAC v tabuľke je aj zmena hodnoty zápornej zillmerovej rezervy v životnom poistení. Vo výkaze ziskov a strát je vykázaná ako súčasť obstarávacích nákladov. Skutočné časovo rozlíšené obstarávacie náklady pre zmluvy, pre ktoré sa používa zillmerizácia, predstavujú kladný rozdiel medzi hodnotou netto a zillmerovej rezervy. Spoločnosť však používa pre vykazovanie zilmerizáciu (t.j. ako DAC sa vykazujú len záporné hodnoty rezerv).

Ostatné obstarávacie náklady predstavujú predovšetkým marketingové náklady.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.22 Správna rézia

<i>V tis. EUR</i>	2017	2016
Osobné náklady (mzdy, zákonné poistenie, OON)	2 081	2 171
Nájomné a ostatné náklady súvisiace s nájomom	203	200
Audítorské a poradenské služby	130	87
- z toho náklady na overenie účtovnej závierky	58	62
- z toho náklady na overenie konsolidačných formulárov	4	6
- z toho náklady na poradenské služby audítorskej Spoločnosti	0	0
Marketingové náklady	65	70
Údržba IT	197	192
Opravné položky a odpisy pohľadávok	59	115
Odpisy dlhodobého majetku	196	187
Bankové a ostatné poplatky	161	131
Ostatné náklady	360	378
Prevádzkové náklady celkom	3 452	3 531

2.23 Daň z príjmu

Odsúhlásenie efektívnej daňovej sadzby

V tis. EUR

	Základ dane	Daň	2017 Daň (%)	Základ dane	Daň	2016 Daň (%)
Výsledok hospodárenia pred zdanením z toho teoretická daň	2 970	624	21,00%	2 428	534	22,00%
Daňovo neuznané náklady	1 584	333	11,20%	1 316	290	11,94%
Výnosy nepodliehajúce dani	-1 417	-298	-10,02%	-1 124	-247	-10,17%
Splatná daň	3 137	659	22,18%	2 620	577	23,74%
Zrážková daň		29	0,98%		34	1,40%
Odložená daň		-52	1,75%		-81	-3,33%
Celkom vykázaná daň		636	21,41%		530	21,83%

2.24 Operatívny leasing

Spoločnosť ako nájomca

Spoločnosť si prostredníctvom operatívneho leasingu prenajíma priestory, v ktorých má Spoločnosť sídlo. Ročné nájomné za priestory, v ktorých má Spoločnosť sídlo, predstavovalo 196 tis. EUR (2016: 194 tis. EUR).

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.25 Podmienené záväzky a iné povinnosti

Spoločnosť v rámci svojej prevádzkovej činnosti čeli viacerým súdnym sporom vyplývajúcim predovšetkým zo zamietnutých poistných plnení (napr. pri podezrení z poistného podvodu, pri neplatnosti poistnej zmluvy a pod.). Pri zamietnutí poistného plnenia je rezerva RBNS zrušená (znížená na nulu) a opäťovne sa vytvára až v prípade podania žaloby na Spoločnosť. V tomto prípade je vytvorená opäť ako rezerva na poistné plnenie a pravdepodobnosť prehry súdneho sporu je posudzovaná za celé portfólio takýchto súdnych sporov.

Spoločnosť sleduje frekvenciu znova otvorených škodových spisov súvisiacich so zamietnutými poistnými plneniami, ako aj ich objem a pravdepodobnosť prehry týchto sporov.

Vzhľadom na to, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov.

2.26 Spriaznené osoby

Identifikácia spriaznených osôb

Spriaznenými osobami Spoločnosti sú dcérské spoločnosti a iné spoločnosti v Skupine, predstavenstvo a dozorná rada Spoločnosti ako aj jej materská spoločnosť.

Pri zvažovaní všetkých spriaznených strán sa pozornosť upriamuje na podstatu vzťahu, a nie na jej formu. Skupinu tvoria všetky spoločnosti, ktoré sú priamo alebo nepriamo kontrolované konečnou materskou spoločnosťou.

Uvedené operácie boli vykonané za obvyklých a štandardných obchodných podmienok.

Štruktúra pohľadávok a záväzkov voči spriazneným osobám k 31. decembru 2017 je nasledovná:

V tis. EUR

Spriaznené osoby	Majetok	Záväzok
Materská spoločnosť*	13 328	198
Spol. v skupine**	3 151	18
Predstavenstvo Spoločnosti	0	44
Ostatné spriaznené osoby	0	0
Celkom	16 479	226

*) vrátane terminovaných vkladov

**) vrátane podielov vo fondoch spravovaných sesterskou spoločnosťou

Štruktúra pohľadávok a záväzkov voči spriazneným osobám k 31. decembru 2016 je nasledovná:

V tis. EUR

Spriaznené osoby	Majetok	Záväzok
Materská spoločnosť*	12 796	147
Spol. v skupine**	3 047	18
Predstavenstvo Spoločnosti	0	16
Ostatné spriaznené osoby	0	0
Celkom	15 843	181

*) vrátane terminovaných vkladov

**) vrátane podielov vo fondoch spravovaných sesterskou spoločnosťou

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

Štruktúra nákladov a výnosov voči spriazneným osobám za rok 2017:

V tis. EUR

Spriaznené osoby	Náklad	Výnos
Materská spoločnosť	2 738	4 934
Spol. v skupine	362	21
Predstavenstvo Spoločnosti	152	0
Dozorná rada	0	0
Ostatné spriaznené osoby	5	27
Celkom	3 257	4 982

Štruktúra nákladov a výnosov voči spriazneným osobám za rok 2016:

V tis. EUR

Spriaznené osoby	Náklad	Výnos
Materská spoločnosť	2 373	4 540
Spol. v skupine	373	48
Predstavenstvo Spoločnosti	247	0
Dozorná rada	0	0
Ostatné spriaznené osoby*	121	19
Celkom	3 114	4 607

*) vrátane nákladov a výnosov z poistných zmlúv uzavretých so spoločnosťami vlastnenými fondami spravovanými sesterskou spoločnosťou

Členom predstavenstva boli v roku 2017 vyplatené tantiémy za rok 2016 vo výške 50 tis. EUR (2016: 187 tis. EUR). Odložené tantiémy pre členov predstavenstva predstavujú k 31. decembru 2017 sumu 34 tis. EUR (2016: 0 tis. EUR).

Dozorná rada nepoberala od Spoločnosti počas rokov 2017 a 2016 žiadnu odmenu.

2.27 Skutočnosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka

Po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom výkazníctva.

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.28 Výkaz ziskov a strát pre neživotné poistenie

za rok končiaci sa 31. decembra 2017

<i>V tis. EUR</i>	2017	2016
Hrubé predpísané poistné	1 784	1 587
Zmena v brutto rezerve na poistné budúcich období	-19	-5
Hrubé zaslúžené poistné	1 765	1 582
 Predpísané poistné postúpené zaistovateľom	-422	-444
Podiel zaistovateľa na zmene rezervy na poistné budúcich období	10	5
Zaslúžené poistné, očistené	1 353	1 143
 Výnosy z poplatkov a provízií	186	195
Výnosy z investícii	10	10
Ostatné prevádzkové výnosy	0	0
Výnosy celkom	1 549	1 348
 Náklady na poistné udalosti	-436	-293
Podiel zaistovateľa na nákladoch na poistné udalosti	14	8
Poistné plnenia a výplaty očistené	-422	-285
 Provízie a ostatné obstarávacie náklady	-192	-224
Správna rézia	-1 206	-1 236
Náklady	-1 820	-1 745
 Zisk/(strata) pred zdanením	-271	-397

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.29 Výkaz ziskov a strát pre životné poistenie

za rok končiaci sa 31. decembra 2017

<i>V tis. EUR</i>	2017	2016
Hrubé predpísané poistné	12 491	11 540
Zmena v brutto rezerve na poistné budúci období	-8	-12
Hrubé zaslúžené poistné	12 483	11 528
 Predpísané poistné postúpené zaistovateľom	-240	-180
Podiel zaistovateľa na zmene rezervy na poistné budúci období	0	0
Zaslúžené poistné, očistené	12 243	11 348
 Výnosy z poplatkov a provízií	127	112
Výnosy z investícií	267	311
Ostatné prevádzkové výnosy	0	0
Výnosy celkom	12 637	11 771
 Náklady na poistné udalosti	-5 677	-5 055
Podiel zaistovateľa na nákladoch na poistné udalosti	17	37
Poistné plnenia a výplaty očistené	-5 660	-5 018
 Provízie a ostatné obstarávacie náklady	-1 885	-1 887
Správna rézia	-2 240	-2 295
Náklady	-9 785	-9 200
 Zisk/(strata) pred zdanením	2 852	2 571

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

2.30 Výkaz ziskov a strát pre ostatné činnosti

za rok končiaci sa 31. decembra 2017

<i>V tis. EUR</i>	2017	2016
Hrubé predpísané poistné	0	0
Zmena v brutto rezerve na poistné budúcich období	0	0
Hrubé zaslúžené poistné	0	0
Predpísané poistné postúpené zaistovateľom	0	0
Podiel zaistovateľa na zmene rezervy na poistné budúcich období	0	0
Zaslúžené poistné , očistené	0	0
Výnosy z poplatkov a provízií	4	2
Výnosy z investícií	382	243
Ostatné prevádzkové výnosy	3	9
Výnosy celkom	389	254
Náklady na poistné udalosti	0	0
Podiel zaistovateľa na nákladoch na poistné udalosti	0	0
Poistné plnenia a výplaty očistené	0	0
Provízie a ostatné obstarávacie náklady	0	0
Správna rézia	0	0
Náklady	0	0
Zisk/(strata) pred zdanením	389	254

Poštová poistovňa, a. s.

Individuálna účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok končiaci sa 31. decembra 2017

V Bratislave, dňa 19. marca 2018

Podpisy členov štatutárneho orgánu:



Ing. Zuzana Adamová
Predseda predstavenstva



Mgr. Daniel Vida
Podpredseda predstavenstva



Ing. Jozef Šimovčík
Člen predstavenstva