



VÝROČNÁ SPRÁVA 2017

Schválená Správnou radou dňa 2.3.2018

Obsah

Príhovor štatutára Domov, n.o.

Úvodné slová našich klientov

Životopis štatutára Domova, n.o.

Identifikačné údaje organizácie

Vízia, poslanie a hodnoty organizácie

Účel založenia a druhy prospešných služieb podľa štatútu n.o.

Orgány neziskovej organizácie

O zariadení

Politika kvality- personálne obsadenie zamestnancov

Prehľad realizovaných aktivít

Rehabilitačné a rekondičné služby

Propagácia našich sociálnych služieb

Záver

Finančná správa

Ročná účtovná uzávierka a zhodnotenie základných údajov v nej dosiahnutých

Výrok auditora k ročnej účtovnej uzávierke

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Prehľad rozsahu príjmov (výnosov) v členení podľa zdrojov

Stav a pohyb majetku a záväzkov n.o.

Zmeny a nové zloženie orgánov n.o., ku ktorým došlo v priebehu roka

Ďalšie údaje určené správnou radou



Ing. Katarína Ószová

Naša spoločnosť prechádza nepretržitými zmenami. Jednou z významných zmien súčasnej doby je rýchly nárast podielu starých ľudí na celkovom počte obyvateľov. Starnutie populácie sa dotýka celej našej spoločnosti a rôznych jej stránok čo prináša nutnosť vytvorenia nových foriem a druhov v oblasti zabezpečenia sociálnej pomoci o starých ľudí.

Väčšina starších ľudí by svoju starobu najradšej prežívala vo vlastnej rodine. Reálny život však ukazuje, že možnosti ich naplnenia sú v mnohých oblastiach života obmedzené. Problémom, ktoré proces starnutia so sebou prináša sa seniori ocitnú so skutočnosťou, že sa nedokážu o seba postarať a ich nepriaznivá sociálna situácia si vyžaduje odkázanosť na pomoc iných fyzických osôb.

Domov, n.o. patrí medzi zariadenia sociálnych služieb ktoré poskytujú sociálnu pomoc a istotu pre starých ľudí, ktorí sa ocitli v zlej sociálnej a hmotnej núdze. Zabezpečuje sociálne služby starým občanom v Zariadení pre seniorov so sídlom vo Veľkých Kapušanoch podľa zákona NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách v platnom znení.

V súčasnosti komplexné zabezpečenie starostlivosti prijímateľov sociálnych služieb je neľahkou úlohou nakoľko činnosť organizácie za uplynulé obdobie zaťažuje vytvorenie nových podmienok kvality vo všetkých oblastiach poskytovaných služieb. Má to negatívny dopad hlavne na financovanie činnosti ktoré sú postačujúce len na pokrytie bežných výdavkov spojené s prevádzkovaním zariadenia. Najdôležitejšou úlohou pre Domov, n.o. je riešiť udržanie stability poskytovaných služieb v spojitosti so štátnymi orgánmi a neziskovým sektorom. Východiskom organizácie zo sťaženej situácie je získavanie finančných zdrojov s uchádzaním sa o projekty na vytvorenie zodpovedajúcich podmienok prispôbených potrebám všetkých prijímateľov sociálnych služieb.

Našou snahou je voliť správnu a dlhodobú stratégiu do budúcnosti a pokračovať v našej činnosti v súlade s víziou a hodnotou organizácie aby sa zachovala dôstojnosť a spokojnosť našich prijímateľov ich rodinných príslušníkov.

Predložená výročná správa za rok 2017 by mala poskytnúť reálny pohľad na vykonávanie našej činnosti a preukázanie zodpovedného postoja a prístupu k problémom tak aby náš zámer splnil.

Naším poslaním v prvom rade bolo a vždy bude konať dobro ľuďom, ktorí nás potrebujú a to sa týka aj ich osudov na ktorých nám v rovnakej miere záleží.

Ing. Katarína Ószová

štatutár Domova, n.o.

Úvodné slová klientov

Väčšina starších ľudí berie pobyt v zariadení pre seniorov ako katastrofu. My sme tu našli útulný domov s rodinnou atmosférou s láskavým a pomocným personálom, ktorí nám každodenne zabezpečujú zaopatrenie a dôstojnú starostlivosť. Naš vzťah so zamestnancami je založený na vzájomnej dôvere a úcte. Domov, n.o. nie je pre nás miesto, kde len bývame ale kde nám rozumejú.

Cítíme sa v Domove, n.o. jednoducho dobre a bezstarostne.



Stručný životopis štatutára Domova , n.o.

Meno a priezvisko : Ing. Katarína Ószová
Dátum a miesto narodenia : 1.10.1957 , Boľ
Bydlisko : Ružová č.1, 079 01 Veľké Kapušany
Telefón : 0905 /870289
Vzdelanie : Rok 1981
SVŠT – Slovenská vysoká škola
technická v Bratislave

Rok 2003
Certifikát MPSVR odbornej spôsobilosti
na riadenie soc. služieb
Rok 2008
DELFI – certifikát MKFR z jazyka
francúzskeho
Certifikát MSSR -Marketing MVO
Prax – zamestnanie : Rok 1981 -2000
VVAK- Trebišov- vedúca tech. úseku
2000- doteraz – riaditeľka Domov, n.o.
Veľké Kapušany

Vedľajšia prax : od roku 1979 – organizovanie kultúrno –
spoločenských a cirkevných podujatí
a vykonanie sociálno – charitatívnej
činnosti v rámci Gréckokatolíckej cirkvi

Rodinné zázemie : Rok : 1996-2000
sprostredkovateľsko – podnik. činnosť
manžel – Štefan Ósz – dekan Gréckokat.
cirkvi
Znalosť jazykov : dcéry – Katarína, Mária, Zuzana
slovenský jazyk , maďarský jazyk ,
francúzsky jazyk

Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie : Domov , n.o. Veľké Kapušany
Typ organizácie : Nezisková organizácia poskytujúca
všeobecne prospešné služby
Dátum založenia : 14.12.2001
Reg. číslo : OVVS/35/2001 - NO
IČO: 31257844
Meno štatutára : Ing. Ószová Katarína
Adresa organizácie : 079 01 Veľké Kapušany
POH. 58/102
Telefón : 056 / 6383385
0905 / 870289
Fax : 056 / 6383385
e- mail : katarinaoszova@domovno.sk
web : www.domovno.sk

Vízia , hodnoty a poslanie organizácie

Vízia

Cieľom je dosiahnuť empatickým a milým prístupom, spoločnou prácou, ľudskými, odbornými a komplexnými sociálnymi, opatrovateľskými službami plné uspokojenie potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ich blízkych, získať uznanie zo súčasným dosiahnutím spokojnosti zamestnancov.

HODNOTY , V KTORÉ VERÍME

- Veríme , že každý človek bez ohľadu na svoj hendicap a postih telesný alebo mentálny je výnimočný a jedinečný. Má hodnotu a zaslúži si patričné prijatie a zaobchádzanie bez ohľadu na svoje znevýhodnenie .
- Veríme , že našou povinnosťou a každodennou prácou je vytvárať a skrášľovať prostredie , v ktorom budú vznikať kvalitné sociálne služby ako odpoveď na potreby ľudí odkázaných na pomoc iných .
- Veríme , že prvoradou úlohou poskytovaných služieb je zohľadňovať potreby klientov, stimulovať a pomáhať pri prekonávaní telesných bariér a zabezpečiť dôstojný život klientov .
- Veríme, že prejavená dôvera našich klientov a svedomitá práca našich zamestnancov patrí k najdôležitejším hodnotám organizácie , ktorými sa organizácia riadi a stavia na nich.

POSLANIE

Naším poslaním je zabezpečiť dôstojné a plnohodnotné prežitie prijímateľov sociálnej služby a ich staroby v našom zariadení, pracovať na zdokonaľovaní a nájdení vhodnej cesty pri uspokojovaní potrieb klientov a zaobstaraní bezpečného domova.

PRINCÍPY , KTORÝMI SA RIADIME

- Európska charta ľudských práv
- Etický kódex Domova, n.o.
- Zodpovednosť a transparentnosť
- Firemná kultúra v Domove, n. o.

Orgány neziskovej organizácie

Orgánmi organizácie v zmysle § 18 zákona č.213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov sú:

- ° správna rada
- ° dozorná rada
- ° riaditeľ

Správna rada

Správna rada je najvyšším orgánom Domova , n. o. v zmysle Štatútu rozhoduje o konaní v mene organizácie .

Predseda :

Valéria Rapáčová

Členovia :

Ing. Agnesa Simonová

Mgr. Peter Petrikán

Riaditeľ – Štatutárny orgán

Riaditeľ je štatutárny orgán, ktorý riadi činnosť Domova , n.o. a koná v jej mene v rozsahu jemu udelených právomocí v štatúte .

Riaditeľ : Ing. Katarína Ószová

Dozorná rada :

Dozorná rada je kontrolným orgánom, ktorej pôsobenie sa riadi ustanoveniami štatútu Domova , n.o. a je založená z troch členov.

Dozorná rada :

Ing. Tibor Dzuro - člen

Katarína Matišinová - člen

Ing. Peter Simon - člen

Členovia správnej rady , dozornej rady robia svoju prácu pre organizáciu bez nároku na finančnú odmenu , čo je zakotvené aj v stanovách organizácie.

O zariadení

Domov , n.o. bol založený dňa 14.12.2001 podľa zákona NRSRČ. 213/1997 Z.z. v znení neskorších predpisov a registrovaná pod registračným číslom OVV/35/2001 – NO na Krajskom Úrade v Košiciach . Poskytovanie sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov začala v roku 2004 na základe uznesenia MZ Mesta Veľké Kapušany č.103 / 2003 vo Veľkých Kapušanoch na sídl. P.O.H 58/102 , kde doteraz pôsobí.

Účelom neziskovej organizácie / ďalej len organizácia / je poskytovanie všeobecne prospešných služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov najmä :

- ° sociálnych služieb
- ° starostlivosť pre občanov
- ° sociálna prevencia a sociálne poradenstvo
- ° humanitná starostlivosť
- ° poskytovanie komplexných služieb pre klientov s dennou , týždennou a celoročnou
- ° poskytovanie pomoci na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov

Predmet činnosti organizácie

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Domov , n.o. v Zariadení pre seniorov poskytuje sociálnu službu podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z v znení neskorších predpisov - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Starostlivosť klientom sa poskytuje celoročne. Klienti sú prijímaní na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby . Pri prijatí je s klientom uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby, kde je dohodnutá doba poskytovania sociálnej služby, výška mesačnej úhrady klienta za poskytovanú službu, prípadne ďalšie služby, ktoré sú individuálne na základe požiadavky klienta .

Služby zariadenia sa členia na:

- a) odborné činnosti
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
- b) obslužné činnosti
 - ubytovanie
 - stravovanie - upratovanie
- c) ďalšie činnosti
 - úschova cenných vecí
 - záujmová činnosť

V rámci zabezpečenia činnosti v Zariadení pre seniorov odborný personál pokladal za dôležitú úlohu udržiavanie fyzických a psychických schopností a vytváranie vhodných možností a priestoru na sebarealizáciu prijímateľov služieb. Zabezpečenie starostlivosti aj v roku 2017 prebiehalo individuálnym rozvojovým plánom jednotlivých prijímateľov, ktoré realizovali opatrovatelia s usmernením hlavnej sestry a vedúcej sociálneho úseku zariadenia. Pribúdaním zvýšenia počtu prijímateľov služby stupňom V. a VI. odkázanosti sa individuálna práca zamerala na aktivity podporu samostatnosti a sebestačnosti, na skvalitnenie úrovne pamäte a myslenia, na rozvoj jemnej a hrubej motoriky. Pri sociálnej terapii boli využívané skupinové a individuálne formy práce s uplatňovaním ich povahy problému alebo potrieb klienta. Opierali sme sa o osvedčené metódy sociálnej práce (pozorovanie, príklady, tréningy, povzbudzovanie, rozhovory, učenie a pod.).

Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Zariadenie je situované v centre mesta Veľké Kapušany s ľahkou dostupnosťou záujemcom o prijímateľov sociálnych služieb a širšej komunite. K areálu zariadenia patrí aj oddychová exteriérová zóna so záhradnými lavičkami a s altánkom , v prostredí parkového typu obklopené so zeleňou a kvetmi , ktoré slúžia najmä pre relaxáciu a rôzne oddychové aktivity.

Budova zariadenia je stavba panelového typu s tromi podlažiami a s bezbariérovým vstupmi a zabezpečením pohybu medzi poschodiami pomocou výťahov. Vnútorne dispozičné riešenie budov tvoria jednolôžkové , dvojlôžkové a trojlôžkové ubytovacie bunky s príslušenstvom. V prízemných priestoroch budov a v suteréne budovy sú umiestnené prevádzkovo technické miestnosti spojené s administratívnou činnosťou organizácie, stravovacie prevádzky, výdajne stravy, práčovňa so sušiarňou, spoločenské miestnosti , kaplnka , rehabilitačné stredisko a ďalšie priestory slúžiace pre poskytovanie služieb prijímateľom. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť zariadiť si izbové priestory vlastným nábytkom. Celkové vybavenie interiéru sme sa snažili jednoducho prispôbiť k domácejmu prostrediu tak aby to klienti vnímali kladne.

Budova **Zariadenia pre seniorov** je vybavená :

- bezbariérovým vstupom – zvislým výťahom
- schodiskovým výťahom na prepravu imobilných klientov a vozičkárov
- regeneračným strediskom s možnosťou využitia rôznych liečebných terapií
- spoločným jedálňou s vybaveným samoobslužnými strojmi
- spoločenským miestom na spoločne posedenie
- vlastnou kaplnkou na uspokojenie duchovných potrieb
- oddychovým areálom s možnosťou realizovania piknikov
- organizácia vlastní 9 miestne auto

V rámci dosiahnutia procesu skvalitňovania v prevádzkových podmienkach poskytovaných služieb sme sa nízkeho rozpočtu snažili v roku 2017 zlepšenie vybavenosti zariadenia a vyhľadávali efektívne a vhodné riešenie stavebnej úpravy zariadenia nakoľko budova nebola postavená na účel na ktorý slúži. Zrealizovali sme opravné práce v interiérových priestoroch a izieb klientov . Bolo prevedené maľovanie v jednotlivých úsekoch zariadenia. Oprava a obnova sušiarne a práčovne. Vymenili sa zastaralé osvetlenia v interiéroch budovy . Náš plán do budúcnosti je v pokračovaní v debarizácii, pracovať na vylepšení vytvorenia prevádzkových podmienok ako aj estetizácii zariadenia v prospech našich odkázaných prijímateľov služieb .

Počet a štruktúra klientov v roku 2017 :

Kapacita zariadenia: 40

Počet klientov: 40

Podľa pohlavia prijímateľov :

Muži: 12

Ženy: 28

Podľa vekovej skladby prijímateľov:

Od 63 do 74 rokov: - 13 prijímateľov

Od 75 do 79 rokov: - 4 prijímateľov

Od 80 do 89 rokov: - 17 prijímateľov

Nad 90a viac rokov: - 6 prijímateľov

Podľa stupňa odkázanosti:

IV. st..... 1 prijímateľ

V. st. 19 prijímateľov

VI.st. 20 prijímateľov

V roku 2017 do zariadenia 4 prijímateľov z toho 2 žien a 2 mužov. Zomreli 4 prijímateľov, z toho 1 žena a 3 mužov.

Opatrovateľská starostlivosť v ZPS zabezpečuje :

- o udržiavanie a podporovanie optimálneho sociálneho a zdravotného stavu , uspokojenie telesných , psychických a duchovných potrieb
- komplexná opatrovateľská starostlivosť v súlade s etickým kódexom Domova , n.o. a právami prijímateľov
- podpora prijímateľa a jeho rodiny, zapájanie do procesu opatrovania

Prijímateľom sociálnych služieb sa poskytovala 24-hodinová opatrovateľská starostlivosť. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby zabezpečoval odborný personál a výpomocný pracovník ktorých prácu koordinovala hlavná sestra. Opatrovateľská starostlivosť sa realizovala podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu a individuálne potreby prijímateľov. Výkony ošetrovateľskej starostlivosti boli realizované v našom zariadení prostredníctvom ADOS a cestou praktického lekára. Zhoršený zdravotný stav prijímateľa sociálnej služby službukonajúci personál telefonicky konzultoval s obvodným lekárom, prípadne s lekárom špecialistom, ktorí rozhodli o ďalšom postupe, resp. doporučili prijímateľa sociálnej služby na odborné lekárske vyšetrenie či hospitalizáciu. V priebehu poobedných, nočných služieb a počas víkendov sme riešili zhoršený zdravotný stav prijímateľov cestou pohotovosti alebo privolaním RZP. V roku 2017 boli preočkovaní proti chrípke a zápalu pľúc všetkých prijímateľov sociálnej služby. Každý prijímateľ sociálnej služby mal zavedenú dokumentáciu opatrovateľských plánov, dekurzy a dokumentáciu o vysadzovaní a polohovaní, prípadne o prijímaní a výdaji tekutín. Pri práci využívame koncept bazálnej stimulácie (ďalej BS), ktorým sa snažíme zastaviť alebo zmierniť rozvoj zdravotného postihnutia a skvalitniť život prijímateľov sociálnej služby v našom zariadení, hlavne u prijímateľov s vyšším stupňom odkázanosti.

Chceme, aby každý prežitý deň v domove sa stal zmysluplnejším, užitočnejším, aby sa naši prijímateľi vedeli tešiť z

každodenných maličkosti . Túto úlohu sa snaží každý deň splňať náš domov. Tiež je to starostlivosť, ktorou sa snaží personál spríjemniť všedné dni našich prijímateľov aktivitami rôzneho charakteru:

- záujmové činnosti □
- duchovné aktivity □
- kultúrno – spoločenské činnosti
- rehabilitačná terapia □
- pracovné aktivity □
- zábavné programy

Politika kvality - personálne obsadenie zamestnancov

Vedenie organizácie Domova, n.o. Veľké Kapušany si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Cieľom je vytvárať motivačné prostredie pre zamestnancov podporou vzdelávania, posilňovaním ich odbornosti a kompetencií, vytváraním príjemného pracovného prostredia s rešpektom zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (telesného aj duševného), otvorenou komunikáciou a tímovou spoluprácou.

Realizáciu stanovených cieľov v oblasti ľudských zdrojov prinášajú rôzne problémy s personálnym obsadením o jednotlivých voľných profesiách v zariadení. O náročnú prácu v rámci starostlivosti s prijímateľmi sociálnych služieb uchádzači o zamestnanie záujem nemajú. Prichádzajú k nám z ÚPSVaSR ľudia ktorí majú základné vzdelanie a skupina tých opatrovateľov ktorí získali certifikát cez ÚPSVaR ale nespĺnia kvalifikačné podmienky vyplývajúce zo zákona o sociálnych službách sú bez stredoškolského vzdelania. Je kritický nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily. V rámci sociálnych služieb na trhu práce je situácia rok za rokom horšia. Z odborného a finančného hľadiska zabezpečuje percentuálny počet zamestnancov núti nás personalistiku riešiť kumulovanými funkciami a výpomocnými silami, ktorí vypomáhajú službukonajúcemu opatrovateľovi pri zabezpečení starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb. Účtovnú agendu a personalistiku nám zabezpečila externá odborná firma Band Kmeč s.r.o. z Michaloviec.

Údržbárske práce nám vykonávali na základe objednávky podnikateľskej firmy z okolia. Odstránenie každodenných závad bezplatne nám zabezpečila firma Progress s.r.o. v rámci sponzorstva. Dobrovoľne na základe bez finančnej odmeny nám zabezpečila výpomoc v kancelárii riaditeľa a na opatrovateľskom úseku Predsedkyňa správnej rady Domova n.o. na základe zmluvy o dobrovoľníctve. MPSVaR SR s novelizáciou zákona o sociálnych službách v platnom znení sa zmenil podmienky poskytnutia dotácie na zabezpečenie sociálnych služieb podľa stupňa odkázanosti prijímateľa sociálnych služieb. Zvýšená štátna dotácia v rozpočte organizácie odzrkadľuje len v roku 2019. Organizácia k tejto problematike pristupuje zodpovedne a hľadá riešenie na dlhodobú stratégiu na splňanie kvalifikačných podmienok personálu. Formálne sa pripravovalo organizovanie naplnenia podmienok kvality a štandardov najmä vypracovaním písomných postupov, pravidiel a podmienok v rámci jednotného prístupu ZPS na základe schválenej metodiky Implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb. Znamenalo to vypracovanie interných predpisov a dokumentácie zariadenia a ich aplikácia v praxi. V zariadení priebežne prebiehalo aj interné vzdelávanie s formou rôznych odborných edukačných prednášok a seminárov ako prednáška o spôsobilosti na právne úkony, ako pracovať s individuálnymi plánmi, zamestnanci v priamom kontakte s klientmi boli preškolení na témy opatrovateľstva v zariadení, starostlivosti o klienta, dodržiavania základných ľudských práv a slobôd. Nadviazali sme odbornú spoluprácu s Medirán s.r.o. / Európska vzdelávacia agentúra / s vedením Ing. Sulírovou odbornou poradkyňou a našimi zamestnancami na spoločnú prípravu vytvorenia podmienok kvality v zariadení. S usmernením Ing. Sulírovej sa vypracovali procedurálne smernice a krízový manažerský plán prijímateľa sociálnej služby s ktorým zamestnanci boli oboznámení. S účelom prevencie vyhorenia zamestnancov zariadenia sme aj v roku 2017 uskutočňovali internú supervíziu.

V rámci vzdelávania zamestnancov sa zúčastnili rôznych prednášok a odborných seminárov či už v Zariadení, alebo mimo neho:

- Prvá pomoc /Bc. Szakszon bezpečnostný technik /
- Prvá pomoc pri úrazoch klientov v zariadeniach sociálnych služieb /Mgr. Potocká ADOS /
- Starostlivosť s demenciou / MUDr. Štofková psychiater /
- Etický kódex pracovníkov / Bc. Barančíková Obšitníková vedúca soc. úseku /
- Základné princípy a techniky bazálnej stimulácie / p. Szabová hlavná sestra /
- Efektívna komunikácia / p. Rapáčová – Predsedníčka správnej rady /
- Všeobecné hľadiská pri umieraní klienta /p. Szabová hlavná sestra /
- Prevencia dehydratácie u starých ľudí / Mgr. Potocká ADOS /
- Riziká pádov u seniorov / Ing. Sulírová Medirán s.r.o. /
- Opatrovateľská starostlivosť u prijímateľov sociálnych služieb / p. Szabová hlavná sestra /
- Novela zákona o sociálnych službách od 1.1.2018 / Mgr. Lýdia Brichtová PhD. /

Semináre boli zamerané na zlepšenie kvality poskytovanej opatrovateľskej starostlivosti prijímateľom sociálnej služby v našom zariadení. Jedna opatrovateľka pokračovala v štúdiu na Vysokej škole Svätej Alžbety odbor „ošetrovateľstvo“. Zo strany ďalších zamestnancov o zvýšení kvalifikácie a odborného rastu, vzdelávania sa záujem neprejavili. Sme si vedomí toho, že vzdelanie a prax sa musia vzájomne dopĺňať, preto sme aj v roku 2016 vytvárali podmienky pre prax účastníkov opatrovateľského kurzu, ktorí sa pod odborným vedením skúsených zamestnancov učili svoje teoretické vedomosti aplikovať v praxi, priamo v kontakte s prijímateľom sociálnych služieb. Naďalej sme spolupracovali s ÚPSVaR v Michalovciach, realizovali sme projekty s finančným príspevkom na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby podľa § 52a zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov, vytvorili sme podmienky pre vykonávanie absolventskej praxe a dobrovoľníckej činnosti a podmienky pre pracovnú činnosť občanov v hmotnej núdzi. Spolupráca s ÚPSVaR bola pre nás mimoriadne prospešná, uchádzači o zamestnanie plnením svojich dohodnutých povinností pomáhali kmeňovým zamestnancom zariadenia pri výkone ich opatrovateľských činností.

Vedenie organizácie si váži prácu každého zamestnanca, dobrovoľníkov a ďalších osôb ktorí sa podieľajú v našej činnosti a pomáhajú v Domove n.o., v zabezpečení starostlivosti prijímateľov sociálnych služieb. Podakovanie patrí za dlhoročnú činnosť v prospech zariadenia Ing. Kataríny Ószovej štatutára a p. Eriky Szabovej hlavnej sestry ktoré dovŕšili 60. výročie jubilea.



Ďakujeme Vám za prácu, ktorú odvádzate, za obetu, ktorú prinášate, za energiu, ktorú vydávate pri starostlivosti všetkých z nás, za láskavú opateru chorých dušičiek, ktorým deň čo deň prinášate iskierku nádeje, že sú potrební, a že ich má niekto rád, Vám vyjadrujeme svoju úctu.

Naši prijímatelia sociálnych služieb a ich príbuzný, zamestnanci, predstavitelia z Mestského úradu Veľké Kapušany a Správna rada Domova, n.o. .

Personálne obsadenie zamestnancov Domov, n.o. - 2017

° Riaditeľ	1
° Hlavná sestra - zástupca riaditeľa	1
° Vedúca soc. úseku	1
Ekonomka	1
° Asistent hlavnej sestry	1
° Opatrovateľka	4
° Hlavná kuchárka	1
° Kuchárka	1
° Upratovačka – práčka	2
Technik	1

Spolu : 17

Predsedyňa správnej rady - na základe zmluvy o dobrovoľníctve vykonávanie administratívnych úkonov a opatrovateľskej činnosti : 1

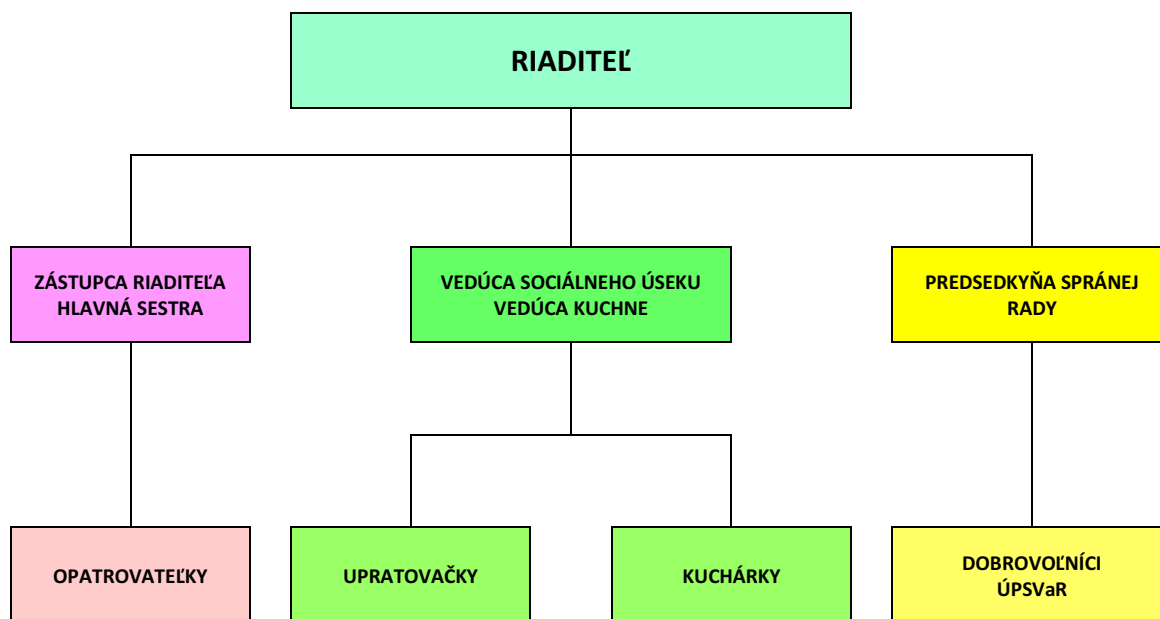
Dobrovoľníci cez ÚPSVaR Michalovce : 20
(v priebehu celého roka)

Absolventi na účely vykonávania absolventskej praxe cez ÚPSVaR Michalovce : 6

Občania poberajúci dávku hmotnej núdzi cez ÚPSVaR : 5

Absolventi opatrovateľského kurzu 16

Organizačná štruktúra



Za účelom skvalitnenia poskytovaných sociálnych služieb oblasti ľudských zdrojov budú priority a ciele zariadenia v nasledujúcom období zamerané nasledovne:

- dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na zamestnanca a dodržiavať minimálny %-ný podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení , ako plnenie personálnych podmienok kvality poskytovaných služieb,
- zabezpečiť pre odborný personál ďalšie vzdelávanie, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb, v rámci osvojenia si nových metód sociálnej práce
- vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov,
- zabezpečovať účasť na pravidelných školeniach a seminároch v súlade s aktuálne sa meniacou legislatívou,
- podporovať štúdium z radov vlastných zamestnancov a starať sa o ich odborný rast

Prehľad realizovaných aktivít

Domov, n.o. okrem základných povinností rámci sociálnych služieb zabezpečuje ponuku rôznej formy činností ,kultúrno – záujmové aktivity , rehabilitačné terapie , duchovné aktivity , pohybové a vychádzkové aktivity, poznávacie zájazdy, charitatívna činnosť, ochrana životného prostredia a možnosť účasti na kultúrno – spoločenských podujatiach organizovaných Mestom Veľké Kapušany a rôznymi inštitúciami regiónu Použitia a Medzibodrožia. Cieľom ZPS v rámci kultúrno-záujmovej činnosti bolo umožniť našim prijímateľom sociálnych služieb žiť podľa individuálnych možností plnohodnotným spôsobom života. Kultúrno-záujmová činnosť bola zabezpečovaná s ohľadom na vek, zdravotný stav, postihnutie, potreby a záujmy klientov s cieľom naplňať a organizovať ich voľný čas. V roku 2017 sme v spolupráci s vedením detských , základných , stredných škôl a detského domova z mesta Veľké Kapušany zabezpečili kultúrno-spoločenské programy z kalendárnych príležitostí počas roka . Spestrili sme život v zariadení s návštevami divadelného predstavenia z hercami prešovského divadla .



Nechýbalo ani blahoželenie k životnému výročiu v ZPS spoločným slávnostným posedením. Pokladáme za dôležité obsahovo naplniť pobyt v zariadení tak, aby sa zachovalo nadšenie pre život, ktoré vedie k produktivite, zdraviu a k dlhovekosti . Zaviedli sme programy do každodenného života a chceme ukázať , že život v starobe môže byť kvalitný aj pre človeka žijúceho v Zariadení pre seniorov .

Najobľúbenejšou činnosťou našich prijímateľov sociálnej služby je starostlivosť o duchovnú stránku ich vlastného života a uspokojenia duchovnej potreby. V zariadení je zriadená kaplnka, v ktorej sa konajú pravidelné náboženské obrady a sviatosti našim obyvateľom s rešpektovaním vierovyznania katolíckeho, gréckokatolíckeho , reformovaného a evanjelického . Obyvatelia okrem toho majú možnosť sa zúčastniť na nedeľňajšiu liturgiu v gréckokatolíckom kostole vo Veľkých Kapušanoch . Organizácia podľa záujmu zabezpečuje aj prepravu a doprovod obyvateľov na liturgiu . V zariadení rešpektujeme právo na slobodu vierovyznania .



Harmonogram aktivít za sledované obdobie

V priebehu roka 2017 sa v zariadení uskutočnili nasledovné aktivity a akcie:

5.01.2017 Traja králi v zariadení

13.01.2017 Pudingové popoludnie

27.01.2017 Prednáška „ Zdraví životný štýl „

☐ 02.02.2017 Hudobná Fašiangová zábava

☐ 14.02.2017 Valentínske posedenie

☐ 24.02.2017 Prednáška „ " Diabetes melitus" "

☐ 08.03.2017 Oslava MDŽ

13.03.2017 Divadelné predstavenie v ZPS / Prešovské divadlo /

☐ 21.03.2017 Prednáška "Civilizačné choroby a zdravé stravovanie"

☐ 29.03.2017 Vystúpenie detí z Detského domova Lienka V. Kapušany

☐ 07.04.2017 Čitateľský maratón

☐ 13.04.2017 Maľovanie veľkonočných kraslíc

☐ 14.04.2017 Veľkonočný pochod v ZPS areál

☐ 17.04.2017 Spoločná účasť na veľkonočnej omše v Gréckokatolíckom kostole Veľ. Kapušany

☐ 01.05.2017 Majáles v ZPS

☐ 08.05.2017 Oslava dňa matiek

☐ 22.05.2017 Kultúrne vystúpenie žiakov z hudobnej školy Veľ. Kapušany

- 11.06.2017 Divadelné predstavenie detí zo základnej školy Veľ. Kapušany
- 19.06.2017 Letná opekačka
- 22. 06.2017 Návšteva galérie Capa vo Veľkých Kapušanoch
- 29.06.2017 Premietanie filmu v spol. miestnosti
- 04.07.2017 Vychádzka do prírody - Latorica
- 13.07.2017 Letná "guľovačka" alebo ako nám klobásky zavoňali (opekanie a grilovanie v areáli)
- 21.07.2017 Výlet Šírava a okolie
- 07.08. 2017 Športový deň na dvore
- 21.08.2017 Návšteva Hvezdárne a múzea v Michalovciach
- 26.08.2017 Návšteva Veľko kapušianskeho hudobného festivalu
- 8.09.2017 Prednáška " Diabetes melitus
- 12.09.2017 Únia nevidiacich z Veľ. Kapušany - edukácia a prezentácia pomôcok pre zrakovo postihnutých
- 18..9.2017 Návšteva gazdovského dvora Veľké Raškovce
- 28.9.2017 Karaoke párty
- 1.10.2017 Slávnostná oslava : Úcta k starším
- 06.10.2017 Vystúpenie spevokolu z klubu dôchodcov Veľké Kapušany
- 16.10.2017 Vystúpenie študentov Gymnázia Veľké Kapušany
- 27.10.2017 Divadelné predstavenie z Prešovského divadla v ZPS
- 31.10.2014 Spoločná návšteva mestského cintorína a pálenie sviečok
- 11.11.2017 Účasť na maliarskej výstave tvorby p. Perhácsa
- 23.11.2017 Návšteva p. Johnsona predst. evanjelického charitatívneho združenia z Holandska
- 24.11.2017 Alžbetinská - Katarínska zábava
- 08.12.2017 Aj k nám prišiel Mikuláš
- 11.12.2017 Vianočný kultúrny program deti detského domova Lienka
- 15.12.2017 Vianočný program žiakov základnej školy
- 18.12.2017 Vianočný koncert KS Veľké Kapušany
- 21.12.2017 Vianočné koledy – klub dôchodcov Veľ. Kapušany
- 29.12.2017 Predsilvestrovská zábava

Rehabilitačné a rekondičné služby

Organizácia prevádzkuje vlastné regeneračné a rekondičné stredisko s možnosťou využitia rôznych terapií . Technologická a prístrojová vybavenosť strediska ponúka bezpečnú rehabilitáciu aj pre imobilných prijímateľov sociálnej služby s rôznymi telesnými postihmi. Terapie sú prirodzené prevenčné pre všetky vekové kategórie, upevňujú zdravie, odstraňujú chorobné stavy fyzické a psychické, pravidelným používaním liečia a predlžujú ľudský život. Poskytujeme rehabilitačné služby masážou lávovými kameňmi a manuálnou lymfodrenážou .



Ostatné poskytované terapie v rehabilitačnom stredisku:

Oceán - podvodná masáž

Cascade - sedací vírivý kúpeľ na dolné končatiny

Coral - vírivý kúpeľ na horné končatiny

Liečenie paraфіnom Bioterapia – liečenie infračerveným svetlom

Infračervená sauna – liečenie teplom

Solárium – liečenie svetlom

Lymfodrenáž - masáž lávovými kameňmi

Rašelinové zábaly

Celotelová aromaterapeutická masáž

Propagácia našich služieb

Propagácia našich služieb aj naďalej funguje, aktualizuje a realizuje sa prostredníctvom internetovej stránky **www.domovno.sk**

Ďalšie internetové stránky, deklarujúce naše aktivity :

- ° <http://www.kosice.regionet.sk>
- ° <http://www.osvetake.sk>
- ° <http://www.felvideki.netkey.hu>
- ° <http://www.karpatskanadacia.sk>
- ° <http://www.kontoorange.sk>

Spolupráca s verejnosťou a cirkvami:

- ° KN Košice PhDr. Laura Dittel - riaditeľka
- ° KC Medzibodrožia a Použia PhDr. Gabriela Zvolenská - riaditeľka
- ° MsKs V. Kapušany PhDr. Štefan Töviš - riaditeľ
- ° Gymnázium V. Kapušany PhDr. Juditha Lecková - riaditeľka
- ° ZŠ s vyuč. maď. V. Kapušany Mgr. Lýdia Fazekas - riaditeľka
- ° ZŠ s vyuč. slov. V. Kapušany Mgr. Henrieta Bereščíková
- ° EŠU V. Kapušany Mgr. Ingrid Tóthová - riaditeľka
- ° Evanjelická cirkev Svetlana Kómúves
- ° Maltézsky Rytieri – Kornel Eshwig Hajts
- ° Sober Consulting s.r.o. - Branislav Sobinkovič
- ° Rímskokatolícka cirkev o. Mgr. Michal Šuško - dekan
- ° Gréckokat. cirkev o. Barnabás Iván - kňaz
- ° Reformovaná cirkev Veľké Raškovce

Dobrovoľnícka činnosť a absolventská prax

Cieľom projektu s ÚPSVaR Michalovce realizovaného už niekoľko rokov prostredníctvom dobrovoľníckej služby je zlepšiť a pomôcť skvalitniť poskytovanie sociálnych služieb v našom zariadení. Chceme podporiť a udržať pracovné návyky UoZ nášho regiónu a zapájať ich do diania v zariadení.

V neposlednom rade chceme zdôrazniť náš „pilotný, projekt s ÚPSVaR Michalovce zrealizovaný prostredníctvom absolventskej praxe ktorým sme umožnili mladým absolventom stredných škôl získať určité skúsenosti, pracovné návyky, režim, motivovať ich k samostatnosti, zodpovednosti, pozdvihnutiu sebadôvery a sebavedomia.

Naše podakovanie teda patrí Európskemu sociálnemu fondu bez ktorého by nebola možná realizácia dobrovoľníckej služby a absolventskej praxe.

Záver

Prekonané ťažkosti pre nás rozhodne nezmenili vôľu pomôcť tým, ktorí to potrebujú, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej a životnej situácii, tým ktorí pre svoj zdravotný stav sa už nedokážu postarať sami o seba.

Taktiež sa nezmenila snaha a ochota naplňovať očakávania tak samotných klientov nášho zariadenia ako aj ich rodinných príslušníkov. Rovnako nám nechýba elán a vytrvalosť do ďalšieho obdobia s cieľom udržiavať naďalej úroveň poskytovaných sociálnych služieb v ZPS.

Udržať dobré výsledky a zabezpečiť ďalší rast organizácie je úloha neľahká. Mnohé z plánov v rámci zavedenia kvality do sociálnych služieb sa nám podarilo uskutočniť, avšak niektoré plány musia byť posunuté o ďalšie časové obdobie. Udržiavanie úrovne poskytovania sociálnych služieb pre našich klientov, ich spokojnosť a zachovanie ich dôstojnosti ako aj spokojnosť ich rodinných príslušníkov však naďalej zostáva našou prioritou aj v časoch nepriazne podmienok na ich dosiahnutie.

Sme vďační každému, kto nám v uplynulom roku pomohol pri naplňovaní našich cieľov.

Vypracovala Valéria Rapáčová
predsedkyňa správnej rady