

**TOLERANCIA n. o.
925 42 Trstice 659**



**Výročná správa o činnosti a hospodárení
neziskovej organizácie za rok 2017**

Trstice apríl 2018

Obsah :

I. Výročná správa o činnosti a hospodárení n. o. za rok 2017

- 1. Základné údaje o organizácii**
- 2. Poskytované služby v zariadení**
- 3. Aktivity organizované pre klientov**
- 4. Riadenie a správa zariadenia**
- 5. Zamestnanci neziskovej organizácie**
- 6. Financovanie**
- 7. Hospodárenie organizácie**
- 8. Audit ročnej účtovnej závierky**
- 9. Schválenie ročnej účtovnej závierky**
- 10. Záver**

Dodatok správy nezávislého audítora

Fotogaléria

1. Základné údaje o organizácii

Názov: **TOLERANCIA**

Právna forma: **nezisková organizácia**

IČO: **36084204**

DIČ: **2021740270**

Registrácia: **odbor všeobecnej vnútornej správy a živnostenského podnikania dňa 06.06.2002 pod číslom VVS/NO – 10/2002**

Sídlo a korešpondenčná adresa: **925 42 Trstice 659**

Bankové spojenie: **Prima banka Slovensko a.s.**

Z najvýznamnejších demografických trendov sa na území Slovenska prejavuje proces demografického starnutia slovenskej populácie sprevádzaný poklesom zastúpenia detskej populácie a narastaním skupiny obyvateľov v postproduktívnom veku. Negatívnym javom je nízka stredná dĺžka života obyvateľov Slovenska a výrazný rozdiel medzi hodnotami strednej dĺžky života mužskej a ženskej populácie. Tento proces je značný aj v našej dedine z 3 777 obyvateľov je 778 osôb v dôchodkovom veku.

Jedná sa o nový moderný objekt, svojim charakterom na Slovensku jedinečný, ktorý bol projektovaný a realizovaný ako zariadenie slúžiace pre komplexné zabezpečovanie služieb súvisiacich so sociálnou starostlivosťou osôb na to odkázaných.

V roku 2002 bola založená nezisková organizácia **TOLERANCIA** za účelom poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti. Zakladateľmi sú **Obec Trstice** a **TRST-TRSTICE s.r.o.** Táto organizácia prevádzkuje **Zdravotno-sociálne centrum Sv. Alžbety** v Trsticiach.

Naším cieľom je poskytovať kvalitné služby všetkým klientom zariadenia, vytvoriť im pohodlie a atmosféru domáceho prostredia, v ktorom prežívajú plnohodnotný a radostný život aj v starobe.

Tolerancia nezisková organizácia poskytovala nasledovné všeobecné prospešné služby do 30.06.2017*:

1. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkov, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to:

- a) poskytovanie služieb v zariadení ambulantnej zdravotnej starostlivosti
 - agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti,
 - **mobilný hospic***,
 - **stacionár***,
 - **ambulancia – vnútorného lekárstva***,
 - **ambulancia – fyzioterapie, balneológie, liečebnej rehabilitácie***.
 - b) poskytovanie služieb v zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti
 - **hospic***
 - **dom ošetrovateľskej starostlivosti***
2. Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to:
- a) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú
 - 1) poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zariadení:
 - a) zariadenie pre seniorov,
 - b) zariadenie opatrovateľskej starostlivosti***
 - c) domov sociálnych služieb
 - d) denný stacionár
 - 2) opatrovateľská služba – poskytujeme, ale nemá záujem.
 - 3) prepravná služba – poskytujeme len pre svojich klientov.
 - 4) požičiavanie pomôcok – poskytujeme len pre svojich klientov.
 - b) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú
 - 1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
 - 2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.
 - c) podporné služby, ktorými sú:
 - 1. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
3. tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt,
 4. vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry,
 5. služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

Tolerancia nezisková organizácia poskytuje nasledovné všeobecné prospešné služby od 10.08.2018:

1. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkov, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to:

- c) poskytovanie služieb v zariadení ambulantnej zdravotnej starostlivosti
 - agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti,
2. Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to:

a) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú

1) poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zariadení:

a) zariadenie pre seniorov,

b) domov sociálnych služieb

c) denný stacionár – v roku 2017 nemali sme klienti, nemali na to záujem.

2) opatrovateľská služba – poskytujeme, ale nemá záujem.

3) prepravná služba – poskytujeme len pre svojich klientov.

4) požičiavanie pomôcok – poskytujeme len pre svojich klientov.

b) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú

1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,

2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.

c) podporné služby, ktorými sú:

1. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,

3. tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt,

4. vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry,

5. služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

2. Poskytované služby v zariadení

HOSPIC

V roku 2004 ako súčasť Zdravotno – sociálneho centra sv. Alžbety sme otvorili lôžkové oddelenie s hospicovou starostlivosťou.

Hospic je zariadenie, ktoré slúži pre poskytnutie pomoci nevyliciteľne chorým ľuďom v konečnom štádiu života. Chorý je do hospicu prijatý na vlastnú žiadosť, žiadosť príbuzných alebo na do poručenie ošetrojúceho lekára.

Pacienti sú uložení v dvojposteľových izbách. Kapacita oddelenia je 25 lôžok.

Paliatívnu starostlivosť v hospici zabezpečuje tím lekárov, sestier, ale aj sociálny pracovník, duchovný a dobrovoľníci.

Denný režim je iný ako v bežných zdravotníckych zariadeniach, plne sa prispôbuje individuálnym potrebám a stavu pacientov.

Starostlivosť o nevyliciteľne chorého a zomierajúceho pacienta sa zameriava najmä na zmierňovanie príznakov choroby a bolesti, poskytovanie psychickej pohody a napokon na zabezpečenie psychickej, sociálnej, emocionálnej a duchovnej podpory pacientovi a jeho blízkym vo finálnom štádiu ochorenia, pri úmrtí a v období smútku.

Vedúcim lekárom hospicu je MUDr. Vinczeová Zuzana.

Izby sú vybavené príslušnou zdravotnou technikou a pomôckami na zabezpečenie kvalitnej starostlivosti. Súčasťou každej izby je aj sociálna miestnosť.

K hospicu okrem izieb pacientov patrí aj ambulancia lekára so základným prístrojovým vybavením, sesterská izba s monitorovacím zariadením, miestnosť špeciálnej hygieny, záhrada a dvor.

Hospicová starostlivosť garantuje, že:

- v každej situácii bude plne rešpektovaná ľudská dôstojnosť,
- chorý nebude trpieť neznesiteľnou bolesťou,
- budú minimalizované aj ostatné nepríjemné príznaky ochorenia,
- v posledných chvíľach života chorý nezostane sám,
- bude poskytovaná psychická a duchovná podpora rodine chorého.

K 30.06.2017 boli prijatí pacienti 148, z toho prepustení 31, exitus 116. Poskytovanie zdravotnej hospicovej starostlivosti od 01.07.2017 prevzala nezisková organizácia SOLIDARITAS.

ADOS

V roku 2006 sme rozšírili naše služby o domácu agentúru ošetrovateľskej starostlivosti. Zabezpečujeme zdravotnú a ošetrovateľskú starostlivosť na to odkázaným v ich domácom prostredí, kvalifikovaným zdravotným personálom.

ADOS poskytuje komplexnú domácu ošetrovateľskú starostlivosť, ktorá je poskytovaná sestrou v domácom prostredí alebo v inom prirodzenom sociálnom prostredí fyzickým osobám:

- a. ťažko mobilným a imobilným, ktorí kvôli zdravotnému stavu nemôžu dochádzať na ošetrovanie do ambulancie,
- b. po hospitalizácii,
- c. ktorí potrebujú ošetrovanie, ale nie je potrebné, aby boli hospitalizovaní,
- d. pri akútnych ochoreniach bez potreby hospitalizácie,
- e. rizikovým a chronicky chorým napr. s diabetes mellitus (cukrovka), s onkologickým ochorením, so srdcovo-cievny ochorením, a pod.,
- f. v terminálnom štádiu ochorenia,
- g. alebo s inými zdravotnými problémami.

Prostredníctvom našej služby sa znižuje počet hospitalizovaných pacientov a taktiež sa skracuje doba nevyhnutnej hospitalizácie.

Domácu ošetrovateľskú starostlivosť navrhuje praktický lekár zdravotnej starostlivosti, s ktorým má pacient uzavretú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Môže ju odporučiť aj lekár špecializovanej ambulantnej starostlivosti, ošetrojúci lekár ústavnej zdravotnej starostlivosti alebo ošetrojúca sestra ústavnej zdravotnej starostlivosti.

Výkony sú plne hrazené zdravotnou poisťovňou pacienta (Všeobecná zdravotná poisťovňa, Dôvera, UNION).

V roku 2017 sme poskytli našu službu 170 pacientom.

Osoby podľa veku: 19-60 rokov 49 pacient, nad 61 rokov 121 pacient.



Najčastejšie zdravotnícke výkony:

- podanie infúzií,
- podávanie všetkých druhov injekcií,
- starostlivosť o chorého s permanentným katétrom, kanylami, stómiou,
- previaz rany, dekubitu, kožných vredov,
- rehabilitácia, polohovanie
- sledovanie fyziologických funkcií,
- meranie glykémie,
- správna životospráva, diéta pri cukrovke, vysokom krvnom tlaku, (DM, Hypertenzia),
- podávanie liekov,
- cievkovanie ženy (výmena katétra),
- a iné výkony na návrh lekára.

Úzko spolupracujeme s rodinou. Našou úlohou je naučiť rodinných príslušníkov niektorým výkonom, ako polohovanie, rehabilitácia, hygiena, kŕmenie, správna životospráva, zásady diéty, atď. S cieľom zlepšenia životných podmienok chorého a uľahčenia práce rodiny zabezpečíme rôzne zdravotné pomôcky. Dôležitou súčasťou našej práce je aj duševná pomoc a podpora chorému a rodinným príslušníkom.

Mobil hospic – nemá záujem.

Zariadenie pre seniorov (ZpS)

Zariadenie pre seniorov s kapacitou 15 miest jedno i dvojlôžkových izbách s príslušenstvom so stále prítomným službukonajúcim personálom, v trojzmennej prevádzke poskytuje podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, sociálnu starostlivosť občanom, ktorým nemožno poskytovať inú sociálnu službu, alebo poskytovanie inej služby dostatočne nerieši ich hmotnú, alebo sociálnu núdzu a sú poberateľmi starobného dôchodku. Okrem toho pre svoj nepriaznivý zdravotný stav vyžadujú sústavnú starostlivosť inej osoby, vrátane zdravotnej starostlivosti a túto starostlivosť nemôže občanovi zabezpečiť rodina ani poskytovanie opatrovateľskej služby.

Od 01.10.2017 nezisková organizácia vykonala nasledovné zmeny:

- **znížil kapacitu** domova sociálnych služieb s pobytovou – celoročnou formou sociálnej služby **z pôvodnej kapacity 53 miest na 43 miest** s miestom poskytovania sociálnej služby Zdravotno-sociálne centrum Sv. Alžbety I., Trstice 659, s dňom začatia poskytovania sociálnej služby 01.10.2017.
- **rozšíril miesto** poskytovania sociálnej služby o Zdravotno-sociálne centrum Sv. Alžbety I., Trstice č. 659 s predmetom činnosti zariadenie pre seniorov s pobytovou - celoročnou formou sociálnej služby **z pôvodnej kapacity 15 miest na 25 miest**, s dňom začatia poskytovania sociálnej služby od 01.10.2017,

v Registri poskytovateľov sociálnych služieb na území Trnavského samosprávneho kraja.

V zariadení pre seniorov poskytujeme:

- 1 stravovanie
- 2 bývanie
- 3 zaopatrenie

Ďalšia starostlivosť:

- pravidelná odborná ambulatná starostlivosť
- rehabilitačná starostlivosť
- poradenstvo
- záujmová činnosť
- kultúrne aktivity

Súčasťou zariadenia je kuchyňa s jedálňou s možnosťou diétného stravovania. Stravovacia prevádzka zabezpečuje stravovanie v súlade s požiadavkami správnej výživy so stanovenými stravovacími jednotkami a hygienicko – protiepidemickými požiadavkami. Zabezpečujeme kompletné stravovanie 5x denne, pre diabetikov sa poskytujeme diabetická strava aj druhá večera.

Naším klientom pravidelne organizujeme kultúrne podujatie. Zájemcovia so sociálnou pracovníčkou navštevujú miestnu knižnicu, kaplnku, chodia na prechádzky do cukrárne, občas do divadla, chodia do kostola. Pre vytvorenie rodinnej atmosféry jubilantom organizujeme oslavy a posedenie pri hudbe.

Zariadenie pre seniorov víta každého občana, ktorý by chcel prežiť svoju starobu v kruhu milých, láskyplných a úprimných ľudí, ochotných pomôcť k dôstojnému životu, a ktorý stratil vieru v slove láska.

Kapacita zariadenie pre seniorov k 31.12.2017:

- č. domu 659 kapacita je 25,**
- č. domu 317 kapacita je 24,**
- č. domu 1277 kapacita je 28.**

Stav obyvateľov ZpS č. domu 659 k 31.12.2017 – 25, z čoho muži 5 a ženy 20.

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2017

Obyvatelia	Celkom
40-62 rokov	0
63-74 rokov	6
75-79 rokov	7
80-84 rokov	7
85-89 rokov	4
nad 90 rokov	1
Spolu	25

Stav obyvateľov ZpS č. domu 317 k 31.12.2017 – 24, z čoho muži 5 a ženy 19.

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2017

Obyvatelia	Celkom
40-62 rokov	0
63-74 rokov	5
75-79 rokov	5
80-84 rokov	6
85-89 rokov	6
nad 90 rokov	2
Spolu	24

Stav obyvateľov ZpS č. domu 1277 k 31.12.2017 – 28, z čoho muži 10 a ženy 18.

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2017

Obyvatelia	Celkom
40-62 rokov	0
63-74 rokov	11
75-79 rokov	7
80-84 rokov	4
85-89 rokov	2
nad 90 rokov	4
Spolu	28

Domov sociálnych služieb (DSS)

Domov sociálnych služieb pre dospelých je umiestnený na peknom, tichom mieste v blízkosti centra obce, Trstice. Okolie vytvára pokojné prostredie, čo dáva priestor na oddych.

Kapacita domov sociálnych služieb(DSS) k 31.12.2017:

č. domu 659 je 43 osôb od 01.10.2017,

č. domu 1277 kapacita je 33 osôb.

Stav obyvateľov DSS č. 659 k 31.12.2017 – 42, z čoho muži 19 a ženy 23.

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2017

Obyvatelia	Celkom
19-25 rokov	1
40-62 rokov	18
63-74 rokov	6
75-79 rokov	3
80-84 rokov	6
85-89 rokov	5
nad 90 rokov	3
Spolu	42

Stav obyvateľov DSS č. 1277 k 31.12.2017 – 32, z čoho muži 19 a ženy 13.

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2017

Obyvatelia	Celkom
19-25 rokov	-
26-39 rokov	2
40-62 rokov	12
63-74 rokov	11
75-79 rokov	-
80-84 rokov	5
85-89 rokov	2
nad 90 rokov	-
Spolu	32

Predmet činnosti DSS

DSS poskytuje starostlivosť občanovi so zdravotným postihnutím, ktorým je telesné postihnutie, duševné poruchy a poruchy správania, zmyslové postihnutie alebo kombinácia postihnutí.

Poskytované služby

1. **stravovanie** – v DSS sa poskytuje celodenná strava 5x denne, a to raňajky, desiata, obed, olovrant, večera + špeciálne diéty mala potreby (DM, Hypertenzia)
2. **bývanie** – je možné v jedno, dvoj- a trojposteľových izbách s príslušenstvom. Klient môže mať vlastný nábytok, televízor, rádio, obrazy a pod.
3. **zaopatrenie** – za zaopatrenie sa považuje: upratovanie, údržba a oprava osobného vybavenia, poskytovanie pomoci v aktivitách denného života za pomoci kvalifikovaného zdravotníckeho personálu, pomoc pri hygiene, pri obliekaní, vyzliekaní, pri presune na lôžko, kŕmení.
4. **poradenstvo** – poskytuje ho profesionálna sociálna pracovníčka, ktorá je pripravená pomôcť pri riešení individuálnych problémov.
5. **kultúrno – záujmová činnosť** – kultúrno – záujmovú činnosť chápeme ako súčasť vnútorného života a jednu z foriem trávenia voľného času. Naším hlavným cieľom je zmysluplne, s ohľadom na vek, postihnutie a potreby obyvateľov napĺňať a organizovať ich voľný čas. Je zameraná na sledovanie televíznych programov, premietanie videofilmov, čítanie kníh a časopisov, organizovanie rôznych kultúrnych podujatí, napr. ku Dňu matiek, Veľkej noci, Mikuláša, Vianoc. Veľmi dobrá je spolupráca s materskými a so základnými školami, ktoré pripravujú hodnotné kultúrne programy na jednotlivé podujatia.

Pri tvorbe aktivít pre obyvateľov zariadenie spolupracovalo aj s inými organizáciami, s dobrovoľníkmi, školami a inými inštitúciami.

V spolupráci s farským úradom sme pokračovali v zabezpečovaní svätých omší pre veriacich klientov a veľkonočnej a vianočnej spovede.

DDKS

- novodobý podnet na poskytovanie služieb pre starších a chorých ľudí,
- v prípade núdze pomocou zariadenia Vám poskytneme pomoc 24 hod. denne (lekár, polícia, soc. sestra a ostatné zachr. zložky),
- ktokoľvek môže službu žiadať,
- rýchla a odborná pomoc v domácom prostredí,
- znižovanie osamelosti, jednoduchým spôsobom umožniť komunikáciu.

Prevádzka systému

- každá odkázaná osoba obdrží signalizátor,
- v prípade núdze zatlačí červené tlačítko na sign. module,
- prechod signálu do centrálného počítača v písomnej a obrazovej forme s osobnými údajmi volajúceho,
- službukonajúci nadviaže kontakt s volajúcim (alarmujúcim) s prostredníctvom sign. modulu (pri automatickom volaní netreba zatlačiť prijímacie tlačítko na module), preverí príčinu volania,
- v prípade neúspešnosti nadviazania kontaktu s volajúcim, snaží sa hodnotiť situáciu z priameho prostredia volajúceho (hlasy, zvuky),
- v prípade potreby vyšle potrebnú službu (zdravotná, sociálna, bezpečnostná, požiaru ochranu, atď.).

Služba pre klienta

- okamžitá hlasová komunikácia medzi klientom a dispečerom
- 24 hod. starostlivosti 365 dní
- ochrana života a majetku
- lekárska pomoc
- poskytovanie soc. pomoci
- iná rýchla pomoc (únik plynu)

Služba DDKS poskytujeme len pre svojich klientov v ZpS a DSS.

V našej organizácii existuje možnosť kúpu alebo prenájmu zdravotných pomôcok. Pre záujemcov ponúkame široký výber rôznych zdravotných pomôcok. Požičiavanie pomôcok je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.

Pomôcka môže byť požičaná na dohodnutý čas v zmluve. Výška úhrady za požičanú pomôcku je stanovená interným predpisom poskytovateľ, tzn. u nás je to bez poplatku.

Naše centrum zabezpečuje zdravotnú dopravu a prepravu osôb podľa želania klienta s rôznymi vozidlami. Prepravná služba - sa poskytuje osobám s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré sú odkázané na individuálnu prepravu a osobám s nepriaznivým zdravotným stavom ovplyvňujúcim ich mobilitu a orientáciu – na lekárske vyšetrenie, na vybavenie úradných záležitostiach, na záujmových činnostiach. V prípade potreby zabezpečíme aj kvalifikovaný doprovod.

3. Aktivity organizované pre klientov

Potreba aktivity je vrodená potreba, pretože orgány ľudského tela sú prispôsobené k činnosti a pohybu. Má preventívny aj liečebný účinok. Formy aktivít sú rôzne: plesy, zábavy, rôzne vystúpenia súborov, žiakov ZŠ, detí MŠ, výlety a vychádzky, návštevy divadla, športové aktivity, knižné popoludnia, oslavy jubilantov, deň matiek, MDŽ, stavenie mája, čajové popoludnia, posedenia pri spoločenských hrách, pohybové aktivity – skupinové cvičenia.

Dôležité je, aby aktivity boli vykonané v kontakte s inými ľuďmi, pretože práve sociálny kontakt stimuluje záujem, zabezpečí komunikáciu a nadviazanie nových vzťahov.

Prehľad aktivít, na ktorých sa zúčastnili naši klienti v roku 2017:

- oslava menín a narodenín klientov,
- čítanie dennej tlače,
- výroba fašiangových masiek podľa svojej predstavy, potom fašiangové posedenie pri čaji a výborných šiškách, hudba,
- posedenie k MDŽ naši klienti muži zablahoželali 88 ženám
- príprava veľkonočnej výzdoby, maľovanie vajíčok,
- veľkonočné posedenie pri kávičke a koláčikoch, zaspievali sme si ľudové piesne,
- prechádzky do blízkeho okolia, v peknom počasí sme zrealizovali posedenia vonku,
- posedenie ku „Dňu matiek“ ,
- návštevy cukrárne, pizzerie a knižnice,
- účasť na Bohoslužbách,
- krúžok čítania, návšteva knižnice,
- hranie spoločenských hier, ktoré klienti majú radi /pexeso, človeče nehnevaj sa,/
- vyšívanie,
- spev ľudových piesni,
- mikulášske posedenie – každý klient dostal mikulášsky balíček,
- pripravili sme vianočnú výzdobu zariadenia, jedálne, chodby, vstupnej haly a na dvere každej izby sme vyrobili malú vianočnú dekoráciu, ozdobili sme vianočné stromčeky,
- pečenie veľkonočného a vianočného pečiva. (viď príloha fotogaléria)

4. Riadenie a správa zariadenia

TOLERANCIA, n. o., 925 42 Trstice bola právoplatne zaregistrovaná na Krajskom úrade v Trnave – odbor všeobecnej vnútornej správy a živnostenského podnikania dňa 06.06.2002 pod číslom VVS/NO – 10/2002, ktoré nadobudlo platnosť dňa 06.06.2002 v súlade s § 1 zákona NR SR č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov.

Zariadenie - budova s príslušenstvom, je majetkom obce. Zriaďovateľom je Obec Trstice a TRST-TRSTICE s.r.o., starosta obce je Mgr. Deák Ladislav.

Financovanie starostlivosti v Centre zdravotno-sociálnej starostlivosti je viac zdrojové.

Organizácia v roku 2017 hospodárila s finančnými prostriedkami z rozpočtu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR a platieb klientov za poskytované služby a z iných zdrojov.

Nezisková organizácia účtovala v sústave podvojného účtovníctva v súlade so zákonom o účtovníctve platným v Slovenskej republike a nadväzujúcimi postupmi účtovania.

Majetok organizácie je vedený v programe Oberon od dodávateľa Exalogic s.r.o. Liptovská Teplá.

Hlavným cieľom v poskytovaní kvalitných sociálnych služieb pre klientov bolo uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť klientov, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a inovácie zariadenia.

Orgány neziskovej organizácie:

Správna rada – je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Prvých členov správnej rady vymenúva zakladateľ. Správna rada má štyroch členov. Funkčné obdobie správnej rady je 4 roky. Členom správnej rady môže byť iba fyzická osoba, ktorá je spôsobilá na právne úkony a je bezúhonná. Členom správnej rady nemôže byť člen dozornej rady a riaditeľ.

Členmi správnej rady sú:

Czakó František
MUDr. Enikő Gútay
Ing. Balogh Csaba
Mgr. Szabó Richard

Dozorná rada – je kontrolným orgánom neziskovej organizácie, ktorý dohliada na činnosť neziskovej organizácie. Dozorná rada má štyroch členov.

Členmi dozornej rady sú:

Kürti (Erdélyiová) Tímea
Bugárová Ildikó
Králiková Edita
Mgr. Kováčsová Helena

Riaditeľ – je štatutárnym orgánom, ktorý riadi činnosť neziskovej organizácie a koná v jej mene. Rozhoduje o všetkých záležitostiach neziskovej organizácie, ak nie sú zákonom, zakladacou listinou alebo štatútom vyhradené do pôsobnosti iných orgánov.

Riaditeľa volí a odvoláva správna rada.

Riaditeľom neziskovej organizácie je : **JUDr. František Juhos**

V orgánoch neziskovej organizácie v priebehu roku 2017 nedošlo žiadne zmeny.



5. Zamestnanci neziskovej organizácie

TOLERANCIA n. o. zamestnávalo k 31.12.2017 spolu 84 zamestnancov, z toho 6 na dohody, z toho muži 6 a ženy 78.

Počet a štruktúra zamestnancov zariadenia bola v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov vzhľadom na druh poskytovaných sociálnych služieb.

Organizačná štruktúra k 31.12.2017:

Riaditeľ: 1

Vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku: 1

Personálny a mzdový pracovník: 1

Účtovníčka: 1

Hospodársky pracovník: 3

Údržbár, vodič: 3

Vrátnik: 4

Hlavná sestra: 2

Opatrovateľka: 31

Upratovačka: 19

Vedúca stravovacej prevádzky: 2

Kuchár: 8

Pomocná sila: 8

6. Financovanie

Financovanie poskytovaných služieb v DSS a ZpS je viac zdrojové:

1. Podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov je **občan povinný platiť úhradu** za starostlivosť poskytnutú v zariadeniach sociálnych služieb. Úhrada zahŕňa výdavky za stravnú jednotku, užívanie podlahovej plochy, obytných priestorov a príslušenstva, spoločenských priestorov, pranie, upratovanie, žehlenie a poskytovanie pomoci na zabezpečenie iných nevyhnutných životných úkonov.
2. MPSVaR SR poskytuje finančný príspevok na financovanie sociálnej služby na základe písomnej žiadosti v termíne od 1. augusta do 30. septembra predchádzajúceho rozpočtového roka. Finančný príspevok sa vypláca štvrťročne. Výška finančného príspevku na jedno miesto v ZpS je 320,- Eur na mesiac, v DSS 330,- Eur na mesiac.

Výška úhrad za sociálne služby je stanovená podľa Vnútorného predpisu prevádzky s ohľadom na príjem, majetok a zdravotný stav prijímateľa a to v zmysle uzatvorených zmlúv a

dotatkov podľa § 74 zákona o sociálnych službách, ktoré sú uzatvorené písomne. Zdravotná starostlivosť je zabezpečená prostredníctvom obvodného lekára a inými odbornými lekármi podľa potreby.

Vzhľadom na skutočnosť, že súčasťou zariadenia je aj hospic, ako lôžková forma terminálnej paliatívnej starostlivosti, zaradená v sieti zdravotníckych zariadení, bude táto časť starostlivosti financovaná zo zdravotného poistenia podľa Zákona NR SR č. 273/1994 Z. z. o financovaní zdravotnej starostlivosti a o poisťovniach. Financovanie poskytovaných služieb v hospici je viac zdrojové – prostredníctvom úhrady zo zdravotných poisťovní, príspevku pacienta, prípadne rodinných príslušníkov, zabezpečením sponzorstva od fyzických a právnických osôb.

Ekonomicky oprávnený náklad na jedného prijímateľa na rok 2017 v ZpS je 575,03 Eur.
Ekonomicky oprávnený náklad na jedného prijímateľa na rok 2017 v DSS je 706,96 Eur.

Výška ekonomicky oprávnených nákladov sa bude každoročne meniť v závislosti od bežných výdavkov na prevádzku za predchádzajúci kalendárny rok.

7. Hospodárenie organizácie

Účtovníctvo v organizácii sa vedie v zmysle opatrenia Ministerstva financií Slovenskej republiky z 2. decembra 2015 č. MF/19760/2015-74, ktorým sa mení a dopĺňa opatrenie Ministerstva financií Slovenskej republiky zo 14. novembra 2007 č. MF/24342/2007-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a účtovej osnove pre účtovné jednotky, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účel podnikania v znení neskorších predpisov.

Organizácia v účtovníctve plne rešpektuje zákon NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení zmien a doplnení.

V príjmovej časti účtovníctva vedieme celkové príjmy 1 624 356,14 Eur, z toho na účte 646 sú vedené finančné dary v sume 52 767,72 Eur od pacientov v Hospici.

Na účte 691 účtujeme prevádzkové dotácie poskytnuté od obce Trstice vo výške 597 870,00 Eur, z toho neoprávnene použité finančné prostriedky z dôvodu neobsadených miest v roku 2017 vo výške 22 979,89 Eur bolo vrátených na účet obec Trstice.

Podľa notárskou zápisnicou napísaná dňa 19.01.2017 nezisková organizácia TOLERANCIA z dôvodu nesplnenie zmluvné podmienky musí vrátiť finančné prostriedky č.27140130137/Z05, názov projektu „Vzdelaním Tolerantne“ vo výške 6 591,00 Eur, splácané podľa dohody o splátkach.

Tržby za služby činia spolu 915 351,46 Eur, z toho príjmy od obyvateľov vo výške 640 657,45 Eur, tržby za stravovanie zamestnancov vo výške 16 423,84 Eur, príjmy zdravotných poisťovní vo výške 116 199,71 Eur, príjmy z podnikateľskej činnosti od cudzích stravíkov vo výške 123 443,13 Eur, príjmy z prevádzke Cukráreň vo výške 18 627,33 Eur.

K 31.12.2017 vedieme krátkodobé pohľadávky vo výške 272 725,12 Eur, z toho pohľadávky z obchodného styku 123 600,42 Eur, ostatné pohľadávky vo výške 149 124,70 Eur.

Na účte 654 účtujeme tržby z predaného materiálu vo výške 23 563,88 Eur. Na účte 658 účtujeme výnosy z prenájmu majetku vo výške 11 234,16 Eur. Na účte 649 účtujeme výnosy nezaúčtované na predchádzajúcich účtoch vo výške 52 380,00 Eur.

Na účte 665 účtujeme príspevky z podielu zaplatenej dane (2% daň) vo výške 789,81 Eur.

Vo výdavkovej časti vedieme celkové výdavky 1 469 118,36 Eur, z toho spotreba materiálu vo výške 338 401,08 Eur, najväčšiu časť materiálových nákladov tvoria náklady na stravovanie prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov (náklady na spotrebované potraviny) v celkovom objeme 254 793,55 EUR, potom čistiace, dezinfekčné a hygienické prostriedky sú vo výške 16 103,73 Eur, náklady na pohonné hmoty sú spolu 5 402,13 EUR, suma 10 924,03 EUR predstavuje náklady na zdravotnícke potreby (lieky, plienky, zdrav. mat.), náklady na kancelárske potreby sú vo výške 2 517,81 EUR, a iné vo výške 48 659,83 Eur.

Na spotrebu energie sa čerpali výdavky vo výške 96 168,28 Eur. Náklady na reprezentáciu boli čerpané vo výške 1 065,51 Eur.

K 31.12.2017 vedieme krátkodobé záväzky vo výške 756 143,09 Eur, z toho záväzky z obchodného styku vo výške 431 374,65 Eur, záväzky voči zamestnancom vo výške 37 537,37 Eur, záväzky voči ZP, SP vo výške 42 005,00 Eur, daňové záväzky vo výške 7258,20 Eur a ostatné záväzky vo výške 237 967,87 Eur.

K 31.12.2017 vedieme dlhodobé záväzky vo výške 1 194 275,66 Eur, z toho záväzky zo sociálneho fondu 9587,20 Eur, ostatné dlhodobé záväzky voči VIS VITALIS s.r.o. a V-Stav Trstice s.r.o. vo výške 1 184 688,46 Eur.

Na účte 511 opravy a udržovanie - tieto náklady predstavujú zabezpečenie bežných opráv a údržby na hmotnom majetku a to vo výške 13 912,36 EUR – oprava kancelárskej techniky, revízia výťahů, oprava sporákov, práčok, nábytku, invalidných vozíkov a auta.

Mzdové náklady za rok 2017 boli vo výške 566 919,37 EUR, čo je 38,59 % z celkových nákladov organizácie.

Zákonné sociálne poistenie zdravotným poisťovňami a Sociálnej poisťovni vo výške 179 944,81 EUR bolo odvádzané v súlade s platnými predpismi v nadväznosti na výšku vyplatených miezd zamestnancom a tvoria 12,25 % celkových nákladov organizácie.

Zákonné sociálne náklady - na tomto účte 527 sa účtujú náklady vynaložené na vytvorenie vhodných pracovných podmienok na pracovisku a náklady vynaložené na starostlivosť o zamestnancov, ako aj odstupné, **tvorba sociálneho fondu** a obdobné náklady sociálneho charakteru, ktorých vznik je ovplyvnený osobitnými predpismi - povinnosť plnenia je daná zákonom alebo vyhláškami. Tvorba sociálneho fondu v roku vo výške 2 899,87 Eur.

Ostatné pokuty a penále (účet 542) - sankčné pokuty, ktoré nevyplývajú zo zmluvných vzťahov a väčšinou ide o penále a pokuty vyrubené správcom dane, príslušnými poisťovňami, orgánmi štátnej správy, samosprávy a pod. vo výške 3 262,74 Eur.

Iné ostatné náklady účtované na účte 549 sú poplatky banke za poskytnuté služby, resp. poplatky banke za pohyby na jednotlivých bankových účtoch vo výške 2 232,22 Eur,

odpisy v celkovej výške 63 785,11 EUR predstavujú účtovné odpisy dlhodobého hmotného majetku.

Náklady na služby vo výške 73 263,88 Eur predstavujú široký rozsah služieb, ktoré sú zabezpečované dodávateľským spôsobom: náklady za odpad a vývoz fekálií, kanalizácie sú spolu 2 499,54 EUR, náklady za káblovú televíziu sú vo výške 4 054,96 EUR, náklady na výkony spojov v celkovom objeme 10 277,10 EUR zahŕňajú náklady na telefón, poštovné a internet, ostatné náklady zahŕňajú služby a to služby za vyhotovenie projektovej dokumentácie, revízie zariadení, odborné prehliadky výťahu, audit účtovnej závierky, reklamné služby, školenie zamestnancov, nájomné bytových a nebytových priestorov, výmena rohoží, deratizácia a prenájom kopírovacieho stroja.

Náklady na nájomné vo výške 43 806,95 Eur, budova č. 659 – 15 924 Eur ročne, budova č. 1277 – 23 899,68 Eur ročne, budova č. 317 – 3 983,27 Eur ročne.

Tvorba a zúčtovanie opravných položiek /558/ - v roku 2017 boli tvorené opravné položky vo výške 32 382,46 Eur. Zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam z dôvodu vyradenia pohľadávok z účtovníctva sa účtuje na ťarchu účtu 391 – Opravné položky k pohľadávkam so súvzťažným zápisom v prospech vecne príslušného účtu pohľadávok. Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu úplného alebo čiastočného zániku opodstatneného predpokladu trvania zníženia hodnoty majetku sa účtuje v zaniknutej sume na ťarchu účtu 391 – Opravné položky k pohľadávkam so súvzťažným zápisom v prospech účtu 547 – Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam.

Na účte 562 sú čerpané náklady 47 310,74 Eur – vzniknuté zo splácania úroku z úveru z prevzatého záväzku VIS VITALIS s.r.o. voči Prima banka.

Na účte 538 - ročné poistné sanitku a nákladného auta vo výške 994,48 Eur, ročné poistné za zodpovednosť a majetok vo výške 2 328,38 Eur a ostatné vo výške 741,98 Eur.

Na účte 525 účtujeme náklad účtovnej jednotky, ak dobrovoľne pripoistí zamestnancov nad rámec zákonov (doplňkové dôchodkové sporenie) vo výške 374,00 Eur.

Účet 381 – účtujeme tu výdavky účtovnej jednotky na náklady, ktoré patria do budúceho účtovného obdobia – predplatné novin, časopisov, poistné vo výške 1 824,50 Eur.

Na účte 384 – Výnosy budúcich období sa účtujú príjmy v bežnom účtovnom období, ktoré hospodársky patria do výnosov v budúcich obdobiach vo výške 1 556 561,76 Eur – finančný príspevok na realizáciu projektu, názov projektu „Rozšírenie a modernizácia ZSC“.

Na účte 385 účtujeme výdavky budúcich období vo výške 10 346,09 Eur, ktoré neboli do konca účtovného obdobia uhradené, ale hospodársky patria do bežného účtovného obdobia – istina voči Prima Banke Slovensko a.s.

Na účte 383 účtujeme pohľadávky vo výške 1 926,56 Eur, ktoré neboli do konca účtovného obdobia vyfakturované, ale hospodársky patria do bežného účtovného obdobia – pohľadávky voči poisťovni.

Na účte 323 – Krátkodobé rezervy sa účtujú vytvorené rezervy s predpokladanou dobou vyrovnania pri vzniku najviac jeden rok, napr. za nevyčerpané dovolenky vo výške 27 685,81 Eur, na audit vo výške 3 240 Eur.

Prehľad o nákladoch a výnosoch v roku 2017

Náklady		
501	Spotreba materiálu	338 401,08
502	Spotreba energie	96 168,28
511	Opravy a údržba	13 912,36
513	Náklady na reprezentáciu	1 065,51
518	Ostatné služby	117 070,83
521	Mzdové náklady	566 919,37
524	Zákonné sociálne poistenie	179 944,81
525	Ostatné sociálne poistenie	374,00
527	Zákonné sociálne náklady	2 899,87
538	Ostatné nepriame dane a poplatky	4 064,84
542	Ostatné pokuty a penále	3 262,74
548	Manká a škody	434,38
549	Iné ostatné náklady a bankové poplatky	2 232,22
551	Odpisy nehmotného a hmotného majetku	63 785,11
558	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	31 272,22
562	Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám	47 310,74
	Celkové náklady	1 469 118,36

Výnosy		
602	Tržby z predaja služieb	915 351,46
646	Prijaté dary	52 767,72
649	Iné výnosy	52 380,00
654	Tržby z predaja materiálu	23 563,88
658	Výnosy z nájmu majetku	11 234,16
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane	789,81
691	Dotácie od MPSVaR	568 269,11
	Celkové výnosy	1 624 356,14

Stav a pohyb majetku a záväzkov v roku 2017

		31.12.2017	31.12.2016
021	Stavby	1 798 201,70	1 848 855,26
022	Samostatné hnut. vecí a súbory hnut. vecí	246 183,43	244 411,10
031	Pozemky	3 156,98	3 156,98
042	Obstaranie HM a NHM	0	0
043	Obstaranie dlhodobého finančného majetku	2 864 544,23	2 864 544,23
069	Ostatné dlhodobé finančné investície	0	0
112	Zásoby	7 550,01	6 372,38
211	Pokladnica	20 595,82	872,82
221	Bankové účty	9 771,90	13 466,65
311	Odberatelia – 391 účet	91 053,53	76 019,95
314	Poskytnuté preddavky	0	0
315	Ostatné krátkodobé pohľadávky-391 účet	4000	30 546,93
341	Daňové pohľadávky	0	0
378	Iné pohľadávky	11 107,15	9 506,73
381	Náklady budúcich období	1 824,50	2 192,39
385	Príjmy budúcich období	1 926,56	19 595,50
	Majetok spolu	5 059 915,81	5 119 540,92
321	Dodávatelia	365 016,61	407 335,48
323	Krátkodobé rezervy	30 925,81	25 241,09
325	Ostatné záväzky	51 358,04	49 257,01
326	Nevyfakturované dodávky	15 000,00	5 000,00
333	Ostatné záväzky voči zamestnancom	37 537,37	36 282,02
336	Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami	42 005,00	42 876,55
342	Ostatné priame dane	7 258,20	5 993,45
379	Iné záväzky vr. 479	237 967,87	375 988,38
383	Výdavky budúcich období	10 346,09	0
384	Výnosy budúcich období	1 556 561,76	1 609 840,07
411	Základné imanie	318 181,30	318 181,30
423	Fondy tvorené zo zisku	1 038 244,32	890 257,07
428	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	0	0
472	Záväzky zo sociálneho fondu	9 587,20	17 112,79
431	Výsledok hospodárenia v schvaľovaní	155 237,78	147 987,25
479	Ostatné záväzky	1 184 688,46	1 188 188,46
	Záväzky spolu	5 059 915,81	5 119 540,92

8. Audit ročnej účtovnej závierky

Nezisková organizácia TOLERANCIA n. o. mala za rok 2017 povinnosť overenia ročnej účtovnej závierky audítorom v zmysle zákona 213/1997 Z. z., a to z dôvodu prekročenia hodnoty prijatých dotácií stanovenej zákonom.

Audit ročnej účtovnej závierky zostavovanej k 31.12.2017 bol vykonaný dňa 10.04.2018 nezávislým audítorom. Správa nezávislého audítora o overení ročnej účtovnej závierky zostavovanej 31.12.2017 pre správnu radu neziskovej organizácie TOLERANCIA n. o., tvorí prílohu tejto výročnej správy.

9. Schválenie ročnej účtovnej závierky

Ročnú účtovnú závierku za rok 2017 overenú nezávislým audítorom schváli správna rada TOLERANCIA n. o. v termíne do 31.05.2018.

10. Záver

V neziskovej organizácii TOLERANCIA sa snažíme o skvalitnenie života ľuďom v dôchodkovom veku a dospelým ľuďom ktorí sú odkázaní na poskytovanie sociálnej služby. Snažíme sa s naším odborným personálom zabezpečiť služby na vysokej úrovni a s individuálnym prístupom ku každému prijímateľovi.

V Trsticiach, dňa 23.04.2018

TOLERANCIA n.o.

925 42 Trstice č 65

IČO: 36 084 204

JUDr. František J u h o s
štatutárny zástupca

FOTOGALÉRIA

Vystúpenie – Trstice Dychovka



Oslava menín a narodenín klientov





V peknom počasi sme zrealizovali posedenia vonku



Vystúpenie detí ZŠ



Fašiangový karneval





Prednes poézie a prózy



Pečenie vianočného pečiva





Výlet – Čierný kameň



