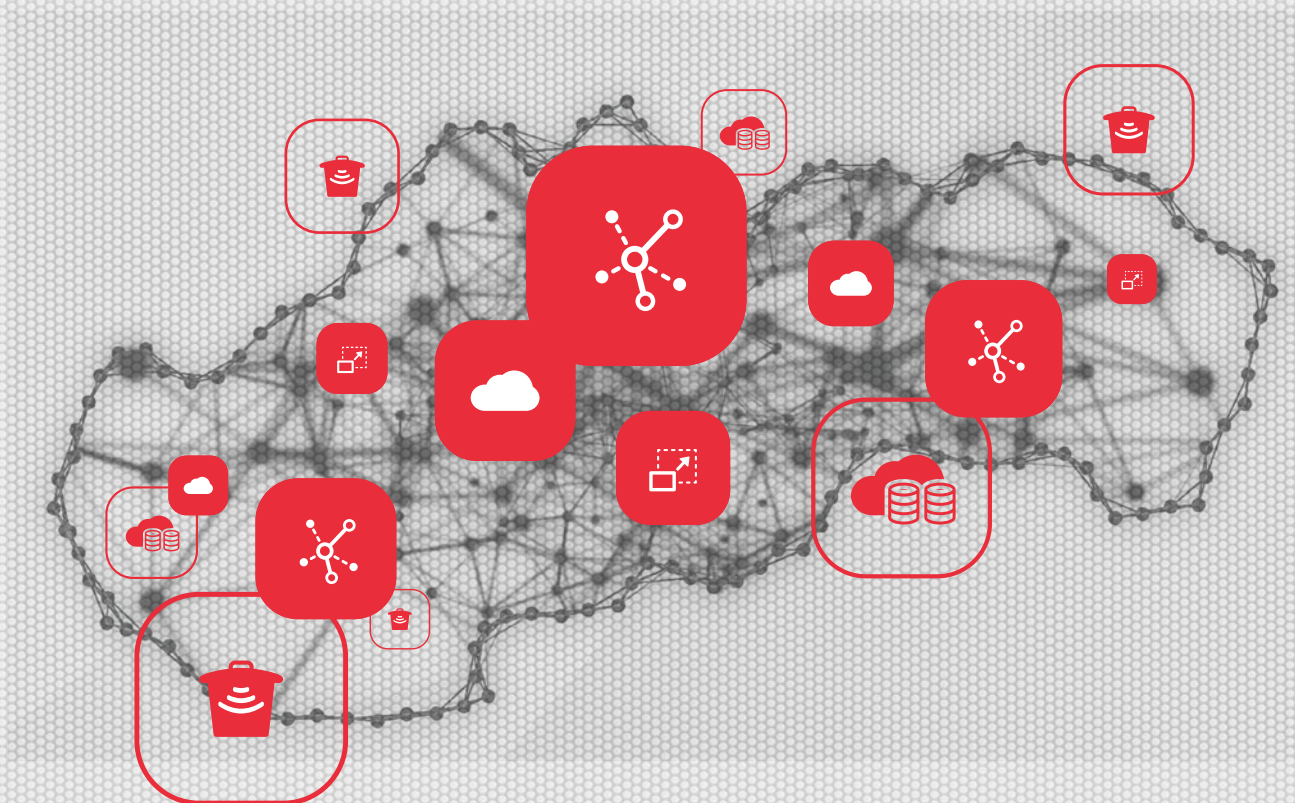




ROČNÁ SPRÁVA 2017

ANNUAL REPORT 2017





Príhovor generálneho riaditeľa General Director's Address

„Obzvlášť som rád, že sa podarilo nájsť aj niekoľko pilotných implementácií využívajúcich sieť internetu vecí alebo produkty z oblasti Big Data, spracovávajúce komplexné dáta získavané z viacerých zdrojov.“

P. Máčaj

“I am particularly pleased that we have found several pilot implementations working with the Internet of Things or Big Data products that use the processing of complex data obtained from multiple sources.”

P. Máčaj

Vážení klienti, partneri a kolegovia,

rád by som sa touto cestou spolu s vami poobhliadol za predchádzajúcim rokom pôsobenia spoločnosti Slovanet a načrtnol predpokladané udalosti a zmeny v tomto roku.

Špecifikom posledných období je naše celkové zameranie na rast aktivít a hospodárskych výsledkov v oblasti pravidelne poskytovaných služieb. Predovšetkým v tomto svetle by som rád skonštatoval, že aj keď sme v roku 2017 zaznamenali pokles celkových tržieb, podarilo sa nám zaznamenať úspech v tom najdôležitejšom. V oblasti tržieb z pravidelne poskytovaných služieb a dlhodobých zmlúv sme dosiahli nárast nielen v oboch kľúčových segmentoch – biznisovom aj rezidenčnom, ale aj historicky najvyšší ukazovateľ EBITDA z pravidelných služieb. V náročnom konkurenčnom prostredí sa nám tak podarilo eliminovať aj útlm štátom a eurofondami podporovaných projektov internetizácie a informatizácie, ako aj závislosť našich hospodárskych výsledkov od jednorazových obchodných príležitostí. Verím, že k tomu prispela naša cieľavedomosť a viaceré úspešné aktivity.

Som rád, že sa nám podarila pomerne veľká a komplexná akvizícia časti sietí a zákazníkov káblového operátora VARES vo viacerých lokalitách na Slovensku. V minulom roku sa pritom podarilo veľkú časť takto prevzatých sietí aj modernizovať a priniesť tak zákazníkom aj v odľahlých regiónoch plnohodnotné služby Triple Play. Tento cieľ sa snažíme dosiahnuť tiež rozširovaním dostupnosti modernej platformy pevného LTE širokopásmového pripojenia pre rezidenčných zákazníkov a malé firmy, čím nahrádzame staršie úzkopásmové technológie ako sú WiMAX a Wi-Fi.

V tomto roku chceme dokončiť aj veľký balík prác na automatizácii v oblasti rezidenčného segmentu – vývoja zákazníckych systémov, obsluhy produktových zmien a procesov starostlivosti o zákazníkov. Naše úsilie v oblasti interného vývoja softvéru plánujeme následne sústrediť na firemnú klientelu, rozšírenie funkcionalít CRM,

Dear clients, partners and colleagues,

I would like to take this opportunity and have a look with you on the previous year of Slovanet's activity and outlined the anticipated events and changes this year.

The main theme of the recent period is our focus on the growth of activities and economic results in the area of regularly provided services. Based on this statement, I would like to say that although we have experienced a decline in total revenues in 2017, we have succeeded in achieving the most important area. In terms of revenues from regular services and long-term contracts, we have achieved not only the growth in both key business segments – business and residential, but also historically the highest EBITDA indicator from regular services. In a challenging competitive environment, we have thus succeeded in eliminating the decline of state and euro-funded projects of internalization and informatization as well as the dependence of our economic results on one-off business opportunities. I believe that our drive and many successful activities contributed to this achievement.

I am glad that we have managed a relatively large and complex acquisition of a part of the cable operator VARES networks and customers in several locations in Slovakia. In the past year, many of the networks that have been taken over have also been upgraded to bring Triple Play services to customers in remote regions. We also strive to achieve this goal by expanding the availability of a modern LTE fixed broadband platform for residential customers and small businesses, replacing older narrowband technologies such as WiMAX and Wi-Fi.

This year, we also want to complete a major package of automation work on the residential segment – customer system development, product change management and customer care processes. We plan to focus our efforts on internal software development on corporate clients, CRM capabilities expansion, automation and sales processes

Príhovor generálneho riaditeľa

automatizáciu a zlepšenia procesov súvisiacich s predajom, zriaďovaním služieb, ako aj zákazníckou podporou pre biznis segment.

V roku 2017 sme zaviedli medzi štandardné firemné produkty a uviedli do predaja niekoľko nových typov produktov založených na kombinácii hardvéru, softvéru a telekomunikačných služieb. Obzvlášť som rád, že sa podarilo nájsť aj niekoľko pilotných implementácií využívajúcich sieť internetu vecí alebo produkty z oblasti Big Data, spracovávajúce komplexné dáta získavané z viacerých zdrojov. Veľa zákazníkov už využíva aj náš nový cloudový systém, jeden z najlepších a najmodernejších na Slovensku. Podporou pre rozširovanie týchto služieb bude aj veľká generálna výmena zariadení jadra telekomunikačnej infraštruktúry, uskutočnená v roku 2017.

Som tiež hrdý na to, že spoločnosť Slovanet je jedným z mála operátorov, ktorému sa podarilo získať alebo obhájiť certifikácie pre celú skupinu ISO noriem, čo nám vytvára ďalšiu konkurenčnú výhodu na trhu. V nadväznosti na tieto certifikácie nás v roku 2018 čaká splnenie požiadavky nariadenia pre ochranu osobných údajov GDPR, ktoré s ohľadom na našu oblasť podnikania bude znamenať okrem veľkého objemu interných činností aj príležitosť poskytnúť naše technológie a know-how aj našim zákazníkom. Chceme tiež pokračovať vo vývoji a predaji ďalších inovatívnych produktov, ktoré nás odlišujú od konkurencie a poskytnú zákazníkom vyššiu pridanú hodnotu pre ich podnikanie nad rámec štandardných služieb.

Teší ma aj fakt, že spoločnosť Slovanet sa aj v roku 2017 v rámci svojich dostupných možností dokázala venovať filantropickým aktivitám – podpore zdravotne a sociálne znevýhodnených ľudí, ako aj viacerých športových a kultúrnych aktivít.

Na záver môjho príhovoru – a na úvod ročnej správy – sa chcem poďakovať za dôveru a spoluprácu všetkým zamestnancom, obchodným partnerom a špeciálne našim klientom. Želám nám všetkým ďalší úspešný rok a spoluprácu!



Peter Máčaj

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Slovanet, a. s.

General Director's Address

improvement, services provisioning as well as customer support for the business segment.

In 2017, we have introduced standard business products and introduced several new product types based on a combination of hardware, software and telecommunication services. I am particularly pleased that we have found several pilot implementations working with the Internet of Things or Big Data products that use the processing of complex data obtained from multiple sources. Many customers are already using our new cloud system, one of the best and most modern in Slovakia. The expansion of these services will be supported also by a major generational exchange of the core telecommunication infrastructure facilities conducted in 2017.

I am also proud of the fact that Slovanet is one of the few operators that managed to obtain or sustain certification for the whole set of ISO standards, giving us another competitive advantage in the market. As a result of these certifications, in 2018 we are expecting the fulfillment of the GDPR Data Protection Regulation requirements, which, considering our business area, will also present an opportunity to provide our technology and know-how to our customers in addition to a large volume of internal activities. We also want to continue to develop and sell other innovative products that distinguish us from our competitors and provide our customers with added value for their business beyond the standard services.

I am also glad that in 2017, Slovanet managed to engage in philanthropic activities within our available capacities - the support of health and socially disadvantaged people as well as many sports and cultural activities.

At the end of my speech - and at the beginning of the annual report - In particular, I would like to thank all our employees, our business partners and our clients for the trust and cooperation. I wish all of us another successful year and cooperation!

Peter Máčaj

Chairman of the Board of Directors and General Director
Slovanet, a. s.

Obsah / Content

Príhovor generálneho riaditeľa	2	General Director's Address
Čo priniesol rok 2017	5	Looking Back at 2017
Profil spoločnosti	6	Company Profile
Slovanet – filozofia, poslanie a vízia	8	Slovanet – Philosophy, Mission and Vision
Partnerstvá a ocenenia	9	Partnerships and Awards
Akcionárska štruktúra	10	Shareholder Structure
Vedenie spoločnosti a organizačná štruktúra	11	Company Management and Organizational Structure
Naši ľudia	14	Our people
Akvizície, inovácie a zvyšovanie kvality	15	Acquisitions, Innovations and Increasing Quality
Nová generácia cloudovej platformy a služieb	17	Next Generation Cloud Platform and Services
Technológie a siete	18	Technologies and Networks
Portfólio služieb	21	Portfolio of Services
Služby pre domácnosti	22	Household Services
Služby pre firmy a korporácie	24	Services for Companies and Corporations
Referencie	27	References
Vybrané projekty	28	Selected Projects
Starostlivosť o klientov	30	Client Care
Marketingová komunikácia	31	Marketing Communication
Spoločenská zodpovednosť	35	Social Responsibility
Finančný rok 2017	37	Financial Year 2017
Konsolidované finančné výsledky	41	Consolidated Financial DataSupervisory
Správa Dozornej rady	44	Supervisory Board Report
Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke	46	Independent Auditor's Report
Individuálne finančné výkazy	52	Individual Financial Reports
Poznámky individuálnej účtovnej závierky	60	Notes of Individual Financial Statement
Sídlo a pobočky	95	Registered Seat and Branch Offices

Čo priniesol rok 2017

Looking Back at 2017

Február - spustenie novej generácie produktu cloud:LINK s unikátnym technickým riešením a najvyšším výkonom na trhu.

Marec - prvé komerčné využitie siete LoRaWAN pre internet vecí od Slovanetu v riešení pre inteligentné a efektívne odpadové hospodárstvo.

Apríl - úspešná účasť Slovanetu v 37-mich z 51 výberových konaní na licencie vo frekvenčnom v pásme 3,6 – 3,8 GHz pre nové LTE služby.

Máj - Slovanet začína preberať prvé káblové siete operátora VARES, začína v obciach Valaská, Hronec, Lednické Rovne a Dolná Breznica. Produkt sms:LINK bol rozšírený o možnosť prijímu SMS správ, a najmä o nové pokročilé užívateľské rozhranie.

Jún - nový firemný produkt lora:LINK umožňuje pripojiť vlastné koncové zariadenia zákazníka prostredníctvom bezdrôtovej siete LoRaWAN pre internet vecí od Slovanetu.

Júl - Slovanet spúšťa nové bazové stanice siete LTE internetu v ďalších lokalitách - Tokaj, Brezno, Podbrezová a v okolí Bratislavy.

August - významná generačná výmena zariadení kostrovej siete s kapacitami portov 10 Gbit/s a príprava na budúcu 100-gigabitovú technológiu.

September - nasadenie nového hardvéru a najnovšej verzie IPTV platformy vrátane nového modernejšieho full HD užívateľského rozhrania.

Október - spustené riešenie iptv:LINK pre televíziu v hoteloch, nemocniciach a pre tzv. „hospitality“ segment, ktoré klientom prináša variabilnú TV ponuku a užívateľské prostredie.

December - v rámci vlastnej infraštruktúry bolo nasadené riešenie FLOWMON na pokročilé monitorovanie prevádzky, sieťových anomálií a detekciu DDoS útokov.

February - We launched the Next Generation cloud:LINK product with a unique technology and the highest performance on the market.

March - Very first commercial use of LoRaWAN network for Internet of Things by Slovanet for intelligent and efficient waste management.

April - Slovanet placed 37 winning bids in 51 procurement calls for licenses in frequency band 3.6–3.8 GHz for new LTE services.

May - Slovanet proceeded to take over the first VARES cable networks, commencing in Valaská, Hronec, Lednické Rovne and Dolná Breznica. An option to receive SMS and a new user interface were added to sms:LINK product by Slovanet.

June - new company product lora:LINK allows the user to connect his own terminal using LoRaWAN wireless network for Internet of Things by Slovanet.

July - Slovanet launched new Base Stations for LTE Internet network in additional locations—Tokaj, Brezno, Podbrezová and in Bratislava surroundings.

August - Slovanet carried out an important update of backbone network devices to 10 Gbit/s and preparative tasks for 100 Gbit/s to come.

September - Launched a new hardware and the latest version of IPTV platform including new up-to-date User Interface Full HD.

October - Launched the iptv:LINK for television in hotels, hospitals and for hospitality industry. The iptv:LINK offers variable TV program and user interface.

December - the FLOWMON solution was launched for the company's own infrastructure in order to reach advanced monitoring of the operation, identify network anomalies and detect DDoS attacks.



Profil spoločnosti Company Profile

Slovanel je jedným z najvýznamnejších hráčov slovenského telekomunikačného trhu. Operátor je celoslovenským poskytovateľom komplexných telekomunikačných služieb pre všetky zákaznícke segmenty - od domácností a menších firiem až po veľké organizácie a korporácie. Riešenia internetovej komunikácie, dátových služieb, telefonovania, bezpečnosti a zábavy ponúka zákazníkom samostatne alebo v balíkoch. Stovky významných klientov využívajú od Slovanelu komplexné cloudové riešenia, taktiež služby virtuálnych privátnych sietí, ktoré im poskytujú spoľahlivé a bezpečné dátové prepojenie pobočiek. Formou veľkoobchodnej spolupráce s menšími operátormi rozvíja obchodné aktivity aj v tejto oblasti.

Slovanel zabezpečuje aj služby a konzultácie v oblasti bezpečnosti sietí, IT, projektov a budovania LAN aj WAN sietí. Zároveň dodáva príslušný hardvér a softvér, poskytuje servisné služby, poradenstvo a školenia na všetky dodané riešenia.

História a súčasnosť

Slovanel patrí medzi najdlhšie pôsobiace subjekty na telekomunikačnom trhu. V súčasnej podobe bol síce založený v roku 1999, no história jeho predchodcov siaha až do roku 1954. V období rokov 2006 až 2014 bola majoritným akcionárom Slovanelu významná medzinárodná IT spoločnosť Asseco Central Europe. Od roku 2015 je 100 % majiteľom Slovanelu akciová spoločnosť SNET GROUP, vlastnená pôvodným vrcholovým manažmentom spoločnosti. Slovanel sa tým zároveň stal jedným z mála telekomunikačných operátorov s výlučne slovenským kapitálom. Zámerom súčasného akcionára je pokračovať v raste spoločnosti a hľadať nové možnosti jej rozvoja.

Od roku 2007 je našou stratégiou kombinácia organického a akvizičného rastu podporeného investíciami do vlastnej optickej, káblovej a bezdrôtovej infraštruktúry. Slovanel od tohto obdobia prevzal viac ako desiatku lokálnych aj väčších operátorov alebo ich telekomunikačnú infraštruktúru spolu so zákazníckou bázou, medzi nimi napríklad spoločnosti BrNet, CATV Tekov, Kryha, Micronet, AmiTel, Robur, WiMAX Telecom Slovakia, M-Elektronik, MadNet, PO-MA, NT COM a L. J. Service. Zatiaľ poslednou akvizíciou Slovanelu z roku 2017 je časť sietí a zákazníkov operátora káblovej televízie VARES v desiatke miest a obcí Slovenska. Po ich úspešnom prevzatí a modernizácii plánuje v roku 2018 podobným spôsobom od VARES-u získať technológie a klientov aj v ďalších lokalitách. Paralelne s integráciami získaných sietí uskutočňujeme ich modernizácie spolu s investíciami do ich rozširovania. Pôsobnosť našej firmy na trhu je charakteristická každoročným stabilným vývojom a rastom základných ekonomických ukazovateľov.

Slovanel is one of the most important players on Slovak telecommunication market. The company is a provider of broad telecommunication services in whole Slovakia and for all customer segments—from household and small companies to big organizations and corporates. Internet communication services, data services, voice services, security and fun are offered to customers in bundles. Hundreds of important clients use broad cloud solutions by Slovanel, as well as virtual private network services providing the reliable and secure data connections for branch offices. Wholesale cooperation with smaller providers leads to the development of business activities in this segment as well.

Slovanel provides also services and consultations in network security, IT, LAN and WAN networks projects and development. At the same time, the company supplies the respective hardware and software, maintenance service, and consulting and training for all delivered solutions.

The past and the present

Slovanel is one of the longest operating entities on the telecommunication market. The company was established in its present form in 1999, anyhow, its roots date back to 1954. Asseco Central Europe, a member of the Asseco Group, a major transnational group of companies focused on information and communication technologies, became a major shareholder in Slovanel in 2006. Second shareholder, originally holding 49 % of shares, is SNET a. s., a company owned by members of original top management of Slovanel. In 2014, SNET became an absolute (100 %) shareholder in Slovanel. Both companies merged on April 1, 2015 and Slovanel became one of the few telecommunication providers with Slovak capital exclusively. The current shareholder aims to maintain the growth and seek for new development opportunities.

In 2007, we made the combination of organic growth and growth through acquisition supported by investing to our own fiber optics, cable and wireless infrastructure our strategy. Ever since, Slovanel has acquired more than ten local, as well as bigger providers, or their telecommunication infrastructure and customer base—e.g. BrNet, CATV Tekov, Kryha, Micronet, AmiTel, Robur, WiMAX Telecom Slovakia, M-Elektronik, MadNet, PO-MA, NT COM and L. J. Service. Slovanel's most recent acquisition is a partial takeover of networks and customer base of VARES, a cable television provider, in ten municipalities in Slovakia. After the partial acquisition and modernization is completed, Slovanel aims to acquire VARES technology and clients in more locations in 2018. Efforts to integrate acquired networks are combined with modernization efforts and investments to expand these networks. Stable development and basic economic indicators growth are a market trademark of the company's activities.

Profil spoločnosti

Company Profile

Identifikačné a kontaktné údaje

Obchodné meno: Slovanet, a. s.

Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

IČO: 35 954 612

Internetová stránka: www.slovanet.sk

Pobočky, miesta predaja a servisné strediská:

Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Bratislava, Brezno, Dunajská Streda, Kežmarok, Košice, Krupina, Poprad, Prešov, Šamorín, Trenčín, Veľký Meder, Žilina, Zlaté Moravce.

Spoločnosť Slovanet je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B.

Spoločnosť Slovanet, a. s. nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Identification and Contact Details

Business name: Slovanet, a. s.

Registered office: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Company ID: 35 954 612

Website: www.slovanet.sk

Branches, Sales Points and Service Points:

Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Bratislava, Brezno, Dunajská Streda, Kežmarok, Košice, Krupina, Poprad, Prešov, Šamorín, Trenčín, Veľký Meder, Žilina, Zlaté Moravce.

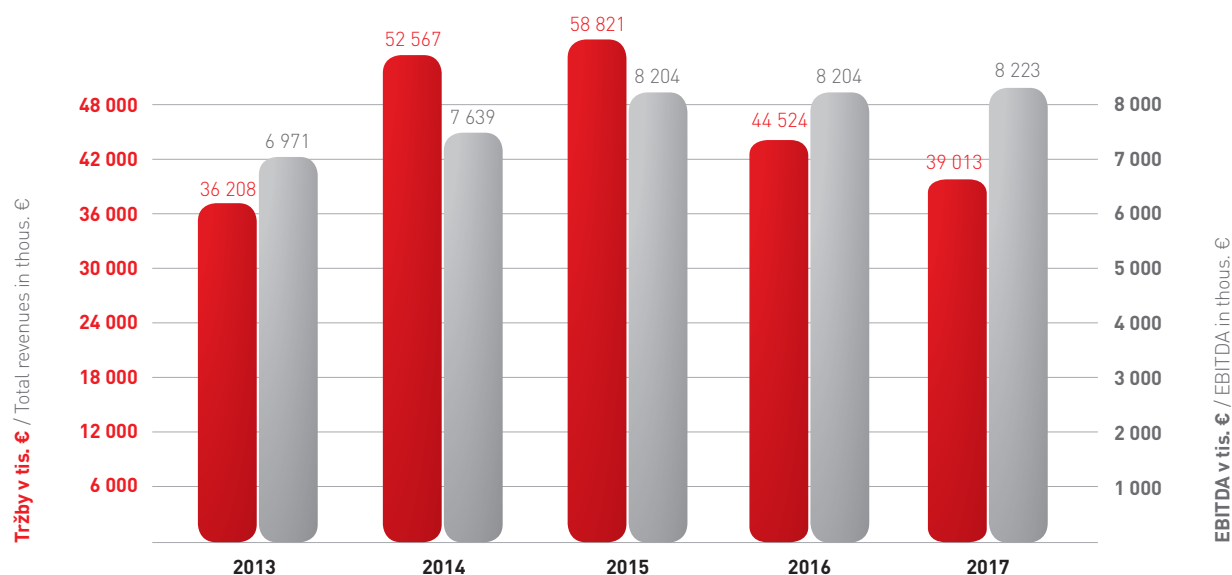
Company recorded in Business Register in Bratislava I. County Court, Section: Sa, Insert No. 3692 / B.

Slovanet, a. s. has no organisational units abroad.

Konsolidovaný obrat za rok 2017: 39,013 mil. eur
Počet zamestnancov (k 31. 12. 2017): 243
Počet zákazníkov (k 31. 12. 2017): viac ako 65 000

Consolidated turnover for 2017: 39.013 mil. eur
Total employees (on Dec 31, 2017): 243
Total customers (on Dec 31, 2017): more than 65,000

Vývoj celkových tržieb a EBITDA spoločnosti Slovanet v tis. € / Progress of Slovanet Total Revenues and EBITDA in thous. €



Slovanet – filozofia, poslanie a vízia

Pôsobnosť spoločnosti Slovanet na trhu je charakteristická každoročným stabilným vývojom a rastom základných ekonomických ukazovateľov. Spoločnosť je v dobrej finančnej kondícii a pripravená využiť príležitosti, ktoré prináša prebiehajúce oživenie slovenskej ekonomiky. Kontinuálne prichádza s technologickými a produktovými inováciami, nezriedka ako prvý na trhu. Nové služby s pridanou hodnotou, komplexne a komfortne pokrývajúce potreby klientov, považuje za nevyhnutné pre ďalšie napredovanie v oblasti. Cieľom Slovanetu je stať sa natrvalo jedným z lídrov pôsobiacich na slovenskom trhu elektronických komunikácií a rovnocenným konkurentom nadnárodným spoločnostiam pôsobiacim v tomto segmente.

V roku 2018 sa spoločnosť zameria na ďalšie rozširovanie metropolitnej optickej aj bezdrôtovej infraštruktúry tak, aby zvýšila dostupnosť služieb korporátnym i rezidenčným zákazníkom. Plánuje tiež pokračovať a prichádzať s technologickými a produktovými inováciami, v konsolidácii a modernizácii infraštruktúry, získanej od doteraz prevzatých spoločností, ako aj vyhľadávať ďalšie akvizíčné príležitosti.

Filozofia

Filozofiou Slovanetu je hodnotový systém, ktorý určuje východiská pre jeho firemnú stratégiu. Jej základnými piliermi sú:

- S spokojnosť (orientácia na uspokojenie potrieb klientov a očakávania akcionárov)
- L lojalita (podnikať čestne a komunikovať otvorene)
- O originalita (byť originálny a odlišiť sa od konkurencie)
- V výnimočnosť (poskytovať jedinečné služby s pridanou hodnotou)
- A ambicióznosť (mať tie najvyššie ambície)
- N novátorský prístup (progresívne myslieť a inovovať)
- E energia (pracovať dynamicky, vitálne a flexibilne)
- T transparentnosť (byť dôveryhodným a transparentným partnerom)

Spoločnosť má malý vplyv na vývoj zamestnanosti v regióne. Spoločnosť svojou činnosťou nemá žiadny negatívny vplyv na životné prostredie a dodržiava všetky platné právne predpisy.

Poslanie

Hlavnou motivujúcou myšlienkou Slovanetu je umožniť ľuďom komunikovať a poskytovať im prístup k informáciám.

„Informácia sprevádza svet od počiatku. Genetická informácia vytvára život, spoločenská dáva možnosť existencii a vývoju civilizácie. Informácia bez komunikácie stráca zmysel. Ponúknuť komunikáciu znamená zdokonaľovať, vzbudzovať záujem a posúvať vpred. Slovom, písmom, obrazom.“

Vízia

Víziou Slovanetu je byť jedným z lídrov na trhu elektronických komunikačných služieb pre segmenty domácností, firiem a korporácií, orientovaným na zákazníka, cenovo atraktívnym a spoľahlivým partnerom s individuálnym, inovatívnym a otvoreným prístupom.

Slovanet – Philosophy, Mission and Vision

Stable development and growth in basic economic indicators have become a trademark of Slovanet's activities. The financial fitness level is satisfactory and Slovanet is ready to make use of opportunities emerging with current recovery of the Slovak economy. The company constantly brings new technological and product innovations, often being a leader on the market. New services with added value covering the clients' needs completely and easily are considered to be crucial for further progress. Slovanet aims to become a permanent leader on Slovak electronic communications market and an even competitor to multi-nationals in the field.

In 2018, the company will focus on further expansion of metropolitan fiber optic network and wireless infrastructure in order to increase the service availability for corporates and residents. The company also aims to keep bringing up technological and product innovations, consolidating and modernizing of the infrastructure gained through acquisition of companies, and seek for new acquisition opportunities.

Philosophy

Philosophy of Slovanet is represented by a system of values that defines a basis for the business strategy. The strategic pillars are:

- S satisfaction (focused on satisfying clients' needs and shareholders' expectations)
- L loyalty (honest business and open communication)
- O originality (be original and distinctive from competitors)
- V virtuosity (from Slovak word "výnimočnosť"; provide unique services with added values)
- A ambition (keep the highest ambitions)
- N novel approach (from Slovak word "novátorský prístup"; think progressively and innovate)
- E energy (work dynamically, vitally and flexibly)
- T transparency (be a trustworthy and transparent partner)

The Company has an insignificant impact on the development of employment in the region. The conduct of the Company does not have any negative environmental impact and is in compliance with all applicable legislation.

Mission

The company's main motivation is to facilitate the communication and provide people with access to information.

"Information is here from the beginning. Genetic information creates the life, a social one allows the society existence and development. Information with no communications loses its purpose. Provide the communication means improvement, awaken the interest and move forward. Speaking, writing, or in pictures."

Vision

Slovanet's vision is to be a leader on market of electronic communication services for households, companies and corporates, customer oriented, keenly priced and a reliable partner with individual, innovative and open approach.

Partnerstvá a ocenenia

Slovanet je členom a partnerom viacerých inštitúcií a spoločností, ktoré aktívne pôsobia na telekomunikačnom a IT trhu. Je držiteľom viacerých certifikátov a ocenení.

Slovanet je členom **IT Asociácie Slovenska (ITAS)**, **Asociácie Prevádzkovateľov Káblovej Televízie (APKT)** a **Partnerstiev pre prosperitu (PPP)**.

Za rok 2017 bol Slovanet vyhodnotený Národným informačným strediskom SR ako **„Spolahlivý partner vo verejnom obstarávaní“**. Toto ocenenie potvrdzuje spoľahlivosť podniku v plnení obsahu, kvality a včasnosti záväzkov plynúcich zo zákaziek verejného obstarávania a vydávané je na základe kritérií Európskej komisie pre Európsky sociálny fond na preverovanie a hodnotenie podnikov.

Slovanet v programe Microsoft Partner Network spoločnosti Microsoft v roku 2017 obhájil partnerský status v kompetenciách Silver Application Development, Silver Devices and Deployment, Silver Midmarket Solution Provider, ktoré využije pri poskytovaní IT služieb na báze Microsoft platformy.

Slovanet v roku 2017 taktiež obhájil status Platinum partnera spoločnosti Fortinet, svetového výrobcu špecializovaných zariadení pre IT bezpečnosť. Zároveň si udržal aj extra status Partner of Excellence, ktorý spoločnosť Fortinet udeľuje technologicky najvyšším partnerom. Za projekt „Komplexné riešenie hraničných Firewallov“ pre spoločnosť Generali poisťovňa bol Slovanet v roku 2015 ocenený spoločnosťou Fortinet ako Fortinet Partner roka 2015 – TOP Commercial Project.

Slovanet v roku 2017 opätovne potvrdil pozíciu Platinum Partnera spoločnosti ESET.

Slovanet má implementovaný a certifikovaný integrovaný systém manažérstva v súlade s medzinárodnými normami ISO 9001:2008 (kvalita), ISO 14001:2004 (environment), OHSAS 18001:2007 (bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci). V roku 2015 opätovne úspešne absolvoval recertifikačný audit uvedených manažérskych systémov. Zároveň od roku 2016 má certifikovaný systém riadenia informačnej bezpečnosti podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 27001:2013. V roku 2017 úspešne získal certifikát systému riadenia IT služieb podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 20000-1:2011.

Slovanet je autorizovaným a certifikovaným partnerom spoločnosti Cisco Systems na úrovni Premier vrátane špecializácií (Express foundation, Select Certified Partner). V roku 2016 získal Slovanet ako prvý na Slovensku partnerský status Cisco Cloud and Managed Services Advanced Partner, čo Slovanetu umožňuje poskytovať certifikované Cisco Powered IaaS cloudové služby.

V súvislosti s poskytovaním cloudových služieb sa Slovanet v priebehu roka 2017 stal certifikovaným partnerom v rámci programu VMware Cloud Provider v oblastiach Service Provider Enterprise Partner a Solution Provider Enterprise Partner, čo spoločnosti dáva konkurenčnú výhodu, zároveň vytvára predpoklady pre poskytovanie kvalitných cloudových služieb.

Slovanet je zakladajúcim členom Slovak Smart City Cluster – združenia miest a partnerov, ktorí majú záujem o zavádzanie inteligentných riešení pre mestá, ich štandardizáciu a rozširovanie do ďalších miest.

V roku 2016 Slovanet začal ako prvý na Slovensku postupne budovať novú sieť pre tzv. internet vecí (IoT – Internet of Things) na báze technológie LoRaWAN, prvú svojho druhu na Slovensku. Začiatkom roka 2017 sa zároveň stal členom medzinárodnej asociácie LoRa Alliance.

Partnerships and Awards

Slovanet is a member and a partner in various institutions and companies active on telecommunication market and IT market. The company holds various certificates and awards.

Slovanet is a member of Slovak IT Association (IT Asociácia Slovenska; ITAS), Association of cable telecommunication operators (Asociácia prevádzkovateľov káblovej televízie; APKT) and Partnership for Prosperity (Partnerstvá pre prosperitu; PPP).

In 2017, Slovanet was rated by the National Information Center of the Slovak Republic (Národné informačné stredisko SR) as a “reliable public procurement partner”. This award confirms the reliability of the company with respect to the content, quality and timeliness of delivery on its commitments from public procurement orders and is awarded using criteria issued by the European Commission for the European Social Fund to review and assess companies.

Slovanet defended its partner status in 2017 in the Microsoft Partner Network program in the competencies of Silver Application Development, Silver Devices and Deployment and Silver Midmarket Solution Provider, which are used when providing IT services based on Microsoft platforms.

In 2017, Slovanet successfully defended its Platinum Partner status with Fortinet, a global producer of specialized IT security equipment. Slovanet also retained the additional Partner of Excellence status awarded by Fortinet to its most technologically advanced partners. Slovanet received the Fortinet Partner of the Year 2015—TOP Commercial Project award—from Fortinet for its “Comprehensive Boundary Firewall Solution” project for Generali poisťovňa, an insurance company.

In 2017, Slovanet once again secured ESET Platinum Partner status.

Slovanet uses a certified integrated management system as per the international ISO 9001:2008 (quality), ISO 14001:2004 (environment) and OHSAS 18001:2007 (occupational health and safety). In 2015, the company once again successfully passed a recertification audit of these management systems. In 2016, the company’s information security management system was certified under the international ISO/IEC 27001:2013. In 2017, the company’s IT management system was certified under the international ISO/IEC 20000-1:2011.

Slovanet is an authorized and certified partner of Cisco Systems at the level of Cisco Premier Certified Partner, including few specializations (Express foundation, Select Certified Partner). Slovanet was the first to gain Cisco Cloud and Managed Services Advanced Partner status in Slovakia in 2016, which allows Slovanet to deliver certified Cisco-powered IaaS cloud services.

In 2017, in connection with providing the cloud services, Slovanet became a certified Service Provider Enterprise Partner and Solution Provider Enterprise Partner in VMware Cloud Provider Program. That means a competitive advantage for the company, as well as creates conditions to provide quality cloud services.

Slovanet is a founder member of Slovak Smart City Cluster—an association of towns and partners interested in implementing intelligent solutions for cities, their standardization and expansion to other cities.

As the first in Slovakia, Slovanet began the process of building a new Internet of things (IoT) network based on LoRaWAN technology in 2016, the first of the kind in Slovakia. In the beginning of 2017, Slovanet became a member of the LoRa Alliance, an international association.

Akcionárska štruktúra

Skupina Slovanet

Priamym akcionárom akciovej spoločnosti Slovanet, a. s. je od 1. 4. 2015 spoločnosť SNET GROUP, a. s., s vlastným podielom 100 %. Slovanet, a. s. je zároveň držiteľom 100 % akcií spoločnosti MadNet, a. s., a vlastní 100%-ný majetkový podiel v spoločnosti AmiTel, s. r. o.. Spoločnosť AmiTel, s.r.o. vlastní 20%-ný majetkový podiel v neziskovej organizácii (F)ITcubator – IT4TA3 n.o..

Spoločnosť Slovanet, a. s. v roku 2017 nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, ani dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Slovanet, a. s. sa v priebehu 1. polroka 2018 plánuje zlúčiť s dcérskymi spoločnosťami MadNet, a. s. a AmiTel, s. r. o. a stať sa ich právnym nástupcom.

SNET GROUP a. s.

Spoločnosť SNET GROUP, a. s. je priamym držiteľom akcií Slovanet, a.s. a vlastní ju pôvodný vrcholový manažment. Zámerom súčasného akcionára je pokračovať v raste spoločnosti a skupiny Slovanet a hľadať nové možnosti jej rozvoja v oblasti telekomunikácií ako aj v príbuzných odvetviach, smerom k ešte komplexnejšej ponuke a k zvyšovaniu podielu služieb s pridanou hodnotou.

Shareholder Structure

Slovanet Group

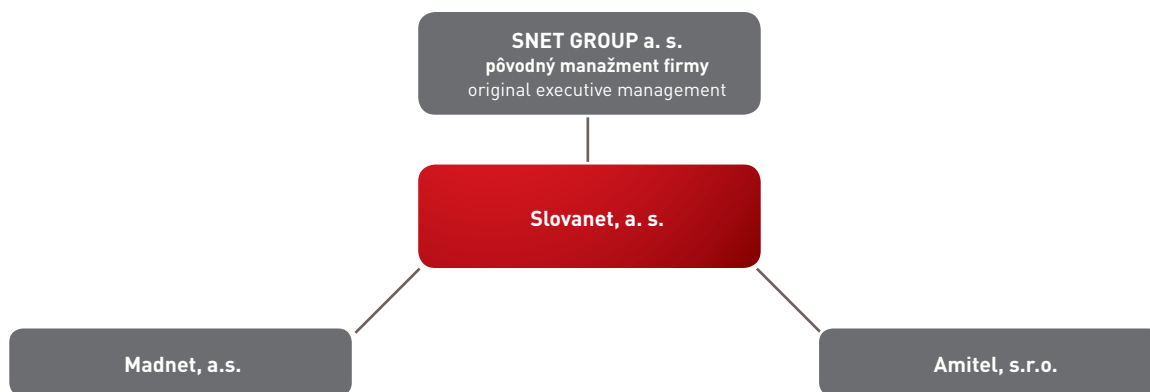
SNET GROUP, a. s. has been a direct shareholder of Slovanet, a. s. since April 1, 2015, owning 100 % shares. At the same time, Slovanet, a. s. holds 100 % shares of MadNet, a. s and 100 % property of AmiTel, s. r. o. AmiTel, s. r. o. holds 20 % property of non-profit organization (F)ITcubator–IT4TA3 n. o.

Slovanet, a. s. did not acquire any own shares, provisional share certificates, business shares, nor provisional share certificates neither business shares of a parent accounting entity.

During the 1st half of 2018, Slovanet aims to merge with subsidiaries MadNet, a. s. and AmiTel, s. r. o. and become their successor in title.

SNET GROUP, a.s.

SNET GROUP, a. s. is a direct shareholder in Slovanet, a. s. and is owned by members of original top management of the company. The current shareholder aims to maintain the growth of Slovanet and seek for new development opportunities in telecommunications industry, as well as related industries, in order to offer even more comprehensive services and increase the volume of services with added values.with an increased share of services with added value.





Predstavenstvo / Board of Directors

Ing. Peter Máčaj – predseda / Chairman
Ing. Ivan Kostelný – podpredseda / Deputy Chairman
Ing. Juraj Kováčik – člen / Member
Ing. Peter Tomášek – člen / Member

Dozorná rada / Supervisory Board

Marek Engler – člen / Member
Ing. Erik Lehotský – člen / Member
Ing. Marta Rošteková, PhD. – člen / Member

Manažment / Management

Ing. Peter Máčaj - generálny riaditeľ
/ General Director
Ing. Rastislav Faith - prevádzkový riaditeľ
/ Chief Operating Officer
Mgr. Michaela Hercegová - riaditeľka ľudských zdrojov
/ Human Resources Director
Ing. Marta Rošteková, PhD. - finančná riaditeľka
/ Chief Financial Officer
Mgr. Peter Domsitz - obchodný riaditeľ pre korporátny
predaj / Director for Corporate Sales
Ing. Tomáš Jaššo - riaditeľ pre business development
/ Director for Business Development
Ing. Anton Obžera - riaditeľ inovácií, stratégie a akvizícií /
Director for Innovation, Strategy and Acquisitions
Ing. Martin Magdolen - riaditeľ úseku podpory predaja
/ Director for Sales Support



Ing. Peter Máčaj
(generálny riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Začiatky jeho profesionálnej kariéry sa spájajú so spoločnosťou PVT Bratislava. Neskôr stál pri zrode spoločnosti Slovanet, a. s., v ktorej aj v súčasnosti pôsobí ako generálny riaditeľ a predseda predstavenstva. Peter Máčaj je jedným z najskúsenejších manažérov v telco biznise s viac ako 15-ročnými skúsenosťami na vrcholových pozíciách.



Ing. Rastislav Faith
(prevádzkový riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky Žilinskej univerzity, odbor Telekomunikácie. Pracovnú kapitolu svojho životopisu začal písať v Slovenských Telekomunikáciách ako technik. Následne pôsobil 9 rokov u mobilného operátora Orange, v ktorom na technickom úseku zodpovedal za plánovanie a dizajn GSM a UMTS sietí. V Slovanete je od roku 2008, kedy nastúpil na pozíciu vedúceho oddelenia výstavby a údržby siete. Od marca 2011 je riaditeľom prevádzkového úseku a zastrešuje oblasť telekomunikačných sietí, IT, technickej podpory, logistiky a vzťahov s prevádzkovateľmi.



Mgr. Michaela Hercegová
(riaditeľka ľudských zdrojov)

Vyšťudovala Filozofickú fakultu Univerzity Komenského, odbor pracovná psychológia. Pôsobila v personálnej a vzdelávacej agentúre a neskôr v Joint Venture americkej nadnárodnej korporácie Molex, Inc. So spoločnosťou Slovanet spolupracovala najprv ako externý konzultant pri budovaní systému riadenia ľudských zdrojov, neskôr nastúpila na pozíciu ich riaditeľky.



Ing. Marta Rošteková, PhD.
(finančná riaditeľka)

Okrem absolvovania vysokoškolského štúdia ekonómie v Bratislave má za sebou viaceré kurzy manažmentu na Viedenskej univerzite. Diplom v oblasti biznisu a ekonómie získala na belgickej University of Antwerp a titul Master of Arts na Univerzite v Pittsburghu v americkej Pensylvánii. Niekoľko rokov pracovala na analytických pozíciách v bankovom sektore. V Slovanete pôsobí ako finančná riaditeľka.



Mgr. Peter Domsitz
(obchodný riaditeľ pre korporátny predaj)

V telekomunikačnom sektore pôsobí od roku 2009, popri štúdiu na Filozofickej fakulte UKF v Nitre prešiel postupne viacerými obchodnými úrovňami, naposledy v bývalej spoločnosti GTS Slovakia. Svoje skúsenosti sa neskôr rozhodol uplatniť v Slovanete, kde prijal výzvu vybudovať nové obchodné oddelenie nepriameho predaja. Do spoločnosti nastúpil v septembri 2013 na pozíciu vedúceho oddelenia. Po úspechu v tejto oblasti mu bola ponúknutá funkcia obchodného riaditeľa pre korporátny predaj, kde pôsobí od apríla 2015.

Ing. Peter Máčaj
(Chief Executive Officer)

He completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at Slovak University of Technology in Bratislava. He started his professional career in PVT Bratislava. Later on, he co-founded Slovanet, a. s., where he currently holds the position of Chief Executive Officer and is Chairman of the Board of Directors. Peter Máčaj, with more than 15 years of experience in executive positions, is one of the most experienced managers in the telecommunications industry.

Ing. Rastislav Faith
(Chief Operating Officer)

He completed his studies at the Electrical Engineering Faculty at the University of Žilina, where he specialized in telecommunications. He began his professional career at Slovenské telekomunikácie, a. s. as a technician. He then spent 9 years at the mobile phone operator Orange where he was responsible for the design and planning of GSM and UMTS networks. In 2008, he began working for Slovanet as the Manager of the Department of the Network Construction and Maintenance. Since March 2011, he has been the Chief Operating Officer and manages the areas of telecommunications, IT, technical support, logistics and operator relationships.

Mgr. Michaela Hercegová
(Human Resource Director)

She studied at the Faculty of Philosophy at Comenius University, where she specialized in occupational psychology. She worked in a human resources and educational agency, later in a joint venture with American multinational corporation Molex, Inc. At first, she worked with Slovanet as an external consultant during the deployment of the human resources management system, later on joined the company as an HR Director.

Ing. Marta Rošteková, PhD.
(Financial Director)

In addition to her university studies of economics in Bratislava, she has completed a number of management courses at Vienna University. She earned a diploma in Business and Economics at the University of Antwerp, Belgium, and a Master of Arts degree at the University of Pittsburgh in Pennsylvania. For several years, she had been working in banking sector. At Slovanet, she holds the position of Financial Director.

Mgr. Peter Domsitz
(Sales Director for Corporate Sales)

He has been working in the telecommunications sector since 2009. While studying at the Faculty of Philosophy at the University of Constantine the Philosopher in Nitra, he held positions at various levels of sales, most recently at GTS Slovakia. Later on, he then decided to use his experience in the sector at Slovanet, when he accepted the challenge to create a new Indirect Sales Department. He joined the company as Head of the department in September 2013. Following success in the department, he was offered a position of Sales Director for Corporate Sales in April 2015.

**Ing. Tomáš Jaššo****(riaditeľ pre business development)**

Je absolventom Ekonomickej univerzity v Bratislave a takmer 13 rokov pracoval na pozícii obchodného riaditeľa v spoločnostiach eTel, Quadia a GTS Slovakia/Benestra. Medzi najväčšie úspechy považuje vybudovanie spoločnosti eTel od úplných základov na významného alternatívneho operátora, ako aj spoluúčasť na rozvoji a postupnej integrácii spoločností Quadia, Telenor, Nextra, Aliatel a Dial Telecom/eTel. Od leta 2015 je riaditeľom pre business development v Slovanete a členom jeho manažmentu.

**Ing. Anton Obžera****(riaditeľ inovácií, stratégie a akvizícií)**

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Titul MBA získal na Nottingham Trent University. Pôsobil v spoločnostiach systémových integrátorov Gamo a Ditec. Skúsenosti zo zákaznickeho prostredia nadobudol v priebehu 14 ročného pôsobenia v pozícii CIO v nadnárodných spoločnostiach Trenkwalder International a WSM, Inc.. Taktiež pôsobil ako CEO spoločnosti Trenkwalder Solutions a neskôr ako manažér pre Biznis Development a Komerčný sektor v spoločnosti Hewlett Packard. Od leta 2016 sa rozhodol zúročiť svoje skúsenosti v spoločnosti Slovanet ako riaditeľ pre inovácie, stratégiu a akvizície a ako člen jeho manažmentu.

**Ing. Martin Magdolen****(riaditeľ úseku podpory predaja)**

Vyšťudoval Fakultu podnikového manažmentu na Ekonomickej Univerzite v Bratislave. Počas svojej profesionálnej kariéry pracoval na viacerých pozíciách v oblasti informačných technológií a online marketingu. V spoločnosti Slovanet sa od roku 2011 venuje vývoju produktového portfólia pre domácnosti a korporátny segment, od roku 2015 viedol tím produktového manažmentu. Počas pôsobenia v Slovanete sa podieľal na nasadení viacerých úspešných produktov a technológií pre rezidenčný aj firemný segment. Vo februári 2017 postúpil na funkciu riaditeľa úseku podpory predaja.

Ing. Tomáš Jaššo**Director for Business Development**

He graduated from University of Economics in Bratislava and was working as a Sales Director at eTel, Quadia and GTS Slovakia/Benestra for almost 13 years. He considers building the company eTel from scratch to a significant alternative operator and his involvement in development and gradual integration of the companies Quadia, Telenor, Nextra, Aliatel and Dial Telecom/eTel to be some of his greatest achievements. Since summer 2015, he has been working as a Director of Business Development and has been a member of the management at Slovanet.

Ing. Anton Obžera**Director of innovation, strategy and acquisitions**

He completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at Slovak University of Technology in Bratislava. He obtained an MBA degree at Nottingham Trent University. He worked for system integrators Gamo and Ditec. Anton Obžera has 14 years of experience with the customer environment as a CIO in multinational companies Trenkwalder International and WSM, Inc. He also worked as a CEO at Trenkwalder Solutions and later on as a Business Development manager and a manager of the Commercial Sector at Hewlett Packard. In summer 2016, he decided to use his experience in Slovanet and has been a Director for Innovation, Strategy and Acquisitions ever since. He is also a member of the management of Slovanet.

Ing. Martin Magdolen**Director of Sales Support**

He graduated from the Faculty of Business Management at University of Economics in Bratislava. During his professional career, he has held numerous positions in information technology and online marketing. Since 2011, he has been developing the Slovanet product portfolio for households and corporate segment. Since 2015, he has been a Head of the product management team. At Slovanet, he was involved in the roll out of numerous successful products and technologies for residential and corporate segments. He was named the Director of Sales Support in February 2017.

Naši ľudia

Nové benefity a lepšia informovanosť zamestnancov

V roku 2017 Slovanet prišiel v oblasti ľudských zdrojov s viacerými inováciami. Možno ako úplne prvá firma na Slovensku obohatil ponuku benefitov pre zamestnancov o tzv. fit day, vďaka ktorému majú zamestnanci možnosť v rámci zdravého životného štýlu navštíviť fitnesscentrum, plaváreň, urobiť si výlet do prírody, alebo sa venovať svojim obľúbeným športovým aktivitám.

Nová online podoba firmerného magazínu, dostupná od septembra 2017, s obrázkami a videami je pre zamestnancov atraktívnejšia ako jeho predchádzajúce podoby. Príspevky v ňom pribúdajú priebežne a aktuálne. Vďaka informáciám o novinkách zo všetkých firemných úsekoch prináša pestrú paletu celofiremného diania.

Online magazín sa vzájomne dopĺňa s ďalším informačným kanálom z dielne produktového a marketingového tímu, ktorý bol spustený v marci – s pravidelným 2-týždňovým interným newsletterom o novinkách v oblasti produktových zmien, marketingových aktivít, technologických inovácií a realizácii nových významných obchodných projektov.

Aktívny na trhu pracovných miest aj online

V rámci HR employer branding a zvyšovania povedomia o našej spoločnosti sa Slovanet v priebehu roka zúčastnil a podporil mnoho podujatí zameraných na mladé talenty – napríklad Bratislava Game Jam 2017, Networking Night, kariérne workshopy STU, iKariéra dni príležitosti/IAESTE, a ďalšie. Doplnil ich prednáškami a náborovými aktivitami, napríklad workshopmi pre študentov vybraných vysokých škôl v spolupráci s Občianskym združením „Múdry pes“.

V internej spolupráci s marketingovým tímom pripravil úsek HR propagačné video o spoločnosti Slovanet zamerané na „HR company branding“. Video je súčasťou verejného firemného YouTube kanála a používa sa aj ako pomôcka na motiváciu potenciálnych uchádzačov o zamestnanie s cieľom pritiahnúť šikovných a perspektívnych ľudí. Umožňuje im nahliadnuť do vnútorného diania spoločnosti a pomáha im tak rozhodnúť sa, či takéto firemné prostredie korešponduje s ich očakávaním od budúceho zamestnávateľa.

Slovanet aktívnejšie využíval aj firemný profil LinkedIn pre propagáciu spoločnosti ako potenciálneho zamestnávateľa, ale aj ako perspektívnej firmy vyvíjajúcej a prinášajúcej novinky pre slovenský trh.

Nové pozície a vzdelávanie

V priebehu roka 2017 boli úspešne obsadené nové pozície a pre posilnenie a zastrešenie obchodu v hlavnom meste vytvorený nový tím KAM BA, ktorý zastrešuje zákaznícke dopyty predovšetkým z Bratislavského regiónu. Prostredníctvom kontinuálneho vzdelávania zamestnancov a rozširovania pôsobnosti prostredníctvom nových certifikácií sa nám podarilo získať vysoko odbornú certifikáciu NSE8 pre technológiu Fortinet, vďaka čomu sme jedným z desiatky špecialistov v širšom európskom regióne v tejto oblasti.

Slovanet v nastávajúcom roku pripravuje nový model odmeňovania s cieľom dosiahnuť ešte vyššiu motiváciu pracovníkov starostlivosti o zákazníkov. Pokračovať plánuje aj vo vzdelávaní a posilňovaní certifikácií pre nové technológie a rozširovanie pôsobnosti.

Our people

New Benefits and Higher Awareness of Employees

In 2017, there were various innovations in the field of human resources at Slovanet. Slovanet was probably the first company in Slovakia that used the fit day as an employee benefit. The fit day gives employees an option to use a gym, swimming pool, go up-country or do favorite sports in order to pursue healthy lifestyle.

In September 2017, the company newsletter went online—containing pictures and videos, the newsletter became more popular with the employees than its former forms. New articles are added on the fly and up-to-date. Bringing the news from all the company departments, the newsletter provides a wide range of information on company affairs.

The online newsletter is complemented by another information channel created by our product and marketing team and launched in March—a regular internal newsletter issued bi-weekly that informs on news in product changes, marketing activities, technological innovations and new major business projects.

Active on Job Fairs and Online

Under the HR employer branding activities and raising awareness of our company over the year, Slovanet participated and supported various events aimed on young talents—e.g. Bratislava Game Jam 2017, Networking Night, STU career workshops, iCareer Days of Opportunity job fair (iKariéra Dni Príležitosti/IAESTE), among others. Besides the participation in the job fairs, Slovanet carried out lectures and recruiting events, such as workshops for selected university students, in collaboration with OZ Múdry pes, a civic association.

HR Department, in collaboration with the in-house marketing team, prepared a promotion video about Slovanet focused on HR Company Branding. The video is broadcast on company's YouTube channel and is also used to motivate prospective job applicants in order to attract skilled and promising employees. The video provides them with an opportunity to peek inside the company and helps to determine whether the company environment matches the expectations they may have from a future employer.

Slovanet has made more active use of the LinkedIn company profile to promote the company as a prospective employer, as well as a promising company developing new products and introducing them to Slovak market.

New Job Posts and Education

During the 2017, new positions were filled successfully. Moreover, to strengthen and cover the business in the capital, the KAM BA, a new team, was formed in order to process inquiries mostly from Bratislava region. Slovanet was granted a Fortinet NSE 8 Certification through the continuous education of employees and activities broadening by acquiring new certificates. This made Slovanet one of ten companies specialized in the field within the extended European region.

For the upcoming year, Slovanet plans to launch a new remuneration model in order to raise the motivation in customer care specialists. The company plans to continue its educational activities and further certification for new technologies and broader activities.

Akvizície, inovácie a zvyšovanie kvality

Novou veľkou akvizíciou je VARES

Slovanet úspešne pokračuje aj v oblasti plánovaného rastu prostredníctvom akvizícií. Ešte začiatkom roka sa začal pripravovať na prebratie časti zákazníkov a káblových sietí vo viacerých mestách a obciach Slovenska od telekomunikačného operátora VARES, s. r. o. Transakcia sa uskutočnila na základe uzatvorenej partnerskej investičnej zmluvy a následných zmlúv o kúpach časti podniku VARES. Od apríla do decembra 2017 spoločnosť Slovanet vo viacerých fázach postupne prevzala siete a zákazníkov VARES-u v mestách a obciach Dohňany, Dolná Breznica, Dudince, Hronec, Lúky, Lednické Rovne, Lysá pod Makytou, Mestečko, Valaská a Záriečie.

Prvoradým cieľom Slovanetu bolo podobne ako v predchádzajúcich akvizíciách okrem rozšírenia dostupnosti služieb v nových lokalitách priniesť ich zákazníkom zlepšovanie a rozširovanie služieb a zvyšovanie kvality zákazníckej starostlivosti. V prevzatých lokalitách operátor zároveň zrekonštruoval a modernizoval doterajšie káblové siete, zabezpečil plnú digitalizáciu TV vysielania a rozšírenie sietí o moderný vysokorychlostný internet s kapacitou až 100 Mbit/s.

Po vyhodnotení akvizícií časti káblových sietí spoločnosti VARES plánuje Slovanet v budúcnosti prevzatie jej sietí a zákazníkov aj v ďalších lokalitách.

Procesné riadenie a rast kvality

Aj v uplynulom roku Slovanet pokračoval v zlepšovaní interných procesov, zvyšovaní kvality riadenia a úrovne ochrany životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Pracovníci zodpovední pre oblasti certifikovaných manažérskych systémov v spolupráci s ďalšími organizačnými úsekmi a oddeleniami zabezpečovali doplnenie požadovaných smerníc, procesov a pracovných postupov.

Vo februári 2017 Slovanet získal nový certifikát ISO 20000-1 Riadenie služieb v IT, ktorým rozšíril portfólio doteraz certifikovaných manažérskych systémov (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001). V tom istom čase bol úspešne realizovaný aj dohľadový externý audit posledného z nich – certifikovaného systému riadenia informačnej bezpečnosti podľa normy ISO 27001 (SMIB). V septembri Slovanet úspešne absolvoval aj dohľadový audit certifikovaného ISM podľa medzinárodných certifikátov ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001. Zo strany audítorov boli vyzdvihnuté mnohé silné stránky, kvalita dokumentačnej aj praktickej prípravy a definované príležitosti pre ďalšie zlepšovanie ISM, ktoré Slovanet plánuje priebežne implementovať.

Podnik taktiež včas odštartoval analýzy a prípravy na splnenie novej európskej normy pre ochranu osobných údajov – GDPR, ktorá vstúpi do platnosti už v máji 2018 a pre Slovanet bude znamenať nutnosť zásahov a úprav mnohých systémov a procesov.

Nový business development už bilancuje

Rozbeh špeciálnych projektov iniciovaných alebo aktívne podporovaných riaditeľom pre business development Tomášom Jaššom, priniesol paralelne s rozvojom nových

Acquisitions, Innovations and Quality Improvements

VARES—a New Major Acquisition

Slovanet keep successfully growing through acquisitions, as planned. At the beginning of the year, Slovanet started to prepare a partial acquisition of customers and cable networks of VARES, s. r. o., a telecommunication provider, in various municipalities in Slovakia. The acquisition was carried out based on an investment partnership agreement and further sale contracts on partial purchase of VARES. From April till December 2017, Slovanet progressively and in multiple phases took over VARES networks and customers in Dohňany, Dolná Breznica, Dudince, Hronec, Lúky, Lednické Rovne, Lysá pod Makytou, Mestečko, Valaská and Záriečie.

Just as during the previous acquisitions, Slovanet's prime goal was to improve service availability in new locations and provide the customers with improved and broader services and better customer care. Slovanet renewed and modernized the cable networks in newly acquired locations, completed the digital TV broadcasting introduction and added the high-speed 100 Mbit/s Internet.

Once the partial VARES network acquisition is assessed, Slovanet plans to acquire its networks and customers in additional locations.

Process Management and Quality Improvement

During the previous year, Slovanet continued to improve its internal processes, increase the quality of management and the level of environmental protection, as well as occupational health and safety. Employees responsible for the certification of management systems cooperated with other organizational units and departments to ensure the necessary guidelines, processes and work procedures were added.

In February 2017, Slovanet successfully added a new Information Technology Service Management certification as per ISO 20000-1 to its certified management systems portfolio (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001). At the same time, an external supervisory audit was completed for the last certification left—a certified information security management system as per ISO 27001 (SMIB). In September, an external supervisory audit was completed for certified ISM as per ISO 9001, ISO 14001 and OHSAS 18001, the international certification standards. The auditors pointed out various strong points, high quality of documentation and working arrangements and identification of further ISM improvements intended to be implemented by Slovanet.

Slovanet was also in time with starting the analyses and preparations to meet requirements of the new EU regulation on data protection and privacy—GDPR, coming into force in May 2018 and implying changes and modifications to many systems and processes in Slovanet.

New Business Development Department is already evaluating

Launching of special project initiated or actively backed up by Tomáš Jaššo, a Director of Business Development,

produktov počas roka prvé ovocie. Slovanetu sa podarilo podpísať niekoľko kontraktov s významnými obchodnými refazcami v oblasti Big Data a internetu vecí - IoT. Prostredníctvom komplexných riešení majú zapojení zákazníci a partneri možnosť pracovať s dátami a rôzne ich interpretovať, čo im v konečnom dôsledku pomáha v denodennom biznise.

Oblasti IoT sa napriek pravidelnej medializácii veľa firmami koncepcie nevenuje, a je preto kľúčové, že Slovanetu sa v roku 2017 podarilo získať významnú kompetenciu v tejto oblasti. Taktiež je veľmi dôležité, že sa firme podarilo podpísať viacero zmlúv v rôznych oblastiach IoT. Medzi najzaujímavejšie riešenia v oblasti IoT patria riešenia v oblasti Retailu (Pygmalios Analytics), ako aj riešenia v oblasti Waste Managementu, ktoré začínajú využívať viaceré mestá na Slovensku a spoločnosti pôsobiace v oblasti zvozu odpadu. Ako príklad možno uviesť mestá Nitra, Trenčín, Trnava, Hlohovec, či Bratislavu, ale aj rastúce využitie v komerčnom sektore.

V nastávajúcom období chce Tomáš Jaššo posilniť ďalšie kompetencie Slovanetu v oblasti IoT, monetizovať investície v tejto oblasti a ešte výraznejšie sa obchodne presadiť v už etablovaných oblastiach. Hľadať bude aj nové možnosti uplatnenia IoT v iných oblastiach, a podstatne viac sa zamerať na predaj riešení v oblasti bezpečnosti a cloudových riešení.

along with new product development already brought first results. Slovanet managed to conclude various contracts with major players in the field of Big Data and Internet of Things—IoT. Customers and partners can process and interpret data through comprehensive services and thus enhance the day-to-day business.

Despite being given regular publicity, the IoT sector is fully targeted by very few companies. New IoT qualification acquired by Slovanet in 2017, is therefore crucial. Conclusions of various IoT contract are also very important. IoT solutions in Retail (Pygmalion Analytics), as well as in Waste Management, are some of the most interesting ones. Multiple towns in Slovakia and waste collection companies have already started to introduce these solutions to the market. Nitra, Trenčín, Trnava, Hlohovec or Bratislava, as well as their growing use in commercial segment, can serve as an example.

In the future, Tomáš Jaššo would like to improve Slovanet capacities in IoT, monetize the investments in the field and strengthen Slovanet's position in areas where the company has already been established. He will also seek for new IoT opportunities in different fields and will strongly focus on Security and Cloud solutions sales.

Nová generácia cloudovej platformy a služieb

Next Generation Cloud Platform and Services

Po rozsiahlych prípravách, ktorých začiatok siaha ešte do leta 2016, spustil Slovanet na jar 2017 v pilotnej prevádzke, a koncom leta v ostrej prevádzke, novú generáciu cloudových služieb pre firmy a organizácie v podobe moderného softvérovo definovaného dátového centra.

Having concluded the vast preparation phase that had started in summer 2016, Slovanet launched Next Generation Cloud services for companies and corporates, first into a pilot scheme in spring 2017, and later on into a full operation, by the end of the summer.



Ako prvý poskytovateľ na Slovensku vo svojom riešení cloud:LINK skombinoval súčasne až trojicu technológií spoločnosti VMware – vCloud Director, vSAN All Flash a NSX. Spojenie prináša výrazne vyšší výkon, spoľahlivosť, flexibilitu a efektívnejšiu prevádzku serverov, systémov a aplikácií vo virtuálnom prostredí.

Being the first one in Slovakia, Slovanet combined vCloud Director, vSAN All Flash and NSX, the three VMware technologies, in one product—the cloud:LINK. The combination of the three technologies provides higher performance, better reliability, flexibility and more efficient servers, systems and applications operation in the virtual environment.

Úspešná migrácia a ultimátny výkon

Prvou veľkou a úspešnou skúškou nového cloud:LINK-u bola migrácia asi stovky zákazníkov predchádzajúceho technologického riešenia na novú platformu. Podľa porovnania výsledkov testovania a vlastných dostupných zdrojov riešenie cloud:LINK v čase spustenia (a aj po celý rok) poskytovalo zákazníkom najvyššiu rýchlosť spracovania dát a diskových operácií na našom trhu. Vďaka efektívnosti a budúcej variabilite nového riešenia pritom Slovanet priniesol nižšie ceny ako väčšina konkurentov. Presun serverov a systémov do cloud:LINK-u navyše účinne pomáha firmám a organizáciám aj v splnení GDPR - nariadenia EÚ o povinnosti prísnejšej ochrany osobných údajov.

Successful Migration and Ultimate Performance

A migration of a hundred of customers from the previous technological solution to the new platform was the very first and successfully completed test for the new cloud:LINK service. Comparing the testing results and Slovanet's own available resources, cloud:LINK was providing the highest data processing and disk operations speed on the market at the time of launching (and through the year). Due to efficiency and future variability of the new service, Slovanet was able to offer lower prices than most of the competitors. Moreover, servers and systems migration to cloud:LINK helps the companies to meet the GDPR requirements—a EU regulation on stronger personal data protection.

Bezpečnejší a úspornejší aj pre klientov

Platforma cloud:LINK okrem lepších prevádzkových vlastností a bezpečnosti poskytuje férový obchodný model „pláťte len za to, čo skutočne využívate“. Vďaka efektívnejšiemu využitiu technologických zdrojov koncoví používatelia v celkovom výsledku usporia často až desiatky percent IT nákladov mesačne, či ročne. Na týchto číslach sa zhodujú aj existujúci zákazníci Slovanetu, ktorých vybrané skúsenosti a referencie Slovanet uvádza aj na svojej produktovej webstránke www.cloudlink.sk, taktiež modernizovanej koncom leta 2017. Služby poskytované prostredníctvom novej platformy sú súčasťou naplňovania firemnej stratégie zvyšovania pridanej hodnoty pre zákazníkov.

Safer and More Efficient Solution for the Clients

Besides better operation characteristics and security, cloud:LINK provides also a fair business model “pay-as-you-go”. Due to more efficient use of technological resources, the end users can save up to tens of % of the IT related costs monthly or annually. Our current customers concur with these numbers—some of their experience and reference can be found on Slovanet product website www.cloudlink.sk, update by the end of summer 2017. Services provided by the new platform form part of company strategy to increase the added value for the customers.

Technológie a siete

Primárnou podmienkou úspešného pôsobenia a konkurencieschopnosti telekomunikačného operátora sú moderné, kvalitné a spoľahlivé technológie. V priebehu roka 2017 Slovanet preto zrealizoval ďalší balík projektov a inovácií zameraných na zvyšovanie pokrytia, výkonu a spoľahlivosti sietí, na vývoj nových služieb a ich implementáciu do praxe. Ďalšie aktivity smerovali k zavedeniu nových perspektívnych technológií a riešení, ako aj k zlepšovaniu existujúcich informačných systémov a aplikácií.

Nové jadro siete s vyšším výkonom

Po viacročnom období pristúpil Slovanet k zásadnej generáčnej výmene kostrových zariadení a k príprave na 100G technológiu. V rámci kľúčovej infraštruktúry v bratislavských uzloch SIX a SITEL zaviedol v priebehu roka 2017 nové hraničné a hlavné kostrové smerovače radu Cisco ASR99xx so systémom IOS XR, ktoré patria v súčasnosti medzi technologickú špičku. Vzájomné prepojenia majú aktuálne kapacitu $n \times 10$ Gbit/s a sú pripravené na plánovaný budúci prechod na sto gigabitovú technológiu. Nové smerovače sú z dôvodu maximalizácie spoľahlivosti osadené aj redundantnými supervízormi a kartami. Navyše umožnia využitie nových služieb, ako napríklad BGP Flowspec, ktorá zaručí vyššiu mieru bezpečnosti celej siete a podstatne vyššiu ochranu pred potenciálnymi útokmi.

Viac optiky v mestách a priemyselných parkoch

V rámci dostupných možností Slovanet pokračoval aj v roku 2017 v rozširovaní prenosových sietí. Vybudovaním viac ako 10 km nových liniek zvýšil pokrytie optickou infraštruktúrou a v lokalitách miest Bratislava, Košice, Prešov, Banská Bystrica, Trenčín, Dubnica nad Váhom a Dunajská Streda vďaka tomu pripojil desiatky ďalších areálov alebo budov. Väčšina týchto sietí je využívaná pre pripájanie developerských projektov, administratívnych budov, firemných zákazníkov a čast' aj pre rezidenčnú klientelu. Patria medzi ne aj viaceré developerské objekty dokončené v priebehu roka, ako napríklad bratislavský Zuckerman, Blumental, Rosum, UNIQ Staromestská či Pannonia Office, v ktorých tak Slovanet poskytol sídlacím firmám a nájomníkom svoje rozšírené portfólio služieb. Zároveň finalizoval rozširovanie infraštruktúry v logistickom a obchodnom parku v Strečno a pripravuje dokončenie ďalších v Sučanoch a Prešove.

Pokračuje rast pokrytia LTE sieťou a zlepšovanie sietí WiMAX a Wi-Fi

V priebehu roka 2017 Slovanet pokročil aj v realizácii dlhodobého projektu postupnej modernizácie tradičných Wi-Fi sietí na automatický provisioning, ktorý prináša lepšie monitorovanie prevádzky a diaľkové či automatizované vybavovanie požiadaviek zákazníkov na zriaďovanie a zmeny parametrov služieb. V závere roka bol zavedený už pre 84 % zákazníkov a v roku 2018 spoločnosť predpokladá úplne dokončenie projektu. Vo vybraných oblastiach Slovanet rozširoval aj dostupnosť novších sietí typu WiMAX.

Najväčšiu pozornosť však operátor venoval rozširovaniu pokrytia modernými bezdrôtovými sieťami pevného internetu, najmä na báze LTE. V priebehu roka 2017 v niekoľkých vlnách rozširoval pokrytie tejto siete do vybraných oblastí

Technologies and Networks

The primary condition of successful operation and competitiveness of the telecommunication operator are modern, quality and reliable technologies. Therefore, during the year 2017 Slovanet realized another package of projects and innovations aimed at the increase in network coverage, power and reliability, the development of new services and their implementation into practice. Other activities led to the implementation of new and prospective technologies and solutions as well as the improvement of existing information systems and applications.

New network core with higher power

After multiannual period Slovanet has come to the fundamental generation exchange of skeletal devices and to the preparations for the 100G technology. In the year 2017, new terminal and main skeletal routers Cisco ASR99xx with the IOS XR system, which are among the World-class technology of today, were implemented within the scope of the key infrastructure in SIX and SITEL nodes in Bratislava. Interconnections have a current capacity $n \times 10$ Gbit/s and are ready for the planned future transfer to 100Gb technology. Due to the maximization of reliability, the new routers are equipped with redundant supervisor technologies and cards. What's more, they allow to use new services such as BGP Flowspec which can ensure a higher level of network security and potential attacks protection.

More optics in towns and industrial parks

In the year 2017, Slovanet continued in communication networks distribution within the scope of available possibilities. Building more than 10 km of new connections, Slovanet increased the coverage of fiber optic network in the city areas of Bratislava, Košice, Prešov, Banská Bystrica, Trenčín, Dubnica nad Váhom and Dunajská Streda and thanks to that tens of other areas or buildings were connected. The most of these networks are used for connection of developer projects, administrative buildings, corporate clients and a partly also residential clients. Many developer projects were completed during the year, such as Zuckerman, Blumental, Rosum, UNIQ Staromestská or Pannonia Office in Bratislava. Slovanet offered enhanced portfolio of services to companies and renters in those objects. At the same time Slovanet finalized infrastructure expansion in logistic and business park in Strečno and has been preparing to finalize other projects in Sučany and Prešov.

Increase in LTE network coverage and improvement of networks WiMAX and Wi-Fi continues

In the year 2017, Slovanet proceeded in realization of a long-term project of consecutive modernization of the traditional Wi-Fi networks into automatic provisioning, which brings the better monitoring of operation and remote or automated handling of customer requirements for provisioning and change of service parameters. By the end of the year it was implemented for about 84 % of customers and the company expects a complete finalization of the project in 2018. Slovanet was also extending availability of newer WiMAX networks in the chosen localities.

The operator paid the biggest attention to the extending coverage of modern wireless network, especially the Fixedline LTE Internet. In 2017 the company extended the coverage of this network in a few waves in the chosen areas of Zlaté Moravce

Technológie a siete

v okolí Zlatých Moraviec a Šurian, Rimavskej Soboty, Banskej Štiavnice, tokajskej oblasti v okolí Stredy nad Bodrogom, v Prešove, v Dunajskej Lužnej a v Senci. V roku 2017 operátor okrem toho začal testovať technológiu LTE-A, ktorá agregáciou viacerých prenosových kanálov umožní ešte vyššie prenosové rýchlosti. Nad technológiou LTE okrem toho pripravil produkty aj pre SME a SOHO segmenty.

Slovanet rozširoval aj dostupnosť bezdrôtových prenosových technológií PTMP v pásme 10,5 GHz a 3,5 GHz, využívaných na poskytovanie služieb pre biznis segment. Počet bazových staníc rozšíril o 22 a prevádzkuje ich tak už vo viac ako 100 lokalitách, v takmer všetkých okresoch Slovenska. Podarilo sa mu to aj vďaka značným úspechom v ďalších výberových konaniach Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb na licencie pre nové frekvenčné pásma. Sieť Slovanetu v uvedených pásmach je aj vďaka tomu najväčšou na Slovensku a okrem väčšieho geografického pokrytia a počtu zákazníkov umožňuje Slovanetu aj ďalšie skvalitňovanie služieb.

Prvé komerčné využitia rastúcej siete internetu vecí

Slovanet bol prvý domáci operátor, ktorý ešte na jar 2016 ohlásil spustenie pilotnej prevádzky siete internetu vecí typu LoRaWAN v prvých troch mestách. Popri mnohých testoch v rôznych geografických podmienkach a s viacerými partnermi sieť zároveň postupne rozširoval aj do ďalších lokalít. Už začiatkom roka 2017 spustil do riadnej prevádzky prvé komerčné využitie siete v spolupráci s domácou spoločnosťou Sensoneo. Projekt z oblasti inteligentného manažmentu odpadového hospodárstva využíva senzory zaplnenia vo veľkoobjemových kontajneroch. Tie vysielajú cez sieť Slovanetu potrebné informácie do centrálného systému, ktorý jednotlivým prevádzkovateľom zefektívňuje prevádzku odvozu odpadu a eliminuje preplnenie kontajnerov. Prvým mestom s takmer 300 takými kontajnermi bola Nitra a v priebehu roka bol ich počet rozšírený o ďalšie stovky v mestách Trnava, Hlohovec, Liptovský Mikuláš či v spoločnosti OLO Bratislava. Až 30 %-né dosiahnuté úspory potvrdzujú predpoklad ďalšieho postupu projektu. Slovanet ho doplnil prípravou IaaS riešenia s názvom lora:LINK pre prístup do IoT siete a pokračujúcim vývojom nových produktov z oblasti sledovania mikroklimy budov či hromadného merania spotreby vody a energií.

Modernizácie kábloviek VARES a LJ Service

Zatiaľ čo v rámci sietí a technológií prevzatých od spoločnosti LJ Service stačilo Slovanetu dokončiť migráciu niektorých častí Wi-Fi sietí na LTE a spustiť Triple Play služby v obciach Hranovnica a Spišské Bystré, akvizícia časti technológií operátora VARES bola celoročným projektom. Slovanet v nej postupne uskutočnil revízie alebo aj rekonštrukcie desiatich káblových sietí najmä v okolí Púchova a Brezna, migroval ich do svojej infraštruktúry a v ďalšom kroku technologicky modernizoval spolu s aktualizáciou programových rastrov. Pri zavedení dátových a internetových služieb využil osvedčenú platformu DOCSIS 3.0. V roku 2018 podobným postupom dokončí siete v oblasti Lednických Rovní a Dudiniec, neskôr chce pokračovať aj v prevzatí niekoľkých ďalších sietí od VARES-u.

Technologies and Networks

and Šurany, Rimavská Sobota, Banská Štiavnica, Prešov, Dunajská Lužná and Senc, and Tokaj region close to Streda nad Bodrogom. Moreover, in 2017 the operator started testing LTE-A technology, which will enable even higher Data Transfer speeds by aggregating more transfer channels. Slovanet prepared also products for SME and SOHO segments over the LTE technology.

Slovanet also extended availability of wireless transfer technologies PTMP within the 3.5 GHz and 10.5 bands, which are used for service of business segment. Slovanet extended the number of Base Stations to 22 and operates them in more than 100 localities almost in all Slovak counties. The company succeeded also thanks to substantial successes in other procurement calls of Regulatory Authority for Electronic Communications and Postal Services, which were focused on licenses for new frequency bands. Thanks to that, Slovanet's Network is the biggest in Slovakia in the given frequency bands and besides the larger geographical coverage and the number of customers it enables Slovanet to further improve its services.

First Commercial Usage of the Growing Internet of Things Network

In spring of 2016, Slovanet was the very first domestic operator, which announced the launch of a Internet of Things Network pilot operation of the LoRaWAN type in the first three towns. With a number of partners the company extended the network consistently to more localities, while testing in various geographical areas. At the beginning of 2017 Slovanet started to operate the first commercial network in collaboration with the domestic company Sensoneo. The project of intelligent waste management uses filling sensors in bulk containers. The sensors send the necessary information to the central system via Slovanet, which makes the waste disposal more effective for individual operators and eliminates the overloading of containers. Nitra was the first town with almost 300 such containers and their number further increased by hundreds in towns of Trnava, Hlohovec, Liptovský Mikuláš or in the OLO Bratislava company throughout the year. The achieved 30 % savings prove that this project is going to continue. Slovanet supplemented this project by IaaS solution under the name lora:LINK for the access into IoT network and continuing development of new products in the area of microclimate monitoring of buildings or mass measurement of water and energy consumption.

Modernization of New Cable Networks VARES and LJ Service

While it was enough for Slovanet to finalize migration of a few parts of Wi-Fi networks on LTE and launch Triple Play services in the villages Hranovnica and Spišské Bystré within networks and technologies taken over from the company LJ Service, the partial acquisition of VARES operator's technologies was a project for the whole year. Slovanet realized revisions or reconstructions of the ten Cable Networks in the areas of Púchov and Brezno, migrated them to its own infrastructure and modernized them along with the upgrade of program rasters. The company used the reliable platform DOCSIS 3.0 when launching the Data and Internet services. In 2018 the operator will finalize the networks in the area of Lednické Rovne and Dudince in a very similar way, and also wants to continue in taking over a few other networks from VARES.

Nová IPTV platforma a Televízia Maxi už na báze OTT

Po viacerých rokoch hľadania vhodného riešenia sa Slovanetu v roku 2017 podarilo úspešne dokončiť a zaviesť do ostrej prevádzky aj digitálny prenos TV signálu na báze Over the Top. V prvej fáze ho sprístupnil zákazníkom rozšírených ponúk kábloviek v mestách Kežmarok, Ľubica, Krupina, Turany, Turčianske Teplice a Zlaté Moravce. V kombinácii so špeciálnym set-top boxom im umožňuje prijímať modulárne voľiteľnú bonusovú ponuku tematických a prémiových TV kanálov, ktorú by inak klasická koaxiálna káblová sieť neumožňovala.

Ešte významnejším projektom bol generačný upgrade platformy Nangu pre poskytovanie digitálnej IPTV, ktorý bol do prevádzky spustený v septembri 2017. Slovanet spojil upgrade s výmenou niekoľkoročného centrálného hardvéru a systému za výkonnejší, kompatibilný s novými technológiami a ako celok spoľahlivejší. Zákazníkom priniesol nový prehľadnejší dizajn ovládacieho rozhrania set-top boxu už v HD rozlíšení, komfortnejšie ovládanie viacerých často používaných funkcií, ako aj zrýchlenie niektorých úkonov pri ovládaní set-top boxu.

Ďalšie technologické inovácie

Jednou z najvýznamnejších udalostí roka 2017 bolo úspešné dokončenie a spustenie novej a unikátnej platformy a softvérového definovaného dátového centra cloud:LINK, ako aj s ním spojených cloudových služieb. Tento projekt je preto podrobne predstavený v samostatnom článku na [str. 17](#). Pripravoval aj rozšírenie cloudovej ponuky o nové služby pre biznis segment na báze virtualizácie desktopov (služby typu DaaS), ktoré do plnej komerčnej prevádzky spustí v roku 2018.

V roku 2017 Slovanet testoval možnosti analýz NetFlow dát na platforme FLOWMON za účelom prípravy produktu ochrany zákazníkov pred DDoS útokmi. Zaviedol aj nové produkty pre hlasové služby biznis zákazníkov (SIP Trunk). V priebehu uplynulého roka Slovanet intenzívne pracoval a pokročil na vývoji novej verzie zákazníckeho systému Môj Slovanet, ktorá priniesie nové možnosti bezobslužnej aktivácie služieb, prehľadnejšie rozhranie optimalizované aj pre mobilné zariadenia a ďalšie výhody. Popri tom operátor dokončil implementáciu modelu ITIL pre manažment IT služieb do tiketového systému OTRS v súlade s certifikáciou podľa normy ISO/IEC 27001:2013.

Budúci rozvoj

Okrem viacerých plánov uvedených v predchádzajúcich častiach tejto kapitoly plánuje Slovanet v roku 2018 ďalej rozširovať svoju optickú infraštruktúru vo viacerých mestách, pripájať nové developerské projekty a rozširovať infraštruktúru v logistických a obchodných parkoch. Takisto chce zvyšovať pokrytie bezdrôtovými technológiami LTE a PTMP v pásmach 3,5 a 10,5 GHz. V roku 2018 sa Slovanet bude musieť venovať aj obnovovacím výberovým konaniam na doterajšie frekvencie vo viacerých lokalitách. Pripravovať bude nové produkty na báze SaaS. Chystá sa zaviesť novú verziu portálu pre hlasové služby biznis zákazníkov a po dokončení portálu Môj Slovanet sústreďí kapacity vývojového tímu na podobné projekty automatizácie a na zvyšovanie komfortu riešenia požiadaviek zákazníkov biznis segmentu.

New IPTV platform and Television Maxi based on OTT

In 2017 after a few years of an appropriate solution search Slovanet succeeded and launched a digital transfer of TV signal based on Over the Top. In the first phase the company allowed access to the customers using extended cable offers in towns of Kežmarok, Ľubica, Krupina, Turany, Turčianske Teplice and Zlaté Moravce. Slovanet in combination with a special set-top box allows customers receive modular bonus offer of thematic and premium TV channels, which would not have been allowed otherwise.

The generation upgrade of platform Nangu for provision of digital IPTV was an even more significant project. This project was launched in September 2017. Slovanet realized upgrade along with the exchange of the central hardware and system for more powerful one, compatible with new technologies and more reliable as a whole. This project brought a new, more transparent design of a set-top box interface in HD resolution, more comfortable control of favorite functions, as well as acceleration of some operations when controlling the set-top box.

Further Technological Innovations

One of the most important events of 2017 was a successful finalization and launch of a new unique platform and Data Center cloud:LINK, as well as related cloud services. This project is therefore introduced in detail in the separate article on [pg.17](#). The company was also preparing the extension of new cloud service based on the desktop virtualization (services DaaS), which will be delivered and launched in 2018.

In 2017 Slovanet tested possibilities of NetFlow data analyses under platform FLOWMON for the purpose of preparation of the product called DDoS attacks protection. The company also launched new Voice services products for business clients (SIP Trunk). In last year Slovanet worked intensively and proceeded in development of a new version of customer system My Slovanet, which will bring new possibilities of service-free activation, more transparent interface, which is also optimized for mobile devices and other advantages. Simultaneously the operator finished implementation of the model ITIL for the IT services management to the ticket system OTRS under the international ISO/IEC 27001:2013.

Future development

Besides other plans mentioned in the previous parts of this chapter, Slovanet plans to extend its optical infrastructure in other towns and add new developer projects and extend infrastructure in logistic and commercial parks in 2018. Slovanet also wants to extend coverage of wireless technologies LTE and PTMP within the 3.5 GHz and 10.5 bands. In year 2018 Slovanet will have to focus on the renewal tenders for current frequencies in varied localities. The company will also prepare new products based on SaaS. The company is going to launch a new version of Voice services portal for business clients and after finalization of the portal My Slovanet the company will focus the capacities of the development team to similar automatization projects and to the improvement of customer comfort while satisfying the requirements of business sector.

Portfólio služieb

Portfolio of services

POSKYTOVANÉ SLUŽBY	PROVIDED SERVICES	Domácnosti Households	Firmy, korporácie Companies, Corporations
Internet a prenosové technológie	Internet and Data Transfer Technologies		
optické (FTTx)	Fibre optic (FTTx)	•	•
hybridné opticko-koaxiálne, metalické	Hybrid optical-coaxial, metallic	•	•
FWA, bezdrôtové – v licencovanom pásme 10,5 GHz a vysokokapacitných pásmach 18, 23 a 38 GHz	FWA, wireless – in the licensed 10.5 GHz band and high capacity 18, 23 and 38 GHz bands		•
FWA, LTE – 3,5 GHz, bezdrôtové WiMAX – 3,5 GHz, Wi-Fi 2,4 GHz 5,4 GHz	FWA, LTE – 3.5 GHz, WiMAX wireless – 3.5 GHz, Wi-Fi 2.4 GHz and 5.4 GHz	•	•
širokopásmové xDSL	Broadband xDSL	•	•
dial-up	Dial-up	•	
Retransmisia (TV)	Retransmission (TV)		
digitálna televízia (IPTV, DVB-T, DVB-C)	Digital television (IPTV, DVB-T, DVB-C)	•	•
káblová TV	Cable TV	•	
online videotéka (HBO GO)	Streaming video (HBO GO)	•	
Hlasové služby	Voice Services		
verejná telefónna služba, priame pripojenie do VTS, voľba operátora	Public telephone service, direct connection to PTN, carrier selection	•	•
IP telefónia	IP telephony	•	•
modré a zelené čísla	Blue and green call numbers		•
call centrá, hlasové centrá	Call and voice centres		•
virtuálne hlasové siete	Virtual voice networks		•
Dátové služby	Data Services		
interné, národné a nadnárodné komunikačné siete (VPN, protokol IP MPLS)	Internal, national and multinational networks (VPN, protocol IP MPLS)		•
analýzy rizík, bezpečnosť	Risk analysis and security		•
realizácia a outsourcing správy LAN, WAN	LAN & WAN implementation and administration outsourcing		•
projekty a audity sietí a IT systémov	Projects and audits for networks and IT systems		•
videokonferenčné služby	Video conferencing services		•
fax (cez e-mail)	Fax (via e-mail)		•
SMS (cez e-mail, webservice, web portál)	SMS (via e-mail, web service and web portal)		•
Bezpečnostné služby	Security Services		
antivírusová a antispamová ochrana elektronickej pošty	Anti-virus and anti-spam protection for email	•	•
integrovaná bezpečnosť – traffic shaping, web content filter, intrusion protection system, firewall	Integrated security – traffic shaping, web content filter, intrusion protection system and firewall		•
monitoring siete, detekcia bezpečnostných hrozieb (IDS)	Network monitoring, intrusion detection systems (IDS)		•
blokovanie prístupu na nežiadúce web stránky	Website blocking		•
komplexný antivírusový softvér pre ochranu počítača	Complete anti-virus software for computer protection	•	•
certifikát pre bežný a zaručený elektronický podpis	Certificates for regular and secured electronic signature	•	•
kamerové a monitorovacie systémy	Camera and monitoring systems		•
Hostingové služby	Hosting Services		
Serverhousing, webhosting	Server housing and web hosting	•	•
internetové domény, e-mailové servery	Internet domains and email servers	•	•
Cloudové služby	Cloud services		
infraštruktúra a virtuálne servery (IaaS)	Infrastructure and virtual servers (IaaS)		•
platforma ako služba (PaaS)	Platform as a service (PaaS)		•
aplikačná virtualizácia (SaaS)	Application virtualization (SaaS)		•
virtuálne desktopy (VDI)	Virtual desktops (VDI)		•
Cloudové služby	Cloud services	•	•
riešenia podnikových Wi-Fi sietí s centrálnym manažmentom	Corporate Wi-Fi network solutions with central management		•
Internet vecí (IoT)	Internet of Things (IoT)		
LPWAN LoRa infraštruktúra (IaaS)	LPWAN LoRa infrastructure (IaaS)		•
analytika správania zákazníkov v maloobchodnom predaji	Analytics of customer behaviour in retail stores		•

Služby pre domácnosti

Slovanet sa v retailovom segmente zameral predovšetkým na pokračovanie zjednodušovania a automatizácie procesov nákupu a obsluhy rezidenčného segmentu. Pokračoval v minulom roku nastúpenom modeli poskytovania neviazaných služieb internetu a televízie pre domácnosti na vlastných sieťach, ktorý sa ukázal ako príťažlivý pre zákazníkov a životaschopný aj po obchodnej stránke. Koncept neviazanosti bol dominantne využitý aj pri marketingovej komunikácii. Na programy Slovanetu bez viazanosti postupne v prípade záujmu prechádzajú aj doterajší zákazníci spoločnosti. V produktovej ponuke služieb sa Slovanet snažil orientovať na služby s vyššou pridanou hodnotou a na nové služby, akou je napríklad produkt Televízia Maxi. Významnou časťou aktivít počas roka bola aj akvizícia sietí, služieb a zákazníkov v desiatke lokalít, prevzatých od spoločnosti VARES.

Televízia Maxi

V roku 2017 po predchádzajúcich odkladoch Slovanet spustil nové služby šírenia televízneho signálu aj na báze OTT (Over The top), s cieľom poskytnúť zákazníkovi možnosť využívať doplnkové tematické balíky TV programov, resp. archív programov, či sieťové nahrávanie, ktoré zákazníci doposiaľ, napríklad cez káblovú televíziu, nemali dostupné.

Produkt Televízia Maxi zákazníkom prináša ďalších viac ako 12 TV kanálov navyše k doterajšej Rozšírenej programovej televíznej ponuke, 7-dňový archív vysielania najžiadanejších slovenských a českých staníc, a umožňuje aktiváciu ďalších atraktívnych doplnkových TV balíkov s mnohými ďalšími TV kanálmi podľa výberu. Získajú ju len za 13 € mesačne – čiže len za malý cenový rozdiel oproti súčasnej ponuke. Ešte výhodnejšia je v balíku spolu s internetom. Zákazníkom Televízie Maxi formou prenájmu poskytnú Slovanet aj potrebný TV box, prípadne aj káblový modem. Produkt Slovanet prístupní v sieťach technológie DOCSIS 3. čiže v Zlatých Moravciach, Kežmarku, Ľubici, Turanoch a v Turčianskych Tepliciach.

Spoplatnenie slovenských televízií

Rok 2017 na televíznom trhu priniesol spoplatnenie slovenských TV kanálov zo skupín Markíza a JOJ. S touto situáciou sa museli vysporiadať všetci domáci šíritelia televízneho signálu. Slovanet bol po dôkladnej analýze nútený zvýšiť mesačnú cenu väčšiny televíznych služieb o 1 euro. Vďaka dostatočnej medializácii a vhodnému spôsobu vysvetlenia a komunikácie voči zákazníkovi sa to Slovanetu podarilo s minimálnym dopadom na zákazníkov – so zanedbateľnými negatívnymi reakciami alebo odchodmi klientov.

Nová platforma pre IPTV

Ďalšou náročnou inováciou bolo nasadenie najnovšej verzie IPTV platformy od spoločnosti Nangu a nového užívateľského rozhrania už v plnom HD rozlíšení. Slovanet kompletne vymenil hardvér pre IPTV, pričom nový bol zároveň umiestnený do iného dátového centra. V rámci projektu bolo nutné vymeniť najstaršie set-top boxy asi 500 zákazníkov za modernejšie modely.

Desiatka nových káblových sietí VARES, ich digitalizácia a viac HD

Slovanet sa v priebehu roka intenzívne venoval aj postupnému prevzatíu poskytovania služieb v desiatke sietí káblovej TV, prevzatých od spoločnosti VARES. Vo väčšine z nich, s výnimkou

Services for Households

In retail, Slovanet focused mostly on continuously simplifying and automating the purchase and service for residential customers. The company continued to provide non-commitment Internet and TV broadcasting services for households via own networks. This model proved to be attractive to customers, as well as commercially viable. The non-commitment plans dominated the marketing campaigns, too. Even the existing customers switch progressively to non-commitment plans. As for product portfolio, Slovanet intended to focus on services with higher added value and on new services, e.g. Televízia Maxi. Network, services and customer base acquisition of VARES in ten different locations formed an important part of company's activities over the year.

Televízia Maxi

In 2017, after previous delays, Slovanet launched new television broadcasting services based on OTT (Over the Top) in order to provide customers with the option to use add-on thematic TV program bundles and an archive of programs and streaming content, services until now not available via cable television service.

Televízia Maxi adds more than 12 additional TV channels to the existing Extended TV program portfolio (Rozšírená programová televízna ponuka), 7-days broadcasting archive for the most popular Slovak and Czech TV stations, and allow an activation of more attractive add-on TV bundles containing many more TV channels of own choice. Televízia Maxi is available for only €13/month—a minor price difference to the existing product. Televízia Maxi & Internet Bundle is even a better bargain. Customers using the Televízia Maxi can also rent a necessary TV box, as well as a cable modem. The product was made available in DOCSIS 3 networks in Zlaté Moravce, Kežmarok, Ľubica, Turany and in Turčianske Teplice.

Paid Slovak TV Channels

During 2017, Slovak TV channels of Markíza Group and JOJ group became a paid service. Naturally, all local television broadcasting providers had to face the situation. After a thorough analysis, Slovanet found it inevitable to raise the monthly fee for most of its broadcasting services by 1 EUR. Due to sufficient publicity and explanation and proper communication with the customers, Slovanet was able to proceed, causing a minimum impact and insignificant amount of negative reactions or withdrawal in clients.

New IPTV Platform

Implementation of the latest IPTV platform version by Nangu and a new user interface in full HD were next challenging innovations. Slovanet fully updated the IPTV hardware, placing the new hardware to a different data center. The project required a replacement of older set-top boxes with later models for approximately 500 customers.

VARES: Ten New Cable Networks, Digitalization and More HD

During the year, Slovanet focused intensively on progressive acquisition of ten cable TV networks, originally owned by VARES. Slovanet also managed to renew, modernize, completely digitize and add the high-speed 100 Mbit/s Internet and optional call services to most of the networks,

Dudince, stihol do konca roka prevzaté siete aj zrekonštruovať, zmodernizovať, plne zdigitalizovať, a doplniť aj o poskytovanie vysokorychlostného internetu s rýchlosťou až do 100 Mbit/s a voliteľné telefonovanie.

Ďalší nárast poskytia a zákazníkov pevného LTE internetu

Vo vybraných oblastiach pokračoval Slovanet v rozširovaní pokrytia pevným vysokorychlostným LTE internetom, ktorý spustil do prevádzky ako prvý operátor na Slovensku. V priebehu roka medzi tieto oblasti zaradil juh Tokajskej oblasti, mestá Brezno, Podbrezová a ich širšie okolie, dosah signálu rozširoval aj v okolí okolí Bratislavy. Pokrytie LTE sieťou tak zvýšil na viac ako 300 tisíc domácností. V nových oblastiach dostupnosti sa Slovanet zameriaval primárne na migráciu doterajších zákazníkov WiMAX, Wi-Fi a DSL internetu na LTE, sekundárne aj na získavanie nových klientov. Ďalšie rozširovanie LTE siete v nových lokalitách je predmetom prieskumov záujmu a vyhodnocovania rentability investícií, na rok 2018 takto plánuje sprístupniť LTE napríklad v okolí Levíc.

Plány na nastávajúci rok

Slovanet v roku 2018 plánuje pokračovať najmä v automatizácii procesov a ich samoobslužnosti. Ešte v prvom kvartáli plánuje v rámci toho prechod na novú verziu zákazníckeho portálu Môj Slovanet. Rovnako má v pláne pokračovať v prevzatí ďalších minimálne troch sietí káblovej TV od operátora VARES.

except the one in Dudince.

Further Coverage Extension and More Customers Using the Fixed-line LTE Internet

Slovanet continued to extend the fixed-line high-speed LTE Internet coverage in selected zones. The company was the first one to launch this service in Slovakia. During the year, the south of Tokaj region, towns of Brezno, Podbrezová and their surroundings were covered. The coverage was extended in Bratislava surroundings, too. Therefore, LTE Internet coverage has reached more than 300,000 households. In the newly covered regions, Slovanet focused on migration of existing WiMAX, Wi-Fi and DSL Internet customers to the LTE Internet in the first place; in the second place on attracting new customers. Further LTE Internet coverage extension in other locations is subject to research and yield on investment assessment. Slovanet plans to expand the LTE Internet coverage to Levice surroundings in 2018.

Plans for the Upcoming Year

For 2018, Slovanet plans to continue in automating the processes and making them more self-service based. Related to the topic is the transition to new version of My Slovanet (Môj Slovanet), a customer web platform, planned for the first quarter. An acquisition of at least three cable TV network from VARES has been planned, too.

Už tradične je východiskom úspešného pôsobenia Slovanetu v oblasti biznis segmentu komplexné, moderné a variabilné portfólio dátových, internetových a hlasových služieb, poskytovaných prostredníctvom vlastnej optickej alebo rádiovkej infraštruktúry v licencovaných pásmach. V roku 2017 v zmysle strategického pozicionovania Slovanetu v strednodobom časovom horizonte do role technologického inovátor na slovenskom trhu, firma pracovala na rozvoji uvedeného portfólia. Ponuku riešení doplnila o ďalšie novinky, pripravené a zavedené vďaka spolupráci produktového tímu, úseku inovácií a obchodného úseku.

Spolu s nárastom ponuky produktov a riešení na cloudových platformách registruje Slovanet aj pokračujúcu zmenu prístupu klientov. Na rozdiel od predošlých rokov už nie potrebné ich vzdelávať a presviedčať, ale o riešenia tohto typu sa sami aktívne zaujímajú. Už spravidla sami zistili, že im prinášajú merateľné úspory nákladov na IT infraštruktúru, jednoduchšie plánovanie zdrojov a v konečnom dôsledku konkurenčnú výhodu.

Základom sú virtuálne privátne siete

Stavebným základom služieb poskytovaných biznis segmentu dlhodobo sú a budú tradičné virtuálne privátne siete, s budovaním ktorých má Slovanet rozsiahle skúsenosti, a hodnotné referencie. Operátor ponúka riešenia prepojenia pracovísk nielen pre firmy a inštitúcie s niekoľkými pobočkami, ale zabezpečuje aj veľké celoslovenské sieťové projekty s vysokými nárokmi na spoľahlivosť a bezpečnosť prenosu informácií pre klientov, napríklad aj z finančného sektora. Takéto riešenia sú najčastejšie žiadaným a využívaným základom spoľahlivej prevádzky podnikových informačných systémov, starostlivosti o zákazníkov, ale aj silnou pomôckou v prípade práce zamestnancov z domu alebo v teréne.

Modularita a flexibilita riešení

Pri vývoji produktov pre firemnú a korporátnu klientelu sa Slovanet snaží zachovať svoju významnú konkurenčnú výhodu oproti iným operátorom, ktorou je schopnosť prinášať riešenia naozaj šité na mieru podľa požiadaviek zákazníkov, zohľadňujúce aktuálne dostupné technologické, cenové a ďalšie možnosti. V mnohých prípadoch sa naopak ukazuje efektívnejšie zavádzať unifikované produkty a riešenia s vhodnou mierou variability. Svoje knowhow operátor vidí práve v cite pre optimálny výber spomedzi týchto možností, resp. ich účelné kombinovanie.

Súčastou nových produktov je štandardizácia a rýchle nasadenie

V roku 2017 Slovanet opäť rozšíril portfólio štandardizovaných produktov pre dátové, hlasové a doplnkové služby. Tak ako bol rok 2016 preň prelomový z hľadiska zmeny smerovania orientáciou na služby s pridanou hodnotou, rok 2017 sa niesol v duchu implementácie produktových inovácií do obchodných procesov. Kľúčovou bola štandardizácia novozavedených produktov a ich účinné odovzdanie do obchodníckej praxe. Doplnil ho nastúpený trend prinášania ďalších inovácií, ich tvorba, vyhodnocovanie životaschopnosti a podnecovanie oddelenia inovácií k ďalšej kreativite. Ako je možné vyčítať v obchodných výsledkoch, táto stratégia sa odzrkadľuje aj v štruktúre predaných služieb. Služby „IT“ zaznamenali

Comprehensive, modern and variable data, Internet and voice services Portfolio provided by company's own fiber optics or radio infrastructure in a licensed band have been traditionally the core of Slovanet's business success. In the year 2017 the company worked on the development of the given portfolio for the purpose of the strategic positioning of Slovanet to the role of a technologic innovator on the Slovak market in the medium term. Thanks to the collaboration between the product team, the innovations department and the sales department, Slovanet added new solutions to the portfolio.

Slovanet has also noticed a continuous change in client behavior related to the growth in products and solutions based on cloud platforms. In contrast to previous years, customers no longer need to be educated and convinced; they themselves are actively interested in these types of solutions. They have discovered that these solutions bring measurable cost savings in IT infrastructure, simplify resource planning, and result in a competitive advantage.

Virtual Private Networks as Fundamentals

For a long time, the building base for services provided to business segment are and will be the traditional private networks, where Slovanet has extensive experience and valuable references. The provider delivers solutions not only to connect individual workplaces for multiple branch companies, but also to secure large network projects across the country with high demands on reliability and secure data transfer for clients, e.g. also those of financial sector. Such solutions are the most required and used base for reliable operation of enterprise information systems, customer care, but they are also an important tool in cases where employees work at home or in the field.

Modular and Flexible Solutions

Slovanet strives to develop products for corporate and business customers to preserve its important competitive advantage over other providers—an ability to provide customers with tailor-made solutions, reflecting the existing technological, pricing and other options. In many cases, using the unified, highly variable products and solutions have proved to be the most effective way. The provider sees its knowhow mostly in its ability to make the optimized selection from these options or in their purposeful combinations.

New products include standardization and fast implementation

In 2017, Slovanet once again extended its portfolio of standard data, voice and complementary services. While 2016 meant a change towards the services with added value, the year 2017 brought product innovations implementation to business processes. Standardizing the new products and their effective implementation to business practice played a key role. A newly started trend of other innovative ideas, their creating, evaluating the viability and encouraging the innovations department to bring even more creative ideas. Considering the business results, this strategy is also reflected in the structure of the sold services. IT services achieved the highest increase in revenue compared to the year 2016 and participated in a considerable proportion of company's business results.

najvyšší nárast tržieb v porovnaní s rokom 2016 a dosiahli už zreteľne viditeľný podiel na obchodných výsledkoch spoločnosti.

Dominantnou udalosťou vo februári 2017 bolo spustenie novej generácie produktu cloud:LINK zavedenie novej virtualizačnej platformy plne v práve a vo vlastníctve Slovanetu na technológiách Cisco, VMware a ďalších. Unikátna kombinácia technológií postavená na All Flash princípe priniesla do portfólia Slovanetu najvýkonnejší cloud na Slovensku. Prvou zaťažkavou a úspešnou skúškou bola migrácia zákazníkov predchádzajúceho technologického riešenia na novú platformu, po ktorej nasledovali akvizíčné, marketingové a obchodné aktivity smerované na vlastnú aj potenciálnu klientelu. V blízkej dobe ho obohatí aj o komerčnú prevádzku nových cloudových služieb na báze virtualizácie desktopov. Viac informácií o tomto projekte je uvedených na [str. 17](#) a na www.cloudlink.sk.

Produkt sms:LINK Slovanet aktualizoval o možnosť prijímať správy a úpravu webového rozhrania pre zákazníka. Slovanet v rámci modernizácie skvalitnil aj grafické rozhranie a rozšíril funkcionality ponúkanej SMS brány o ďalšiu variabilitu SMS formy komunikácie.

Ďalším novým riešením Slovanetu, pripraveným v priebehu roka 2017, je pokročilý systém IPTV pre hotely a tzv. „hospitality“ segment. Produkt predstavuje modulárne riešenie pre distribúciu televízneho obsahu v nemocniciach, hoteloch, DSS a iných pohostinských zariadeniach, s možnosťou napojenia na ich vlastné informačné kanály. Pri príprave tohto produktu náročným bolo aj technické a legislatívne korektné riešenie retransmisie. Jeho benefitom pre budúcich klientov je množstvo doplnkových funkcií. V priebehu nasledujúceho roka Slovanet produkt zaradi do rastúceho portfólia riešení pre špecifické odvetvia.

Sieť Internetu vecí rastie a má prvé komerčné projekty

V priebehu roka sa Slovanet ako jeden z mála (a pôvodne prvý) domácich operátorov intenzívne venoval aj budovaniu infraštruktúry pre IoT (Internet vecí), prostredníctvom ktorej začal poskytovať aj prvé komerčné riešenia. Viac o úspešnom projekte inteligentného manažmentu odpadového hospodárstva je uvedené na [str. 18](#).

Významným krokom bolo vytvorenie nového produktu lora:LINK a jeho implementácia do štandardného portfólia. Umožňuje tretím stranám za definovaných podmienok pripájať vlastné zariadenia do LoRaWAN siete, slúžiacej pre komunikáciu zariadení a riešenie pre internet vecí. Produkt tohto druhu bol prvou oficiálne zverejnenou štandardizovanou ponukou pripojenia do siete LoRaWAN na Slovensku.

Ďalšie produkty a riešenia

V priebehu roka sa Slovanet venoval aj ďalším riešeniam a produktom pre firemnú klientelu. Nad technológiou LTE pripravil produkty pripojenia so zvýšenou garanciou dostupnosti pre SME a SOHO segmenty. Zaviedol nové produkty pre hlasové služby biznis zákazníkov (s funkcionalitami SIP Trunk a ďalšími) a testoval možnosti analýz NetFlow dát na platforme FLOWMON za účelom prípravy produktu ochrany zákazníkov pred DDoS útokmi.

In February 2017, an important event took place. New Generation cloud:LINK a new virtualization platform fully operated and owned by Slovanet and using Cisco, VMware and other technologies, was launched. This unique combination of technologies based on All Flash principle means the highest performance cloud service in Slovakia is now part of Slovanet product portfolio. The first crucible and successful testing was based on clients migration from former technological solution to a new platform, followed by acquisition, marketing and business activities aimed at existing and potential clients. In the near future a commercial operation of new cloud services based on desktop virtualization will be delivered. For more information about the project see [pg. 17](#) and www.cloudlink.sk.

Slovanet updated an option to receive messages and edit the customer web interface through the product sms:LINK. Slovanet also improved the graphic interface and enhanced the SMS Gateway functionality by adding a new option to SMS communication variables.

Another new solution, which Slovanet developed during 2017, is an advanced IPTV system for hotels and hospitality industry called “hospitality segment”. The system is a modular solution for TV content distribution in hospitals, hotels, DSS and other hospitality facilities, with an option to connect through own information channels. A technical as well as proper legal solution of retransmission became a difficult part in the preparation of this product. Future clients can benefit from wide range of additional functions. Next year Slovanet will include the product into its growing solutions portfolio for specific sectors.

Internet of Things Grows and Starts its First Commercial Projects

Slovanet as one of a few domestic providers (and the very first one) was devoted to creating the IoT (Internet of Things) infrastructure during the year. The company even launched its first commercial projects. You can find more details about the successful project of intelligent waste management on [pg. 18](#).

Creation of a new product lora:LINK and its implementation to the standard portfolio was an important step. The product allows third parties to connect their own devices to LoRaWAN network on certain conditions. LoRaWAN network serves to facilitate communication between the devices and Internet of Things solutions. This product was the very first standardized LoRaWAN connection officially launched in Slovakia.

Other products and solutions

During the year Slovanet also dealt with other solutions and products for corporate clients. Slovanet prepared communication products of the higher access guarantee for SME and SOHO segments over the LTE technology. The company also implemented new Voice services products into the Business Portfolio (including SIP Trunk and other functions) and tested the possibilities of NetFlow data analyses on the FLOWMON platform. The purpose was a preparation of the product called DDOS attacks protection.

Reviews and Plans

Vyhodnotenie a plány

V náročnom konkurenčnom prostredí považuje Slovanet dosiahnuté výsledky v biznis segmente za uspokojivé. Prispieva k nim aj stabilizovaný obchodný tím a nastavenie dlhodobých obchodných cieľov, ako aj prezieravá produktová orientácia nielen na klasické telekomunikačné služby „internet – dáta – hlas“, ale čoraz viac aj na služby s pridanou hodnotou, ako sú napr. cloudové riešenia. Priestor pre zlepšenie vidí aj v snahe urýchliť procesy implementácie konkrétnych služieb u zákazníkov, ako aj vo zvýšení komfortu firemných zákazníkov novými nástrojmi pre automatizáciu obsluhy požiadaviek a online informovania o priebehu vybavovania.

V nastávajúcom období sa Slovanet zameria na ďalší rozvoj obchodných aktivít pre využitie technologicky modernizovanej platformy cloud:LINK a nového riešenia virtualizácie desktopov. Kvalitu a dostupnosť cloudových služieb chce zvýšiť aj na báze geografickej redundancie. Rozširovať bude pokrytie IoT siete a pripraví nové riešenia z oblastí SmartCity, SmartMetering a ďalších. Implementovať chce produkt účinnej ochrany zákazníkov pred DDoS útokmi a zriadi nový portál pre hlasové služby. Plánuje tiež pokračovať v stratégii odvážnych a tvorivých inovácií produktového portfólia a zákaznícky prístup transformovať smerom ku koučovaniu zákazníkov v priestore zvyšovania ich vlastnej inovatívnosti a efektivity.

Slovanet is satisfied with the achieved results in the business segment in the highly competitive environment. These results are achieved by the stable commercial team, longterm commercial goals as well as farsighted product orientation on the traditional communication services "InternetDataVoice". However, the services with added value, such as cloud solutions, are a growing contributor. Slovanet sees the possibility for improvement in speeding up implementation processes of services at customers as well as in increase of the corporate client's convenience via new automatization tools dealing with service requirements and online information service.

Slovanet is going to focus on the further development of commercial activities related to technologically modernized platform of cloud:LINK and new desktop virtualization solutions in the future. The company wants to improve the quality and availability of cloud services on the base of geographic redundancy. IoT network coverage will be increased and the new SmartCity, SmartMetering and other solutions will be prepared. Slovanet wants to implement DDoS attacks protection as an effective customer protection and the company will set up a new Customer Voice Portal. Slovanet plans to continue in the strategy of brave and creative innovations of Product Portfolio. The company also wants to transform the customer approach towards the coaching of customers in the increase of their own innovativeness and effectivity.

Referencie

Financie a poisťovníctvo

/ Finance and Insurance

- Burza cenných papierov v Bratislave, a. s.
- Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s.
- Consumer Finance Holding, a. s.
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky
- Generali Poisťovňa, a. s.
- Home Credit Slovakia, a. s.
- S Slovensko, spol. s r. o.
- Union poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Štátna správa, samospráva a tretí sektor

/ Public Administration and Public Sector

- Finančné riaditeľstvo SR
- Generálna prokuratúra SR
- Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
- LESY Slovenskej republiky, štátny podnik
- Magistrát mesta Košice [Bytový podnik mesta Košice, s. r. o.]
- Marianum – Pohrebníctvo mesta Bratislavy
- Mesto Banská Bystrica
- Mesto Brezno
- Mesto Dunajská Streda
- Mesto Pezinok
- Mesto Poprad
- Mesto Revúca
- Mesto Skalica
- Mesto Zlaté Moravce
- Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
- Národný bezpečnostný úrad SR
- Ozbrojené sily SR
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva [32]
- Štátna školská inšpekcia
- Tipos, národná lotériová spoločnosť, a.s.
- Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

Zdravotníctvo a farmácia

/ Healthcare and Pharmacy

- Falck Healthcare, a. s.
- Falck Záchranná, a. s.
- MEDIREX GROUP – Medirex, a. s.
- MIRAKL, a. s. – Dr. Max

References

- Nemocnica Malacky – Nemocničná, a. s.
- Nemocnica s poliklinikou Brezno, n. o.
- Phoenix Zdravotnícke zásobovanie, a. s.
- Všeobecná nemocnica s poliklinikou, n. o., Veľký Krtíš

Výroba, obchod a služby

/ Manufacturing, Trade and Services

- Asseco Central Europe, a. s.
- Asseco Solutions, a. s.
- AUTOTECHNA BARÁNEK, s.r.o.
- Aquapark Poprad, s. r. o.
- COOP Jednota Brezno, s. d.
- COOP Jednota Nové Zámky, s. d.
- COOP Jednota Poprad, s. d.
- COOP Jednota Žilina, s. d.
- CORA GEO, s. r. o.
- DanubePay, a. s.
- DECODOM, spol. s r. o.
- ESA Logistika, s. r. o.
- Fpt Slovakia, s. r. o.
- Gamo, a. s.
- Konica Minolta Slovakia, spol. s r. o.
- LIND MOBLER SLOVAKIA, spol. s r. o.
- Marius Pedersen, a. s.
- Merkury Market, s. r. o.
- Renault Slovensko, spol. s r. o.
- Silgan Metal Packaging Nove Mesto a. s.
- T-systems Slovakia, s. r. o.
- ŽP EKO QELET, a. s.

Masmédia / Mass Media

- EUROPA 2
- Rádio LUMEN, spol. s r. o.

Vybrané projekty

dm drogerie markt, s. r. o.

V roku 2017 spoločnosť Slovanet zriadovala pre 40 lokalít – predajní DM po celom Slovensku služby bigdata:LINK | Pygmalios Analytics a internet:LINK. Zákazníkovi boli nainštalované moduly Traffic Essential, People Counting a Browsing. V ďalšom kroku sa zriadili internetové pripojky (DSL + 3G pripojenia), a následne v spolupráci s inštalačným partnerom prebehli inštalácie hardvéru (Wi-Fi, IP kamery, RTLS technológia), potrebného pre služby bigdata:LINK | Pygmalios Analytics. V prehľadnom cloudovom manažmente zákazník dostáva informácie o ľuďoch, ktorí prešli okolo predajne, ako aj presný počet ľudí, ktorí ju navštívili. Modul Browsing poskytuje informácie o pohybe zákazníkov po predajni v reálnom čase na základe analýz lokalizačného systému RTLS.

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

Na základe požiadavky klienta na zvýšenie dostupnosti služieb v jeho Hlavnom dátovom centre v Košiciach nasadil Slovanet HA (high availability) riešenie v režime Active/Standby, ktoré spočívalo najmä v nasadení ďalšieho komponentu Cisco ASA do siete zákazníka. Celý proces realizácie pozostával z niekoľkých na seba nadväzujúcich krokov, pri ktorých bolo hlavným cieľom minimalizovať dobu prerušenia služieb zákazníka. Celá akcia prebehla podľa plánu a prerušenie služieb zaznamenané zákazníkom trvalo len niekoľko minút. Benefitom tejto realizácie je zvýšenie dostupnosti služieb pre zákazníka, ako aj zvýšenie zabezpečenia na danom pripojení.

Ernst & Young, s. r. o.

Pre spoločnosť Ernst & Young predložil Slovanet ponuku na projekt pripojenia ich centrálneho pobočky. Prvá realizácia prebiehala v rámci pobočky v Žiline, následne v Košiciach a nakoniec v rámci centrálneho v Bratislave. Projekt bol úspešne ukončený a zákazník využíva dátové a hlasové telekomunikačné služby internet:LINK a voice:LINK.

Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže

V čase od júna do novembra 2017 sa spoločnosť Slovanet aktívne zúčastnila a uspela vo výberovom konaní formou verejného obstarávania na Dodávku výpočtovej techniky pre zákazníka GR ZVJS. Rozdelené bolo do 3 samostatných častí: 1. časť: Počítačové zariadenia, periféria a softvér, 2. časť: Sieť a telekomunikačné zariadenia, 3. časť: Servery, informačné systémy a softvér. Slovanet bude na základe uzatvorenej rámcovej dohody jedným z piatich dodávateľov výpočtovej techniky pre klienta.

Kancelária prezidenta SR

Po víťazstve v tendri v rámci elektronického trhu, dodala spoločnosť Slovanet do Kancelárie prezidenta SR 2ks FortiGate 200E v high-availability riešení, ktorým vymenila už nedostatočné FortiGate 90D. Taktiež bol Slovanet nápomocný s prenosom konfigurácie zariadení a úpravou príslušných pravidiel. Následne prebehlo školenie zamestnancov na obsluhu správy systému firewallu.

LIDL Slovenská republika v. o. s.

Po sérii úspešných pilotných projektov Slovanet realizoval dodávku služieb bigdata:LINK | Pygmalios Analytics pre spoločnosť Lidl Slovenská republika. Aktuálne má zákazník nasadené všetky dostupné moduly systému analytiky zákazníckeho správania v troch predajniach spoločnosti. Funkcie modulov zabezpečujú okrem iného sledovanie pohybu zákazníkov v jednotlivých zónach predaj-

Selected Projects

dm drogerie markt, s. r. o.

In 2017, Slovanet installed bigdata:LINK | Pygmalios Analytics and internet:LINK services in 40 DM drug store locations of across the country. Traffic Essential, People Counting and Browsing modules were installed. Next step was to install Internet lines (DSL + 3G connections), and bigdata:LINK | Pygmalios Analytics hardware installation (Wi-Fi, IP cameras, RTLS technology) performed by a partner installer. Therefore, the customer can use a user friendly cloud management to get information on people passing by the shop, as well as precise number of people entering the shop. Browsing module provides information on customers movement across the shop in real time, based on locating system RTLS.

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.—a health insurance company

According to the client's request to improve service availability in its Head Data Center in Košice, Slovanet applied HA (high availability) solution in Active / Standby mode, consisting mostly in adding an extra Cisco ASA component to the network. The overall execution consisted of few consecutive steps, where minimizing the service shortage was the main goal. Everything went according to the plan and service shortage registered by the customer only took few minutes. This project brought the customer a higher service availability, as well as better secured connection.

Ernst & Young, s. r. o.

Slovanet offered to connect Ernst & Young headquarters and branch offices. Firstly, the Žilina branch office was connected, followed by Košice branch office and Bratislava headquarters. The project was carried out successfully and the customer is now using internet:LINK and voice:LINK, data and voice services.

General Directorate of the Corps of Prison and Court Guard (GR ZVJS)

From June till November 2017, Slovanet actively participated in a GR ZVJS public procurement call for computing devices supply. The call consisted of 3 individual parts: 1st part: Computing devices, peripherals and software, 2nd part: Networks and telecommunication devices, 3rd part: Servers, information systems and software. In accordance with the general contract provisions, Slovanet became one of the five computing devices suppliers.

Office of the President of the Slovak Republic (Kancelária prezidenta SR)

Having placed a winning bid on the e-market, Slovanet supplied 2x FortiGate 200E HA for the Office of the President of the Slovak Republic. The new product replaced the outdated FortiGate 90D. Slovanet also helped to configure the devices and modify the related rules. Afterwards, a training was provided to the employees to train them in firewall system operation.

LIDL Slovak Republic (LIDL Slovenská republika v. o. s.)

Having multiple pilot projects carried out, Slovanet provided Lidl Slovak Republic (Lidl Slovenská republika) with bigdata:LINK | Pygmalios Analytics service. Currently, there are all available customer behavior analysis system modules installed in three shops. Modules monitor customer move-

ní, sledovanie dĺžok radov pri pokladniach, návštevnosť predajní v jednotlivých fázach dňa, atď. Zákazník vníma riešenie ako prínosné pre zvyšovanie efektivity prevádzok a spokojnosti zákazníkov.

Riešenie IPTV pre Nemocnicu novej generácie, Michalovce

Pre Nemocnicu novej generácie v Michalovciach, ktorá bola otvorená v decembri 2017, bolo Slovanetom formou subdodávky dodané komplexné IPTV riešenie na fínskej platforme pre hotely a nemocnice (tzv. hospitality systém) od spoločnosti Hibox. V rámci neho bolo zapojených 175 smart TV, ktoré okrem TV signálu dokážu komunikovať s informačnými systémami v nemocnici, poskytovať informačný interný TV kanál, umožňujú zákazníkovi vykonávať objednávky a iné zaujímavé funkcionality s pridanou hodnotou pre pacienta. V tomto prípade sa jednalo o úspešnú pilotnú realizáciu hospitality systému v plnej správe Slovanetu a služba sa následne stane aj súčasťou štandardného biznis portfólia Slovanetu.

SLS - TECHNACO, s. r. o.

Slovanet pre zákazníka zriaďoval virtuálne privátne servery. Komplexná serverová infraštruktúra zákazníka bola v rámci projektu zmigrovaná do cloudu Slovanetu. Taktiež sa vykonal upgrad MPLS siete, kedy sa navyšovali vybrané parametre pripojení. Realizácia projektu prebiehala od februára 2017. V rámci nej Slovanet riešil inštaláciu serverov a ich konfiguráciu podľa požiadaviek zákazníka, inštaláciu a nasadenie virtuálneho Fortigate, zálohovanie prostredníctvom produktu backup:LINK, upgrade MPLS a kompletnú konfiguráciu siete.

Tatra Billing, a. s.

V auguste 2017 bola ukončená realizácia projektu pre zákazníka Tatra Billing, ktorý spočíval v postupnej migrácii telekomunikačných služieb zákazníka od konkurenčného operátora. Počas procesu migrácie boli zákazníkovi zriadené L2 pripojenia ako aj pripojenia do internetu pre viacero pobočiek v Bratislave. Taktiež sa zriaďovalo aj pripojenie do datacentra, kde zákazník využíva hostingové služby server:LINK, a okrem toho mu tu bolo zriadené aj 1 Gbps prepojenie s Tatra bankou, ktorá je jeho významným partnerom. Topológia všetkých pripojení je realizovaná v takzvanom HA dizajne. Jedná sa teda o zálohované pripojenia s garantovanou vysokou dostupnosťou služby. Súčasťou riešenia je aj dodávka riešení Fortigate prostredníctvom produktov safe:LINK, taktiež v režime vysokej dostupnosti. Komplexnosť riešenia dopĺňajú hlasové služby voice:LINK, ktoré kombinujú virtuálnu ústredňu vPBX s priradeným SIP trunkom. Zaujímavosťou je aj nasadenie systému Dect manager od spoločnosti Gigaset, ktoré slúži na pokrytie výrobných haly telefónnymi prístrojmi na komunikáciu v rámci prevádzky.

Univerzitná nemocnica s poliklinikou Milosrdní bratia

Univerzitná nemocnica s poliklinikou Milosrdní bratia hľadala prostredníctvom výberového konania spoľahlivého partnera na dodávku kvalitnejších služieb, ako používali doposiaľ. Toto výberové konanie bolo vyvolané najmä požiadavkami na rozvoj systémovej infraštruktúry nemocníc, súvisiace so zavádzaním GDPR a komunikáciou s NCZI. Slovanet bol vo výberovom konaní úspešný aj preto, že ako jediný poskytovateľ ponúkol komplexné riešenie služieb, navrhnuté podľa individuálnych požiadaviek zákazníka. Okrem pripojenia do internetu prostredníctvom optickej technológie nemocnici dodáva mailserver Icewarp prevádzkovaný na platforme cloud:LINK, služby IT security z produktového portfólia safe:LINK, nadsťavu na Wi-Fi pripojenie aero:LINK | SPOT a systém pre distribúciu TV vysielania pre časť izieb v nemocnici.

ment in different zones in the shop, length of lines, turnouts over day, etc. The customer finds the solution beneficial to increase the shop efficiency and customer satisfaction.

IPTV Solution for Next Generation Hospital Michalovce (Nemocnica novej generácie, Michalovce)

In December 2017, Slovanet, acting as a subcontractor, provided comprehensive IPTV solution based on Finish platform for hotels and hospitals (hospitality system) by Hibox, for the Next Generation Hospital Michalovce. 175 smart TVs were installed within the project. These TVs are connected to information channel in the hospital, they can broadcast internal information TV channel, allow placing orders by customers and have other interesting features with added value. The project was a successful pilot implementation of hospitality system, fully managed by Slovanet. The service is to become a part of Slovanet standard business portfolio.

SLS - TECHNACO, s. r. o.

Slovanet built virtual private servers for the customer. The entire server infrastructure was migrated to a cloud provided by Slovanet. At the same time, a MPLS network upgrade was done and certain connection parameters were improved. The project was launched in February 2017. Servers installation and configuration according to the customer's needs were made, as well as installation and launching the virtual FortiGate, back up via backup:LINK, MPLS upgrade and a overall network configuration.

Tatra Billing, a. s.

In August 2017, the Tatra Billing project was finalized. The project consisted in progressive migration of telecommunication services used by customer from a competitor to Slovanet. During the migration, a L2 connection and Internet connection were created for multiple branch offices in Bratislava. The customer was also provided with a data center connection to use server:LINK hosting services, as well as with 1 Gbps connection to Tatra banka, an important partner. All connections were made in HA design. That means these connections are backed-up and a high service availability is guaranteed. FortiGate solution in high availability provided via safe:LINK products forms part of the project packet. Project packet is completed by voice:LINK voice services, combining a virtual PBX switchboard with an allocated SIP trunk. Introducing of Dect manager system by Gigaset is also an interesting project. Dect manager serves to place telephones across a production site to allow communication within the operation site.

The Brothers of Saint John of God Hospital (Univerzitná nemocnica s poliklinikou Milosrdní bratia)

The hospital issued a procurement call to find a reliable partner to provide services in higher quality than currently used. The call emerged with a need to systematically develop hospital infrastructure, related to GDPR implementation and communication with National Health Information Center (NCZI). Slovanet won the call, because its bid was the only one offering a comprehensive service solution according to customer-specific needs. Besides the fiber optic Internet connection, the offered solution contained IceWarp—a mail server on cloud:LINK, safe:LINK IT security services, aero:LINK | SPOT—a Wi-Fi network add-on and a TV broadcasting system for some of hospital rooms.

Starostlivosť o klientov

Kvalitnejšie služby pre existujúcich aj nových zákazníkov

V priebehu roka Slovanet uskutočnil viacero aktivít smerujúcich k vyššej spokojnosti zákazníkov. Jednou z najvýznamnejších bolo spustenie novej platformy pre zákazníkov digitálnej televízie IPTV, ktorá okrem technologickej modernizácie služby priniesla nové, výrazne modernejšie užívateľské rozhranie v HD rozlíšení a majiteľom najstarších set-top boxov výmenu sa modernejšie modely.

V ďalších lokalitách pokračoval Slovanet aj v modernizácii existujúcich Wi-Fi sietí spočívajúcej v prechode na automatický provisioning, ktorý umožňuje automatizované diaľkové zriaďovanie a zmeny parametrov služieb. Vo viacerých nových oblastiach tak tiež priniesol zákazníkom doterajších Wi-Fi, WiMAX alebo DSL služieb možnosť prechodu na rýchlejší a spoľahlivejší vysokorýchlostný LTE internet.

Výrazné zlepšenia Slovanet priniesol aj zákazníkom prevzatých od spoločnosti VARES v desiatke sietí káblovej TV. Okrem rekonštrukcie a technologickej modernizácie sietí zabezpečil vo väčšine z nich plnú digitalizáciu TV vysielania a ponuku služieb doplnil aj o poskytovanie vysokorýchlostného internetu s rýchlosťou až do 100 Mbit/s a voliteľného telefonovania.

Pokračujúca automatizácia procesov

V roku 2017 Slovanet zásadne pokročil aj v aktivitách smerujúcich k zjednodušovaniu, automatizácii a k zefektívňovaniu starostlivosti o zákazníkov a obsluhy ich požiadaviek. Predovšetkým sa celoročne venoval príprave novej verzie samoobslužného zákazníckeho portálu Môj Slovanet, ktorý plánuje spustiť do plnej prevádzky v 1. kvartáli 2018. Portál zákazníkom prinesie jednoduchšie a modernejšie používateľské prostredie, nové možnosti samoobslužnej aktivity a nastavovania vybraných služieb, ako aj pohodlné úhrady faktúr. Bude lepšie prispôsobený aj pre stále častejšie používaný prístup cez mobilné telefóny a tablety.

Komunikácia a zákaznícke centrá

V oblasti komunikácie s klientami Slovanet pokračoval vo využívaní kombinácie viacerých kanálov – okrem osobných návštev pobočiek a zastúpení aj v intenzívnejšej komunikácii prostredníctvom telefónnych hovorov, e-mailu, SMS notifikácií, online webchat aplikácie a komunikácii cez sociálne siete.

Slovanet v roku 2017 na základe predchádzajúcich skúseností transformoval ďalšie svoje pobočky na formu franchisigovej spolupráce. K doteraz prevádzkovaným franchise pobočkám v mestách Prešov, Dunajská Streda, Šamorín, Veľký Meder, Banská Štiavnica, Poprad a Zlaté Moravce pribudli Krupina (marec) a Kežmarok (november). Tieto predajné miesta prevádzkuje autorizovaný predajca, pričom z hľadiska kompetencie, obsluhy a vybavenia požiadaviek zákazníka sú porovnateľné s vlastnými pobočkami Slovanetu.

Plánované zmeny

V nastávajúcom roku plánuje Slovanet predovšetkým uviesť do prevádzky nový portál Môj Slovanet, ktorý zautomatizuje a zlepši obsluhu zákazníckych požiadaviek. V ďalších oblastiach rozšíri pokrytie signálom LTE siete, a tým umožní prejsť na kvalitnejší internet viac ako 50 000 domácnostiam v rôznych lokalitách Slovenska. Úsilie bude venovať aj zlepšovaniu služieb zákazníkom ďalších sietí, ktoré prevezme od spoločnosti VARES v roku 2018.

Customer Care

Better Services for Existing and New customers

During the year, Slovanet carried out multiple activities aimed to improve customer satisfaction. Launching the IPTV Digital Television was one of the most important activities. Besides modernizing the service, the IPTV offered a new modern user interface design in HD. At the same time, the oldest set-top boxes were replaced with later models.

Slovanet continued to modernize the existing Wi-Fi networks by transition to automatic provisioning, allowing automated remote set-up and service parameters settings in other locations. Customers located in multiple additional locations were provided with a possibility to use faster and more reliable high-speed LTE Internet, instead of existing Wi-Fi, WiMAX or DSL connections.

The acquisition of ten VARES cable TV networks by Slovanet meant a significant improvement for the affected customers. Besides the renovation and network technology modernization, the fully digital TV broadcasting was provided, and the high-speed 100 Mbit/s Internet and optional call services were added to the service portfolio.

Continuing Process Automation

In 2017, Slovanet made a significant progress towards simplifying, automating and more efficient customer care and better resolution of their demands. All year round, Slovanet mainly focused on development of a new version of My Slovanet (Môj Slovanet), a self-service customer web platform, planned to be launched in 1st quarter of 2018. The platform will provide customers with easier and up-to-date user interface, new options of the self-service activation and selected services settings, as well as easy invoice payments. It will better suit to access via mobile phones and tablets, increasing in frequency.

Communication and Customer Centers

In communication with clients, Slovanet kept using various communication ways—along with personal visits to subsidiaries and agencies, it intensified the communication via phone calls, emails, SMS notifications, online chat apps and social networks.

In 2017, Slovanet changed more of its subsidiaries to franchises based on previous experience. Krupina (in March) and Kežmarok (in November) were added to existing franchises in Prešov, Dunajská Streda, Šamorín, Veľký Meder, Banská Štiavnica, Poprad and Zlaté Moravce. These sales points are run by an authorized reseller. Competences, services and customer demands processing and resolution provided by such sales points are comparable to Slovanet subsidiaries.

Changes to Come

For the upcoming year, Slovanet plans to launch the new version of My Slovanet (Môj Slovanet). The new version will automate and improve the customer demands processing. Slovanet will extend the LTE Internet network coverage in additional locations, thus bringing higher quality Internet for more than 50,000 households in different areas of Slovakia. The company will put efforts into improving the customer care in additional VARES networks to be taken over during the 2018.

Marketingová komunikácia

Rezidenčný segment

V roku 2017 Slovanet pokračoval v kombinácii celoročných aj sezónnych marketingových aktivít so zameraním na nových aj existujúcich zákazníkov. Rovnako skladal podľa typov produktov lokálne geografické pokrytie s celoplošnými médiami. Po vizuálnej a komunikačnej stránke využíval jednotné farby a prvky, dopĺňané individuálnymi sa kampaňovými vizuálmi, sloganmi a komunikačnými odkazmi.

Zmeny nastali v oblasti niektorých využívaných médií. Okrem osvedčených a nevyhnutných letákov a plagátov na predajných miestach, či vo výťahových plochách využíval aj rozhlasové reklamné spoty. V online oblasti dominovali PPC kampane, rastúcu mieru venoval individuálnemu osloveniu klientov (newsletter), SEO optimalizácii, ako aj komunikácii na sociálnych sieťach (príspevky a súťaže), v menšej miere PR komunikácii. Marketingová komunikácia bola posilnená aj ďalšími komunikačnými nosičmi, a to outdoorovou a indoorovou reklamou na veľkoplošných LED obrazovkách vo vybraných mestách Slovenska (Bratislava, Dunajská Streda, Prešov) a taktiež komunikáciou na billboardových plochách.

Slovanet realizoval tri významnejšie komunikačné kampane s orientáciou na predaj služieb na vlastnej infraštruktúre. V novoročnej kampani „Užívajte si zmrazený čas!“ a v jarnej kampani „Odviaž sa!“ spoločnosť pokračovala v komunikácii neviazanosti a kvality služieb, ktorú začala na jeseň 2016. V rámci jarnej kampane Slovanet komunikačne podporil aj spustenie novej služby Televízia Maxi a internetové telefonovanie prostredníctvom LTE siete. Tretou významnou kampaňou bola vianočná „Čím skôr začnete, tým viac si to vychutnáte“ s výrazne zníženou cenou internetu do januára roku 2018. Kampaň bola prioritne zameraná na nových zákazníkov, aj existujúci zákazníci však mohli naďalej získať odmenu za vernosť vo výške celého mesačného paušálu.

Ďalším dôležitým komunikovaným projektom bolo aj rozširovanie a budovanie LTE siete, ktoré sa uskutočnilo vo viacerých fázach počas celého roku. Projekt bol komunikačne podporený letákmi, online a PR komunikáciou v príslušných lokalitách.

Slovanet v roku 2017 pokračoval vo zvýšenej miere v online komunikácii, ktorá priniesla nárast návštevnosti webovej stránky www.slovanet.sk cez vyhľadávače, ako aj nárast počtu objednávok cez tento predajný kanál. Rozširoval tiež elektronickú komunikáciu s existujúcimi zákazníkmi, najmä pravidelnými newslettermi s produktovými ponukami, zákaznickými benefitmi, či sviatočnými pozdravmi. V závere roka Slovanet pilotne nasadil na webovú stránku analytický program pre automatizáciu reklamných procesov a pokročilý remarketing.

Znalosť v miestach predaja Slovanet podporil aj ako sponzorský partner na mnohých lokálnych podujatiach, napríklad 37. ročník rusínskych folklórnych slávností Demetera Ščerba in memoriam v Ruskej Porube, minifutbalový turnaj v Ruskej Voli nad Popradom, jarmok v Dunajskej Strede, Drieňovský okruh v Banskej Štiavnici, Mikuláš v obci Lipová a mnohé iné.

Marketing Communication

Residential Segment

During 2017, Slovanet continued to combine year-round and seasonal marketing activities focused on new, as well as existing customers. Slovanet connected area-wide media and reach local coverage media, depending on product types. The company used unified colors and elements in visuals and communications, along with individual visual elements for campaigns, slogans and communication references.

Changes were made to certain media. Besides the leaflets and posters in sales points and elevators, proved to be useful and inevitable, a radio advertising was used. PPC campaigns prevailed in online marketing. Reaching out to individual customers (newsletters), SEO optimization, as well as social networks campaigns (posts and contests), and PR communication to a lesser extent, reached an upward tendency. Moreover, the marketing communications were boosted by other means—by outdoor and indoor advertising via large-screen LED video displays placed in selected locations in Slovakia (Bratislava, Dunajská Streda, Prešov), as well as by billboards.

Three important advertising campaigns, aimed at boosting the sales of services within Slovanet's own infrastructure, were launched. The company continued to promote the non-commitment plans and quality of services, as started in autumn 2016 through the "Enjoy the frozen times!" ("Užívajte si zmrazený čas!"), a New Year's campaign, and the "Cut the leash!" ("Odviaž sa!"), a spring campaign. Within the spring campaign, Slovanet promoted the new Televízia Maxi product and Internet call service via LTE network. The "The sooner you start, the more you enjoy" ("Čím skôr začnete, tým viac si to vychutnáte") promoting a significantly reduced Internet costs starting from January 2018, was the third important campaign of the year. The campaign was mostly aimed at winning new customers, anyhow, existing customers could be rewarded one monthly fee for their loyalty.

Next important project was a multiphase broadening and further developing the LTE network over the year. The project was promoted via leaflets, online and PR communication in respective locations.

In 2017, Slovanet continued to promote its products online to a higher extent. This effort paid off in higher rates in website traffic at www.slovanet.sk via search engines, as well as in higher number of orders made through this particular sales point. The regular communication with existing customers also got a boost, mostly by regular newsletter promoting the product offers, customer benefits, or containing holiday greetings. By the end of the year, Slovanet made a new analytic tool that allows automating of advertising processes and advanced marketing, available on the website.

Slovanet sponsored many local events in order to boost brand awareness in sales points—e.g. 37th Ruthenians' folk festival of Demeter Ščerba In Memoriam in Ruská Poruba, a soccer match in Ruská Voľa nad Popradom, an annual fair in Dunajská Streda, Drieňovský okruh race in Banská Štiavnica, St. Nicolas Day celebration in Lipová, among others.

Rovnako ako v predchádzajúcich rokoch Slovanet vytvoril množstvo ďalších komunikačných materiálov – brožúry, návody, cenníky pre zákazníkov na lepšiu orientáciu v ponuke produktov a služieb. Novinkou v uplynulom roku boli zjednodušené verzie návodov k zariadeniam pre rýchlu orientáciu zákazníkov.

In 2017, Slovanet once again produced plenty of additional promoting materials—brochures, manuals, and price lists to assist customers with getting more familiar with products and services. Simplified user manuals to allow customers quickly understand the devices were an innovation introduced in the past year.

Náhľady vybraných komunikácií, realizovaných počas roka 2017
Overviews of selected communications carried out in 2017

UŽÍVAJTE SI ŠTUDENTSKÝ ŽIVOT BEZ VIAZANOSTI!
 Objednajte si na privát internet od Slovanetu bez viazanosti.
 Viac na andrea.vojtekova@slovanet.net a 0907 139 630.

ČÍM SKÔR ZAČNETE, TÝM VIAC SI TO VYCHUTNÁTE!
 Akýkoľvek neviazaný internet od Slovanetu máte až do konca januára za sviatočných **7,87€** mesačne.
 Viac na www.slovanet.sk

ODVIAŽTE SA S NAMI!
 Užívajte si služby od Slovanetu slobodne a bez viazanosti.
 Viac na www.slovanet.sk

Internet OPTIK 100
 na požiadanie za **15€** mesačne!

Užívajte si zmrazený čas!
 Kvalitné služby od Slovanetu máte teraz bez časovej viazanosti.
 Viac na www.slovanet.sk

PEVNÝ LTE INTERNET MÁME AJ PRE VÁS!
 Aktivujte si pevný LTE internet bez viazanosti už od **12€** mesačne a s maximálnou rýchlosťou až do 100 Mbit/s.
www.slovanet.sk/lte

Bez viazanosti!

slovanet
 Váš najbližší internet

www.slovanet.sk

Korporátny segment

V marketingovej komunikácii pre korporátny segment Slovanet staval v uplynulom roku na starostlivo vybudovanom jednotnom vizuálnom štýle a systéme grafických prvkov, na komunikačnej úrovni sa však stále viac posúval z roviny technológií do priestoru komplexných riešení a zákazníckych benefitov, postavených na báze pochopenia a podpore obchodných, či strategických zámerov klientov. V tejto línii aktualizoval a rozširoval aj marketingové a produktové komunikačné materiály a online prezentácie pre korporátny segment.

Rozsiahlu energiu operátor venoval komunikácii inovatívnych a špecifických produktov. Spustenie novej generácie platformy cloud:LINK (viac na [str. 17](#)) pre firmy a organizácie podporil Slovanet na jeseň 2017 komunikačnou kampaňou „Najvýkonnejší cloud na Slovensku!“. Komunikačný mix pozostával z novej verzie produktových listov a prípadových štúdií, prepracovanej webovej stránky www.cloudlink.sk, videoprezentácie, online komunikácie prostredníctvom PPC bannerovej kampane, príspevkov na sociálnej sieti LinkedIn, zákazníckych newsletteroch, ale aj PR komunikácie, ku ktorým počas roka pribudla aj outdoorová reklama na veľkoplošných LED obrazovkách vo viacerých mestách Slovenska.

V ďalšej významnej inovatívnej oblasti Internetu vecí Slovanet promoval prvé komerčné využitie svojej LoRaWAN siete pre riešenie inteligentného odpadového hospodárstva v spolupráci so spoločnosťou Sensoneo. Kampaňou v posolstvom „Vyvážame odpad, nie kontajnery“ bol nový produkt odkomunikovaný nielen prostredníctvom webovej stránky iot.slovanet.sk, ale propagovaný aj v printových a online médiách bannerovou a PPC kampaňou. Doplnilo ho atraktívne prezentačné video, šírené aj cez sociálnu sieť LinkedIn.

Koncom roka Slovanet zorganizoval sériu inšpiratívnych workshopov o trendoch, úsporách a zvyšovaní komfortu prevádzky podnikových IT, zameraných na existujúcich zákazníkov, ako aj vzdelávanie partnerov nepriameho predaja. Cieľom týchto workshopov bolo odprezentovať vybrané produkty (vdi:LINK, cloud:LINK) tak, aby zákazník vďaka prezentovaným skúsenostiam z praxe získal inšpirácie z oblasti optimalizácie HW a SW licencií, rozhodovania pre prechod do cloudu, zabezpečenia ochrany dát (GDPR), či budúcich trendov efektívnejších kancelárií. Uvedené workshopy pripravil s podporou renomovaných partnerov VMware, Fortinet a Samsung.

Aj v minulom roku sa Slovanet zúčastnil na viacerých odborných konferenciách: SecTec Security Day 2017, Metro ON Line, Facility management, Office roka 2017, Komunálny manažment 2017, Konferencia LTA, Konferencia kartografov a geodetov a na mnohých iných. Odprezentoval na nich spoločnosť a predstavil nové služby v produktovom portfóliu a ich benefity. Formou sponzorstva spoločnosť podporila ďalšie prestížne podujatia, zamerané na mienkotvorcov z biznis sféry.

Podporu svojej znalosti na trhu rozvíjal operátor aj PR komunikáciou, poskytovaním odborných stanovísk novinárom, vydávaním tlačových správ alebo sériou článkov v ekonomickom týždenníku Trend, denníku Hospodárske noviny a ďalších online i printových médiách.

Corporate Segment

During the past year, Slovanet followed the carefully elaborated unified visual style and graphic elements system in corporate segment marketing communication. However, the company was progressively shifting from offering the technologies towards comprehensive solutions and customer benefits based on understanding and supporting business and strategic objectives of clients. According to the strategy, the company updated and broadened its marketing and product promoting materials and online demonstrations for corporate segment.

The provider strongly focused on promoting the innovative and special products. The “Highest-performance Cloud in Slovakia” (“Najvýkonnejší cloud na Slovensku!”), an advertising campaign launched in autumn 2017, promoted the Next Generation cloud:LINK (see pg. 17 for more info) for companies and corporates. The promoting mixture contained new product sheets and case studies, renewed website www.cloudlink.sk, videos, PPC banner campaign, LinkedIn posts, newsletters, as well as PR communication. Outdoor large-screen LED video displays in multiple locations in Slovakia were added by the end of the year.

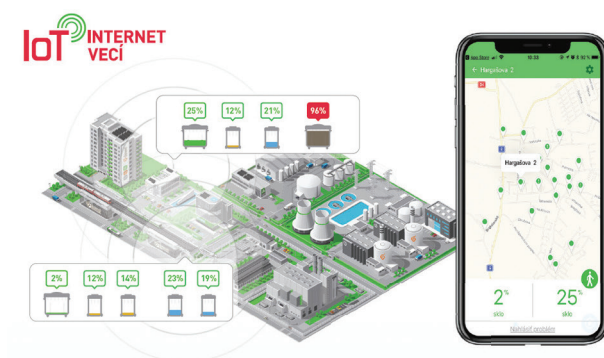
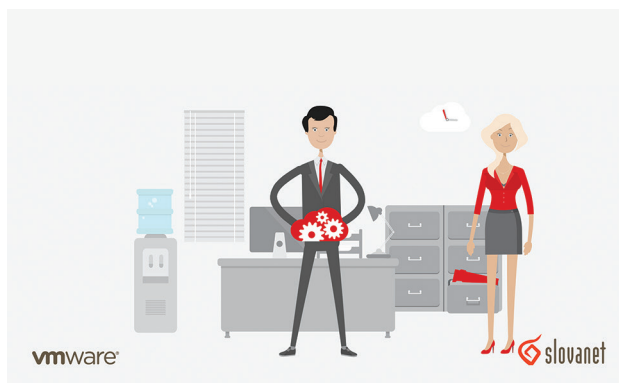
Within the Internet of Things, yet another important innovative field, Slovanet, together with Sensoneo, promoted the very first commercial use of LoRaWAN network in the smart waste management. The “We collect waste, not containers” (“Vyvážame odpad, nie kontajnery”) campaign promoted the new product not only through the website iot.slovanet.sk, but also by print media, as well as by online banner and PPC campaigns. An attractive video, broadcast also via LinkedIn, formed part of the campaign.

By the end of the year, Slovanet organized a series of inspiring workshops focused on trends, savings and easier operation of corporate IT for existing customers and for indirect sales partners trainings. The workshops were aimed to introduce selected products (vdi:LINK, cloud:LINK) in a way the real-life experience would inspire customers to proceed to HW and SW license optimization, migration on cloud, data protection (GDPR), or to follow future trends in efficient offices. The workshops were backed-up by renowned partners—VMware, Fortinet and Samsung.

In the past year, Slovanet once again participated in various trade events: SecTec Security Day 2017, Metro ON Line, Facility management, CBRE Office of the Year 2017 (Office roka 2017), Municipal management 2017 (Komunálny manažment 2017), LTA Conference (Konferencia LTA), Cartography and Geodesy Conference (Konferencia kartografov a geodetov), and more. Slovanet representatives introduced the company and new services in product portfolio, along with the related benefits. The company also sponsored several prestigious events targeted at opinion leaders from the business sector.

To improve the brand awareness, the provider developed PR communications by providing professional opinions to journalists, as well as publishing press releases and a series of articles in Trend, a weekly magazine on finance, Hospodárske noviny, a newspaper, and other online and print media.

Náhľady vybraných komunikácií, realizovaných počas roka 2017
 Overviews of selected communications carried out in 2017



Telekomunikačné služby pre firmy a domácnosti

slovanet.sk/biznis

slovanet

POUŽITE NAJVÝKONNEJŠÍ CLOUD NA SLOVENSKU!

slovanet.sk/cloudlink

slovanet

POUŽITE NAJVÝKONNEJŠÍ CLOUD NA SLOVENSKU!

Nový Slovanet cloud:LINK

Prvé cloudové riešenie na Slovensku na unikátnej kombinácii platformy VMware s úložiskom vSAN All Flash, technológií VMware NSX a zariadeniach len od Cisco Systems.

www.cloudlink.sk



91,509 %

38,280 %

76,237 %

PAPIER

((SENSONEO))

OLO

slovanet

cloud:LINK

slovanet

NAJVÝKONNEJŠÍ CLOUD NA SLOVENSKU!

www.cloudlink.sk

vmware

Filantropia a Nadačný fond Slovanet

Spoločnosť Slovanet s cieľom rozšíriť a zastrešiť svoje filantropické aktivity založil ešte v marci 2015 v spolupráci s Nadáciou Centra pre filantropiu Nadačný fond Slovanet. V rámci definovanej stratégie fond poskytuje podporu najmä pre deti a mladých ľudí postihnutých DMO, svalovou dystrofiou, onkologickými a inými nevyliciteľnými chorobami, podporu pre zdravotne a sociálne znevýhodnených občanov a podporu neziskových organizácií poskytujúcich pomoc nevyliciteľne chorým deťom a ich rodinám v ich domácom prostredí. Slovanet je zároveň hlavným prispievateľom fondu a financuje aj jeho režijné náklady.

V priebehu roka 2017 Nadačný fond Slovanet podporil spolu 61 verejnoprospešných subjektov v sume 24 900 €. Z toho 14 600 € získali deti a mladí ľudia postihnutí DMO a svalovou dystrofiou predovšetkým na kúpu zdravotných a kompenzačných pomôcok a rehabilitácie, príspevky v celkovej sume 6 000 € neziskové organizácie Plamienok (Bratislava), Svetielko pomoci (Prešovský a Košický kraj) a Svetielko nádeje (Banská Bystrica). Okrem toho podporu pre konkrétne projekty získali občianske združenia Integrácia svieti pre všetky deti rovnako a OZ Milan Štefánik.

Slovanet v roku 2017 už tradične podporil spoluprácou a príspevkami aj spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar, pôsobiacej v oblasti náhradnej starostlivosti a pomoci krízovým rodinám.

Podpora športových klubov, športových a kultúrno-spoločenských akcií

S cieľom podporiť zmysluplnejšie trávenie voľného času mládeže aj dospelých, pokračoval Slovanet aj v roku 2017 v intenzívnej podpore športových klubov a rôznych lokálnych športových alebo kultúrno-spoločenských akcií. Medzi podporované športové kluby patrili napríklad: basketbalový klub Inter Incheba Bratislava, ale aj basketbalový klub ISKRA SVIT, basketbalový klub Patriot Levice a Futbalový klub Slovan v Ivanke pri Dunaji, a ďalšie.

Slovanet sa aj v roku 2017 zapojil do podpory pri hľadaní mladých športových talentov „Stars for Stars“, taktiež podporil exhibičné tenisové podujatie Tennis Champions 2017, podujatie „Športovec roka 2017“. Slovanet v roku 2017 podporil aj mladú talentovanú šachistku Karin Novomeskú na Majstrovstvách EU mládeže do 14 rokov, ale aj ďalšie zaujímavé aktivity, ako napr.: Klub mladých kynológov Dagnik, LIPTOV RIDE 2017, 7. ročník Medzinárodných leteckých dní SIAF 2017, a ďalšie. Zároveň prebiehala spolupráca s vybranými mestami a obcami pri príprave ich lokálnych aktivít, či už formou finančnej podpory alebo zapojením sa do programu. Stretnutia s obyvateľmi zároveň poskytujú Slovanetu možnosť lepšie spoznať zákazníkov.

Viaceré z týchto podujatí boli zamerané predovšetkým na deti a rodiny, ako napríklad oslavy MDD v mestách Brezno, Kežmarok, Mikuláš na ľade v Brezne, Mikulášske podujatie pre deti v mestách Turčianske Teplice

Philanthropy and the Slovanet Foundation Fund

Slovanet established the Slovanet Foundation Fund (Nadačný fond Slovanet) in cooperation with the Center for Philanthropy Foundation in March 2015 to organize and expand its philanthropic activities. The Slovanet Foundation Fund provides support to children and young people suffering with cerebral palsy, muscular dystrophy, oncological and other incurable diseases. The Fund also supports disabled and socially disadvantaged citizens, and non-profit organizations assisting terminally ill children and their parents in their homes. Slovanet is the main contributor to the Fund and funds its overheads.

In 2017, the Fund supported 61 public sector subjects with a total amount of €24,900. The amount of €14,600 was given to children and young people suffering with cerebral palsy and muscular dystrophy to purchase medical supplies, assistive devices and rehabilitations. The amount of €6,000 was given to several non-profit organizations—Plamienok (Bratislava), Svetielko pomoci (Prešovský and Košický kraj) and Svetielko nádeje (Banská Bystrica). Moreover, OZ Integrácia svieti pre všetky deti rovnako and OZ Milan Štefánik—two civic associations—were supported in particular projects.

In 2017, Slovanet kept supporting Úsmev ako dar-SPDDD, an NGO supporting foster families and families living in difficult conditions, through collaboration and subsidies.

Supporting the Sports Clubs & Sporting, Cultural & Civic Events

In 2017, Slovanet continued to provide strong support to sports clubs and various local sporting, social and cultural events in order to encourage the youth and grown-ups to make their free time more meaningful. Sports clubs receiving the support were, e.g.: BK Inter Incheba Bratislava, BK ISKRA SVIT, BK Patriot Levice—all three being basketball clubs—and FK Slovan Ivanka pri Dunaji, a soccer club, among other.

In 2017, Slovanet again participated in “Stars for Start”, a sports talents search, and sponsored Tennis Champions 2017, an exhibition tennis championship, and Sportsperson of the Year 2017 (Športovec roka 2017). In 2017, Slovanet sponsored Karin Novomeská, a young talented chess player, on the 14th European Union Youth Chess Championship U8-14, besides other interesting events and organizations, e.g.: Dagnik-the Young Canine Experts Club (Klub mladých kynológov Dagnik), LIPTOV RIDE 2017, 7th Slovak International Air Fest 2017 (7. Medzinárodné letecké dni SIAF 2017), among others. At the same time, Slovanet cooperated with selected municipalities in organizing local events, providing financial aid, or joining the respective program. Meetings with residents also allow Slovanet to get to know its customers better.

Several events targeted children and families, such as International Women's Day celebrations in Brezno and Kežmarok (MDD), St. Nicholas on Ice event in Brezno (Mikuláš na ľade), St. Nicholas day celebrations in Turčianske Teplice and Poprad, the ice ring at the Christ-

ce, Poprad, Vianočné trhy – ľadová plocha v Bratislave, a ďalšie.

V roku 2017 spoločnosť podporila aj kultúrno-spoločenské aktivity, napríklad sériu podujatí „One Day Jazz Festival 2017“, „Hans Zimmer 2017“, „Kabát turné 2017“, a ďalšie.

Dobrovoľnícka iniciatíva Naše mesto

Spoločnosť Slovanet sa už niekoľko rokov aktívne zapája aj do celoslovenskej dobrovoľníckej akcie Naše mesto. V roku 2017 sa uskutočnila začiatkom júna a väčšia skupina zamestnancov Slovanetu sa v rámci nej zapojila do čistenia ihriska pri ZŠ Majerníkova 62 v mestskej časti Dlhé diely v Bratislave.

mas Market in Bratislava, among others.

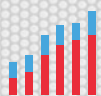
In 2017, the company sponsored several cultural and civic events, such as One Day Jazz Festival 2017, Hans Zimmer 2017, Kabát Tour 2017 (Kabát turné 2017), among others.

Naše mesto (Our City) Volunteers Initiative

Slovanet has been actively engaged in the Our City (Naše mesto) volunteers initiative for several years. In 2017, the event was held at the beginning of June. A significant group of Slovanet employees engaged in playground cleaning at 62 Majerníkova Primary School (ZŠ Majerníkova 62) in Dlhé diely district in Bratislava.

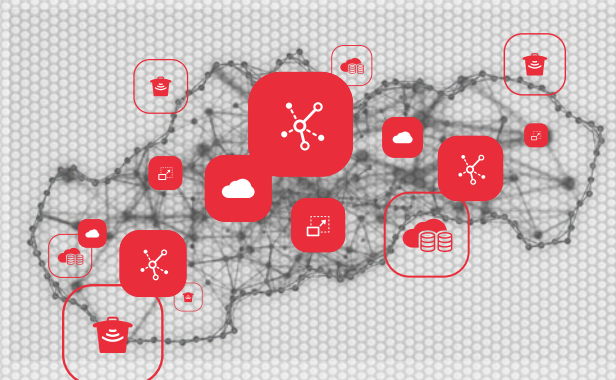
Náhľady vybraných komunikácií, realizovaných počas roka 2017
Overviews of selected communications carried out in 2017





FINANČNÝ ROK 2017

FINANCIAL YEAR 2017



v tisícoch Eur / in thousands Euro

		k / as per 31.12.2017	k / as per 31.12.2016
Tržby z predaja výrobkov a služieb	Revenues from sales of goods and services	37 531	42 408
Tržby z predaja tovaru	Revenues from sales of merchandise	1 426	2 068
Aktivácia	Capitalisation		
Tržby celkom	Revenues, total	38 958	44 476
Pridaná hodnota	Added value	15 616	14 821
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní, odpisov, amortizácie a mimoriadnych položiek (EBITDA)	Earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization (EBITDA)	7 867	7 272
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní a mimoriadnych položiek (EBIT)	Earnings before interest and taxes (EBIT)	717	197
Hospodársky výsledok pred zdanením (EBT)	Earnings before taxes (EBT)	191	-356
Čistý zisk	Net profit	247	-312
Aktíva spolu	Total assets	34 992	37 353
Vlastné imanie	Equity	6 700	6 454
Základné imanie	Share capital	6 370	3 821
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	14 038	12 859
EBITDA marža¹	EBITDA margin¹	20,2%	16,4%
EBIT marža²	EBIT margin²	1,8%	0,4%
Marža čistého zisku³	Net profit margin³	0,6%	-0,7%
ROE⁴	ROE⁴	3,7%	-4,8%
ROA⁵	ROA⁵	0,7%	-0,8%

Pozn. / Note:

¹ EBITDA/Tržby / Sales revenues, ² EBIT/Tržby / Sales revenues, ³ Čistý zisk/Tržby / Net profit/Sales revenues, ⁴ Rentabilita vlastného kapitálu (Čistý zisk/Vlastné imanie) / Return on equity (Net profit/Equity), ⁵ Rentabilita celkových aktív (Čistý zisk/Aktíva spolu) / Return on Assets (Net profit/Total assets)

Spoločnosť Slovanet dosiahla v roku 2017 výnosy na úrovni 38 958 tis. €, z toho tržby z predaja výrobkov a služieb predstavovali hodnotu 37 531 tis. €. Medziročný pokles tržieb predstavuje 12,41 %. Celková výška ukazovateľa EBITDA dosiahla hodnotu 7 867 tis. €, čo v pomere ku tržbám predstavuje 20,2 %. Ukazovateľ EBIT medziročne vzrástol o 520 tis. €, pričom dosiahol úroveň 717 tis. €.

Spoločnosť nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia.

K 31. marcu 2018 nastalo zlúčenie s dcérskymi spoločnosťami AmiTel, s.r.o. a MadNet, a.s..

In 2017 Slovanet's revenues reached €38,958 thousand with revenues from the sales of products and services accounting for €37,531 thousand. Revenues recorded a year-on-year decrease of 12.41%. EBITDA totalled €7,867 thousand and represented 20.2 % of total revenues. EBIT declined year-on-year by €520 thousand and totalled €717 thousand.

The company has not recorded any proceedings of distinctive behavior after the expiration of accounting period.

A fusion with subsidiary companies of AmiTel, s.r.o. and MadNet, a.s. has come into being on the 31st of March 2018.

Hlavné údaje zo súvahy

Basic Data of Balance Sheet

v tisícoch Eur / in thousands Euro

AKTÍVA	ASSETS	k / as per 31.12.2017	k / as per 31.12.2016
Spolu majetok	Total assets	34 992	37 353
Neobežný majetok	Non-current assets	28 678	29 978
Dlhodobý nehmotný majetok	Non-current intangible assets	7 848	8 449
Goodwill	Goodwill	645	931
Dlhodobý hmotný majetok	Non-current tangible assets	18 626	19 549
Dlhodobý finančný majetok	Non-current financial assets	1 558	1 048
Obežný majetok	Current assets	5 067	6 117
Zásoby	Stocks and inventories	158	60
Dlhodobé pohľadávky	Long-term receivables	800	630
Krátkodobé pohľadávky	Short-term receivables	3 903	4 990
pohľadávky z obchodného styku	accounts receivable	3 624	3 709
Krátkodobý finančný majetok	Short-term financial assets	0	1
Finančné účty	Financial accounts	205	437
Časové rozlíšenie	Accruals	1 247	1 259

v tisícoch Eur / in thousands Euro

PASÍVA	LIABILITIES	k / as per 31.12.2017	k / as per 31.12.2016
Spolu vlastné imanie a záväzky	Total equity and liabilities	34 992	37 353
Vlastné imanie	Equity	6 700	6 454
Základné imanie	Share capital	6 370	3 821
Kapitálové fondy	Capital funds	0	0
Fondy zo zisku	Funds created from profit	84	84
Výsledky hospodárenia minulých rokov	Retained earnings from previous years	0	2 861
Výsledky hospodárenia bežného účtovného obdobia	Earnings from the current accounting period	247	-312
Záväzky	Liabilities	28 291	30 900
Rezervy	Reserves	825	778
Dlhodobé záväzky	Long-term liabilities	1 570	1 355
Krátkodobé záväzky	Short-term liabilities	7 985	10 133
záväzky z obchodného styku	accounts payable	6 089	8 872
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and overdrafts	14 038	12 859
dlhodobé	long-term	9 347	9 796
bežné	current	4 691	3 063
Časové rozlíšenie	Accruals	3 873	5 774

V roku 2017 dosiahli celkové aktíva Spoločnosti úroveň 34 992 tis. €. Rentabilita celkových aktív predstavovala hodnotu 0,7 %. Vlastné imanie Spoločnosti dosiahlo úroveň 6 700 tis. €, pričom rentabilita vlastného imania predstavovala hodnotu 3,7 %.

The company's total assets reached a consolidated total of €34,992 thousand. Return on assets was 0,7%. The company's equity reached a total of €6,700 thousand with return on equity totalling 3,7%.

Hlavné údaje z výkazu ziskov a strát

Basic Data of Profit and Loss Statement

v tisícoch Eur / in thousands Euro		k / as per 31.12.2017	k / as per 31.12.2016
Obchodná marža	Gross margin	179	8
Výroba	Production	37 531	42 408
tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	revenues from sales of goods and services	37 531	42 408
aktívacia	capitalisation	0	0
Výrobná spotreba	Production costs	22 096	27 589
spotreba materiálu a energie	materials and utilities	806	826
služby	services	21 290	26 763
Pridaná hodnota	Added value	15 616	14 821
Osobné náklady	Personnel costs	7 827	7 606
Dane a poplatky	Taxes and fees	23	82
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	Depreciation of non-current intangible and tangible assets	7 150	7 075
Tvorba, použitie a zrušenie rezerv a zúčtovanie opravných položiek	Creation, use and cancellation of provisions and settlement of adjustments	-104	254
Výnosy z predaja (náklady na predaj) dlhodobého majetku a materiálu - netto	Revenue from sale (cost of sale) of long-term assets and material - Net	28	48
Iné výnosy z hospodárskej činnosti - netto	Other income from economic activities - net	-146	227
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	Earnings from economic activities	602	84
Výnosy z finančnej činnosti	Income from financial activities	203	207
Náklady na finančnú činnosť	Costs of financial activities	615	647
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	Earnings from financial activities	-411	-440
Daň z príjmov (splatná, odložená)	Income tax (due, deferred)	-56	-44
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	Earnings from ordinary activities	247	-312
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	Earnings from extraordinary activities		
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	Earnings from the current accounting period	247	-312

Hospodársky výsledok Spoločnosti dosiahol hodnotu 247 tis. €.

The company's consolidated earnings totalled €247 thousand.

Vývoj vybraných konsolidovaných finančných ukazovateľov

Development of Selected Consolidated Financial Indicators

v tisícoch Eur / in thousands Euro

		k / as per 31.12.2017	k / as per 31.12.2016
Tržby z predaja výrobkov a služieb	Revenues from sales of goods and services	37 586	42 452
Tržby z predaja tovaru	Revenues from sales of merchandise	1 427	2 072
Aktivácia	Capitalisation		
Tržby celkom	Revenues, total	39 013	44 524
Pridaná hodnota	Added value	16 108	15 336
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní, odpisov, amortizácie a mimoriadnych položiek (EBITDA)	Earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization (EBITDA)	8 223	7 630
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní a mimoriadnych položiek (EBIT)	Earnings before interest and taxes (EBIT)	613	180
Hospodársky výsledok pred zdanením (EBT)	Earnings before taxes (EBT)	200	-310
Čistý zisk	Net profit	304	-217
z toho pre vlastníkov materskej spoločnosti	of which, for the owners of the parent company	304	-212
Aktíva spolu	Total assets	34 588	37 007
Vlastné imanie	Equity	5 802	6 008
Základné imanie	Share capital	6 369	3 821
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	15 228	13 172
EBITDA marža¹	EBITDA margin¹	21,1%	17,1%
EBIT marža²	EBIT margin²	1,6%	0,4%
Marža čistého zisku³	Net profit margin³	0,8%	-0,5%
ROE⁴	ROE⁴	5,2%	-3,6%
ROA⁵	ROA⁵	0,9%	-0,6%

Pozn. / Note:

¹ EBITDA/Tržby / Sales revenues, ² EBIT/Tržby / Sales revenues, ³ Čistý zisk/Tržby / Net profit/Sales revenues, ⁴ Rentabilita vlastného kapitálu (Čistý zisk/Vlastné imanie) / Return on equity (Net profit/Equity), ⁵ Rentabilita celkových aktív (Čistý zisk/Aktíva spolu) / Return on Assets (Net profit/Total assets)

Spoločnosť Slovanet dosiahla v roku 2017 konsolidované výnosy na úrovni 39 658 tis. €, z toho tržby z predaja výrobkov a služieb predstavovali hodnotu 37 586 tis. €.

Medziročný pokles tržieb predstavuje 12,38 %. Celková výška konsolidovaného ukazovateľa EBITDA dosiahla hodnotu 8 223 tis. €, čo v pomere ku tržbám predstavuje 21,1 %.

Konsolidovaný ukazovateľ EBIT medziročne vzrástol o 433 tis. €, pričom dosiahol úroveň 613 tis. €.

In 2017 Slovanet's consolidated revenues reached €39,658 thousand with revenues from the sales of products and services accounting for €37,586 thousand.

Revenues recorded a year-on-year decrease of 12.38%. Consolidated EBITDA totalled €8,223 thousand and represented 21.1 % of total revenues.

EBIT declined year-on-year by €433 thousand and totalled €613 thousand.

Hlavné údaje z konsolidovanej súvahy

Basic Data of Consolidated Balance Sheet

v tisícoch Eur / in thousands Euro

AKTÍVA	ASSETS	k / as per 31.12.2017	k / as per 31.12.2016
Spolu majetok	Total assets	34 588	37 007
Neobežný majetok	Non-current assets	29 070	30 967
Dlhodobý nehmotný majetok	Non-current intangible assets	8 180	8 951
Goodwill	Goodwill	178	178
Dlhodobý hmotný majetok	Non-current tangible assets	20 712	21 838
Dlhodobý finančný majetok	Non-current financial assets	0	0
Obežný majetok	Current assets	4 262	4 797
Zásoby	Stocks and inventories	158	61
Dlhodobé pohľadávky	Long-term receivables	31	31
Krátkodobé pohľadávky	Short-term receivables	3 752	4 202
pohľadávky z obchodného styku	accounts receivable	3 353	2 895
Finančné účty	Financial accounts	321	503
Časové rozlíšenie	Accruals	1 256	1 243

v tisícoch Eur / in thousands Euro

PASÍVA	LIABILITIES	k / as per 31.12.2017	k / as per 31.12.2016
Spolu vlastné imanie a záväzky	Total equity and liabilities	34 588	37 007
Vlastné imanie	Equity	5 802	6 008
Základné imanie	Share capital	6 369	3 821
Kapitálové fondy	Capital funds		
Fondy zo zisku	Funds created from profit	87	86
Výsledky hospodárenia minulých rokov	Retained earnings from previous years	-958	2 026
Výsledky hospodárenia bežného účtovného obdobia	Earnings from the current accounting period	304	-212
Podiel minoritných spoločníkov	Share of minority shareholders	0	287
Záväzky	Liabilities	28 786	30 999
Rezervy	Reserves	839	629
Dlhodobé záväzky	Long-term liabilities	1 162	1 350
Krátkodobé záväzky	Short-term liabilities	7 685	10 076
záväzky z obchodného styku	accounts payable	6 250	8 111
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and overdrafts	15 228	13 172
dlhodobé	long-term	9 815	9 930
bežné	current	5 413	3 242
Časové rozlíšenie	Accruals	3 873	5 772

V roku 2017 dosiahli celkové aktíva Spoločnosti konsolidovanú úroveň 34 586 tis. €. Rentabilita celkových aktív predstavovala hodnotu 0,9 %.

Vlastné imanie Spoločnosti dosiahlo konsolidovanú úroveň 5 802 tis. €, pričom rentabilita vlastného imania predstavovala hodnotu 5,2 %.

The company's total assets reached a consolidated total of €34,586 thousand. Return on assets was -0.9%.

The company's equity reached a consolidated total of €5,802 thousand with return on equity totalling -5.2%.

Hlavné údaje z konsolidovaného výkazu ziskov a strát

Basic Data of Consolidated Profit and Loss Statement

v tisícoch Eur / in thousands Euro		k / as per 31.12.2017	k / as per 31.12.2016
Obchodná marža	Gross margin	178	8
Výroba	Production	37 586	42 452
tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	revenues from sales of goods and services	37 586	42 452
aktívacia	capitalisation	0	
Výrobná spotreba	Production costs	21 656	27 124
spotreba materiálu a energie	materials and utilities	826	833
služby	services	20 830	26 291
Pridaná hodnota	Added value	16 108	15 336
Osobné náklady	Personnel costs	7 827	7 632
Dane a poplatky	Taxes and fees	27	83
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	Depreciation of non-current intangible and tangible assets	7 610	7 450
Tvorba, použitie a zrušenie rezerv a zúčtovanie opravných položiek	Creation, use and cancellation of provisions and settlement of adjustments	-149	-668
Iné výnosy z hospodárskej činnosti - netto	Other income from economic activities - net	180	659
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	Earnings from economic activities	613	180
Výnosy z finančnej činnosti	Income from financial activities	322	198
Náklady na finančnú činnosť	Costs of financial activities	735	688
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	Earnings from financial activities	-413	-490
Daň z príjmov (splatná, odložená)	Income tax (due, deferred)	-104	-93
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	Earnings from ordinary activities	304	-217
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	Earnings from extraordinary activities		
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	Earnings from the current accounting period	304	-217
Podiel na HV prislúchajúci minoritným vlastníkom	Share of earnings attributable to minority owners	0	-5
Podiel na HV prislúchajúci materskej spoločnosti	Share of earnings attributable to parent company	304	-212

Konsolidovaný hospodársky výsledok Spoločnosti dosiahol hodnotu 304 tis. €. Podiel na hospodárskom výsledku prislúchajúci materskej spoločnosti bol 304 tis. €.

The company's consolidated earnings totalled €304 thousand. The share of earnings attributable to the parent company was €304 thousand.

Spoločnosť Slovanet, a. s. neeviduje za rok 2017 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja, všetky realizované inovácie podniku boli účtovne zaradené pod iné nákladové položky.

Slovanet, a. s. does not record any costs for research and development activities in 2017 and all innovations made by the company were accounted as other cost items.

Správa Dozornej rady k účtovnej závierke a činnosti predstavenstva Slovanet, a. s. za rok 2017

Dozorná rada akciovej spoločnosti Slovanet pôsobila v roku 2017 v rovnakom zložení ako v predchádzajúcich obdobiach. Stabilita kontrolného orgánu a aktívne zapojenie členov do činnosti podniku umožnili detailne spoznať interné dianie, vrátane jeho silných a slabých stránok. Dozorná rada priebežne sledovala napĺňanie stratégie spoločnosti, stanovených cieľov a plánov na rok 2017. Zároveň sme si všímali technologický rozvoj, nové akvizičné aktivity, produktové inovácie, skvalitňovanie a zefektívňovanie procesov, ako aj aktivity zamerané na spokojnosť zákazníkov. Vývoj obchodnej činnosti a hospodárenia Slovanetu sme sledovali individuálne, formou stretnutí členov alebo v súčinnosti s predstavenstvom spoločnosti.

Hospodárske výsledky posudzujeme najmä v kontexte zamerania spoločnosti na pravidelne poskytované služby a ich klientelu. Z tohto pohľadu rešpektujeme medziročný pokles celkových tržieb a vyzdvihujeme dosiahnutý nárast tržieb a parametra EBITDA z pravidelných služieb vo firemnom aj retailovom zákazníckom segmente, hoci mierne pod plánovanou hodnotou. V situácii silnejšej konkurencie na trhu, ako aj ukončenia štátnej podpory a podpory z eurofondov za účelom rozširovania prístupu k širokopásmovému internetu v okrajových lokalitách, vnímame dosiahnuté výsledky pozitívne a ako dobrý základ pre ďalší stabilný rozvoj spoločnosti.

Oceňujeme, že Slovanet v rámci dostupných investičných možností uskutočnil generačnú výmenu chrbticovej telekomunikačnej infraštruktúry a vykonal ďalšie technologické modernizácie platforiem pre televízie, hlasové aj cloudové služby. Predovšetkým v rámci poslednej menovanej skupiny služieb vidíme významnú perspektívu, ktorou môže telekomunikačný podnik obohatiť portfólio svojich produktov o nové zdroje výnosov na báze vyššej pridanej hodnoty a prelínaním s oblasťou IT služieb. Do tejto skupiny patria takisto nové spustené aj pripravované riešenia na vychádzajúce z postupne budovanej siete Internetu vecí, v ktorej je Slovanet na Slovensku priekopníkom. Za správnu cestu považujeme aj pokračujúci prechod na bezdrôtovú prístupovú technológiu LTE ako vhodného nástupcu predchádzajúcich technológií.

S uznaním hodnotíme úspešné zvládnutie novej veľkej akvizície desiatich káblových sietí a zákazníkov operátora VARES, ako aj ich následnej modernizácie. Prihliadame pri tom aj na situáciu, že rozumných akvizičných príležitostí, ktorých obchodný model je realizovateľný s finančne prijateľnou mierou návratnosti, je na Slovensku dostupných čoraz menej. Podľa predbežných vyhodnotení odporúčame predstavenstvu a manažmentu realizovať plánované prevzatie ďalších sietí od tohto operátora a pokračovať vo vyhľadávaní ďalších potenciálnych akvizícií.

Medzi žiaduce aktivity zaraďujeme aj zvyšovanie automatickej obsluhy a starostlivosti o rezidenčných, ale aj firemných zákazníkov, ktoré okrem komfortu pre klientov vytvárajú priestor pre ďalšie zefektívňovanie činností podniku. Za

Supervisory Board Report on 2017 Financial statement and Board of Directors performance in Slovanet, a. s.

In 2017, there were the very same members of Slovanet Supervisory Board, as in previous years. Stability of this inspecting authority, as well as the members being actively involved in company activities, has led to close familiarization of the Board with company internal events, as well as strong and weak points. We, members of Supervisory Board, have been continuously following the progress in achieving the company strategic goals, as well as targets and plans set for 2017. At the same time, we have focused on technological development, new acquisitions, product innovations, improving the quality and efficiency of processes, as well as on activities aimed at customer satisfaction. Progress in Slovanet business and economic activities has been inspected individually, or during members meetings or in collaboration with Board of Directors.

Economic results of Slovanet have been judged in context of company's main orientation towards regularly provided services and customers using such services. Therefore, we understand the year-on-year decrease in total revenues and appreciate the increase in revenues and EBITDA of regularly provided services in business and retail customer segment, even though it is slightly lower than planned. With competition becoming more severe, and state subsidies plans, as well as EU funding support schemes on broadband Internet connection for peripheries being ceased, we consider the economic results positive and to be a good starting point for further stable development in the company.

We appreciate the fact Slovanet carried out an important update of backbone telecommunication infrastructure, as well as additional televising, voice and cloud services technology modernization. Above all, we can clearly identify important future prospects in the last group of services - where a telecommunication company may enrich its product portfolio with new yield resources based on higher added value and an overlap with IT services. This group involves recently launched and upcoming solutions based on Internet of Things, a network in progress. Slovanet is a trailbreaker in Slovakia in the field. We consider continuing transition to wireless LTE technology as a replacement of previously used technologies to be the right way to go.

We give high recognition to successful acquisition of ten cable network and respective customers of VARES followed by modernization of such networks. We take into consideration the fact there are less and less reasonable acquisition opportunities with feasible business model and financially acceptable returns on investments to be found in Slovakia. According to preliminary evaluations, we advise the Board of Directors and management to proceed to further acquisitions of VARES as planned, and to continue searching for new possible acquisition opportunities.

We deem desired to increase the ratio of automated residential and business customer service and support that besides increasing the level of comfort allows for increasing the efficiency of company activities. We find important the continu-

dôležitú považujeme aj neustálu aktualizáciu a modernizáciu služieb a produktového portfólia v oboch kľúčových zákazníckych segmentoch, ktorá je nevyhnutná pre zachovanie konkurencieschopnosti podniku. Veríme, že predstavenstvo, manažment aj zamestnanci spoločnosti budú v nastúpených inováciách pokračovať.

Dozorná rada preskúmala vedenie účtovných záznamov a hospodárenie spoločnosti, jej riadnu účtovnú závierku a konštatuje, že tieto úkony sa vykonávali v zmysle platných predpisov. Dozorná rada berie na vedomie výsledky hospodárenia spoločnosti podľa predložených materiálov a potvrdzuje, že spoločnosť bola predstavenstvom riadne vedená v zmysle rozhodnutí jej Valného zhromaždenia a Dozornej rady. Dozorná rada spoločnosti aj touto cestou vyslovuje členom predstavenstva a manažmentu poďakovanie za ich zodpovedný prístup pri riadení a hospodárení spoločnosti, a tiež všetkým pracovníkom za vyvinuté úsilie a záslužnú prácu pre spoločnosť.

Dozorná rada odporúča Valnému zhromaždeniu schváliť ročnú závierku a rozdelenie zisku za hospodársky rok 2017.

V Bratislave, 21.mája 2018

Marek Engler

člen dozornej rady

Member of the Supervisory Board

Ing. Erik Lehotský

člen dozornej rady

Member of the Supervisory Board

Ing. Marta Rošteková, PhD.

člen dozornej rady

Member of the Supervisory Board



ing updates and modernizations of services and product portfolio in both crucial customer segments, necessary to keep the company competitive. We believe the Board of Directors, members of management, as well as employees shall continue to innovate as commenced.

Supervisory Board has inspected the accounting documents and company economic activities, the Annual Financial Statement and hereby declares these operations have been performed in accordance with legislation in force. Supervisory Board accepts the company economic results as per documents submitted and declares the company has been properly managed by the Board of Directors in accordance with General Assembly and Supervisory Board rulings. Supervisory Board would like to express gratitude towards members of Board of Directors and management for their responsible approach in managing and economic activities, as well as towards all employees for their efforts and meritorious work for the company.

Supervisory Board advises to General Assembly to approve the Annual Financial Statement for 2017 fiscal year.

In Bratislava, May 21, 2018



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P. O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a. s.

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2017, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2017 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

KPMG Slovensko spol. s r. o., a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B
Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

IČO/Registration number: 31 348 238
Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96



Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.



Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

18. mája 2018
Bratislava, Slovenská republika

Auditorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ing. Peter Žoldák
Licencia UDVA č. 1061

Independent Auditor's Report

Translation of the Independent Auditor's Report originally prepared in Slovak language.



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Translation of the Auditors' Report originally prepared in Slovak language

Independent Auditors' Report

To the Shareholder, Supervisory Board and Board of Directors of Slovanet, a. s.

Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements of Slovanet, a. s. ("the Company"), which comprise the balance sheet as at 31 December 2017, the income statement for the year then ended, and the notes, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2017, and of its financial performance for the year then ended in accordance with the Act No. 431/2002 Coll. on Accounting as amended ("the Act on Accounting").

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing ("ISAs"). Our responsibilities under those standards are further described in the *Auditors' Responsibilities for the Audit of the Financial Statements* section. We are independent of the Company in accordance with the ethical requirements of the Act No. 423/2015 Coll. on statutory audit and on amendments to Act No. 431/2002 Coll. on accounting as amended ("the Act on Statutory Audit") including the Code of Ethics for an Auditor that are relevant to our audit of the financial statements, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Responsibilities of the Statutory Body and Those Charged with Governance for the Financial Statements

The statutory body is responsible for the preparation of the financial statements that give a true and fair view in accordance with the Act on Accounting, and for such internal control as the statutory body determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, the statutory body is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the statutory body either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

KPMG Slovensko spol. s r. o., a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B
Commercial register of District court
Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

IČO/Registration number: 31 348 238
Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96

Independent Auditor's Report

Translation of the Independent Auditor's Report originally prepared in Slovak language.



Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditors' Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditors' report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by the statutory body.
- Conclude on the appropriateness of the statutory body's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditors' report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditors' report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Independent Auditor's Report

Translation of the Independent Auditor's Report originally prepared in Slovak language.



Report on Other Legal and Regulatory Requirements

Reporting on Information in the Annual Report

The statutory body is responsible for the information in the Annual Report prepared in accordance with the Act on Accounting. Our opinion on the financial statements, mentioned above, does not cover other information in the Annual Report.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the Annual Report and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the audited financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

The Annual Report of the Company was not available to us as of the date of this auditors' report.

When we obtain the Annual Report, we will consider whether it includes the disclosures required by the Act on Accounting, and, based on the work undertaken in the course of the audit of the financial statements, we will express an opinion as to whether:

- the information given in the Annual Report for the year 2017 is consistent with the financial statements prepared for the same financial year; and
- the Annual Report contains information according to the Act on Accounting.

In addition, we will report whether we have identified any material misstatement in the Annual Report in light of the knowledge and understanding of the Company and its environment that we have acquired during the course of our audit of the financial statements.

18 May 2018
Bratislava, Slovak Republic

Auditing company:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
License SKAU No. 96

Responsible auditor:
Ing. Peter Žoldák
License UDVA No. 1061

ÚČPOD

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľov v podvojnom účtovníctve zostavená
k 31. 12. 2017

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 2 0 5 9 0 9 4

IČO

3 5 9 5 4 6 1 2

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Účtovná závierka

☒ - riadna
☐ - mimoriadna
☐ - priebežná

Účtovná jednotka

☐ - malá
☒ - veľká

Za obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 1 7
do	1 2	2 0 1 7

Bezprostredne predchádzajúce obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 1 6
do	1 2	2 0 1 6

Priložené súčasti účtovnej závierky

☒ Súvaha (Úč POD 1-01) (v celých eurách) ☒ Výkaz ziskov a strát (Úč POD 2-01) (v celých eurách) ☒ Poznámky (Úč POD 3-01) (v celých eurách alebo v eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica, číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a 2 - R u ž i n o v

Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti

O k r e s n ý s ú d B r a t i s l a v a I
o d d i e l S a , v l o ž k a 3 6 9 2 / B

Telefónne číslo

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Faxové číslo

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mailová adresa

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavená dňa: 02.03.2018

Schválené dňa:

Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:

Súvaha k 31. 12. 2017

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto - časť 1	Korekcia-časť 2	Netto	Netto
a	b	c	1		2	3
	Spolu majetok r. 02 + r. 33 + r. 74	01	83 999 018	49 007 049	34 991 969	37 353 279
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	77 389 387	48 711 523	28 677 864	29 977 743
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	18 044 810	9 551 716	8 493 094	9 380 129
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj [012] - /072, 091A/	04	0	0	0	0
2.	Softvér [013]-/073, 091A/	05	1 646 695	1 465 400	181 295	180 737
3.	Oceniteľné práva [014]-/074, 091A/	06	3 128 036	2 165 575	962 461	639 833
4.	Goodwill [015] - /075, 091A/	07	1 433 066	788 186	644 880	931 494
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok [019, 01X] - /079, 07X, 091A/	08	11 837 013	5 132 555	6 704 458	7 628 065
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok [041] - /093/	09	0	0	0	0
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok [051] - /095A/	10	0	0	0	0
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	57 447 854	38 821 569	18 626 285	19 549 129
A.II.1.	Pozemky [031] - /092A/	12	12 250	0	12 250	12 250
2.	Stavby [021] - /081, 092A/	13	14 504 364	7 233 528	7 270 836	6 852 482
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí [022] - /082, 092A/	14	41 351 567	31 588 041	9 763 526	10 690 706
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov [025] - /085, 092A/	15	0	0	0	0
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá [026] - /086, 092A/	16	0	0	0	0
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok [029, 02X, 032] - /089, 08X, 092A/	17	6 469	0	6 469	6 469
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok [042] - /094/	18	1 569 329	0	1 569 329	1 833 347
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok [052] - /095A/	19	3 875	0	3 875	153 875
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	20	0	0	0	0
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21	1 896 723	338 238	1 558 485	1 048 485
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách [061A, 062A, 063A] - /096A/	22	1 746 723	338 238	1 408 485	1 048 485
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách [062A] - /096A/	23	0	0	0	0
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely [063A] - /096A/	24	0	0	0	0
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám [066A] - /096A/	25	0	0	0	0
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám [066A] - /096A/	26	0	0	0	0
6.	Ostatné pôžičky [067A] - /096A/	27	0	0	0	0
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok [065A, 069A, 06XA] - /096A/	28	0	0	0	0
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok [066A, 067A, 069A, 06XA] - /096A/	29	0	0	0	0
9	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok [22XA]	30	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2017

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto - časť 1	Korekcia-časť 2	Netto	Netto
a	b	c	1		2	3
10	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	31	150 000	0	150 000	0
11	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	32	0	0	0	0
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	5 362 764	295 526	5 067 238	6 116 947
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34	164 341	5 942	158 399	59 633
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	35	130	0	130	242
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	36	0	0	0	0
3.	Výrobky (123) - /194/	37	0	0	0	0
4.	Zvieratá (124) - /195/	38	0	0	0	0
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	39	164 211	5 942	158 269	59 391
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	40	0	0	0	0
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	800 372	0	800 372	629 788
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	42	30 022	0	30 022	30 629
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	43	0	0	0	0
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)	44	0	0	0	0
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	45	30 022	0	30 022	30 629
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	46	0	0	0	0
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	47	657 478	0	657 478	500 299
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	48	0	0	0	0
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	49	0	0	0	0
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	50	0	0	0	0
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	51	30 000	0	30 000	40 000
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	52	82 872	0	82 872	58 860
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	4 192 699	289 584	3 903 115	4 989 606
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	3 913 600	289 584	3 624 016	3 709 494
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	55	23 050	0	23 050	39 264
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)	56	0	0	0	0
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	57	3 890 550	289 584	3 600 966	3 670 230
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	58	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2017

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto - časť 1	Korekcia- časť 2	Netto	Netto
a	b	c	1		2	3
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	59	163 716	0	163 716	419 960
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	60	0	0	0	0
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	61	0	0	0	0
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	62	0	0	0	0
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	63	0	0	0	563 194
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	64	0	0	0	0
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A)	65	115 383	0	115 383	296 958
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	66	491	0	491	602
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	67	0	0	0	0
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	68	491	0	491	602
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	69	0	0	0	0
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	70	0	0	0	0
B.V.	Finančné účty r. 72 + r. 73	71	204 861	0	204 861	437 318
B.V.1	Peniaze (211, 213, 21X)	72	13 223	0	13 223	6 041
2.	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	73	191 638	0	191 638	431 277
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	1 246 867	0	1 246 867	1 258 589
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	75	510 722	0	510 722	581 097
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	76	736 145	0	736 145	677 492
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	77	0	0	0	0
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	78	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2017

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
	Spolu vlastné imanie a záväzky r. 80 + r. 101 + r. 141	79	34 991 969	37 353 279
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	80	6 700 477	6 453 598
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	6 369 514	3 820 748
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	82	6 369 514	3 820 748
2.	Zmena základného imania +/- 419	83	0	0
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie [/ - /353]	84	0	0
A.II.	Emisné ážio (412)	85	0	0
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	86	0	0
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	84 084	84 084
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	88	84 084	84 084
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	89	0	0
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90	0	0
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	91	0	0
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	92	0	0
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	93	0	0
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	94	0	0
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí (+/- 415)	95	0	0
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	96	0	0
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97	0	2 860 860
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	98	0	3 538 026
2.	Neuhradená strata minulých rokov [/ - /429]	99	0	-677 166
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	246 879	-312 094
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140"	101	24 418 455	25 125 302
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	1 570 057	1 355 287
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103	0	41 140
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104	0	0
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105	0	0
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106	0	41 140
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107	0	0
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108	1 056 962	1 078 163
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109	0	0
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110	467 321	0
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111	0	0
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112	0	0
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113	0	0
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	0	2 854
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	45 774	233 130

Súvaha k 31. 12. 2017

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116	0	0
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117	0	0
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118	0	0
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119	0	0
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	0	0
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121	9 347 300	9 796 050
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	7 985 275	10 132 939
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r.124 až r. 126)	123	6 089 010	8 871 894
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124	48 920	58 619
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125	0	0
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	6 040 090	8 813 275
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127	0	0
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128	0	0
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129	0	0
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130	75 000	0
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	311 515	335 556
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	215 448	215 602
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	256 591	286 306
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134	0	0
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	1 037 711	423 581
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	825 032	777 683
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	234 664	187 377
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	590 368	590 306
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	4 690 791	3 063 343
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)''	140	0	0
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	3 873 037	5 774 379
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142	0	0
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143	2 128	2 128
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144	1 462 987	3 261 240
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145	2 407 922	2 511 011

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2017

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	38 957 880	44 476 160
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	39 245 085	45 378 521
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	1 426 443	2 068 078
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04	0	0
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	37 531 437	42 408 082
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)"	06	0	0
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	0	0
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	124 722	77 616
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	162 483	824 745
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	38 643 308	45 294 408
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11	1 247 300	2 060 221
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	806 091	825 810
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13	-836	5 225
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	21 289 549	26 763 425
E.	Osobné náklady súčet (r. 16 až r. 19)	15	7 826 864	7 605 786
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	5 604 894	5 442 048
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17	18 767	18 767
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	2 016 943	1 907 263
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	186 260	237 708
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	22 711	82 044
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	7 149 913	7 075 361
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	7 149 913	7 075 361
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23	0	0
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24	97 194	29 720
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	-103 647	248 671
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	308 169	598 145
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	601 777	84 113
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	15 615 776	14 821 479
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	203 288	207 271
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30	0	0
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31	0	0
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32	0	0
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33	0	0
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34	0	0

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2017

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35	32	30
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36	0	0
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37	32	30
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38	0	0
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	38 596	41 692
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40	35 494	39 056
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	3 102	2 636
XII.	Kurzové zisky (663)	42	3 167	4 793
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43	0	0
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44	161 493	160 756
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	614 583	647 147
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46	0	0
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47	0	0
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48	0	0
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	526 173	552 933
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50	23 100	29 730
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	503 073	523 203
O.	Kurzové straty (563)	52	5 261	8 129
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53	111	24
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	83 038	86 061
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	-411 295	-439 876
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	190 482	-355 763
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	-56 397	-43 669
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	77 780	37 088
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	-134 177	-80 757
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60	0	0
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	246 879	-312 094

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2017

A. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1. Obchodné meno a sídlo spoločnosti:

Slovanet, a.s.
Záhradnícka 151
821 08 Bratislava

Spoločnosť Slovanet, a.s. (ďalej len Spoločnosť) bola založená 8. septembra 2005 a do obchodného registra bola zapísaná 17. septembra 2005 (Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel Sa, vložka 3692/B) pod obchodným menom SNET, a.s.

Na základe zmluvy o zlúčení spísanej vo forme notárskej zápisnice č. N 590/2015, Nz 7916/2015, NCRIs 8168/2015 zo dňa 10. marca 2015 došlo k zlúčeniu spoločnosti SNET, a.s. (IČO: 35 954 612) a spoločnosti Slovanet, a.s. (IČO: 35 765 143) k 1. aprílu 2015, pričom nástupníckou spoločnosťou je spoločnosť SNET, a.s.

Na základe notárskej zápisnice - Rozhodnutie jediného akcionára zo dňa 10. marca 2015 došlo k 1. aprílu 2015 k zmene obchodného mena zo SNET, a.s. na Slovanet, a.s.

Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- poskytovanie telekomunikačnej dátovej služby,
- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- zriaďovanie a prevádzkovanie rádiových zariadení,
- poskytovanie informačného servisu na základe automatizovaného spracovania dát.

2. Údaje o neobmedzenom ručení

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných spoločnostiach podľa § 56 ods. 5 Obchodného zákonníka, ani podľa podobných ustanovení iných predpisov.

3. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2016, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti 22. mája 2017.

4. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2017 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve (ďalej „zákon o účtovníctve“) za účtovné obdobie od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017.

Účtovná závierka je určená pre používateľov, ktorí majú primerané znalosti o obchodných a ekonomických činnostiach a účtovníctve a ktorí analyzujú tieto informácie s primeranou pozornosťou. Účtovná závierka neposkytuje a ani nemôže poskytovať všetky informácie, ktoré by existujúci a potenciálni investori, poskytovatelia úverov a pôžičiek a iní veritelia, mohli potrebovať. Títo používatelia musia relevantné informácie získať z iných zdrojov.

5. Informácie o skupine

Spoločnosť sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti SNET GROUP a. s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava.

Túto konsolidovanú účtovnú závierku je možné dostať priamo v sídle uvedenej spoločnosti (Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava).

Spoločnosť je materskou účtovnou jednotkou, pretože má viac ako 50 % podiel na hlasovacích právach v iných účtovných jednotkách (pozri časť E3).

Spoločnosť je oslobodená od povinnosti zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku a konsolidovanú výročnú správu podľa § 22 ods. 8 zákona o účtovníctve: Jej materská účtovná jednotka SNET GROUP a. s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava vlastní 100 % podiel v Spoločnosti a zostavuje svoju konsolidovanú účtovnú závierku podľa IFRS v znení prijatom Európskou úniou. Do tejto konsolidovanej účtovnej závierky sa zahŕňa Spoločnosť a všetky jej dcérske účtovné jednotky.

6. Počet zamestnancov

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov Spoločnosti v účtovnom období 2017 bol 241 (v účtovnom období 2016 bol 249).

Počet zamestnancov k 31. decembru 2017 bol 243, z toho 9 vedúcich zamestnancov (k 31. decembru 2016 to bolo 249 zamestnancov, z toho 9 vedúcich zamestnancov).

B. INFORMÁCIE O ORGÁNOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Predstavenstvo Ing. Peter Máčaj – predseda
Ing. Juraj Kováčik – člen
Ing. Ivan Kostelný – podpredseda
Ing. Peter Tomášek – člen

Dozorná rada Ing. Erik Lehotský – člen
Ing. Marta Rošteková, PhD. – člen
Marek Engler – člen

C. INFORMÁCIE O AKCIONÁROCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Štruktúra akcionárov Spoločnosti k 31. decembru 2017 bola takáto:

	Výška podielu na základnom imaní		Podiel na hlasovacích právach
	EUR	%	%
a	b	c	d
SNET GROUP a.s.	6 369 514	100	100
Spolu	6 369 514	100	100

D. INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH

1. Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu, že Spoločnosť bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti (going concern).

K 31. decembru 2017 krátkodobé záväzky Spoločnosti (čísla riadkov 122, 136, 139, 143 a 145 Súvahy) prevyšujú jej krátkodobý majetok (čísla riadkov 34, 53, 66, 71 a 76 Súvahy) o 10 902 616 EUR a vykázala výsledok hospodárenia po zdanení, zisk 246 879 EUR.

Spoločnosť plánuje na pokrytie krátkodobých potrieb financovania využiť existujúce úverové linky. Spoločnosť taktiež plánuje pozitívne peňažné toky z prevádzkovej činnosti v nasledujúcom roku. Podľa plánu na rok 2018 sú peňažné toky ako aj pracovný kapitál pozitívnejšie ako v roku 2017. Dlhodobým cieľom Spoločnosti je úvery splácať z peňažných tokov z prevádzkovej činnosti. Na pokrytie krátkodobých finančných potrieb Spoločnosť plánuje využiť dočerpanie predschválených kontokorentných úverov až do výšky 4 000 000 EUR a investičných úverov od VÚB banky a IBM Capital Slovensko, spol. s r. o.

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované.

2. Použitie odhadov a úsudkov

Zostavenie účtovnej závierky si vyžaduje, aby manažment Spoločnosti urobil úsudky, odhady a predpoklady, ktoré ovplyvňujú aplikáciu účtovných metód a účtovných zásad a hodnotu vykazovaného majetku, záväzkov, výnosov a nákladov. Odhady a súvisiace predpoklady sú založené na minulých skúsenostiach a iných rozličných faktoroch, považovaných za primerané okolnostiam, na základe ktorých sa formuje východisko pre posúdenie účtovných hodnôt majetku a záväzkov, ktoré nie sú zrejmé z iných zdrojov. Skutočné výsledky sa preto môžu líšiť od odhadov.

Odhady a súvisiace predpoklady sú neustále prehodnocova-

né. Korekcie účtovných odhadov nie sú vykázané retrospektívne, ale sú vykázané v období, v ktorom je odhad korigovaný, ak korekcia ovplyvňuje iba toto obdobie, alebo v období korekcie a v budúcich obdobiach, ak korekcia ovplyvňuje toto aj budúce obdobia.

Úsudky

Informácie o úsudkoch použitých v súvislosti s aplikáciou účtovných metód a účtovných zásad, ktoré majú významný dopad na hodnoty vykázané v účtovnej závierke, sú bližšie opísané v nasledujúcich bodoch poznámok.

Neistoty v odhadoch a predpokladoch

Informácie o tých neistotách v predpokladoch a odhadoch, pri ktorých existuje signifikantné riziko, že by mohli viesť k významnej úprave v nasledujúcom účtovnom období sú bližšie opísané v nasledujúcich bodoch poznámok:

- bod 3) - dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok – určenie predpokladanej doby používania a predpokladaného priebehu opotrebenia

3. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.), zníženie o dobropisy, skontá, rabaty, zľavy z ceny, bonusy a pod.

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého majetku nie sú úroky z úverov, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia.

Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávacia cena (resp. vlastné náklady) je 33 EUR a nižšia sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Zákaznícky kmeň	10	lineárna	10
Goodwill	5	lineárna	20
Oceniteľné práva (licencie)	4	lineárna	25
Drobný dlhodobý nehmotný majetok (od 33 EUR do 2 400 EUR)	4	lineárna	25

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2017

Metódy odpisovania, doby použiteľnosti a zostatkové hodnoty sa prehodnocujú ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a ak je to potrebné, urobia sa úpravy.

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia.

Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávacía cena (resp. vlastné náklady) je 33 EUR a nižšia sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania.

Pozemky sa neodpisujú.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Stavby	12 až 20	lineárna	5 až 8,3
Stroje, prístroje a zariadenia	4 až 12	lineárna	8,3 až 25
Dopravné prostriedky	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Drobný dlhodobý hmotný majetok (od 33 EUR do 1 700 EUR)	2 až 4	lineárna	25 až 50

Metódy odpisovania, doby použiteľnosti a zostatkové hodnoty sa prehodnocujú ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a ak je to potrebné, urobia sa úpravy.

Posúdenie zníženia hodnoty majetku

Opravné položky sa tvoria na základe zásady opatrnosti, ak je opodstatnené predpokladať, že došlo k zníženiu hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Opravná položka sa účtuje v sume opodstatneného predpokladu zníženia hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve.

Faktory, ktoré sú považované za dôležité pri posudzovaní zníženia hodnoty majetku sú:

- technologický pokrok,
- významne nedostatočné prevádzkové výsledky v porovnaní s historickými alebo plánovanými prevádzkovými výsledkami,
- významné zmeny v spôsobe použitia majetku Spoločnosti alebo celkovej zmeny stratégie Spoločnosti,
- zastaralosť produktov.

Ak Spoločnosť zistí, že na základe existencie jedného alebo viacerých indikátorov zníženia hodnoty majetku možno predpokladať, že došlo k zníženiu hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve, vypočíta zníženie hodnoty majetku na základe odhadov projektovaných čistých diskontovaných peňažných tokov, ktoré sa očakávajú z daného majetku, vrátane jeho prípadného predaja. Odhadované zníženie hodnoty by sa mohlo preukázať ako nedostatočné, ak by analýzy nadhodnotili peňažné toky alebo ak sa zmenia podmienky v budúcnosti.

4. Dlhodobý finančný majetok

Ako dlhodobý finančný majetok Spoločnosť vykazuje podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách, podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou

okrem v prepojených účtovných jednotkách a ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely.

Dlhodobý finančný majetok sa pri obstaraní (prvotné ocenenie) oceňuje obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním (poplatky, provízie za sprostredkovanie a pod.). Súčasťou obstarávacej ceny cenných papierov nie sú úroky z úverov na obstaranie cenných papierov a podielov, kurzové rozdiely a náklady spojené s držbou cenného papiera a podielu.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka sa dlhodobý finančný majetok oceňuje takto:

- Podielové cenné papiere a podiely v dcérskych, spoločných a pridružených účtovných jednotkách: obstarávacou cenou upravenou o prípadné zníženie ich hodnoty oproti ich oceneniu v účtovníctve.

5. Zásoby

Zásoby sa oceňujú nižšou z nasledujúcich hodnôt: obstarávacou cenou (nakupované zásoby) alebo vlastnými nákladmi (zásoby vytvorené vlastnou činnosťou), alebo čistou realizačnou hodnotou.

Obstarávacía cena zahŕňa cenu, za ktorú sa zásoby obstarali a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, poistné, provízie, a pod.), zníženú o dobropisy, skontá, rabaty, zľavy z ceny, bonusy a pod. Úroky z úverov nie sú súčasťou obstarávacej ceny.

Úbytok zásob sa účtuje v cene zistenej metódou váženého aritmetického priemeru.

Čistá realizačná hodnota je predpokladaná predajná cena zásob znížená o predpokladané náklady na ich dokončenie a o predpokladané náklady súvisiace s ich predajom. Zníženie hodnoty zásob sa zohľadňuje vytvorením opravnej položky.

6. Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevymožiteľné pohľadávky.

Pri dlhodobých pôžičkách a pohľadávkach, ak je zostatková doba splatnosti pohľadávky alebo pôžičky dlhšia ako jeden rok, upravuje sa hodnota tejto pohľadávky alebo pôžičky formou opravnej položky, ktorá predstavuje rozdiel medzi menovitou a súčasnou hodnotou pohľadávky. Súčasná hodnota pohľadávky sa počíta ako súčet súčinnov budúcich peňažných príjmov a príslušných diskontných faktorov.

7. Krátkodobý finančný majetok

Krátkodobý finančný majetok predstavujú krátkodobé cenné papiere majetkového alebo úverového charakteru, ktoré sú v čase obstarania splatné do jedného roka, príp. určené na predaj do jedného roka od ich obstarania, vlastné akcie a vlastné obchodné podiely a emisné kvóty.

Majetkové cenné papiere na obchodovanie sa pri ich obstaraní (prvotné ocenenie) a ku dňu, ktorému sa zostavuje účtovná závierka oceňujú reálnou hodnotou. Zmena hodnoty majetkových cenných papierov určených na obchodovanie sa účtuje s vplyvom na výsledok hospodárenia.

8. Finančné účty

Finančné účty tvorí peňažná hotovosť, ceniny, zostatky na bankových účtoch a oceňujú sa menovitou hodnotou. Zníženie ich hodnoty sa vyjadruje opravnou položkou.

9. Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

10. Zníženie hodnoty majetku a opravné položky

Opravné položky sa tvoria na základe zásady opatrnosti, ak je opodstatnené predpokladať, že došlo k zníženiu hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Opravná položka sa účtuje v sume opodstatneného predpokladu zníženia hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Opravné položky sa zrušia alebo zmení sa ich výška, ak nastane zmena predpokladu zníženia hodnoty.

Zníženie hodnoty dlhodobého majetku a zásob

Ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, je účtovná hodnota majetku Spoločnosti, iného ako odloženej daňovej pohľadávky posudzovaná s cieľom zistiť, či existujú indikátory, že by mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty majetku. Ak takéto indikátory existujú, potom sa odhadnú predpokladané budúce ekonomické úžitky z daného majetku.

Opravné položky vykázané v predchádzajúcich obdobiach sa prehodnocujú ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka s cieľom zistiť, či existujú indikátory, ktoré by naznačovali, že došlo k zmene v predpoklade zníženia hodnoty majetku alebo tento predpoklad prestal existovať. Opravná

položka sa zruší, ak došlo k zmene predpokladov použitých na určenie predpokladaných ekonomických úžitkov z daného majetku. Opravná položka sa zruší len v rozsahu, v akom účtovná hodnota majetku neprevyšuje účtovnú hodnotu, ktorá by bola stanovená po zohľadnení odpisov, ak by opravná položka nebola vykázaná.

Zníženie hodnoty finančného majetku a pohľadávok

Ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka sa finančný majetok, ktorý nie je ocenený reálnou hodnotou posudzuje s cieľom zistiť, či existujú objektívne dôkazy zníženia jeho hodnoty.

Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty finančného majetku patrí nesplácanie dlhu alebo protiprávne konanie dlžníka, reštrukturalizácia pohľadávok Spoločnosti za podmienok, o ktorých by Spoločnosť za normálnej situácie neuvážovala, indikácie, že na majetok dlžníka alebo emitenta bude vyhlásený konkurz, alebo skutočnosť, že pre cenný papier prestal existovať aktívny trh. Objektívnym dôkazom zníženia hodnoty investícií do majetkových cenných papierov je aj významné alebo dlhodobé zníženie ich reálnej hodnoty pod úroveň ich obstarávacej ceny.

Predpokladané budúce ekonomické úžitky z investícií Spoločnosti v podielových cenných papieroch a v podieloch a z pohľadávok sa vypočítajú ako súčasná hodnota odhadovaných diskontovaných budúcich peňažných tokov. Pri určení návratnej hodnoty úverov a pohľadávok sa tiež berie do úvahy schopnosť a výkonnosť dlžníka a hodnota kolaterálov a záruk od tretích strán.

Opravná položka sa zruší, ak následné zvýšenie predpokladaných budúcich ekonomických úžitkov možno objektívne spájať s udalosťou, ktorá nastala po vykázaní opravnej položky.

11. Závazky

Závazky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Závazky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

12. Rezervy

Rezerva je záväzok predstavujúci existujúcu povinnosť Spoločnosti, ktorá vznikla z minulých udalostí a je pravdepodobné, že v budúcnosti zníži jej ekonomické úžitky. Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou a oceňujú sa odhadom v sume potrebnej na splnenie existujúcej povinnosti ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Tvorba rezervy sa účtuje na vecne príslušný nákladový alebo majetkový účet, ku ktorému záväzok prislúcha. Použitie rezervy sa účtuje na ľarchu vecne príslušného účtu rezerv so súvzťažným zápisom v prospech vecne príslušného účtu záväzkov. Rozpustenie nepotrebných rezerv alebo jej časti sa účtuje opačným účtovným zápisom ako sa účtovala tvorba rezervy.

Tvorba rezervy na bonusy, rabaty, skontá a vrátenie kúpnej ceny pri reklamácii sa účtuje ako zníženie pôvodne dosiahnutých výnosov so súvzťažným zápisom v prospech účtu rezerv.

13. Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok) sa vzťahujú na:

1. dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
2. možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,
3. možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

Odložená daňová pohľadávka ani odložený daňový záväzok sa neúčtuje pri:

- dočasných rozdieloch pri prvotnom zaúčtovaní (angl. initial recognition) majetku alebo záväzku v účtovníctve, ak v čase prvotného zaúčtovania nemá tento účtovný prípad vplyv ani na výsledok hospodárenia ani na základ dane a zároveň nejde o kombináciu podnikov (t. j. nejde o účtovný prípad vznikajúci u kupujúceho pri kúpe podniku alebo časti podniku, prijímateľa vkladu podniku alebo časti podniku alebo u nástupníckej účtovnej jednotke pri zlúčení, splynutí alebo rozdelení),
- dočasných rozdieloch súvisiacich s podielmi v dcérskych, spoločných a pridružených účtovných jednotkách, ak Spoločnosť je schopná ovplyvniť vyrovnanie týchto dočasných rozdielov a je pravdepodobné, že tieto dočasné rozdiely nebudú vyrovnané v blízkej budúcnosti,
- dočasných rozdieloch pri prvotnom zaúčtovaní goodwillu alebo záporného goodwillu.

O odloženej daňovej pohľadávke z odpočítateľných dočasných rozdielov, z nevyužitých daňových strát a nevyužitých daňových odpočtov a iných daňových nárokov sa účtuje len vtedy, ak je pravdepodobné, že budúci základ dane, voči ktorému ich bude možné využiť, je dosiahnuteľný. Odložená daňová pohľadávka sa preveruje ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a znižuje sa vo výške, v akej je nepravdepodobné, že základ dane z príjmov bude dosiahnutý.

Pri výpočte odloženej dane sa použije sadzba dane z príjmov, o ktorej sa predpokladá, že bude platiť v čase vyrovnania odloženej dane.

V súvahe sa odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok vykazujú samostatne. Ak sa vzťahujú na odloženú daň z príjmov toho istého daňovníka a ide o ten istý daňový úrad, môže sa vykázať len výsledný zostatok účtu 481 – Odložený daňový záväzok a odložená daňová pohľadávka.

14. Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

15. Dotácie zo štátneho rozpočtu

O nároku na dotácie zo štátneho rozpočtu, podporu alebo príspevok sa účtuje, ak je takmer isté, že sa splnia všetky podmienky súvisiace s dotáciou a súčasne, že sa dotácia poskytne.

Dotácie na obstaranie dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú ako výnosy z hospodárskej činnosti v časovej a vecnej súvislosti so zaúčtovaním odpisov z tohto dlhodobého majetku.

Dotácie na úhradu nákladov, ktoré kompenzujú konkrétne náklady spojené s činnosťou Spoločnosti sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú ako výnosy z hospodárskej činnosti v časovej a vecnej súvislosti s vynaložením nákladov na príslušný účel.

16. Prenájom (lízing) (Spoločnosť ako nájomca)

Finančný prenájom. Finančný prenájom je obstaranie dlhodobého hmotného majetku na základe nájomnej zmluvy s dojednaným právom kúpy prenajatej veci za dohodnuté platby počas dohodnutej doby nájmu. Majetok prenajatý formou finančného prenájmu vykazuje ako svoj majetok a odpisuje ho jeho nájomca, nie vlastník.

Súčasťou dohodnutých platieb je aj kúpna cena, za ktorú na konci dohodnutej doby finančného prenájmu prechádza vlastnícke právo k prenajatému majetku z prenajímateľa na nájomcu.

Dohodnutá doba nájmu je najmenej 60 % doby odpisovania podľa daňových predpisov. V prípade nájmu pozemku je doba nájmu najmenej 60 % doby odpisovania hmotného majetku zaradeného do daňovej odpisovej skupiny 5 resp. 6 (budovy a stavby, doba odpisovania pre daňové účely 20 resp. 40 rokov).

Prijatie majetku nájomcom sa v účtovníctve nájomcu účtuje v deň prijatia majetku na ťarchu príslušného účtu majetku so súvzťažným zápisom v prospech účtu 474 – Záväzky z nájmu vo výške dohodnutých platieb znížených o nerealizované finančné náklady.

Platba nájomného je alokovaná medzi splátku istiny a finančné náklady, vypočítané metódou efektívnej úrokovej miery. Finančné náklady sa účtujú na ťarchu účtu 562 – Úroky.

Operatívny prenájom. Majetok prenajatý na základe operatívneho prenájmu vykazuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca. Prenájom majetku formou operatívneho leasingu sa účtuje do nákladov priebežne počas doby trvania leasingovej zmluvy.

17. Cudzía mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskuutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slo-

venska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu (ďalej ako referenčný kurz).

Na ocenenie prírastku cudzej meny nakúpenej za euro sa použije kurz, za ktorý bola táto cudzia mena nakúpená.

Na ocenenie prírastku cudzej meny nakúpenej za inú cudziu menu sa použije hodnota inej cudzej meny v eurách alebo na ocenenie prírastku cudzej meny v eurách sa použije referenčný kurz v deň uzavretia obchodu.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene prostredníctvom účtu vedeného v tejto cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách sa prepočítavajú na menu euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa už neprepočítavajú.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

18. Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.), bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

Tržby z predaja výrobkov a tovaru sa vykazujú v deň splnenia dodávky podľa Obchodného zákonníka, podľa Incoterms alebo iných podmienok dohodnutých v zmluve.

Ak je uzatvorená zmluva na predaj tovaru spolu s poskytovanou službou, z takto poskytovaného produktu je vždy z celej transakcie realizovaný zisk. Tržby za služby sa vykazujú počas obdobia, v ktorom sú poskytované. Výsledok, zisk alebo strata, realizovaný z predaja tovaru je časovo rozlišovaný počas doby trvania zmluvy.

Tržby z predaja služieb sa vykazujú v účtovnom období, v ktorom boli služby poskytnuté.

Výnosové úroky sa účtujú rovnomerne v účtovných obdobiach, ktorých sa vecne a časovo týkajú.

Výnosy z dividend sa zaúčtujú v čase vzniku práva Spoločnosti na prijatie platby.

19. Porovnateľné údaje

Ak v dôsledku zmeny účtovných metód a účtovných zásad nie sú hodnoty za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie v jednotlivých súčiastiach účtovnej závierky porovnateľné, uvádza sa vysvetlenie o neporovnateľných hodnotách v poznámkach.

20. Oprava chýb minulých období

Ak Spoločnosť zistí v bežnom účtovnom období významnú chybu týkajúcu sa minulých účtovných období, opraví túto chybu na účtoch 428 - Nerozdelný zisk minulých rokov a 429 - Neuhradená strata minulých rokov, t. j. bez vplyvu na výsledok hospodárenia v bežnom účtovnom období. Opravy nevýznamných chýb minulých účtovných období sa účtujú v bežnom účtovnom období na príslušný nákladový alebo výnosový účet.

V roku 2017 Spoločnosť neúčtovala o oprave významných chýb minulých období.

E. INFORMÁCIE K POLOŽKÁM SÚVAHY

1. Dlhodobý hmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016 je uvedený v tabuľkách na stranách 64 a 65.

Na zabezpečenie úveru do výšky 17 050 000 EUR bolo v prospech banky zriadené záložné právo na hnutelné veci. Pod hnutelnými vecami sú chápané „Komponenty“, ktoré tvoria sieť.

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 43 osobných áut v obstarávacej cene 746 753 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok.

Vybraný dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených živelnou udalosťou (celková poistná suma 5 023 248 EUR), pre prípad škôd spôsobených odcudzením s prekonaním prekážky (celková poistná suma 737 909 EUR) a pre prípad lomu stroja (celková poistná suma 737 909 EUR). Dopravné prostriedky sú poistené do výšky obstarávacej ceny. V priebehu roku 2017 nedošlo k zmenám v poistení dlhodobého hmotného majetku v porovnaní s rokom 2016.

2. Dlhodobý nehmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016 je uvedený v tabuľkách na stranách 64 a 65.

Spoločnosť neeviduje v roku 2017 dlhodobý nehmotný majetok, na ktorý je zriadené záložné právo alebo s ktorým má obmedzené právo nakladať (v roku 2016: žiadny).

3. Dlhodobý finančný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016 je uvedený v tabuľke na stranách 64 a 65.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2017

Z prírastkov dlhodobého finančného majetku v priebehu účtovného obdobia pripadá 360 000 EUR na dcérsku účtovnú jednotku MadNet, a.s., Veľký Meder. Spoločnosť je materskou spoločnosťou tejto dcérskej účtovnej jednotky. Zmena bola zapísaná v Obchodnom registri 30. decembra 2017.

V položke obstaraný dlhodobý finančný majetok v priebehu účtovného obdobia pripadá 150 000 EUR na dcérsku účtovnú jednotku AmiTel, s.r.o., Poprad. Spoločnosť je materskou spoločnosťou tejto dcérskej účtovnej jednotky. Zmena nebola zapísaná v Obchodnom registri do skončenia účtovného obdobia.

Výška vlastného imania k 31. decembru 2017 a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2017 a za predchádzajúce účtovné obdobie účtovných jednotiek je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Podiel na ZI	Podiel na hlas.	Mena	Výsledok hospodárenia		Vlastné imanie		Účtovná hodnota vykázaná v súvahe	
	%	%		2017	2016	2017	2016	2017	2016
a) Účtovné jednotky s rozhodujúcim vplyvom									
Dcérske účtovné jednotky									
Amitel, s.r.o., Poprad	83	83	EUR	-5 838	-2 871	426 183	430 102	784 023	784 023
MadNet, a.s., Veľký Meder	100	100	EUR	-28 788	1 808	357 010	383 907	624 462	264 462
Spolu								1 408 485	1 048 485

Spoločnosť AmiTel, s.r.o., Poprad a MadNet, a.s., Veľký Meder nadobudla spoločnosť pri zlúčení dňa 1. apríla 2015.

Prehľad o pohybe neobežného majetku - 31.12.2017

	Prvotné ocenenie (Obstarávacia cena/Vlastné náklady)						Oprávky/Opravné položky						Zostatková cena	
	01.01.2017			31.12.2017			01.01.2017			31.12.2017			31.12.2016	
	EUR	Prírastky	Úbytky	EUR	Presuny	EUR	EUR	Prírastky	Úbytky	EUR	Presuny	EUR	EUR	EUR
Aktivované náklady na vývoj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Softvér	423 460	34 853	184 893	59 259	242 723	242 723	93 554	184 893	184 893	0	151 384	180 737	181 295	181 295
Oceniteľné práva	875 433	315 905	16 356	202 445	1 377 427	235 600	195 722	16 356	16 356	0	414 966	639 833	962 461	962 461
Goodwill	1 433 066	0	0	0	1 433 066	501 572	286 614	0	0	0	788 186	931 494	644 880	644 880
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	9 711 837	313 151	8 474	0	10 016 514	2 083 772	1 236 758	8 474	8 474	0	3 312 056	7 628 065	6 704 458	6 704 458
Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý nehmotný majetok spolu	12 443 796	663 909	209 723	261 704	13 159 686	3 063 667	1 812 648	209 723	209 723	0	4 666 592	9 380 129	8 493 094	8 493 094
Pozemky	12 250	0	0	0	12 250	0	0	0	0	0	0	12 250	12 250	12 250
Stavby	8 471 891	850 600	18 899	620 223	9 923 815	1 619 409	1 045 820	12 250	12 250	0	2 652 979	6 852 482	7 270 836	7 270 836
Samostatné hmotné veci a súbory hmotných vecí	16 396 745	2 512 371	6 707 475	1 089 818	13 291 459	5 706 039	4 436 966	6 615 072	6 615 072	0	3 527 933	10 690 706	9 763 526	9 763 526
Pestovateľské celky trvalých porastov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Základné stádo a ťažné zvieratá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	6 469	0	0	0	6 469	0	0	0	0	0	0	6 469	6 469	6 469
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	1 833 347	1 552 728	0	-1 816 746	1 569 329	0	0	0	0	0	0	1 833 347	1 569 329	1 569 329
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	153 875	5 000	0	-155 000	3 875	0	0	0	0	0	0	153 875	3 875	3 875
Dlhodobý hmotný majetok spolu	26 874 577	4 920 699	6 726 374	-261 705	24 807 197	7 325 448	5 482 786	6 627 322	6 627 322	0	6 180 912	19 569 129	18 626 285	18 626 285
Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	1 048 485	360 000	0	0	1 408 485	0	0	0	0	0	0	1 048 485	1 408 485	1 408 485
Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné pôžičky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	0	150 000	0	0	150 000	0	0	0	0	0	0	0	150 000	150 000
Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý finančný majetok spolu	1 048 485	510 000	0	0	1 558 485	0	0	0	0	0	0	1 048 485	1 558 485	1 558 485
Neobežný majetok spolu	40 366 858	6 094 608	6 936 097	-1	39 525 368	10 389 115	7 295 434	6 837 045	6 837 045	0	10 847 504	29 977 743	28 677 864	28 677 864

Prehľad o pohybe neobežného majetku - 31.12.2016

	Prvotné ocenenie (Obstarávacía cena/Vlastné náklady)						Oprávky/Opravné položky						Zostatková cena	
	01.01.2016			31.12.2016			01.01.2016			31.12.2016			31.12.2015	
	EUR	Prírastky	Úbytky	EUR	Presuny	EUR	EUR	Prírastky	Úbytky	EUR	Presuny	EUR	EUR	EUR
Aktivované náklady na vývoj	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Softvér	334 309	39 661	0	49 490	423 460	141 395	101 328	0	0	242 723	192 914	180 737		
Oceniteľné práva	675 464	193 792	0	6 177	875 433	104 371	131 229	0	0	235 600	571 093	639 833		
Goodwill	1 433 066	0	0	0	1 433 066	214 959	286 613	0	0	501 572	1 218 107	931 494		
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	9 240 841	470 996	0	0	9 711 837	880 206	1 203 566	0	0	2 083 772	8 360 635	7 628 065		
Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý nehmotný majetok spolu	11 683 680	704 449	0	55 667	12 443 796	1 340 931	1 722 736	0	0	3 063 667	10 342 749	9 380 129		
Pozemky	12 250	0	0	0	12 250	0	0	0	0	0	0	12 250	12 250	
Stavby	7 435 472	690 263	30 965	377 121	8 471 891	663 804	971 640	16 035	0	1 619 409	6 771 668	6 852 482		
Samostatné hmotné veci a súbory hmotných vecí	13 648 563	2 929 074	1 689 482	1 508 590	16 396 745	2 940 847	4 430 267	1 665 075	0	5 706 039	10 707 716	10 690 706		
Pestovateľské celky trvalých porastov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Základné stádo a ťažné zvieratá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	6 469	0	0	0	6 469	0	0	0	0	0	6 469	6 469		
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	1 942 691	1 833 347	1 313	-1 941 378	1 833 347	0	0	0	0	0	1 942 691	1 833 347		
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	3 875	150 000	0	0	153 875	0	0	0	0	0	3 875	153 875		
Dlhodobý hmotný majetok spolu	23 049 320	5 602 684	1 721 760	-55 667	26 874 577	3 604 651	5 401 907	1 681 110	0	7 325 448	19 444 669	19 549 129		
Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	1 218 485	0	170 000	0	1 048 485	0	0	0	0	0	1 218 485	1 048 485		
Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné pôžičky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý finančný majetok spolu	1 218 485	0	170 000	0	1 048 485	0	0	0	0	0	1 218 485	1 048 485		
Neobežný majetok spolu	35 951 485	6 307 133	1 891 760	0	40 366 858	4 945 582	7 124 643	1 681 110	0	10 389 115	31 005 903	29 977 743		

4. Zásoby

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Zásoby	Stav k 1.1.2017	Tvorba (zvýšenie)	Zúčtovanie (použitie)	Zúčtovanie (zrušenie)	Stav k 31.12.2017
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Materiál	0	0	0	0	0
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby	0	0	0	0	0
Výrobky	0	0	0	0	0
Zvieratá	0	0	0	0	0
Tovar	6 778	982	1 818	0	5 942
Poskytnuté preddavky na zásoby	0	0	0	0	0
spolu	6 778	982	1 818	0	5 942

Zníženie úžitkovej hodnoty zásob bolo zohľadnené vytvorením opravnej položky. Úžitková hodnota zásob sa znížila predovšetkým v dôsledku nadmernosti zásob a zníženia predajných cien.

Zásoby sú poistené v UNION poisťovni, a.s. Minimálny limit poistného plnenia na jednom z miest poistenia je spolu 4 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť.

Miesto poistenia: Záhradnícka 153, 821 08 Bratislava. Zásoby sú poistené:

- a) živelné riziká (bez víchrice a krupobitia), poistná suma 160 000 EUR
- b) voda z vodovodných zariadení, poistná suma 160 000 EUR
- c) odcudzenie – 1. riziko, poistná suma 30 000 EUR
- d) vandalizmus – 1. riziko, poistná suma 30 000 EUR.

V priebehu roku 2017 nedošlo k zmenám v poistení zásob v porovnaní s rokom 2016.

Miesto poistenia:

Generála M.R. Štefánika 19, 91101 Trenčín.

Zásoby sú poistené:

- a) živelné riziká (bez víchrice a krupobitia), poistná suma 40 000 EUR
- b) voda z vodovodných zariadení, poistná suma 40 000 EUR
- c) odcudzenie – 1. riziko, poistná suma 10 000 EUR
- d) vandalizmus – 1. riziko, poistná suma 10 000 EUR.

V priebehu roku 2017 nedošlo k zmenám v poistení zásob v porovnaní s rokom 2016.

5. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky	Stav k 1.1.2017	Tvorba (zvýšenie)	Zúčtovanie (použitie)	Zúčtovanie (zrušenie)	Stav k 31.12.2017
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0
Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0
Ostatné pohľadávky z obchodného styku	395 263	36 917	142 596	0	289 584
Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0
Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0	0	0
Sociálne poistenie	0	0	0	0	0
Daňové pohľadávky a dotácie	0	0	0	0	0
Iné pohľadávky	0	0	0	0	0
Spolu	395 263	36 917	142 596	0	289 584

Opravné položky k pohľadávkam zohľadňujú bonitu klienta a jeho schopnosť splácať svoje záväzky.

K použitiu opravnej položky dochádza pri čiastočnej úhrade alebo odpísaní pohľadávky po splatnosti, ku ktorej bola v minulosti vytvorená opravná položka.

K zrušeniu opravnej položky dochádza v prípadoch, kedy pominulo resp. znížilo sa riziko, že dlžník pohľadávku úplne alebo čiastočne nesplatí.

Veková štruktúra pohľadávok je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Pohľadávky v lehote splatnosti	4 311 574	4 281 552
Pohľadávky po lehote splatnosti	598 625	1 674 245
Spolu	4 910 199	5 955 797

Záložné právo na pohľadávky bolo zriadené v prospech banky [Zmluva o financovaní č. 36/ZF/2014] na zabezpečenie úveru do výšky 17 050 000 EUR.

6. Odložená daňová pohľadávka

Výpočet odloženej daňovej pohľadávky je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov a ich daňovou základňou		
– odpočítateľné	1 145 505	933 990
– zdaniteľné	-1 045 396	-1 030 833
Možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti	294 521	377 129
Nevyužitie daňové odpočty a iné daňové nároky	0	0
Sadzba dane z príjmov (v %)	21	21
Odložená daňová pohľadávka	82 872	58 860
Vykázaná odložená daňová pohľadávka	82 872	58 860

Odložená daňová pohľadávka sa vykázala vo výške, v ktorej je pravdepodobné, že sa v budúcnosti využije.

	EUR
Stav k 31. decembru 2017	82 872
Stav k 31. decembru 2016	58 860
Zmena	24 012
z toho:	
– zaúčtované do výsledku hospodárenia	134 177
– iné	110 165

Riadok Iné predstavuje odloženú daň zo zákazníckych kmeňov, ktoré vznikli z kúpy časti podniku VARES, s.r.o. v priebehu roku 2017.

7. Krátkodobý finančný majetok

Ako krátkodobý finančný majetok sú vykázané akcie v iných spoločnostiach:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Akcie - Asseco Poland	491	602
Spolu	491	602

8. Časové rozlíšenie

Ide o tieto položky:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Náklady budúcich období dlhodobé		
Projekt KPO (kamerové systémy pre vidiek)	122 897	186 458
Projekt IPV (infraštruktúra pre vidiek)	91 283	183 068
Prenájom	54 151	71 295
Telekomunikačné služby	135 210	43 077
Akciový tovar	25 205	18 678
Licenčná podpora	79 368	14 328
Úroky	0	2 830
Ostatné	2 608	61 363
Spolu náklady budúcich období - dlhodobé	510 722	581 097
Náklady budúcich období krátkodobé		
Hlasové a telekomunikačné služby	261 111	295 787
Akciový tovar	56 757	58 784
Projekt IPV (infraštruktúra pre vidiek)	91 784	91 784
Licenčná podpora	164 510	84 357
Projekt KPO (kamerové systémy pre vidiek)	63 561	63 561
Úroky	2 830	22 243
Prenájom	21 732	16 690
Poistenie	12 519	13 697
Ostatné	61 341	30 589
Spolu náklady budúcich období - krátkodobé	736 145	677 491
Príjmy budúcich období dlhodobé		
Prenájom	0	0
Ostatné	0	0
Spolu príjmy budúcich období - dlhodobé	0	0
Príjmy budúcich období krátkodobé		
Prenájom	0	0
Ostatné	0	0
Spolu príjmy budúcich období - krátkodobé	0	0
Spolu	1 246 867	1 258 589

9. Vlastné imanie

Základné imanie Spoločnosti k 31. decembru 2017 je 6 369 514 EUR (k 31. decembru 2016: 3 820 748 EUR).

Základné imanie bolo splatené v plnom rozsahu. Akcie:

Počet: 100

Druh: kmeňové

Podoba: listinné

Forma: akcie na meno

Menovitá hodnota: 332 EUR

Počet: 3 787 548

Druh: kmeňové

Podoba: listinné

Forma: akcie na meno

Menovitá hodnota: 1 EUR

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno: Akcie na meno je možné previesť len po predchádzajúcom súhlase valného zhromaždenia spoločnosti.

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno: Akcie na meno je možné previesť len po predchádzajúcom súhlase valného zhromaždenia spoločnosti.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2017

Počet: 1
Druh: kmeňové
Podoba: listinné
Forma: akcie na meno
Menovitá hodnota: 2 548 766 EUR

Základné imanie sa v priebehu účtovného obdobia roka 2017 zvýšilo o 2 548 766 EUR nepenajazným vkladom z nerozdelených ziskov Spoločnosti. Toto zvýšenie je k 31. decembru 2017 už zapísané v obchodnom registri.

Základné imanie bolo splatené v plnom rozsahu.

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno: Akcie na meno je možné previesť len po predchádzajúcom súhlase valného zhromaždenia spoločnosti.

Účtovná strata za rok 2016 vo výške -312 094 EUR bola vysporiadaná takto:

	EUR
Výplata dividend	0
Prídel do sociálneho fondu	0
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0
Úhrada straty minulých období	0
Prevod na nerozdelný zisk	- 312 094
Iné	0
Spolu	-312 094

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2017 vo výške 246 879 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je takýto:

- prídel do zákonného rezervného fondu 24 688 EUR,
- prevod na nerozdelný zisk minulých rokov 222 191 EUR.

Spoločnosť je podľa Obchodného zákonníka povinná tvoriť zákonný rezervný fond pri svojom vzniku vo výške minimálne 10 % základného imania. Každoročne ho dopĺňa o sumu vo výške minimálne 10 % z čistého zisku, maximálne do výšky 20 % základného imania.

10. Rezervy

Prehľad o rezervách za bežné účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 1.1.2017	Tvorba	Zúčtovanie (použitie)	Zúčtovanie (zrušenie)	Stav k 31.12.2017
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Dlhodobé rezervy, z toho:	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé					
Podmienená plnenie MadNet, a.s.	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	0	0	0	0	0
Krátkodobé rezervy, z toho	777 683	770 314	547 475	175 490	825 032
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	187 377	225 453	172 710	5 456	234 664
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	187 377	225 453	172 710	5 456	234 664
Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie	7 452	19 674	2 776	0	24 350
Overenie účtovnej závierky a zostavenie daňového priznania	11 500	11 500	11 500	0	11 500
Rezerva na nájom a energie z nájmu	76 062	61 553	55 939	0	81 676
Odmeny pracovníkom+poistné	210 000	337 500	210 000	0	337 500
Ostatné nevyfakturované dodávky	124 867	114 634	94 550	9 609	135 342
Podmienené plnenie MadNet, a.s.	160 425	0	0	160 425	0
	590 306	544 861	374 765	170 034	590 368
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	590 306	544 861	374 765	170 034	590 368

11. Závazky

Závazky (okrem bankových úverov, pôžičiek a návratných finančných výpomocí, záväzkov zo sociálneho fondu, odloženého daňového záväzku a rezerv) podľa doby splatnosti sú nasledovné:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Závazky po lehote splatnosti	825 762	1 743 147
Závazky v lehote splatnosti	6 442 057	7 999 394
Spolu	7 267 819	9 742 541

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov, pôžičiek a návratných finančných výpomocí, záväzkov zo sociálneho fondu, odloženého daňového záväzku a rezerv) podľa zostatkovej doby splatnosti k 31. decembru 2017 je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Účtovná hodnota	Menej ako 1 rok	1 – 5 rokov	Viac ako 5 rokov
Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	48 920	48 920	0	0
Závazky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné záväzky z obchodného styku	5 998 950	5 998 950	0	0
Čistá hodnota zákazky	0	0	0	0
Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné dlhodobé záväzky	0	0	0	0
Dlhodobé prijaté preddavky	0	0	0	0
Dlhodobé zmenky na úhradu	0	0	0	0
Vydané dlhopisy	0	0	0	0
Iné dlhodobé záväzky	45 774	0	45 774	0
Závazky voči spoločníkom a združeniu	75 000	75 000	0	0
Závazky voči zamestnancom	311 515	311 515	0	0
Závazky zo sociálneho poistenia	215 448	215 448	0	0
Daňové záväzky a dotácie	256 591	256 591	0	0
Závazky z derivátových operácií	0	0	0	0
Iné záväzky	315 621	315 621	0	0
Spolu	7 267 819	7 222 045	45 774	0

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2017

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov, pôžičiek a návratných finančných výpomocí, záväzkov zo sociálneho fondu, odloženého daňového záväzku a rezerv) podľa zostatkovej doby splatnosti k 31. decembru 2016 je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Účtovná hodnota	Menej ako 1 rok	1 – 5 rokov	Viac ako 5 rokov
Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	58 619	58 619	0	0
Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné záväzky z obchodného styku	8 502 064	8 502 064	0	0
Čistá hodnota zákazky	0	0	0	0
Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné dlhodobé záväzky	0	0	0	0
Dlhodobé prijaté preddavky	0	0	0	0
Dlhodobé zmenky na úhradu	0	0	0	0
Vydané dlhopisy	0	0	0	0
Iné dlhodobé záväzky	99 280	0	99 280	0
Záväzky voči spoločníkom a združeniu	0	0	0	0
Záväzky voči zamestnancom	335 556	335 556	0	0
Záväzky zo sociálneho poistenia	215 602	215 602	0	0
Daňové záväzky a dotácie	286 306	286 306	0	0
Záväzky z derivátových operácií	0	0	0	0
Iné záväzky	245 114	245 114	0	0
Spolu	9 742 541	9 643 261	99 280	0

12. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Stav k 1. januáru	2 854	515
Položka zo zlúčenia	29 240	0
Tvorba na ťarchu nákladov	0	51 181
Tvorba zo zisku	8 169	0
Čerpanie	-40 263	-48 842
Stav k 31. decembru	0	2 854

Časť sociálneho fondu sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a časť sa môže vytvárať zo zisku. Sociálny fond sa podľa zákona o sociálnom fonde čerpá na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

13. Bankové úvery

Štruktúra bankových úverov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	Mena	Úrok p.a. v %	Dátum splatnosti	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2017	Suma istiny v eurách k 31.12.2017	Suma istiny príslušnej mene k 31.12.2016
Dlhodobé bankové úvery						
Bankový úver č. 77761211	EUR	3M Euribor + 3,4%	30.09.2019	4 444 800	4 444 800	4 604 800
Bankový úver č. 77672411	EUR	3M Euribor + 3,25%	30.09.2019	3 460 000	3 460 000	5 191 250
Bankový úver dodatočná dohoda č. 4	EUR	2,65%	25.01.2022	1 442 500	1 442 500	0
				9 347 300	9 347 300	9 796 050
Krátkodobé bankové úvery						
Bankový úver č. 77761211	EUR	3M Euribor + 3,4%	31.12.2018	160 000	160 000	945 200
Bankový úver č. 77672411	EUR	3M Euribor + 3,25%	31.12.2018	1 731 250	1 731 250	1 385 000
Bankový úver dodatočná dohoda č. 4	EUR	2,65%	31.12.2018	400 000	400 000	0
VÚB kontokorent	EUR	1M Euribor + 1,25%	31.10.2018	2 399 541	2 399 541	733 143
Kreditné platobné karty	EUR	19%	mesačne	0	0	0
				4 690 791	4 690 791	3 063 343
Spolu				14 038 091	14 038 091	12 859 393

Štruktúra bankových úverov podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Bankové úvery po splatnosti	0	0
Bankové úvery so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka	4 690 791	3 063 343
Bankové úvery so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	9 347 300	9 796 050
Bankové úvery so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako 5 rokov	0	0
Spolu	14 038 091	12 859 393

Výška bankových úverov (bez povoleného prečerpania) podľa splátkového kalendára predstavuje sumu 11 292 300 EUR. Splátka k 31. decembru 2017 vo výške 346 250 EUR, bola z účtu odpísaná dňa 1. januára 2018.

Zabezpečenie povoleného limitu prečerpania (4 000 000 EUR):

- záložné právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky nekryté akreditívom,
- zabezpečenie jednosubjektovou blankozmenkou, vystavenou obliagačným dlžníkom,
- záložné právo na hnuťelný majetok – iný hnuťelný majetok,
- záložné právo na akcie.

Zabezpečenie úveru (17 050 000 EUR):

- zabezpečenie jednosubjektovou blankozmenkou, vystavenou obliagačným dlžníkom,
- záložné právo na akcie,
- záložné právo na hnuťelný majetok – iný hnuťelný majetok,
- záložné právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky nekryté akreditívom.

14. Pôžičky a návratné finančné výpomoci

Spoločnosť obdržala nasledovné pôžičky a finančné výpomoci:

Názov položky	Mena	Úrok p.a. v %	Dátum splatnosti	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2017	Suma istiny v eurách k 31.12.2017	Suma istiny príslušnej mene k 31.12.2016
Dlhodobé pôžičky a finančné výpomoci						
IBM Capital Slovensko spol. s r.o.	EUR	9,44 - 9,77	01.09.2018	358 914	358 914	174 989
Pôžičky SNET GROUP a. s.	EUR	3,5	30.06.2020	1 056 962	1 056 962	1 078 163
Ing. Peter Boros	EUR	3,5	30.11.2019	54 199	54 199	0
Ing. Roman Riedl	EUR	3,5	30.11.2019	54 207	54 207	0
				1 524 282	1 524 282	1 253 152
Krátkodobé pôžičky a finančné výpomoci						
IBM Capital Slovensko spol. s r.o.	EUR	9,44 - 9,77	31.12.2018	631 230	631 230	489 679
Pôžičky SNET GROUP a. s.	EUR	-	-	0	0	0
Ing. Peter Boros	EUR	3,5	30.11.2019	66 000	66 000	0
Ing. Roman Riedl	EUR	3,5	30.11.2019	66 000	66 000	0
				763 230	763 230	489 679
Spolu				2 287 512	2 287 512	1 742 831

Štruktúra pôžičiek a návratných finančných výpomocí podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Po splatnosti	0	0
Zostatková doba splatnosti do 1 roka	763 230	489 679
Zostatková doba splatnosti 1 až 5 rokov	1 524 282	1 253 152
Zostatková doba splatnosti dlhšia ako 5 rokov	0	0
Spolu	2 287 512	1 742 831

14. Časové rozlíšenie

Štruktúra časového rozlíšenia je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Výdavky budúcich období - dlhodobé		
Výdavky budúcich období - krátkodobé	2 128	2 128
Spolu výdavky budúcich období - dlhodobé	2 128	2 128
Výdavky budúcich období - krátkodobé		
Nájomné	0	0
Spolu výdavky budúcich období - krátkodobé	0	0
Výnosy budúcich období - dlhodobé		
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	0	0
Telekomunikačné služby	1 462 987	3 261 240
Spolu výnosy budúcich období - dlhodobé	1 462 987	3 261 240
Výnosy budúcich období - krátkodobé		
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	0	47 559
Dotácie na úhradu nákladov	0	0
Telekomunikačné služby	2 407 922	2 463 452
Iné	0	
Spolu výnosy budúcich období - krátkodobé	2 407 922	2 511 011
Spolu	3 873 037	5 774 379

F. INFORMÁCIE O PRENÁJMOCH

1. Finančný prenájom (Spoločnosť ako nájomca)

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 43 osobných áut v obstarávacej cene 746 753 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok. Výška budúcich platieb rozdelená na istinu a finančný náklad podľa doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2017		31. 12. 2016	
	istina	finančný náklad	istina	finančný náklad
	EUR	EUR	EUR	EUR
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka	95 920	3 906	124 168	7 093
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	45 773	819	98 889	2 623
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako 5 rokov	0	0	0	0
Spolu	141 693	4 725	223 057	9 716

Informácie o finančnom prenájme sú uvedené aj v časti E.1.

G. INFORMÁCIE O DANIACH Z PRÍJMOV

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2017			2016		
	Základ dane	Daň	Daň	Základ dane	Daň	Daň
	EUR	EUR	%	EUR	EUR	%
Výsledok hospodárenia pred zdanením	190 482			-355 763		
z toho teoretická daň 21 % / 22 %		40 001	21,00%		-78 268	22,00 %
Daňovo neuznané náklady	1 287 114	270 294	141,90%	1 401 898	308 418	-86,69 %
Výnosy nepodliehajúce dani	-1 009 040	-211 898	-111,24%	-1 433 995	-315 479	88,68 %
Využitie daňovej straty	-98 174	-20 617	-10,82%	0	0	0,00 %
Využitie daňových odpočtov a iných daňových nárokov	0	0	0,00%	0	0	0,00 %
Daň vyberaná zrážkou	0	0	0,00%	75	17	0,00 %
Spolu	370 382	77 780	40,83%	-387 785	-85 312	23,98 %
Splatná daň		77 780	40,83%		2 897	23,98 %
Dodatočná daň		0			34 191	-9,61 %
Odložená daň		-134 177	-70,44%		-80 757	22,70 %
Celková vykázaná daň		-56 397	-29,61%		-43 669	14,37 %

Suma odloženej daňovej pohľadávky v porovnateľnom účtovnom období vo výške 80 757 EUR obsahuje aj odloženú daň účtovanú ako náklad z dôvodu zmeny sadzby dane vo výške 23 981 EUR.

Ďalšie informácie k odloženým daniam:

	2017	2016
Suma odloženej daňovej pohľadávky z príjmov účtovanej v bežnom účtovnom období ako náklad alebo výnos vyplývajúca zo zmeny sadzby dane z príjmov	0	0
Suma odloženého daňového záväzku z príjmov účtovaného v bežnom účtovnom období ako náklad alebo výnos vyplývajúca zo zmeny sadzby dane z príjmov	0	-23 981
Suma odloženej daňovej pohľadávky účtovaná v bežnom účtovnom období týkajúca sa umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov, ako aj dočasných rozdielov predchádzajúcich účtovných období, ku ktorým sa v predchádzajúcich účtovných obdobiach odložená daňová pohľadávka neúčtovala	0	0
Suma odloženého daňového záväzku, ktorý vznikol z dôvodu neúčtovania tej časti odloženej daňovej pohľadávky v bežnom účtovnom období, o ktorej sa účtovalo v predchádzajúcich účtovných obdobiach	0	0
Suma neuplatneného umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov a odpočítateľných dočasných rozdielov, ku ktorým nebola účtovaná odložená daňová pohľadávka	0	0
Odložená daň z príjmov, ktorá sa vzťahuje k položkám účtovaným priamo na účty vlastného imania, bez účtovania na účty nákladov a výnosov	0	0

Od 1. januára 2017 je sadzba dane z príjmov v Slovenskej republike 21 % (v roku 2016: 22 %).

I. INFORMÁCIE O POLOŽKÁCH VÝKAZU ZISKOV A STRÁT

1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Tovar		
Tovar	1 426 443	2 068 078
Iné	0	0
	1 426 443	2 068 078
Služby		
Služby	36 536 792	41 571 257
Prenájom	994 645	836 825
	37 531 437	42 408 082
Spolu	38 957 880	44 476 160

2. Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti

	2017	2016
	EUR	EUR
Dotácie na obstaranie dlhodob.majetku	47 560	57 072
Zmluvné pokuty a penále	44 663	42 142
Náhrada škody od poisťovní	23 935	23 935
Výnosy z postúpených pohľadávok	16 610	560 000
Cisco bonus	9 422	91 730
Výnosy z odpísaných pohľadávok	4 855	7 564
Výnosy z úhrad pohľadávok	504	19 351
Iné	14 934	22 951
Spolu	162 483	824 745

3. Osobné náklady

	2017	2016
	EUR	EUR
Mzdy	5 604 894	5 442 048
Ostatné náklady na závislú činnosť	18 767	18 767
Sociálne poistenie	1 444 264	1 363 850
Zdravotné poistenie	572 679	543 413
Sociálne zabezpečenie	186 260	237 708
Spolu	7 826 864	7 605 786

4. Kurzové zisky

	2017	2016
	EUR	EUR
Kurzové zisky	2 762	3 516
Kurzové zisky účtované ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	405	1 277
Spolu	3 167	4 793

5. Finančné výnosy

Štruktúra finančných výnosov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	2017	2016
	EUR	EUR
Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke	32	30
Výnosové úroky	38 596	41 692
Ostatné finančné výnosy	161 493	160 756
Spolu	200 121	202 478

6. Náklady na poskytnuté služby

	2017	2016
	EUR	EUR
Nákup licencií, SW a technická podpora	493 372	439 036
Poštovné a prepravné	125 216	125 425
Nájomné a služby z nájmu	1 787 020	1 681 771
Sprostredkovanie	945 393	825 717
Náklady na inzerciu, reklamu, marketing a propagačné predmety	3 115 697	2 228 684
Školenie, kurzy, semináre	46 197	40 524
Právne a ekonomické poradenstvo	635 103	422 092
Služby IT a subdodávky	3 264 461	9 257 929
Telekomunikačné služby (dátové a internet)	5 807 795	6 377 405
Telekomunikačné služby (hlasové služby)	2 457 129	2 394 508
Poplatky za IPTV	968 480	815 373
Medzinárodná konektivita	531 074	981 662
Služby outsourcing	562 901	478 739
Audit	23 000	21 250
Oprava a údržba majetku	90 566	95 218
Cestovné	67 755	79 181
Reprezentačné	73 089	89 690
Iné	295 301	409 221
Spolu	21 289 549	26 763 425

7. Ostatné náklady na hospodársku činnosť

	2017	2016
	EUR	EUR
Zmarené investície	0	311 555
Odpis a postúpenie pohľadávok	144 051	136 414
Pokuty a penále	66 550	58 620
Manká a škody	1 810	11 929
Dary	16 603	3 900
Iné	79 155	75 727
Spolu	308 169	598 145

8. Kurzové straty

	2017	2016
	EUR	EUR
Kurzové straty	2 031	3 997
Kurzové straty účtované ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	3 230	4 132
Spolu	5 261	8 129

9. Finančné náklady

	2017	2016
	EUR	EUR
Nákladové úroky	526 173	552 933
Bankové poplatky	83 038	86 061
Náklady na precenenie akcií na ich reálnu hodnotu	111	24
Spolu	609 322	639 018

10. Náklady za audit a poradenstvo

Náklady za audit a poradenstvo obsahujú náklady za overenie účtovnej závierky auditorskou spoločnosťou a iné služby poskytnuté touto spoločnosťou v nasledujúcom členení:

	2017	2016
	EUR	EUR
Náklady na overenie individuálnej účtovnej závierky audítorom alebo auditorskou spoločnosťou	23 000	23 000
Iné uisťovacie služby	0	0
Daňové poradenstvo	0	0
Ostatné neauditorské služby	0	0
Spolu	23 000	23 000

11. Čistý obrat

Členenie čistého obratu podľa § 2 ods. 15 zákona o účtovníctve podľa jednotlivých typov výrobkov, tovarov a služieb alebo iných činností účtovnej jednotky a hlavných geografických oblastí odbytu:

Krajina	Výrobky, tovary a služby	2017	2016
		EUR	EUR
Slovenská republika	Služby	34 940 659	39 847 896
	Prenájom	975 149	812 634
	Tovar	1 422 747	2 054 469
	Spolu	37 338 555	42 714 999
Iné	Služby	1 596 133	1 723 361
	Prenájom	19 496	24 191
	Tovar	3 696	13 609
	Spolu	1 619 325	1 761 161
Spolu	Služby	37 531 437	42 408 082
	Tovar	1 426 443	2 068 078
	Spolu	38 957 880	44 476 160

J. INFORMÁCIE O INÝCH AKTÍVACH A INÝCH PASÍVACH

1. Podmienенý majetok

Spoločnosť neeviduje podmienený majetok.

2. Podmienенé záväzky

Spoločnosť má nasledujúce podmienené záväzky, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe:

- Spoločnosť mala k 31.12.2017 vystavené bankové záruky:

číslo záruky	dátum vystavenia	platnosť	mena	hodnota záruky
9020192258	09.11.2017	30.04.2018	EUR	450 000 EUR
9020158973	11.02.2016	31.01.2018	EUR	100 000 EUR

Vzhľadom na to, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov. Vedenie Spoločnosti si nie je vedomé žiadnych okolností, v dôsledku ktorých by jej vznikol významný náklad..

3. Ostatné finančné povinnosti

Spoločnosť nemá ostatné finančné povinnosti, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú v súvahe.

4. Najatý majetok

Spoločnosť má v nájme administratívne priestory s príslušenstvom v ôsmich mestách SR (4 468 m²), technologické a iné (strechy) priestory od tretej osoby vo viacerých mestách SR. Nájomné zmluvy sú uzatvorené prevažne na dobu neurčitú s možnosťou okamžitej výpovede v určených prípadoch.

5. Prenajatý majetok

Spoločnosť prenája časť nehnuteľnosti a ročné výnosy z nájomného sú približne 68 161 EUR. Spoločnosť prenája časť hnuteľného majetku a ročné výnosy z nájomného sú približne 926 484 EUR.

K. INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Po 31. decembri 2017 nenastali žiadne udalosti majúce významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

K 31. marcu 2018 nastane zlúčenie s dcérskymi spoločnosťami AmiTel, s.r.o. a MadNet, a.s.

L. INFORMÁCIE O EKONOMICKÝCH VZŤAHOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY A SPRIAZNENÝCH OSÔB

Spriaznenými osobami Spoločnosti sú spriaznené účtovné jednotky v skupine, ako aj ich štatutárne orgány, riaditelia a výkonní riaditelia. Najvyššou kontrolujúcou účtovnou jednotkou je spoločnosť SNET GROUP a.s.

Transakcie s materskou účtovnou jednotkou

Spoločnosť uskutočnila nasledujúce transakcie s materskou účtovnou jednotkou:

	2017	2016
	EUR	EUR
Nájom nebytových priestorov	1 600	1 600
Iné	0	0
Výnosy spolu	1 600	1 600

	2017	2016
	EUR	EUR
Poplatok za frekvenciu	-	570
Úroky z pôžičky	23 100	23 163
Nákupy spolu	23 100	23 733

	2017	2016
	EUR	EUR
Poskytnutie záruky materskou účtovnou jednotkou na investičný úver	0	0
Prijatie dlhodobej pôžičky od materskej účtovnej jednotky	0	0
Splátka prijatej dlhodobej pôžičky od materskej účtovnej jednotky	44 301	30 322

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2017

Majetok a záväzky z transakcií s materskou účtovnou jednotkou sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Zásoby	0	0
Pohľadávky z obchodného styku	1 920	1 920
Majetok spolu	1 920	1 920
Prijaté pôžičky	1 056 962	1 078 163
Záväzky z obchodného styku	0	684
Záväzky spolu	1 056 962	1 078 847

Transakcie s dcérskymi účtovnými jednotkami

Spoločnosť uskutočnila nasledujúce transakcie s dcérskymi účtovnými jednotkami:

	2017	2016
	EUR	EUR
Vybudovanie siete	2 600	50 201
Poskytnutie internetu	453	1 147
Vedenie účtovníctva	8 050	8 050
Uroky z poskytnutej pôžičky	35 494	36 974
Výnosy spolu	46 597	96 372

	2017	2016
	EUR	EUR
Prenájom hnutelného majetku	464 734	517 485
Provízie	-	14 108
Servis siete, zriadenie na sieti	160	47 473
Refakturácia energií	45 034	27 376
Kúpa tovaru	-	444
Nákupy spolu	509 928	606 886

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2017

Majetok a záväzky z transakcií s dcérskymi účtovnými jednotkami sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Pohľadávky z obchodného styku	21 130	165 280
Krátkodobá poskytnutá pôžička	821 194	920 259
Majetok spolu	842 324	1 085 539
Záväzky z obchodného styku	48 920	70 319
Záväzky spolu	48 920	70 319

Transakcie s ostatnými spriaznenými osobami

Spoločnosť uskutočnila nasledujúce transakcie s ostatnými spriaznenými osobami:

	2017	2016
	EUR	EUR
Konfiguračné a inštalačné práce	0	0
Poradenské služby	68 000	59 300
Nájom	4 877	7 170
Ostatné	93 392	0
Nákupy spolu	166 269	66 470
Konfiguračné, implementačné a inštalačné práce	0	0
Telefón a internet	32 662	10 523
Nájom a súvisiace služby	1 942	2 822
Ostatné	19 423	1 889
Výnosy spolu	54 027	15 234

Majetok a záväzky z transakcií s ostatnými spriaznenými osobami sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	EUR	EUR
Pohľadávky z obchodného styku	1 975	991
Majetok spolu	1 975	991
Záväzky z obchodného styku	17 049	4 980
Záväzky spolu	17 049	4 980

Transakcie s kľúčovým manažmentom

Kľúčovým manažmentom sú osoby, ktoré majú právomoc a zodpovednosť za plánovanie, riadenie a kontrolu činnosti účtovnej jednotky, priamo alebo nepriamo, vrátane každého výkonného riaditeľa alebo iného riaditeľa účtovnej jednotky. Priemerný počet osôb kľúčového manažmentu v roku 2017 bol 9 a v roku 2016 bol 9.

Odmeny vyplatené alebo záväzky voči osobám kľúčového manažmentu (ktoré sa vykazujú v rámci osobných nákladov vo výkaze ziskov a strát) sú nasledovné:

	2017	2016
	EUR	EUR
Mzdy a ostatné krátkodobé zamestnanecké požitky	527 819	629 690
Doplňkové dôchodkové poistenie	1 195	974
Spolu	529 014	630 664

M. INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Odmeny členov štatutárnych orgánov Spoločnosti z dôvodu výkonu ich funkcie pre Spoločnosť v sledovanom účtovnom období boli vo výške 140 190 EUR (v roku 2016: 204 529 EUR), odmeny dozorných orgánov Spoločnosti vo výške 194 183 EUR (v roku 2016: 175 457 EUR).

Členom štatutárneho orgánu, ani členom dozorných orgánov neboli v roku 2017 poskytnuté žiadne pôžičky, záruky alebo iné formy zabezpečenia, ani finančné prostriedky alebo iné plnenia na súkromné účely členov, ktoré sa vyúčtovávajú (v roku 2016: žiadne).

N. PREHĽAD O POHYBE VLASTNÉHO IMANIA

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 1. 1. 2017	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2017
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Základné imanie	3 820 748	0	0	2 548 766	6 369 514
Základné imanie	3 820 748	0	0	2 548 766	6 369 514
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonné rezervné fondy	84 084	0	0	0	84 084
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	84 084	0	0	0	84 084
Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0			0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia minulých rokov	2 860 860	0	0	-2 860 860	0
Nerozdelený zisk minulých rokov	3 538 026	0	3 538 026	-2 548 766	-2 548 766
Neuhrazená strata minulých rokov	-677 166	0	-989 260	-312 094	0
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	-312 094	246 879	0	2 860 860	2 795 645
Spolu	6 453 598	246 879	0	2 548 766	9 249 243

Notárskou zápisnicou zo dňa 30. júna 2017 na základe rozhodnutia jediného akcionára Spoločnosti došlo k zvýšeniu základného imania Spoločnosti z 3 820 748 EUR na 6 369 514 EUR. K zvýšeniu základného imania došlo z majetku Spoločnosti a to konkrétne z nerozdeleného zisku.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2017

Prehľad o pohybe vlastného imania za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	Stav k 1. 1. 2016	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2016
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Základné imanie	3 820 748	0	0	0	3 820 748
Základné imanie	3 820 748	0	0	0	3 820 748
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonné rezervné fondy	33 815	0	0	50 270	84 084
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	33 815	0	0	50 270	84 084
Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0			0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia minulých rokov	2 408 431	0	0	452 430	2 860 860
Nerozdelený zisk minulých rokov	3 085 597	0	0	452 430	3 538 026
Neuhrazená strata minulých rokov	-677 166	0	0	0	-677 166
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	502 700	-312 094	0	-502 700	-312 094
Spolu	6 765 694	-312 094	0	0	6 453 598

O. PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV K 31. DECEMBRU 2017

	2017	2016
	EUR	EUR
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	4 119 406	5 090 797
Zaplatené úroky	-526 173	-522 622
Prijaté úroky	38 596	282
Zaplatená daň z príjmov	563 193	-799 960
Vyplatené dividendy	0	0
Peňažné toky pred položkami výnimočného rozsahu alebo výskytu	4 195 022	3 768 497
Príjmy z položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	4 195 022	3 768 497
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-4 795 039	-4 160 626
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	123 427	76 743
Prijaté peňažné prostriedky zo zlúčenía	0	22 050
Prijaté dividendy	0	0
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-4 671 612	-4 061 833
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Príjmy z úverov	3 666 398	733 142
Zvýšenie dlhodobých záväzkov	217 624	-30 322
Splátky prijatých úverov	-2 487 700	-2 928 832
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	1 396 322	-2 226 012
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	919 732	-2 519 348
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	437 318	2 956 666
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	1 357 050	437 318

Peňažné toky z prevádzky

	2017	2016
	EUR	EUR
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových položiek a položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu)	678 059	155 478
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	7 149 913	7 075 361
Opravná položka k pohľadávkam	-103 647	248 671
Opravná položka k zásobám	-836	5 225
Opravná položka k dlhodobému hmotnému majetku	0	0
Opravná položka k dlhodobému finančnému majetku	0	0
Nerealizované kurzové straty	0	4 132
Nerealizované kurzové zisky	0	-1 277
Rezervy	47 349	-462 810
Strata (zisk) z predaja dlhodobého majetku	-26 233	-47 023
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0
Rozdiel medzi uznanou hodnotou vkladu a jeho účtovnou hodnotou	0	0
Iné nepeňažné operácie	0	123 439
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	7 744 605	7 101 196
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	604 402	3 177 103
Úbytok (prírastok) zásob	-97 930	54 411
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	-5 283 860	-5 241 913
Peňažné toky z prevádzky	2 967 217	5 090 797

**Dodatok správy nezávislého audítora týkajúci sa výročnej správy
v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene
a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
(„zákon o štatutárnom audite“)**

Akcionáriovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a. s.

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a. s. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2017, ktorá tvorí prílohu výročnej správy. K účtovnej závierke sme 18. mája 2018 vydali správu nezávislého audítora v nasledovnom znení:

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2017, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2017 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

18. mája 2018
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96

Zodpovedný audítor:
Ing. Peter Žoldák
Licencia UDVA č. 1061

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

18. júna 2018
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ing. Peter Žoldák
Licencia UDVA č. 1061



Sídlo a pobočky / Registered Seat and Branch Offices

SÍDLO SPOLOČNOSTI / REGISTERED SEAT

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8111
fax: 02/ 2082 8222
e-mail: info@slovanet.sk
web: www.slovanet.sk

KONTAKTY PRE ZÁUJEMCOV O PRODUKTY A SLUŽBY / CONTACTS FOR PERSON INTERESTED IN PRODUCTS AND SERVICES

- bezplatná linka / free telephone number: 0800 608 608
- web stránka / website: www.slovanet.sk
- e-mail: info@slovanet.sk
- 11 pobočiek a sieť viac ako 200 autorizovaných partnerov (na www.slovanet.sk) / 11 branches and network of more than 200 authorized partners (at www.slovanet.sk)

POBOČKY A ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ BRANCH OFFICES AND CUSTOMER CENTERS

Banská Štiavnica

Ludvíka Svobodu 13, 969 01 Banská Štiavnica
tel.: 045/ 282 85 64

Bratislava

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8260, fax: 02/ 2082 8222

Brezno

M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno
tel.: 048 / 282 85 41

Dunajská Streda

Nám. Á. Vámbéryho 51, 929 01 Dunajská Streda
tel.: 031/555 1111

Kežmarok

Jakuba Kraya 20, 060 01 Kežmarok
tel.: 052 / 282 85 61

Krupina

Svätotrojičné námestie 6, 963 01
tel.: 045/ 282 85 68

Poprad

L. Svobodu 73, 058 01 Poprad
tel.: 052/ 282 85 75

Prešov

Hlavná 2890/39, 080 01 Prešov
tel.: 051/ 286 66 66
Zemplínska 1 (OC Opál Sekčov), 080 01 Prešov
te.: 051/286 5929

Zlaté Moravce

Továrenská 3, 953 01 Zlaté Moravce
tel.: 0905/714 828, 0903/714 828

Šamorín

Gazdovský rad 39, 931 01 Šamorín
tel.: 031/ 555 11 11

Veľký Meder

Nám. B. Bártoke 21/500, 932 01 Veľký Meder
tel.: 031/ 555 1111

SERVISNO TECHNICKÉ PRACOVISKÁ TECHNICAL CENTERS

Banská Bystrica

Europa Business Center,
Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica

Bratislava

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

Brezno

M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno

Košice

Werferova 3, 040 11 Košice 11

Poprad

L. Svobodu 73, 058 01 Poprad

Trenčín

Gen. M. R. Štefánika 19, 911 01 Trenčín

Žilina

Priemyselná ulica 2 (Budova S&T Žilina), 010 01 Žilina