



VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2017

ARVAL SLOVAKIA, s.r.o.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

| We care about cars. We care about you.

arval.sk



Obsah

I.	Všeobecný úvod.....	3
1.	Základné údaje o spoločnosti.....	3
2.	História spoločnosti	4
3.	Zázemie medzinárodnej banky BNP Paribas	4
4.	Arval vo svete.....	5
5.	Stratégia a ciele	5
	Stratégia:	5
	Ciele:.....	6
6.	Produktové portfólio ARVAL SLOVAKIA, s.r.o.....	6
	Financovanie vozidiel	6
	Spätný leasing	6
	Poistenie	6
	Správa palivových kariet.	6
	Cestná asistencia	6
	Náhradné vozidlo	6
	Servis a údržba.....	6
	Pneumatiky	7
	My Arval	7
	Arval Active Link.....	7
	Mid Term Rental	7
	Integral Fleet.....	7
7.	Spoločenská zodpovednosť ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. a vzťah k životnému prostrediu.....	7
II.	Hospodárenie spoločnosti	9



I. Všeobecný úvod

1. Základné údaje o spoločnosti

Obchodné meno spoločnosti: ARVAL SLOVAKIA , s.r.o.

Právna forma: s.r.o.

Identifikačné číslo: 35 890 487

Základné imanie spoločnosti: 1 327 757 EUR

Predmet činnosti k 31.12.2017:

- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- nákup, predaj a prenájom motorových vozidiel a ich príslušenstva
- prenájom hnutel'ných vecí – spotrebného tovaru
- automatizované spracovanie dát
- poskytovanie software
- správa počítačových sietí
- poskytovanie verejne dostupných informácií
- činnosť ekonomických, organizačných a účtovných poradcov
- podnikateľské poradenstvo v rozsahu voľnej živnosti
- obstarávanie služieb spojených so správou nehnuteľného majetku
- kancelárske a administratívne práce

Sídlo spoločnosti: Pribinova 4253/19
Bratislava-mestská časť Staré Mesto 81109
Slovensko

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

Deň vzniku spoločnosti: 22. júna 2004

Audítor: Mazars Slovensko, s.r.o., so sídlom Suché Mýto 1, 811 03 Bratislava Slovenská republika, IČO: 35 793 813, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 22257/B a v zozname audítorov vedenom Slovenskou komorou audítorov pod č. licencie SKAu 236

Orgány spoločnosti:

Spoločník: Arval Service Lease SA, boulevard Haussmann 1, 750 09 Paríž, Francúzsko



Konatelia:	Marek Kramár
Zloženie dozornej rady :	Štefan Majtán, člen dozornej rady Eva Jánošková, člen dozornej rady Hubertus ter Braak, člen dozornej rady Florian Ulrich Kollarus, člen dozornej rady
Zloženie vrcholového vedenia :	Marek Kramár, Generálny riaditeľ Michal Duška, Obchodný riaditeľ Peter Kimlička, Technický riaditeľ Pavol Strapáč, Finančný riaditeľ

2. História spoločnosti

Spoločnosť Arval bola založená v roku 1989 a poskytuje kompletný servis týkajúci sa lízingu vozidiel. Jej 100 % vlastníkom je svetová banková skupina BNP Paribas. Medzi zákazníkov spoločnosti Arval patria veľké medzinárodné korporácie, malé a stredné podniky a profesionálni partneri. Spoločnosť Arval im poskytuje na mieru šité riešenia, ktoré pomáhajú optimalizovať mobilitu ich zamestnancov, a zároveň na seba preberá riziká súvisiace so správou vozového parku. Zákazníkom v 29 krajinách poskytuje odborné poradenstvo a vysokú kvalitu služieb viac ako 6 500 zamestnancov spoločnosti Arval. Spoločnosť Arval celosvetovo prenajala už 1 103 835 vozidiel (údaj z decembra 2017).

Arval je jedným zo zakladajúcich členov globálnej aliancie Element – Arval, ktorá je najstaršou strategickou alianciou v oblasti správy vozových parkov a zároveň globálnym lídrom s 3 miliónmi vozidiel v 50 krajinách. V rámci skupiny BNP Paribas patrí spoločnosť Arval ku kľúčovým aktivitám retailového bankovníctva.

3. Zázemie medzinárodnej banky BNP Paribas

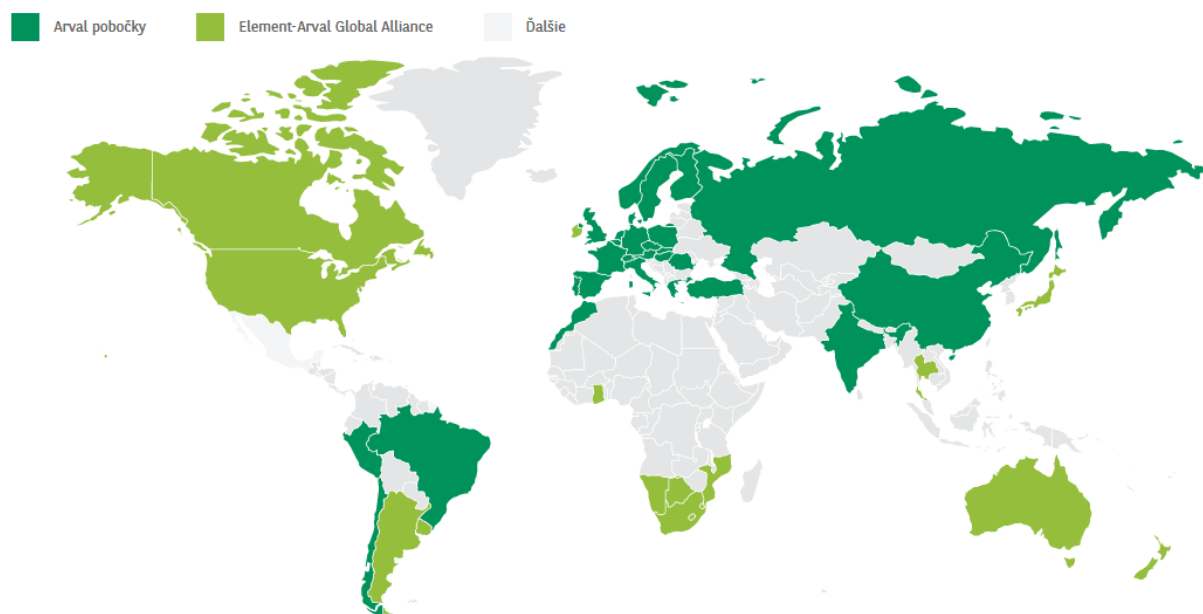
BNP Paribas (www.bnpparibas.com) je z pohľadu vkladov lídrom v Eurozóne a jednou z 10-tich najdôležitejších bánk na svete podľa čistého príjmu, vlastného kapitálu a trhovej hodnoty.

So zastúpením v 80 krajinách a viac ako 200 000 zamestnancami (z toho 165 200 v Európe) je BNP Paribas európskym lídrom v oblasti poskytovania finančných služieb. BNP Paribas je taktiež výrazne zastúpená v USA a má silné postavenie v Ázii a na rozvíjajúcich sa trhoch.

Podľa hodnotenia Standard & Poor's patrí medzi 6 najsilnejších bánk na svete. V rebríčku 50-tich najbezpečnejších bánk na svete podľa Global Finance sa naša materská banka BNP Paribas umiestnila na 8. mieste, čo je zárukou spoľahlivosti Arvalu ako partnera.

4. Arval vo svete

Arval je prítomný v 50 krajinách sveta a v novembri roku 2016 sa spoločnosti Arval podarilo dosiahnuť výrazný míľnik, keď prekročila hranicu milión prenajatých vozidiel celosvetovo. Tento obrovský úspech potvrdil vedúce postavenie spoločnosti Arval na európskom trhu s prenájomom vozidiel rôznych výrobcov a jej status kľúčového hráča na celosvetovej úrovni..



5. Stratégia a ciele

Slovenská pobočka pod názvom ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. bola založená v roku 2004. S objemom 7000 spravovaných vozidiel patrí medzi lídrov na slovenskom trhu. Pre svojich klientov zabezpečuje financovanie a komplexnú správu vozového parku. Je 100% dcérskou spoločnosťou bankovej skupiny BNP Paribas.

Okrem analýzy stavu vozového parku klienta a jeho nastavenia v súlade s aktuálnymi potrebami poskytuje celý rad ďalších služieb, ako sú údržba a servis vozidla, starostlivosť o pneumatiky, zabezpečenie náhradného vozidla, manažment palivových kariet, asistenčná služba, komplexné poistenie a správa poistných udalostí, odkúpenie a predaj ojazdených vozidiel, spätný lízing a množstvo ďalších služieb pripravených na mieru.

Stratégia:

- neustále skvalitňovať poskytované služby operatívneho leasingu
- venovať pozornosť individuálnym potrebám klientov
- kvalitne spravovať ich vozové parky
- poskytovať konzultácie a ponúkať najvhodnejšie riešenia podľa potrieb klientov
- optimalizovať náklady na vozové parky
- budovať trvalé a vyvážené vzťahy s našimi dodávateľmi

Ciele:

- neustále inovovať a v oblasti služieb operatívneho leasingu
- maximálne využívať silu medzinárodného zázemia Arval
- naďalej podporovať osobný prístup voči klientom

6. Produktové portfólio ARVAL SLOVAKIA, s.r.o.

Financovanie vozidiel

Arval poskytuje nákladovo efektívne a bezrizikové riešenia financovania vozového parku. V rámci operatívneho leasingu má klient k dispozícii vozidlo na dohodnuté obdobie a dohodnutý počet najazdených kilometrov za fixnú mesačnú splátku.

Spätný leasing

Arval odkúpi klientove vozidlá za dohodnutú cenu a poskytne mu ich späť prostredníctvom operatívneho leasingu. Navyše mu ponúkne množstvo ďalších služieb, prostredníctvom ktorých bude mať možnosť lepšie kontrolovať svoje náklady.

Poistenie

Arval ponúka klientovi komplexné poistné produkty, ktoré zahŕňajú: povinné zmluvné poistenie, komplexné havarijné poistenie, poistenie čelného skla, batožiny, sedadiel atď.

Správa palivových kariet.

Arval poskytuje komplexné služby palivových kariet – objednanie, vystavenie, nastavenie PIN, detailný reporting, pravidelnú fakturáciu, a tiež riešenia v prípade odcudzenia alebo straty karty. Ponúka klientom poradenstvo pri výbere najvhodnejších palivových kariet.

Cestná asistencia

Služba Arval Assistance zaručuje klientom vysoko kvalitné asistenčné služby na území SR aj v zahraničí. Zabezpečuje celkovú mobilitu vodičov a je dostupná 24 hodín denne 7 dní v týždni a 365 dní v roku bez obmedzenia počtu použití.

Náhradné vozidlo

Arval poskytne klientovi náhradné vozidlo v prípade, ak jeho vozidlo nie je k dispozícii z dôvodu údržby, poruchy, nehody či krádeže. Garantuje tak plnú mobilitu klientových vodičov kedykoľvek a kedykoľvek.

Servis a údržba

Vozidlá svojich klientov udržiava Arval v perfektnom technickom stave počas celého obdobia trvania leasingovej zmluvy. Údržba zahŕňa servisné prehliadky, a tiež záručné a pozáručné opravy v autorizovaných servisoch.

Pneumatiky

Arval odporučí klientovi potrebný počet pneumatík prispôsobený jeho potrebám. Poskytuje možnosť plánovania výmeny a vrátenia použitých pneumatík, pričom náklady na ne sú rozložené počas celej doby trvania nájomnej zmluvy.

My Arval

Arval ponúka inteligentné riešenie, ktoré zjednodušuje správu firemného vozového parku pod názvom My Arval. V online platforme získajú klienti kompletný detailný prehľad o všetkých firemných vozidlách, ich používaní v priebehu niekoľkých sekúnd, kompletné štatistické a analytické nástroje pre fleet manažérov, on-line prístup ku všetkým dôležitým dokumentom, či informácie o najbližšom zmluvnom servise. My Arval je kombináciou mobilných a tabletových aplikácií, na mieru šitého webového obsahu a obsahu na sociálnych sieťach. Súčasťou riešenia My Arval je My Fleet Status, Arval Connect, My Arval Mobile.

Arval Active Link

Arval ponúka komplexné telematické riešenie Arval Active Link, ktoré Vám umožní sledovať a analyzovať údaje z Vášho vozového parku v reálnom čase. Správy súvisia s nehodami, krádežami a službami, ako je napríklad priradenie pracovných úloh a správanie pri používaní vozidla zamestnancom. Tým sa šetria náklady, zvyšuje sa efektívnosť riadenia flotily a stimuluje sa dosiahnutie organizačných cieľov v oblasti bezpečnosti a spoločenskej zodpovednosti podnikov. K základnej službe Arval Active Link si môžete aktivovať niektorý z ponúkaných modulov, ako je Active Journey, Active Routing a Active Sharing.

Mid Term Rental

Mid-Term Rental ponúka najlepšie riešenie – flexibilitu krátkodo prenájmu a kompletný servis operatívneho leasingu na obdobie 1 – 24 mesiacov.

Integral Fleet

Jedinečná platforma a zároveň reportovací nástroj, ktorý je spravovaný tretou stranou. Poskytuje fleet manažérom, ktorí spolupracujú s niekoľkými leasingovými spoločnosťami súhrnný pohľad na kľúčové indikátory týkajúce sa firemného vozového parku.

7. Spoločenská zodpovednosť ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. a vzťah k životnému prostrediu

Spoločnosť ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. sa hlási k spoločensky zodpovednému podnikaniu, pri ktorom v rámci svojich každodenných firemných činností dobrovoľne rešpektuje sociálne a ekologické záujmy.

Od roku 2004 je spoločnosť **signatárom iniciatívy Organizácie Spojených Národov nazývanej Global Compact**, ktorá predstavuje najväčšiu celosvetovú iniciatívu spájajúcu spoločnosti aktívne podporujúce koncept spoločenskej zodpovednosti. Účasťou na iniciatíve Global Compact sa

ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. zaväzuje podporovať každodennou podnikateľskou činnosťou desať zásad týkajúcich sa nasledovných oblastí:

- rešpektovanie ľudských práv
- dodržiavanie optimálnych pracovných podmienok
- ochrana životného prostredia
- boj proti všetkým formám korupcie

Vzhľadom na povahu podnikania kladie spoločnosť na prvé miesto v rámci svojej spoločenskej zodpovednosti **ochranu životného prostredia**. Zameriava sa na redukciiu spotreby a CO₂, meria vlastnú uhlíkovú stopu, podporuje celosvetové ekologické aktivity. Svojim klientom ponúka nové, ekologicky čistejšie a energeticky ekonomickejšie vozidlá. Pravidelne pripravuje analýzy, vďaka ktorým vie firmám ponúknuť alternatívne modely vozidiel s nižšou spotrebou pohonných hmôt a menšími emisiami. Informácia o výške emisií, ktoré vozidlo vyprodukuje, je jasne uvedená na každej spoločnosťou vypracovanej ponuke.

Vo svojom parku má spoločnosť vozidlá normy EURO3 a EURO4 a najnovšie prevádzkuje aj alternatívne modely ekologických vozidiel. Od roku 2010 je súčasťou vozového parku spoločnosti 67 vozidiel na pohon CNG. CNG (Compressed Natural Gas) – stlačený zemný plyn predstavuje jednu z troch alternatívnych pohonných hmôt, ktoré v roku 2001 vyhlásila Európska komisia za potenciálne schopné z časti nahradiť klasické motorové palivá.

Spoločnosť ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. sa každoročne zapája do projektu tzv. offsettingu, v rámci ktorého meria svoju uhlíkovú stopu a kompenzuje emisie vlastných služobných vozidiel finančnou podporou projektov zameraných na trvalo udržateľný rozvoj. V rámci projektu offsettingu spoločnosť spolupracuje s organizáciou Good Planet a EcoAct a v rokoch 2010 až 2017 získala za túto aktivitu medzinárodný certifikát.

Tento rok sa spoločnosti ARVAL SLOVAKIA, s.r.o., po rokoch práce v súlade s normami ISO 9001 a 14001, podarilo získať tieto normy aj oficiálne. Tie tvoria IMS (integrovaný manažérsky systém), ktorý sa venuje kvalite ako takej a environmentálnemu povedomiu v spoločnosti. IMS rieši otázku riadenia procesov vo vnútornej štruktúre spoločnosti.

Druhou nemenej významnou oblasťou spoločenskej zodpovednosti, ktorú ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. podporuje je **sociálna oblasť**. Medzi dlhodobé aktivity Arvalu patrí aj podpora chránenej dielne Dom Svitanie, n.o. v Jakubove. Ide o neštátne zariadenie, ktoré poskytuje svojim klientom sociálne služby v rehabilitačnom stredisku a zamestnáva ich v chránenej dielni.

Svoje aktivity a záujem pomôcť spoločnosť ARVAL SLOVAKIA zamerala aj na ľudí, ktorí to potrebujú. Zamestnanci spoločnosti zorganizovali zbierku vecí, ktoré sme odniesli do centra Jazmín v Handlovej, ktoré už 10 rokov pomáha ľuďom v núdzi, mamičkám s deťmi.

Aj v roku 2017 sme podporili občianske združenie Milan Štefánik, ktoré každoročne organizuje kultúrne benefičné podujatia spojené s náučno-výchovnými workshopmi pre mentálne a zdravotne postihnutých na Slovensku. Takýmto spôsobom realizujeme integráciu mentálne postihnutých do spoločnosti.

Spoločnosť Arval taktiež poskytuje pre klientov kurzy bezpečnej a defenzívnej jazdy (Eco drive) pre zlepšenie vedomostí vodiča o pravidlách cestnej premávky, technikách jazdy a znížení nákladov na pohonné hmoty – Arval Driving Academy.

II. Hospodárenie spoločnosti

Na konci roka 2017, spoločnosť mala v prenájme a v správe 6 970 vozidiel (2016: 6 746 vozidiel), čím si udržala svoje významné postavenie na trhu operatívneho lízingu. Celkový počet financovaných vozidiel v roku 2017 dosiahol 6 353 (2016: 6 033).

V roku 2017 spoločnosť predala 1 598 vozidiel (rok 2016 : 1 621). Väčšina vozidiel je predávaná formou aukcie, priemerná doba vozidla od vrátenia od klienta po predaj je 30 dní. Nové aktivity remarketingového oddelenia boli zamerané na rozšírenie záujemcov o odkup jazdených vozidiel s cieľom zvýšiť konkurencieschopnosť v rámci predaja vozidiel.

Spoločnosť nemá priame výdavky na činnosti v oblasti výskumu a vývoja, ktoré by sa týkali predmetu podnikania.

Spoločnosť v roku 2017 neobstarala vlastné akcie, prípadne dočasné listy či obchodné podiely. Rovnako spoločnosť neobstarala akcie, dočasné listy alebo obchodné podiely ovládajúcej osoby.

Spoločnosť za rok 2017 vykázala zisk vo výške 1.447.119 EUR, ktorý bude použitý v zmysle spoločenskej zmluvy na navýšenie vlastného imania spoločnosti. Rezervný fond hodnotou 132 776 € dosiahol v roku 2012 zákonné 10% maximum, v roku 2017 sa rezervný fond nezvyšoval.

Spoločnosti nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré vznikli po dni, ku ktorému je zostavená výročná správa a ktoré by významným spôsobom menili výsledky účtovnej závierky za rok 2017, resp. by významným spôsobom ovplyvnili činnosť spoločnosti v nasledovných účtovných obdobiach.

Ku dňu 31.12.2017 spoločnosť zamestnávala 98 zamestnancov a priemerný ročný stav bol 96 zamestnancov.