

CUSTOMER CENTER, S.R.O., ZÁBORSKÉHO 45, 831 03 BRATISLAVA

# Výročná správa 2017

---

Customer Center, s.r.o.

Výročná správa vyhotovená podľa § 20 zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve  
v znení neskorších predpisov

Vypracoval: Ing. Ľubomír Žatko

Dňa 18.06.2018

## Legislatívny rámec pre výročnú správu

Spoločnosť má povinnosť auditu podľa § 19 zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, a preto má aj povinnosť vyhotoviť výročnú správu podľa § 20 zákona o účtovníctve.

Táto výročná správa podlieha tiež overeniu audítorom do jedného roka od skončenia účtovného obdobia. Táto výročná správa bude elektronicky uložená do registra účtovných závierok a jeho cestou aj do zbierky listín obchodného registra tak, ako to ustanovuje § 23 ods. 2 a § 23b ods. 4 zákona o účtovníctve.

## Obsah výročnej správy:

- 1) Identifikačné údaje
- 2) Povinné informácie
- 3) Ďalšie informácie
- 4) Povinné prílohy

### 1) Identifikačné údaje – základné informácie

|                                 |                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obchodné meno:                  | Customer Center, s.r.o.                                                                                                                           |
| IČO:                            | 46984887                                                                                                                                          |
| DIČ:                            | 2023686082                                                                                                                                        |
| IČ DPH:                         | SK2023686082                                                                                                                                      |
| Adresa sídla:                   | Záborského 45, 831 03 Bratislava                                                                                                                  |
| Obchodný register:              | Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro., Vložka číslo 86874/B                                                                  |
| Konatelia spoločnosti:          | Ing. Michal Vyšinský, Ing. Ľubomír Žatko                                                                                                          |
| Webové sídlo spoločnosti, mail: | web: <a href="http://www.customercenter.sk">www.customercenter.sk</a><br>mail: <a href="mailto:info@customercenter.sk">info@customercenter.sk</a> |

Štatutárnym orgánom spoločnosti Customer Center, s.r.o. sú konatelia spoločnosti. Spoločnosť nemá povinnosť a ani dobrovoľne nezriadila dozornú radu. Činnosť spoločnosti upravujú Stanovy spoločnosti.

### Identifikačné údaje – doplňujúce informácie

|                                       |                                                                              |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Výsledok hospodárenia                 | Zisk 29 839 eur                                                              |
| Splatené základné imanie (účet 411)   | 12 000 eur                                                                   |
| Zákonný rezervný fond (účet 417a 421) | 1 200 eur                                                                    |
| Priemerný počet zamestnancov          | 222                                                                          |
| Hlavná činnosť                        | Činnosť stredísk poskytujúcich služby prostredníctvom telefónu – call centrá |

Účtovným obdobím spoločnosti je kalendárny rok. Spoločnosť nemá odštepny závod ani organizačnú zložku v tuzemsku. Spoločnosť nevlastní obchodný podiel v inej spoločnosti, ani nie je vlastnená inou spoločnosťou.

## 2) Povinné informácie

### a) Informácie o vývoji účtovnej jednotky

Spoločnosť bola založená v roku 2013 a pôsobí len na tuzemskom trhu. Od svojho založenia si spoločnosť relatívne stabilne udržiava svoje postavenie vo svojej oblasti pôsobenia. Vývoj na trhu však prináša zvýšenú konkurenciu a požiadavky, ktorým sa musíme neustále prispôbovať.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne špecifické významné riziká a neistoty, okrem všeobecne známych rizík podnikania alebo prípadných udalostí vyššej moci. Prognóza pre ďalšie obdobie je stabilná, závislá od potrieb klientov.

Spoločnosť svojou obchodnou činnosťou nemá významný vplyv na životné prostredie, nevypúšťa exhaláty do vzduchu ani nevytvára znečistenie vody, či nebezpečné odpady. Spoločnosť stabilne a dlhodobo zamestnáva okolo 222 pracovníkov v call centách v Banskej Bystrici, Žiline, Prešove – Ľuboticiach a Košiciach a prispieva tým k lokálnej zamestnanosti. Spoločnosť zamestnávala aj 31 pracovníkov so zdravotným postihnutím.

| <b>SÚVAHA</b>                                    |  |  |
|--------------------------------------------------|--|--|
| <b>Vybrané ukazovatele o majetku a záväzkoch</b> |  |  |

| <b>STRANA AKTÍV SÚVAHY</b><br>(netto aktíva v celých eurách) | <b>ROK 2017</b> | <b>ROK 2016</b> |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>MAJETOK SPOLU</b>                                         | 667 994         | 602 532         |
| A. Neobežný majetok                                          | 37 001          | 30 054          |
| A.1 Dlhodobý nehmotný majetok                                | 28 750          | 0               |
| A.II Dlhodobý hmotný majetok                                 | 8 251           | 30 054          |
| A.III Dlhodobý finančný majetok                              | 0               | 0               |
| B. Obežný majetok                                            | 331 944         | 320 799         |
| B.I Zásoby                                                   | 49              | 47              |
| B.II Dlhodobé pohľadávky                                     | 9 420           | 9 420           |
| B.III Krátkodobé pohľadávky                                  | 320 071         | 298 842         |
| B.IV Krátkodobý finančný majetok                             | 0               | 0               |
| B. V Finančné účty                                           | 2 404           | 12 490          |
| C. Časové rozlíšenie                                         | 299 049         | 251 679         |

| <b>STRANA PASÍV SÚVAHY</b><br>(údaje v celých eurách) | <b>ROK 2017</b> | <b>ROK 2016</b> |
|-------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU</b>                 | 667 994         | 602 532         |
| A. Vlastné imanie                                     | 155 601         | 125 700         |
| A.1 Základné imanie                                   | 12 000          | 12 000          |
| A.II Emisné ážio                                      | 0               | 0               |
| A.III Ostatné kapitálové fondy                        | 0               | 0               |
| A.IV Zákonne rezervné fondy                           | 1 200           | 1 200           |
| A.V Ostatné fondy zo zisku                            | 0               | 0               |

|                                                       |         |         |
|-------------------------------------------------------|---------|---------|
| A.VI Oceňovacie rozdiely z precenenia                 | 0       | 0       |
| A.VII Výsledok hospodárenia minulých rokov            | 112 500 | 0       |
| A. VIII Výsledok hospodárenia bežného roku po zdanení | 29 900  | 112 500 |
| B. Záväzky                                            | 504 648 | 476 042 |
| B.I Dlhodobé záväzky                                  | 24 653  | 12 316  |
| B.II Dlhodobé rezervy                                 | 0       | 0       |
| B.III Dlhodobé bankové úvery                          | 0       | 0       |
| B. IV Krátkodobé záväzky                              | 431 818 | 420 023 |
| B.V Krátkodobé rezervy                                | 48 177  | 43 703  |
| B.VI Bežné bankové úvery                              | 0       | 0       |
| B.VII Krátkodobé finančné výpomoci                    | 0       | 0       |
| C. Časové rozlíšenie                                  | 7 745   | 790     |

#### Komentár k súvahe - aktíva:

Spoločnosť hospodári s vlastným dlhodobým hmotným majetkom, motorové vozidlo Dacia Logan bolo financované prostredníctvom leasingovej zmluvy, ukončenej v októbri 2017.

Dlhodobý nehmotný majetok predstavuje najmä softvér.

Opravná položka k dlhodobému majetku nebola tvorená.

Spoločnosť nevlastní akcie ani obchodný podiel v inej spoločnosti.

Na účte zásob spoločnosť eviduje zostatok pohonných zásob ku dňu zostavenia účtovnej závierky, iné zásoby spoločnosť nenakupuje. Opravná položka k zásobám nebola tvorená.

Vývoj stavu krátkodobých pohľadávok je akceptovateľný, vzrástol ich celkový objem v súčisllosti s rastom mesačného objemu práce a fakturácie. Spoločnosť neeviduje nezaplatené pohľadávky po lehote splatnosti, preto opravná položka nebola vytvorená.

Časové rozlíšenie aktív predstavujú náklady budúcich období, a to najmä predplatený kredit na inzerciu na pracovných portáloch platený vopred.

#### Komentár k súvahe - pasíva:

Celé základné imanie spoločnosti v sume 12 000 eur zapísané v obchodnom registri je splatené. Vlastné imanie spoločnosti je v sume 155 601 eur, a celkové záväzky sú v sume 504648 eur. Spoločnosť už vytvorila zákonný rezervný fond v súlade so Stanovami spoločnosti a Obchodným zákonníkom, ďalšia tvorba v súčasnosti nie je potrebná.

Krátkodobé rezervy v sume 48 177 eur predstavujú rezervu na nevyčerpané dovolenky a s tým súvisiace náklady na sociálne a zdravotné poistenie.

Spoločnosť nemá žiadne bankové úvery, svoje krátkodobé financovanie však zabezpečuje prostredníctvom spoločnosti 2muse, s.r.o., s ktorou je Customer Center, s.r.o. personálne prepojená - 100% spoločník Ing. Michal Vyšinský; tieto prostriedky sú úročené obvyklou úrokovou sadzbou na peňažnom trhu.

Časové rozlíšenie pasív predstavujú výnosy budúcich období, a to najmä – faktúry za poskytnuté služby v mesiaci december 2017 vystavené v januári 2018.

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| <b>VÝKAZ ZISKOV A STRÁT</b>                        |
| <b>Vybrané ukazovatele o výsledku hospodárenia</b> |

| (údaje v celých eurách)                                  | ROK 2017  | ROK 2016  |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>ČISTÝ OBRAT</b>                                       | 2 929 922 | 2 323 989 |
| <b>Výnosy z hospodárskej činnosti spolu</b>              | 2 929 921 | 2 323 987 |
| I. Tržby z predaja tovaru                                | 0         | 0         |
| II. Tržby z predaja vlastných výrobkov                   | 0         | 0         |
| III. Tržby z predaja služieb                             | 2 904 538 | 2 323 840 |
| IV. Zmena stavu zásob vlastnej výroby                    | 0         | 0         |
| V. Aktivácia                                             | 0         | 0         |
| VI. Tržby z predaja investičného majetku a zásob         | 0         | 0         |
| VII. Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti              | 25 383    | 147       |
| <b>Náklady na hospodársku činnosť spolu</b>              | 2 884 122 | 2 174 550 |
| A. Náklady na obstaranie predaného tovaru                | 0         | 0         |
| B. Spotreba materiálu, energie a neskladovateľné dodávky | 53 169    | 56 512    |
| C. Opravné položky k zásobám                             | 0         | 0         |
| D. Služby                                                | 403 917   | 341 356   |
| E. Osobné náklady                                        | 2 413 213 | 1 768 532 |
| G. Odpisy a opravné položky k dlhodobému majetku         | 7 231     | 5 981     |
| H. Zostatková cena predaného majetku a zásob             | 0         | 0         |
| I. Opravné položky k pohľadávkam                         | 0         | 0         |
| J. Ostatné náklady na hospodársku činnosť                | 3 976     | 1 405     |
| <b>Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti</b>     | 45 799    | 149 437   |
| Výnosy z finančnej činnosti                              | 1         | 2         |
| Náklady na finančnú činnosť                              | 4 707     | 2 403     |
| <b>Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti</b>        | -4 706    | -2 401    |
| <b>Celkový výsledok hospodárenia pred zdanením</b>       | 41 093    | 147 036   |
| Daň z príjmov splatná                                    | 11 193    | 34 536    |
| Daň z príjmov odložená                                   | 0         | 0         |
| <b>CELKOVÝ VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA PO ZDANENÍ</b>          | 29 900    | 112 500   |

Komentár k výkazu ziskov a strát:

Spoločnosť zaznamenala nárast výnosov z hospodárskej činnosti. Celkový výsledok hospodárenia v sume 29 839 eur je tvorený najmä v hospodárskej oblasti. Vo finančnej oblasti spoločnosť dosiahla stratu -4 706 eur spôsobenú najmä platenými úrokmi.

Spoločnosť sa snažila šetriť náklady, čo sa prejavilo najmä v poklese nákladov na energie.

b) Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne významné následné udalosti (do dňa podpísania výkazov účtovnej závierky).

c) Informácie o predpokladanom budúcom vývoji účtovnej jednotky.

Budúci vývoj spoločnosti bude ovplyvnený požiadavkami trhu, na ktoré musíme primerane pružne reagovať.

d) Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja – **bez náplne.**

e) Informácie o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky – **bez náplne.**

f) Informácie o návrhu na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty.

Spoločnosť vytvorila za rok 2017 účtovný zisk po zdanení vo výške 29 900 eur. Rezervný fond je už vytvorený v maximálnej výške podľa Stanov spoločnosti. Preto na valné zhromaždenie bude predložený návrh na nasledovné použitie zisku – preúčtovanie na účet 428-Nerozdelený zisk minulých rokov.

g) Informácie o údajoch požadovaných podľa osobitných predpisov – **bez náplne.**

h) Informácie o tom, či účtovná jednotka má organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

i) Informácie o ročnej správe o platbách orgánom verejnej moci (§ 20 ods. 2 zákona o účtovníctve) – **bez náplne.**

j) Finančné nástroje (§ 20 ods. 5 zákona o účtovníctve)

Spoločnosť nepoužíva finančné nástroje (napr. prevoditeľné cenné papiere, finančné rozdielové zmluvy, deriváty) podľa zákona č.566/2001 Z.z. o cenných papieroch v znení neskorších predpisov – preto nemá povinnosť uviesť špecifické **informácie o cieľoch a metódach riadenia rizík.**

k) Cenné papiere obchodované na regulovanom trhu (§ 20 ods. 6 a 7 zákona o účtovníctve).

Spoločnosť neemitovala cenné papiere (akcie), ktoré by boli prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu (napr. Burza cenných papierov Bratislava). Preto spoločnosť nemá povinnosť vo výročnej správe uvádzať štruktúrované informácie podľa § 20 ods. 6 a 7 zákona o účtovníctve, napríklad – **vyhlásenie o správe a riadení.**

l) Subjekt verejného záujmu (§ 20 ods. 9 až 14 zákona o účtovníctve).

Spoločnosť **nie je subjektom verejného záujmu** tak, ako ho definuje § 2 ods. 14 zákona o účtovníctve (napr. emitent cenných papierov na regulovanom trhu, banka, poisťovňa, obchodník s cennými papiermi, subjekt kolektívneho investovania).

### **3) Ďalšie informácie**

Tu sa uvedú napríklad:

- V spoločnosti nepôsobí odborová organizácia. Sociálny fond spoločnosť na konci roka 2017 navrhla využiť formou poukazov na nákup pobytov prostredníctvom cestovnej kancelárie, v hodnote 140 eur na zamestnanca.

- Ľudské zdroje – počas roka spoločnosť zamestnávala 222 zamestnancov (priemerný evidenčný prepočítaný počet), z toho 171 žien a 26 zamestnancov v kratšom pracovnom úväzku. Formou dohôd o prácach mimo pracovného pomeru pracovalo 194 osôb.
- Informácia – spoločnosť si svoje daňové záväzky voči štátu a záväzky voči sociálnej a zdravotnej poisťovni plní včas a v správnej výške.
- Informácia – nie je „spoločnosť v kríze“ (§ 67a Obchodného zákonníka)
- Informácia - spoločnosť má spracovanú transferovú dokumentáciu podľa § 18/1 ZDP
- Prehľad prevádzok: Banská Bystrica, Žilina, Prešov – Ľubotice, Košice.
- Zoznam spoločníkov: Ing. Michal Vyšinský, podiel na základnom imaní 100%

#### **4) Povinné prílohy**

Prílohou tejto výročnej správy sú:

**Účtovná závierka spoločnosti za rok 2017**

**Správa audítora z overenia účtovnej závierky za rok 2017**