

VÝROČNÁ SPRÁVA

spoločnosti innogy Slovensko s. r. o.
za rok 2017



OBSAH

1.	PREDSLOV KONATEĽOV SPOLOČNOSTI	3
2.	ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI	4
3.	OBCHOD	6
4.	PREDAJ A NÁKUP ZEMNÉHO PLYNU	8
5.	ANALÝZA EKONOMICKEJ SITUÁCIE	9
6.	DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE	10
7.	SKUTOČNOSTI, KTORÉ NASTALI PO SÚVAHOVOM DNI	11
8.	PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER	12
9.	KONTAKTY	13

1. PRED SLOV KONATEĽOV SPOLOČNOSTI

Vážené dámy, vážení páni,

rok 2017 naplnil náš plán prezentácie nových produktov a poskytovania ešte kvalitnejších služieb.

Celý rok sme sa sústredili na potreby a hodnoty našich zákazníkov, ktorými boli šetrenie výdavkov v domácnosti, smart riešenia a bezpečnosť rodiny.

Začiatkom roka sme zákazníkom predstavili Plán modernizácie domácností. Ukázali sme, ako si vďaka riešeniam, ktoré im odporučil náš innogy Expert, mohli vynoviť svoj domov. Produkty od innogy im totiž znížili výdavky za energie a z ušetrených peňazí mohli postupne financovať ďalšiu modernizáciu svojich domácností.

Aj neskôr sme sa zamerali na zákazníkov z radov domácností. V druhej mediálnej kampani sme ukázali, že naši innogy Experti sú skutoční odborníci, ktorí dokážu naozaj každej domácnosti poradiť, ako šetriť na energiách.

Na jeseň sme sa posunuli ešte ďalej a predstavili konkrétnu produktovú inováciu - jednu z výhod našej služby innogy Energetické poradenstvo. Zamerali sme sa na smart riešenie, na Zónovú reguláciu vykurovania.

Okrem mediálnych kampaní a komunikácie so zákazníkmi sme v roku 2017 nezabúdali ani na spoľahlivú a bezpečnú dodávku zemného plynu. Podarilo sa nám udržať si pozíciu druhého najväčšieho dodávateľa zemného plynu na Slovensku.

Našími kľúčovými partnermi boli a naďalej ostávajú spoločnosti skupiny innogy. Preto budeme pokračovať v spolupráci so sesterskou spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. či RWE Supply & Trading CZ, a.s.

Ďakujeme našim partnerom za spoluprácu v uplynulom roku. Ďakujeme tiež našim zákazníkom za dôveru, ktorú preukazujú našej značke innogy

Aj v roku 2018 budeme naplňovať náš dlhodobý zámer stať sa najdynamickejšou retailovou firmou na trhu.

Predstavíme ďalšie riešenia, ktoré zákazníkom pomôžu ušetriť financie, zvýšiť bezpečnosť ich majetku, zdravia a osobné pohodlie. Prinesieme novú víziu produktov a ešte kvalitnejších služieb nad rámec aktuálnych potrieb a očakávaní samotných zákazníkov.

Sme presvedčení, že zákazníci ocenia rozvoj našich aktivít.

Bratislava
28. februára 2018

Thomas Hejzman

Miroslav Kulla

Marián Suchý

Ján Mihalik

2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Vznik a založenie spoločnosti

Spoločnosť innogy Slovensko s. r. o. (ďalej „innogy Slovensko“, alebo „Spoločnosť“), (do 30. septembra 2016 pod menom RWE Gas Slovensko, s.r.o.) bola založená ako stopercentná dcérska spoločnosť RWE Transgas, a.s. v júni 2008. Spoločnosť bola zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Košice I dňa 18. júla 2008, Oddiel Sro, Vložka č. 22182/V, a to takto:

Obchodné meno:

RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Sídlo:

Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO:

44 291 809

V roku 2013 spoločnosť zmenila svoje sídlo a bola zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I dňa 11.9.2013, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 92491/B, a to takto:

Obchodné meno:

RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Sídlo:

Hviezdoslavovo námestie 13
811 02 Bratislava

IČO:

44 291 809

Ďalšia zmena bola zapísaná ku dňu 9. marca 2013. Jediným spoločníkom RWE Gas Slovensko sa stala spoločnosť RWE Česká republika a.s. so sídlom Limuzská ulica 12/3135, 100 98 Praha 10 – Strašnice, Česká republika.

V roku 2016 nastala významná zmena. Rozhodnutím jediného spoločníka zo dňa 15. augusta 2016 Spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. s účinnosťou od 1. októbra zmenila svoje obchodné meno na innogy Slovensko s. r. o., ako dôsledok reorganizácie a zmien v skupine RWE, ktoré vyústili do vytvorenia novej značky „innogy“.

Aktuálne údaje

Od 4. septembra 2015 sa jediným spoločníkom stáva Východoslovenská energetika Holding a.s. so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika.

K rovnakému dňu boli do Obchodného registra zapísaní títo konatelia:

Thomas Jan Hejcman,

Miroslav Kulla, Marián Suchý,

Ján Mihalik,

Roman Šipoš (do 28. februára 2017).

V spoločnosti pôsobí aj trojčlenná Dozorná rada, ktorej členmi sú:

Ing. Vladimír Palko (predseda) – do 26. januára 2017

JUDr. Marek Šedovič (predseda) – od 5. júla 2017

JUDr. Jitka Adámková (podpredsedníčka),
PhDr. Ctibor Holík (člen).

Predmet činnosti

innogy Slovensko pôsobí na trhu ako moderná spoločnosť so silným zázemím. Je súčasťou Skupiny VSE Holding, ktorá patrí do medzinárodnej skupiny spoločností pôsobiacich pod značkou innogy.

innogy Slovensko dodáva zemný plyn a ďalšie produkty a služby všetkým zákazníckym segmentom na území celého Slovenska.

Hlavným predmetom podnikania innogy Slovensko je dodávka zemného plynu firemným zákazníkom, ako aj domácnostiam na území Slovenskej republiky.

Okrem toho v predmete činnosti spoločnosti sú zahrnuté aj:

- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod);
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod);
- prenájom hnutelných vecí;
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov;
- vedenie účtovníctva;
- administratívne služby;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu;

- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb,
- prípravné práce k realizácii stavby;
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien;
- dokončovacie stavebné práce pri realizácii exteriérov a interiérov;
- činnosť podriadeného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

Vedenie spoločnosti

Konatelia spoločnosti

Thomas Jan Hejzman: Vyštudoval Univerzitu Alberta Ľudovíta Freiburg v Nemecku, kde získal vysokoškolský diplom v odbore Národné hospodárstvo. Svoju doterajšiu profesionálnu kariéru spojil s koncernom RWE, kde pôsobí na najvyšších manažérskych pozíciách viac ako 10 rokov. Od januára 2012 začal pracovať na pozícii generálneho riaditeľa a predsedu predstavenstva spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. Po reorganizáciách Skupiny VSE, ku ktorým došlo v prvom polroku 2014, pôsobí ako člen predstavenstva a generálny riaditeľ spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s. a súčasne v spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len VSE), zastáva funkciu predsedu predstavenstva a riaditeľa divízie COO. Konateľom RWE Gas Slovensko je od 4. septembra 2015.

Mgr. Miroslav Kulla, MBA: Vysokoškolské štúdium ukončil titulom Master of Business Administration (MBA) na Paris Business School vo Francúzsku. Predtým úspešne absolvoval Fakultu manažmentu na Univerzite Komenského v Bratislave. V spoločnosti RWE Gas Slovensko je konateľom zodpovedným za predaj plynu v SR. Súčasne pôsobí ako riaditeľ divízie Obchod spoločnosti VSE, kde zodpovedá za nákup a predaj elektriny.

Ing. Marián Suchý: Absolvoval Podnikovohospodársku fakultu v Košiciach Ekonomickej univerzity v Bratislave. Konateľom RWE Gas Slovensko je od 28. marca 2013. Súčasne zastáva funkciu vedúceho úseku Financie a kontroľ v spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.; pôsobí ako člen predstavenstva a riaditeľ divízie Financie v spoločnosti VSE; je konateľom vo VSE Ekoenergia, prokuristom v spoločnosti innogy

South East Europe s.r.o., prokuristom v spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o a členom dozornej rady spoločnosti Energotel, a.s..

Ing. Ján Mihalik: Získal inžiniersky titul na Fakulte elektrotechniky a informatiky a na Ekonomickej fakulte Technickej univerzity v Košiciach. Od začiatku svojej profesionálnej kariéry sa zamerával na oblasť informačných technológií. V roku 2007 nastúpil do spoločnosti RWE Systems Slovakia s.r.o., kde pracuje dodnes (neskôr RWE IT Slovakia, v súčasnosti ako spoločnosť FPT Software). Je členom predstavenstva VSE od júla 2014 a konateľom RWE Gas Slovensko od 4. septembra 2015.

Roman Šipoš, MBA: Štúdium na Univerzite Južná Karolína ukončil titulom Bachelor of Science in Finance. Titul MBA získal na Business School Lausanne vo Švajčiarsku. Má bohaté pracovné skúsenosti z oblasti financií, elektrických systémov, vlády, neziskových organizácií a exportu. V súčasnosti pôsobí aj ako obchodný a marketingový riaditeľ GAS Familia, s. r. o., Stará Ľubovňa. Členom predstavenstva VSE Holding a.s. je od 12. septembra 2014. Zároveň zastáva funkcie v dvoch dcérskych spoločnostiach. Od júla 2014 je podpredsedom predstavenstva VSE, od 4. septembra 2015 konateľom RWE Gas Slovensko (od 1. októbra 2016 innogy Slovensko, s. r. o.).

JUDr. Marek Šedovič: Absolvoval Právnickú fakultu Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach a obhajobou rigorózneho práca v odbore trestné právo získal titul JUDr. Má bohaté pracovné skúsenosti z oblasti exekúčného práva, likvidácie poistných udalostí a majetkoprávného vysporiadania hnuteľného i nehnuteľného majetku. Do funkcie člena dozornej rady a predsedu dozornej rady bol zvolený valným zhromaždením s účinnosťou k 5. júlu 2017.

3. OBCHOD

Spoločnosť innogy Slovensko sa v roku 2017 venovala rozvoju nových riešení v oblasti energetického poradenstva. Naďalej tak pokračovala v úsilí byť pre zákazníkov partnerom, na ktorého sa môžu spoľahnúť v komplexnej starostlivosti o svoje domovy a firmy. Kľúčovou bola spolupráca so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len VSE).

Inovatívne riešenia pre zákazníkov

Do portfólia pre domácnosti pribudli Vodné filtre, Zónová regulácia vykurovania, či služba Pranie bez starostí. Naďalej sme pokračovali v zdokonaľovaní unikátneho konceptu innogy Energetického poradenstva pre domácnosti. Vďaka tejto službe získali zákazníci odporúčania a inovatívne riešenia, ktoré im umožnili znížiť výdavky na energie a z uspokojených peňazí modernizovať svoje domácnosti ďalšími inováciami.

Ponuka komplexných energetických služieb pre firemných zákazníkov sa počas roka 2017 stabilizovala. Spoločnosť innogy Slovensko a VSE sa spoločne zamerali na predaj existujúcej ponuky.

V obsluhu sme pre zákazníka partnerom

Zákazník a jeho potreby sú najdôležitejšou hodnotou innogy. Chceme byť pre zákazníkov partnerom, na ktorého sa obracajú s dôverou. Pre pracovníkov v obsluhu je hlavnou úlohou každému zákazníkovi pomôcť, či už vyriešením požiadavky alebo radou. Systematicky zbierame a analyzujeme názory zákazníkov na obsluhu, čím sa zákazníci stávajú iniciátorom dynamického zavádzania zlepšovacích opatrení.

Zákazníci pri riešení požiadaviek preferujú telefón, pre zložitejšie požiadavky uprednostňujú osobný kontakt v našich

Zákazníckych centrách, kde majú možnosť dohodnúť si termín stretnutia vopred na presný čas. Stále je výzvou zvyšovanie miery využívania online nástrojov obsluhy, kde majú zákazníci k dispozícii okrem e-mailovej komunikácie aj Webcentrum a online chat.

Produkty zamerané na šetrenie v domácnosti:

- Zónová regulácia vykurovania
- Služba Bezstarostné pranie
- Úsporné LED žiarovky
- Úsporné a inteligentné elektrické ohrievače vody
- Úsporné sprchové hlavice
- Služba Úsporný režim
- Program Karta výhod s celoročnými zľavami v obchodoch a službou Záruka Plus

Moderné balíky pre zdravie a bezpečnosť:

- Vodné filtre
- Alarmy (proti úniku oxidu uhoľnatého, zemného plynu a dymové alarmy)
- Služba Havarijná asistencia

Hodnotenie od zákazníkov v roku 2017

Zákazníci innogy si vážia predovšetkým ústretovosť a flexibilitu pracovníkov spoločnosti pri riešení požiadaviek. Vysokú spokojnosť vyjadrili zákazníci, ktorí využívajú okrem dodávky plynu aj iné tzv. nekomoditné produkty. Oceňujú úspory dosiahnuté vo svojich domácnostiach vďaka vlnkovej službe innogy Energetickému poradenstvu.

Komunikácia so zákazníkmi

Pre firemných zákazníkov vytvorili VSE a innogy aj roku 2017 priestor pre zdieľanie odborných novínok a skúseností na obľúbených Energetických seminároch. Spoločenský zážitok pre vybraných zákazníkov spoľahlivo zabezpečilo pravidelné jesenné podujatie Business club.

Zákazníci boli informovaní o dianí na energetickom trhu a rovnako aj o novinkách v ponuke služieb VSE a innogy. Obe spoločnosti využívajú na komunikáciu e-mailové newslette, adresné listy, zákaznícke časopisy, mediálne kampane, internetové stránky a sociálne siete. VSE aj innogy zároveň aktívne spolupracujú s médiami a aj týmto spôsobom sprostredkujú zákazníkovi užitočné informácie.

4. PREDAJ A NÁKUP ZEMNÉHO PLYNU

Nadpriemerne studená zima koncom roka 2016 a začiatkom roka 2017 zvýšili úroveň spotreby plynu. Zvýšený dopyt na krátkodobom trhu podporovalo aj odstavenie britského zásobníka Rough v zimnej sezóne 2017. Objem plynu v zásobníkoch bol koncom marca 2017 podstatne nižší ako tomu bolo v marci 2016. Tieto faktory podporovali zvýšenú volatilitu cien, ktoré citlivejšie reagovali na akékoľvek zmeny počasia.

V závere roka 2017 podporili rast cien stúpajúce ceny ropy a uhlia a viaceré neplánované obmedzenia dodávok v Európe.

Jednou z výrazných udalostí v roku 2017 bol aj výbuch zásobníka plynu v rakúskom Baumgartenu, ktoré predstavuje križovatku plynovodov zo Slovenska, Českej republiky ako aj Nemecka a Talianska. V reakcii na túto udalosť ceny na európskych trhoch skokovo

stúpili a ich korekciu došlo s obnovou prevádzky plynového terminálu Baumgarten.

Nákup plynu podľa aktuálnych potrieb portfólia zákazníkov realizovala spoločnosť innogy Slovensko cez RWE Supply & Trading so sídlom v Českej republike.

Tabuľka: Štruktúra predaja plynu koncovým zákazníkom podľa segmentov

GWh	2016	2017
Domácnosti	2 224	2 389
Firemní zákazníci	9 195	4 143
Spolu	11 419	6 532

Okrem predaja plynu koncovým zákazníkom Spoločnosť v roku 2017 predala zemný plyn v objeme 71 GWh svojej sesterskej spoločnosti VSE.

5. ANALÝZA EKONOMICKEJ SITUÁCIE

Ekonomické údaje	m.j.	2017	2016
Predaj plynu koncovým zákazníkom	GWh	6 532	11 419
Predaj plynu sesterskej spoločnosti VSE	GWh	71	-
Výnosy celkom	tis. EUR	197 240	287 120
Náklady celkom	tis. EUR	187 266	281 561
Zisk pred zdanením	tis. EUR	9 973	5 559
Zisk po zdanení	tis. EUR	7 841	4 318
Majetok spolu	tis. EUR	44 720	55 693
Vlastné imanie	tis. EUR	8 240	4 647
Základné imanie	tis. EUR	299	299

Celkové výnosy medziročne klesli o 89 880 tis. EUR (o 31,3%) najmä v dôsledku poklesu dodávky firemným zákazníkom o -5 052 GWh (-54,9%). Hlavnou príčinou bola zmena dodávateľa u objemovo najvýznamnejšieho zákazníka, s priamym dopadom na objem dodávky medziročne -4 804 GWh. Tento pokles bol čiastočne kompenzovaný nárastom objemu dodávky domácnostiam o 165 GWh (7,4%). Medziročne tiež došlo k nárastu výnosov z Energy+ produktov, ktoré sú zamerané na zabezpečenie úspor, a zvýšenie komfortu a bezpečnosti zákazníkov v segmente domácností (+171 tis.EUR).

Celkové náklady medziročne klesli o 94 295 tis. EUR (o 33,5%) najmä z dôvodu poklesu objemu dodávky firemným zákazníkom.

V súlade s vývojom v oblasti výnosov došlo aj k poklesu pohľadávok z obchodného styku (-4 189 tis. EUR), pohľadávok z cash-poolingu (-5 979 tis.EUR) a krátkodobého finančného majetku (-641 tis. EUR). Tieto významné zmeny sa premietli do zníženej bilančnej hodnoty spoločnosti (medziročný pokles o 10 973 tis. EUR).

innogy Slovensko počas roka 2017 nezamestnávala žiadnych zamestnancov.

Zisk za rok 2016 bol v plnej výške vyplatený akcionárovi spoločnosti.

Štatutárny orgán navrhuje rozdeliť zisk za rok 2017 jedinému spoločníkovi v plnej hodnote.

6. DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Spoločnosť v minulom roku neinvestovala do výskumu a vývoja.

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Spoločnosti.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť aplikuje komplexný systém ochrany životného prostredia na všetkých aktivitách

s cieľom trvalo udržateľného rozvoja. Spoločnosť nepôsobí negatívne na životné prostredie a spĺňa všetky zákonom stanovené podmienky týkajúce sa ochrany životného prostredia.

7. SKUTOČNOSTI, KTORÉ NASTALI PO SÚVAHOVOM DNI

Po 31. decembri 2017 nastali nasledujúce udalosti, ktoré si vyžadujú zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2017:

PhDr. Ctibor Holík bol odvolaný z pozície člena dozornej rady dňa 31. januára 2018. Za nástupcu bol zvolený Ing. Róbert Gold, CA dňa 23. januára 2018 s účinnosťou od 1. februára 2018.

8. PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER

Svoje smerovanie vidíme predovšetkým v inovatívnych technológiách a v energetickom trhu budúcnosti, ktorý reprezentuje innogy.

Naši zákazníci sa môžu opäť tešiť na inovatívne zákaznicke riešenia a rozvoj služby innogy Energetické poradenstvo.

Prioritou spoločnosti samozrejme ostáva bezpečnosť a spoľahlivosť dodávky zemného plynu.

Garancia cien

Naša spoločnosť innogy Slovensko k 1. januáru 2018 nezvýšila ceny zemného plynu. Dodržala

sľub, ktorý dala svojim zákazníkom a naďalej garantuje nižšie ceny v porovnaní s cenami dominantného dodávateľa.

Širšie trhové prostredie

Naše aktivity budú ovplyvňovať ponuky konkurenčných spoločností. V roku 2018 môžeme očakávať, že aj ostatní dodávatelia energií budú naplňovať vlastné koncepty energetických riešení a reálne benefity spojené so smart domácnosťami.

Všetkých subjektov trhu sa dotknú zábery Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a Vlády SR.

Na európskej úrovni sa bude diskutovať o ústupe uhlia a dekarbonizácii priemyslu. Rok 2018 by mal byť preto ústretový voči obnoviteľným zdrojom, jadrovej energii ako aj k zemnému plynu.

9. KONTAKTY

innogy Slovensko s. r. o.

Korešpondenčná adresa

Mlynská 31, 042 91 Košice

E-mail: info@innogy.sk

www.innogy.sk

Domácnosti

Zákaznícka linka: 0850 123 998

Linka bezpečného predaja: 0800 123 532

Firemní zákazníci

Biznis linka: 0850 123 999

Zákaznícke centrá

ZC Bardejov

Radničné námestie 9

ZC Humenné

Námestie slobody 61

ZC Košice

Hollého 3

ZC Michalovce

Štefánikova 2

ZC Poprad

Nám. sv. Egídia 97/42

ZC Prešov

Levočská 3

ZC Rožňava

Šafárikova 2

ZC Spišská Nová Ves

Zimná 34

ZC Trebišov

M. R. Štefánika 1515

Aktuálne obchodné zastúpenia innogy na strednom a západnom Slovensku nájdete na stránke www.innogy.sk

Rezervujte si stretnutie
na jednej z našich
pobočiek online na
www.innogy.sk