

VIERA reštart n. o. – poskytuje sociálnu pomoc a všeobecne prospešné služby v rámci sociálnej starostlivosti so zameraním na ochranu ľudských práv, duševného zdravia, sprostredkovaním pomoci, vytvára podmienky na rozvoj schopností riešiť sociálne situácie a psychické problémy fyzickej osoby, rodiny a komunity.

Výročná správa za rok 2017

1. Charakteristika organizácie

Nezisková organizácia **VIERA reštart n. o.** bola v roku 2010 zaregistrovaná Okresným úradom Bratislava, odbor všeobecnej vnútornej správy do **Registra neziskových organizácií pod číslom OVVS/23765/329/2010-NO.**

Organizácia vykonáva opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, MPSV a R SR nám udelilo akreditáciu v roku 2009 (na dva roky), akreditačná komisia MPSVaR SR neziskovej organizácie **VIERA reštart n. o. dňa 15.05.2013 opakovane udelila akreditáciu na vykonávanie SPO (na tri roky).**

Organizácia je **registrovaná v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov o vykonávaní sociálnej služby a to podľa § 19ods. 2 základné sociálne poradenstvo, § 46 sprostredkovanie osobnej asistencie, § 53 krízovú pomoc, § 55 pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, rozhodnutie bolo vystavené dňa 28.02.2012 na územie Bratislavského samosprávneho kraja.

Organizácia je **registrovaná v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, akreditovaný subjekt vykonávajúci opatrenia SPO podľa §§ 2,3,4ods. 1písm. a),c),d), § 11ods. 1písm. b),c),d),e),f), § 11ods. 3písm. b),c),d), § 12ods. 1písm. d), § 13ods. 1, § 45ods. 1, § 47ods. 3písm. a) 1, 3, 4, 6, 8, 10, 11, 12, 13ods. 4písm. a),b) zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, rozhodnutie bolo vystavené dňa 13.09.2013 na územie Bratislavského samosprávneho kraja.

V oblasti ochrany zdravia obyvateľstva so zameraním na zvyšovanie záujmu o vlastné duševné zdravie a na osvetu poskytujeme všeobecne prospešné služby. Organizujeme pravidelné skupinové stretnutia podľa indikácie a veku klientov, sprostredkujeme edukačné tréningy pre klientov a ich príbuzných, poskytujeme individuálnu a krízovú sociálnu intervenciu, ambulantné a terénne sociálne poradenstvo, programy pre rozvoj individuálnych sociálnych schopností a praktických zručností v ich sociálneho a pracovného fungovania.

2. Nezisková organizácia

História

Hlavným cieľom je **snaha o integráciu klientov do rodiny**, skupiny a komunity, poskytnúť socializačný priestor a vytvárať rehabilitačné podmienky pre ľudí so psychickými poruchami a ich príbuzných, pokračujeme už v realizovaných projektoch:

- Reštart podporovaného zamestnávania, v roku 2007-2008
- Reštart podporovanie abstínujúcich, v roku 2009-2010
- Reštart rodiny centrum pre ľudí so psychickými poruchami, v roku 2011- 2012

- Komunitné poradenstvo Reštart podpora v sociálnom systéme, v roku 2013-2015
- Poradenská pomoc Reštart pre špecializované sociálne poradenstvo 2016-2017
- Poradenská pomoc Reštart individuálna, skupinová a krízová podpora do teraz.

Nosnou myšlienkou je aj **sociálna opora pre rodiny a príbuzných**, ktorí poskytujú starostlivosť pre člena rodiny s duševným ochorením, so závislosťou a aktuálne abstínujúcich.

Poslanie

Zabezpečíme špecializované sociálne poradenstvo v terapeutickej komunite v ambulantnej poradni Reštart, ktorá realizuje sociálne a záujmové programy pre psychicky chorých klientov a ich príbuzných.

Pomoc klientom v ich sociálnom kontexte realizujeme pôsobením v podporných skupinách, organizujeme pravidelné skupinové stretnutia pre klientov a príbuzných, ktoré pokladáme za nevyhnutné v systéme špecifickej sociálnej práci s duševne chorými klientmi.

Dlhodobú pomoc klientom a rodinám realizujeme pre možný prenos psychických ťažkostí na iných členov v rodinnom systéme, ktorí tiež prechádzajú jednotlivými fázami duševných porúch, čo ovplyvňuje ich sociálne fungovanie a celý chod spoločnej domácnosti.

Cieľom sociálnych programov v podporných skupinách je pomoc pri bolestivej skutočnosti, existujúcej zraniteľnosti, akceptácii dlhodobej epizódy duševnej poruchy, ide o edukáciu a vplyv stresu pri vzniku mnohých životných udalostí.

Cieľové skupiny

Klientov charakterizuje určitý **stupeň sociálneho vylúčenia**, vzniká sociálna izolácia, odcudzenie sa vlastnej rodine, úbytok sociálnych kompetencií a zmena sociálneho statusu.

Cieľová skupina klientov

- so psychickými problémami, závislosťou, a s tým súvisiacimi psychickými a sociálnymi problémami,
- pred/a po hospitalizácii, pred/a po resocializácii, a s tým spojené psychické a sociálne situácie,
- znevýhodnení na všeobecnom trhu práce/a evidovaní v podporovanom trhu práce,
- rodina a príbuzní klientov cieľovej skupiny.

Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálne služby, ktoré vykonávame sú zamerané na **redukciu výskytu psychických porúch** v populácii prostredníctvom systematickej a kontinuálnej odbornej sociálnej práce, aplikovaním formálnych a neformálnych prístupov a realizovaním ambulantnej a terénnej formy pomoci.

Základné sociálne programy

Preventívnym programom poskytujeme informácie a sociálne poradenstvo pre širokú verejnosť, ide o zachovanie duševného zdravia, o nízko-prahovú sociálnu pomoc, o krátkodobé poradenstvo/terapiu, o prvú líniu kontaktu, o jednorazové sociálne poradenstvo pri latentnom psychickom probléme. Zabezpečenie programu je odborným poradcom/terapeutom, ktorý sa orientuje na **mobilizáciu, participáciu, udržanie duševného zdravia a preventívne opatrenia**, uskutočňuje sa v ambulantných priestoroch, ale aj v externých priestoroch v rodinnom, v školskom a v pracovnom prostredí.

Ambulantným programom poskytujeme individuálnu/skupinovú/a rodinnú pomoc, ide o udržiavanie psychickej rovnováhy, o pravidelné individuálne/a skupinové sociálne poradenstvo/a terapiu, o krízovú mobilnú pomoc rodine pri relapse/recidíve/a dekompenzácií psychického stavu klienta. Zabezpečenie programu je odborným poradcom/terapeutom, ktorý sa zameriava na **posilnenie vzťahov, adaptáciu, zvládanie záťaže, získavanie sociálnych**

a praktických zručností, uskutočňuje sa v ambulantných priestoroch, ale aj v externých priestoroch v prirodzenom, v otvorenom a v utvorenom prostredí.

Terénnym programom poskytujeme sprevádzanie, osobnú asistenciu, návštevную službu klientom a sprostredkujeme sociálnu intervenciu prostredníctvom telekomunikačných technológií, ide o terénnu podporu, mobilnú pomoc v nepriaznivých situáciách a v kríze, uskutočňuje sa v ambulantných priestoroch, ale aj v prirodzenom rodinnom, v školskom, v otvorenom a v pracovnom prostredí. Zabezpečenie programu je odborným poradcom/terapeutom/asistentom, ktorý sa orientuje na **spoluúčasť pri riešení psychického problému, účasť na kultúrnych, spoločenských, športových a na záujmových stretnutiach**, realizujeme zážitkové/tréningové podujatia, vzájomné zblíženie a posilnenie interakcií v rodinných, v partnerských a v priateľských kontaktoch.

Organizovaním vyššie uvedených základných sociálnych programov je snaha **predchádzať vzniku psychických porúch, zmierniť sociálne následky psychickej poruchy a vytvárať socializačné podmienky pre spoločenské kontakty**.

Pravidelné aktivity

Skupiny problémy so závislosťami **1skupina Reštart** (á 2krát do mesiaca), problémy so psychickými, sociálnymi, výchovnými a právnymi ťažkosťami **1skupina Štart** (á 2-3krát do mesiaca) pre rodiny a príbuzných, ktorí zdieľajú pomoc pri psychických ťažkostiach členov rodiny. Ponúkame re/socializačný priestor, vytvárame podmienky pre pravidelné kontinuálne stretnutia socioterapeutických, edukačných, tréningových skupín a klubov (á 1týždeň, á 2týždne, á 1mesiac, á 2 mesiace), ktoré realizuje Viera (socioterapeut, tréner).

Skupina K.T. je edukačná skupina, ktorá vznikla na pôde organizácie (á 1týždeň kognitívny tréning), stretávajú sa podľa dohody (na Jar, na Jeseň) v ambulancii, realizujú vzájomné hodnotenie a záverečný efekt realizovaného tréningu pri rôznych životných udalostiach či v spoločnom fungovaní v rodinách. Ponúkame realizovať pravidelné edukačné tréningy v rámci individuálneho a skupinového stretávania sa, ktorú realizuje Silvia (kognitívny tréner), ide o zlepšenie praktických a sociálnych zručností, o ventiláciu emócií a o posilnenie pozitívnych vzťahov pôsobením v skupine.

Skupina Plávanie je pohybová skupina, ktorá vznikla na pôde organizácie (á 1 krát telesný tréning v plavárni) stretávajú sa pravidelne podľa dohody (na Jar, na Jeseň), ide o relaxačné, dýchacie, dynamické a pohybové tréningy v externých podmienkach, tiež o dlhodobú službu aj individuálne pre klientov a rodinných príslušníkov. Ponúkame podľa záujmu realizovať skupinovú pohybovú aktivitu pre získanie telesnej a psychickej rovnováhy, tréningové pohybové aktivity realizuje Marcel (pohybový tréner) v kontinuálne v danom roku.

Skupina Art je kreatívna skupina, ktorá vznikla na pôde organizácie (á 1 za krát týždeň) stretávajú sa pravidelne (na Jar, na Jeseň) ide o maľovanie v skupine a individuálne podľa vlastnej inšpirácie. Realizuje tieto art aktivity Evička (Art brut koncepcia), ktorá na základe dlhodobej spolupráce s ČR Brno poskytuje kontinuálnu podporu. V poradenskom centre pokračuje Art aktivita podľa dohody (kontinuálne v roku).

Skupina Podporované zamestnávanie je skupina pre pomoc a orientáciu vo výbere pracovného zaradenia (á 1 krát za týždeň), ide o zosúladenie sociálneho a pracovného života u klientov, príprava a posilnenie pre získavanie pracovných návykov či zručností. Realizuje Evka (podporný tréner) v rámci profesijného zamerania a možností na podporovanom trhu práce.

Outdoorové skupinové podujatia: Chata Juraj Senec 21/2 dňová terénna/a relaxačná terapia (2krát do roka), 1 dňové výlety Wellnes Senec, Terénny zážitkový pobyt na Kolibe (1krát do roka), Turistika pravidelne podľa ponuky a záujmu klientov, pravidelné stretnutia v rámci Kultúrneho a spoločenského diania v Bratislavskom samosprávnom kraji.

Skupinové terénne pobyty sú realizované podľa plánu jednotlivých skupín, realizujeme pôsobenie klientov a ich príbuzných v krátkodobých a dlhodobých terénnych terapeutických aktivitách podľa záujmov a dohody členov v jednotlivých skupinách (terénna terapia á 2 krát, zážitková terapia á 2 krát, pohybová/a relaxačná terapia á 4 krát do roka).

3. Súčasnosť v organizácii

Deti a mladí dospelí sú veková skupina na ktorú sa zameriavame v organizácii prioritne, pretože z hľadiska vzniku psychickej poruchy považujeme toto vekové obdobie za najrizikovejšie a skupinu za najohrozenejšiu. Poskytovanie **sekundárnej a terciárnej sociálnej prevencie** je v organizácii kontinuálne a hlavne to za aktívnej spoluúčasti príbuzných, blízkych a partnerov.

Individuálne špecializované sociálne poradenstvo organizujeme krátkodobo (3-6krát) pre klientov zo širokej verejnosti, ide o nízko prahovú, nízko kontaktnú pomoc, kľúčové je organizovanie individuálneho špecializovaného sociálneho poradenstva dlhodobo (8-15krát) pre klientov a ich príbuzných, ktoré sa uskutočňuje po vzájomnej dohode v pravidelných (1-2 týždňových) intervaloch v mesiaci.

Krátkodobá sociálna intervencia je významná pre získavanie informácií, pre orientáciu a identifikáciu psychického problému, ktorá určuje možnú distribúciu klientov.

Dlhodobá sociálna intervencia je kľúčová pre smerovanie a formovanie klienta v pozitívnom zmysle, ktorú zameriavame na uzdravovanie, vytváranie identity, preberanie istých sociálnych úloh a rolí, na adaptáciu a prijímanie vzorov pri prežívaní psychických problémov a sociálnych situácií.

Ambulantná poradňa pôsobí v priestoroch na Vajnorskej 1, v Bratislave, poskytuje **individuálne poradenstvo** minimálne 4 hodiny 3 krát do týždňa (pondelok, utorok, štvrtok).

5. Zmeny v zložení orgánov neziskovej organizácie

V zložení orgánov neziskovej organizácie VIERA reštart n. o. nedošlo k žiadnym zmenám v organizačnej štruktúre organizácie.

6. Ďalšie údaje

Nie sú žiadne ďalšie významné údaje. Revizor neziskovej organizácie skontroloval hospodárenie neziskovej organizácie VIERA reštart za rok 2017 a nemá žiadne pripomienky.

7. Budúcnosť v organizácii

Ambulantnú formu špecializovaného sociálneho poradenstva je potrebné naďalej poskytovať priamo: sociálne, psychologické, psychiatrické, pedagogické, výchovné a právne poradenstvo pre klientov podľa naliehavosti, indikácie a procesu psychického stavu klientov. Komunitné poradenstvo Reštart zabezpečí odbornú činnosť v subporadniach externými

špecializovanými odborníkmi pre poradenstvo, ktorá sa bude realizovať v ambulancii a v prípade ďalšej sociálnej intervencie v terénnych podmienkach.

Skupinové aktivity si plánuje každá skupina podľa vlastných záujmov, klienti sa dlhodobo pôsobia v pravidelných socioterapeutických stretnutiach (á 1 týždeň, á 2 týždne, á 1 mesiac, á 2 mesiace). Doplnkové budú pohybové/relaxačné aktivity, ktoré ponúkame individuálnou/ skupinovou formou, outdoorové skupinové podujatia/pobyty v prírode sa budú realizovať viackrát do roka pre jednotlivé skupiny. Na záver roka sa jednotlivé skupiny prezentujú zážitkami a aktivitami, ktoré absolvovali na jednotlivých terénnych terapiách/podujatiach.

Plánujeme vytvoriť 3 skupiny, ktoré sa budú realizovať v rámci organizácie, ide o skupinu diagnosticky poruchy osobnosti (6-8 členov), skupinu pre klientov po výkone trestu a väzby (6-8 členov), skupinu pre príbuzných a rodičov (6-8 členov) pri tvorbe skupín budeme klásť dôraz na motiváciu klientov a ich príbuzných, významná bude koncepcia, profil skupiny, personálne obsadenie a plán aktivít počas fungovania.

Podporné skupiny príbuzných duševne chorých klientov musíme poskytovať pravidelne, trvale, dôležitá je tiež terénna krízová sociálna intervencia, ktorú chceme realizovať a doplniť tak špecifický systém pomoci. Existuje problémové správanie, ktoré je pri psychických ťažkostiach, ale hlavne ak sú klienti v nepriaznivej sociálnej situácii, preto predpokladáme nevyhnutne poskytovať krízové mobilné intervencie v terénnych podmienkach a plánujeme ju rozšíriť.

Edukačný program orientujeme na našich klientov a ich príbuzných, ktorý zahŕňa poznatky o strese, o mechanizmoch záťaže, hovorí o adaptácii a sociálnej opore pri znovu začlenení klientov do sociálneho prostredia. Našou snahou bude ukázať na redukciu rodinnej záťaže a zlepšenie emocionálnej pohody, realizovať terénne terapeutické aktivity pre rozvoj špecifických potrieb regiónu pre cieľové skupiny.

Spolupráca s partnermi sa uskutočňuje v rámci informovanosti o problematike psychických porúch, o prevencii psychických porúch, o orientácii občanov pre udržanie zdravého spôsobu života a praktického sociálneho fungovania. Zámerom je realizovať edukačný sociálny program pre širokú laickú a odbornú verejnosť, ale tiež organizovať účasť klientov a príbuzných na sociálnych programoch v určenom rozsahu.

Formálne/neformálne skupinové sociálne programy, ktorými plánujeme znižovať sociálne dôsledky psychickej poruchy a zameriavať našu pomoc na dlhodobú sociálnu podporu. Dôležitou formou pomoci sú aj podporné skupiny a nevyhnutné je nadviazať kontakt s klientom po absolvovaní pobytovej starostlivosti a to po hospitalizácii/resocializácii. Na základe záujmu je nevyhnutná spolupráca s príbuznými, ktorá musí byť dlhodobá kontinuálna a zabezpečí tým sprevádzanie klientov počas celého sociálneho uzdravovania a zabezpečí zlepšenie ich fungovania.

Spoločné aktivity: LDZ, OPORA, ODOS, Slovenský pacient, Sofia, Adamov, Samária, MOST, APZ, DD Bernolákovo, ÚPSVR, M.Č. Bratislava, Magistrát hlavného mesta Bratislava, CULTUS, PK UNB Bratislava, Psychiatrické ambulancie Bratislava, dobrovoľníci, SOŠ, VŠ Sociálna práca. Naše pôsobenie v oblasti dlhodobej sociálnej pomoci ľuďom, ktorí majú problémy so psychickými ťažkosťami a so závislosťami dáva príležitosť pre vytvorenie dostupnosti sociálnej služby, pre zvýšenie individuálnej zodpovednosti a pre vznik nového modelu dlhodobej a krízovej pomoci rodine.

4. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Nezisková organizácia s názvom VIERA reštart n. o. v roku 2017 viedla jednoduché účtovníctvo v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 213/1997 Z. z. v znení zákona č. 35/2002 Z. z. o neziskových organizáciách. Nezisková organizácia nevlastní žiaden dlhodobý majetok.

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Organizácia s názvom VIERA reštart n. o. v roku 2017 dosiahla tieto hospodárske výsledky.

N. o. za rok 2017 získala **príjmy na činnosť** vo výške **10 173,93 Euro**

z toho:

- prevažnú časť tvoril 2% podiel zo zaplatenej dane	1 914,49 Euro
- ďalej príjmy z darov vo výške	7 720,00 Euro
- opakované zvýšenie úroku vo výške	0,31 Euro
- príjmy z dotácií	500,00 Euro
- príjem z poskytnutých služieb	39,13 Euro
-	

N. o. za rok 2017 dosiahla **výdavky na činnosť** vo výške **10 013,52 Euro**

z toho boli použité:

- nákup materiálu	2 261,58 Euro
- služby	7 719,78 Euro
- ostatná prevádzka a réžia	532,16 Euro

Celkové hospodárenie za rok 2017 so stratou vo výške 160,41 Euro

Stav a pohyb majetku a záväzkov

Ku dňu 31.12.2017 stav **uvedenej pôžičky dosiahol čiastku** 5 600,00 Euro

stav finančných prostriedkov činil 4 196,55 Euro

- z toho stav v hotovosti	732,73 Euro
- z toho stav v peňažnom ústave	3 463,82 Euro

Nezisková organizácia VIERA reštart **nevlastní žiaden dlhodobý majetok** a majetok pozostáva iba z finančných prostriedkov na bankovom účte neziskovej organizácie.

Ku dňu 31.12.2017 vykonal revízor inventarizáciu finančných prostriedkov a potvrdil, že tieto súhlasili s účtovným stavom.

V Bratislava dňa 29.06.2018 PhDr. Viera Nogová

štatutárny zástupca n. o.

Príloha: Výkaz o majetku a záväzkoch
Výkaz o príjmoch a výdavkoch
