

NÁDEJ n. o.
Sládkovičova 14, 080 01 Prešov

Výročná správa za rok 2017



Prešov
Máj 2018

Vznik neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej n. o. bola rozhodnutím Krajského úradu v Prešove dňom 05.11.1998 registrovaná pod č. OVVS/12-1998-NO ako nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby. Sociálne služby začala poskytovať od 01.03.2000 na základe registrácie v Registri poskytovateľov sociálnej služby na Úrade Prešovského samosprávneho kraja pod č. 22.

Činnosť neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej n. o. poskytovala podľa stanov v roku 2017:

a/ zdravotnú starostlivosť

b/ sociálnu starostlivosť

a/ Zdravotná starostlivosť bola poskytovaná formou denných stacionárov, odbor geriatra. Miesto poskytovania boli obce Župčany a Fričovce.

b/ Sociálna starostlivosť bola poskytovaná aj naďalej formou pobytovou na dobu určitú v Zariadení opatrovateľskej služby Nádej n. o./ ďalej len "ZOS Nádej"/ Sládkovičova 14, 080 01 Prešov.

Rok 2017 bol pre prijímateľov sociálnej služby v ZOS NÁDEJ n. o. pokračovaním a neustálym skvalitňovaním ich života. Bol zameraný na zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby, zavádzaním Podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby v zmysle prijatého zákona NR SR č. 485/2013 Z. z., ktorým sa menil a dopĺňal zákon o sociálnych službách NR SR č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. Vylepšili sme technické, priestorové a materiálne podmienky, zestetizovali vnútorné a vonkajšie prostredie, aby prijímatelia sociálnej služby v prostredí zariadenia sa cítili ako doma.

ZOS Nádej n. o. aj v roku 2017 bolo stabilným poskytovateľom sociálnych služieb na území mesta Prešov, ale aj Prešovského regiónu. Kapacita zariadenia nebola zmenená- 20 prijímateľov -prevažná časť ženy 12/8. Ide o zariadenie rodinného typu, čo zodpovedá aj súčasnej legislatíve / podporujú sa prednostne zariadenia s kapacitou do 40/. V priebehu roka 2017 celkovo bolo prijatých 49 prijímateľov, z ktorých 15 zomrelo/ čo je o 6 menej ako v roku 2016/, 10 sa vrátilo do domáceho prostredia a 10 prijímateľov boli premiestnení do iného druhu zariadenia – zariadenia pre seniorov, špecializované zariadenie. V štruktúre prijímateľov, najväčšiu časť tvorili prijímatelia nad 80 rokov. Stupeň odkázanosti je vo väčšine VI. Všetci prijímatelia mali vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. Zamestnávali sme v priemere 15 zamestnancov, čím sme prispeli aj k riešeniu nezamestnanosti v jednom z najchudobnejších regiónov SR. Všetci zamestnanci spĺňali kvalifikačné podmienky podľa § 84 zákona o sociálnych službách. V roku 2017 bol zastabilizovaný kolektív zamestnancov, čo v nemalej miere zvyšuje kvalitu poskytovanej sociálnej služby.

Obsadenosť zariadenia bola 100%. Na základe rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu boli prijímatelia posúdení prevažne so stupňom odkázanosti V a VI. Vzhľadom na druh zariadenia väčšia časť prijímateľov prišla zo zdravotníckeho zariadenia / Liečebňa dlhodobo chorých, geriatrické oddelenie/, kde neboli dostatočne pripravení na život vo

vonkajšom prostredí bez pomoci inej osoby a potrebovali 24- hodinovú starostlivosť, ktorú im rodinní príslušníci nemohli zabezpečiť. O sociálne služby poskytované v našom zariadení je stále veľký záujem a dopyt prevyšuje ponuku.

Poskytované sociálne služby

ZOS Nádej n. o. podľa § 36 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov aj v roku 2017 poskytovalo sociálne služby plnoletej fyzickej osobe **na určitý čas**, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona. Určitý čas je zadefinovaný v domácom poriadku 1 rok, ktorý je možné predĺžiť znovu o 1 rok. V zariadení sme

a) poskytovali

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

b) utvárali sme podmienky na

- úschovu cenných vecí na základe žiadosti prijímateľa

zabezpečovali sme:

- ošetrovateľskú starostlivosť/ prostredníctvom ADOS/,

a

- záujmovú činnosť formou vhodných aktivizačných činností a terapií, ktorými sa zvýšila kvalita poskytovanej sociálnej služby.

Vzhľadom na druh zariadenia, práca opatrovateľiek, sestier a sociálnej pracovníčky bola zameraná okrem seba obslužných úkonov podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách, predovšetkým na sociálnu rehabilitáciu – priestorovú orientáciu, nácvik chôdze, používanie zdravotníckych pomôcok a pod. ale aj sociálne aktivity podľa spracovaného sociálneho programu.

Zvyšovanie kvality a práca s prijímateľmi v ZOS

Aj v roku 2017 sme poskytovali sociálne služby zamerané priamo na klienta, na rozvoj a udržanie schopností a zručností prijímateľov sociálnej služby, ktoré im umožnia život s primeranou podporou a schopnosťou. Základom pre takúto formu poskytovania sociálnej služby bol holistický **prístup zameraný na človeka**. **Dôraz sa kládol na** spokojnosť, dôveru a bezpečie prijímateľov. V roku 2016 bol zavedený signalizačný systém, ktorý sa veľmi osvedčil a je hodnotený aj prijímateľmi sociálnej služby značne pozitívne. Hlavným cieľom zavedenia tohto systému bolo zabezpečiť bezpečie a istotu prijímateľov, čo bolo splnené.

Prijímateľom sociálnej služby sme okrem materiálnych podmienok a možnosti slobodného a bezproblémového pohybu v rámci zariadenia, či možnosti prejavu vlastného názoru /zhromaždenia prijímateľov, pravidelné skupinové sedenia/ poskytovali kvalitnú komplexnú sociálnu starostlivosť, ktorej súčasťou bolo aj zabezpečovanie ošetrovateľskej

starostlivosti formou ADOS. ZOS Nádej n.o. je špecifické tím, že zmluva o poskytovaní sociálnej služby je uzatvorená na určitý čas- spravidla na 1 rok. Po uplynutí doby majú možnosť požiadať o predĺženie o 1 rok.

V roku 2017 sme pokračovali v spracovaní individuálnych plánov a opatrovateľských plánov pre každého prijímateľa. Súčasťou individuálnych plánov bol aj Program sociálnej rehabilitácie. Skvalitnila sa práca s prijímateľmi zamestnávaním sociálnej pracovníčky a pokračovalo sa v týchto aktivitách:

- bazálna stimulácia
- tréningy pamäti,
- orientácia kognitívnych funkcií,
- nácvik sebaobsluhy a bežných úkonov,
- psychosociálna a telesná rehabilitácia,
- cvičenia zamerané na prevenciu svalovej stuhnutosti,
- jednoduché gymnastické cvičenia,
- nácvik jemnej motoriky
- poskytovanie sociálneho základného a odborného poradenstva.

Pri tvorbe individuálnych plánov sa brali do úvahy individuálne potreby prijímateľov, sami si mali možnosť zvoliť formu a spôsob vyplnenia voľného času a pri tvorbe a realizovaní individuálnych plánov sa zapájali aj rodinní príslušníci. Súčasťou individuálnych plánov je aj program sociálnej rehabilitácie. Priebeh poskytovania sociálnej služby je zaznamenávaný pravidelne mesačne, vyhodnotenie prebiehalo po adaptačnom procese/ spravidla po 3 mesiacoch/a 1 x za polrok

Odbornosť a zvyšovanie kvality sme sa snažili zabezpečiť pravidelnou supervíziou, ktorou sa vykonávalo aj hodnotenie poskytovania sociálnej služby, mimo dotazníkov. Supervizný program bol spracovaný na roky 2015 – 2017. Na konci roka bola spracovaná Správa o vykonanej supervízii aj na základe vyjadrenia samotných zamestnancov.

V ZOS Nádej n. o. sú spracované **Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby formou Smerníc**. Všetky boli aktualizované. V priebehu roka 2017 sa implementovali do praxe u prijímateľov a zamestnancov na pravidelných pracovných poradách, ale aj samotným správaním zamestnancov voči prijímateľom. Pokračuje sa aj v roku 2018.

Významnú oblasť u našich prijímateľov tvorila duchovná činnosť. Prijímatelia sa pravidelne zúčastňovali sv. spovedi a sv. omši, ktoré sa uskutočňovali každú nedeľu.

Materiálno – technické zmeny

V rámci vnútorných priestorov aj v roku 2017 sa zariadeniu podarilo vylepšiť a estetizovať celkové prostredie, kde sa poskytujú sociálne služby prijímateľom, ale aj zamestnancom. Boli dokúpené chýbajúce kresla na izbách a na chodbe a poličky pre každého prijímateľa, kde si môžu odložiť upomienkové predmety, ktoré im pripomínajú domov. Vstupná miestnosť sa využíva ako spoločenská miestnosť, kde sa vykonávajú skupinové aktivity, o ktoré u prijímateľov je veľký záujem. Prijímatelia sociálnej služby sú umiestnení na prízemí v 7 izbách. V strategickom zámere na roky 2016-2020 sa plánuje s humanizáciou prostredia – vytvoriť 2 a 3 lôžkové izby. Bol spracovaný projekt na umiestnenie prijímateľov aj na poschodie. Doposiaľ je stavebné povolenie na rekonštrukciu v riešení. Zakúpením schodovej sedačky sa prijímatelia sociálnych služieb dokážu v doprovode personálu, aj sami presúvať na požadované miesta a spoločenskej miestnosti, ktorá je na poschodí. V miestnosti, kde sa zdržiava denná sestra a sociálna pracovníčka bol zakúpený nový nábytok. Rok 2017 pre zariadenie bol úspešný aj v predkladaní projektov. Za pomoci poskytnutého príspevku z lotérie MPSV a R SR sme zakúpili 10 polohovateľných elektrických lôžok, čo značne zlepšilo kvalitu života klientov, ale vylepšili sa aj pracovné podmienky pre zamestnancov. Zariadenie

má svoj vonkajší areál, kde bol zakúpený prístrešok a tam prijímatelia v čase priaznivého počasia trávajú voľný čas.

Stravovacia prevádzka

Stravovanie je jednou z obslužných činností v rámci poskytovania sociálnej služby v ZOS Nádej n. o. podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Stravovacia prevádzka denne pripravovala stravu minimálne 5x alebo 6x denne na základe spracovaného jedálneho lístka pre prijímateľov sociálnej služby. Obedy sa pripravovali aj pre zamestnancov. V domácom poriadku sú upravené podmienky, za ktorých je možné podať prijímateľovi stravu aj mimo určeného časového rozpätia, kedy a akým spôsobom sa možno odhlásiť z poberania stravy a pod.. Stravná jednotka je v zariadení daná cenníkom, ktorý bol schválený Správnu radou organizácie. Strava sa pripravovala v súlade so zdravou výživou a zdravotným stavom prijímateľov. V roku 2017 došlo k úprave Cenníka a úhrada bola čiastočne zvýšená.

Spolupráca s rodinnými príslušníkmi

Cieľom Zariadenia opatrovateľskej služby aj v roku 2017 bola spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov, nakoľko väčšia časť prijímateľov sa vracia do domáceho prostredia. Rodinní príslušníci sú zainteresovaní pri tvorbe individuálnych plánov. Pre svoju ideálnu polohu v centre mesta, našich prijímateľov pravidelne navštevovali blízki, aj vzdialení príbuzní. Návštevné hodiny sú neobmedzené, čo napomáha upevňovať dobre vzťahy. Situácia ukázala, že mnohí prijímatelia sa nemôžu vrátiť do domáceho prostredia a preto do roku 2020 plánujeme zmeniť druh poskytovanej sociálnej služby na ZOS a ZpS, aby prijímatelia nemuseli odchádzať do iného zariadenia, čo na nich veľmi psychicky zle vplýva a aj na rodinných príslušníkov/ stavebné povolenie nie je ukončené/. Väčšia časť prijímateľov potrebuje 24 hodinovú sústavnú opatrovateľskú starostlivosť. V riešení sú vyhovujúce priestory v inom objekte.

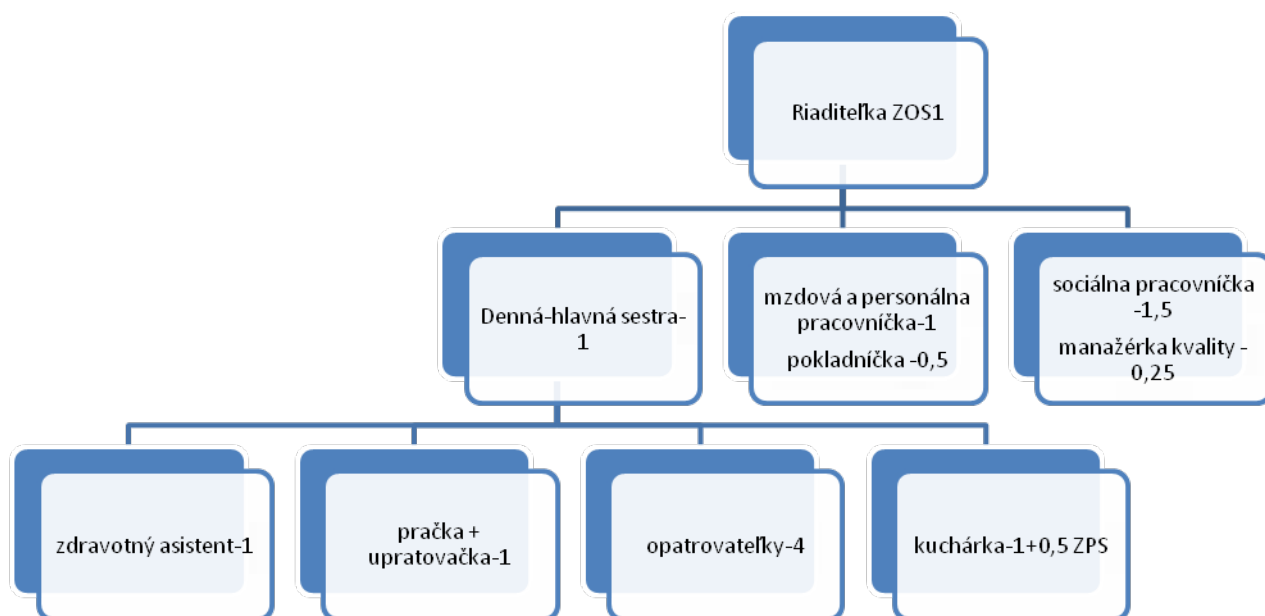
Zdravotná starostlivosť

ZOS Nádej n.o. nemá štatút zdravotníckeho zariadenia. Pre prijímateľov sociálnej služby bola zdravotná starostlivosť zabezpečovaná prostredníctvom pravidelných osobných návštev praktickej lekárky, každý pondelok priamo v zariadení. Vzhľadom na zdravotný stav prijímateľov, v zariadení bola zabezpečovaná aj psychiatrická starostlivosť a podľa potreby aj iná zdravotná starostlivosť odborných lekárov. V prípade zhoršeného zdravotného stavu bol zabezpečený prevoz do zdravotníckeho zariadenia. Ošetrovateľská starostlivosť sa zabezpečovala prostredníctvom ADOS.

Personálne zloženie ZOS

Počet zamestnancov na pracovnú zmluvu: 12,75

1/ účtovníctvo na základe zmluvy -2/údržbár – dohoda o pracovnej činnosti-3/supervízorka – dohoda o pracovnej činnosti.



Spolupráca s inštitúciami

Zariadenie opatrovateľskej služby Nádej n. o. v roku 2017 dobre spolupracovalo s Mestským úradom v Prešove, odbor sociálnych služieb a inými obecnými úradmi, predovšetkým v okrese Prešov. Dobrá spolupráca je aj s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove vo veci zamestnávania predovšetkým opatrovateliek, sestier a sociálnej pracovníčky.

Záujmová činnosť v zariadení

Aj napriek tomu, že ZOS nemá povinnosť poskytovať resp. zabezpečovať záujmovú činnosť, v rámci sociálnej rehabilitácie ju ZOS Nádej poskytovala. Je organizovaná na základe spracovaného sociálneho programu na polrok a rozpracovaná na týždeň. Vzhľadom na druh zariadenia a zdravotný stav prijímateľov bola zameraná na individuálne a skupinové aktivity/ denne/, oslavu sviatkov, ako sú fašiangy, Deň žien, Krížová cesta, Veľká noc, 1. máj, 8 máj, Deň matiek, Vianočné sviatky, prednášky o zdravej výžive, zdravom stravovaní, dodržiavaní hygieny a pod.. Pravidelne sa realizujú narodeninové a meninové oslavy všetkých prijímateľov sociálnej služby.

Pozitívne vplývajú na prijímateľov skupinové sedenia na rôzne témy- čítanie tlače, ale aj jogové cvičenia, tréning pamäti, činnosťná a reminiscenčná terapia a pod.. V čase dobrého počasia sa prijímatelia zdržiavajú vonku v areály zariadenia, v nainštalovanom altánku. Tam

trávajú voľné chvíle v čase priaznivého počasia. Uvedené bolo pozitívne hodnotené aj zo strany rodinných príslušníkov pri hodnotení poskytovania sociálnej služby.

Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby

S prihliadnutím na individuálne možnosti, schopnosti a záujmy prijímateľov sociálnej služby má každý prijímateľ vypracovaný individuálny plán, ktorý sa pravidelne prehodnocuje za účasti prijímateľa a zástupcov zdravotného úseku, čím sa hodnotí aj spokojnosť v súlade so štandardom a Kritériami 2.9 a 2.10.

V súlade s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovanej sociálnej služby sme pravidelne zisťovali spokojnosť prijímateľov sociálnej služby aj formou ankety. S jej výsledkami boli oboznámení prijímatelia, aj rodinní príslušníci. Vyhodnotenie je umiestnené na nástenke v chodbe zariadenia. Svoje návrhy, podnety, kritické pripomienky mohli prijímatelia sociálnej služby podávať priamo sociálnej pracovníčke, hlavnej sestre a riaditeľke zariadenia. Vo vstupnej miestnosti je namontovaná skrinka pre podnety, návrhy a sťažnosti. V priebehu roka 2017 nebola žiadna sťažnosť, prípadne pripomienky boli ihneď odstránené.

Zhodnotenie základných údajov obsiahnutých v ročnej účtovnej závierke

Nezisková organizácia Nádej, n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva a vedie vo svojom účtovníctve oddelene výnosy a náklady spojené so všeobecne prospešnými službami, a výnosy a náklady spojené s podnikateľskou činnosťou.

Účtovná závierka za rok 2017 bola overená audítorom.

Hospodárenie neziskovej organizácie je sledované v dvoch hlavných činnostiach organizácie činnosť opatrovateľskej služby - ZOS a činnosť ošetrovateľskej služby.

Na činnosť opatrovateľskej služby a chod prevádzky Nádej, n.o. bol poskytnutý finančný príspevok z verejných zdrojov - MPSVaR vo výške 76800,- Eur .

Príspevok bol poskytnutý na oprávnené náklady pre klientov zariadenia.

Prehľad výnosov a nákladov podľa zdrojov a druhového členenia za rok 2017

	Zariadenie opatrovateľskej služby - ZOS		Ostatné služby	
	výnosy	náklady	výnosy	náklady
Spotreba materiálu - zdravotnícky				600
Spotreba materiálu - potraviny		20224		
Spotreba materiálu - drogeria		946		
Spotreba materiálu - kancel. potreby		1232		
Spotreba materiálu - nábytok		6310		
Spotreba materiálu - DHM ostatné		1866		

Spotreba materiálu - spotreba PHM		4446		
Spotreba materiálu - OOP		643		
Spotreba materiálu - vybavenie do kuchyne		162		
Spotreba materiálu - vybavenie zariadenia		1614		
Spotreba materiálu - auto		118		
Spotreba materiálu		934		
Spotreba energie - elektrina		3337		
Spotreba energie - plyn		4598		621
Spotreba energie - vodné a stočné		2016		
Opravy a udržiavanie		832		
Cestovné				253
Ostatné služby		5409		
Ostatné služby - účtovnícke		1320		
Ostatné služby - telekomunikačné služby		533		
Ostatné služby - poistenie majetku		944		
Ostatné služby - poštovné		78		
Ostatné služby - likvidácia odpadov		1368		
Ostatné služby - nájom				625
Ostatné služby - ošetrovateľské				15200
Mzdové náklady		117681		19526
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie		38835		4750
Zákonné sociálne náklady		1436		1120
Daň z motorových vozidiel		351		
Daň z nehnuteľností		539		
Ostatné dane a poplatky		57		
Iné ostatné náklady		225		
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku		6159		
Tržby z predaja služieb - ZOS	96652			
Tržby z predaja služieb - zdr. poisťovne			76478	
Tržby z predaja služieb - ostatné			10000	
Príspevky z podielu zaplatenej dane			413	
Dotácia MPSVaR	76800			
Dotácie ostatné			5633	
Prijaté dary				
Úroky				
SPOLU	173452	224213	92524	42695
ROZDIEL		-50760		49829

Hospodársky výsledok za rok 2017 bola strata -932,- Eur
 - z činnosti zariadenia opatrovateľskej služby bola strata -50760,- Eur
 - z ostatných činností bol zisk 49829,- eur

Oprávnené náklady ZOS a členenie úhrady za služby klient/deň

Celkové ročné oprávnené náklady boli 224213,- €
 Ročné oprávnené náklady klient/rok boli 11210,65 €

Oprávnené náklady klient/deň	30,71	
Oprávnené náklady hrazené z úhrad za služby klient /deň		12,24
Oprávnené náklady hrazené z príspevku MPSVaR klient / deň		10,52
Oprávnené náklady hrazené z iných zdrojov klient /deň		7,95
Spolu	30,71	30,71

Pohľadávky a záväzky za rok 2017

Dlhodobý hmotný majetok	93068
Zásoby - materiál	325
Finančný majetok: hotovosť	11235
Finančný majetok: bankové účty	1147
Krátkodobé pohľadávky	13233
Náklady budúcich období	88
Aktíva spolu	119096

Základné imanie	0
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia	-2250
Výsledok hospodárenia	-932
Ostatné fondy	103246
Záväzky z obchodného styku	186
Ostatné záväzky dlhodobé	
Záväzky zo sociálneho fondu	106
Záväzky voči zamestnancom	9465
Zúčtovanie so SP a ZP	5496
Daňové záväzky	1591
Výnosy budúcich období	2188
Pasíva spolu	119096

Záver

Ako už bolo uvedené, prax ukázala, že by bolo vhodné rozšíriť poskytovanie sociálnej služby o iný druh a formu - zariadenie pre seniorov. Táto potreba sa javí hlavne z pohľadu prijímateľov, nakoľko v tých prípadoch, keď sú premiestňovaní do iného zariadenia, psychicky to ťažko zvládajú. Táto úloha naďalej zostáva až do roku 2020. Hľadajú sa vhodné priestory.

V súlade so zákonom o sociálnych službách, nezisková organizácia Nádej n.o. aj v rokoch 2018 - 2020 bude pokračovať s debariérizáciou, estetizáciou prostredia, ktoré smerujú k zlepšeniu materiálnych a priestorových podmienok pre prijímateľov sociálnej služby. K realizácii nášho cieľa plánujeme realizovať projekt, ktorým by sa zlepšili podmienky poskytovania sociálnej služby – priestorové, na izbách by boli umiestnení 2 prijímatelia. Počítame s vytvorením spoločenskej miestnosti, v ktorej sa budú vykonávať rôzne terapie a záujmové aktivity, ktoré spríjemnia ich pobyt.

Riaditeľkou neziskovej organizácie boli určené osoby na spracovanie výročnej správy, ktoré sú uvedené v závere.

Výročná správa bola schválená Správnou radou neziskovej organizácie.

Spracovali: PhDr. Katarína Poláková MPH
Ing. Zuzana Gregová
Mária Vavreková