



Klaster ORAVA, oblasťná organizácia cestovného ruchu

## **Výročná správa 2017**

[www.visitorava.sk](http://www.visitorava.sk)

## OBSAH

1. Identifikácia organizácie	3
1.1 Členovia Klastra ORAVA	3
2. Poslanie a strednodobý výhľad organizácie	4
3. Ciele OOCR Klaster ORAVA v roku 2017 a prehľad ich plnenia	5
3.1. Marketing a propagácia destinácie	5
3.2 Tvorba a podpora produktov cestovného ruchu	6
3.3 Podpora atraktivít danej lokality	7
3.4 Orava Card – regionálna karta zliav	7
3.5 TIK a kancelária Klastra ORAVA	7
3.6 Členstvo OOCR v nadregionálnych štruktúrach riadenia cestovn. ruchu	7
3.7 Tlačové správy, doplňujúce informácie pre médiá, členov a pod.	8
4. Financovanie činnosti OOCR Klaster ORAVA	9
4.1 Členské príspevky	9
4.2 Dotácia zo štátneho rozpočtu	10
4.3 Vlastná komerčná činnosť	10
4.4 Aktivity financované KOOCR ŽTK	10
4.5 Hospodárenie OOCR v roku 2017	11
5. Záver	13

## 1. Identifikácia organizácie

Názov:	Klaster ORAVA, oblastná organizácia cestovného ruchu
Sídlo:	Hviezdoslavovo námestie 1651/2, 026 01 Dolný Kubín
Dátum zriadenia:	21. decembra 2011
Číslo registrácie:	69768/2011/SCR; Ministerstvo dopravy, výstavby a regionáln. rozvoja
Štatutárny zástupca:	Ing. Maroš Badáň, predseda predstavenstva
Výkonný riaditeľ:	Mgr. Alžbeta Paľová do 31.08.2017 Marián Kasan od 01.09.2017
Predstavenstvo:	Ing. Maroš Badáň – predseda Ing. Vladimír Šiška – podpredseda Ing. Stanislav Vilček Marián Kasan do 31.08.2017 Ing. Ladislav Kvak JUDr. Matúš Mních Ing. Milada Antalová od 01.09.2017
Dozorná rada:	Ing. Michal Sklienka – predseda Mgr. Ján Kaššák – podpredseda Miroslav Virlič JUDr. Alojz Lajčín

Klaster Orava, oblastná organizácia cestovného ruchu (ďalej len „OOCR Klaster ORAVA“) je nezisková organizácia založená v zmysle zákona č. 91/2011Zb. o podporuje cestovného ruchu. OOCR Klaster Orava bol založený 21.12.2011 na ustanovujúcej schôdzi v Dolnom Kubíne a je registrovaný na Ministerstve dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky. OOCR Klaster ORAVA združuje podnikateľské subjekty a samosprávy s cieľom podporovať cestovný ruch (CR), koordinovať marketingové aktivity svojich členov, spoločne propagovať región doma i v zahraničí, vytvárať produkty cestovného ruchu, organizovať kultúrne a športové podujatia atď.

### 1.1 Členovia OOCR Klaster ORAVA

Na rokovaní Valného zhromaždenia OOCR Klaster ORAVA zo dňa 28.02.2017 na základe rozhodnutia vedenia firiem vystúpili dvaja členovia OMOSS, spol. s.r.o. a Štefan Traj – TRAY. Valné zhromaždenie Klastra ORAVA o.o.c.r. vzalo na vedomie odstúpenie uznesením č. 8/2017.

OOCR Klaster ORAVA má v ku koncu roka 2017 – 24 členov, z toho je 10 podnikateľských subjektov, 12 samospráv, jedno občianske združenie a jedna stredná odborná škola.

Členovia ku koncu roka 2017 (zoradení abecedne):

- Aqua Kubín, s.r.o.,
- Jozef Gustiňák Hagman
- Belez, s.r.o.
- Infinity Relations, a.s.
- Mesto Dolný Kubín
- Mesto Námestovo
- Mesto Trstená
- Miro Tours, s.r.o.
- Obec Habovka

- Obec Hruštín
- Obec Mútne
- Obec Oravská Lesná
- Obec Oravská Polhora
- Obec Oravský Biely Potok
- Obec Párnica
- Obec Zázrivá
- Obec Zuberec
- Omniko, s.r.o.
- Orava Skipark, a.s.
- SPN Plus, s.r.o.
- Stredná odborná škola obchodu a služieb
- Športové združenie Orava Slovakia
- Tandem, s.r.o.
- Tatrwest, s.r.o.

Ukončenie členstva v roku 2017:

- Štefan Traj – TRAY (ukončenie 28.2.2017)
- Omoss, s.r.o. do 28.2.2017 (ukončenie 28.2.2017)

## **2. Poslanie a strednodobý výhľad organizácie**

V oblasti rozvoja cestovného ruchu zabezpečuje OOCR Klaster ORAVA najmä:

- a/ spoločný marketing cestovného ruchu a spoločnú ponuku produktov cestovného ruchu na Orave,
- b/ budovanie rozpoznateľnej destinácie – marketingovej značky Orava,
- c/ vytváranie pozitívneho imidžu cestovného ruchu na Orave,
- d/ združovanie subjektov cestovného ruchu na Orave so záujmom o jeho rozvoj,
- e/ spracovanie koncepcie rozvoja cestovného ruchu na Orave,
- f/ aktívnu účasť na akciách cestovného ruchu, t.j. výstavách, prezentáciách a pod.,
- g/ prinášanie skúsenosti, vedomosti a inovácií v cestovnom ruchu,
- h/ koordináciu rozvojových zámerov v cestovnom ruchu a investície do atrakcií,
- i/ podporu a usmerňovanie efektívnej územnej organizácie cestovného ruchu Oravy,
- j/ organizovanie podujatí s cieľom zvyšovania návštevnosti Oravy,
- k/ podporu kvality ľudských zdrojov v cestovnom ruchu,
- l/ zabezpečenie odborného zázemia pre samosprávy a podnikateľov v cestovnom ruchu,
- m/ koordináciu spoločných postupov v legislatívnych úpravách v oblasti cestovného ruchu alebo s vplyvom na cestovný ruch,
- n/ vykonávanie alebo zabezpečenie odborných analýz a štúdií, sledovanie a vyhodnocovanie štatistík a trendov,
- o/ účasť na cezhraničných projektoch,
- p/ činnosť OOCR v nadregionálnych štruktúrach riadenia cestovného ruchu,
- q/ podporu kultúrneho, spoločenského a podnikateľského života na Orave,
- r/ predkladanie a realizáciu projektov financovaných alebo spolufinancovaných z prostriedkov alebo príspevkov Európskej Únie, štátneho rozpočtu či rozpočtov samospráv.

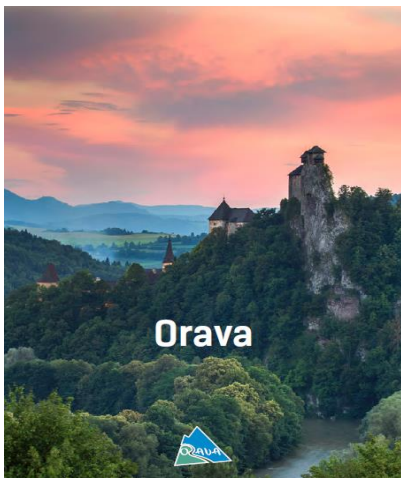
### 3. Ciele OOCR Klaster ORAVA v roku 2017 a prehľad ich plnenia

V roku 2017 bol pre Klaster Orava oocr prínosný z pohľadu propagácie a podpory návštevnosti regiónu Orava. Zaznamenali sme zvýšený počet návštevníkov, čo sa premietlo do tržieb v cestovnom ruchu. Vyššiu návštevnosť zaznamenali aj kultúrne a historické pamiatky v regióne. Slovensko a región Orava patrí medzi bezpečné a zaujímavé miesta na trávenie voľného času.

#### 3.1. Marketing a propagácia destinácie

##### Propagačný materiál

Na jeseň sme urobili dotlač úspešného propagačného materiálu „ORAVA“, ktorý má za cieľ propagovať región v celku.



##### Mapa

V roku 2017 nám KOOCR Žilinský turistický kraj zakúpila licenciu mapy ORAVA. Výrez aj vyznačenie a podklady čo na mape bude ako aj korekciu už realizoval Klaster ORAVA počas mesiacov júl, august. Licencia je zazmluvnená na 10 000 výtlačkov na 2 roky. Tlač mapy prebiehal koncom roka 2017.

##### Nový web

Nový web Klastra ORAVA bol v príprave v druhej polovici roka 2017. Stránka [www.orava.sk](http://www.orava.sk) bude spustená od 1.3.2018.

##### Veľtrhy a výstavy

**Klaster Orava sa v roku 2017 zúčastnil nasledovných veľtrhov. Prezentovali sme sa samostatne alebo v spolupráci so SACR a KOOCR.**

- REGIONTOUR 2017 v Brne
- ITF SLOVAKIATOUR v Bratislave , kde sa Klaster Orava odprezentoval v stánku Orava a aj v stánku KOČR Žilinský turistický kraj.



- Utazás Budpešť
- GLOB KATOWICE 2017
- Region Tour Expo v Trenčíne
- Slovenské dni v Lubjina
- Slovenské dni v Krakove
- Slovenské dni v Prahe
- PTAK Warsaw EXPO

### Prezentácie, školenia

- **SSTV Tvrdošín** – príprava žiakov na študentský veľtrh CR, ktorý organizoval MDVSR
- **Vínna cesta** – prezentácia v Oravskom háji

### Mediálna kampaň

- **Infocesta**– španielsky novinári

### Produkt OravaCard

- letný informačný leták
- zimný informačný telák

### 3.2 Tvorba a podpora produktov cestovného ruchu

Pozitívne ohlasy nám priniesli aj podporené podujatia kultúrneho, spoločenského, duchovného a športového charakteru; regionálneho a nadregionálneho významu. Čo nás

viedlo k pokračovaniu v trende podpory podujatí, ktoré pripravujeme spolu s členmi našej OOCR. Takéto podujatia radi navštevujú návštevníci ale aj obyvatelia regiónu. Podujatia majú priamy vplyv na využitie jestvujúcich ubytovacích zariadení, na využívanie gastronomických a iných doplnkových služieb.

Vybrali sme si nosné podujatia, ktoré majú tradíciu a silné organizačné a návštevnícke zázemie, alebo prinášajú niečo nové a atraktívne, čo vynikne napr. v spojení s prírodou Oravy ( O Habovský kardan, Podroháčska časovka, Podroháčske folklórne slávnosti, Spievame Márii, Trstenská krídlovka, Vidiečanova Habovka, Zázrivská haluška, Zázrivské dni atď.).

Cieľom podpory podujatí bolo zviditeľnenie regiónu Orava ako destinácie a zatraktívnenie pobytu návštevníkom, čo sa nám aj podarilo. Niektoré z podujatí zaznamenali vyšší počet návštevnosti ako roky predchádzajúce.

### **3.3 Podpora atraktivít danej lokality, aby sa stali súčasťou stálej ponuky v cestovnom ruchu**

Spomedzi podpory atraktivít danej lokality, aby sa stala súčasťou stálej ponuky v cestovnom ruchu Klaster Orava podporil podujatia kamenársky plenér. Podpora ojedinelého podujatia má cieľ predstaviť dlhoročnú tradíciu kamenárstva v danej obci. Kamenné plastiky a reliéfy amatérskymi ale aj profesionálnymi umelcami zo Slovenska a zahraničia sú následne celoročne vystavené v obci a prispievajú k jej návštevnosti.

### **3.4 Orava Card – regionálna karta zliav**

V priebehu roka sme sa zamerali na propagáciu regionálnej karty zliav OravaCard. Ku zľavovej karte sme pred letnou a zimnou sezónou vytlačili informačný leták. Pribudli nové subjekty, ktoré kartu distribuujú; pribudli pre návštevníkov zaujímavé služby čím sa karta stáva atraktívnejšia. Pôvodný zámer, aby bola regionálna karta zliav vstupenkou do regiónu a propagáciou služieb, ktorú návštevník v regióne počas pobytu môže využiť sa nám darí plniť.

Za rok 2017 bolo vystavených 1609 kariet, akceptácií 3458 a registrovaných bolo 89 služieb/zliav. Kartu je možné kúpiť si u zmluvných predajcov vo všetkých troch oravských okresoch. Náklady na prevádzku systému hradí v plnej výške Klaster ORAVA. Registrácia subjektov v systéme je bezplatná, vrátane zaškolenia, a to aj pre nečlenov OOCR.

### **3.5 TIK a kancelária Klastra ORAVA**

V spolupráci so Strednou odbornou školou obchodu a služieb (SOŠOaS) prevádzkujeme spoločnú Turisticko–informačnú kanceláriu (TIK) na Radlinského ulici v Dolnom Kubíne. Okrem propagácie regiónu slúžia priestory ako stredisko odbornej výučby, kde študenti SOŠOaS získajú základné poznatky o Orave a jeho zaujímavostiach, učia sa pripravovať produkty cestovného ruchu, napr. pobytové balíky a exkurzie. Návštevníkom TIK-u poskytujú základné informácie o regióne, službách, pamiatkach a pod. hlavne v cudzom jazyku. Do ponuky TIK-u patrí aj predaj turistických máp a atlasov, drevených pohľadníc a drevených magnetiek z regiónu.

### **3.6 Členstvo OOCR v nadregionálnych štruktúrach riadenia cestovného ruchu**

OOCR Klaster ORAVA je členom KOOCR ŽTK. Okrem spoločnej účasti na výstavách cestovného ruchu doma aj v zahraničí a vzdelávacích aktivít sme sa s KOOCR ŽTK podieľali na spracovaní podkladov pre rôzne médiá.

V spolupráci s KOOCR sa Klaster ORAVA zúčastnil na školeniach v Čechách a v Holandsku, ktoré boli zamerané na cykloturistiku.

### 3.7 Tlačové správy a doplňujúce informácie pre médiá, členské subjekty a pod.

K propagácii regiónu a členských subjektov klastra patria aj mediálne výstupy ako reporty, tlačové správy, informácie o aktuálnych projektoch, výzvach, podujatiach a pod. v priebehu celého roka.

### 3.8 Projekty

V rámci propagácie regiónu a rozpočtu Klastra ORAVA sa v roku 2017 podporili nasledovné projekty:

<b>Návrh podpory projektov členov Klastra ORAVA - 07.06.2017</b>					
názov	žiadateľ	celková suma	požadovaná suma	percentá	schválené predstavenstvom
<b>Oživená studňa</b>	Habovka	2 800 €	2 300 €	82%	1100 €
<b>Odd. zóny na cyklotrase DK-Žaškov-KH</b>	Veličná	5 800 €	2 300 €	40%	1092 €
<b>#Námestovo</b>	Námestovo	3 000 €	1 700,00 €	60,00%	1400 €
<b>Schola arvensis - podujatie</b>	Orava Skipark	1 980 €	1 000 €	51%	1000 €
<b>Trstenská orgánová jeseň - podujatie</b>	Trstená	3 500 €	700 €	20,00%	400 €
<b>14. Medz. hudobný festival - podujatie</b>	D. Kubín	20 000 €	2 000 €	10,00%	0 €
<b>Náučný chodník TRNINY</b>	D. Kubín	6 180 €	3 090 €	50%	2000 €
<b>Živá pohľadnica v Roháčoch</b>	Zuberec	1 215 €	807,50 €	66,46%	808 €
<b>Párnické jazerá</b>	Párnica	1 350 €	1 000 €	74%	600 €
<b>Vybudovanie tur. odd. a info. prvkov</b>	Tatrawest	3 791 €	2 895 €	76,40%	2000 €
<b>Turistická informačná kancelária</b>	Hruštín	bez sumy	bez sumy		0 €
<b>Obnova cykloturistického značenia</b>	Cykloturisti	bez sumy	bez sumy		0 €
<b>SPOLU</b>					<b>10 400 €</b>

2600 (KOOCR) + 7800  
(OOOCR) = 10 400 €

#### 4. Financovanie činnosti OOCR Klaster ORAVA

OOCR financuje svoju činnosť z troch zdrojov: členský príspevok, dotácia zo štátneho rozpočtu a KOČR, vlastná komerčná činnosť – predaj regionálnej karty zliav Orava Card, predaj máp a autoatlasov, pohľadníc a magnetiek.

##### 4.1 Členské príspevky

Roku 2017 vložili členovia Klastra ORAVA členské príspevky v celkovej výške 62 400 €.

#### Členské príspevky Klaster ORAVA, o.o.c.r. - 2017

ČLEN	Suma	Dňa	Suma	Dňa	Suma	Dňa	Hotov	Dňa	Spolu
Aqua Kubín, s.r.o.	300	22.3.	1000	22.3.					1300
Belez, s.r.o.	300	5.9.							300
Jozef Gustiňák Hagman	300	28.4.							300
Infinity relations, a.s.	300	11.5.	3000	1.6.					3300
Mesto Dolný Kubín	300	12.1.	3000	20.3.	4000	31.5.			7300
Mesto Námestovo	300	18.4.	3000	17.5.					3300
Mesto Trstená	300	30.5.	5000	30.5.					5300
Miro Tours, s.r.o.	300	30.8.							300
MKM Orava, s.r.o.									0
Obec Habovka	300	3.4.	4700	3.4.					5000
Obec Hruštín	300	21.3.							300
Obec Mútne	300	12.4.							300
Obec Oravská Lesná	300	27.3.	700	27.3.					1000
Obec Oravský Biely Potok	300	3.4.	2000	21.11.					2300
Obec Oravská Polhora	300	23.5.	1000	21.8.					1300
Obec Párnica	300	23.3.							300
Obec Zázrivá	2000	28.3.	300	28.3.					2300
Obec Zuberec	300	17.1.	7000	22.2.	10500	6.9.			17800
Omniko, s.r.o.	300	5.4.							300
OMOSS, spol. s r.o.	300	13.1.	2000	13.1.					2300
Orava Skipark, a.s.	300	31.5.							300
SPN plus, s.r.o.									0
Stredná odborná škola obchodu a služieb D. Kubín	600	12.1.	300	26.5.					900
Športové združenie Orava Slovakia	300	29.11.	2000	14.12.	4000	27.12.			6300
Tandem, s.r.o.									0
Tatrawest, s.r.o.	300	19.4.							300
									<b>62400</b>

## 4.2 Dotácia zo štátneho rozpočtu

Dotácia zo štátneho rozpočtu predstavovala sumu vo 49600,- €. V zmysle schváleného projektu boli financie rozdelené nasledovne:

a/ marketing a propagácia	27 000,00 €
b/ tvorba a podpora produktov cestovného ruchu	18 900,00 €
c/ podpora atraktivít danej lokality	900,00 €
d/ infraštruktúra	2 800,00 €

Čerpanie dotácie k 31.12.2017 bolo vo výške 49 600,00 €.

Prijali sme dotáciu od KOČR ŽTK vo výške 2600,- € , ktorú sme v roku 2017 vyčerpali na naše projekty vo výške 2599,60€

## 4.3 Vlastná komerčná činnosť

Roku 2017 sme mali vlastné komerčné príjmy vo výške 1425,60 €. Išlo o predaj regionálnej karty zliav Orava Card a produktov v TIK-u.

## 4.4 Aktivity financované KOČR ŽTK

Náš členský príspevok do KOČR ŽTK v roku 2017 predstavoval sumu 5 200,00 €.

KOČR ŽTK realizovala v priebehu roku 2017 aktivity v súlade s prioritami stanovenými v žiadosti o poskytnutie dotácie na podporu projektu rozvoja cestovného ruchu na rok 2017. Sústredila sa hlavne na realizovanie marketingových aktivít, a to na dotlač existujúcich brožúr, tlač jazykových mutácií nových brožúr, účasť na medzinárodných veľtrhoch a výstavách cestovného ruchu, ako aj prezentáciách na lokálnych podujatiach a podujatiach v prihraničných regiónoch, na organizovanie infociest najmä pre zahraničnú odbornú verejnosť, ktorej výstupy prispievajú k prilákaniu zahraničných návštevníkov do kraja, podporu produktov cestovného ruchu a podujatí v regióne so zameraním na kultúru, históriu, šport, umenie, tradičnú gastronómiu a podobne. Cieľom týchto aktivít je zvýšenie atraktívnosti a návštevnosti destinácie.

### Spolu financované

OOČR OravaSumaTrstenská orgánová jeseň 2017 .....	400,00 €
Námestovo (nápis umiestnený na brehu Oravskej priehrady).....	1 400,00 €
Náučný chodník Trniny .....	800,00 €
<b>Spolu</b> .....	<b>2 600,00 €</b>

#### 4.5 Hospodárenie OOCR v roku 2017

Nezisková organizácia dosiahla náklady v nasledovnom členení :

	<b>ROK 2016</b>	<b>Rok 2017</b>
<b>Spotreba materiálu</b>	<b>26530,49</b>	<b>34531,25</b>
<b>Predaný tovar</b>	<b>87,04</b>	<b>105,40</b>
<b>Cestovné zamestnanci</b>	<b>1742,90</b>	<b>2060,59</b>
<b>Služby z toho najvýznamnejšie:</b>	<b>49006,36</b>	<b>44582,54</b>
– zabezpečenie účinkujúcich na podujatí	19585,51	21842,39
– organizácia podujatia	4000	4880
– inzercia a reklamné sl.	5558,80	2800
– nájomné	1716	462,80
- podpora kariet Oravapass reklamou	300	6699,37
- podpora kariet Oravapass softwer	2650	2750
- podpora kariet Oravapass - nájomné	200	
- podpora kariet Oravapass	7189,02	
- ostatné služby	7807,03	5147,98
<b>Mzdové náklady</b>	<b>13540,75</b>	<b>12918,28</b>
<b>Zákonné sociálne poistnie</b>	<b>4753,90</b>	<b>4514,11</b>
<b>Sociálne náklady</b>	<b>447,47</b>	<b>319,49</b>
<b>Ostatné dane a poplatky</b>	<b>46,24</b>	<b>1,50</b>
<b>Poplatky BU</b>	<b>137,35</b>	<b>143,98</b>
<b>Členské ŽSK</b>	<b>4980</b>	<b>5200</b>
<b>Náklady na reprezentáciu</b>	<b>83,76</b>	
<b>Odpis náučný chodník</b>	<b>375</b>	<b>375</b>
<b>Ostatné pokuty a penále</b>		<b>1367,22</b>
<b>Tvorba opravných položiek</b>	<b>867</b>	<b>263,50</b>
<b>Ostatné náklady, poskytnuté príspevky</b>	<b>0,70</b>	<b>7804,01</b>
<b>Spolu</b>	<b>102598,96</b>	<b>114186,87</b>

**Nezisková organizácia dosiahla výnosy v nasledovnom členení:**

	<b>ROK 2016</b>	<b>ROK 2017</b>
Členské príspevky	54 200,00	60400
Tržby z predaja služieb	2941,84	1251,8
Tržby z predaja tovaru	126,63	173,80
Výnos z prijatej dotácie	48125,40	52574,60
Výnosové úroky	2,43	0,94
Ostatné výnosy	0,07	
<b>Spolu</b>	<b>105396,37</b>	<b>114401,14</b>

OOOR Klaster ORAVA hospodárila v roku 2017 nasledovne:

**Nezisková organizácia dosiahla náklady v nasledovnom členení :**

Naša nezisková organizácia dosiahla v roku 2017 celkový hospodársky výsledok **zisk vo výške 214,27€**. Tento navrhujeme ponechať v oblastnej organizácii cestovného ruchu ako nerozdelený výsledok hospodárenia minulých období. Ten bol vyčíslený na základe celkového hospodárenia neziskovej organizácie. Z hlavnej činnosti nezisková organizácia dosiahla zisk vo výške 5218,31€ a z ekonomickej činnosti vykázala stratu vo výške 5004,04€.

**Doplňujúce údaje:**

- Rozdelenie zisku.

Klaster Orava o.o.c.r. dosiahla v roku 2016 účtovný zisk vo výške 2797,41€. Tento bol ponechaný v oblastnej organizácii cestovného ruchu ako nerozdelený výsledok minulých období.

- Zamestnanci o.o.c.r.

Priemerný počet zamestnancov v priebehu roka 2017 bol jeden zamestnanec. Do 31.8.2017 bola zamestnaná Mgr. Alžbeta Paľová, ktorá na základe materskej dovolenky bola nahradená od 1.9.2017 Mariánom Kasanom. Prioritou pre neziskovú organizáciu bolo efektívne využívanie pracovného času a optimalizácia náplne práce jednotlivých pracovných miest. Dlhodobým cieľom neziskovej organizácie zostáva stabilizácia kvalifikovaných pracovníkov, prostredníctvom čoho sa snaží vytvárať a udržať dobré meno v regióne s víziou stať sa atraktívnym zamestnávateľom. Tento cieľ sa nezisková organizácia snažila naplniť aj

prostredníctvom školení pre zamestnancov v oblasti cestovného ruchu a ich účasťou na rôznych výstavách zameraných na oblasť cestovného ruchu.

- Životné prostredie.

Nezisková organizácia sa svojou činnosťou zameriava na propagáciu regiónu Orava, vrátane ochrany prírody a jej krás v tomto regióne. Ochrana životného prostredia je priamo zakomponovaná do samotného fungovania neziskovej organizácie. Naša oblastná organizácia cestovného ruchu si plní všetky povinnosti vyplývajúce z legislatívy SR a EÚ v oblasti vplyvu na životné prostredie.

- Ostatné údaje.

Klaster Orava, o.o.c.r. neuskutočňuje výskum ani vývoj. Vzhľadom na to nemá náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Klaster Orava, o.o.c.r. nemá organizačnú zložku v zahraničí a nedisponuje údajmi požadovanými podľa osobitných predpisov.

## 5. Záver

V šiestom roku činnosti oblastnej organizácie cestovného ruchu Klaster ORAVA sme sa snažili v maximálnej miere propagovať región Oravy doma a v zahraničí. Zúčastnili sme sa niekoľkých veľtrhov a výstav najmä v Poľsku a Českej republike. V zmysle schválenej stratégie rozvoja cestovného ruchu sme sa snažili prezentovať Oravu ako región, ktorý ponúka množstvo turistických lákadiel s komplexnou ponukou služieb, ako región, kde sa oplatí aktívne stráviť voľný čas. Na veľtrhoch sme sa predstavili s propagačným materiálom ORAVA a propagačnými materiálmi služby – produktu Orava Card, ktorý mal veľký úspech.

Okrem propagácie a marketingu sme už tradične podporili organizáciu a priebeh podujatí regionálneho i nadregionálneho významu, investovali sme do projektov s cieľom skvalitniť infraštruktúru cestovného ruchu.

Pozitívne ohlasy prináša prevádzkovanie Turisticko–informačnej kancelárie, ktorú počas celého roka navštevujú hlavne zahraniční návštevníci regiónu.

V priebehu roka sme pripravili informačné letáky a získali zaujímavé zľavy do regionálnej karty zliav Orava Card, čo tvorí kartu atraktívnejšou. Odozva majiteľov karty je pozitívna, pribúdajú nám služby v ponuke, čím sa darí plniť pôvodný zámer – aby bola karta vstupenkou do regiónu a propagáciou služieb, ktoré tu návštevník môže počas pobytu využiť.

Naším spoločným cieľom je, aby návštevníci na Oravu nielen prichádzali, ale aby sa sem aj radi vracali. Radi by sme chceli poďakovať všetkým členom Klastra ORAVA za prácu a spoluprácu počas kalendárneho roka 2017.

Dolný Kubín, február 2018.

Prílohy:

- účtovná závierka k 31.12.2017
- správa nezávislého audítora

Mgr. Alžbeta Paľová,  
Marián Kasan  
výkonný riaditeľ  
Klaster ORAVA, o.o.c.r.