

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Spotrebiteľ n.o.**

2017

"Spotrebiteľ n.o.", v anglickej mutácii: "Consumer NGO"

Andyho Warhola 33, SK - 068 01 Medzilaborce

IČO: 51140748

DIČ: 2120667241

Právna forma: Nezisková organizácia

Rozhodnutie o registrácii: Okresný úrad Prešov, OVVS-595/2017-NO

Dátum vzniku: 25. 09. 2017

SK NACE: 94992

Zakladateľ: Miroslav Antoňak

Riaditeľ: Branislav Slobodník

Web: <https://spotrebiteľskecentrum.sk>

Email: office@spotrebiteľskecentrum.sk

Tel: +421 950 40 30 21 (+421 696 850 850)

ČINNOSŤ NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE	4
HOSPODÁRENIE	5
ZÁVER	7

ČINNOSŤ NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Nezisková organizácia Spotrebiteľ n.o. bola založená 25.09.2017 rozhodnutím Okresného úradu Prešov číslo: OVVS-595/2017-NO, ako nástupnícka nezisková organizácia subjektu v likvidácii a to najmä za účelom ďalšieho pokračovania v činnosti v záujme zvyšovania ochrany práv a ekonomických záujmov slovenských spotrebiteľov.

V priebehu roku 2017 prevzala nezisková organizácia Spotrebiteľ n.o. do svojej prevádzky informačné systémy, online aplikácie a webové stránky zanikajúceho subjektu a to najmä:

- aplikačné rozhranie a informačný systém na online odstúpenie od zmluvy,
- aplikačné rozhranie, správu a prevádzku informačných databáz Elektronickej Podateľne,
- prevádzkuje telefonickú poradenskú linku, online poradňu a zabezpečuje chod regionálnych poradenských kancelárií.

Spotrebiteľ n.o. naplňa svoje ciele najmä bezplatnou poradenskou službou spotrebiteľom vo veciach ochrany a vymožiteľnosti práv spotrebiteľov online prostredníctvom webovej stránky SpotrebiteľskáPoradňa.sk.

Vytvorením portálu PrávaSpotrebiteľa.sk nezisková organizácia zvyšuje právne povedomie občanom v oblasti ochrany spotrebiteľa a poskytnúť širokej verejnosti odpovede na najčastejšie položené otázky. Časté otázky spotrebiteľov spracováva v prehľadných tématických okruhoch.

Spotrebiteľ n.o. v roku 2017 poskytovala bezplatné poradenstvo energetické, finančné a právne poradenstvo prostredníctvom e-mailových, telefonických a osobných konzultácií.

Spotrebiteľ n.o ako prevádzkovateľ telefonickej kontaktnej linky 0696 850 850 vybavilo do konca sledovaného obdobia viac ako 3 200 telefonických hovorov, v ktorých poskytovalo najmä informačné služby a poradenstvo v odbore spotrebiteľské právo. Taktiež na diaľku cez telefón pomáhalo riešiť spotrebiteľské spory.

Medzi hlavným stanoveným cieľom neziskovej organizácie je zvyšovanie právneho povedomia spotrebiteľov ako aj malých a stredných podnikateľov.

Členovia organizácie sa zúčastnili na seminároch organizovaných Európskou Komisiou, ktoré mali za cieľ vyškolit pracovníkov spotrebiteľských organizácií a rozšíriť tak ich skúsenosti a odborné poznatky z oblasti ochrany spotrebiteľov. Získané vedomosti majú pracovníci spotrebiteľských organizácií ďalej šíriť nielen spotrebiteľskej verejnosti ale i malým a stredným podnikateľom.

HOSPODÁRENIE

Správna rada neziskovej organizácie Spotrebiteľ n.o. na svojom zasadnutí dňa 16.11.2017 schválila príjem časti technologického portfólia zanikajúcej neziskovej organizácie Spotrebiteľ n.o. a prijala uznesenie, ktorým stanovila výšku odmeny štatutárneho zástupcu a členov orgánov neziskovej organizácie v výške 0,00 (nula) eur.

Nezisková organizácia viedlo účtovníctvo v zmysle zákona č.563/1991 Zb. o účtovníctve. Ročná účtovná závierka bola 21.05.2018 schválená správnou radou.

PRÍJMY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	1	2
Z vkladu zriaďovateľa alebo zakladateľa	01	10000	
Z majetku	02		
Z darov a príspevkov	03		x
Z členských príspevkov	04		
Z podielu zaplatenej dane z príjmov	05		x
Z verejných zbierok	06		
Z úverov a pôžičiek	07		x
Z dedičstva	08		x
Z organizovania podujatí	09		
Z dotácií	10		
Z likvidačného zostatku inej účtovnej jednotky	11		
Z predaja majetku	12		
Z poskytovania služieb a predaja vlastných výrobkov	13		
Fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Ostatné	15		
Príjmy celkom (súčet r. 01 až r. 15)	16	10000	

Základnou príjmovou položkou neziskovej organizácie Spotrebiteľ n.o. je vklad zakladateľa.

V roku 2017 nezisková organizácia nedisponovala žiadnymi inými príjmami ani osobitne oceňovaným majetkom, ktorý by bol do majetku organizácie prevedený z iného subjektu.

Spotrebiteľ n.o. očakáva v roku 2018 príjem nehmotných ocenení práv pozostávajúcich zo softwarového vybavenia ako i hmotného majetku a to najmä technologického a hardwarového vybavenia.

VÝDAVKY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	3	4
Zásoby	17		
Služby	18		
Mzdy, poistné a príspevky	19		
Dary a príspevky iným subjektom	20		
Prevádzková réžia	21		
Splátky úverov a pôžičiek	22		
Sociálny fond	23		
Ostatné	24	66	
Výdavky celkom (súčet r. 17 až r. 24)	25	66	
Rozdiel príjmov a výdavkov (r. 16 - r. 25)	26	9934	
Daň z príjmov	27		

Ako je vidieť v prechádzajúcej tabuľke nezisková organizácia nezaznamenala žiadne náklady, ktoré by bolo potrebné rozvádzať. Náklady neziskovej organizácie súviseli so zabezpečením cieľov, na ktoré vznikla.

DRUH	PRÍJMY	VÝDAJE	STAV K 31.12.2017
Bežné bankové účty	10000	66	9934

ZÁVER

S potešením môžem konštatovať, že sa nezisková organizácia za ostatných niekoľko mesiacov uplynulého kalendárneho roka dokázala v relatívne krátkom čase naštartovať, prevziať časť agendy a zároveň sa prispôbiť požiadavkám zanikajúceho subjektu Spotrebiteľské Centrum n.o. v likvidácii.

Hodnoty a majetok získaní po prevzatí celého portfólia služieb zanikajúceho subjektu zabezpečenia a umožnia neziskovej organizácii úspešne a bezproblémové fungovanie a naplnenie cieľov, na ktoré bola nezisková organizácia založená.

Výročná správa bola schválená na zasadnutí Správnej Rady neziskovej organizácie dňa 27.06.2018.

Spracovateľ:

Branislav Slobodník v.r., riaditeľ