

**Humanitné združenie, Lipová 942/ 4, „Ľudské srdce“, 943 01 Štúrovo  
Zariadenie pre seniorov**

---

**Výročná správa o činnosti a hospodárení v zariadení za rok 2017**

Obsah:

1. Sídlo, vznik a poslanie ZpS Humanitného združenia „Ľudské srdce“ v Štúrove, na Lipovej ul. č. 942/4
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb
3. Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2017
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra
5. Poskytovanie sociálnych služieb v r. 2017
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za ich poskytovanie
7. Plnenie priorít, cieľov a inovácií v poskytovaní sociálnych služieb
8. Predpoklad financovania sociálnych služieb na rok 2017
9. Záver
10. Prílohy

**1. Sídlo, vznik a postavenie ZpS Humanitné združenie „Ľudské srdce“ na Lipovej č. 942/4  
v meste Štúrovo**

Názov zariadenia: Humanitné združenie Ľudské srdce  
Lipová 924/4, 943 01 Štúrovo

Zriaďovateľ: MV SR dňa 2.11.1944 pod číslom VUS/1-900/90-10038,  
v súlade so zákonom 83/1990 Zb. ako Občianske združenie

Charakter zariadenia: Zariadenie pre seniorov

Forma poskytovania soc. služieb: pobytová, celoročná

Registrácia: Zariadenie pre seniorov, dátum zápisu do registra poskytovateľov  
sociálnych služieb ÚNSK zo dňa : 03.09.2014, s účinnosťou od  
01.01.2015 ( pod reg. číslom 1 ), v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z.z.  
o sociálnych službách

telefón: 036/7511294  
fax: 036/7511294  
email: [ludske.srdce@stonline.sk](mailto:ludske.srdce@stonline.sk)

Štatutárny zástupca: Marta Frániková

Zástupca štatutárneho zástupcu: Mgr. Silvia Bučeková

## 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Občianske združenie Humanitné združenie „Ľudské srdce“ má právnu subjektivitu a poskytuje sociálne služby s celoslovenskou pôsobnosťou. Na svoju činnosť má od roku 1995 má v prenájme budovu PK Štúrovo so sídlom na Jesenského ul. č.5. ( Nájomná zmluva č. 57/2005, dodatok č. 3/2012 ). humanitné združenie poskytuje sociálne služby v zmysle § 35 Zákona 448/2008 o sociálnych službách v zmysle neskorších predpisov ( novelizácia s účinnosťou 1.1.2015 ).

ZpS má kapacitu 40 postelí.

Sociálne služby sú poskytované v prízemná budova, ktorá má 4 pavilóny so samostatnými vchodmi, ktoré sú spojené chodbou, tá je využívaná ako jedáleň.

V troch pavilónoch sú umiestnení klienti a jeden pavilón (hospodársky) je využívaný na hospodárske účely. Dvor, záhrada a terasy sú upravené na poskytovanie oddychu pre klientov ( kvetinová záhrada, ovocné stromy, upravený trávnik) s výhľadom na blízke okolie.

Prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť ubytovania v 2,3,6 posteľových izbách v závislosti na ich zdravotnom stave. V týchto priestoroch sa nachádzajú sociálne zariadenia, kúpeľne, sesterské izby, spoločenská miestnosť a kancelárie.

Celkové umiestnenie klientov.

Odd.1 = 16 klientov

Odd.2 = 14 klientov

Odd.3 = 10 klientov

### Hospodársky pavilón

V tejto časti sa nachádza stravovacia prevádzka, kuchyňa, sklady, kancelária vedúcej kuchyne, šatňa a jedáleň pre zamestnancov. Pavilón má samostatný vchod na prijímanie tovaru ako aj prístup do šatne zamestnancov. V zmysle zákona č. 79/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov vykonávame separáciu a zabezpečujeme likvidáciu komunálneho, biologicky rozložiteľného odpadu a ostatných zložiek odpadu.

Ďalej sa tu nachádza práčovňa a žehliareň, ktorej vybavenie spĺňa podmienky OPB.

### 3. Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Podmienkou poskytovania sociálnych služieb klientovi do zariadenia v roku 2017 bolo vydanie právoplatného Rozhodnutia posudkovej komisie obcí a miest ( na základe trvalého bydliska klienta ), stupeň odkázanosti na sociálnu službu v rozsahu odkázanosti stupeň IV. až VI. a vydanie posudku o odkázanosti na sociálnu službu podľa § 51 zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Naše zariadenie je v pôsobnosti MPSVaR od 01.01.2015, s ktorým máme uzatvorenú zmluvu o financovaní sociálnej služby v zmysle platnej legislatívy pre 40 klientov, čo je aj kapacita nášho zariadenia. Ak bol dôchodok klienta nižší ako úhrada za poskytované sociálne služby,( v zmysle zákona o soc. službách) a interných predpisov zariadenia, rodinný príslušník sa zaviazal rozdiel doplatiť. Každému obyvateľovi zostáva 25 % zo životného minima.

Stav prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 31.12.2017

Dlhodobo zdravotne postihnutí: 40 klientov

Diabetikov je spolu 16 a Racio 24 klientov

Prehľad klientov podľa stupňa odkázanosti:

Stupeň IV.: 0

Stupeň V. : 0

Stupeň VI.: 40

Prehľad klientov podľa mobility:

- mobilní klienti: 7
- čiastočne imobilní: 13
- imobilní klienti: 20

Prehľad klientov podľa stupňa inkontinencie:

- inkontinencia II. st.: 12 klientov
- inkontinencia III. st.: 28 klientov

Veková štruktúra klientov:

od 63 – 74 rokov:	6 klientov
od 75 – 79 rokov:	10 klientov
od 80 – 84 rokov:	12 klientov
od 85 – 89 rokov:	7 klientov
nad 90 rokov:	5 klientov

**Muži:** 10

**Ženy:** 30

Odchod domov alebo do iného zariadenia v roku 2017 : 2

Počet klientov prijatých v roku 2017 : 19

Počet úmrtí v roku 2016 : 17

#### **4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra**

##### Vedenie:

štatutárny zástupca – riaditeľ	1
ekonóm	1 ( 0,5 úväzok )
soc. pracovník, vedúca sociálno-zdr. úseku	1

##### Pracovníci v priamom kontakte:

vedúca opatrovateľka	1
zdravotná sestra	2 ( 1 zdr. sestra pracuje na 0,5 úväzok )
opatrovateľka	10

##### Pracovníci v stravovacej prevádzke:

vedúca stravovacej prevádzky	1
hlavná kuchárka	2
pomocná kuchárka	1

##### Ostatní:

šofér, zásobovač	1 ( 0,5 úväzok )
------------------	------------------

IT technik	1
údržbár	1
upratovačky	2
pračka	1
Spolu:	25 pracovníkov

## 5. Poskytovanie sociálnych služieb

Humanitné združenie „Ľudské srdce, so sídlom na Lipovej ul.č.4, v Štúrove je občianske združenie, ktoré poskytuje sociálne služby v zmysle § 35 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov pre 40 klientov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení pre seniorov sa

a) poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. ubytovanie
5. stravovanie
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
7. osobné vybavenie

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

c) zabezpečuje záujmovú činnosť

V zariadení pre seniorov sa zabezpečuje aj ošetrovateľskú starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

Starostlivosť o obyvateľov je zameraná na tímovú spoluprácu u všetkých zamestnancov v priamom kontakte, s cieľom skvalitniť poskytované sociálne služby. Vykonávame sociálnu rehabilitáciu pre našich klientov v závislosti na stanovených cieľoch individuálneho rozvojového plánu a potenciálu každého jednotlivca, pomáhame zmeniť patologické socializačné procesy. Pomáhame nadobúdať schopnosti k adekvátnejšiemu zvládaniu životných a sociálnych problémov klienta, eliminujeme vznik, pretrvávanie, resp. opakovanie sociálno – patologických javov, aktívne pôsobíme na zmeny sociálneho prostredia tak, aby sa rozvíjala klientova sebaúcta, autonómia a spoločenské interakcie, posilňujeme schopnosť klienta rozhodovať o sebe a o svojom živote, pomáha klientovi pri stimulácii reči, myslenia a predstavivosti, sociálneho vývinu, pomáha rehabilitovať narušené funkcie, podporujeme samostatnosť klienta a jeho orientáciu v priestore a čase, zmierňujeme poruchy správania rozvíja u klienta jemnú a hrubú motoriku, odstraňuje alebo zmierňuje psychické napätie a fóbie.

Každý obyvateľ je podporovaný a vedený k sebestačnosti, nezávislosti a autonómii. Snažíme sa o rozvíjanie osobného potenciálu formou individuálnych alebo skupinových rozhovorov, komunikáciou, riešením konfliktov, formou pomocných terapií. U novoprijatého obyvateľa je potrebné uľahčenie adaptačného procesu a eliminácia sociálneho rizika, čo realizujeme určením soc. diagnózy, soc. terapiou, spoluprácou s rodinou a individuálnym prístupom, vypracovaním individuálnych plánov so súhlasom každého klienta. Dokumentácia IRP klienta obsahuje: biografický list klienta, individuálny rozvojový plán klienta a špecifický plán klienta. K 31.12.2017 boli individuálne plány, resp. stanovené ciele u každého klienta vyhodnotené.

Klientom nášho zariadenia sa dostáva kompletná starostlivosť tak z oblasti opatrovateľskej ako aj ošetrovateľskej. Zdravotné úkony zabezpečujeme prostredníctvom pracovníčok z ADOS -u (aplikácia injekcií muskulárnou, venóznou, subcutánnou formou, aplikácia infúznej terapie, venózne odbery, RHB cvičenia atď. ). Ošetrovanie rán, ulcusov, dekubitov a iných rán, preväzy zabezpečujeme prostredníctvom ADOS -u v spolupráci s chirurgom. Toaletu klienta vykonávame podľa harmonogramu, ktorý vypracuje vedúca opatrovateľka, vždy podľa aktuálneho stavu klientov. Ranná a večerná toaleta sa vykonáva každé ráno a každý večer. Celkový kúpeľ raz do týždňa a podľa potreby. U inkontinentných a imobilných pacientov aj 3x do týždňa, inak podľa potreby. Okrem celkového kúpeľa dbáme na čistotu ústnej dutiny, zubných protéz, dodržiavanie pitného režimu. Len vo výnimočných prípadoch je klient kúpaný na lôžku, inak vždy v kúpeľni. Každý klient má v kúpeľni osobitný košík s menom, kde má uložené všetky potrebné hygienické potreby. Skriňa je z bezpečnostných dôvodov vždy

uzamknutá / kľúč majú k dispozícii len opatrovatel'ky/. Pravidelnou kontrolou sa chýbajúce potreby vždy doplnia. Holenie mužov je 2x do týždňa a p.p.

U imobilných klientov dbáme na správne polohovanie ako prevenciu vzniku dekubitov. Polohujeme cez deň každé dve hodiny v noci každé tri hodiny, resp. podľa potreby V rámci mobility klientov zabezpečujeme rôzne kompenzačné pomôcky / invalidný vozík, barle, chodítko, ortézy, antidekubitné matrace, ...

Naším cieľom je viesť klienta k samostatnosti či už pri kúpaní, jedení ... , s prihliadnutím na ich zdravotný stav, aby nedošlo k porušeniu fyzického či psychického komfortu. Viac menej sa jedná o klientov po náhlych mozgových príhodách, Alzheimerovej chorobe, pri demenciách rôzneho typu.

Posteľné prádlo sa vymieňa každé tri týždne a podľa potreby avšak u imobilných a inkontinentných klientov každý deň. Uteráky sa menia každé ráno a p.p.

Dezinfekcia pomôcok (lavóre, špongie, podložné misy...) sa vykonáva po každom použití.

Dezinfekciu prevádzajú opatrovatel'ka podľa dezinfekčného programu.

Klient má právo slobodného výberu ošetrojúceho lekára.

Lekárska starostlivosť je zabezpečená:

- a) pri nástupe klienta do zariadenia, návšteva lekára je jedenkrát do týždňa a p.p.
- b) neurológ, internista, psychiater, dermatológ, oftalmológ, gynekológ, chirurg navštevujú zariadenie podľa potreby. Zariadenie zabezpečuje aj stomatóloga. Osobitnú starostlivosť venujeme klientovi v poslednom štádiu života / umierajúcim/ v spolupráci s kňazom a rodinou klienta. ( paliatívnu komplexnú starostlivosť). Návštevy v našom zariadení nie sú časovo obmedzené.

Personál si dopĺňa vedomosti čítaním odbornej literatúry a účasťou na odborných seminároch mimo zariadenia, prostredníctvom svojich stavovských komôr. Za rok 2017 sa personál pravidelne stretával na školeniach OBP s praktickým cvičením, vzdelávacích seminároch, ktoré boli zamerané na starostlivosť o našich klientov a na pracovných poradách. V oblasti vzdelávania t.č. jedna opatrovatel'ka študuje odbor zdravotnícky asistent na SZŠ v Nových Zámkoch.

Každá pracovníčka je povinná pravidelne absolvovať preventívnu prehliadku a dbať na osobnú hygienu.

Aktivity pre klientov:

- spirituálna činnosť, spoločné modlitby, návšteva kňaza, spoveď, účasť na sv. omši
- oslavy jubilantov spojené s tancom a živou hudbou
- vystúpenia žiakov z materskej školy, základnej školy a špeciálnej školy
- dobrovoľníci z klubu dôchodcov
- dobrovoľníci z Matice Slovenskej, spevokolu z Chľaby, Kamenína a Čemadoku
- prechádzky a pobyt v areály zariadenia (aj mimo neho )
- spoločenské hry
- ergoterapia, ručné práce
- aktivity spevokolu ( naši obyvatelia )
- sledovanie Tv a DVD
- muzikoterapia
- aromaterapia
- arteterapia

**Cenník poskytovaných sociálnych služieb za rok 2017:**

**Úhrada pre klientov na racionálnej strave :**

stravovanie	2,80 €
ubytovanie	3,00 €
upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne	5,87 €
Spolu á/deň	11,67 €
Spolu á/mesiac ( 30 dní )	350,10 €

**Rozpis :**

**Stravovanie :**

raňajky	0,55 €
desiata	0,20
obed	1,20
olovrant	0,20
večera	0,65
<b>Spolu:</b>	<b>2,80 €</b>

**Ubytovanie:**

dodávka TV, ÚK	1,65 €
upratovanie izieb	0,20
vybavenie	0,90
postel'né prádlo	0,15
<u>ostatné energie</u>	<u>0,10</u>
<b>Spolu:</b>	<b>3 €</b>

**Obslužné činnosti:**

pranie	2,31 €
žehlenie	0,90
údržba šatstva	0,70
upratovanie	
<u>ostatných priestorov</u>	<u>1,96</u>
<b>Spolu</b>	<b>5.87 €</b>

**Spolu á/deň: 11, 67 €**

**Úhrada pre klientov na diabetickej a inej strave :**

stravovanie	3,00 €
ubytovanie	3,00 €
upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne	5,87 €
<b>Spolu á/deň</b>	<b>11,87 €</b>
<b>Spolu á/mesiac ( 30 dní )</b>	<b>356,10 €</b>

**Rozpis:**

raňajky	0,55 €
desiata	0,20
obed	1,20
olovrant	0,20
večera	0,65
<u>II.večera</u>	<u>0,20</u>
<b>Spolu:</b>	<b>3 €</b>

**Ubytovanie:**

dodávka TV, ÚK	1,65 €
upratovanie izieb	0,20
vybavenie	0,90

postel'né prádlo	0,15
<u>ostatné energie</u>	<u>0,10</u>
<b>Spolu:</b>	<b>3 €</b>

#### **Obslužné činnosti:**

pranie	2,67 €
žehlenie	0,90
údržba šatstva	0,70
upratovanie	
<u>ostatných priestorov</u>	<u>1,60</u>
<b>Spolu:</b>	<b>5,87</b>

**Spolu á/deň: 11,87 €**

#### **Cenník nadštandardných služieb**

kadernícke služby	2,50 € – 8,00 € ( podľa druhu požadovanej služby )
pedikúrske služby	3,00 € - 7,00 €
vlastný TV prijímač	1,00 € mesačne
vlastné rádio	0,50 € mesačne

preprava vozidlom : cena bude určená podľa skutočných nákladov na prepravu.  
( napr. na nákupy, do mesta alebo blízkeho okolia, na výlet, na kultúrne podujatia a pod. )

#### **6 . Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytované sociálne služby**

Humanitné združenie „Ľudské srdce“ poskytuje služby celoročne, za úhradu podľa interných predpisov zariadenia, ktoré vychádzajú zo zákona č. 448/2008 Z.z. a s prihliadnutím na sociálne postavenie, výšku dôchodku a jeho zdravotný stav.

V prípade, že klient má dostatočný príjem na pokrytie výdavkov za služby, tak sa postupuje nasledovne:

a) z dôchodku sa odpočíta 25% zo životného minima ako ochrana príjmu klienta na osobné výdavky ( vreckové ) a zostatok sa zinkasuje podľa výšky úhrady za poskytované soc. služby.

Ak klient nemá dostatočný príjem:

b) chýbajúci rozdiel do výšky doplácajú rodinní príslušníci alebo iná určená osoba osobitnou zmluvou

c) hľadajú sa sponzori

Za dni prerušenia poskytovania služieb v zariadení z dôvodov ako sú napr. hospitalizácia, kúpeľná liečba, priepustka na viac ako jeden deň, prijímateľ sociálnej služby neplatí za stravu a za ďalšie činnosti, platí len úhradu za bývanie.

Finančné vysporiadanie za dni prerušeného poskytovania služieb sa zo strany zariadenia realizuje vždy v nasledujúcom mesiaci po vzniku nároku na vrátenie časti úhrady.

Úhrady za sociálne služby sú povinní platiť všetci prijímatelia sociálnych služieb.

Ďalšie financovanie:

- štátna dotácia
- sponzoring

Naša organizácia pracuje v sústave podvojného účtovníctva. Humanitné združenie má Radu HZ, ktorá zabezpečuje prevádzku, máme vypracovaný: prevádzkový poriadok pre oddelenie, pre kuchyňu, domáci poriadok, organizačný poriadok a interné predpisy.

Finančné prostriedky sú vedené na účtoch v banke:

- bežný účet
- príspevkový účet
- dotačný účet
- účet na sociálny fond

Výsledky hospodárenia sú súčasťou výročnej správy.

## **7. Plnenie priorít, cieľov a inovácií v poskytovaní sociálnych služieb**

Vo zlepšení kvality poskytovaných sociálnych služieb sa zameriame na zvýšenie kvalifikácie pracovníkov v priamom kontakte s klientom, ale aj pomocného personálu, spoluprácu s rodinou klienta a jeho blízkymi, zabezpečenie supervízie, uplatňovanie kompetencií a plnenie počtu zamestnancov v súlade s právnymi predpismi. V čo najväčšej možnej miere pracujeme v súlade so štandardami kvality nami poskytovaných sociálnych služieb.

## **8. Predpoklad financovania sociálnych služieb**

- úhrady od prijímateľov soc. služieb
- štátny príspevok
- sponzoring

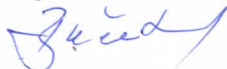
## **9. Záver**

Cieľom našej práce je dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd, spokojnosť každého prijímateľa sociálnych služieb, garancia podpory individuálnych potrieb a zabezpečenie práva klientov pre pokračovanie prirodzených vzťahov s rodinou a komunitou. Klienti - prijímatelia sociálnych služieb môžu sami participovať na určovaní podmienok, v ktorých žijú, môžu byť nápomocní pri smerovaní našej organizácie a môžu sa podieľať na vytváraní celkovej atmosféry v našom zariadení.

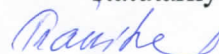
#### 10. Prílohy:

Účtovná závierka UZNUJ\_1

Vypracovala: Mgr. Silvia Bučeková



Schválila: Marta Frániková  
štatutárny zástupca



V Štúrove dňa: 10.07.2018