

V ý r o č n á s p r á v a

2017

OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb

Identifikácia

Názov: OAZIS – Zariadenie sociálnych služieb

Sídlo: 945 01 Komárno, Ul. slobody 19B

Štat. zástupca: Tibor P á l m a y

Kontakt: tel.: 035/7731353, fax 035/7731353
e-mail: oazis.dss@gmail.com
web: www.oazis.sk

Právna povaha a poslanie združenia:

združenie je v zmysle zák. č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov právnickou osobou.

Členovia predstavenstva:	Tibor Pálmay	predseda obč. zdr.
	Mária Tuchyňová	podpredseda
	Juliana Pálmayová	člen predstavenstva

Pracoviská:	Komárno, Ul. slobody 19B	kapacita: 95 klientov
	Kameničná časť Balvany 642	kapacita: 125 klientov
	Kameničná časť Balvany 640	kapacita: 12 klientov

Jednotlivé pracoviská sa nachádzajú:

na Ul. slobody je zariadenie pre seniorov, v Kameničnej na adrese Balvany 642 je domov sociálnych služieb a na adrese Balvany 640 je zariadenie podporovaného bývania. Kapacita zariadenia podporovaného bývania v priebehu roka sa zvýšila zo 6 klientov na 12.

Takéto rozlišovanie prinieslo so sebou aj zmenu poskytovateľa finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby. Zariadenie pre seniorov z hľadiska poskytovania finančného príspevku patrí do pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, kým domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania do pôsobnosti vyššieho územného celku podľa klientovho trvalého bydliska.

Rozsah poskytovania sociálnej služby: celoročný pobyt

1. Poslanie a činnosť organizácie

Vyplývajúc z právnej formy zariadenia, činnosť sa riadi stanovami, ktoré na požiadanie sú prístupné verejnosti u sociálnych pracovníkov priamo v sídle združenia resp. na internetovej stránke domova sociálnych služieb.

V článku III. sú vymedzené hlavné úlohy a činnosti združenia:

- Vykonávanie organizačnej, odbornej a výchovnej činnosti zameranej na rozvoj sociálnych služieb
- Prevencia vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie
- Zachovanie, obnova alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a podpora jej začlenenia do spoločnosti
- Zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb
- Riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby
- Organizovanie prednášok, školení, kultúrnych a iných spoločenských akcií
- Zabezpečovanie pravidelnej lekárskej kontroly
- Pomáhanie občanom pri získavaní sebestačnosti
- Organizovanie, zabezpečovanie vykonávanie výchovno – vzdelávacích kurzov a ďalších vzdelávacích a informačných podujatí

Trvalým cieľom je poskytovanie:

- kvalitnej sociálnej služby
- skvalitnenie podmienok bývania

2. Hospodárenie s finančnými príspevkami

Zariadenie pre seniorov – požadovaná suma finančného príspevku bola vo výške € 364 800,00

V zariadení pre seniorov je umiestnených 95 klientov. Klienti sú umiestnení v 3 pavilónoch podľa zdravotného postihnutia. Bývajú v 1 až 3 lôžkových izbách.

Ekonomicky oprávnené náklady sú € 671,46. Priemerná úhrada za sociálnu službu je € 288,83. Priemerná hrubá mzda zamestnanca je € 663,92.

Výnosy boli zabezpečené najmä tržbami z predaja služieb, čo je prijatá úhrada od obyvateľov za poskytované sociálne služby. Ďalšími zdrojmi príjmov bola dotácia od štátu poskytnutá prostredníctvom Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny.

Druh výnosu	Komárno ZPS
Tržby za obedy	€ 19 374,18
Tržby za pobyt	€ 483 099,66
Dotácia MÚ	€ 500,00
Prijaté dary	€ 1 064,61
Príspevok z podielu dane	€ 216,72
Preplatky v SP a ZP	€ 2 512,94
Bezplatné nadob. HIM	€ 348,00
Dotácia MPSVaR	€ 364 800,00
Iné príjmy	€ 457,17
Spolu	€ 872 373,28

Prevádzkové náklady - Zariadenie pre seniorov

názov	Komárno
Nákup potravín	€ 129 451,23
Čistiace prostriedky	€ 30 602,60
Nákup kanc. potrieb	€ 772,86
Nákup prac. ošatenia	€ 5 476,62
Spotr. a údr. mat.	€ 7 089,75
Nákup DHM	€ 5 022,96
Spotreba el. energie	€ 15 759,07
Spotr. plynu	€ 19 073,75
Spotr. vody	€ 15 971,12
Opravy a udrž.	€ 1 584,47
Náklady na prac. ter.	€ 1 410,09
Nájomné	€ 29 634,36
Odvoz smetí	€ 3 367,97

Telefón, poštovné	€ 2 493,04
Školenie	€ 11 000,00
Ostatné služby	€ 19 886,20
Mzdové nákl.	€ 390 384,87
Odvody	€ 135 238,95
Tvorba soc. fondu	€ 2 091,22
Ostatné náklady	€ 35 658,01
Spolu	€ 861 969,14

3. Štruktúra klientov

Vekové zloženie klientov

Od 40-62 r.	Od 63-74 r.	Od 75-79 r.	Od 80-84 r.	Od. 85-89 r.	Nad 90 rokov
3	46	9	16	16	5

Stupeň odkázanosti

IV	V	VI
10	14	71

Zdravotný stav

Diabetici	Klienti s preležaninami	Klienti liečení s psychiatrom	Klienti pripútaní na lôžko	Klienti zbavení svojprávnosti
16	0	86	12	13

Úhrada za služby

Plná cenníková cena	Čiastočná cenníková cena	Bez povinnosti platiť	Neplatič
63	32	0	0

Pohyby klientov

Prijatí klienti	Opustili zariadenie	Exitus
17	2	15

4. Kultúrne aktivity

Pre klientov boli pripravené rôzne aktivity, výlety. Každý mal možnosť vybrať si podľa záujmu, schopností, mobility.

január	- indiv. nákupy s klientmi – Kaufland, Daichmann - nácvik kultúrneho programu, - privítanie nového roku
február	- individuálne nákupy s klientmi - príprava sladkostí na fašiangovú zábavu - maškarný ples - fašiangová zábava v ZPMP Komárno - návšteva kina – Psia duša
marec	- prechádzka v okolí s mobilnými a kl. na invalidnom vozíku - návšteva Limes Galéria – výstava obrazov „Protiklady“ - návšteva cukrárne - výlet do OAZIS Balvany, športový deň
apríl	- individuálne nákupy s klientmi - Tanečná zábava
máj	- individuálne nákupy - súťaž silákov – Tatabánya DSS - Komárňanské dni - výstava v klube dôchodcov - opekačka v Balvanoch - divadelné predstavenie - Tatabánya
jún	- prechádzka k Dunaju – kúpanie v Dunaji - opekačka pri mrtvom ramene Váhu s turistikou - stretnutie priateľov a rodín – Balvany - návšteva cukrárne - športový deň v ZPS Komárno - pečenie pizze – Balvany - návšteva termálneho kúpaliska
júl	- prechádzka k Váhu - opekačka - športový deň - zmrzlinová party
august	- športový deň pri mrtvom ramene Váhu - prechádzka v okolí - individuálne nákupy s klientmi - prechádzka s imobilnými klientmi - návšteva kina – Hurvínek a kúzelné múzeum
september	- športový deň v Balvanoch - opekačka v záhrade OAZIS pre imobilných

	- zbieranie jabĺk
Október	- výlet do Palárikova - Wellnes - návšteva kina - pečenie pizze - Balvany
november	- návšteva cintorína - kult. program Halloween - Ondrejský jarmok - návšteva Matice slovenskej – vystúpenie ZPMP - pečenie medovníkov
December	- Mikuláš - skupina DUO – živá hudba - vianočný program v kostole evanjelickej cirkvi - večerná prechádzka na vyzdobenom námestí mesta Komárna - Narodeninová oslava klientky - rozlúčka so starým rokom - diskotéka

5. Štruktúra zamestnancov

Opatrovateľ	22
Zdrav. asistent	3
Inštruktor soc. rehabilitácie	7
Kuchár	2
Pom. Kuchár	2
Zdrav. sestra	2
Upratovačka	3
Práčka	1
Pomocná vychovateľka	1
Vedúca opatrovateľského úseku	1
Ergoterapeutka	1
Administratívna prac.	1
Pomocná opatrovateľka	1
Sociálny pracovník	1
Údržbár	1
Spolu	49

Zariadenie spĺňa zákonom stanovený maximálny počet prijímateľov soc. služby na jedného zamestnanca ako i percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Vzdelávanie zamestnancov

OAZIS podporuje zamestnancov vo vzdelávaní v oblastiach, ktoré pomôžu pri skvalitňovaní poskytovaných služieb pre klientov. Vzdelávanie prebieha celoročne internou formou v rámci mesačných porád s vopred stanovenou témou. Externou formou:

- pracovné stretnutie na BSK
- Zmeny v mzdovej účtárni – seminár
- seminár – Novela zákona a o sociálnych službách
- seminár – APSS SR
- školenie – zmeny ekonomických a daňových zákonov
- workšhop – financovanie MNO
- psychiatrická konferencia – Tatabánya, Maďarsko

V období od júla do decembra sa uskutočnilo stretnutie so supervízorkou. Skupinová supervízia bola zameraná na sebaopoznanie a posilnenie sebareflexie, na rozvoj osobnosti a vedomosti, zvládnutie konfliktných situácií

Externé vzdelávanie je zabezpečované prostredníctvom vzdelávacích inštitúcií a zamerané na tie činnosti, ktoré vyžadujú príslušné preškolenia /vodiči, kuriči, účtovníčky/, resp. jeho absolvovanie je podmienkou kvalifikačných predpokladov príslušných zamestnancov /zdravotné sestry, sociálni pracovníci, opatrovatel'ky/.

Rozvoj a modernizácia zariadenia

- maľovanie izieb a spoločenských priestorov
- úpravy vnútorných hygienických priestorov
- opravy podláh

Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená po celých 24 hodín kvalifikovanými sestrami zariadenia a sestrami Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

Najčastejšie ošetrovateľské úkony:

Sledovanie fyziologických funkcií, podávanie subcutánnych a intramuskulárnych injekcií, podávanie liekov, vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, bandáže dolných končatín.

V rámci svojich možností zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť prostredníctvom osobných návštev zmluvných lekárov. Zdravotný úsek realizuje objednávky u odborných lekárov,

zabezpečuje prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Zdravotná starostlivosť je zabezpečená všeobecným lekárom pre dospelých týždenne 1 x. V zariadení návštevy vykonávajú aj lekári špecialisti v odbore psychiatria, interná medicína, chirurgia.

Sociálna starostlivosť

Hlavné činnosti sociálneho úseku:

- sociálno – poradenská práca prvého kontaktu
- zabezpečenie sociálno právnej ochrany klientov
- vedenie individuálnych plánov
- zamedzovanie sociálnej izolácií
- pomoc obyvateľom pri vybavovaní úradných záležitostí
- zabezpečenie nákupov obyvateľom a evidencia doplatkov za lieky
- organizovanie a zabezpečenie kultúrnych a spoločenských podujatí
- spracovanie a evidencia dokumentácie spisov
- archivácia dokladov
- spolupráca s a) lekárom – posudzovanie žiadosti o komp., príspevok
posudzovanie zdrav. stavu – žiadosť o soc. službu
- b) mestským úradom – zabezpečenie volieb
overovanie podpisov v zariadení
- c) úradom práce, soc. vecí a rodiny – chránená dielňa, chránené pracovisko
- d) lekárňami – Hedera, Váh
- e) úradom reformovanej cirkvi, náboženskou spoločnosťou Jehovovi svedkovia
- f) sociálnou poisťovňou – vybavovanie invalidných, starobných dôchodkov
- g) okresným súdom -

Domov sociálnych služieb – Kameničná časť Balvany

V domove sociálnych služieb je umiestnených 125 klientov o ktorých sa stará 61 zamestnancov. Priemerná mzda je € 752,88.

V roku 2017 malo zariadenie uzatvorenú zmluvu o poskytovaní finančného príspevku so štyrmi samosprávnymi krajmi:

- Nitriansky samosprávny kraj

- Bratislavský samosprávny kraj
- Banskobystrický samosprávny kraj
- Trnavský samosprávny kraj

Finančné príspevky z jednotlivých krajov boli poskytnuté pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy ako aj finančný príspevok na prevádzku. Celkové ekonomicky oprávnená náklady (EON) na 1 klienta boli vo výške € 756,01. Priemerná úhrada za pobyt bola vo výške € 239,89.

Výnosy – domov sociálnych služieb boli aj v roku 2017 viaczložkové a tvorili ich:

Druh výnosu	Balvany DSS
Refundácia	0
Tržby za obedy	€ 30 119,02
Tržby za pobyt	€ 522 507,13
Prijaté dary	€ 1 248,00
Príspevky od iných organizácií	€ 1 000,00
Dotácia NSK	€ 264 333,52
Dotácia BSK	€ 351 070,12
Dotácia BBSK	€ 4 679,00
Dotácia TSK	€ 136 367,00
Iné príjmy	€ 4 826,38
Spolu	€ 1 316 150,18

Prevádzkové náklady – domov sociálnych služieb

názov	Balvany
Nákup potravín	€ 178 404,25
Čistiace prostriedky	€ 39 889,18
Nákup kanc. potrieb	€ 2 660,17
Spotr. a údr. mat.	€ 11 592,07
Nákup DHM	€ 5 042,47
Spotreba PHM	€ 4 306,29
Spotr. el. energie	€ 39 938,85

Spotr. dreva	€ 2 052,00
Spotr. vody	€ 20 806,92
Opravy a udrž.	€ 14 978,11
Ostatný mat.	€ 7 082,51
Nájomné	€ 92 387,50
Dopravné a cestovné	€ 56,69
Odvoz smetí	€ 1 344,20
Telefón, fax	€ 2 561,74
Školenie	€ 11 440,00
Ostatné služby	€ 8 602,74
Mzdové nákl.	€ 551 106,50
Nákup prac. ošatenia	€ 5 583,53
Odvody	€ 192 535,24
Tvorba soc. fondu	€ 2 957,07
Ostatné náklady	€ 40 531,25
Spolu	€ 1 229 859,29

6. Štruktúra klientov

Vekové zloženie klientov

Od 19-25 r.	Od 26-39 r.	Od 40-62 r.	Od 63-74 r.	Od 75-79 r.	Od 80-84 r.	Od 85 r.-89 r.	Nad 90 r.
10	13	79	17	1	4	0	1

Stupeň odkázanosti

IV	V	VI
	12	113

Zdravotný stav

Diabetici	Klienti s preležaninami	Klienti liečení s psychiatrom	Klienti pripútaní na lôžko	Klienti zbavení svojprávnosti
30	1	92	2	71

Úhrada za služby

Plná cenníková cena	Čiastočná cenníková cena	Bez povinnosti platiť	Neplatič
22	101	2	4

Pohyby klientov

Prijatí klienti	Opustili zariadenie	Exitus
15	9	4

7. Kultúrne aktivity

Okrem poskytovania komplexnej starostlivosti odbočením od denného stereotypu rôzne kultúrne aktivity.

Počas celého roka prebiehali prípravy na sviatky ako: fašiangová zábava, veľkonočná výzdoba, spomienka zosnulých, oslava Svätého Mikuláša či vianočné posedenie. Po pri týchto osláv každý deň sa uskutočňuje filmové popoludnie na základe žiadosti klientov.

Klienti po celý rok majú možnosť duchovného života, každý týždeň je svätá omša, biblické štúdium.

Január	- privítanie nového roka - bohoslužby reformovanej cirkvi - štúdium biblie
Február	- tanečná zábava na fašiangy - premietania filmu
Marec	- Pečenie pagáčikov - práca v záhradke
Apríl	- pečenie pizze pod altánkom - priateľská návšteva zariadenia v Maďarsku - diskotéka
Máj	- účasť na komárňanských dňoch - návšteva zariadenia v Maďarsku - premietanie filmu
Jún	- súťaž v spoločenských hrách – pexeso, puzzle - výlet klientov – Ranč Galanta - premietanie filmu
Júl	- futbalový turnaj medzi zariadeniami
August	- grilovačka pod altánkom
September	- stretnutie rodinných príslušníkov a priateľov - posedenie pod altánkom spojené s opekaním
Október	- pečenie koláčov - premietanie filmu
November	- pečenie sladkostí
December	- príchod Mikuláša so svojimi pomocníkmi anjelom a čertom - premietanie vianočných filmov

- vianočné posedenie spojené s vianočným programom v ktorom účinkujú klienti
--

Sociálna rehabilitácia sa poskytuje na základe individuálnych možností a schopností prijímateľov. V súlade s individuálnym plánom si prijímatelia precvičujú nadobudnuté zručnosti v rámci sebaobsluhy a učia sa vykonávať denné činnosti, ktoré podporujú ich samostatnosť a sebestačnosť.

Ošetrovateľská starostlivosť a sociálna starostlivosť je obdobná ako v zariadení pre seniorov.

8. Štruktúra zamestnancov

Sociálny pracovník	1
Vedúca opatr.	1
Zdrav. sestra	5
Zdravotnícky asistent	3
Kuchár	3
Údržbár	3
Opatrovateľ	29
Pomocná kuchárka	4
Upratovačka	4
Práčka	2
Mzdár	1
Hospodárka	1
Riaditeľ	1
Ekonomka	1
Asistent soc. práce	1
Účtovníčka	1
Spolu	61

Zariadenie podporovaného bývania

Podporované bývanie je jednou z možností, ako ľuďom s postihnutím umožniť žiť bežným spôsobom života, ako ostatní ľudia. Zariadenie je umiestnené v rodinnom s kapacitou 12 klientov. Väčšina z nich vyrástla v detskom domove.

Je určené najmä pre ľudí, ktorí prístupujú ku svojmu životu aktívne a majú záujem pracovať na svojom ďalšom rozvoji. Klientom poskytujeme ubytovanie, sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov; majú vytvorené podmienky na prípravu stravy a vykonávame sociálnu rehabilitáciu. Stravu, starostlivosť o seba a domácnosť si zabezpečujú sami, resp. za asistencie personálu. Našou prácou, každodennou činnosťou a prístupom sa snažíme čo najviac priblížiť životu a fungovaniu v domácom prostredí, začleňovať klientov do komunity. Zariadenie predstavuje medzistupeň medzi inštitúciou a samostatným životom, preto sa klienti učia zvládať problémy a situácie, ktorým by boli vystavovaní v domácom prostredí. Aktívne sa podieľajú na kultúrnom a spoločenskom živote v obci, starajú sa o domácnosť, záhradu a chovajú domáce zvieratá.

Ekonomicky oprávnené náklady sú € 570,30. Priemerná úhrada za platby je € 105,00.

Cieľ: viesť k samostatnosti,

viesť k zodpovednosti,

učiť sa fungovaniu v bežnom

Druh výnosu	Zar. podpor. bývania Balvany	Zariadenie podpor. bývania Komárno
Refundácia	0	
Tržby za obedy	€ 7 375,23	
Tržby za pobyt	€ 7 629,77	
Dotácia NSK	€ 43 650,24	
Iné príjmy	135,26	
Spolu	€ 58 790,50	

Názov - náklady	Zariadenie pod. bývania Balvany	Zariadenie pod. bývania Komárno
Ostatné služby	€ 739,17	
Školenie	€ 0	
Spotr. a údr. mat.	€ 246,43	
Nákup DHM	€	
Údržbárky mat.	€	
Dopravné a cestovné	€	
Nájomné	€ 7 429,85	6 405,51

Opravy a udržiavanie	€ 2 465,00	
Mzdové nákl.	€ 32 148,27	
Odvody	€ 11 341,34	
Tvorba soc. fondu	€ 173,02	
Ostatné náklady	€ 1 044,48	
Spolu	€ 55 587,56	6 405,51

Vekové zloženie klientov

Od 19-25 r.	Od 26-39 r.	Od 40-62 r.	Od 63-74 r.	Od 75-79 r.	Od 80-84 r.	Od 85-89 r.	Nad 90 r.
2	3	7					

Stupeň odkázanosti

II	III	IV	V	VI
5	1	1	1	4

Zdravotný stav

Diabetici	Klienti s preležaninami	Klienti liečení s psychiatrom	Klienti pripútaní na lôžko	Klienti zbavení svojprávnosti
		5		

Úhrada za služby

Plná cenníková cena	Čiastočná cenníková cena	Bez povinnosti platiť	Neplatič
0	8	4	0

- klienti za podpory pracovníkov trénujú udržiavanie čistoty a vedenie chodu domácnosti, ktoré spočíva v zabezpečovaní činnosti potrebných na udržiavanie domácnosti
- klienti za pomoci pracovníkov trénujú hospodárenie s financiami. Asistencia je zameraná na prechádzanie situácií, ktoré by klienta dostali do nežiadajúcich dlhov
- u klientov za pomoci pracovníkov sa rozvíjajú zručnosti v seba obslužných úkonoch

9. Záver

Naša práca a snaha sa odzrkadľuje na spokojnosti klientov a ich príbuzných. Naším cieľom je: pomáhať občanom v nepriaznivej sociálnej situácii a zvyšovať kvalitu života. Poslanie a cieľ budeme naplňovať i v roku 2018.

Tibor Pálmay
Predseda obč. zdr.

