

VÝROČNÁ SPRÁVA
O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ
NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE NOVÝ DOMOV ZA ROK 2017

Názov organizácie: Nezisková organizácia NOVÝ DOMOV

Adresa: Val'kovňa 37, 97669 Pohorelá

IČO: 31908772

Kontakt: makova@novydomov.eu

Dátum vzniku: 27.4.2001, na základe rozhodnutia č. 2001/04607 podľa ustanovenia § 11 ods. 1 zákona NR SR č.213/1997 Z. z o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení.

Riaditeľka: Mgr. Božena Maková, MHA

E-mail: makova@novydomov.eu

Vo Val'kovni, 7.7.2018

OBSAH:

1. ÚVOD
2. PREHĽAD O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY A O INOM PREDMETE ČINNOSTI ALEBO PODNIKANIA VYKONÁVANÝCH V ROKU 2017
3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH
4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ZÁVIERKE
5. ROZDELENIE CELKOVÝCH NÁKLADOV A VÝNOSOV NA NEZDAŇOVANÚ ČINNOSŤ V PODMIENKACH NO.
6. PREHĽAD O VÝZNAMNÝCH POLOŽKÁCH ČASOVÉHO ROZLIŠENIA NÁKLADOV BUDÚCICH OBDOBÍ A VÝNOSOV BUDÚCICH OBDOBÍ
7. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVAZKOV
8. PREHĽAD O PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH
9. EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY NA JEDNÉHO PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA DRUHU POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY ZA KALENDÁRNY ROK

1. ÚVOD

O NÁS HISTÓRIA

Neziskovú organizáciu NOVÝ DOMOV v roku 2001 spoločne založili Mgr. Božena Maková a Mgr. Anežka Maková. V roku 2010 otvorili zariadenie sociálnych služieb vo Vaľkovni.

ÚČEL

Nezisková organizácia NOVÝ DOMOV poskytuje sociálne služby v Zariadení pre seniorov a zdravotnú starostlivosť formou Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti

VÍZIA

Víziou je byť takým poskytovateľom sociálnej služby a ošetrovateľskej starostlivosti, ktorý je vyhľadávaný kvôli ľudskému a individuálnemu prístupu a kvalitnej odbornej ošetrovateľskej starostlivosti s maximálne pozitívnym vplyvom na život dlhodobo chorých.

HODNOTY

Najvyššou hodnotou je človek – dôraz kladieme na jeho potreby, záujmy, individualitu. Veríme v ľudí, nie klientov či pacientov, a každý prijímateľ služby má hodnotu. Každý prijímateľ služby a starostlivosť, ktorú mu poskytujeme je individuálna. náš profesionálny prístup je založený na princípe empatie, dôstojnosti, rešpektu, úcty dôvery, komunikácie a spolupráce.

CIELE

Naším cieľom je udržať si dobré meno a povest poskytovaných služieb. Neustále skvalitňovať služby, dosiahnuť spokojnosť prijímateľov služieb i zamestnancov. Vzájomne skrášľovať a spríjemňovať prostredie v ktorom pracujeme, dopĺňať potrebné zdravotnícke pomôcky, zamestnávať odborných pracovníkov s ľudským správaním.

2. PREHĽAD O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY A O INOM PREDMETE ČINNOSTI ALEBO PODNIKANIA VYKONÁVANÝCH V ROKU 2017

NOVÝ DOMOV, n.o. poskytuje všeobecne prospešné služby:

- ❖ Zariadenie pre seniorov v zmysle § 35 zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Forma: pobytová celoročná s kapacitou 10 miest.
- ❖ Zdravotnú starostlivosť v zmysle zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, formou agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS).

ZARIADENIE PRE SENIOROV (ZpS)

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebovala z iných vážnych dôvodov.

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb.

Počas celého roka bolo v ZpS obsadených všetkých desať miest. Všetci prijímatelia mali posudok odkázanosti na poskytované sociálne služby a rozhodnutie o odkázanosti a stanovený stupeň odkázanosti najmenej IV.

Počas roka boli prijatí trinásť prijímatelia, úmrtí bolo sedem. Počas hodnoteného obdobia sa hlásilo do ZpS mnoho uchádzačov, ktorým sme nemohli poskytnúť sociálne služby, z dôvodu plnej obsadenosti.

Starostlivosť a služby:

V ZpS sa poskytla: 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, 2. sociálne poradenstvo, 3.sociálna rehabilitácia, 4. ubytovanie, 5. stravovanie, 6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, 7. osobné vybavenie, vytvorené boli podmienky na úschovu cenných vecí. Zabezpečila sa záujmová činnosť počas celého roka.

Poskytovanie fakultatívnych služieb, ako je pedikúra, manikúra, kadernícke a holičské služby boli poskytované podľa individuálnych požiadaviek klientov. Tieto služby vykonávala v zariadení osoba, spĺňajúca kvalifikáciu na vykonávanie týchto činností. Počas roka nám pomáha jedna dobrovoľníčka pri upratovaní a úprave okolia.

Odbornú starostlivosť o zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby v Zariadení pre seniorov zabezpečoval zmluvný lekár. Do zariadenia pravidelne každý mesiac prichádzal psychiater. Ošetrovateľská starostlivosť v Zariadení pre seniorov bola zabezpečená formou ADOS.

Sociálna práca v Zariadení pre seniorov

Základné sociálne poradenstvo: odborná činnosť poskytol sociálny pracovník občanom, ktorí žiadali o zabezpečenie sociálnej služby, ich rodinným príslušníkom a prijímateľom sociálnych služieb v zariadení pre seniorov. Sociálna pracovníčka bola v každodennom kontakte s prijímateľmi sociálnych služieb, pomáhala im prekonávať rôzne náročné situácie v ktorých sa ocitli. Priebežne získavala údaje o prijímateľoch sociálnej služby a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre nich vytvárala čo najideálnejší program, aktivity a individuálne plány.

Individuálna a skupinová práca s prijímateľmi sociálnych služieb:

Individuálna práca s prijímateľmi sociálnych služieb bola založená na individuálnom prístupe ku každému prijímateľovi a jej cieľom je podporovať jeho fyzickú a duševnú kondíciu, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím, riešiť osobné problémy a požiadavky, zabezpečiť kontakt s rodinou /skype, email, poštové zásielky/. Základom osobného prístupu bolo vypracovanie individuálneho plánu s každým prijímateľom sociálnej služby. V ňom sociálny pracovník zohľadnil údaje získané anamnézou klienta, jeho požiadavky na vyplnenie voľného času, postrehy k zaužívaným postupom v zariadení a ochotu zúčastňovať sa na plnení cieľov. Individuálny plán bol vypracovaný osobitne s každým prijímateľom sociálnych služieb.

Skupinová práca s prijímateľmi udržiavala ich vzájomnú súdržnosť, podporovala schopnosť spolupráce, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne naplňuje voľný čas. Do skupinovej práce sa zapájali klienti na základe vlastného rozhodnutia a koordinácie činností zo strany sociálneho pracovníka. Aktivity vychádzali z možností prijímateľov tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti a aby ich realizácia prinášala zainteresovaným radosť. Súčasťou skupinovej práce boli rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti. Na stretnutiach sa spoločne rozoberali spoločenské témy, diskutovalo sa o aktuálnych problémoch a hľadali sa riešenia bežných denných starostí.

Ergoterapia – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít ako ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práce pri úprave okolia a záhrady /sadenie kvetov/ a pod.

Rehabilitácia – v spolupráci so zdravotným úsekom sa realizovali cvičenia, pohybové aktivity a masáže. Využívali sa prístroje a rehabilitačné pomôcky na rozvoj telesných aktivít a upevňovanie zdravia pod dohľadom odborných zamestnancov na základe vypracovaného harmonogramu. K pohodliu prijímateľom prispievajú príjemné elektrické polohovacie postele, imobilným klientom sa pomáha s obsluhou zdvíhacieho zariadenia a preventívne sa používajú elektrické antidekubitné matrace. Tieto technické zdravotnícke pomôcky zabezpečujú maximálny komfort a vysokú kvalitu života prijímateľov sociálnej služby.

Biblioterapia – čítanie a predčítanie kníh a časopisov, lúštenie krížoviek a hlavolamov, kreslenie a vyplňanie omaľovánok pre dospelých.

Športové a spoločenské aktivity . Klienti zariadenia majú k dispozícii PC súpravu + multifunkčné zariadenie, CD prehrávač, rôzne spoločenské hry, ktoré podporujú aktivity klientov pri výkone sociálnej práce, uľahčujú styk s rodinou /skypovanie/, rozvíjajú manuálne zručnosti a podporujú spoločenský život v zariadení. Každý deň ráno sa prijímatelia sociálnych služieb stretávajú za účelom fyzických aktivít – rozcvičky, hry s loptou, precvičovanie jednoduchých cvikov. Imobilným klientom sa rozcvička zabezpečila individuálnym prístupom.

Počas roka zorganizovala n.o. stretnutie s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnych služieb, oslavu MDŽ, Dňa matiek, veľkonočné, mikulášske a vianočné posedenie, guľáš party, oslavy narodenín a menín prijímateľov sociálnych služieb, kultúrne vystúpenia žiakov ZŠ a MŠ.



Zamestnancom ZpS sa poskytlo vzdelávanie: 1. Seniori a občania so zdravotným postihnutím, telesné a netelesné obmedzenia a špeciálne úchopy, 2. Validácia podľa Naomi Feil , 3. Arteterapia pri práci so seniormi.

S dotácie s MPSVR sme získali finančné prostriedky na nákup prístroja Lympha Press Optimal. Prístroj používame na zabezpečenie úľavy pri opuchoch dolných končatín u tých prijímateľov, ktorí nie sú schopní samostatného pohybu ani pohybu za pomoci opory.

Ako každý rok, nezabúdame ani na našich zamestnancov, priateľov, dobrovoľníkov a všetkých tých, ktorí chcú niečo urobiť pre svoje zdravie. Uskutočnili sme XVI. ročník turistického pochodu „Sám pre svoje zdravie“.

Štruktúra zamestnancov v Zariadení pre seniorov

Celkový počet všetkých zamestnancov v zariadení (prepočítaný na pracovné úväzky je 10. Celkový počet odborných zamestnancov (prepočítaný na pracovné úväzky) je 7,875. Odborní zamestnanci sú sociálny pracovník, sestra poskytujúca odborné ošetrovateľské úkony a opatrovateľka.

Vízia zariadenia pre seniorov

Víziou je byť výnimočným zariadením pre seniorov, ktoré je vyhľadávané kvôli ľudskému a individuálnemu prístupu a odbornej ošetrovateľskej starostlivosti kde sa seniori cítia doma, kde sa im poskytne dobrá opatera a láska zároveň.

Priority zariadenia.

Prioritou je pripraviť projekt prístavby s cieľom rozšíriť kapacitu zariadenia. Naším cieľom je udržať si dobré meno a povesť nášho zariadenia. Neustále skvalitňovať služby, dosiahnuť spokojnosť klientov i zamestnancov. Vzájomne skrášľovať , zlepšovať a spríjemňovať prostredie – budovu zariadenia, vybavenie priestorov, dopĺňať potrebné zdravotnícke pomôcky, zamestnávať odborných pracovníkov s ľudským správaním. Spoločne s klientami vytvoriť rodinu, v ktorej nájdú oporu, chuť žiť a život dožiť dôstojne, naplnený láskou a vzájomným porozumením.

ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ FORMOU AGENTÚRY DOMÁCEJ OŠETROVATELSKEJ STAROSTLIVOSTI (ADOS).

Nezisková organizácia NOVÝ DOMOV poskytovala ošetrovateľskú starostlivosť v okrese Brezno, od Pustého Poľa až po Brezno. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytovali sestry v domácom prostredí pacienta, v sociálnom zariadení NOVÝ DOMOV a tiež v sociálnom zariadení Radosť v obci Telgárt. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytovali sestry so špecializáciou komunitné ošetrovateľstvo.

3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

Nezisková organizácia viedla v súlade s § 33 odst. 2 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich verejnoprospešné služby (poskytovanie zdravotníckej starostlivosti – prostredníctvom ADOSU a poskytovanie sociálnej služby v ZpS), podvojnú účtovníctvo, v ktorom sledovala oddelene výnosy a náklady v jednotlivých strediskách. Informácie o daniach z príjmov – výsledku hospodárenia v daňovom priznaní sú premietnuté celkové náklady a výnosy neziskovej organizácie t.j. výsledok hospodárenia. Uvádzame špecifikáciu dosiahnutých výnosov a vynaložených nákladov, t.j. údaje z výkazu ziskov a strát, ďalej súvahové údaje o majetku, pohľadávkach a záväzkoch. Ďalej v tejto časti uvádzame prehľad výnosov a nákladov oddelene na stredisko ADOS a stredisko ZpS – centrum sociálnych služieb Vaľkovňa č. 37.

Ročná účtovná závierka k 31.12.2017 tvorí prílohu Výročnej správy za rok 2017 a pozostáva z:

- Súvaha k 31.12.2017
- Výkaz ziskov a strát k 31.12.2017
- Poznámky k 31.12.2017

4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ZÁVIERKE

Nezisková organizácia NOVÝ DOMOV splnila za zdaňovacie obdobie roka 2017 v súlade s § 33 odst. 3 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich verejnoprospešné služby v znení neskorších predpisov podmienku overenia účtovnej závierky audítorom.

Podľa názoru audítora, priložená účtovná závierka, poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Neziskovej organizácie NOVÝ DOMOV k 31.decembru 2017 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z.

5. ROZDELENIE CELKOVÝCH NÁKLADOV A VÝNOSOV NA NEZDAŇOVANÚ ČINNOSŤ V PODMIENKACH NO.

Výnosy	ZpS suma v Eur	ADOS suma v Eur	Náklady	ZpS Suma v Eur	ADOS suma v Eur
1.Tržby z predaja služieb účet 602, lektorská činnosť	70 982 ,32	104 586,52	1.Spotreba materiálu účet 501	9556,99	6 558,43

2.Aktivácia vnútroorganizačných služieb účet 622			2.Spotreba energie účet 502	5 911,57	
3.Úroky účet 641 Predaj MV			3.Opravy a údržba účet 511	0	873,35
4.Úroky účet 644	1,70		4.Cestovné náklady účet 512	185,12	1 249,30
5.Dary účet 646	4 723,00		5. Náklady na repre Účet 513	0	0
6.Ostatné výnosy účet 648, Zákonné poplatky-poistné plnenie 649,Iné ostatné výnosy – Vratka RZ Zdrav. poist. za rok 2016	273,70		6.Ostatné služby Účet 518	33 031,26	5 517,32
7.Príspevky z podielu zaplatenej dane účet 665	883,74		7.Mzdové náklady Účet 521	72 251,81	28 595,85
8.Dotácie -ÚPSVR, MPSVR, účet 691	45 092,77		8.Zákonné sociálne a zdravotné poistenie účet 524	25 432,64	9 114,26
			9.Zákonné sociálne služby účet 527	725,54	813,76
			10.Ostatné dane a poplatky účet 538	192,15	192,15
			11. Ostatné pokuty a penále Účet 541	62,48	0
			12. Úroky účet 544	0,26	
			13.Iné ostatné náklady, poplatky banke, poistenie motorových vozidiel, poistenie neštátneho zariadenia účet 549	700,00	1 095,52
			14.Odpisy dlhodobého hmotného majetku Účet 551	7 728,00	1 975,00
			15. Tvorba opravných položiek-p. Cibuľa pohľadávka	1769,68	
Výnosy za jednotlivé strediská:	121 952,93	104 586,52	Náklady za jednotlivé strediská :	157 547,50	55 984,94
Výnosy spolu:	226 539,45		Náklady spolu:	213 532,44	
Výsledok hospodárenia za jednotl. strediská	-35 594,57	48 601,58			
Výsledok hospodárenia pred zdanením: spolu	13 007,01				
Výsledok hospodárenia po zdanení: zisk	13 007,01				

6. PREHĽAD O VÝZNAMNÝCH POLOŽKÁCH ČASOVÉHO ROZLIŠENIA NÁKLADOV BUDÚCICH OBDOBÍ A VÝNOSOV BUDÚCICH OBDOBÍ

Náklady budúcich období spolu:	1 252,97	(dodávateľské faktúry za rok 2018)
Základné imanie spolu:	331,97	
Krátkodobé rezervy:	3 396,11	(rezerva na nevyčerpanú dovolenku, rezerva na audit, vodné za 2017)

Závazky spolu:	40 017,74
Závazok zo SF:	280,61
Závazky z obchodného styku:	3 543,44
Závazky voči zamestnancom:	6 540,90
Závazky voči SP a ZP:	4 072,74
Daňové záväzky:	806,53
Dlhodobé záväzky:	18 435,60
Časové rozlíšenie:	146 084,71

7. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVAZKOV

8. Neobežný majetok spolu:	349 020,49
Dlhodobý hmotný majetok:	349 020,49
Stavby:	260 932,74
Pozemky:	254,82
Samost. hnuteľné veci:	23 314,93
Dopravné prostriedky:	53 622,00
Obstaranie DHM:	10 896,00
Krátkodobé pohľadávky spolu:	19 588,27
Pohľadávky (VŠZP, Dôvera, Union)	16 173,29
Ostatné pohľadávky – za. soc. služby.	3 414,98
Finančné účty spolu:	20 485,85
Pokladnica+ ceniny	10 695,96
Bankové účty:	9 789,89

8. PREHĽAD O PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

Zostatok finančných prostriedkov v pokladniciach a na bankových účtoch Neziskovej organizácie NOVÝ DOMOV k 1.1.2017:	7 759,91
Príjmy neziskovej organizácie za rok 2017:	226 270,76
Celkom:	234 030,67
Z toho:	
príjmy finančných prostriedkov za rok 2017 za poskytnutú zdravotnú starostlivosť od zdravotných poisťovní vo výške :	103 031,78
príjmy za poskytnuté sociálne služby klientom ZpS vo výške:	69 966,12
Príjmy z lektorskej činnosti	2 108,00
príspevky z podielu zaplatenej dane vo výške:	2 159,61
finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby podľa § 78a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách základe zmluvy s MPSVR pre 9 klientov v ZpS:	38 400,00
Dotácia z MPSV na zakúpenie rehabilit. prístroja	4 700,00
Príspevok na podporu zamestnávania znevýhodneného uchádzača § 50 zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov	908,55
Vratka z ročného účtovania zdravotného poistenia za rok 2016	2 159,61
Dary od fyzických osôb vo výške:	273,70
	4 723,00

Výdavky neziskovej organizácie NOVÝ DOMOV:

Spolu výdavky za NO NOVÝ DOMOV v roku 2017 tvorili čiastku:	213 167,94
Zostatok k 31. 12.2017 v pokladniciach a na bankových účtoch bol vo výške:	20 862,73

Finančné prostriedky v roku 2017 boli použité na zabezpečenie plynulej prevádzky poskytujúcej zdravotnú starostlivosť prostredníctvom ADOSU a na zabezpečenie plynulého chodu ZpS - Centrum

sociálnych služieb, Vaľkovňa č. 37 a nákupu dlhodobého majetku – rehabilitačného prístroja v sume 5 328 Eur.

**9. EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY NA JEDNÉHO PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY
PODĽA DRUHU POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY ZA KALENDÁRNY ROK**

Ekonomicky oprávnené náklady (mesačne) na jedného prijímateľa sociálnej služby v Zariadení pre seniorov: 1298,15 Eur

Vo Vaľkovni 7.7.2018

Mgr. Božena Maková MHA, riaditeľka