

Obsah

Výročná správa za účtovné obdobie r. 2017

2 - 36

Prílohy

Účtovná závierka spoločnosti k 31. 12. 2017 vrátane správy nezávislého audítora o overení účtovnej závierky

Správa audítora o overení súladu výročnej správy s auditovanou účtovnou závierkou k 31. 12. 2017

A.

Zlúčené zariadenie sociálnych služieb: Slniečko – domov sociálnych služieb a rehabilitačné stredisko.

Občianske združenie Detské srdce je zriaďovateľom a prevádzkovateľom Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb: Slniečko – domov sociálnych služieb a rehabilitačné stredisko (ďalej len ZZSS alebo Zlúčené zariadenie sociálnych služieb).

Zlúčené zariadenie sociálnych služieb pozostáva z:

- ❑ domova sociálnych služieb
- ❑ rehabilitačného strediska

V tomto zariadení sa klientom poskytovala sociálna služba v zmysle zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Slniečko - domov sociálnych služieb, je zariadenie sociálnych služieb poskytujúce ambulantnú formu starostlivosti ťažko zdravotne postihnutým klientom s mentálnymi, telesnými, duševnými, zmyslovými a kombinovanými poruchami.

Z hľadiska druhu poskytovaných sociálnych služieb zariadenie poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu.

Klientom zariadenia je poskytovaná pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, obslužné činnosti (stravovanie, upratovanie), zabezpečujeme záujmovú činnosť, utvárame podmienky na vzdelávanie. Zároveň sa v domove sociálnych služieb poskytuje výchova.

V zariadení sa poskytuje sociálna služba klientom s najťažšími formami telesného, duševného, mentálneho a kombinovaného postihnutia /detská mozgová obrna, epilepsia, Edwardsov sy., tónusová koordinačná porucha, mentálna retardácia, detský autizmus, kvadruparéza, hydrocefalus, nádor lebečnej dutiny a miechového kanála, neurodegeneratívne ochorenia mozgu, psychomotorická retardácia, Westov sy., absolútna slepota oboch očí centrálného pôvodu v oblasti zrakovej dráhy – septoptická dysplázia, myopatia/, ktorí sú

zaradení do najťažšieho stupňa /stupeň VI./ odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby.

REHABILITAČNÉ STREDISKO

V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby.

V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje:

- ☐ sociálna rehabilitácia
- ☐ sociálne poradenstvo
- ☐ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- ☐ stravovanie
- ☐ upratovanie

V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby v domácom prostredí, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.

Zlúčené zariadenie sociálnych služieb pri práci s jednotlivými klientmi využívalo aj metódy liečebnej pedagogiky v zmysle arteterapie (terapie pomocou výtvarného umenia), muzikoterapie (terapie pomocou hudby a hudobného umenia), metódy animal terapie - cannisterapiu (terapiu pomocou špeciálne cvičeného canistarapeutického psa) a hippoterapiu (terapiu pomocou koňa). Klientom sa zároveň poskytovala hydroterapia (vodoliečba) a orofaciálna stimulácia.

HLAVNÝ CIEĽ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Hlavným cieľom poskytovaných sociálnych služieb je zmierniť alebo prekonať za aktívnej spoluúčasti klienta a rodiny nepriaznivú sociálnu situáciu, zabráňovať príčinám vzniku, prehlbovania alebo opakovania porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu klienta, zabezpečiť integráciu klienta do spoločnosti formou sociálneho poradenstva a komplexu sociálnych služieb a odborných terapií.

DENNÝ REŽIM PREVÁDZKY

Režim prevádzky Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb je prispôsobený potrebám a požiadavkám klientov zariadenia, no zároveň je vhodne indikovaný z hľadiska odborného a profesionálneho prístupu s ohľadom na bio-psycho-sociálne zloženie osobnosti klientov a všestranný rozvoj a vývin klientov.

Aktivity a činnosti z výchovnej, vzdelávacej a sociálnej intervencie sa riadili na základe vypracovaného individuálneho plánu osobnosti klienta a individuálneho rehabilitačného plánu, ktorý bol vytvorený pre každého klienta zariadenia individuálne.

07.00 – 08.00 hod.	príchod klientov do zariadenia ranný filter raňajky, hygiena
08.00 – 09.30 hod.	školské vyučovanie, výchova, hry a činnosti podľa zdravotných a aktuálnych možností klientov didaktické aktivity viaczmyslová stimulácia, sociálna rehabilitácia canisterapia
09.30 – 10.00 hod.	desiata, hygiena
10.00 – 11.30 hod.	školské vyučovanie predškolská výchovná špeciálno-pedagogická činnosť (podľa denného rozvrhu - výchovné zamestnanie) sociálna rehabilitácia, polohovanie a rozvoj jemnej a hrubej motoriky
11.30 – 13.00 hod.	podávanie obeda, hygiena príprava na odpočinok, poobedňajší odpočinok
13.00 – 14.30 hod.	záujmový krúžok – hudobno-dramatický sociálna rehabilitácia, polohovanie a rozvoj jemnej a hrubej motoriky, didaktické aktivity animal terapia – hipoterapia, viaczmyslová stimulácia vodoliečba
14.30 – 15.00 hod.	hygiena, olovrant
15.00 – 16.00 hod.	popoludňajšie záujmové činnosti klientov sociálna rehabilitácia, arteterapia, muzikoterapia, panel-viaczmyslová stimulácia odchod klientov zo zariadenia
16.00 – 19.00 hod.	čistenie, upratovanie zariadenia, údržbové práce, údržba vozového parku, údržba hipoterapeutického parku

--	--

PRIJÍMATELIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Prijímateľmi sociálnych služieb sú klienti s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom, t. j. klienti s telesným, duševným, zmyslovým, mentálnym a kombinovaným postihnutím.

Prijímateľom sociálnych služieb boli a naďalej sú poskytované sociálne služby v zmysle platného zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, žiadosti zákonných zástupcov klientov, žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb, splnenia zákonných povinností pre príjem klienta do zariadenia, sociálneho šetrenia a diagnostiky a rozhodnutia prijímacej komisie zariadenia, bolo v kmeňovej knižke na rok 2017 zapísaných:

- ☐ v **Slniečku – domove sociálnych služieb 17**
- ☐ v **Rehabilitačnom stredisku 4 klienti**

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Rozsah poskytovaných služieb Slniečka – domova sociálnych služieb boli vykonávané v súlade s denným režimom prevádzky, individuálneho plánu, individuálnych záznamov o poskytovaní sociálnych služieb, individuálneho rehabilitačného plánu a výchovno - vzdelávacieho plánu.

Klientom zariadenia bola poskytovaná:

- ☐ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- ☐ základné sociálne poradenstvo
- ☐ sociálna rehabilitácia
- ☐ ošetrovateľská starostlivosť
- ☐ obslužné činnosti (stravovanie, upratovanie)
- ☐ záujmová činnosť
- ☐ vzdelávanie prostredníctvom vysunutého pracoviska spojenej školy
- ☐ vzdelávanie prostredníctvom praktickej triedy

- ❑ vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- ❑ príprava stravy, výdaj stravy
- ❑ výchova.

Rozsah poskytovaných služieb rehabilitačného strediska boli vykonávané v súlade s denným režimom prevádzky, individuálneho plánu a individuálneho rehabilitačného plánu

Klientom zariadenia bola poskytovaná:

- ❑ sociálna rehabilitácia
- ❑ sociálne poradenstvo
- ❑ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- ❑ stravovanie

V Zlúčenom zariadení sociálnych služieb sa poskytovali za účelom zvýšenia kvality poskytovanej sociálnej služby aj ďalšie činnosti:

- ❑ arteterapia- terapia pomocou výtvarného umenia
- ❑ muzikoterapia - terapia pomocou hudby a hudobného umenia.
- ❑ cannisterapia - terapia pomocou špeciálne cvičeného canistarapeutického psa
- ❑ hippoterapia - terapia pomocou koňa
- ❑ hydroterapia - vodoliečba formou vírivky, perličky, subaquálnej masáže
- ❑ biblioterapia - je terapeutická metóda, ktorá využíva liečebné prvky rôznych literárnych žánrov k dosiahnutiu stanovených cieľov.
- ❑ aromaterapia - metóda aplikácie silíc (éterických olejov)
- ❑ ergoterapia - terapia pracovnou zručnosťou

ARTETERAPIA

Arteterapiu ako jednu z metód liečebnej pedagogiky špeciálni pedagógovia a pedagógovia zariadenia využívali aj naďalej. Arteterapia sa využíva pri mentálnom postihnutí i emočne labilných klientoch, pre ktorých je možnosťou k spracovaniu a uvedomeniu si svojich emócií. Arteterapia napomáha zmierniť pocity úzkosti, k úľave pri depresii a k celkovej kognitívnej a psychickej stimulácii. Arteterapia je vhodná ako doplnková terapia pre akýkoľvek typ psychoterapie a okrem toho, že sa pri nej objavuje nových psychoterapeutický materiál, klient objavuje aj svoje tvorivé sily a vďaka tomu si môže významne posilniť sebavedomie.

Neuropsychologickou arteterapiou sa nazýva arteterapia, ktorá sa využíva u ľudí s traumatickým poranením mozgu. Jej princíp je založený na tom, že ak sa na kresbe založené testy môžu využívať na určenie lokácie a charakteru poranenia, môže sa využívať kresba aj na rehabilitáciu. Preto je arteterapia užitočná pri nácviku a udržiavaní motorických, senzorických

a spatických funkcií. Arteterapeutické intervencie sa využívajú napríklad u ľudí po mozgovej príhode na nácvik jemnej a hrubej motoriky, obnovenie pamäťových funkcií ako aj na udržanie emocionálnej stability.

Arteterapia má obrovský úspech u jednotlivých klientov a to nielen zo vzdelávacieho a výchovného hľadiska, ale aj z hľadiska emocionálneho. Klienti sa na aktivity arteterapie tešia, majú z nich radosť. Terapia preto pôsobí nielen didakticky, ale aj relaxačne, odbúrava napätie, úzkosť, strach, ďalej arteterapia pôsobila v oblasti stimulácie schopností klientov, podporovala ich vlastné uvažovanie, tvorivosť, fantáziu, predstavivosť, pozitívne ovplyvňovala rozvoj jemnej a hrubej motoriky.

V zariadení sa využívali nasledujúce techniky arteterapie:

- ❑ prstomaľba

Pri tejto technike klienti maľovali prstovými farbami. Farba sa nanášala a otláčala rôznymi spôsobmi - končekmi prstov, celou dlaňou, bodkovaním, natieraním, krúživými pohybmi

- ❑ modelovanie

Technika pri ktorej klienti modelovali plastelínou, modelovacou hmotou, keramickou hlinou, cestom

- ❑ maľovanie na sklo

Pri tejto aktivite klienti maľovali farbami určenými na sklo, rozvíjalo to hlavne ich predstavivosť, fantáziu a jemnú motoriku

- ❑ koláž

Technika lepenia novín, výstrižkov z novín, obrázkov (vystrihnutých alebo vytrhnutých) a ich dotvárania pomocou farby.

MUZIKOTERAPIA

Terapia pomocou hudby a hudobného umenia – muzikoterapia ako metóda liečebnej pedagogiky sa aj naďalej využívala v rámci činnosti a aktivít zariadenia.

Muzikoterapia ako liečebno-výchovná metóda liečebnej pedagogiky prostredníctvom hudby a hudobného umenia pozitívne pôsobí na klientov zariadenia.

V Zlúčenom zariadení sociálnych služieb naďalej realizujeme muzikoterapiu prostredníctvom:

- ❑ aktívnych hudobných činností

Jedná sa o také činnosti, do ktorých sa klienti priamo zapájajú (spev, tanec, hudobno – pohybové hry, hra na detský hudobné nástroje – gong, rumba gule, ozvučené drierka, prstové činelky, ručný bubienok, tamburína, triangel, zvonkohra).

❑ receptívnych hudobných činností

Pôsobia na psychiku klientov bez toho, aby sa sám do nich zapájal - patrí tu predovšetkým počúvanie akéhokoľvek druhu hudby.

Hudba ovplyvňuje vegetatívne funkcie: srdcový rytmus, krvný tlak, činnosť pľúc, dýchanie, svalový tonus, motoriku, termoreguláciu a pod. Používa sa na zmiernenie bolesti, úzkosti, strachu. Často sa využíva aj pri liečbe telesne a duševne postihnutých detí. Hudbou je možné vyjadriť celú škálu emócií. A práve toto vyjadrenie hudbou a hudobné vnímanie dokážu muzikoterapeuti, ktorí sú zároveň skúsenými hudobníkmi, rozpoznať a pracovať s ním. **Liečenie preto veľmi závisí na vzájomnej spolupráci muzikoterapeuta s pacientom.**

Ciele muzikoterapie.

Ako sme už spomenuli, cieľ muzikoterapie je mimohudobný. To znamená, že hudbu využívame na terapeutické účely, teda vo všeobecnosti povedané na zlepšenie stavu klienta, jeho psychickej i fyzickej situácie. Ako pri každej terapii, terapeutický cieľ závisí od individuálnych potrieb jedinca. Finálny cieľ terapie niekedy nevidíme hneď. Preto si terapeut najskôr kladie krátkodobé ciele. Na základe krátkodobých cieľov môže terapeut lepšie vnímať kvalitu, ťažkosti a porúch a pozorovať zmeny u klienta smerom k finálnemu cieľu. Často sa stáva, že okrem toho, čo ovplyvňujeme cielene, nastávajú zmeny i v iných prejavoch klienta, čím sa nám otvárajú ďalšie súvislosti. Tieto súvislosti nám umožňujú stanoviť celkový cieľ terapie. Finálnym cieľom môže byť napríklad zníženie agresivity. Krátkodobým cieľom môže byť napr. posilnenie vnímania seba samého a druhých. Finálnym cieľom by malo byť nadobudnutie ideálneho zdravotného stavu klienta.

Cieľom muzikoterapie bolo a naďalej je pomáhať sformovať, zdokonaľiť a všeobecne stabilizovať psychický a fyzický stav klientov, vytvárať pocit pohody, šťastia, uvoľnenia a príjemnej atmosféry, okrem toho ale rozvíja jemnú a hrubú motoriku a podnecuje centrálnu nervovú sústavu u jednotlivých klientov.

HIPPOTERAPIA

Aktivity hippoterapie sa realizovali priamo v areáli Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb na Čapajovej ulici číslo 27 v Prešove. V prípade zlého počasia sa terapia uskutočňovala v jazdeckom areáli.

V rámci hippoterapie sme realizovali:

korektný sed

Ide o obkročný sed, pri ktorom klient sedí na koni samo, rovnomerne z dvoch tretín, na oboch sedacích kostiach a z jednej tretiny na lonových kostiach, stiahnutou brušnou stenou, rozloženými ramenami a priloženými lopatkami, vzpriameným držaním trupu, pričom brada s krkom zvierajú pravý uhol a temeno hlavy je najvyšším bodom tela. Päty sú najnižším bodom tela a s bedrovým kĺbom, plecom a uchom sa nachádzajú v jednej spojnici. Dolné končatiny sú ohnuté v kolenách a bedrových kĺboch sú pritisknuté k trupu koňa, špičky nôh smerujú ku koňovi.

- ❑ asistovaný sed

Hipoterapia stimuluje ako fyzickú, tak i duchovnú úroveň a **spája pohyb v troch rovinách.**



Na fyzickej úrovni ovplyvňuje hipoterapia najmä svalový tonus – to znamená **stav napätia vo svaloch**. V dôsledku niektorých ochorení (ako je napríklad spasticita a detská obrna, ale tiež dôsledok nehody alebo nedostatok kyslíka pri pôrode) je táto dôležitá telesná funkcia narušená a svaly sa nemôžu správne uvoľniť. Pomocou pohybových cvičení na koni sa svalové napätie zlepšuje, bez toho aby sa pacient musel príliš namáhať. Týmto môže pacient zábavnou formou **trénovať držanie tela, koordináciu, rovnováhu** a v dôsledku toho dochádza k aktivizácii samouzdravujúcich schopností tela.

Hipoterapia pomáha pri liečbe rôznych obmedzení, vývojových chýb, porúch a syndrémov. S pomocou hipoterapie možno dosiahnuť dobré výsledky pri liečbe ochorení ako je spasticita a detská obrna, ale tiež napríklad autizmus.

Tréning s koňmi **podporuje nielen koncentráciu, ale aj pamäť pacienta**. Zábavnou formou sú potom plnené postupne aj zložité úlohy a zároveň je podporovaný kontakt s koňom. Na komunikáciu s koňom slúži vnímanie a reč tela. Cvičenie bezpochyby kompenzuje postihnutie, zvyšuje pocit sebahodnotenia.

Cieľom hipoterapie bolo:

- ❑ uvoľňovanie svalového napätia
- ❑ odbúravanie patologických pohybových stereotypov

- ❑ harmonizovanie celkovej svalovej koordinácie
- ❑ podporovanie vzpriameného držania tela a hlavy
- ❑ cvičenie rovnováhy a balancie

CANISTERAPIA

Klienti rehabilitačného strediska využívali ako jednu z rehabilitačných metód aj canisterapiu.

Hlavným cieľom canisterapie bol rozvoj v oblasti rozvoja kognitívnych a senzomotorických schopností, rozvoj emocionality a sociálnych zručností, relaxácie, motivácie k učeniu, aktivizácia a rozvoj empatie, výchova k tolerancii. Zvlášť prínosom bol rozvoj taktilnej stimulácie klientov.

Canisterapia prebiehala podľa rehabilitačného plánu. Jedno canisterapeutické stretnutie trvalo v rozsahu 20 minút pre jedno ťažko zdravotne postihnuté dieťa. Odborným garantom realizácie bola PhDr. Denisa Šoltésová. S pomocou fenky staffordšírskeho bullteriéra úspešne absolvovala canisterapeutické skúšky poriadané Slovenskou asociáciou cvičiteľov terapeutických, vodiacich a asistenčných psov a získala Certifikát o vhodnosti psa využívaného v canisterapii k rozvoju osobnosti.

Canisterapia sa uplatňuje hlavne ako pomocná (podporná) psychoterapeutická metóda pri riešení rôznych situácií, kedy iné metódy zlyhávajú alebo ich nemožno použiť. Napríklad pri naväzovaní kontaktu s ťažko komunikujúcimi pacientmi a pri práci s:

- emocionálne poškodenými a citovo deprimovanými deťmi
- autistickými deťmi
- mentálne postihnutými
- zmyslovo postihnutými
- u niektorých psychiatrických diagnóz (úzkosť, depresia, fobia)
- v logopedickej a rehabilitačnej praxi (hlavne ako motivačný prvok)
- ako socioterapia a psychoterapia telesne postihnutých či inak handicapovaných
- pri výskyte apatie, bezmocnosti, chronicky chorých a zdravotne postihnutých
- u chorých detí (hlavne dlhodobu-neurologicky, onkologicky, úrazy, pri zlej adaptácii na pobyt v nemocnici)

Metódy

AAA(Animal Assisted Activities) poskytuje príležitosť pre motivačný, výchovný, odpočinkový alebo terapeutický prospech, zameraný na zvýšenie kvality života klienta.

AAT(Animal Assisted Therapy) je cieľená intervencia, pri ktorej je zviera neoddeliteľnou súčasťou terapeutického procesu.

Hlavný rozdiel medzi oboma skupinami je, že zatiaľ čo výsledky AAA možno vyjadriť len v pojmoch radosti, spokojnosti a šťastia, výsledky AAT sú objektívne pozorovateľné a merateľné. Okrem perfektne zvládnutej základnej poslušnosti musia terapeutické tímy ovládať aj množstvo ďalších povelov smerujúcich ku canisterapeutickej praxi a preto so psami cvičia

- chodenie pri barlách, pri invalidnom vozíku, prekonávanie rôznych prekážok, vodenie psa na vodítku s inou, napr. postihnutou osobou, nácvik náhleho hluku, pes musí zostať pokojný pri náhlom buchnutí (napr. pád knihy na zem), odmietanie pamlskov, ale aj opatrné branie pamlskov.
- ďalšou samostatnou časťou nácviku sú povely na pobavenie klienta (mŕtvy, podávanie labiek, slalom medzi nohami, kotrmelec, popros, pokloň sa a pod.). Sem patrí samozrejme aj prinášanie, či podávanie spadnutých predmetov a podobne
- polohovanie je samostatnou výcvikovou kapitolou.,(ale nie každý terapeutický pes je vhodný na polohovanie). Pri polohovaní musí pes zostať ležať bez pohnutia dlhšiu dobu pri klientovi, alebo si klient na psa vyloží nohy, pričom mu ich pes vďaka vyššej telesnej teplote takto ohrieva.

V rámci canisterapie sme uskutočňovali:

- ❑ Animal Assisted Activities: aktivity s asistenciou psa
- ❑ Animal Assisted Therapy: terapia s asistenciou psa
- ❑ Animal Assisted Education: edukácia s asistenciou psa

HYDROTERAPIA

Charakteristika.

Aplikáciou vodoliečby sa dosahuje zlepšenie rozsahu telesného pohybu a svalovej zložky pri aktívnom cvičení. Počas cvičenia sa praktizujú metódy psychologického pôsobenia. Vzhľadom k zdravotnému stavu klienta sa podáva šesť základných typov vodoliečby. Súčasťou každej vodoliečby je cvičenie. Pred vodoliečbou je nutné sa osprchovať a potom podľa pokynov prejsť jednotlivými fázami predpísanej liečby. Po absolvovaní všetkých procedúr sa doporučuje odpočívať 30 minút v miestnosti s relaxačnou hudbou.

Princíp.

Jednou z hlavných súčastí vodoliečby sú vaňové kúpele. Všeobecne sa vyznačujú mechanickým účinkom (hydrostatický tlak a vztlak pôsobí ako elastická bandáž, nadľahčuje

telo, eliminuje účinky gravitácie, podporuje cievnu a lymfatickú cirkuláciu) a tepelným účinkom (v závislosti od teploty, trvania, veľkosti povrchu tela a hmotnosti), ktorý v rámci termoregulačných pochodov mobilizuje nervový, endokrinný, kardiovaskulárny, respiračný i imunitný systém. Špecifický chemický účinok kúpeľa závisí od zloženia vody. K hlavným metódam patria najmä perličkové kúpele. K ďalším prostriedkom vodoliečby patria hydromasážne vane a vírivé kúpele. Chrbtové svalstvo plne zasiahne „vírivý príboj”. Zameranie: naša problémová zóna č. 1 – chrbát s chrbticou, platničky, mohutný svalový povrazec vľavo a vpravo od chrbtice, oblasť lopatky a samotných pliec. Výkonné a dobre prekrvené svaly sú najdôležitejším predpokladom pre zdravý chrbát.

Priaznivé účinky.

Správne zvolená a dávkovaná hydroterapia má nasledujúce priaznivé účinky:

- tepelné hospodárstvo: vyrovnáva poruchy prekrvenia a trénuje regulačný systém
- nervový systém: napomáha správnej funkcii vegetatívnych reflexov a vyrovnanie základného napätia oboch zložiek vegetatívneho nervového systému.
- látková výmena: podporuje regulačné procesy a podporuje vylučovanie škodlivých látok z ľudského tela kožou
- krvný obeh: zlepšuje periférne prekrvenie, miernym znížením krvného tlaku a uľahčením srdcovej záťaže
- koža: zlepšuje nielen prekrvenie, ale aj výživu a premenu látok v koži a súčasne dochádza tiež ku zlepšeniu imunitných vlastností kože v zmysle posilnenia obranyschopnosti proti infekciám

V našom zariadení sa vykonávala - klasická vodoliečba: perličková kúpeľ, podvodná masáž, vírivá masáž celotelová, vírivý kúpeľ dolných končatín, vírivý kúpeľ horných končatín. Pri vodoliečbe sa klient stretol s celotelovou vaňou. Veľmi často sme používali do vaní rôzne prísady. Najčastejšie to boli prísady s extraktom rašeliny, prísady s obsahom éterických olejov z liečivých rastlín, produkty z mŕtveho mora, kúpeľné soli, kúpeľné oleje.

BIBLIOTERAPIA

Biblioterapia je terapeutická metóda (súčasne aj metóda psychoterapie), ktorá využíva liečebné prvky rôznych literárnych žánrov k dosiahnutiu stanovených cieľov. Pracuje s „hotovou“ literárnou tvorbou, ako aj s vlastnou tvorbou. V literatúre možno nájsť množstvo pocitov (pozitívnych, negatívnych), konfliktov, problémov, často

korešpondujúcich s prežívaním klienta.

V čom spočíva podstata liečby?

Využívanie kníh k efektívnej liečbe pacientov musí spĺňať niekoľko predpokladov. Azda najdôležitejším zo všetkých je správna voľba knihy, pretože aj pri knihách platí, čo jednému klientovi pomôže, u druhého môže vyvolať výrazné zhoršenie existujúceho zdravotného stavu.

Biblioterapia je jedným z druhov psychoterapie, ktorá sa uskutočňuje individuálne alebo v skupine. Odborníkmi je vyzdvihované jej pôsobenie na psychické funkcie človeka. „*Klienti na základe čítania konfrontujú vlastné problémy, hľadajú ich riešenia, sú inšpirovaní k ďalším úvahám, v knihách nachádzajú vzory pre svoje konanie,*“ hovorí Jiří Kulka vo svojej knihe Psychologie umění. Biblioterapeutom môže byť nielen psychológ, ale aj sociálny pracovník, učiteľ alebo vychovávateľ.

Biblioterapiu sme aplikovali najmä u detí a dospievajúcich, schopných reflektovať svoje prežívanie a zvolené techniky. Prebiehali vo forme individuálnych, ako aj skupinových stretnutí.

V rámci biblioterapie využívame napríklad prácu s poviedkou, románom, rozprávkou. tvorbu časopisu. U starších detí a mládeže sa osvedčila aj práca s comicsom a humorom.

AROMATERAPIA

Jedna z metód prírodnej medicíny je aromaterapia, ktorá aplikáciou silíc (éterických olejov) lieči rôzne ochorenia. Éterické oleje sú vonné látky, ktoré sa nachádzajú v rôznych častiach rastlín (kvetoch, plodoch, listoch, kôre, koreňoch) ako drobné olejové kvapôčky. Sú charakteristickým znakom rastliny, predstavujú jej esenciu-vôňu. Získavajú sa z čerstvých rastlín destiláciou vodnou parou, lisovaním alebo extrakciou. Používali sme čisté alebo označované ako pravé éterické oleje. Vzhľadom k vysokej koncentrácii sme dávkovali oleje po kvapkách.

ÉTERICKÉ OLEJE sú väčšinou veľmi prchavé. Preto sa musia uchovávať v dobre uzavretých dózach z tmavého skla - aby sme ich chánili pred denným svetlom a UV-žiarením.

Z chemického hľadiska ide o **veľmi zložitú zmes**: Je to často niekoľko stoviek bio-substancií - terpénov, najrôznejších alkoholov, esterov, fenolov, aldehydov, ketónov a mnoho ďalších zložiek.

Tieto látky komplexne vytvárajú éterický olej - a ovplyvňujú svojim chemickým zložením organizmus užívateľov.

ÉTERICKÉ OLEJE sú vo vode takmer nerozpustné. Ako ich nosiče sa používajú v aromaterapii najčastejšie masťné rastlinné oleje, prípadne alkohol.

Éterické oleje sme aplikovali pomocou aromalampy, zvlhčovača a rozprašovača, inhaláciami a kúpeľami.

ERGOTERAPIA

pochádza z gréckych slov ergon /práca/ a terapia /liečenie/. Zhoduje sa s pojmom liečba prácou. Prostredníctvom ergoterapie sa snažíme dosiahnuť maximálnu samostatnosť a nezávislosť klientov v pracovnom a sociálnom prostredí a tým zvýšiť ich kvalitu života. Pracovná terapia je v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít, pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti. Pri pracovnej terapii – ergoterapii - liečenie pracovnou zručnosťou sa využíva účinok práce na liečenie chorého organizmu alebo narušenej psychiky. Je jedna z najvýznamnejších a najúčinnějších rehabilitačných prostriedkov tým, že pôsobí cez motorickú oblasť, ktorá je dobre prístupná. Dôležitým faktorom pri pracovnej terapii je striedanie aktivity, oddychu, napätia, uvoľnenia, čím u sledovaného jedinca dosahuje pocit sebaistoty, stimuluje sa aktivita mozgovej kôry, vyvolávajú sa optimistické emócie, prebúdajú sa životné záujmy a kladne sa ovplyvňujú vzťahy medzi klientmi navzájom ako aj pracovníkmi a okolitým obyvateľstvom. **Ergoterapia** sa však využíva aj na zlepšenie telesných a mentálnych funkcií a často býva aj súčasťou rehabilitácie. Postihnutí jedinci, práve vďaka ergoterapii zlepšiť a prinavrátiť svoju stratenú či oslabenú motoriku, pohyblivosť, koordináciu či pamäťové schopnosti. Táto forma terapie im môže prinavrátiť silu ísť ďalej, zabudnúť či dostať sa do predošlej kondície. Samozrejme, nejde to samé od seba, ale za pomoci sebadisciplíny a pevnej vôle, kedy sa dajú docieľiť naozaj pozoruhodné výsledky. Túto formu terapie sme aplikovali prísne individuálne.

PEDAGOGICKÁ ČINNOSŤ

V rámci činnosti Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb a odbornej zameranosti na klientov predškolského veku sa aktivity zariadenia zameriavali na predškolskú pedagogickú činnosť, ktorá zahŕňala oblasť telesnú, rozumovú, pracovnú a estetickú.

Cieľ odbornej predškolskej pedagogickej činnosti zariadenia sa realizoval rozličnými špeciálnymi výchovnými prostriedkami, ktoré svojou podstatou a charakterom zodpovedali všetkým osobitostiam a možnostiam klientov, či už vekovým alebo zdravotným. Jednalo sa predovšetkým o hru, učenie, rekreačné a zábavné činnosti.

V odbornej predškolskej pedagogickej činnosti využíval pedagóg predovšetkým pohybovú hru na rozvoj motorických zručností klientov a didaktickú hru na plnenie vzdelávacích cieľov.

Cieľom odbornej pedagogickej činnosti bolo zabezpečiť všestranný vývin klientov vzhľadom a v súlade s vekovými, individuálnymi, aktuálnymi a zdravotnými možnosťami a osobitosťami každého klienta zariadenia.

Pedagóg v rámci odbornej činnosti indikoval aj najpodstatnejšiu formu výchovno-vzdelávacej práce, teda výchovné zamestnanie, ktoré je rozčlenené do jednotlivých druhov, ktoré zahŕňajú všetky zložky výchovy. Výchovné zamestnanie malo vždy istý výchovný cieľ a metodický postup. Náplňou výchovného zamestnania bolo plnenie úloh z jednotlivých zložiek výchovy. Dĺžku výchovného zamestnania volil pedagóg v závislosti od individuálnych, vekových, zdravotných osobitostí klientov.

CIEĽ	METÓDY
TELESNÁ VÝCHOVA	
❑ napredovanie klientov vo fyzickom vývine ❑ korigovanie telesného vývinu ❑ nácvik správneho držania tela	❑ zdravotné cviky ❑ lezenie ❑ hádzanie, podávanie, chytanie predmetov ❑ nácvik chôdze za pomoci chodáka ❑ hudobno-pohybová výchova
PRACOVNÁ VÝCHOVA	
❑ pestovanie vôľových vlastností u klientov ❑ rozvíjanie schopností klientov	❑ nácvik sebaobslužných aktivít (samostatné jedenie, pitie, udržiavanie hygieny, stolovanie, ...) ❑ práca s prírodným materiálom ❑ tréning jemnej a hrubej motoriky (navliekanie guľčiek, korálok, trhanie papiera, lámanie špiliek)

MRAVNÁ VÝCHOVA	
❑ utváranie základov sociálnych a mravných vlastností u klientov ❑ rozvíjanie emocionálnej oblasti u klientov	❑ utváranie vzťahov k vlastnej osobe ❑ rozvíjanie vzťahov klientov v kolektíve ❑ rozvíjanie základných charakterových vlastností u klientov
ESTETICKÁ VÝCHOVA	
Výtvarná výchova-arteterapia ❑ rozvíjanie elementárnych grafických zručností ❑ tréning jemnej a hrubej motoriky ❑ navodenie kompenzačného procesu ❑ vytváranie pozitívneho prostredia na odbúravanie stavov úzkosti, strachu	❑ práca s rôznym výtvarným materiálom prostredníctvom rôznych arteterapeutických techník ❑ maľovanie, kreslenie, modelovanie ❑ prstomaľba, olejomaľba ❑ práca s keramickou hlinou
Hudobná výchova-muzikoterapia ❑ rozvíjanie hudobného vnímania a cítenia u klientov ❑ rytmizácia	❑ hudobno – dramatické hry ❑ hra na detské hudobné nástroje ❑ relaxácia pri hudbe
Literárna výchova ❑ rozvoj vyjadrovacích schopností u klientov ❑ relaxácia	❑ čítanie a nácvik poézie (detské riekanky, vyčítanky) ❑ čítanie a produkovanie prózy prostredníctvom komunikačných prostriedkov (rozprávky, bájky, poviedky, detské rozprávky na DVD alebo CD nosiči), ❑ oboznamovanie klientov s dramatickým umením

ŠKOLSKÉ PRACOVISKO

Zlúčené zariadenie sociálnych služieb utváralo a utvára podmienky na vzdelávanie. V priestoroch zariadenia boli zriadené vysunuté triedy Spojenej školy so sídlom na ul. Matice slovenskej č. 11 v Prešove pre žiakov s kombinovaným mentálnym a telesným postihnutím. Klienti zariadenia sa vzdelávali vo variante C.

Organizácia vyučovania

1. Vyučovanie sa začína o 8.00 hod. vo vopred určených vyučovacích učebniach.
2. Vyučovacia hodina trvá 45 minút. Medzi vyučovacími hodinami sú prestávky. Po druhej vyučovacej hodine je hlavná prestávka- desiatu v trvaní 30 minút .
3. Žiak je povinný prísť na vyučovanie načas s požadovanými pomôckami, prezutý vo vhodných prezuvkách do tried.
4. Žiak je povinný nosiť do školy žiacku knižku a dávať si zapísať známky za prospech. Ak sa žiak z vážnych dôvodov nemohol pripraviť na vyučovanie, ospravedlní sa vyučujúcemu zákonný zástupca žiaka pred začiatkom vyučovacej hodiny.
5. Žiak sa počas vyučovania nesmie zdržiavať na chodbách, v šatniach a iných priestoroch školy. Priestory WC navštevuje podľa potreby.
6. Prestávky využívajú žiaci na oddych, desiatu, hygienickú očistu .
7. Žiak sa ku všetkým zamestnancom školy správa slušne a zdvorilo.
8. Škola organizuje školské výlety. Pre žiakov, ktorí sa na výlete nezúčastnia, zabezpečí sa náhradné vyučovanie.
9. Súčasťou výchovy a vzdelávania žiakov je výchova zameraná na ochranu zdravia, spoločnosti a prírody , a to vo vybraných predmetoch, pri branných cvičeniach, branno-športových kurzoch a záujmovej činnosti.
10. Súčasťou výchovy a vzdelávania žiakov je výchova k dopravnej disciplíne.
11. Škola utvára podmienky na výchovu mimo vyučovania podľa potrieb a záujmov žiakov.
12. Výchova mimo vyučovania sa zameriava na záujmovú, rekreačnú, telovýchovnú a spoločenskú činnosť žiakov.

V roku 2017 sa klienti vzdelávali v troch triedach spojenej školy. Pri zabezpečovaní vzdelávania a prípravy na povolanie sa podieľali traja špeciálni pedagógovia, asistent učiteľa, školský psychológ, špeciálno-pedagogicky diagnostik a logopéd Spojenej základnej školy. Do jednotlivých tried bolo zaradených 17 klientov zariadenia.

Každý z klientov mal vytvorený na daný školský rok individuálny výchovno – vzdelávací plán a plán jednotlivých didaktických aktivít smerujúcich k dosiahnutiu vzdelávacieho cieľa

SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Sociálna rehabilitácia je súbor opatrení spoločnosti k zabezpečeniu dôstojného a maximálne možného hodnotného života osôb so zdravotným postihnutím. Pri sociálnej rehabilitácii dôležitú úlohu hrajú faktory osobnosti, rodinné zázemie, komunita, v ktorej klient žije. Veľmi dôležitá je individuálna schopnosť aktívne realizovať dlhodobý rehabilitačný proces a využiť všetky možnosti naučiť sa pracovať s ponúkanými prvkami v rámci rehabilitačného procesu. Výsledkom je schopnosť nájsť pozitívny vzťah nielen k svojmu zdravotnému postihnutiu, k svojmu okoliu, ale aj k tým, ktorí sú tiež zdravotne postihnutí.

Sociálna rehabilitácia je proces, v ktorom osoba s dlhodobým, či trvalým zdravotným postihnutím absolvuje nácvik potrebných zručností, ktoré smerujú k dosiahnutiu samostatnosti a sebestačnosti v maximálnej možnej miere s ohľadom na jej zdravotné postihnutie s cieľom dosiahnutia čo najvyššieho stupňa spoločenskej integrácie. Ide o aktívne nástroje a väčšinou služby, ktoré majú pôsobiť na znižovanie miery závislosti osoby vyplývajúcej z jej zdravotného postihnutia a následného handicapu. Jedná sa o nácvik sebaobsluhy, nácvik špeciálnych komunikačných zručností, nácvik používania kompenzačných pomôcok, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, nácvik sociálnej komunikácie, poradenstvo....

Definícia sociálnej rehabilitácie podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri základných sociálnych aktivitách.

Ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, výučba písania a čítania Braillovho písma a sociálna komunikácia.

V Zlúčenom zariadení sociálnych služieb sa realizovala rehabilitačná činnosť prostredníctvom:

- ❑ sociálnej rehabilitácie
- ❑ hippoterapie
- ❑ canisterapie
- ❑ hydroterapie
- ❑ orofaciálnej stimulácie

Komplex rehabilitačných aktivít, terapií a intervencií určoval, konkretizoval a realizoval tím vysoko odborných a erudovaných špecialistov v osobitných oblastiach.

Cieľom sociálnej rehabilitácie bolo a aj naďalej je podpora samostatnosti, sebestačnosti a v neposlednom rade sociálna inklúzia cieľovej skupiny, t. j. ťažko zdravotne postihnutých klientov zariadenia.

Pri uplatňovaní a uskutočňovaní sociálnej rehabilitácie v zariadení sme vychádzali z individuálnych potrieb, schopnosti a cieľov u jednotlivých klientov.

Dosiahnutie cieľa sociálnej rehabilitácie sa uskutočňovalo prostredníctvom nácviku zručností, aktivizovaním schopnosti u klientov, posilňovaním návykov pri sebaobslužných činnostiach a pri základných sociálnych aktivitách.

Plán sociálnej rehabilitácie bol a je súčasťou individuálneho plánu rozvoja osobnosti každého klienta zariadenia.

OROFACIÁLNA STIMULÁCIA

Realizovala sa aktiváciou motorických bodov na tvári podľa Castilio Moralesa. Realizovala sa ľadom, alebo studenou rúčkou lyžičky, prstami. Ide o slabý tlak na tvár, aby nedošlo k stresovaniu a vystrašeniu klienta. Práca je primárne zameraná na facilitáciu rečových subsystémov detí v ranom veku vhodnými, optimálnymi kombináciami špecifických metód a techník intraorálnej a orofaciálnej stimulácie, ktoré sú doplnené podpornými technikami bazálnej stimulácie.

Tieto umožňujú deťom komplexnosť vnímania čím sa v konečnom dôsledku rozvíjajú nielen ich primárne predverbálne, ale aj komunikačné schopnosti.

Súčasťou práce je aj informatívny prehľad fyziologického vývinu detí ako i varovné signály poukazujúce na ich odchýlny psychomotorický vývin. Praktické odporúčania a návrhy k vykonávaniu terapie vo vzťahu k veku a pohlaviu, spôsobe a technike kŕmenia či výber alternatívnych diagnosticko- stimulačných pomôcok smerujú k pozitívnemu terapeutickému efektu.

Rozlišujeme:

1. Bodová technika – realizovaná prstami. Tlak prstami na vopred určené body po dobu 5 sek.
2. Dráhová technika – realizovaná ľadom. Tlak kocky ľadu na tvár po presne určenej dráhe.
3. Kombinovaná technika – realizovaná studenou lyžičkou.
4. Orofaciálna stimulácia je stimulácia svalov tváre a hovoridiel (svalov, ktoré sa zúčastňujú na hovorení). Táto stimulácia by sa mala vykonávať minimálne pred logopedickým tréningom. Využíva sa pri DMO, poruchách reči, mutizme (strach z rozprávania, odmietanie), stavoch po mozgových príhodách a úrazoch tváre. Pri tejto stimulácii sa využívajú 2 techniky – bodová a dráhová. Je možné ich kombinovať. Na cvičenie potrebujeme zhruba 5 minút, cvičenie môže robiť rodič s dieťaťom, ale je možná aj autostimulácia pred zrkadlom. Stimuláciu robíme pomaly, prstami, body zľahka tlačíme po dobu 5 sekúnd.
5. Pri dráhovej technike prechádzame prstom po dráhach naznačených na obrázku. Prstom sa snažíme vyvíjať rovnomerný tlak.
6. Dráhová technika Od pravej strany brady, do stredu čela, popri vlasoch. Od ľavej strany brady, do stredu čela, popri vlasoch. Od pravého kútika, do stredu hlavy, vo vlasoch. Od ľavého kútika, do stredu hlavy, vo vlasoch. Od pravého boku krídiel nosa, do oblasti temena. Od ľavého boku krídiel nosa, do oblasti

temena. Reakciou je rozšírenie nozdier. Od koreňa nosa, kolmo hore do vlasov, do stratená. Od pravého vnútorného obočia, doprava za uško. Od ľavého vnútorného obočia, doľava za uško. Od prednej strany pravého uška, oblúkom cez bradu hore k ľavému ušku (z prednej strany), potom hore popri vlasatej časti, vraciam sa dole k pravému ušku (k prednej strane). Oblúkom sa vraciam na to isté miesto.

Orofaciálna stimulácia bola realizovaná dominantne u klientov s Westovým sy., detskou mozgovou obrnou a mentálnou retardáciou.

KULTÚRNA A ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ

Kultúrna a záujmová činnosť v Zlúčenom zariadení sociálnych služieb: Slniečko – domov sociálnych služieb a rehabilitačné stredisko bola zameraná na integráciu zdravotne ťažko postihnutých detí medzi zdravé deti.

Zariadenie uskutočňovalo a zabezpečovalo kultúrnu činnosť priamo zamestnancami zariadenia alebo v spolupráci s inými inštitúciami a zariadeniami.

Kultúrne akcie realizované zamestnancami zariadenia:

- ❑ Január – uvítanie nového roka, prezentácia plánu jednotlivých aktivít na príslušný kalendárny rok
- ❑ Február - zahájenie slniečkovej plesovej sezóny
- ❑ Marec – mesiac knihy- prezentácia detskej literatúry spojená s ukážkami jednotlivých literárnych diel
- ❑ Apríl – deň plný šantenia a zábavy- prvoaprílový
- ❑ týždeň vytvorenia a následného púšťania šarkanov
- ❑ Máj – deň matiek- príprava a výroba srdiečkových darčiekov pre mamičky
- ❑ Slniečkovský majáles s vyhodnotením najkrajšej masky
- ❑ Jún - medzinárodný deň detí spojený s detskou olympiádou a následnou opekačkou
- ❑ deň otcov spojený s výrobou darčiekov pre oteckov
- ❑ Záverečné posedenie pri príležitosti ukončenia školského roka
- ❑ Júl - rodinné letné grilovania a opekania
- ❑ August – plné využitie detského parku aj detského bazénu, prechádzky spojené s poznávaním okolia

- ❑ September - zahájenie nového školského roka spojené s posedením, divadelné vystúpenie
- ❑ Október - Jeseň plná farieb a kreatívnych výtvorov
- ❑ November – súťaž v stavaní snehuliakov a následné vyhodnotenie
- ❑ December – Mikulášske vystúpenie, vianočná besiedka s rodičmi a rodinnými príslušníkmi

Kultúrne akcie realizované v spolupráci s inými organizáciami:

- ❑ Prehliadka Ecoparku s edukačným zameraním
- ❑ Návšteva knižnice s prezentáciou detskej literatúry
- ❑ Vychádzka spojená so spoznávaním okolia
- ❑ Mikulášske vystúpenie
- ❑ Vianočné posedenie pri jedličke- spoločne s rodičmi a rodinnými príslušníkmi
- ❑ Tanečné, divadelné a bábkové vystúpenie divadelných skupín
- ❑ Spoločné vystúpenie aj so žiakmi špeciálnej základnej školy Matice Slovenskej
- ❑ Okresné a krajské kolo Gaňovho literárneho prednesu v poézii a próze

SOCIÁLNE PORADENSTVO

Sociálne poradenstvo sa poskytuje v troch úrovniach:

1. Základné sociálne poradenstvo
2. Odborné sociálne poradenstvo
3. Špecializované sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo prvého kontaktu

Ide tu hlavne o rozhovory s klientom s cieľom sociálnej diagnostiky a využívania účinnej metodiky zvládania jeho krízových situácií a problémov. Sociálny pracovník poskytuje základné informácie o existujúcich predpisoch, nariadeniach a existujúcich formách pomoci. Poradenstvo prvého kontaktu zabezpečuje, aby zákonný zástupcovia klientov netrpeli neznalosťou svojich práv a povinností, neznalosťou dostupných služieb alebo neschopnosťou účinne vyjadriť svoje potreby.

Odborné sociálne poradenstvo

Predstavuje kvalitatívne vyšší stupeň a vyznačuje sa nasledovnými znakmi: Ide o súbor činností, má teda činnostný charakter. Táto činnosť je určená na podporu klienta. Miera podpory klienta zo strany sociálneho pracovníka je individuálna podľa potreby konkrétneho klienta. Táto činnosť sa zameriava na riešenie reálne existujúcich ťažkostí a

problémov, ktoré sú výsledkom sociálnej reality klienta a ktoré klient zároveň vníma ako zaťažujúce a neriešiteľné.

Špecializované sociálne poradenstvo

Poskytuje sa v situácii, keď problémy klientov vyžadujú špeciálne vedomosti, zručnosti a využívanie poradenských postupov v rámci organizačne rozvinutého a profesionálne zabezpečeného poradenstva. Prax ukazuje, že zákonní zástupcovia klientov majú vo všeobecnosti nízke právne vedomie. Našou snahou je im pomôcť poznať svoje práva a povinnosti, pretože často sa začne riešiť daná situácia, až keď je neskoro

Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.

Sociálne poradenstvo v Zlúčenom zariadení sociálnych služieb bolo zamerané na získavanie a poskytovanie základných informácií o možnostiach riešenia problému klientov, sprostredkovanie a odporúčanie ďalšej odbornej pomoci.

Úlohou sociálneho pracovníka v rámci sociálneho poradenstva bolo poskytovanie informácií o podmienkach poskytovania starostlivosti v zariadení sociálnych služieb, o právach a povinnostiach zákonných zástupcov klientov a o úhrade za poskytované sociálne služby, no zároveň aj sociálne poradenstvo ohľadom aktuálneho a platného zákona, nárokov na kompenzáciu a kompenzačné pomôcky a pomoc pri zháňaní financií pre sociálne odkázaných klientov.

V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby v domácom prostredí, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.

OBSLUŽNÉ ČINNOSTI

Z oblasti obslužných činností sa v Zlúčenom zariadení sociálnych služieb poskytovalo stravovanie a upratovanie.

V zmysle § 15 ods. 1 je poskytovateľ sociálnej služby povinný vykonávať odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečovať vykonávanie týchto činností alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom týmto zákonom, pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje. Z uvedeného vyplýva, že ak poskytovateľ poskytuje druh sociálnej služby, v rámci ktorej sa poskytuje aj stravovanie, je povinný ho poskytovať. To však nevyklučuje, že si v rámci zmluvy o poskytovaní sociálnej služby nemôže poskytovateľ s klientom dohodnúť aj iné podmienky, napríklad aj nižší počet jedál, za predpokladu, že na

oboch stranách sú na to vytvorené podmienky (napr. zariadenie má vytvorené podmienky na prípravu stravy - malá kuchynka a klient je schopný si sám pripraviť stravu a najesť sa a nie je odkázaný na kŕmenie).

Stravovanie sa v zariadení poskytovalo v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav jednotlivých klientov. Stravovanie vychádzalo zo zásad pre zostavovanie jedálnych lístkov.

Stravovanie klientov bolo riešené prevádzkou vlastnej kuchyne v zariadení a kombináciou donášky stravy prostredníctvom donáškovej firmy Tip - Top.

Strava bola výdatná a obsahovala všetky potrebné zložky v súlade s planými normami pre stravovanie. Strava bola prispôbena požiadavkám a obmedzeniam jednotlivých klientov - mletím, čo uľahčuje požívanie u ťažko postihnutých klientov alebo krájaním stravy, pri ktorej klient musí stravu prežúvať čo evokuje orofaciálna stimulácia u klienta a tým podporuje vývin rečového prejavu.

Strava bola pestrá a bohatá na vitamíny, vlákninu a všetky zložky potrebné pre zdravý vývin. Strava sa obmieňa a prispôsobuje zdravotnému stavu klienta.

Strava sa podávala v presne stanovených časových intervaloch. U klientov preferujeme tendenciu vybudovania a udržiavania časového návyku na pravidelné stravovanie.

Stravovanie klientov vychádzalo z platných materiálo - spotrebných noriem a receptúr pre stravovanie klientov.

V zariadení bola možnosť, ak to zdravotný stav klientov vyžaduje, poskytovania diétného stravovania.

Strava sa poskytovala klientom denne a to formou podávania:

- ☐ Raňajok
- ☐ Desiaty
- ☐ Obedy
- ☐ Olovrantu

Za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny. Za celkovú hodnotu stravy sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy.

Na základe prepočtu prevádzkových nákladov, nákladov na nákup potravín, predsedníctvo občianskeho združenia Detské srdce uznesením zo dňa 31.03.2011 stanovilo výšku stravej jednotky a prípravy jedla pre:

klientov vekovej kategórie od 3 do 10 rokov takto:

a) stravná jednotka na deň na klienta:

- klient do 4 hod. pobytu denne 1, 76 €
- klient na 8 hod. pobytu denne 1, 93 €

b) príprava jedla (prevádzkové výdaje, bežné výdaje) 0,07 €

pre klientov vekovej kategórie od 10 rokov takto:

a) stravná jednotka na deň na klienta:

- klient do 4 hod. pobytu denne 1,93 €
- klient na 8 hod. pobytu denne 2,09 €

b) príprava jedla (prevádzkové výdaje, bežné výdaje) 0,07 €

pre klientov vekovej kategórie nad 15 rokov takto:

a) stravná jednotka na deň na klienta:

- klient do 4 hod. pobytu denne 2,09 €
- klient na 8 hod. pobytu denne 2,25 €

b) príprava jedla (prevádzkové výdaje, bežné výdaje) 0,07 €

Podmienky poskytovania stravovania sú zahrnuté v zmluve o poskytovaní sociálnych služieb medzi klientom, prijímateľom sociálnej služby a poskytovateľom sociálnych služieb na základe vnútorného cenového predpisu o cene sociálnej služby, spôsobe určenia úhrady a výšky úhrady za sociálne služby.

Na konci roka bola vykonaná finančná analýza /schválená a prijatá valným zhromaždením Detského srdca/, ktorej záver si nevyžaduje úpravu vnútorného cenového predpisu. **Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva** Upratovanie je zabezpečené v pravidelných intervaloch pracovníkmi. V prevádzke sa dodržiavajú hygienické a proti epidemiologické predpisy a opatrenia. Zariadenie má zabezpečené pranie znečistenej bielizne a šatstva vo vlastnej pracovni zariadenia, ktoré sa vykonáva v priestoroch na to určených. Súčasťou je aj žehlenie a údržba bielizne.

PERSONÁLNA ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV

Personálna štruktúra zamestnancov Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb

Slniečko pozostáva z kvalifikovaných a erudovaných odborníkov, ktorí zabezpečujú komplexnú starostlivosť o klientov zariadenia.

V roku 2017 malo podľa organizačnej schémy personálnej štruktúry zariadenia nižšie uvedené štruktúru:

Štruktúra zamestnancov ZZSS

garant poskytovaných sociálnych služieb, sociálny pracovník
riaditeľ zariadenia, sociálny pracovník,
vedúci úseku prevádzkových činností
vedúci úseku správy zariadenia
opatrovateľka- pomocná sila v kuchyni
opatrovateľ, arteterapeut
opatrovateľka, sanitár
kuchár, vedúci stravovania
ekonóm
fyzioterapeut
upratovačka
údržbár
údržbár, vodič

Štruktúra zamestnancov školského pracoviska

/títo pracovníci nie sú v pracovnoprávnom vzťahu s občianskym združením Detské srdca/

špeciálni pedagógovia
asistent učiteľa
školský logopéd

špeciálno – pedagogický diagnostik

psychológ

V priebehu roka 2017 pracovalo v ZZSS na pracovnú zmluvu 4 zamestnancov, na dohodu o pracovnej činnosti pracovalo 6 zamestnancov, na dohodu o brigádnickej práci študenta 2 zamestnanci. V troch vysunutých triedach spojenej školy vykonávali didaktickú činnosť traja špeciálni pedagógovia, asistent učiteľa, školský logopéd, špeciálno-pedagogický diagnostik a psychológ.

SOCIÁLNY PRACOVNÍK

Sociálny pracovník Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb uplatňoval preventívnu formu sociálnej práce a to predovšetkým tým, že sa zameriaval na predchádzanie vzniku dysfunkčných javov u samotných klientov resp. u ich rodín, s cieľom predchádzať narušeniu vnútornej rovnováhy a harmonického vývinu klientov a včasným odstraňovaním ich príčin. Prostredníctvom súboru aktivít sa snaží predchádzať alebo aspoň znižovať a eliminovať negatívne dôsledky a dopady ťažkého zdravotného postihnutia na samotného klienta a jeho rodinu.

Vo svojej pôsobnosti sociálny pracovník zariadenia využíval a uplatňoval aj kuratívnu sociálnu prácu, ktorá bola zameraná na zmiernenie, neutralizovanie a odstraňovanie už vzniknutých dôsledkov negatívnych sociálnych procesov a javov. Táto práca zahŕňala predovšetkým psycho - sociálnu oporu klientovi, no hlavne jeho rodine a sociálno-výchovné pôsobenie na klienta.

Sociálny pracovník sa snažil skĺbiť a využiť funkčnosť konkrétnej sociálnej práce, teda preventívnej a kuratívnej sociálnej práce, keďže deliaca čiara medzi nimi v podstate neexistuje resp. je veľmi úzka.

Sociálny pracovník zariadenia získaval a spracovával osobné údaje o klientoch v záujme poskytovania čo najkvalitnejšej starostlivosti, so zreteľom na ochranu osobných údajov klientov, s cieľom vytvorenia plánu sociálnej intervencie. V prípade nejasností a možných komplikácií komunikoval a spolupracoval aj so širším sociálnym prostredím klienta, obcou, úradom práce, sociálnych vecí a rodiny. U nových klientov realizoval predadaptačný a adaptačný proces v rámci poskytovania starostlivosti v zariadení.

Sociálny pracovník v rámci komplexnej starostlivosti sa zúčastňoval pri vytváraní plánu sociálnej rehabilitácie a pri jej samotnej realizácii, ktorej cieľom bolo získavanie, osvojovanie a rozvoj vedomostí, zručností a návykov, ktoré sú potrebné na prekonávanie dôsledkov zdravotného postihnutia, pretože sociálna rehabilitácia má v rámci komplexnej starostlivosti o klientov zariadenia nezastupiteľný význam.

Sociálny pracovník zariadenia, v spolupráci s odborníkmi v jednotlivých oblastiach svojho pôsobenia, vypracovával individuálny rozvojový plán, súčasťou ktorého bol aj plán sociálnej rehabilitácie.

Sociálny pracovník úzko spolupracuje aj s rodičmi klientov. Pri prvom kontakte ich informuje o podmienkach prijatia a poskytovania starostlivosti v zariadení sociálnych služieb.

Každý klient zariadenia má založený svoj spis, v ktorom má potrebnú dokumentáciu. Táto dokumentácia sa počas roka dopĺňa o nové zdravotné záznamy, posudok zdravotného stavu a posudok miery funkčnej poruchy.

Sociálny pracovník poskytoval sociálne poradenstvo, informoval zákonných zástupcov prijímateľov sociálnych služieb o platnosti nového zákona č. 448/2008 o sociálnych službách.

V rehabilitačnom stredisku sociálny pracovník poskytoval sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby v domácom prostredí, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.

FYZIOTERAPEUT

- pozná morfológiu a fyziológiu jednotlivých systémov ľudského tela s dôrazom na pohybový a podporný aparát a chápanie ľudského organizmu ako dynamického a adaptabilného celku
- má základné poznatky o patomorfologických a patofyziologických prejavoch chorobných procesov a stavov v ľudskom organizme
- má základné poznatky z epidemiológie, hygieny, prevencie a zdravotníckej štatistiky
- chápe prostredníctvom získaných poznatkov jednotu organizmu a prostredia v zdraví a chorobe, význam preventívnych opatrení v zmysle ochrany a podpory zdravia
- má základné poznatky zo všeobecnej a špeciálnej farmakológie, o účinku liečiv
- ovláda základné ošetrovateľské techniky s následnou schopnosťou využívať získané poznatky vo fyzioterapii
- ovláda teoretické princípy zásad prvej pomoci všeobecne pri úrazoch, stavoch ohrozujúcich život, pri hromadných udalostiach
- má základné poznatky o faktoch, pojmoch, vzťahoch, súvislostiach a princípoch pedagogiky, špeciálnej pedagogiky, psychológie a sociológie
- ovláda teoretické základy a spôsoby efektívnej komunikácie v profesionálnej činnosti
- ovláda základné princípy zdravotníckej etiky
- má teoretické základy zo všeobecnej kineziologickej propedeutiky, špeciálnej kineziológie a patokineziológie
- **ovláda základný okruh poznatkov, údajov a metód z funkčnej diagnostiky najmä lokomočného systému, ktoré sú predpokladom pre prevenciu, správnu diagnostiku, účelnú terapiu a vyhodnotenie procesu liečebnej rehabilitácie**
- ovláda základný okruh poznatkov kinezioterapie všeobecne a podľa konkrétneho stavu, charakteru ochorenia, postihnutia v jednotlivých klinických odboroch a v jednotlivých vekových obdobiach
- ovláda základný okruh poznatkov o fyzikálnej podstate fyziatrických, balneologických a elektroterapeutických procedúr, ich fyziologických účinkoch a dejoch uskutočňujúcich sa v organizme so zameraním na prevenciu, diagnostiku a terapiu
- ovláda základný okruh teoretických poznatkov z rekondično-relaxačných cvičení, ich využitia a fyziologických účinkoch s následnou schopnosťou využitia v kinezioterapii
- ovláda teoretické poznatky, návody a postupy ergoterapie v liečebnej rehabilitácii
- má základné poznatky z medicínskej informatiky zamerané hlavne na profesionálnu činnosť fyzioterapeuta
- ovláda latinský jazyk na úrovni, ktorá mu umožní orientáciu a osvojenie si odbornej profesnej terminológie

- ovláda cudzí jazyk na úrovni, ktorá mu umožní orientáciu v zahraničnej odbornej literatúre a profesnú komunikáciu

Praktické schopnosti a zručnosti

- komplexne ovláda opis, analýzu, vyhodnocovanie kineziologických záverov a je schopný využiť ich v kinezioterapii,
- ovláda základný okruh jednotlivých metód a techník funkčnej diagnostiky lokomočného systému ako aj vnútorných systémov s následnou schopnosťou vyhodnocovať ich a vytvárať závery pre tvorbu kineziologických a rehabilitačných programov
- ovláda základný okruh metód, techník a postupov používaných v kinezioterapii v jednotlivých klinických odboroch podľa stavu a charakteru ohrozenia, ochorenia, postihnutia a hendikepu v jednotlivých vekových obdobiach
- ovláda základné indikácie, kontraindikácie a aplikácie fyziatrických, balneologických a elektroterapeutických procedúr
- ovláda základné indikácie, kontraindikácie a aplikácie jednotlivých druhov a techník masáží
- ovláda pohybové činnosti rekondično-relaxačných cvičení, ich demonštrovanie a aplikovanie do procesu liečebnej rehabilitácie
- ovláda základnú funkčnú diagnostiku, stavbu a realizáciu rehabilitačného programu z hľadiska ergoterapie
- ovláda základné zručnosti z rôznych oblastí pracovných činností a metodické návody na konkrétne postupy v ergoterapii
- ovláda základy metód, foriem a prostriedkov výchovy a vzdelávania vo výchove k zdraviu, pozitívne ovplyvňovanie zdravotného uvedomenia klientov a sociálnych skupín, metód ich získavania pre aktívnu účasť na ochrane a upevňovaní vlastného zdravia
- ovláda profesionálnu efektívnu komunikáciu a správanie sa, je schopný empatie a asertívneho správania vo vzťahu ku klientom
- ovláda základné ošetrovateľské techniky, všeobecné bezpečnostné opatrenia, ktoré sa vzťahujú na starostlivosť o pacientov, ich využitie vo fyzioterapii
- ovláda kvalifikovanú prvú pomoc pri úrazoch, stavoch ohrozujúcich život a pri hromadných udalostiach,
- ovláda základy práce s informačnými technológiami v profesionálnych činnostiach.

Absolvent študijného programu *fyzioterapia* – je kvalifikovaný vysokoškolský zdravotnícky pracovník, ktorý má odbornú spôsobilosť vykonávať preventívne, diagnostické a terapeutické metódy a postupy fyzioterapie na úrovni zodpovedajúcej jeho kvalifikácii v odbore fyzioterapia v zmysle medzinárodných štandardov a kvalifikačných predpokladov na výkon povolania v krajinách EÚ, tak ako je to uvedené v profile absolventa.

Vykonáva.

Rehabilitovanie pacientov prostredníctvom telesných cvikov.

Ručné masírovanie celého tela – najmä svalov, pokožky, kĺbov a chrčtice.

Posudzovanie zdravotného stavu pacientov.

Vykonávanie rôznych druhov masáží.

Poskytovanie poradenstva pri stanovovaní správneho spôsobu cvičenia, chôdze, sedenia, státia, držania tela a podobne.

Evidovanie dokumentácie o stave klienta a podieľa sa na tvorení individuálneho rehabilitačného plánu

PEDAGÓG

Úloha špeciálneho pedagóga v Slniečku – domove sociálnych služieb spočívala predovšetkým v tvorbe a realizácii individuálneho výchovno-vzdelávacieho programu pre jednotlivých klientov zariadenia.

- Priebežná činnosť v rámci celého školského roka:
- Špeciálny pedagóg predkladá návrhy na špeciálno-pedagogickú diagnostiku a prognostiku, vždy v spolupráci so školskými zariadeniami výchovného poradenstva a prevencie.
- Podieľa sa na vypracovávaní individuálneho školského plánu výchovy a vzdelávania začlenených žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ďalej len ŠVVP)
- Vedie dokumentáciu o začlenených žiakoch
- Poskytuje individuálne špeciálno-pedagogické, terapeutické služby
 1. reedukáciu problémových oblastí žiakov so špecifickými vývinovými poruchami učenia
 2. špeciálno-pedagogická depistáž detí so špeciálnymi výchovno - vzdelávacími potrebami
 3. príprava kompenzačných pomôcok pre žiakov so zdravotným znevýhodnením.
 4. pomoc pri umiestňovaní žiakov so zdravotným znevýhodnením na stredné odborné školy
 5. príprava na monitorovanie vedomostí MONITOR 2015 v rámci cvičení individuálne so žiakmi, kde je vyučovanie prispôbené potrebám žiakov
- Poskytuje rodičom či zákonným zástupcom žiakov poradenské a konzultačné služby
- Predkladá návrhy na skvalitnenie a zefektívnenie výchovno-vzdelávacej práce so začlenenými žiakmi so ŠVVP
- Zúčastňuje sa na vyučovaní začlenených žiakov v jednotlivých triedach podľa stanoveného rozvrhu – kooperatívne vyučovanie učiteľa a špeciálneho pedagóga
- So žiakmi pracuje aj mimo triedy, v učebni so špeciálnymi pomôckami:

1. ak vzhľadom na druh a stupeň postihnutia kooperatívne učiteľa a špeciálneho pedagóga vyučovanie nie je efektívne a vyučovanie predmetu je potrebné zabezpečiť
2. špeciálny pedagóg opakuje so žiakom učivo, ktoré už odučil učiteľ na hodine, resp. precvičuje so žiakom zručnosti osvojené na vyučovaní v triede

Typické činnosti, ktoré vykonáva špeciálny pedagóg

- Poskytovanie individuálnych špeciálno-pedagogických, terapeutických a rehabilitačných služieb.
- Poskytovanie konzultačných a poradenských služieb zákonným zástupcom v nadväznosti na individuálny plán vzdelávania dieťaťa.
- Poskytovanie konzultácií, odborných poradenských služieb a metodickej pomoci pedagógom.
- Sprostredkovávanie informácií a styk s poradenskými zariadeniami.
- Predkladanie návrhov a podnetov na skvalitnenie a zefektívnenie výchovno-vzdelávacej práce so zdravotne postihnutými deťmi a s deťmi so špeciálnopedagogickými potrebami.

Pedagogická práca v Slniečku - domove sociálnych služieb bola zameraná na:

- ☐ rozvoj vnímania
- ☐ zlepšovanie koordinácie pohybov
- ☐ zlepšovanie grafického prejavu
- ☐ zlepšovanie formálnej stránky reči prostredníctvom logopedických cvičení
- ☐ precvičovanie pamäte
- ☐ zlepšovanie koncentrácie
- ☐ zlepšovanie hrubej motoriky primeranými cvikmi
- ☐ stimuláciu percepcie
- ☐ rozvoj písania prostredníctvom klávesnice počítača a na perцепčnú stimuláciu funkčných zmyslov

V rámci pedagogickej činnosti sa jednalo v prvom rade o zapájanie klienta do činností, ktoré sám obľubuje (práca so stavebnicami, navliekanie korálok na šnúрку, obkresľovanie jednoduchých tvarov) a prostredníctvom týchto činností dosiahnutie vytýčeného cieľa. S klientmi sa pracuje buď individuálne alebo skupinovo. Následne zvolí

špeciálny pedagóg vhodné spôsoby reedukácie oslabených dielčích funkcií a schopností dieťaťa. Netreba zabúdať, že sa pracuje s deťmi s odloženou povinnou školskou dochádzkou.

Cieľom pedagogickej intervencie pedagóga bolo v edukačnom procese napomáhať náprave motoriky, grafomotoriky a jednotlivých kognitívnych procesov a to prostredníctvom individuálneho vzdelávania.

Výchovnú činnosť zabezpečoval pedagóg predškolského veku, špeciálni pedagógovia a asistent učiteľa Spojenej školy vo vysunutých triedach.

KUCHÁR

Kuchár, jeho ženská obdoba je **kuchárka**, je jedno z najstarších remesiel na svete. Ide o človeka, ktorý má za úlohu zhotoviť pokrm – v historickom období boli kuchári uznávaní ľudia a ti najlepší potom boli povyšovaní do šľachtického stavu. V dnešnej dobe o nich hovoríme ako o odborníkoch na gastronómiu. Kuchár sa podieľa taktiež na starostlivosti o kuchynský riad a vybavenie kuchyne, síce v niektorých zariadeniach môže túto úlohu prebrať pomocný personál. Kuchár by mal ovládať znalosti o zložkách jedla a základy zdravého stravovania. Mal by sa orientovať aj v príprave diétnych pokrmov. Ďalej sa môže špecializovať napríklad na rôznorodé národné kuchyne alebo na prípravu jedál pre ľudí s rozličnými ochoreniami, ktoré im bránia v prijímaní bežných pokrmov napr. ľudia trpiaci cukrovkou, celiaci, atď. Niektorí kuchári sa taktiež venujú vytváraniu nových a vlastných receptúr jedál.
Hlavná náplň.

- Pripravovanie všetkých ponúkaných jedál (hlavné jedlá, polievky, desiaty, olovranty, šaláty, dressingy, oblohy).
- Zodpovednosť za kvalitu pripravených pokrmov.
- Dodržiavanie presne stanovených postupov prípravy jedál.
- Dodržiavanie prísnych hygienických štandardov a čistoty na pracovisku.
- Podieľanie sa na príprave jedálneho lístka.
- Organizovanie všetkých výrobných procesov prípravy jedál.
- Kontrola kvality hotových jedál.
- Sledovanie správnych skladových zásob základných surovín.
- Aranžovanie pripravovaných pokrmov a kladenie vysokého dôrazu na estetickú stránku pokrmov.

SPOLUPRÁCA

Zlúčené zariadenie sociálnych služieb spolupracovalo s viacerými organizáciami, občianskymi združeniami, nadáciami, základnými školami, divadielkami, hudobnými skupinami, ktoré sa svojou činnosťou a pôsobením zameriavajú na oblasť sociálnu.

Zoznam organizácií a inštitúcií, s ktorými zariadenie spolupracuje:

- ❑ Spojená škola Matice slovenskej, Prešov
- ❑ Základná škola internátna pre nevidiacich a slabozrakých, Levoča
- ❑ Centrum pedagogicko - psychologického poradenstva, Prešov
- ❑ Metodicko-pedagogické centrum, Prešov
- ❑ Detský klub zdravotne postihnutých detí a mládeže, Košice
- ❑ ÚPSVaR, Prešov
- ❑ Detské divadielko Cililing,
- ❑ Tesco, Prešov

ZMLUVNÉ VZŤAHY

Občianske združenie Detské srdce (ďalej len OZ Detské srdce) zastúpené podpredsedom Ing. Petrom Semanom uzatvorilo zmluvu o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej služby verejnému poskytovateľovi sociálnej služby s poskytovateľom finančného príspevku – Prešovským samosprávnym krajom so sídlom v Prešove, Námestie mieru č. 2

OZ Detské srdce má pri prevádzkovaní Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb uzatvorené:

1. zmluvu o prenájme nebytových priestorov na Čapajevovej ul. 27, Prešov,
2. zmluvu o odvoze komunálneho odpadu,
3. zmluvu so T-Com a T-mobile,
4. zmluvu o bankovom účte v ČSOB Prešov,
5. zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou Slniečka – domova sociálnych služieb s Allianz – Slovenská sporiteľňa a.s.,
6. zmluva o BOZP a PO,
7. ďalšie zmluvy pre zabezpečenie činnosti

Činnosť Zlúčeného zariadenia sociálnych služieb: Slniečka – domova sociálnych služieb a rehabilitačného strediska prebiehala podľa schváleného prevádzkového poriadku, domáceho poriadku, pracovného poriadku, zásad správnej výrobnnej praxe v stravovacej prevádzke v domove sociálnych služieb – HACCP, náplni prác zamestnancov a vnútorných pokynov OZ Detské srdce.

Finančné ukazovatele

Prehľad významných príjmov v rokoch 2012-2014 v EUR

	Príjem za soc. služby klientov	Príjem zo zdaniteľnej činnosti	Príjem z Prešovského samosprávneho kraja	Príjem z 2%	Iné významné príjmy
2012	6 810	24 544	62 421	2 332	
2013	7 987	34 399	65 606	1 488	
2014	8 840	35 284	51 440	957	21 000
2015	10 293	34 333	52 940	1 502	3 181
2016	8 938	32 736	56 430	913	4 403
2017	9 608	32 548	57 860	1 759	1 300

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby v roku 2017 predstavovali čiastku osoba/rok.

B.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa zostavuje výročná správa

Po 31. 12 2017 nenastali žiadne udalosti, ktoré majú významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva. Činnosť sa vykonáva bez zmeny obsahu a smerovania zariadenia. V zariadení sa zachovali podmienky na prevádzkovanie činností hippoterapie, canisterapie, orofaciálnej stimulácie, hydroterapie, muzikoterapie a arteterapie. Do dnešného dňa sme zachovali personálnu štruktúru ako aj materiálno technické zabezpečenie zariadenia.

C.

Predpokladaný budúci vývoj činnosti účtovnej jednotky

V priebehu roka 2018 zachovávame a vykonávame identickú činnosť zariadenia v porovnaní s rokom 2017. Z hľadiska financovania bola uzavretá zmluva s VUC Prešov o poskytnutí finančného príspevku na prevádzku a zmluva s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR o poskytnutí finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby.

Ako cieľ roka 2018, sme si určili finančnú stabilizáciu pri novej forme financovania sociálnych služieb.

D.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

V zlúčenom zariadení sociálnych služieb sa nevykonáva vývoj a výskum.

E.

Údaje o vlastných akciách a iných podieloch

Spoločnosť nevlastní vlastné akcie ani žiadne obchodné podiely v iných subjektoch.

F.

Návrh na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie r. 2017 vo výške 3.039 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh je takýto:

- preúčtovanie tohto výsledku hospodárenia na účet nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov vo výške 3.039 EUR

G.

Organizačné zložky v zahraničí

Účtovná jednotka nemá žiadne organizačné zložky v zahraničí.

H.

Životné prostredie

Zároveň konštatujeme, že činnosť zariadenia nemá negatívny vplyv na životné prostredie. Odstránenie odpadu je zabezpečené a garantované zmluvou o odvoze komunálneho odpadu. Biologický odpad, ktorý vzniká pri prevádzkovaní hipoterapie a canisterapie je súčasťou kompostu. Navyše pravidelnou starostlivosťou o údržbu hippoterapeutického parku zabezpečujeme pozitívny vplyv na životné prostredie.

ZÁVER

Občianske združenie Detské srdce v Zlúčenom zariadení sociálnych služieb poskytovalo sociálne služby v zmysle zákona č.488/2008 o sociálnych službách.

Poskytovaná sociálna služba v týchto konkrétnych zariadeniach, pozostávajúca zo súboru odbornej, obslužnej a ďalších činností, naplnila podstatu a zmysel sociálnej služby. Spočinula v prevencii prehĺbenia vzniku nepriaznivej sociálnej situácie viacerých rodín, zachovaní, obnovovaní a rozvoji schopnosti začlenenia fyzických osôb do spoločnosti a preventíve sociálneho vylúčenia fyzickej osoby.

V domove sociálnych službách a rehabilitačnom stredisku sa poskytovalo sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia, obslužné činnosti (stravovanie, upratovanie). Zariadenie zabezpečilo záujmovú činnosť, utváralo podmienky na vzdelávanie. Zároveň sa v domove sociálnych služieb poskytovala výchova.

V zariadení sa zachovali podmienky na prevádzkovanie všetkých činností, ktoré sa vykonávali aj v predchádzajúcom roku - hippoterapia, canisterapia, orofaciálnej stimulácie, hydroterapie, muzikoterapie a arteterapie.

V priebehu roka 2017 sa naďalej pokračovalo v činnosti multisenzorickej stimulácie.

Vyššie uvedené činnosti zariadenie poskytovalo na dostatočnej úrovni prostredníctvom stabilnej štruktúry odborných pracovníkov – sociálny pracovník, ošetrovateľ, fyzioterapeut a za účasti a spolupráce špeciálnych pedagógov, školského logopéda a psychológa spojenej základnej školy.

Štruktúra odborných zamestnancov v zmysle organizačnej schémy a štruktúry zariadenia sa v priebehu roka oproti predchádzajúcemu roku výrazne nezmenila. Činnosť zariadenia a jej úroveň sa dosiahla aj vďaka brigádnickej práci študentov a činnosti väčšieho počtu dobrovoľníkov, ktorá sa podieľala na značnej časti činnosti.

Výška poskytnutého finančného príspevku z VUC Prešov v zmysle charakteru a obsahu zmluvy bola limitujúcim faktorom pre nemožnosť zazmluvnenia kvalifikovanejších zamestnancov ev. zabezpečenia rozvoja zariadenia a poskytovania kvalitnejších sociálnych služieb.

Je potrebné vyzdvihnúť vysokú úroveň a kvalitu práce vykonávanej dlhoročnými zamestnancami zariadenia, ktorí tvoria základnú štruktúru zamestnancov zariadenia. Práve ich výkon zabezpečil, že záver finančných analýz neviedol k navýšeniu cien a tým nasledujúcej úprave platných cenníkov. Bolo však nevyhnutné opäť využívať prácu aktívnych pracovníkov, študentov a dobrovoľníkov.

Koncom roka 2017 sme sa zamerali na osvojenie si nových právnych noriem, ktoré menia spôsob financovania nášho zariadenia. Viacdrojové financovanie môže zabezpečiť stabilizáciu personálnej štruktúry a s tým súvisiace zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb.