

Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. , ul. Starinská 6189/164, 066 01 Humenné

*Výročná správa o činnosti a hospodárení
Zariadenia sociálnych služieb Slniečny dom, n.o.
za rok 2017*

V Humennom 20.06.2017

OBSAH:

1. Úvod	2
2. Činnosť neziskovej organizácie v roku 2017	2
3. Oblasť ľudských zdrojov	4
4. Finančná správa	5
5. Záver	7

1. ÚVOD

Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. so sídlom na ul. Starinská 6189/164 , 066 01 Humenné, je registrované na Obvodnom úrade Prešov pod číslom: OVVS 351/2012-NO. Kapacita SD je 57 klientov - prijímateľov sociálnej služby.

IČO: 45 737 983

DIČ: 2023438560

2. ČINNOSŤ NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE v roku 2017

Výročná správa dáva priestor pre vyhodnotenie úspešnosti plnenia cieľov, ktoré sme si stanovili v jednotlivých oblastiach činnosti. Činnosť neziskovej organizácie v roku 2017 prebiehala v súlade s účelom, na ktorý bola organizácia zriadená, ale aj na rozvoj aktivít, ktoré boli štatutármi naplánované v skoršom období.

Nezisková organizácia v období roka 2017 realizovala aktivity v súlade s poslaním a cieľmi neziskovej organizácie a to predovšetkým:

- *poskytovanie sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb*
- *zvyšovanie kvality života zdravotne postihnutých a chronicky chorých občanov*
- *realizácia a podpora aktivít, ktoré umožnia uspokojovanie biologických, psychických, kultúrnych, sociálnych a duchovných potrieb týchto občanov*
- *odstraňovanie bariér, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych, pomôcok a potrieb pre hore uvedených občanov.*

Na základe rozhodnutia štatutárov združenia bolo ZSS SD, n.o. k 01.01 2017 zaregistrované ako poskytovateľ sociálnych služieb podľa zákona NR SH č. 448/2008 Z., v s pobytovou celoročnou formou:

- **Špecializovanom zariadení 40 miest** (cieľovou skupinou sú fyzické osoby, ktorých odkázanosť na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je demencia rôzneho typu etiológie a Parkinsonova choroba),
- **Zariadení pre seniorov (17 miest)** (cieľovou skupinou sú fyzické osoby, ktorých odkázanosť na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č 3 alebo fyzická osoba ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov) .

Priemerný prepočítaný počet prijímateľov sociálnych služieb je za rok 2017 spolu 57 osôb, z toho v špecializovanom zariadení 39,45 osôb (z toho 18,49 osôb z PSK a 21,51 z KSK) a v zariadení pre seniorov 17 osôb. Všetci prijímatelia sociálnych služieb umiestnení v SZ a Zps boli posúdení podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. S prijímateľmi sociálnych služieb sú uzatvorené zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, jej rozsahu a výške úhrady za poskytnuté služby.

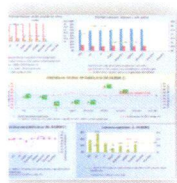
V priebehu roka 2017 sme pokračovali v realizácii série aktivít zameraných na šírenie významu manažérstva kvality a organizovanej sesterskej starostlivosti pri starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých občanov (spoločenská zodpovednosť manažmentu), taktiež o nami overených výnimočných prístupoch v starostlivosti – prednášková, publikačná činnosť, konferencie, slovenské a české odborné časopisy, o výnimočných prístupoch v našej starostlivosti.

ZSS SD v spolupráci so zriaďovateľom OC, o.z. v roku 2017 realizovalo:

- *Aktivity Sociálneho programu určeného pre zamestnancov*
- *Ocenenie Sovička za tvorivý prístup zamestnancov*
- *Ocenenie Zlaté srdce*
- *Ocenenie Osobnosť Slniečného domu, určené zamestnancom, ktorí splnia definované kritériá (víťaz Ankety medzi prijímateľmi sociálnej služby a ich blízkymi, víťaz ankety medzi zamestnancami o Najlepšieho kolegu)*
- *Súťaž o najlepšieho opatrovateľa Ošetrovateľské centrum + Slniečny dom v záhrade Slniečného domu*
- *Deň detí a Výlet do Maďarska zamestnancov a ich detí a vnúčatá a iné*

Aj v roku 2017 boli splnené stanovené ciele kvality 2017 :

Počet cieľov kvality pre rok 2017 : 8 / splnených 8:



- 1) Úspešne zvládnuť prechod na STN EN ISO 9001:2016.
- 2) Vyvíjať a definovať nástroj objektívneho skúmania úrovne kvality zdravotnosociálnych služieb vo vzťahu k efektu starostlivosti – stabilizácia/oddialenie predčasnej smrti vo väzbe na kritérium procesu
- 3) Vyvíjať, skúmať a definovať proaktívnu metodiku rizika pre trvalú, bezpečnú zhodu súladu našej praxe s očakávaniami a podmienkami kľúčových zmluvných inštitúcií (zákazníka).
- 4) Zatraktívniť izby na pravom krídle Slniečného domu
- 5) Prvé modelovanie (návrh konceptu spolupráce) so životnou poisťovňou pre vykrytie podhodnoteného príspevku na bezvládnosť, resp. pre financovanie kvalitných zdravotno-sociálnych služieb v budúcnosti.
- 6) Realizovať projekt online edukácie verejnosti pre oblasť starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých
- 7) Realizovať charitatívny projekt „Senior boxy 2017/2018“ – pripraviť komplexný osvetový a edukačný balíček vrátane aktualizovanej publikácie, ktorý pomôže zvyšovať pripravenosť blízkych na starostlivosť o vážne a dlhodobo chorých v zariadeniach, v spolupráci s min. 30 partnermi (2500 ks).
- 8) V nadväznosti na víziu v Politike kvality vytvoriť a presadiť nástroje podpory zvyšovania kvality v starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých – dosiahnuť také legislatívne zmeny, ktoré pomôžu dosiahnuť tento cieľ na národnej úrovni.



V našom zariadení využívame skupinové aj individuálne formy sociálnej práce s prijímateľmi, podľa potreby a stavu klienta. V každodennom kontakte s nimi sme volili diferencovaný prístup, ktorý mal rešpektovať ich potreby. Okrem zabezpečenia základných fyziologických potrieb sa usilujeme vytvoriť pre nich v novom a peknom prostredí i pocit bezpečia, príjemnú atmosféru a sociálny program, ktorý našich klientov stimuluje. Každému novému prijímateľovi sme pomáhali adaptovať sa na nové podmienky, prekonať smútok za svojou domácnosťou a odlúčenie od rodiny.

V rámci sociálneho programu sa venujeme nasledujúcim aktivitám:

- *Kinezioterapia (telesné aktivity),*
- *spirituálna aktivizácia,*
- *reminiscencia, (spomínanie) a diskusia,*
- *kognitívna stimulácia / stimulácia zmyslov,*
- *biblioterapia (liečba prostredníctvom kníh),*
- *animoterapia,*

- *aktivizácia / sledovanie TV, audiovizuálne prezentácie,*
- *ergoterapia , arteterapia, muzikoterapia,*
- *spoločenské hry (napr. Bingo), oslavy narodenín spojené s podávaním narodeninovej torty, „skrášľovacie dni“ pre klientov, rôzne tanečné vystúpenia, ...*

V roku 2017 sme organizovali rôzne aktivity, ako napríklad:

- *Pozornosť na Mikuláša rozdaná klientom v tradičnom Mikulášskom odeve*
- *spoločné strávenie vianočných sviatkov, rozdávanie malých darčiekov pre klientov v tradičnom odeve (väčšina prijímateľov zostala počas sviatkov v zariadení, čo pripisujeme mimo iného aj dobre vytvorenej atmosfére počas sviatkov).*
- *slávnostný prípitok na Nový rok*
- *Príprava Veľkonočnej dekorácie*
- *Tradičné veľkonočné menu spojené s pozornosťou pre našich klientov*
- *Slávenie gréckokatolíckej liturgie, Slávenie rímskokatolíckej omše*
- *Rôzne vystúpenia (spev a hudba detí a dospelých) a spolupráca so ženami z Únie žien*
- *Pobyty v záhrade spojené s opekaním, sadením kvetov a byliniek,*
- *Príprava nepečených koláčov*
- *prípravy rôznych chutných letných nápojov, cvičením či tancom,*
- *Maškarný ples, majáles, zabíjačkové hody,*
- *Jarmok (spojený s reminiscenciou- symbolickým platením v slovenských korunách) ...*

V roku 2017 pokračovalo organizované dlhodobé zapojenie dobrovoľníkov podporené spoluprácou s ÚPSVaR na základe aktuálnych projektov pre uchádzačov o zamestnanie, ktoré obohatilo sociálnu starostlivosť .

Okrem sociálnej starostlivosti poskytujeme aj ošetrovateľskú starostlivosť. V rámci tejto starostlivosti zabezpečujeme pravidelné lekárske vizity , ktoré majú preventívny charakter a zároveň ordináciou vhodnej liečby či ďalších vyšetrení zabezpečujú stabilizáciu a prípadné vylepšenie zdravotného stavu. Pravidelnou rehabilitáciou aktivizujeme našich klientov, čím prispievame k zlepšeniu ich motoriky a mobility, ale aj psychického stavu. Uvedené aktivity sa významnou mierou prispievajú k zvýšeniu kvality života a komfortu dlhodobo a vážne chorých občanov. Všetky uvedené aktivity priebežne pokračujú za podpory príbuzných a ďalších subjektov podporujúcich činnosť ZSS SD, n.o..

Venujeme sa neustálemu zlepšovaniu kvality ubytovania a všetkých spoločných priestorov. Interiéry sme i v roku 2017 zútulnili internými kvetmi a rôznymi vhodnými dekoráciami. Jedným z cieľov bolo aj zatriťovanie izieb na pravom krídle. Pripravený koncept multisenzorickej pozitívnej zmyslovej stimulácie prostredím izieb bol plne realizovaný (vrátane tabuliek k označeniu izieb, hudby, svetelných efektov, aromaterapie).

Okrem toho dbáme o to, aby výzdoba interiéru bola aktuálna a vyjadrovala tradície významných sviatkov počas roka. Súčasťou Slnečného domu je príjemný prírodný areál. V roku 2017 bola realizovaná plánovaná výsadba kvetov v záhrade ako i úprava skaliek. Na krytej terase s výhľadom do záhrady sa nachádzajú pohodlné kreslá a stoly pre klientov a ich príbuzných. V záhrade sa nachádza aj políčko pre pestovanie zeleniny a záhradka pre imobilných klientov, v ktorej i v roku 2017 naši klienti v rámci ergoterapie pestovali rôzne rastliny.

OBLASŤ ĽUDSKÝCH ZDROJOV- Personalistika

ZSS SD, n.o. poskytuje sociálne služby na odbornej a kvalifikovanej úrovni s dôrazom na ľudský prístup k prijímateľom sociálnych služieb , ako aj k ich príbuzným. Každý

zamestnanec je vedený k tomu, aby sa vo svojej práci riadil princípmi Etického kódexu, s ktorým bol oboznámený pri podpísaní pracovnej zmluvy, ako aj na pracovných poradoch.

Vzdelávanie a školenie zamestnancov je realizované mesačne a vzdelávacie akcie sú súčasťou pravidelných mesačných porád. Mimo organizovaných vzdelávacích akcií prebieha edukácia personálu podľa potreby zariadenia a zamestnancov. Každý zamestnanec môže mimo školení študovať dokumentáciu SMK, ktorá obsahuje potrebné informácie k jednotlivým činnostiam realizovaným v ZSS SD, n.o..

4. FINANČNÁ SPRÁVA , Ročná účtovná závierka za rok 2017 a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Nezisková organizácia viedla svoje účtovníctvo v zmysle zákona č. 563/1991 o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Ročná účtovná závierka bola podaná 26.03.2018.

VÝSLEDOVKA k 31.12.2017 - Výnosy	Nezdaniteľná činnosť	Zdaňovacia činnosť
Z poskytovania sociálnych služieb	282 479,90 €	0
Príspevky-dotácie (MsÚ, KsK, PsK)	394 675,78 €	0
Prijaté dary finančné	2 250,00€	0
Nadštandardné služby	102 245,26€	0
Ostatné výnosy	67 766,67€	0
Príspevky z podielu zaplatenej dane	5 156,72€	
Výnosy celkom	854 574,33€	0
Náklady	Nezdaniteľná činnosť	Zdaňovacia činnosť
Dlhodobý majetok (odpisy)	21 771,48€	0
Stravovanie prijímateľov sociálnych služieb	91 388,03€	0
Pranie a údržba bielizne a prádla	18 578,49€	0
Spotreba energií	20 762,00€	0
Ostatná spotreba	172 411,63€	0
Nájomné	73 847,40€	0
Ostatné služby	24 911,56€	0
Mzdy	281 901,73€	0
Platby do poisťovních fondov	95 243,43€	0
Ostatné náklady spolu	35 054,56€	0
Náklady celkom	834 413,75€	0
Výsledok hospodárenia	20 160,58€	0
VÝSLEDOVKA k 31.12.2015 - Výnosy	854 574,33€	Zdaňovacia činnosť

V položke ostatná spotreba najvyšší podiel má spotreba materiálu na upratovanie, hygienu a dezinfekciu v čiastke 28 580,28 €, nákup zdravotníckeho materiálu vo výške 10 529,73 € a nákup kancelárskeho majetku vo výške 5 580,73 €. Hospodárenie neziskovej organizácie v účtovnom období 2017 skončilo kladným ZD vo výške 20 160,58 €. Podľa uznesenia správnej rady sa suma 20 160,58 roku 2018 preúčtuje na účet 428 – Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov. Zariadenie vykazuje výnosy z poskytovania služieb od prijímateľov sociálnych služieb vo výške 282 479,90 €. K 31.12.2017 neboli evidované pohľadávky voči prijímateľom za pobyt. Ostatné výnosy pozostávajú z príjmov za nadštandardné služby, ktoré boli poskytované prijímateľom sociálnych služieb. Organizácia nezaznamenala žiadne náklady, ktoré by bolo potrebné podrobne rozvádzať. Všetky náklady súviseli so

zabezpečením a skvalitňovaním poskytovaných sociálnych služieb a s bežnou prevádzkou zariadenia sociálnych služieb.

Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov* za rok 2017 je 13.935,77 € na jedného prijímateľa ročne resp. 1161,31€ na jedného prijímateľa mesačne (38,19€ denne, priemerná hodnota). Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov* za rok 2017 pre druh sociálnej služby *Zariadenie pre seniorov* je 12.854,52 € na jedného prijímateľa ročne resp. 1071,21€ na jedného prijímateľa mesačne (35,22€ denne), pre druh sociálnej služby *Špecializované zariadenie* 15.017,02 € na jedného prijímateľa ročne resp. 1251,42€ na jedného prijímateľa mesačne (41,15€ denne).

**Ekonomicky oprávnené náklady v súlade s ods. 5, §72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.*

Pozn. Tieto náklady sú len časťou celkových nákladov spojených s komplexným zabezpečením poskytovania služieb.

Percentuálny podiel nákladov podľa druhu na celkových nákladoch uvádza nasledovný prehľad:

	Náklady v eur	% podiel
Mzdy, odvody a iné sociálne náklady na zamestnancov	377 145,16€	45,19%
Nájomné	73 847,40€	8,85%
Stravovanie prijímateľov sociálnych služieb	91 388,03€	10,95%
Pranie a údržba bielizne a prádla	18 578,49€	2,22%
Všetky ostatné náklady	273 454,67€	32,79%
Spolu	834 413,75€	100%

PREHLAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

Prehľad peňažných príjmov a výdavkov v roku 2017 a koncový stav jednotlivých účtov k 31.12.2017 je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Druh	Príjmy	Výdaje	Stav k 31.12.2017
Pokladnica	101 622,60€	104 105,69€	16 185,35€
Ceniny-stravné šeky	0	0	0
Bežné bankové účty	1 259 320,96€	1 271 446,03 €	19 305,33€
Peniaze na ceste	502 638,22€	502 638,22€	0€

PREHLAD ROZSAHU VÝNOSOV V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV

Zdroj	Výnosy v €	% podiel na výnosoch
Úhrady prijímateľov za služby	282 479,90€	33,05%
Príspevky-dotácie	394 675,78€	46,18%
Prijaté dary	2250€	0,26%
Iné výnosy	175 168,65€	20,51%
SPOLU	854 574,33€	100%

STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVAZKOV

Nezisková organizácia prevádzkuje svoju činnosť v prenajatých priestoroch a majetku na základe zmluvy. Nakúpený drobný dlhodobý majetok, ktorého použiteľnosť je dlhšia ako jeden rok a cena vyššia ako 30,0 € účtovala v zmysle vnútorných zásad do spotreby, avšak vedie o nich operatívnu evidenciu a podliehajú inventarizácii.

Prehľad majetku a záväzkov uvádza nasledovná tabuľka:

Majetok	2017
Dlhodobý hmotný majetok	165 672,55€
Zásoby na sklade PHL	0€
Krátkodobé pohľadávky	1 926,10€
Peniaze a ceniny	16 185,35€
Účty v bankách	19 305,33€
Náklady budúcich období	3062,80€
Majetok celkom	206 152,13€
Závázky krátkodobé	25 128€
Závázky dlhodobé	83820,79€
Krátkodobé rezervy	25 722,88€
Časové rozlíšenie	0€
Nevysporiadaný výsledok - hospodárenie	65 635,63€
Závázky celkom	108 948,79€
Rozdiel majetku a záväzkov	74 429,29€

Krátkodobé pohľadávky sú vo výške 1 926,10 € a pohľadávky voči UPSVR Humenné /aktívna politika trhu práce/ vo výške 20 794,61 €. Dlhodobé záväzky sú záväzky zo sociálneho fondu a tiež záväzky z nájmu za 2 osobné auta nadobudnuté formou leasingu. Krátkodobé záväzky tvoria neuhradené faktúry dodávateľom vo výške 25 128 €, a nevyplatené mzdy a odvody do poisťovní za december 2017 (časové rozlíšenie). Všetky záväzky sú v lehote splatnosti. Základné imanie nezisková organizácia pri svojom vzniku netvorila.

5. ZÁVER

Na záver možno skonštatovať, že vďaka naším partnerom, klientom, prispievateľom, darcom a ich spoluprácou finančného a materiálneho zázemia, ako aj priebežnej optimalizácii a efektívnosti v prevádzke sú vytvorené základy a predpoklady pre úspešné fungovanie neziskovej organizácie s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola nezisková organizácia založená.

Výročná správa bola schválená na zasadnutí správnej rady neziskovej organizácie.

Pozn. K ekonomickým záležitostiam bola prizvaná ekonómka Gabriela Michalenková

Spracovateľ: Alena Mochnáčová DiS, štatutár
Humenné 20.06.2017

Zariadenie sociálnych služieb
Slnecný dom, n.o. ①
Hartnícka 6189/164, 066 01 Humenné
ČO: 45 737 983, DIČ: 2023438560