

Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, ul. Lipová 32, 066 83 Humenné

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia
za rok 2016**

V Humennom 22.06.2017

**SLNEČNÝ
DOM** | TOP
ošetrovateľská
starostlivosť

OBSAH:

1. Úvod	2
2. Činnosť občianskeho združenia v roku 2016	2
3. Oblasť ľudských zdrojov	4
4. Finančná správa	4
5. Záver	5

1. ÚVOD

Subjekt: Ošetrovateľské centrum

Právna forma: občianske združenie

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum v roku 2017 pokračovalo v poskytovaní sociálnych služieb v Špecializovanom zariadení v Humennom. Z registrovanej kapacity 7 bolo cestou PSK zazmluvnených 7 prijímateľov sociálnych služieb.

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum založilo neziskovú organizáciu, Zariadenie sociálnych služieb Slnecný dom, n.o. v r. 2012. Túto organizáciu zastrešuje od 1.10.2011. Slnecný dom bol vybudovaný pri podpore Európskych fondov a z uvedeného dôvodu podlieha 5 rokov od začatia prevádzky kontrole príslušného ministerstva. Zriadenie novej právnej subjektivity ZSS Slnecný dom, n.o. 24.02.2012, bolo podmienené požiadavkou z Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR. ZSS Slnecný dom je registrovaným poskytovateľom sociálnych služieb (kombinácia viacerých druhov zariadení) a je organizačne prepojený s Ošetrovateľským centrom s.r.o. a Ošetrovateľským centrom (o.z.). Ošetrovateľské centrum je naďalej vlastníkom predmetnej budovy a pozemkov, ktoré prenajíma ZS Slnecný dom.

2. ČINNOSŤ Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia v roku 2017

Ošetrovateľské centrum kooperovalo v mnohých aktivitách v súlade s cieľmi občianskeho združenia – zvyšovanie kvality vážne chorých občanov, predovšetkým seniorov umiestnených v lôžkových zariadeniach. Pokračovalo organizované dlhodobé zapojenie dobrovoľníkov podporené spolupracou s ÚPSVaR na základe aktuálnych projektov pre uchádzačov o zamestnanie.

V priebehu roka 2017 sme pokračovali v realizácii série aktivít zameraných na šírenie významu manažérstva kvality a organizovanej sesterskej starostlivosti pri starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých občanov (spoločenská zodpovednosť manažmentu), taktiež o nami overených výnimočných prístupoch v starostlivosti – prednášková, publikačná činnosť, konferencie, slovenské a české odborné časopisy, o výnimočných prístupoch v našej starostlivosti.

Občianske združenie v období roka 2017 realizovalo aktivity v súlade so svojim poslaním a cieľmi a to predovšetkým:

- poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení
- zvyšovanie kvality života zdravotne postihnutých a chronicky chorých občanov
- realizácia a podpora aktivít, ktoré umožnia uspokojovanie biologických, psychických, kultúrnych, sociálnych a duchovných potrieb týchto občanov
- odstraňovanie bariér, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych, pomôcok a potrieb pre hore uvedených občanov.

Aj v Špecializovanom zariadení v Humennom je cieľom vytvoriť klientom prostredie navodzujúce príjemný domov.

Na základe rozhodnutia štatutárov, v snahe udržať trend budovania kvality v súlade s európskymi trendmi, Ošetrovateľské centrum naďalej ostáva v spoločne organizovanom SMK (spolu so zariadením ZSS Slnecný dom, n.o.).

Ošetrovateľské centrum naďalej držalo záštitu nad aktivitami ako:

- Oslavy narodenín,
- zabezpečenie torty pre prijímateľov sociálnej služby,
- zabezpečenie pravidelnej duchovnej starostlivosti.

- Aktivity Sociálneho programu určeného pre zamestnancov
- Ocenenie Sovička 2017 za tvorivý prístup zamestnancov
- Ocenenie Osobnosť Ošetrovateľského centra a Slniečného domu 2017, určené zamestnancom, ktorí splnia definované kritériá (vítaz Ankety medzi prijímateľmi sociálnej služby a ich blízkymi, vítaz ankety medzi zamestnancami o Najlepšieho kolegu), ocenenie Zlaté srdce
- Súťaž o najlepšieho opatrovateľa Ošetrovateľské centrum + Slniečny dom 2017
- Deň detí a Výlet do Maďarska pre deti a vnúčatá zamestnancov Ošetrovateľské centrum + Slniečny dom v záhrade Slniečného domu

V rámci sociálneho programu pre prijímateľov sociálnej služby sme sa venovali nasledujúcim aktivitám:

- Kinezioterapia (telesné aktivity),
- spirituálna aktivizácia,
- reminiscencia, (spomínanie) a diskusia,
- kongnitívna stimulácia / stimulácia zmyslov,
- biblioterapia, aktivizácia / sledovanie TV,
- ergoterapia / sadenie kvetov do kvetínáčov / muzikoterapia,
- spoločenské hry a akcie, animoterapia,
- socializácia prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom rôznych tanečných a hudobných vystúpení,
- vychádzky na dvor a posedenie s občerstvením a iné.

Tieto aktivity sa taktiež stretli s pozitívnou odozvou.

V našom zariadení využívame skupinové aj individuálne formy sociálnej práce s prijímateľmi, podľa potreby a stavu klienta. V každodennom kontakte s nimi sme volili diferencovaný prístup, ktorý mal rešpektovať ich potreby.

Popri zabezpečovaní základných fyziologických potrieb sa usilujeme vytvoriť pre nich v peknom prostredí i pocit bezpečia, príjemnú atmosféru a sociálny program, ktorý našich klientov stimuluje. Každému novému prijímateľovi sme pomáhali adaptovať sa na nové podmienky, prekonať smútok za svojou domácnosťou a odlúčenie od rodiny.

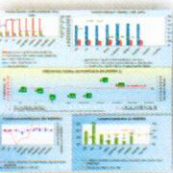
Okrem sociálnej starostlivosti poskytujeme aj ošetrovateľskú starostlivosť. V rámci tejto starostlivosti zabezpečujeme pravidelné lekárske vizity, ktoré majú preventívny charakter a zároveň ordináciou vhodnej liečby či ďalších vyšetrení zabezpečujú stabilizáciu a prípadné vylepšenie zdravotného stavu. Pravidelnou rehabilitáciou aktivizujeme našich klientov, čím prispievame k zlepšeniu ich motoriky a mobility, ale aj psychického stavu. Uvedené aktivity sa významnou mierou prispievajú k zvýšeniu kvality života a komfortu dlhodobo a vážne chorých občanov. Všetky uvedené aktivity priebežne pokračujú za podpory príbuzných a ďalších subjektov podporujúcich činnosť nášho zariadenia.

Venujeme sa neustálemu zlepšovaniu kvality ubytovania a všetkých spoločných priestorov. Dbáme o to, aby výzdoba interiéru bola aktuálna a vyjadrovala tradície významných sviatkov počas roka.

Aj v roku 2017 boli splnené stanovené ciele kvality:

Počet cieľov kvality pre rok 2017: 8 / splnených 8:

- 1) Úspešne zvládnuť prechod na STN EN ISO 9001:2016.
- 2) Vyvíjať a definovať nástroj objektívneho skúmania úrovne kvality zdravotnosociálnych služieb vo vzťahu k efektu starostlivosti – stabilizácia/oddialenie predčasnej smrti vo väzbe na kritérium procesu



- 3) Vyvíjať, skúmať a definovať proaktívnu metodiku rizika pre trvalú, bezpečnú zhodu súladu našej praxe s očakávaniami a podmienkami kľúčových zmluvných inštitúcií (zákazníka).
- 4) Zatraktívniť izby na pravom krídle Slniečného domu
- 5) Prvé modelovanie (návrh konceptu spolupráce) so životnou poisťovňou podhodnoteného príspevku na bezvládnosť, resp. pre financovanie kvality zdravotno-sociálnych služieb v budúcnosti.
- 6) Realizovať projekt online edukácie verejnosti pre oblasť starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých
- 7) Realizovať charitatívny projekt „Senior boxy 2017/2018“ – pripraviť komplexný osvetový a edukačný balíček vrátane aktualizovanej publikácie, ktorý pomôže zvyšovať pripravenosť blízkych na starostlivosť o vážne a dlhodobo chorých v zariadeniach, v spolupráci s min. 30 partnermi (2500 ks).
- 8) V nadväznosti na víziu v Politike kvality vytvoriť a presadiť nástroje podpory zvyšovania kvality v starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých – dosiahnuť také legislatívne zmeny, ktoré pomôžu dosiahnuť tento cieľ na národnej úrovni.



3. OBLASŤ ĽUDSKÝCH ZDROJOV- Personalistika

Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, poskytuje sociálne služby na odbornej a kvalifikovanej úrovni s dôrazom na ľudský prístup k prijímateľom sociálnych služieb, ako aj k ich príbuzným. Každý zamestnanec je vedený k tomu, aby sa vo svojej práci riadil princípmi Etického kódexu, s ktorým bol oboznámený pri podpísaní pracovnej zmluvy, ako aj na pracovných poradách.

Vzdelávanie a školenie zamestnancov je realizované mesačne a vzdelávacie akcie sú súčasťou pravidelných mesačných porád. Mimo organizovaných vzdelávacích akcií prebieha edukácia personálu podľa potreby zariadenia a zamestnancov.

Každý zamestnanec môže mimo školení študovať dokumentáciu SMK, ktorá obsahuje potrebné informácie k jednotlivým činnostiam realizovaným v Ošetrovateľskom centre.

4. FINANČNÁ SPRÁVA, Ročná účtovná závierka za rok 2017 a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Ošetrovateľské centrum je zriaďovateľom ZSS Slniečny dom, n.o.. Výsledok hospodárenia pred zdanením -12 534,10€ (pričom výdavky, ktoré nie sú daňovými výdavkami tvorili 172 537,49 € príjmy oslobodené od dane 160 003,39€).

Odpisy hmotného majetku zahrnuté do základu dane tvorili 44 461,62 €. Krátkodobé pohľadávky tvoria 6 918,00 €.

Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov* za rok 2017 je 121.737,7€, čo činí 17.391,10 € na jedného prijímateľa ročne resp. 1449,26€/mesačne a 47,66€ na jedného prijímateľa denne.

**Ekonomicky oprávnené náklady v súlade s ods. 5, §72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Tieto náklady sú len časťou celkových nákladov spojených s komplexným zabezpečením poskytovania služieb.*

Položka	Rok		Rozdiel	Komentár
	2017	2016		
majetok	1 115 612,83 €	1 160 074,45 €	-44 461,62 €	hodnota majetku klesá vďaka odpisom, viď č.ú. 551 - str.5
odpisy majetku	44 461,62 €	44 630,40 €	-168,78 €	účtovný odpis sa nerovná daňovému odpisu
základné imanie	56 898,00 €	56 898,00 €	0,00 €	bez zmeny
úver		0,00 €	0,00 €	úver bol splatený, nie je potrebné zasielať do banky Q. výkazy
úroky z úveru		0,00 €	0,00 €	úver bol splatený, teda úroky = 0,00 €
mzdy	58 109,11 €	57 477,08 €	632,03 €	min. mzda z 405 na 435€(migrácia a delenie zamestnancov zák.578)
odvody na SP a ZP	19 207,76 €	18 974,23 €	233,53 €	nárast mzdy zamest. a ich vymeriavacích základov = vyššie odvody
tržby za poskytnuté služby	55 876,40 €	50 304,22 €	5 572,18 €	nárast - hlavná, nezdaňovaná činnosť - sociálna služba
výnosy z nájmu majetku	95 792,00 €	101 292,00 €	-5 500,00 €	ľa za nájom a služby pre SD
príjem z 2% daní	2 119,51 €	2 132,87 €	-13,36 €	pokles darcov 2%, zmena podmienok darovania % z daní
prijaté dotácie	101 859,00 €	107 569,39 €	-5 710,39 €	pokles dotácie z PSK, pokles dohôd s UP a ich výška dotácie.
VÝSLEDOK hospodárenia:				
hlavná činnosť	-12 534,10 €	42 809,31 €	-55 343,41 €	sociálne služby
zdaňovaná činnosť	14 142,22 €	19 947,64 €	-5 805,42 €	prenájom SD
spolu	1 608,12 €	62 756,86 €	-61 148,74 €	

5. ZÁVER

Na záver možno skonštatovať, že v prevádzke sú vytvorené základy a predpoklady pre úspešné fungovanie občianskeho združenia s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola organizácia založená, a to i vďaka našim partnerom, klientom, prispievateľom, darcom a ich spoluvytváraním finančného a materiálneho zázemia, ako aj priebežnej optimalizácii a efektizácii v organizácii.

Spracovala: Alena Mochnáčová, DiS., MBA

Dátum: 22.6.2017

Príloha

Účtovná uzávierka 2017

SLNEČNÝ
DOM

TOP
ošetrovateľská
starostlivosť