

**Výročná správa neziskovej organizácie
VRAVKA plus, n.o.
za rok 2017**

Vo Vranove , 29.06. 2018

OBSAH:

- 1. ZMENY V ORGANIZÁCI**
- 2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2017**
- 3. Počet a stav klientov**
- 4. Materiálové vybavenie**
- 5. Personálne obsadenie**
- 6. ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH**
- 7. PREHĽAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOV**

Nezisková organizácia VRAVKA plus, n. o. so sídlom: Námestie slobody 1239, 093 01 Vranov nad Topľou, IČO: 50168011 vznikla dňa 29.1.2016 na základe rozhodnutia OÚ v Prešove a registráciou na OÚ PO č. OVVS – 507/2016-NO .

1. ZMENY V ORGANIZÁCIÍ

Orgány neziskovej organizácie Vravka plus, n.o. - nezmenené

- a) Správna rada Ing. Miroslav Pečit, Oľga Hrinková, PhDr. Milena Janovicová
- b) Dozorná rada Mgr. Adela Dzurjaninová, Ing. Oľga Pečitová, Mgr. Michal Hrinko
- c) Riaditeľ a štatutár PhDr. Gabriela Lacušová

2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2017

Od januára 2017 sme pokračovali v rozbehnutej činnosti prevádzkovania denného stacionára Vravka. Máme plný stav klientov v počte 40 do 30. 6. 2017, od 1.7. 2017 – 23 klientov po zmene legislatívy.

Dokumentácia našich aktivít je na facebooku Vravka Vranov priebežne zverejňovaná a tiež interne na nástenke v priestoroch denného stacionára.

Základné dokumenty sú na viditeľnom mieste v priestoroch zariadenia, cenník služieb, kontakty a tablo klientov a ostatné zákonné dokumenty.

Pravidelné aktivity DS Vravka:

Aj v tomto roku sme dodržiavali stredy ako spoločné vzdelávacie stretnutia, ale aj na oslavy narodenín klientov. Po vzájomnej dohode raz v mesiaci sme spájali oslavy jubilantov – s okrúhlymi výročiami, inokedy sme si raz v mesiaci pripomenuli všetkých jubilujúcich v tom ktorom mesiaci. Utorky a štvrtky sú zamerané na cvičenia, masáže a relaxačné aktivity.

Pondelky a piatky boli zamerané na pracovné terapie. Snažíme sa naučiť klientov na istý pravidelný režim, ktorý im umožní nájsť v pravidelnosti poriadok a algoritmus , ktorý ich upokojuje a dáva pocit istoty. Pravidelne si pripomíname deň žien, deň matiek, v októbri Deň otvorených dverí pre klientov, ich rodinných príslušníkov a verejnosť a pred Vianocami Mikulášske posedenie. Počas celého roka klienti mali možnosť navštevovať solnú jaskyňu vo Vranove za zľavnené vstupné. Pozitívne hodnotíme spolu s klientami stretnutia na pracovných terapiách, kedy si klienti pod vedením lektorov vyrábali rôzne drobné darčeky, výrobky, nielen pre seba, ale aj pre svojich blízkych. Mnohí boli prekvapení, čo všetko dokážu. Vlastnoručne vyrobené vianočné ozdoby boli vyvrcholením ich šikovnosti.

Produkty našich klientov boli aj súčasťou výstavy v Dome kultúry, kde sa prezentovali rôzne seniorske organizácie z okresu Vranov.

3. Počet a stav klientov:

Stav našich klientov je v roku 2017 zastabilizovaný na cca 40 klientov. Od 1.7.2017 sme oficiálne a v zmysle novej legislatívy znížili stav klientov na 23.

4. Materiálové vybavenie:

Denný stacionár Vravka sídli v centre mesta Vranov, vo veľkom rodinnom dome so záhradou v zadnej časti, kde je v letných mesiacoch doslova oáza pokoja. Dom je na katastri preklasifikovaný na sociálne zariadenie denného typu.

V prednej časti domu je relaxačno–rehabilitačná a pracovná miestnosť , kde je priestor na denné aktivity, stacionárny orbitrek, bežiaci pás, pomôcky na relaxačné pohybové terapie, pracovné stoly a materiály na pracovnú terapiu , možnosť výuky na PC , televízor, rádio.

Zakúpením masážneho stola sme rozšírili ponuku o relaxačné masáže pre klientov, v roku 2017 sme rozšírili ponuku prístrojov o oxygenoterapiu, tlakomery, zdravotnícke váhy. Klienti všetko využívajú zdarma. V zadnej časti domu je relaxačno-spoločenská miestnosť. V nej sa schádzame pri prednáškach, spoločenských podujatiach, besedách, oslavách a pri spoločenských hrách. Miestnosť je zariadená ako obývacia miestnosť, klubovňa, s pohodlným sedením pri konferenčných stolíkoch a pri veľkom jedálenskom stole. V prípade potreby niektoré pohovky sa dajú rozložiť na posteľ. Tiež sa tu nachádza didaktická technika, TV, rádio. Relaxačné a masážne pomôcky sú non stop k dispozícii, je tu možnosť prečítať si dennú tlač, časopisy, knihy, zahrať si spoločenské hry. Obidve miestnosti majú dostupné toalety, pitnú vodu, službu a pohotovostný zvonček - v prípade potreby do kancelárie riaditeľa a prijímacej miestnosti. Kvôli väčšiemu komfortu sme zakúpili aj ohrievače do miestnosti, odvlhčovač vzduchu a dokúpili pohodlné kreslá. Zjesť obed, dať si kávu, čaj, či drobné občerstvenie je možné v kuchynke, ktorá je plne k dispozícii všetkým klientom. Občerstvenie klienti majú bezplatne k dispozícii každý deň.

V lete a jeseni 2016 sme začali upravili dvor a záhradu. Od mesta sme získali za symbolický prenájom časť pozemku a tak v roku 2017 užívame relaxačnú zónu pre klientov, športovo rehabilitačno – relaxačný priestor. V prednej časti záhrady si klienti opäť sami kultivujú prostredie vysádzaním kvetov, kríkov, užitočných bylín.

V Dennom stacionári VRAVKA poskytujeme sociálnu službu od januára 2015 prijímateľom s ohľadom na ich individuálne potreby a stupeň odkázanosti. Ambulantná nepobytová sociálna služba sa poskytuje klientom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu a dovŕšenia dôchodkového veku. Podstatnou úlohou denného stacionára je aktivizácia sociálnej kondície klientov, ktorí by inak prepadli do pobytovej zdravotníckej starostlivosti.

- 1/ RÚVZ - uvádza a schvaľuje priestory a vybavenie pre denný stacionár
- 2/ VÚC - registruje a schvaľuje denný stacionár ako sociálnu službu
- 3/ mesto a obec - vydávajú rozhodnutie o odkázanosti a stupni odkázanosti pre klienta
- 4/ MPSVaR - prideluje finančný príspevok v zmysle zákona pre jednotlivé DS na základe registrácie a počtu klientov - kapitačnou sumou na klienta 184 €

Priestory a vybavenie Vravky vo Vranove Regionálny úrad VZ dával za príklad ostatným vznikajúcim DS . Prácu s klientami a aktivity DS zverejňujeme na FB, čím sme boli a doteraz sme pod verejnou kontrolou a pozitívne hodnotení verejnosťou vo Vranove.

Hlavným poslaním aktivít pri starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby denného stacionára je ich aktivizácia, podporovanie a rozvoj schopností, ktoré prispievajú k zvyšovaniu kvality ich života. **Čím dlhšie budú klientami denného stacionára, tým neskôr sa stanú ležiacimi pacientami v celoročnom pobytovom zdravotníckom zariadení**

Priestorové vybavenie DS Vravka

Účinnosťou Vyhlášky 210 /2016 Z.z. 1.10.2016 zo dňa na deň sme prestali splňať kritérium priestorovosti / 3m2 na klienta len v oddychovej miestnosti znamenalo pre 40 klientov poddimenzovanosť/

Technické parametre nastavené novelami nás donútili riešiť aj kapacitu zariadenia. Od 1. júla sme znížili kapacitu zo 40 na 23 klientov.

Aj keď máme v oddychovej miestnosti exkluzívny, pohodlný a ergonomický sedací nábytok pre každého klienta, čiastočne rozkladateľný na posteľ, direktívna požiadavka na polohovateľné kreslá či posteľe pre každého klienta bola kritériom monitoringu . V júli sme preto dokúpili ďalšie polohovateľné kreslá, aby sme splnili literu zákona .

Sprchu v zariadení sme síce mali, ale nie samostatný sprchový kút. Tento sme dobudovali v júli . Teraz máme 2 sprchy v DS – bidetovú aj sprchový kút a 3 WC v zariadení.

Otázkou je, či takýto komfort a nastavenie je aj v zdravotníckych zariadeniach, štátnych úradoch a iných verejných budovách?!

Novelou zákona o SS z 1. marca 2017 sa zvýšila odkázanosť na službu denného stacionára z II. na III stupeň , čím sa naši klienti s odkázanosťou II stali neoprávnenými prijímateľmi SS . Takúto radikálnu zmeny je ťažko riešiť bez prechodného obdobia. Vzniknutú situáciu priebežne riešime v súčinnosti s sociálnym odborom MsÚ Vranov.

V praxi je ťažko aplikovateľná denná účasť klienta 4 hodiny a 20 dní v mesiaci. Klienti sú v dôsledku svojho zdravotného stavu často v ambulantnej opatere lekárov /vyšetrenia, kontroly ,rehabilitácie, hospitalizácie ap./. Denný stacionár sa povinnou dennou dochádzkou stal pre nich nie sociálnou službou, ale povinnosťou, dokonca s podpisovaním dennej prezencie, čo striktne odporuje rešpektu osobnosti klienta a jeho individuálnych potrieb ako princípov štandardov kvality, o ktoré sa máme usilovať. Je to hanba.

Personálne obsadenie DS

Novela z marca 2017 vyžaduje 1 pracovníka na 6 klientov DS + 80% odbornosť personálu – samozrejme na vlastné náklady, čo značne skomplikovalo financovanie DS.

V zariadení zamestnávame 7 pracovníkov a 100% odbornosť personálu:

1 absolvent andragogika, opatrovatel', **3** absolventi VŠ, sociálna práca, opatrovatelia

2 absolventi SEŠ, opatrovatelia, **1** zdrav. sestra, komun. ošetrovateľstvo, opatrovatel'

Odborní zamestnanci Denného stacionára pracujú s prijímateľmi sociálnej služby na základe individuálnych plánov s dôrazom na sociálnu rehabilitáciu. Súčasťou týždenných plánov a denného programu je realizácia socioterapeutických, resocializačných, predovšetkým záujmových a občas aj športových aktivít. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť denne absolvovať rôzne rehabilitačné a vzdelávacie aktivity, kyslíkovú terapiu, meranie TK, externé aktivity podľa plánu /ekurzie, výstavy múzea, kultúrne a športové podujatia /, absolvujú prednášky a besedy na aktuálne témy, spoločne oslavujú okrúhle jubileá jednotlivých klientov.

Sociálna rehabilitácia

Súčasťou sociálnej rehabilitácie je rozvoj pracovných zručností, ktoré sa realizujú v tvorivej činnosti a na ručných prácach. Pracovné činnosti sú zamerané nielen na podporu a rozvoj jemnej motoriky ale aj na podporu kreativity. Okrem výrobku, ktorý vznikne ako výsledok tvorivej činnosti sa zameriavame na zlepšenie sociálnych schopností, vzájomnej interakcie, zmiernenie stresu a napätia. Výrobky prijímateľov sú vystavené v pracovnej miestnosti DS, resp. mnohé si vezmú domov ako dôkaz svojej šikovnosti.

Z alternatívnych aktivizačných metód realizujeme muzikoterapia, filmové popoludnia, biblioterapiu na podporu psychosomatickej relaxácie, uvoľnenia a sociálnej interakcie. Pre zachovanie kognitívnej úrovne prijímateľov sú to predovšetkým tréningy pamäte, psychohry, cvičenia a spoločenské hry na podporu a rozvoj myslenia a pozornosti .

Outdoorové aktivity

Novinkou v roku 2017 je založenie bylinkovej záhradky a outdoorové aktivity, nakoľko sa nám podarilo skultivovať zadný dvor a záhradu, ktorou sme zabezpečili **druhý bezbariérový prístup do areálu denného stacionára**, od mestského parkoviska. Vo dvore sme zabezpečili aj dve parkové miesta. Súčasťou sú aj hojdačky a záhradný nábytok, ktorý umožňuje užiť si v centre mesta pohodu a intimitu vlastnej záhrady.

Na činnosti súvisiace s nácvikom sociálnych zručností sa využívajú možnosti, ktoré poskytuje priestor Denného stacionára. V kuchynke si prijímatelia môžu pripraviť aj samostatne jednoduché jedlá, rôzne občerstvenie . Prijímatelia sú zapájaní aj do pomocných prác realizovaných priamo v priestoroch Denného stacionára, aby sa v maximálnej miere podporovala ich aktivizácia a samostatnosť pri sebaobslužných aktivitách. Starostlivosť o dvor a záhradku, kosenie, plenie záhonov. výsadba kvetov ap.dľa ich schopností.

Monitoring pracovníkov MPSVaR prebiehal bez účasti riaditeľky DS. Bola na SC mimo zariadenia. Pracovníci ministerstva tvrdili, že prítomnosť riaditeľa vraj nie je vôbec potrebná . Ani z jednej monitorovacej návštevy do polovice augusta nebol zápis, výhrady, doporučená, výsledky okrem pozastavenia finančného príspevku na III.kvartál 2017 - jednostranným vypovedaním zmluvy – **bez udania dôvodu k 15.9.2017.**

Takýto postup považujeme za nezákonný a žiadame MPSV a R, aby po Zúčtovaní za rok 2017 /odovzdanej do 30.3.2018/ doplatilo a v súlade so zákonom riadne uhradilo príspevok na činnosť denného stacionára za mesiace júl, august až do 15. Septembra 2017, dokedy stacionár plne fungoval v zmysle Zmluvy s MPSVaR, resp. až do Zmluvy, ktorou **Ministerstvo bez udania dôvodu jednostranne vypovedalo.** Vravka plus,no. zabezpečovala všetky zverené úlohy v plnom rozsahu, dokonca na vlastné náklady sme udržiavali - aj keď v krízovom režime a len kvôli klientom - činnosť denného stacionára od 15.9.2017 až do februára 2018.

Pár poznámok pod čiarou:

ak 90% denných stacionárov "PORUŠUJE ZÁKON" - taký bol záver monitoringu - tak chyba bude asi niekde inde a nie, resp. nielen v denných stacionároch !!!

1/ RÚVZ - uvádza a schvaľuje priestory a vybavenie pre denný stacionár

2/ VÚC - registruje a schvaľuje denný stacionár ako sociálnu službu

3/ mesto a obec - vydávajú rozhodnutie o odkázanosti a stupni odkázanosti pre klienta

4/ MPSVaR - prideľovalo finančný príspevok v zmysle zákona pre jednotlivé DS na základe registrácie a počtu klientov - kapitačnou sumou na klienta 184 €

Ako fungovali kontrolné mechanizmy ,keď až po rokoch fungovania sa zistila "nezákonnosť"?

Alebo bolo priveľa stacionárov na málo prevádzkovateľov? keď jeden človek mohol prevádzkovať aj 5,10 či viac denných stacionárov? Nieкто zhora mu to doporučil a potom zrejme aj dovolil...

V priebehu jedného pol roka prijaté dve zásadné a zrejme účelové Novelý ... :

30.október 2016

Novela MZ SR o priestorových podmienkach -

ako jediné soc. zariadenie Denný Stacionár - nemal určené prechodné obdobie !!!

zo dňa na deň mnohé stacionáre prestali splňať priestorové podmienky - na jedného klienta - 3 m2 v spálni , nocľaháreň má : 0,3m2

na 10 žien 1 toaleta, na 10 mužov 1 toaleta a toaleta pre personál zvlášť - ktorá nemocnica či iná verejná budova to má takto nastavené?!

polohovacie posteľe pre každého klienta -denný stacionár pre seniorov nie je lazaret ani sanatórium, lebo seniori prídu kvôli aktivitám a spoločnosti ostatných klientov, nie ležať

1,marec 2017

Novela MPSVaR - tzv. jasličkový zákon, ktorý potichučky likvidoval DS

personálne podmienky: na 6 klientov musí byť jeden odborný pracovník / v nemocniciach je jedna zdravotná sestra aj na 30 ležiacich pacientov, v DS sú väčšinou sebaobslužní klienti, nie pacienti/

vrátane finančných nákladov na triko DS

odkázanosť: klient DS musí mať odkázanosť najmenej III. - zo dňa na deň mnohí klienti stratili právo na DS - ešte 28.2. stačila odkázanosť II. od 1.3. už mala byť III.

prítomnosť v DS: klient musí byť v zariadení 4 hodiny denne a 20 dní v mesiaci - tak sociálna služba sa mení a stáva zákonnou povinnosťou pre klientov, aj s povinnými prezenčkami ??!!!

prečo vraj nemáme aj klientov s odkázanosťou 5,6 – tak práve preto, že sme ako DS sociálne zariadenie pre seniorov a nie zdravotnícke zariadenie /pozn. nutné je rozlišovať denný stacionár ako sociálnu službu pre deti ŤZP, dospelých ŤZP a seniorov - ale takto to zatiaľ nastavené nie je, čo je obrovská chyba vo filozofii sociálnych služieb/

jún 2017 - tzv. "monitoring MPSVaR" - 1.6. , 27. 6. , 28. 6. -

Neohlásene prídu dvaja ľudia do denného stacionára, zašermia nejaké mená a strieľajú od pásu otázkykoľko máte stoličiek, kde máte WC, sprchu, prečo máte -nemáte polohovateľné postele..... bez dovoľenia si fotia interiér , nikto nevie čo fotia, prečo ... Pracovníci v strese odpovedajú , netušiac kam tie kvízové otázky smerujú ...

Celá akcia" rýchla rota" trvá slabú hodinku... Že tam nie je riaditeľ/štatutár? - nevadí, nie je potrebný - veď je "iba" za všetko zodpovedný. Na záver podstrčia podpísať papier na prevzatie - že robili monitoring – a už sú preč...

Čo ministerský monitoring monitoroval, čo zisťovali, aké závery z toho si máte zobrať vy ... žiaden zápis, výčitky, úlohy a termín na nápravu ---- nič, len holé potvrdenie , že boli v DS

Kde je tu štábná kultúra, kde je etika, kde je slušnosť a kompetentnosť ministerských úradníkov? My sme tí, ktorí každodenne suplujeme štát a riešime zdravie a dôstojnosť seniorov a minimálne to isté zaslúžime od štátu a jeho úradníkov.

Nepadla jediná otázka - ako sa vám darí, čo by ste zmenili, čo navrhujete, čo vám pomáha či nepomáha vo vašej práci.

Aký bol výsledok? na druhý polrok sme nedostali finančný príspevok - **ministerstvo bez udania dôvodu nám v polovici augusta 2017 vypovedalo jednostranne zmluvu** - ako mnohými iným / my sme držali prevádzku a klientov až do januára 2018.../

Keďže sa pripravovala novela zákona o sociálnych službách - bola to viac ako premárnená príležitosť pre obe strany / pokiaľ to nebolo v samotnom zadaní monitorovania/. A to je neodpustiteľné....

účelovosť tejto aktivity zo strany MPSVaR vyšla najavo vzápätí....

v zákonoch sú nezmysly, ktoré nereflektujú reálne potreby a fungovanie sociálnych zariadení a budú naďalej likvidačné hlavne pre neverejných prevádzkovateľov. Pri iniciatíve niektorých úradníkov , odborníkov od zeleného stola, sa to môže ešte zhoršiť a do budúcnosti už nebude čo monitorovať...

1. január 2018 - Novela MPSVaR - ktorá definitívne dohnala mnohé stacionáre k zániku - príspevok MPSVaR je len a len na holé mzdy pracovníkov soc. zariadení.

Financovanie réžijných nákladov Ministerstvo "presunulo" an block na obce a mestá , resp. schopnosť soc. zariadení získať sponzorské, projektové či iné zdroje. Tak sa likvidujú desiatky sociálnych zariadení a tisíce klientov ostáva doma, násobené rodinnými príslušníkmi a stovky pracovníkov odišlo na PN alebo do evidencie UPSVAR . Ale štatistika nikoho nebolí.....

Šancu prežiť majú iba verejní poskytovatelia a šikovníci so straníckym krytím..

TERAZ začínajú nesmelé debaty o tom, čo tie novely spravili so sociálnymi zariadeniami

nuž asi to, čo ministerstvo chcelo ...likvidovať a šetriť, nie všetci máme takú právničku ako Čistý deň.

6. ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení VRAVKA, n. o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Vzhľadom na skutočnosť, že dotácie zo štátneho rozpočtu prekročili v roku 2017 sumu 33 193 eur bol vykonaný aj audit v súlade s § 33 ods. 3 Zákona , ktorý je prílohou Výročnej správy za rok 2017.

7. PREHĽAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOV

	Príjmy (v EUR)	Výdavky (v EUR)	Zostatok k 31.12.2017
Celkom	46 715,43	56 333,29	- 9617,86

PhDr.Gabriela Lacušová, štatutár,v.r.