

**NORMA S.R.O, TERCHOVSKÁ 1, KOŠICE 040 01**  
**FAJNE POTRAVINY**  
**KUBBO SELECT**  
**DVA DVE**

**VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2017**

**Martin Fedor**

# Obsah

Úvod .....	3
1. Základné údaje o spoločnosti .....	5
1.1. Prevádzka Potraviný Dargov .....	6
1.2. Prevádzka Kubbo select .....	7
1.3. DVA DVE .....	9
1.4. Veľkoobchod KubBo select.....	9
1.5. Potraviný Turňa na Bodvou.....	10
2. Vývoj spoločnosti v roku 2017 .....	11
2.1. Vonkajšie vplyvy .....	11
2.2. Politické vplyvy .....	12
2.3. Prognóza podnikania na rok 2018.....	12
3. Ľudské zdroje.....	13
4. Etický kódex.....	15
5. Účtovná závierka za rok 2017 .....	16
6. Správa audítora a dodatok k správe audítora .....	18

## Úvod

Cieľom výročnej správy podnikateľského subjektu Norma s.r.o. je stručné objasnenie vývoja podnikania v uplynulom roku 2017. Podnikateľský subjekt sa nachádza v metropole východu v Košiciach, kde vznikol a aj pôsobí už 18. rok v aktívnej činnosti. Subjekt sa orientuje na maloobchod a veľkoobchod s potravinami, nápojmi a tabakom, so zeleninou, ovocím a zemiakmi, s mäsom a mäsovými výrobkami, s mliekarenskými výrobkami, vajcami, olejom a tukmi, s tabakovým tovarom, s cukrom, čokoládou a cukrovinkami, s kávou, čajom, kakaom a korením, rybami, chlebom, cukrárskymi výrobkami atď..

Spoločnosť člení svoje prevádzky do troch rôznych kategórií s rôznymi cieľovými zákazníkmi. Prvá prevádzka sa nachádza v centre mesta Košíc a realizuje nákup a predaj v maloobchodnej činnosti v oblasti potravín s názvom Fajne potraviny. Ďalšou obdobnou prevádzkou s cieľom predaja potravín v maloobchodnej činnosti sú potraviny v Turni nad Bodvou.

Druhá kategória prevádzok sa nachádza v obchodnom nákupnom centre Galéria Košice na sídlisku Košice-Západ. Prevádzka s názvom **KubBo Select** je na prvom poschodí a je veľmi ľahko prístupná z horného parkoviska OC Galéria KubBo Select je obchod s gurmánskymi produktmi, ktorý ponúka široký výber sortimentu z celého sveta. V ich portfóliu sa nachádza tovar od čokolády, kávy, čaju, džemov, olejov, paštét, orieškov až po sortiment vín (vyše osemsto druhov), destilátov, whisky, koňakov, rumov, džinov a tequil, ktoré si možno vybrať ako z domácej, tak zo zahraničnej produkcie.

Ďalšia prevádzka je pomerne nová vízia spoločnosti ako sa dostať bližšie k svojim cieľovým zákazníkom skrz kvalitného nápoja i jedla. Prevádzka sa nachádza v starom meste v Košiciach v blízkosti Starej radnice a starej basketbalovej športovej haly na Kuzmányho ulici. Prevádzka Dva Dve bola otvorená v roku 2015 v treťom kvartály roka. Prevádzka zamestnáva piatich zamestnancov a jedného na vedúcej úrovni. Je to súčasť filozofie prevádzky Kubbo select s výnimkou, že zákazník sa bližšie zoznamuje s konkrétnym produktom ochutnaním a pôžitkom. Tento priestor je zaradený do osobitnej kategórie barov s názvom "ochutnávkový priestor", kde je k dispozícii viac ako 300 vzoriek. Súčasťou priestorov je aj kuchyňa s ponukou teplých a studených jedál.

Tretia kategória prevádzok patrí do veľkoobchodnej činnosti s názvom veľkoobchod KubBo select. Jej vznik je úzko prepojený so vznikom KubBo select v Galérii a s požiadavkami na trh gastro-prevádzok nielen Košiciach ale aj po celom Slovensku. Hlavnou úlohou tejto veľkoobchodnej činnosti je zastrešiť distribúciu jednotlivých výhradných značiek KubBo select na Slovenskom trhu.



## 1. Základné údaje o spoločnosti

Podľa obchodné registra slovenskej republiky sú k dispozícii tieto informácie o podnikateľskom subjekte Norma s.r.o. so sídlom v Košiciach. (aktualizované 7.2.2018):

Obchodné meno: NORMA, s.r.o.

Sídlo: Terchovská 1  
Košice 040 01

IČO: 36 202 291

Deň zápisu: 20.11.2000

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Spoločníci: Ján Jakub  
Terchovská 1  
Košice 040 01  
Dávid Jakub  
Obrody 23  
Košice 040 11

Výška vkladu každého spoločníka: Ján Jakub  
Vklad: 3 984 EUR Splatené: 3 984 EUR  
Dávid Jakub  
Vklad: 2 656 EUR Splatené: 2 656 EUR

Štatutárny orgán: konatelia  
Ján Jakub  
Terchovská 1  
Košice  
Dávid Jakub  
Obrody 23  
Košice 040 11  
Vznik funkcie: 20.11.2000

Základné imanie: 6 640 EUR Rozsah splatenia: 6 640 EUR

Audítora:

## 1.1. Prevádzka Fajne potraviny

Obchodný dom Dargov je svojou históriou známy od roku 1980, kedy sa položil prvý kameň výstavby. Pri výstavbách sa hovorilo že to bude najväčší „obchodáka“ v ČSSR, ktorým sa o sedem rokov aj stal. Obchodný dom Dargov stojí pri najfrekventovanejšom dopravnom uzle mesta, na križovatke ciest a pešej zóny s veľkou hustotou pohybu obyvateľstva.



Fajne potraviny sa nachádzajú v suterénnych priestoroch OD a rozprestierajú sa na 1200m<sup>2</sup>. Ich pôsobenie vzniklo v roku 1987 a od týchto čias sa tešia priazni verných ale aj náhodných zákazníkov. Do roku 2002 patrili tieto potraviny do siete FRESH, ktorá je najväčšia sieť potravín na východnom Slovensku.

Formovanie návykov v stravovaní zákazníkov tiež podmaňuje výber a sortiment potravín v 21. storočí. Ľudia čoraz viac dbajú na to čo konzumujú a ako sa stravujú. Práve tento úsudok vzbudzuje vo vedení Potravín Dargov zmeniť celkový imidž a vnímanie tejto predajne, ktorá sa tu nachádza už vyše 30 rokov. Pripravované rekonštrukčné práce a rebranding predajne si mohli všimnúť zákazníci v minulom roku. Po dokončení prvej etapy sa vylepšil ponúkaný sortiment mäsiarskych produktov, ktoré kladú dôraz na poznanie ich pôvodu z jednotlivých Slovenských fariem. Do ďalšieho sortimentu pribudol tovar BIO charakteru, ktorý je vyrobený len z produktov pochádzajúcich z ekologickej poľnohospodárskej výroby.



Súčasťou prvej etapy rekonštrukcie Fajnych potravín bolo aj oddelenie predaja alkoholu a vína od potravinárskej časti a vytvoril sa tak priestor na samostatný „Alko-store“. Inováciou v tomto smere bolo priniesť finálnemu zákazníkovi kvalitné „remeselné“ produkty od ovocných destilátov cez Francúzske koňaky a škótske whisky až po slovenské vína. Tento široký výber produktov napomáha k správne mu výberu kvalitného produktu. Veľké množstvo úsilia sa

vynakladá na zaškoľovanie a stimuláciu personálu, ktorí Vám dopomáha k správne rozhodnutiu pri výbere nákupu a podnecuje Vašu dôveru v kvalitné potraviny.

Medzi ďalšie vízie Fajnych potravín bude patriť túžba vylepšiť oddelenia pečiva, zeleniny a prinášať čo najčerstvejšie pokrmy k vašim rukám. V týchto časoch sa už pracuje na dotvorenie projektu „Fajnoty“. Vôňa silnej arómy kávy Vás pritiahne nabudíť sa okrem sladkého pečiva a raňajok aj teplým nápojom. Potraviny Dargov nezabúdajú ani na servis, ktorý je Vám poskytovaný našimi zamestnancami. Sú cielene vedený a školený aby vykonávali pro-clientský prístup a tým Vám uľahčovali a spríjemňovali nakupovanie. Náročný klient je výzvou pre týchto zamestnancov, ktorý navštevujú kontinuálne rôzne typy workshopov od oddelenia mäsa až po oddelenie Alko storu.

Ak patríš medzi osobnosti so záujmom o kvalitne produkty a potraviny a rád sa vzdelávaš za účelom nových informácií tak si práve osobnosť, ktorú Fajne potraviny hľadajú a potrebujú. Sme tu pre Vás. Kvalita, chuť a príbeh Fajnych potravín.

## 1.2. Preádzka Kubbo select

KubBo Select už od roku 2009 sprevádza svojich zákazníkov svetom gurmánstva. Kvalita, chuť a príbeh sú tie najpodstatnejšie kritéria pri výbere sortimentu. KubBo Select sa nachádza na prvom poschodí v OC Galéria v Košiciach. Je to svet rozmanitého alkoholu, vín, pochutín, čokolád a kávy. Jednotlivé príbehy výnimočných ľudí, výrobcov Vám prinesú neopísateľný zážitok v chuti



a vôni. Táto prevádzka je svojou rozmanitosťou výberu unikátom na Slovenskom trhu.

„Kladieme dôraz na remeselne produkty“

Martin Jakub

Čo to znamená “remeselne vyrábané”?

Remeselne vyrábané produkty sú

vyrábané v limitovanom množstve, s osobným prístupom, poctivo a s chuťou. Za každou remeselnou výrobou stojí konkrétny človek so skúsenosťami a s odvahou ísť “s kožou na trh”.

Medzi značky ktoré sa takýmto označením pýšia patrí Marsen, Žufánek výrobcovia ovocných destilátov a ginov, Padre craft brews, Opre výrobcovia pív a cidrov, Fentimans, Hartridges výrobcovia remeselných limonád a mnoho, mnoho ďalších.

KubBo select svojou činnosťou nepodnecuje ľudí len k kúpe ale aj k vzdelaniu a osobnému spoznávaniu sa v chutiach a vôňach. Dlhé roky KubBo select organizoval v priestoroch prevádzky ochutnávky, ktorých ste sa mohli zúčastniť a objavovať nové chute remeselných produktov. Realizovaním degustácií vín, cognacom, brandy, whisky, ovocných destilátov sa zákazníci



vzdelávali v oblasti výroby a pochopenia čo a kto všetko stojí pri vzniku jednotlivého produktu. Tak ako rástli zákazníci tak rástla aj prevádzka v oblasti poznania a preferovania výnimočných remeselných produktov na Slovenskom trhu. Realizácia ochutnávok sa neustále vykonáva ale už v nových priestoroch [DVA DVE](#).

KubBo select zamestnáva šiestich pracovníkov, z toho dvoch na vedúcich pozíciách. Zamestnanci, ktorí pracujú na prevádzkach sú tejto práci úplne podmanení a dokážu jednotlivé produkty popísať priamo a výstižne. Je to dôvod pravidelných degustácií a objavovania chuti. Stimuláciou pre zotrvanie a získavanie informácií je neustále stretávanie sa s výrobcami a sprostredkovateľmi.

Príďte sa pozrieť do KubBo select a pochopíte, že táto predajňa ma „Angel share“ ma ducha alkoholu.

### 1.3. DVA DVE

Najnovšia prevádzka z dielne firmy Norma s.r.o. otvorená pred dvoma rokmi sa nachádza v starom meste v Košiciach. Priestory sa nachádzajú na prízemí v zástavbe blokov na Kuzmányho ulici. Táto prevádzka plní veľmi zaujímavý účel. „Taste&Enjoy“ je výraz z gurmanskej terminológie a v preklade do slovenčiny to značí ochutnaj a vychutnaj. Druh prevádzky



sa javí ako pub, kde sa zákazník dokáže najesť a vychutnať to najlepšie zo sveta alkoholu, vín a pív. Svojím naformátovaním dokážeme splniť požiadavky náročných klientov, ktorí bažia po objavovaní nových nápojov z rôznych kútov sveta a Slovenska. Primárnym cieľom v Dva Dve z pohľadu zákazníka je objaviť svoj charakter samého seba vo víne, pive, whisky. Široký záber týchto troch skupín nápojov inšpiruje mnohých turistov Košíc prísť do Dva Dve a pozrieť sa na to kvantum



rôznych fliaš a príbehov.

Medzi hlavné piliere spoznávania v Dva Dve patrí víno a jeho cesta od viniča po hrozno až k tomuto vzácnemu moku. Aby ste pochopili svet vína musíte ho najprv začať degustovať. Taste&Enjoy je správne spojenie ako sa dostať do Dva Dve a vychutnať si prírodoverné víne.

### 1.4. Veľkoobchod KubBo select

Veľkoobchodná činnosť vznikala súvisle popri podnikaní od roku 2012. Svojou aktívnou činnosťou a naberaním stále väčších objednávok bolo veľkoobchodné podnikanie nútené sa presunúť do samostatných priestorov aby dokázal bezproblémovo zvládať nápor príjmu a výdaju tovaru. Veľkoobchodná činnosť zabezpečuje individuálny prístup ku každej jednej gastro-prevádzke s ktorou má veľkoobchod KubBo select spoluprácu. Ide o vzťah obdobný ako k finálnym zákazníkom len s prístupom poradenstva a profesionality v segmente gastro.

Hlavným cieľom prevádzky veľkoobchodu je uspokojiť odberajúce podniky dostatočným množstvom a kvalitou tovaru s ktorou pracuje KubBo select. Tak ako už bolo spomínané, dôraz sa

kladie na remeselné produkty, ktoré v sebe nesú chuť, kvalitu a príbeh. Tieto produkty sú následne propagované prostredníctvom každého jedného personálu odberateľskej gastro-prevádzky. Prioritou naviazania spolupráce s inými prevádzkami je zistenie základných informácií o type a predmete podniku, kde sa naše produkty budú ponúkať a samozrejme stým spojená aj edukácia personálu v oblasti remeselných produktov, ktorú zabezpečuje špecializovaný tím KubBo select. Táto služba, ktorá je ponúkaná v oblasti gastro je veľmi obľúbená a garantuje podnikom zvyšovať ich predajnosť na báze kvalitných a skúsených zamestnancov, ktorý sú neustále dotovaný silným prúdom informácií od špecializovaného tímu KubBo select.

Za posledné obdobie vzrástol počet gastro-prevádzok, ktoré spolupracujú s tímom veľkoobchodu na viac ako 200 podnikov po celom Slovensku a aj mimo neho. Veľkoobchod KubBo select zamestnáva vyše 10 zamestnancov, ktorá sa podieľajú na chode tejto prevádzky, následne dvoch odborných asistentov a jedného vedúceho veľkoobchodu.

Víziou do budúcnosti na prevádzke Veľkoobchodu je spustenie e-shopu, ktorý bude umožňovať zákazníkom nakupovať v pohodlí domova a s možnosťou porovnávania produktov cez internet.

### 1.5. Potraviny Turňa na Bodvou

Potraviny Turňa sa nachádzajú na hlavnej ulici obce. Svojou veľkosťou sa radia medzi najväčšie potraviny v obci a zamestnáva vyše 20 ľudí. Potraviny sú obľúbené pre svojich zákazníkov svojím širokým rozmanitým a pestrým výberom produktov. Prevádzka v Turni nad Bodvou je v prevádzke vyše desať rokov.

## 2. Vývoj spoločnosti v roku 2017

Rok 2017 znamenal pre spoločnosť Norma s.r.o ustálenie dvoch veľkých investícií na ktorých sa podieľal počas roka 2015 a 2016. Revitalizácia v oblasti finančnej sféry spoločnosti sa v roku 2017 ustálila.

Rok	Zisk	Tržby	ROE
2013	27 575,00 €	6 399 676,00 €	11,8
2014	45 014,00 €	6 778 203,00 €	17,9
2015	-14 880,00 €	6 691 377,00 €	-7,8
2016	50 681,23 €	7 479 794,99 €	20,9
2017	16 283,00 €	7 958 702,00 €	7,8

Spoločnosť Norma sa v roku 2015 dostala do straty -14 888€ a jej tržby klesli o 1% oproti predošlému roku. Dôvodom záporných čísel bola začatá rekonštrukcia v potravinách Dargov a následné náklady spojené s otváraním novej prevádzky DVA DVE.

Rok 2017 bol pre spoločnosť opätovne ziskový a investície investované v minulom období priniesli svoje zhodnotenie. Tržby vzrástli o 6,4% oproti predchádzajúcemu období a rentabilita všetkých aktív v podniku vzrástla na 7,8 %. Optimálna ROE pre zdravú spoločnosť je nad hladinou 15%.

Spoločnosť Norma s.r.o sa bude v budúcom období naďalej snažiť udržať tieto hodnoty podnikania a vytvárať a zvyšovať tržby a zisk.

### 2.1. Vonkajšie vplyvy

Pretrvávajúca depresia v oblasti dopravy a rekonštrukcie IKD(integrovaná koľajová doprava) a MET(modernizácia električkových tratí) v Košiciach si vyžiadala konkurz viacerých podnikov, ktoré boli odstavené z dôvodu tejto rozsiahlej rekonštrukcie v roku 2015. Práce ktoré trvali vyše jedného roka mali veľký vplyv na zákazníkov. Centrum mesta sa stalo na dlhšie obdobie neatraktívne z dôvodu zložitej dostupnosti. V roku 2016 sa medzi hlavné problémy týkajúce spoločnosti Norma s.r.o. stali nové podmienky parkovania podľa spoločnosti EEI. Tieto podmienky zvýšili cenu parkovania v meste pre nerezidentov a skomplikovalo porozumenie a pravidiel pre bežného občana, ktorý si z dôvodu chaosu vyberal lokality kde tieto pravidla neplatia.

## 2.2. Politické vplyvy

Zvýšenie minimálnej mzdy a stravného pre zamestnanca. Počas roka 2017 sme zaznamenali viacero zmien v oblasti Slovenskej ekonomiky. Z pohľadu zamestnanca nadobudla platnosť zvýšenia minimálnej mzdy od 1.1. 2017 na sumu 480,00 Eur za mesiac pre zamestnanca odmeňovaného mesačnou mzdou (3,228€/hod).

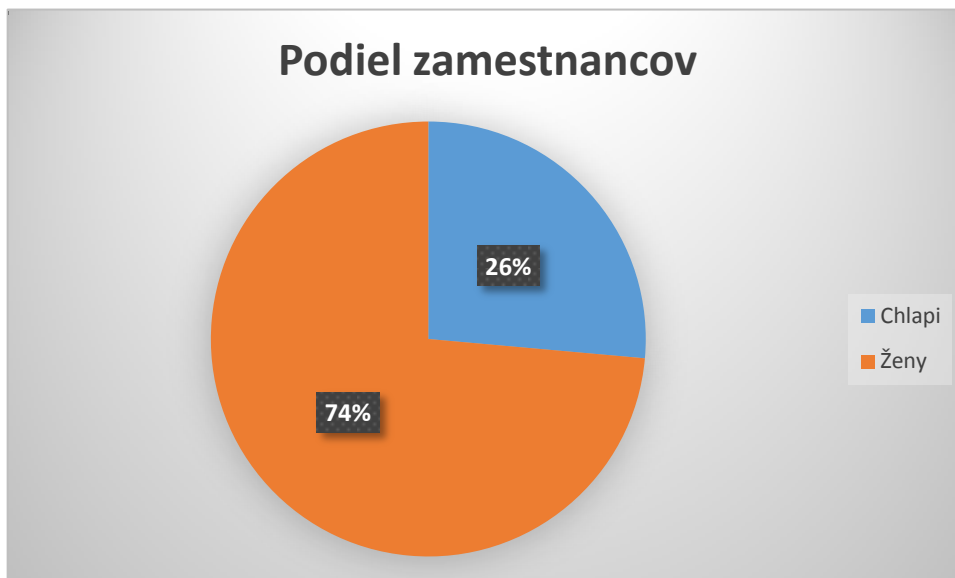
Spolu so zvýšením minimálnej mzdy vzrástla od 1.12.2016 aj suma stravného lístka na 4,5€ pre časové pásmo 5-12 hodín. Touto zmenou sa zmenili aj veličiny, ktoré sa odvíjajú od súm stravného pre zamestnávateľa. Zmenila sa výška povinného príspevku zamestnávateľa na stravovanie zamestnancov a výdavkov na stravné, ktoré si môže dať do daňových výdavkov osoba s príjmami z podnikania alebo inej samostatne zárobkovej činnosti (SZČO).

## 2.3. Prognóza podnikania na rok 2018

Spoločnosť sa bude snažiť nadviazať na uplynulé obdobia a zabezpečiť medziročný rast v oblasti zisku a tržieb. Nasledovať bude intenzívnejšia práca s ľudskými zdrojmi v kategórií vzdelávania sa a stimulácie za účelom vyššieho ohodnotenia.

### 3. Ľudské zdroje

Zamestnanci predstavujú kľúčový vstupný faktor, preto zámerom firmy je vytvárať stimulujujúce pracovné prostredie, rozvíjajúce kreativitu zamestnancov a podporujúce ich osobnostný rast



V oblasti odborného vzdelávania, ako aj obchodných zručností, sme nadviazali na absolvované školenia z minulých rokov. Prebiehalo štandardné vzdelávanie z dôvodu zmien v legislatíve, certifikačné školenia, účasť na workshopoch a degustáciach. Zrealizovali sa školenia pre-sales konzultantov a obchodných manažérov na posilnenie prezentačných a argumentačných techník. V spoločnosti sa uskutočnila ďalšia séria inovačných workshopov v roku 2017.





## 4. Etický kódex

Norma s.r.o dlhodobo uznáva princípy etického správania v podnikaní. Akceptácia etického kódexu zamestnancov spoločnosti je základom úspešnej spolupráce podľa prijatých princípov a pravidiel. Spoločnosť sa vo svojej podnikateľskej činnosti pridrižiava princípov otvorenosti, objektívnosti, zodpovednosti a transparentnosti. Etický kódex spoločnosti predstavuje súhrn základných hodnôt, ku ktorým sa Norma s.r.o hlási a na ktorých stavia. Rámcovo vymedzuje zásady správania sa pracovníka a zdôrazňuje potrebu ich dodržiavania. Kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov, ktorí sú povinní konať v súlade s jeho ustanoveniami a podporovať ho. Etický kódex popisuje hodnoty spoločnosti smerom k vonkajšiemu okoliu, ako aj dovnútra spoločnosti. Hlavné hodnoty Norma s.r.o vo vzťahu k zamestnancom sú založené na úcte k človeku, čestnej, svedomitej a efektívnej práci, etike komunikácie, lojalite k spoločnosti a značke, ochrane dobrého mena a majetku spoločnosti a na etike riešenia sporov. Dané skutočnosti umožňujú prosperitu spoločnosti a plnenie spoločného cieľa, ktorým je poctivé a úspešné podnikanie.

Zamestnanci predstavujú kľúčový vstupný faktor, preto zámerom firmy je vytvárať stimulujuce pracovné prostredie, rozvíjajúce kreativitu zamestnancov a podporujúce ich osobnostný rast.

## 5. Účtovná zvierka za rok 2017



## 6. Správa audítora a dodatok k správe audítora

7.