

**KONSOLIDOVANÁ VÝROČNÁ SPRÁVA
VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.
ZA ROK 2017**

Základné ukazovatele Skupiny Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej len „Skupina“)

konsolidované, spracované podľa IFRS platných v EÚ

Všeobecné a ekonomické údaje	m.j.	2017	2016
Distribúcia elektriny	GWh	3 840	3 750
Predaj elektriny	GWh	3 057	2 879
Predaj plynu	GWh	6 603	11 419
Tržby celkom	mil. EUR	781	820
EBITDA	mil. EUR	112	119
Zisk po zdanení	mil. EUR	46	56
Bilančná suma	mil. EUR	616	599
Dlhodobý majetok	mil. EUR	535	510
Základné imanie	mil. EUR	112	112
Investície	mil. EUR	48	48
Kúpa zákazníckeho kmeňa	mil. EUR	7	-
Priemerný počet zamestnancov		1 592	1 565

Obsah

1.	Príhovor predsedu predstavenstva spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.....	4
2.	Správa dozornej rady spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.	6
3.	Základné údaje.....	7
3.1.	Štruktúra Skupiny Východoslovenská energetika Holding k 31.12.2017	7
3.2.	Vznik, založenie, predmet činnosti a štruktúra akcionárov spoločností Skupiny	7
3.2.1.	Materská spoločnosť.....	7
3.2.2.	Dcérske spoločnosti.....	9
3.2.3.	Pridružený podnik.....	13
3.2.4.	Spoločné podniky	13
3.3.	Zloženie štatutárnych orgánov.....	15
3.4.	História Skupiny	18
4.	Obchod – Východoslovenská energetika & innogy Slovensko	20
4.1.	Aktivity obchodu	20
4.2.	Nákup a predaj elektriny.....	22
4.3.	Nákup a predaj plynu	22
5.	Prevádzka distribučnej sústavy - Východoslovenská distribučná	23
5.1.	Sieťový obchod.....	23
5.2.	Investície a prevádzka.....	24
5.3.	BOZP a manažment kvality	25
6.	Zamestnanci.....	26
7.	Spoločenská zodpovednosť a environmentálna politika	28
7.1.	Spoločenská zodpovednosť.....	28
7.2.	Environmentálna politika	31
8.	Ekonomická analýza	32
8.1.	Hospodársky výsledok.....	32
8.2.	Majetok a zdroje krytia majetku	34
8.3.	Finančná situácia	35
9.	Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.....	35
10.	Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií.....	35
11.	Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí.....	35
12.	Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje Výročná správa	35
13.	Informácie o významných rizikách a neistotách, ktorým je účtovná jednotka vystavená.....	36
14.	Podnikateľský zámer na rok 2018	37
15.	Konsolidovaná účtovná závierka k 31. decembru 2017 a správa nezávislého audítora o konsolidovanej účtovnej závierke 2017.....	38

1. PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.

Vážené dámy a páni,

slovenskej ekonomike sa v roku 2017 darilo: rast HDP bol na úrovni 3,4 %. Rozvoj v sektore energetiky bol však, vzhľadom na pokračujúcu reguláciu cien elektriny a plynu, pomalší. Udržať ceny energií na stabilnej úrovni sa stáva čoraz ťažším v dôsledku medziročnej miery inflácie 1,4 % a zvyšujúcich sa cien komodít na globálnych energetických trhoch. Očakávania zákazníkov v oblasti bezpečnosti dodávok a nových digitalizačných trendov si navyše vyžiadali dodatočné investície. Som hrdý na to, že aj navzdory komplikovaným okolnostiam sme dokázali v energetickom biznise s prehľadom obhájiť pozíciu významného hráča, ktorý dosiahol plánovaný hospodársky výsledok.

V roku 2017 sme aj napriek okolnostiam posilnili naše postavenie na maloobchodnom trhu s dodávkami energií. Spoločnosť VSE rozšírila svoje zákaznícke portfólio o vyše 50-tisíc domácností, ktoré dovtedy odoberali elektrinu alebo plyn od konkurenčného dodávateľa. Úspech tejto akvizície svedčí o schopnostiach nášho tímu zvládnuť aj najnáročnejšie výzvy. Všetkým zákazníkom, doterajším aj tým novým, sa chceme za ich dôveru odvdčať nadštandardným servisom a inovatívnymi službami s pridanou hodnotou.

V absolútnom centre nášho záujmu bol opäť komfort zákazníkov. No dynamika, s akou sa rozvíja súčasný trh, mení aj ich požiadavky a potreby. Rozvoj digitalizácie a inteligentných technológií kladie celkom nové nároky na služby v oblasti IT. Chceme zotrvať medzi lídrami, ktorí určujú smer, a ďalej napredovať. Aby to tak bolo aj v budúcnosti, v priebehu roku 2017 sme odštartovali rozsiahlu transformáciu nášho IT oddelenia. Projekt Future IT prináša dlhodobý a kontinuálny proces, ktorý sa s využitím nadobudnutých skúseností stane základným pilierom našich podnikateľských zámerov.

Naši zákazníci dnes od nás očakávajú viac než len dodávku elektriny a zemného plynu. Ľudia hľadajú spôsoby, ako efektívnejšie narábať s energiami. Odborný potenciál v našich radoch sa preto usilujeme pretaviť do kreatívnych riešení, ktoré zákazníkom zjednodušia život a prinesú úsporu nákladov. V tomto im pomáha naše innogy Energetické poradenstvo. Aj v minulom roku si s našou pomocou znížili spotrebu energií v domácnostiach. Ponuka inovatívnych produktov sa rozšírila o novinky ako Zónová regulácia vykurovania, Vodné filtre alebo služba Pranie bez starostí.

O zákazníkov sme sa postarali aj v našich Zákazníckych centrách. V Košiciach aj Prešove sme upravili priestory tak, aby stvárňovali pohodlie domova a zároveň, aby vzniklo miesto, kde si zákazníci môžu vyskúšať všetky naše inovatívne produkty. Tento úspešný koncept plánujeme rozširovať aj naďalej.

V oblasti elektromobility sme sa sústredili na vylepšenie ponuky čoraz žiadanejších nabíjacích staníc. Aktívne sme vystupovali aj v komunikácii so štátnymi úradmi pri úprave legislatívnych podmienok, čím sme našou expertízou prispeli k ďalšiemu rozvoju tohto odvetvia.

Sme spoľahlivým partnerom samospráv. V roku 2017 sa naša spolupráca dostala na novú úroveň, keď dcérska spoločnosť Východoslovenská distribučná (VSD) zorganizovala Regionálne dni VSD. Osobný prístup sa ukázal ako správny. Primátorom a starostom sme poskytli odborné poradenstvo a tlmočili, aké sú možnosti ďalšieho rozvoja. Aj v minulom roku VSD spoľahlivo plnila požiadavky na kvalitu a bezpečnosť distribúcie elektriny. Investičný balík presiahol 44 miliónov eur, pričom väčšina týchto prostriedkov smerovala do obnovy elektroenergetickej infraštruktúry na úrovni vysokého a nízkeho napätia či ďalšieho rozvoja sústavy. Vo vybraných lokalitách pokračovala VSD v rozvíjaní projektov zmeny vzdušného vedenia na podzemný variant.

Naše pôsobenie na trhu vnímame v širšom kontexte. Spoločensky zodpovedné podnikanie je preto už od začiatku pevnou súčasťou našej podnikateľskej stratégie. Sme si vedomí, že náš úspech so sebou nesie aj záväzky. Voči zamestnancom, životnému prostrediu a ľuďom žijúcim v regiónoch, v ktorých pôsobíme. Aj počas roka 2017 sme naše aktivity smerovali do komunitných projektov, podpory kultúrnych a vzdelávacích podujatí. Každoročne vzrastajúci záujem o dobrovoľnícke aktivity bol v uplynulom roku rekordný. Ochota našich zamestnancov skvalitňovať prostredie, v ktorom žijeme, ma mimoriadne teší.

Na záver mi dovoľte poďakovať všetkým partnerom za korektnú spoluprácu, zákazníkom za pokračujúcu dôveru a zamestnancom za nasadenie, s ktorým plnili svoje pracovné úlohy.

Dipl.-Kfm. Karl Kraus

predseda predstavenstva VSE Holding a.s.

2. SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.

V súlade so zákonmi platnými v Slovenskej republike, ako aj v súlade so stanovami spoločnosti VSE Holding a.s., dozorná rada v roku 2017 dohliadala na výkon pôsobnosti predstavenstva, na uskutočňovanie podnikateľskej činnosti spoločnosti, sledovala obchodné vedenie spoločnosti, ako aj dodržiavanie stanov spoločnosti. V obchodnom roku 2017 sa uskutočnili tri riadne zasadnutia dozornej rady a jedno mimoriadne zasadnutie dozornej rady.

Pravidelnými bodmi na riadnych zasadnutiach dozornej rady boli informácie o hospodárskych výsledkoch spoločnosti, informácie o uzneseniach zo zasadnutí predstavenstva spoločnosti a informácie o zmluvách uzatvorených medzi spriaznenými osobami.

Dozorná rada prerokovala a vzala na vedomie individuálnu a konsolidovanú účtovnú závierku za rok 2016, rozdelenie zisku a odporučila valnému zhromaždeniu ich schválenie.

Dozorná rada okrem iného schválila:

- menovanie spoločnosti PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. za audítora účtovnej závierky pre rok 2017 a odporučila Valnému zhromaždeniu spoločnosti schváliť uvedenú spoločnosť za audítora na vykonanie auditu účtovnej závierky spoločnosti za rok 2017
- návrh predstavenstva spoločnosti na rozdelenie zisku za rok 2016 a odporučila Valnému zhromaždeniu spoločnosti prijať uznesenie o rozdelení zisku za rok 2016 podľa návrhu predstavenstva;
- viacero zmien Organizačného poriadku spoločnosti VSE Holding a.s. s účinnosťou od 1.1.2017, 1.7.2017 a 1.1.2018
- viaceré obchodné rozhodnutia spoločnosti (zmluvy) presahujúce hodnotu 5 mil. EUR.

Predstavenstvo spoločnosti počas celého roka ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii na trhu s elektrickou energiou a plynom, o priebehu obchodov, o situácii a vývoji spoločnosti, o investičných zámeroch, o situácii v personálnej oblasti, o vývoji nákladov a výnosov a o finančnom plánovaní. Okrem toho sa predseda dozornej rady aj mimo zasadnutí informoval a radil o jednotlivých postupoch a prerokovával otázky stratégie spoločnosti a obchodnej politiky.

Správu audítora, ako aj individuálnu a konsolidovanú účtovnú závierku pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, výkazu ziskov a strát a ostatných súhrnných ziskov, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí 28. marca 2018. Dozorná rada preskúma individuálnu aj konsolidovanú účtovnú závierku k 31. decembru 2017 a odporučí ju valnému zhromaždeniu na schválenie.

Košice, 28. február 2018

Ing. Eva Petruchová
predseda dozornej rady

3. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

3.1. Štruktúra Skupiny Východoslovenská energetika Holding k 31.12.2017



* ku dňu 3.8.2017 došlo k poklesu obchodného podielu VSE Ekoenergia, s.r.o. v spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. z 51% na 34%; s tým súvisí preklasifikovanie z „dcérskej spoločnosti“ na „spoločný podnik“

**Východoslovenská energetika a.s. prevzala obchodné aktivity od materskej spoločnosti VSE Holding a.s. k 1.7. 2014

3.2. Vznik, založenie, predmet činnosti a štruktúra akcionárov spoločností Skupiny

3.2.1. Materská spoločnosť

Východoslovenská energetika Holding a.s. (do 30. júna 2014 Východoslovenská energetika a.s.)

Akciová spoločnosť Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej tiež „VSE Holding“, „VSE Holding a.s.“, „VSEH“) bola založená rozhodnutím zakladateľa (Fond národného majetku SR) zakladateľskou listinou zo dňa 17. decembra 2001 v súlade s rozhodnutím vlády SR č. 645 zo dňa 11. júla 2001 o privatizácii podniku Východoslovenské energetické závody, š.p. Košice. Východoslovenská energetika a.s. prebrala všetok majetok, práva, povinnosti a záväzky štátneho podniku Východoslovenské energetické závody Košice, zrušeného bez likvidácie na základe rozhodnutia MH SR č. 288/2001 zo dňa 14. decembra 2001. Východoslovenská energetika a.s. vznikla k 1. januáru 2002 zapísaním do Obchodného registra Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č. 1203/V takto:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 211 222

1. júla 2014 bola spoločnosť premenovaná na Východoslovenská energetika Holding a.s.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika Holding a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 211 222

Predmetom činnosti VSE Holding a.s. sú predovšetkým:

- činnosť ekonomických, organizačných a účtovných poradcov,
- výkony výpočtovej a reprografickej techniky,
- poskytovanie software,
- organizácia školení, skúšok a seminárov,
- vedenie účtovníctva,
- spracovanie údajov,
- prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom,
- komplexné riešenia informačných a výpočtových systémov,
- automatizované spracovanie dát.

Základné imanie spoločnosti vo výške 111 618 tis. EUR k 31. decembru 2017 tvorilo 3 363 tis. kusov akcií na meno s menovitou hodnotou jednej akcie 33,19 EUR.

K 31. decembru 2017 boli akcionármi VSE Holding a.s.:

- Slovenská republika, v mene ktorej koná Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky – vlastník 1 715 130 kusov akcií, t. j. 51 %-ný podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach (od 1.8.2014)* (ďalej len „Ministerstvo hospodárstva SR“) a
- innogy International Participations N.V. – vlastník 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ný podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach **

** Na základe zákona č. 197/2014, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 92/1991 Zb. o podmienkach prevodu majetku štátu na iné osoby v znení neskorších predpisov, bol k 1. augustu 2014 uskutočnený prevod akcií z Fondu národného majetku SR na Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, ako vlastníka podielu akcií v spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.*

*** Dňa 4. marca 2016 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE Downstream Beteiligungs GmbH, a to na základe zlúčenia spoločností RWE Downstream Beteiligungs GmbH a RWE Beteiligungsverwaltung Ausland GmbH.*

Dňa 8. júna 2016 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE International SE, a to na základe prevodu 49% akcií v spoločnosti VSE Holding zo spoločnosti RWE Downstream Beteiligungs GmbH na spoločnosť RWE International SE.

Dňa 30. júna 2016 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE Gas International N.V., a to na základe prevodu 49% akcií v spoločnosti VSE Holding zo spoločnosti RWE International SE na spoločnosť RWE Gas International N.V.

Dňa 26. augusta 2016 akcionár spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE Gas International N.V., zmenil svoje obchodné meno na innogy International Participations N. V.

3.2.2. Dcérske spoločnosti

Východoslovenská distribučná, a.s.

Zakladateľskou listinou zo dňa 14. októbra 2005 bola založená spoločnosť Východoslovenská distribučná, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti Východoslovenská distribučná, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 4. novembru 2005 v Oddiele Sro, Vložka č. 17263/V.

Rozhodnutím valného zhromaždenia spoločnosti Východoslovenská distribučná, s.r.o. zo dňa 30. januára 2007 bola zmenená právna forma spoločnosti zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť. Zápis spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. (ďalej tiež „VSD“, „VSD, a.s.“) do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 15. decembru 2007 v Oddiele Sa, Vložka č. 1411/V. Východoslovenská distribučná, a.s. začala svoju prevádzkovú činnosť 1. júla 2007. V rámci právneho unbundlingu vertikálne integrovanej spoločnosti VSE Holding, prevzala VSD k tomuto dátumu všetok majetok a záväzky, všetky práva a povinnosti týkajúce sa distribučnej činnosti materskej spoločnosti VSE Holding.

Východoslovenská distribučná, a.s. pôsobí na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská distribučná, a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 599 361

Predmetom činnosti VSD, a.s. sú predovšetkým:

- distribúcia elektriny,
- plánovanie rozvoja sústavy,
- riadenie a prevádzka distribučnej sústavy,
- predaj kapacity sieťových pripojení,
- proces zmeny dodávateľa pre sieťových zákazníkov,
- zber a poskytovanie energetických dát,
- kúpa a prenájom sieťového majetku,
- projektovanie a konštruovanie elektrických zariadení.

Jediným akcionárom spoločnosti je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % základného imania spoločnosti. K 31. decembru 2017 základné imanie spoločnosti vo výške 437 736 tis. EUR* tvorilo 10 kusov zaknihovaných akcií s menovitou hodnotou jednej akcie 3 320 EUR, 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou tejto akcie 432 782 tis. EUR. a 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou tejto akcie 4 920 tis. EUR.

**Valné zhromaždenie VSD, a.s. rozhodlo dňa 19.11.2013, o zvýšení základného imania spoločnosti upísaním novej akcie bez zverejnenia výzvy na jej upísanie: z pôvodnej výšky 432 816 tis. EUR*

navýšené o sumu 4.920 tis. EUR, čím sa základné imanie zvýšilo na celkovú výšku: 437.736 tis. EUR; to všetko s účinnosťou od 1.1.2014.

Východoslovenská energetika a.s. (do 30. júna 2014 VSE Development, a.s.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 24. septembra 2008 bola založená spoločnosť VSE Development, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Development, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 28. novembru 2008 v Oddiele Sro, Vložka číslo 22836/V takto:

Obchodné meno: VSE Development, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Dňa 1. apríla 2014 dcérska spoločnosť zmenila právnu formu na akciovú spoločnosť, následne k 1. júlu 2014 zmenila obchodné meno na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len VSE). K 1. júlu 2014 vykonala materská spoločnosť VSEH vklad časti podniku – divíziu Obchod do tejto dcérskej spoločnosti a k 1. januáru 2015 previedla VSEH do VSE pracovné činnosti súvisiace s obsluhou zákazníkov.

Pôvodná vložka číslo 22836/V v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro bola nahradená novou vložkou číslo 1628/V, oddiel Sa v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Predmetom činnosti VSE a.s. sú predovšetkým:

- dodávka elektriny (od 1. júla 2014),
- dodávka plynu (od 23. augusta 2017)
- reklamné a marketingové služby,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb.

Jediným akcionárom spoločnosti je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % základného imania spoločnosti. K 31. decembru 2017 základné imanie spoločnosti vo výške 58 751 tis. EUR tvoril 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou 35 tis. EUR. a 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou 58 716 tis. EUR.

innogy Slovensko s.r.o. (do 30. septembra 2016 RWE Gas Slovensko, s.r.o.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 30. júna 2008 bola založená spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. ako dcérska spoločnosť RWE Transgas, a.s. so sídlom v Českej republike. Zápis spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 18.07.2008 v Oddiele Sro, Vložka číslo 22182/V takto:

Obchodné meno: RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 291 809

Zmluvou o predaji a kúpe týkajúcou sa predaja 100 % obchodného podielu v RWE Gas Slovensko, s.r.o., zo dňa 22. júna 2015, uzatvorenej medzi RWE Česká republika a.s., ako predávajúcim a Východoslovenskou energetikou Holding a.s. ako kupujúcim, došlo k prevodu 100 % obchodného podielu v spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o. (ďalej tiež „RWE Gas SK“), ktorá sa týmto prevodom stala 100 % dcérskou spoločnosťou VSE Holding a.s. s účinnosťou od 1. septembra 2015.

Pôvodná vložka číslo 22182/V v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro bola nahradená novou vložkou číslo 92491/B, oddiel Sro v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Dňa 1. októbra 2016 dcérska spoločnosť zmenila svoje obchodné meno na innogy Slovensko s.r.o.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: innogy Slovensko s.r.o.

Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava

IČO: 44 291 809

Predmetom činnosti innogy Slovensko sú predovšetkým:

- dodávka plynu,
- administratívne služby,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb.

Základné imanie spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. je 299 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100% podiel.

VSE Ekoenergia, s.r.o. (VSE Sieťové služby, s.r.o., Enerkos, s.r.o., Bioplyn Choňkovce, s.r.o., BIOenergia, s.r.o.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 3. októbra 2003 bola založená spoločnosť VSE Sieťové služby, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Sieťové služby, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 24. novembru 2003 v Oddiele Sro, Vložka číslo 14391/V takto:

Obchodné meno: VSE Sieťové služby, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 574 538

V roku 2005 dcérska spoločnosť zmenila obchodné meno – najprv na Enerkos, s.r.o., potom v roku 2008 na Bioplyn Choňkovce, s.r.o. a neskôr na BIOenergia, s.r.o. V roku 2009 dcérska spoločnosť zmenila obchodné meno na VSE Ekoenergia, s.r.o.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: VSE Ekoenergia, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 574 538

Predmetom činnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. sú predovšetkým:

- výroba a dodávka elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov,
- inžinierska činnosť a súvisiace technické poradenstvo.

Základné imanie spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. je, k 31.12.2017, 675 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % podielov.

**Valné zhromaždenie VSE Ekoenergia, s.r.o. rozhodlo dňa 6.7.2017, o zvýšení základného imania spoločnosti novým peňažným vkladom jediného spoločníka: z pôvodnej výšky 525 tis. EUR navýšené o sumu 150 tis. EUR, čím sa základné imanie zvýšilo na celkovú výšku: 675 tis. EUR; to všetko s účinnosťou od 6.7.2017.*

VSE Call centrum, s.r.o.

Zakladateľskou listinou zo dňa 25.júna 2009 bola založená spoločnosť VSE Call centrum, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Call centrum, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 16.7.2009 v Oddiele Sro, Vložka číslo 24025/V takto:

Obchodné meno: VSE Call centrum, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 865 635

Predmetom činnosti VSE Call centrum, s.r.o. sú predovšetkým:

- administratívne služby,
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov,
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov,
- reklamné a marketingové služby,
- sprostredkovateľské služby v oblasti obchodu,
- prieskum trhu a verejnej mienky.

Základné imanie spoločnosti VSE Call centrum, s.r.o. je 50 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 %-ný podiel.

3.2.3. Pridružený podnik

TRANSELEKTRO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice

Sídlo: Hroncova 3, Košice – mestská časť Sever 040 01 *

IČO: 31 680 470

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 1. november 1993

Základné imanie: 33,2 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 25,5 %

**do 29.3.2017 - Šoltésovej 5, 040 01 Košice*

Predmet činnosti:

- oprava elektrických zariadení, výstavba elektrických sietí a elektrických staníc,
- montáž a prenájom telekomunikačných zariadení,
- prenájom elektrického vedenia a elektrických staníc – stavieb.

Spoločnosť bola založená 29. septembra 1993.

3.2.4. Spoločné podniky

Energotel, a.s.

Sídlo: Miletičova 7, 821 08 Bratislava

IČO: 35 785 217

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 29. 3. 2000.

Základné imanie: 2 191 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 20,00 %

Predmet činnosti:

- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie telekomunikačných dátových služieb vrátane poskytovania prenájmu telekomunikačných okruhov a poskytovania prenosu dát s prepojovaním okruhov a paketov,
- poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby,
- sprostredkovanie prístupu do siete Internet a poskytovanie hlasovej služby prostredníctvom siete Internet,

- prenájom nenasvietených optických vlákien.

Spoločnosť bola založená 7. februára 2000.

SPX, s.r.o.

Sídlo: Pri Rajčianke 4B, 010 47 Žilina

IČO: 36 427 012

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 26. január 2005

Základné imanie: 100 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 33,33 %

Predmet činnosti:

- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- podnikateľské poradenstvo v oblasti energetiky,
- prieskum trhu.

Spoločnosť bola založená 9. decembra 2004.

Bioplyn Rozhanovce, s.r.o.

Zakladateľskou zmluvou zo dňa 28. júna 2010 bola založená spoločnosť Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. ako dcérska spoločnosť spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. Zápis spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 10.7.2010 v Oddiele Sro, Vložka číslo 26017/V.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Bioplyn Rozhanovce, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 45 652 198

Predmetom činnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. sú predovšetkým:

- výroba a dodávka elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov výrobným zariadením s celkovým inštalovaným výkonom do 1 MW zariadeniach na využitie bioplynu.

K 31.12.2017 je základné imanie spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o., 1 138 tis. EUR. Jedným zo spoločníkov je VSE Ekoenergia, s.r.o., ktorá k 31.12.2017 vlastní 34 %-ný podiel. Zvyšný podiel vo výške 66 % vlastní spoločnosť AT ABOV, spol. s r.o.

Valné zhromaždenie Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. rozhodlo dňa 3.8.2017 o zvýšení základného imania spoločnosti novými peňažnými vkladmi oboch spoločníkov a novým nepeňažným vkladom spoločníka AT ABOV, spol. s r.o.: z pôvodnej výšky 464 tis. EUR na celkovú výšku: 1 138 tis. EUR; to všetko s účinnosťou od 3.8.2017. Uvedeným zvýšením základného imania došlo k zmene obchodných podielov spoločníkov: VSE Ekoenergia, s.r.o. - 34% (pred 3.8.2017 – 51%), AT ABOV, spol. s r.o. – 66% (pred 3.8.2017 – 49%).

3.3. Zloženie štatutárnych orgánov

VSE Holding a.s.

Predstavenstvo

Dipl.-Kfm. Karl Kraus, predseda predstavenstva

Ing. Vladimír Dolný, podpredseda predstavenstva od 17.3.2017 (od 16.12.2016 do 16.3.2017 člen predstavenstva)

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejcman, člen predstavenstva

Ing. Alena Rozsypalová, člen predstavenstva od 1.8.2017

Dipl.-Kff. Diana Custodis, člen predstavenstva (od 1.8.2011 do 31.7.2017)

Roman Šipoš, MBA, podpredseda predstavenstva do 28.2.2017

Dozorná rada

Ing. Eva Petruchová, predseda dozornej rady od 1.5.2017

PhDr. Patrik Bauer, PhD., podpredseda dozornej rady

Ing. Štefan Lasky, člen dozornej rady

Ing. Peter Sýkora*, člen dozornej rady

Magdaléna Gogoláková*, člen dozornej rady

Ing. Imrich Ungvarský*, člen dozornej rady

Ing. Rastislav Klamár, člen dozornej rady

MUDr. Michal Varga, člen dozornej rady

JUDr. Ján Cáfal, člen dozornej rady

JUDr. Ján Dorkin, predseda dozornej rady (do 28.2.2017)

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

Východoslovenská distribučná, a.s.

Predstavenstvo

Ing. Radoslav Haluška, predseda predstavenstva

Ing. Peter Pipák, MPH, podpredseda predstavenstva od 22.11.2017

Ing. Jana Palková, člen predstavenstva

Klaus Buhl, člen predstavenstva

JUDr. Tomáš Bucsko, člen predstavenstva

Ing. Vladimír Valach, podpredseda predstavenstva (do 21.11.2017)

Dozorná rada

Ing. Juraj Slafkovský, predseda dozornej rady

Thomas Merker, podpredseda dozornej rady

MUDr. Renáta Lenártová, člen dozornej rady

Ing. Richard Tušan, člen dozornej rady

Andrej Macár*, člen dozornej rady

Ing. Ladislav Dický*, člen dozornej rady

Ing. Slavomír Hlinka*, člen dozornej rady

Ing. Viliam Titka, člen dozornej rady

Ing. Peter Želinský, člen dozornej rady

Východoslovenská energetika a.s.**Predstavenstvo**

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejzman, predseda predstavenstva

Roman Šipoš, MBA, podpredseda predstavenstva (do 14.2.2017)

Mgr. Miroslav Kulla, člen predstavenstva

Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva

Ing. Ján Mihalik, člen predstavenstva

Dozorná rada

JUDr. Marek Šedovič, predseda dozornej rady od 5.7.2017

Ing. Vladimír Palko, predseda dozornej rady (do 26.1.2017)

JUDr. Jitka Adámková, MBA, podpredseda dozornej rady

JUDr. Jozef Tuhovčák, člen dozornej rady

JUDr. Ivan Roháč , PhD.,LL.M., MBA, člen dozornej rady

JUDr. Vladimír Janočko, člen dozornej rady

PhDr. Ctibor Holík, člen dozornej rady

Ing. Peter Fortuna, člen dozornej rady

Mgr. Katarína Gočíková, člen dozornej rady

Ivan Varinský, člen dozornej rady

innogy Slovensko s.r.o.

Konatelia

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejzman

Roman Šipoš, MBA (od 1.9.2015 do 28.2.2017)

Mgr. Miroslav Kulla

Ing. Marián Suchý

Ing. Ján Mihalik

Dozorná rada

JUDr. Marek Šedovič, predseda dozornej rady od 5.7.2017

Ing. Vladimír Palko, predseda dozornej rady (od 1.9.2015 do 26.1.2017)

JUDr. Jitka Adámková, MBA, podpredseda dozornej rady

PhDr. Ctibor Holík, člen dozornej rady

VSE Ekoenergia, s.r.o.

Konatelia

Ing. Erich Nováček

Ing. Marián Suchý

VSE Call centrum, s.r.o.

Konatelia

Ing. Rita Semanová Bröstlová

Ing. Martin Lörinc

3.4. História Skupiny

1929

Založená účastinná spoločnosť Východoslovenské elektrárne, právny predchodca Východoslovenskej energetiky a.s. V tom istom roku bola vyhlásená za všeužitočný podnik.

1942

Východoslovenské elektrárne sa po rozhodnutí správnych rád ostatných všeužitočných elektrárenských spoločností na území Slovenska začlenili do účastinnej spoločnosti Slovenské elektrárne.

1946

Majetok účastinnej spoločnosti Východoslovenské elektrárne prešiel pri znárodnení všetkých energetických podnikov do rúk štátu.

1949

Východoslovenské elektrárne sa stali národným podnikom ako samostatný právny subjekt.

1969

Východoslovenské elektrárne boli súčasťou Slovenských energetických podnikov.

1990

Východoslovenské energetické závody sa stali samostatným štátnym podnikom.

2002

Transformácia na štátnu akciovú spoločnosť Východoslovenská energetika.

2003

23. januára došlo k uzavretiu kúpnej zmluvy a akcionárskej dohody medzi Fondom národného majetku SR a RWE Plus AG o predaji 49 % podielu akciovej spoločnosti Východoslovenská energetika nemeckej spoločnosti RWE Plus AG.

2007

1. júla začala svoju prevádzkovú činnosť Východoslovenská distribučná, a.s. V rámci právneho unbundlingu vertikálne integrovanej spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. prevzala k tomuto dátumu všetok majetok a záväzky, všetky práva a povinnosti týkajúce sa distribučnej činnosti materskej spoločnosti VSE.

2010

Začiatkom leta zasiahli Slovensko ničivé povodne. V najkritickejších dňoch bolo v teréne až 400 zamestnancov, ktorí pomáhali zákazníkom s odstraňovaním následkov povodní a urýchlene obnovovali dodávky elektriny.

2011

Do distribučnej sústavy VSD, a.s. bola pripojená nová Elektrická stanica 110/22 kV Košice IV, ktorá bude zabezpečovať dodávku elektrickej energie pre priemyselný park v lokalite Košice – Pereš a taktiež pre ostatných odberateľov dotknutého územia.

2012

Skupina získala ocenenie Via Bona 2012, ktoré udeľuje Nadácia Pontis za komplexný prístup v oblasti zodpovedného podnikania, Zelenú cenu za projekt v oblasti životného prostredia a čestné uznanie za zapojenie sa do projektu Twins.

Skupine sa podarilo pripraviť Košice ako Európske hlavné mesto kultúry 2013 na nadchádzajúce obdobie po stránke výkonovej kapacity v rekordnom čase. Elektromontéri rozšírili elektrické napájanie a zvýšili výkonovú kapacitu o vyše 1 000 kVA za necelé 2 mesiace.

2013

Na Medzinárodnej konferencii ESRI v kalifornskom San Diegu boli rozdane ceny za unikátne využitie geografického informačného systému v rôznych odvetviach. Medzi ocenenými bola aj Skupina. Cenu za špeciálne využitie si podľa vyhlasovateľov vyslúžila za inovatívnu aplikáciu systému na distribučnú sústavu. Skupina v rámci tohto projektu uskutočnila rozsiahly zber a spracovanie geografických a technických dát o distribučnej sústave všetkých napäťových úrovní a zariadení, ktoré tvoria jej súčasť. Ide o dáta z vyše 20 tisíc km vedení a 5 tisíc distribučných trafostaníc.

2014

Východoslovenská energetika Holding a.s. vyčlenila formou vkladu časti podniku divíziu Sieťové služby do spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. s účinnosťou k 1.1.2014 a divíziu Obchod do spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (do 30. júna 2014 VSE Development, a.s.) k 1.7.2014.

2015

Spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. sa v septembri 2015 začlenila do Skupiny VSE Holding. Obchodné dcérske spoločnosti priniesli na trh nové nekomoditné produkty a služby, ktoré pomohli naplniť meniace sa spotrebiteľské správanie. Zároveň úspešne absolvovali prvý certifikačný audit a v júni 2015 im bol udelený certifikát systému manažérstva kvality týkajúceho sa procesu nákupu a predaja elektriny, resp. predaja zemného plynu pre korporátnych zákazníkov.

2016

Na úrovni materskej spoločnosti RWE AG dochádza k transformácii. Aktivity v oblasti distribúcie, obchodu a rozvoja obnoviteľných zdrojov energie sú vyčlenené do samostatnej spoločnosti innogy SE. Skupina VSE Holding sa stáva jej súčasťou. Táto reorganizácia koncernu zároveň vedie k zmene názvu spoločnosti RWE Gas Slovensko na innogy Slovensko.

2017

Dcérska spoločnosť VSE Holdingu - Východoslovenská energetika a.s, posilnila svoje postavenie na trhu s dodávkou energií. Na základe úspešného tendra prevzala viac než 50 tisíc zákazníkov zo segmentu domácností, ktorí dovtedy odoberali elektrinu a / alebo zemný plyn od spoločnosti ČEZ Slovensko, s.r.o.

V prestížnej súťaži Najatraktívnejší zamestnávateľ na Slovensku za rok 2017, ktorú organizoval portál Profesia, získala Skupina VSE Holding v silnej konkurencii 2. miesto v kategórii Výroba a priemysel.

4. OBCHOD – VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA & INNOGY SLOVENSKO

4.1. Aktivity obchodu

Obchodné spoločnosti VSE a.s. a innogy Slovensko s.r.o. sa v roku 2017 venovali najmä rozvoju nových riešení v oblasti energetického poradenstva. Dlhodobá spokojnosť existujúcich zákazníkov v oblasti dodávok energií podporila v prípade firiem i domácností prijatie inovatívnych riešení, vďaka ktorým modernizujú svoje prevádzky a bývanie. Naďalej tak pokračujeme v úsilí byť pre zákazníkov partnerom, na ktorého sa môžu spoľahnúť v komplexnej starostlivosti o svoje domovy a firmy.

Prevzatie segmentu domácností od spoločnosti ČEZ

Míľnikom, ktorý sa zapíše do histórie spoločnosti, bola akvizícia zákazníkov od spoločnosti ČEZ Slovensko, s.r.o. Časť spoločnosti ČEZ, ktorá zabezpečovala dodávku elektriny a plynu pre odberateľov v domácnosti, bola vyčlenená do samostatnej organizačnej zložky. Jej vlastníkom sa stala spoločnosť VSE a.s., ktorá tým prevzala aj všetky záväzky ČEZ voči odberateľom elektriny a plynu v segmente domácností. V strednodobom horizonte zákazníci pocítia pozitívne dôsledky zmeny dodávateľa hlavne v zmysle širšieho rozsahu služieb pre domácnosť.

Inovatívne riešenia pre zákazníkov

Aj v roku 2017 ponúkli VSE a innogy Slovensko svojim zákazníkom niekoľko novinek z oblasti zlepšovania energetickej efektívnosti. Do portfólia pre domácnosti pribudli Vodné filtre, Zónová regulácia vykurovania, či služba Pranie bez starostí. Naďalej sme pokračovali v zdokonaľovaní unikátneho konceptu innogy Energetického poradenstva pre domácnosti. Vďaka tejto službe získavajú domácnosti odporúčania a inovatívne riešenia, ktoré im umožňujú znižovať výdavky na energie a z uspokojených peňazí modernizovať svoje domácnosti ďalšími inováciami.

Ponuka komplexných energetických služieb pre firemných zákazníkov sa počas roka 2017 stabilizovala a spoločnosť sa zamerala na predaj existujúcej ponuky. Naši biznis poradcovia dosiahli hranicu 400 realizovaných projektov, ktoré zákazníkom ušetrili takmer 400 tisíc eur.

V ďalšom období budú spoločnosti pokračovať vo vytváraní nových produktov a služieb, ktoré zákazníkom zjednodušia riadenie prevádzky domácností aj firiem.

Produkty zamerané na šetrenie v domácnosti:

- Novinky r. 2017: Zónová regulácia vykurovania a Bezstarostné pranie
- úsporné LED žiarovky
- úsporné a inteligentné elektrické ohrievače vody
- úsporné sprchové hlavice
- služba Úsporný režim
- program Karta výhod;

Moderné balíky pre zdravie a bezpečnosť:

- vodné filtre
- alarmy (proti úniku oxidu uhoľnatého, zemného plynu a dymové alarmy)
- služba Havarijná asistencia

V obsluhu sme pre zákazníka partnerom

Zákazník a jeho potreby sú najdôležitejšou hodnotou spoločností VSE a innogy Slovensko. Chceme byť pre zákazníkov partnerom, na ktorého sa obracajú s dôverou. Pre pracovníkov v obsluhu je hlavnou úlohou každému zákazníkovi pomôcť, či už vyriešením požiadavky alebo radou. Systematicky zbierame a analyzujeme názory zákazníkov na obsluhu, čím sa zákazníci stávajú iniciátorom dynamického zavádzania zlepšovacích opatrení.

Zákazníci pri riešení požiadaviek preferujú telefón, pre zložitejšie požiadavky uprednostňujú osobný kontakt v našich Zákazníckych centrách, kde majú možnosť dohodnúť si termín stretnutia vopred na presný čas. Stále je výzvou zvyšovanie miery využívania online nástrojov obsluhy, kde majú zákazníci k dispozícii okrem e-mailovej komunikácie aj Webcentrum a online chat.

Hodnotenie od zákazníkov v roku 2017

Zákazníci na spoločnosti VSE a.s. oceňujú predovšetkým prístup pracovníkov obsluhy pri vybavovaní ich požiadaviek. Vysokú spokojnosť vyjadrili zákazníci, ktorí využívajú okrem dodávky elektriny aj iné tzv. nekomoditné produkty. Považujú VSE za spoľahlivého dodávateľa, ktorý má záujem zjednodušať ich život.

Firemní zákazníci prejavili spokojnosť najmä so starostlivosťou spojenou s dodávkou energií a vysoko hodnotia biznis poradcov spoločnosti.

Komunikácia so zákazníkmi

Pre firemných zákazníkov vytvorili VSE a innogy Slovensko aj roku 2017 priestor pre zdieľanie odborných novínok a skúseností na obľúbených Energetických seminároch. Spoločenský zážitok pre vybraných zákazníkov spoľahlivo zabezpečilo pravidelné jesenné podujatie Business club.

VSE sa v rámci svojej celoročnej komunikácie venuje aj vzdelávaniu zákazníkov. V roku 2017 spoločnosť realizovala mediálnu kampaň, ktorá upozorňovala na riziká spojené s využívaním energií v domácnosti a prezentovala riešenia pre zvýšenie bezpečnosti v domácnostiach.

Zákazníci boli informovaní o dianí na energetickom trhu a rovnako aj o novinkách v ponuke služieb VSE a innogy Slovensko. Obe spoločnosti využívajú na komunikáciu e-mailové newslettre, adresné listy, zákaznícke časopisy, mediálne kampane, internetové stránky a sociálne siete. VSE aj innogy Slovensko zároveň aktívne spolupracujú s médiami a aj týmto spôsobom sprostredkujú zákazníkovi užitočné informácie.

4.2. Nákup a predaj elektriny

Nákup elektriny pre zákazníkov spoločnosť VSE realizovala v súlade s ich požiadavkami. Väčšina nakupovanej elektriny bola od spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s. (43%) a tiež výrobou z obnoviteľných zdrojov a kombinovanej výroby elektriny a tepla (20%).

Chladný začiatok roka 2017 v Európe spôsobil výrazný nárast spotreby energií a koniec marca priniesol doslova šok pre svetový energetický trh - cyklón Debbie, ktorý sa prehnal severnou časťou austrálskeho Queenslandu. Bolo zatvorených niekoľko baní a zosuvy pôdy poškodili cesty na samotnú prepravu uhlia do terminálov na pobreží. Toto spôsobilo zníženie produkcie austrálskeho uhlia o 30 %, čo tvorí značné množstvo pre svetový trh s uhlím. Ovplyvnilo to, samozrejme, aj cenu uhlia API2 s dodávkou do Európy. Problémy vznikli aj na Balkáne, kde nedostatok vody vo vodných tokoch v jarých mesiacoch spôsobil výrobcom nepríjemnosti s dosahom až na slovenský trh, vzhľadom na prepojenosť týchto trhov (tzv. market coupling). Uvedené príklady sú len časťou väčšieho celku faktorov, ktoré spôsobili nárast cien na trhu elektriny a následne tiež cien ročných kontraktov, čo pociťujeme až dodnes.

Štruktúru predaja elektriny koncovým zákazníkom podľa segmentov zobrazuje tabuľka nižšie:

GWh	2017	2016
Domácnosti	1 094	1 065
Firemní zákazníci	1 963	1 814
Spolu	3 057	2 879

4.3. Nákup a predaj plynu

Nadpriemerne studená zima koncom roku 2016 a začiatkom roku 2017 zvýšili úroveň spotreby plynu. Zvýšený dopyt na krátkodobom trhu podporovalo aj odstavenie britského zásobníku Rough v zimnej sezóne 2017. Objem plynu v zásobníkoch bol koncom marca 2017 podstatne nižší, ako tomu bolo v marci 2016. Tieto faktory podporovali zvýšenú volatilitu cien, ktoré citlivejšie reagovali na akékoľvek zmeny počasia.

V závere roka 2017 podporili rast cien stúpajúce ceny ropy a uhlia a viaceré neplánované obmedzenia dodávok v Európe. Jednou z výrazných udalostí v roku 2017 bol aj výbuch zásobníka plynu v rakúskom Baumgartene, ktoré predstavuje križovatku plynovodov zo Slovenska, Českej republiky ako aj Nemecka a Talianska. V reakcii na túto udalosť ceny na európskych trhoch skokovo stúpili a ku ich korekcii došlo až po obnove prevádzky tohto plynového terminálu.

Nákup plynu podľa aktuálnych potrieb portfólia zákazníkov realizovala spoločnosť innogy Slovensko cez RWE Supply & Trading so sídlom v Českej republike.

Štruktúru predaja plynu koncovým zákazníkom podľa segmentov zobrazuje tabuľka nižšie

GWh	2017	2016
Domácnosti	2 460	2 224
Firemní zákazníci	4 143	9 195
Spolu	6 603	11 419

5. PREVÁDZKA DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY - VÝCHODOSLOVENSKÁ DISTRIBUČNÁ

5.1. Sieťový obchod

Hlavným poslaním spoločnosti VSD, a.s. je bezpečná a spoľahlivá prevádzka distribučnej sústavy, distribúcia elektriny, zabezpečenie pripojenia a prístupu do sústavy vyplývajúce z platnej legislatívy ako aj poskytovanie zákazníckych distribučných služieb.

Aktivity divízie Sieťový obchod zastrešili obsluhu viac ako 637 tisíc odberných miest z radov domácností, firiem a organizácií, čo medziročne predstavoval nárast počtu pripojených odberných miest o viac ako 4 tisíc. Sieťový obchod tiež poskytoval služby pre 1 141 pripojených zariadení na výrobu elektriny a 39 prevádzkovateľov miestnych distribučných sústav. Zabezpečoval tiež komunikáciu s 28 dodávateľmi elektriny.

Počet odberných miest koncovej spotreby s platnou zmluvou:

Napäťová úroveň	Stav k 31.12.2017	Stav k 31.12.2016
NN MOO	565 999	560 951
NN MOP	67 960	68 805
VN	3 061	2 972
VVN	24	25
Celkom	637 044	632 753

Celkový objem distribuovanej elektriny koncovým odberateľom a prevádzkovateľom miestnych distribučných sústav dosiahol 3 840 GWh (2016: 3 750 GWh). Mierny medziročný nárast celkového objemu distribúcie o 2% bol predovšetkým v oblasti distribúcie priemyselným podnikom na úrovni VVN. Pokračujúce oživenie priemyselných segmentov viedlo k nárastu koncovej spotreby aj na úrovni vysokého napätia (+2%) a nízkeho napätia (+1%). Nárast spotreby o 3% je badateľný aj v segmente domácností, kde došlo k medziročnému nárastu o viac ako 40 GWh elektriny. Za týmto nárastom spotreby bolo predovšetkým zvýšenie životnej úrovne obyvateľstva, výstavba nových rodinných domov, bytov, ako aj vyššia vybavenosť domácností tepelnými čerpadlami a klimatizačnými zariadeniami.

Prerozdelenie distribuovanej elektriny medzi jednotlivé segmenty odberateľov je porovnateľné s uplynulými rokmi.

GWh	Napäťová úroveň	2017	2016
Domácnosti	nízke napätie	1 238	1 197
Firemní zákazníci	všetky napäťové úrovne	2 602	2 553
Spolu		3 840	3 750

Podobne ako v predošlých rokoch aj v uplynulom roku spoločnosť evidovala pokračujúci rozvoj liberalizácie trhu s elektrinou, čo dokazuje nárast počtu zrealizovaných zmien dodávateľa elektriny v rámci existujúceho portfólia dodávateľov na vymedzenom území VSD. K 31. 12. 2017 evidovala VSD 28 dodávateľov elektriny, s ktorými mala uzatvorené platné rámcové distribučné zmluvy (v roku 2016 ich bolo 26). Podiel zmeny dodávateľa na celkovom objeme distribúcie bol v roku 2017 viac ako 37%.

Povinný výkup elektriny

Aj v roku 2017 spoločnosť VSD mala zákonnú povinnosť na pokrytie strát prevádzkovateľa distribučnej sústavy použiť elektrinu dodanú z obnoviteľných zdrojov energie a z výrobných zariadení vysokoúčinnnej kombinovanej výroby elektriny a tepla („OZE a VUKVET“). Povinný výkup elektriny prevyšoval potreby elektriny na krytie strát v distribučnej sústave viac ako 2,5-násobne.

Zdroje energie

Celkový počet novo pripojených zdrojov energie do distribučnej sústavy v roku 2017 predstavoval 127. Z tohto počtu bolo 20 zdrojov, ktoré spadali do systému podpory OZE a VUKVET s maximálnym inštalovaným výkonom do 10 kW.

Zvyšok tvoril stabilný počet zdrojov pripojených v spoločnom odbernom mieste s domácnosťou s počtom niečo vyše 100 kusov. Väčšina z týchto zdrojov využila finančnú podporu uplatnením poukážok na výstavbu týchto zdrojov v rámci podpory Národného projektu SR „Zelená domácnostiam“.

Vďaka zmenenej legislatíve bola v roku 2017 väčšina zdrojov pripojených do distribučnej sústavy tak, že zariadenia na výrobu elektriny prednostne pokrývajú vlastnú spotrebu výrobcov bez použitia distribučnej sústavy. V súčasnosti VSD eviduje a podporu vypláca pre viac ako 800 výrobcov z OZE a VUKVET.

Užitočné riešenia pre zákazníkov

VSD v roku 2017 pokračovala v nastolenom trende orientácie na zákazníka a jeho potreby, a to zavádzaním nových produktov a služieb, ako aj v prístupe a komunikácii so zákazníkom.

Samosprávy

Cieľom VSD bolo v roku 2017 o.i. posilňovanie partnerstva s územnou samosprávou a vytvorenie stálej platformy pre vzájomnú informovanosť a poznanie potrieb oboch partnerských strán. VSD preto zorganizovala v spolupráci so ZMOS dve podujatia s názvom „Regionálny deň“. Výsledkom rozvíjania partnerských vzťahov so samosprávou sú tiež Memorandá o vzájomnej spolupráci a porozumení uzavreté v roku 2017 s niekoľkými ďalšími mestami, ako sú Stropkov, Snina, Levoča, Sečovce, či mestská časť Košice-Šaca.

Nové iniciatívy

Na základe podnetov starostov a primátorov bol do produktového portfólia VSD zaradený produkt „Optimalizácia odberných miest“. Produkt je určený obciam a mestám a poskytuje služby v oblasti energetického manažmentu.

Komunikácia so zákazníkmi

VSD sa v roku 2017 sústredila aj na zrozumiteľnosť svojej písomnej komunikácie so zákazníkmi. Ďalej sa rozvíjal aj portál eVSD (www.vsds.sk), kde celkový počet zákazníckych účtov dosiahol v roku 2017 počet 24 897, s celkovým počtom naviazaných distribučných odberných miest 35 344.

5.2. Investície a prevádzka

Spoločnosť VSD prevádzkuje rozsiahlu distribučnú sústavu, ktorú tvorí takmer 22 tisíc km vedení na napäťových úrovniach VVN, VN a NN. Na úrovni VVN je distribučná sústava napájaná zo štyroch nadradených elektrických staníc prenosovej sústavy s napäťovou úrovňou 400 kV a 220 kV. Na úrovni VVN a VN spoločnosť prevádzkuje spolu 57 elektrických transformačných a spínacích staníc.

Spôľahlivú a bezpečnú distribúciu elektriny všetkým zákazníkom našej spoločnosti nezávisle od napäťovej úrovne pripojenia zabezpečuje VSD prostredníctvom nastavenia všetkých vnútorných

procesov ako je plánovanie obnovy a rozvoja distribučnej sústavy, stanovovanie a dohľad nad plnením technických štandardov týkajúcich sa kvality spoľahlivosti distribúcie a zvyšovanie celkovej efektívnosti distribúcie elektriny.

Úroveň spoľahlivosti distribúcie elektriny

Aj v roku 2017 sa spoločnosti VSD podarilo udržať index spoľahlivosti distribučnej siete na priaznivej úrovni 99,96% ASAI (Average Service Availability Index – dostupnosť siete), berúc do úvahy aj poveternostné vplyvy a prerušenia distribúcie spôsobené tretími osobami. K tomuto výsledku výrazne prispel aj program systematickej obnovy a modernizácie sietí na území východného Slovenska, za pomoci ktorého môže spoločnosť zabezpečiť kvalitnú distribúciu elektriny pre nových investorov a rastúcu ekonomiku.

Investície do obnovy a modernizácie distribučnej sústavy

Dlhodobým záujmom VSD je spoľahlivá a bezpečná prevádzka distribučnej sústavy. V súlade s týmto základným cieľom smeruje svoje rozhodnutia v návrhu investičných plánov.

V roku 2017 VSD investovala do svojej sústavy 44,1 mil. EUR (2016: 43,7 mil. EUR), pričom najväčší objem investovaných prostriedkov smeroval ako obvykle do obnovy sústavy s cieľom ďalšieho skvalitňovania služieb pre zákazníkov.

Investície do automatizácie a inovatívnych technológií

Investície do automatizácie a inovatívnych technológií sú nevyhnutnou a prirodzenou snahou VSD o zvyšovanie kvality poskytovaných služieb nielen v oblasti distribúcie elektriny ale aj v oblastiach ako poskytovanie nameraných hodnôt elektriny cez zákaznícky portál eVSD ale aj pre pohodlnejšiu komunikáciu zákazníka. V roku 2017 investovala VSD do inovatívnych technológií v oblasti komunikácie a prenosu nameraných a monitorovaných dát od zákazníka smerom k informačným systémom VSD, pričom sme sa zamerali na komunikačné technológie súvisiace s prevádzkou inteligentných meracích systémov (Smart Metering) hlavne v oblastiach: LoRa (Long Range Radio Communication) a PLC (Power Line Carrier).

5.3. BOZP a manažment kvality

Bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov je jednou z kľúčových priorít spoločnosti, nakoľko pôsobí v sektore s vyšším rizikom.

Interný program "Rok BOZP" preto pokračoval aj v roku 2017, a to intenzívnou komunikačnou kampaňou s názvom "NIE JE TO LEN O TEBE". Zámerom bolo kontinuálne zvyšovanie povedomia zamestnancov v tejto oblasti. Súčasťou programu boli aj BOZP workshopy pre zamestnancov, ktoré so svojimi zamestnancami absolvovali vedúci na všetkých úrovniach riadenia. Celá iniciatíva vyvrcholila na výročnom Stretnutí zamestnancov odovzdaním "Ceny za BOZP".

Pozornosť bola venovaná aj nasledujúcim aktivitám:

- revízii technologických a bezpečných pracovných postupov,
- implementácii nového konceptu zabezpečenia bezpečnosti na stavbách,
- realizácia Dozorného auditu ISO. Certifikácia je opätovne platná pre všetky organizačné útvary v rozsahu:
 - ✓ ISO 9001 – kvalita
 - ✓ ISO 14001 – životné prostredie
 - ✓ OHSAS 18001 – BOZP

Aj v priebehu roku 2017 vykonali orgány štátneho dozoru (Inšpektorát práce, Hasičský a záchranný zbor) v spoločnosti VSD niekoľko kontrol, a to bez zistenia závažnejších nedostatkov.

Všetky uvedené aktivity boli a sú realizované s primárnym cieľom: zvýšiť bezpečnosť našich zamestnancov ako aj celej distribučnej sústavy.

6. ZAMESTNANCI

Ľudia

Skupina VSE Holding je jednou z niekoľkých stabilných, ale napriek tomu dynamických a inovatívnych zamestnávateľov so sídlom na východnom Slovensku, poskytujúcou vysoký štandard starostlivosti o zamestnancov vo všetkých aspektoch. Štandardom sú programy podporujúce rovnováhu pracovného a súkromného života, starostlivosť o zdravie zamestnancov, programy v oblasti diverzity a programy podporujúce nástupy absolventov.

Priority v oblasti „ľudia“ sa v roku 2017 sústredili na priamu podporu projektov biznisu v oblasti predaja koncovým zákazníkom a na transformačné projekty NWoW (New Way of Work) v obchodnej a distribučnej spoločnosti.

Prehľad základných údajov:

Ukazovateľ	m.j.	2017	2016
Stav k 31.12.	počet	1 622	1 549
Priemerný počet zamestnancov	počet	1 592	1 565
Dobrovoľná fluktuácia	%	2,1	2,0
Celková fluktuácia	%	7,4	7,9
Priemerný vek zamestnancov	rok	42,9	42,8
Priemerne odpracovaný čas	rok	15,3	15,8

K 31.12.2017 Skupina VSE Holding zamestnávala 1 622 zamestnancov, čo predstavuje priemerný počet zamestnancov 1 592.

Dobrovoľná fluktuácia ostala nízka na úrovni 2,1%, čo je štandardom v sieťových odvetviach priemyslu. Priemerný vek zamestnancov bol na úrovni 43 rokov. Priemerne odpracovaný čas v spoločnosti ostal taktiež nezmenený v porovnaní s minulými rokmi. Jeho úroveň dosiahla 15 rokov.

Za rok 2017 sa Skupina umiestnila na druhom mieste v rebríčku najlepších zamestnávateľov v kategórii Výroba a priemysel na základe súťaže vyhlásenej spoločnosťou Profesia.

Podpora transformačných projektov

Transformačné programy zamerané na zvýšenie spokojnosti zákazníkov, udržanie motivácie a angažovanosti zamestnancov, kultúru riadenia a udržanie nákladov spoločnosti boli postupne implementované na ďalších útvaroch: časť distribučnej spoločnosti, útvary IT, Nákup a logistika, Financie a kontroľ, Ľudské zdroje.

Cieľom projektu na útvaroch zdieľaných služieb je nastaviť zamestnancov, lídrov a tímy na nové hospodárske výzvy a dostať zákazníka do centra pozornosti všetkých aktivít a procesov. Okrem toho mal projekt aj vetvu so zameraním na optimalizáciu zákazníckych procesov, čo viedlo k transformačnej zmene v oblasti investičných projektov a pripojení zákazníkov u dcérskej distribučnej spoločnosti.

Vetva L&D (leadership and direction – riadenie a smerovanie) podporila kaskádu stratégie a cieľov v spoločnostiach, cielený rozvoj manažmentu prostredníctvom novej Leadership Academy (Akadémie vedenia). Pilotovanou novinkou v nej boli napr. interné workshopy zdieľania „najlepšej praxe“ (best practice sharing).

Prieskum spokojnosti a angažovanosti zamestnancov

V apríli a máji 2017 Skupina realizovala koncernový prieskum angažovanosti zamestnancov. Na základe analýzy výstupov a diskusných fór so zamestnancami sa naplánovali ďalšie kaskády strategických cieľov spoločnosti na zamestnancov, ďalšia flexibilizácia odmeňovacieho systému, ale tiež posilnenie rozvoja manažérov vo využívaní nástrojov riadenia výkonu. Index angažovanosti zamestnancov dosiahol v prieskume 83%. Táto hodnota dosahuje úroveň najlepších zamestnávateľov na Slovensku.

Kontinuálne zlepšovanie – oblasť riadenia výkonu

Oblasť riadenia výkonu ostala prioritou aj v tomto roku. Skupina naštartovala projekt zmeny IT podpory v tejto oblasti. Cieľom je integrácia viacerých aplikácií do jednej aplikácie pre zefektívnenie práce manažérov a lepšiu transparentnosť pre zamestnancov. Projekt je základným predpokladom pre ďalší rozvoj kultúry riadenia výkonu v našej spoločnosti.

7. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ A ENVIRONMENTÁLNA POLITIKA

7.1. Spoločenská zodpovednosť

Stratégia: Skupina VSE Holding má verejný záväzok podnikat' zodpovedne

Skupina VSE Holding presadzuje princípy zodpovedného podnikania vo všetkých procesoch, ktoré sa vo firme odohrávajú. Skupina podporuje aktivity zvyšujúce kvalitu života v regiónoch na úrovni ekonomickej, sociálnej a environmentálnej. Skupina aplikuje dobré skúsenosti spoločností, ktoré sú členmi medzinárodnej energetickej značky innogy pričom sa riadi spoločným krédom „Naša planéta bude lepším miestom, keď vybudujeme trvalo udržateľný svet, v ktorom innogy nabáda ku spôsobu, akým ľudia žijú a pracujú“. Skupina je členom združenia firiem presadzujúcich zásady spoločenskej zodpovednosti na Slovensku – Business Leaders Forum – a riadi sa Memorandom o spoločenskej zodpovednosti firiem, ktorého je signatárom. Od októbra 2017 je zároveň signátorom Charty Diverzity Slovensko.

Ekonomická rovina spoločenskej zodpovednosti

- **Etika v podnikaní**

Etika v podnikaní znamená pre nás predovšetkým spravodlivosť, transparentnosť a poctivosť. Skupina VSE Holding si je vedomá svojej úlohy v spoločnosti a svojej zodpovednosti voči zákazníkom, obchodným partnerom, ako aj akcionárom a zamestnancom. Preto sa zaviazala k jasným zásadám. Tie tvoria rámec tak pre podnikateľské, ako aj pre spoločenské konanie spoločností v rámci Skupiny.

Základné princípy sú definované v Kódexe správania innogy. „Nulová tolerancia podvodov“ je heslo, ktoré definuje postoj spoločnosti k podvodnému konaniu. Od januára 2009 slúži systém Ombudsman na zabezpečenie prevencie podvodného konania. Skupina je zároveň členom Fondu pre transparentné Slovensko, ktorý spravuje Nadácia Pontis a ktorého ambíciou je rozvíjať etiku, transparentnosť, demokraciu a zdravé podnikateľské prostredie na Slovensku. Od roku 2014 je Skupina členom Slovak Compliance Circle, ktoré okrem už spomenutých hodnôt podporuje a propaguje úlohy compliance v rámci slovenskej podnikateľskej komunity.

- **Transparentné dodávateľské vzťahy**

Skupina VSE Holding kladie veľký dôraz na kvalitu a transparentnosť pri výbere dodávateľov. Od svojich dodávateľov vyžaduje vysokú kvalitu produktov, prác a služieb, spoľahlivosť dodávok, dodržiavanie etického kódexu ako aj načas uhradené pohľadávky voči svojim subdodávateľom, poisťovniam či daňovému úradu. Na druhej strane im Skupina ponúka férovosť v celom nákupnom procese, od výberu dodávateľa až po samotné hodnotenie kvality dodávky.

Výberové konania realizuje Skupina VSE Holding podľa internej smernice v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky a Kódexom správania innogy. Všetky výberové konania, vrátane podrobných podmienok a technických špecifikácií, sú zverejňované na webových stránkach spoločností Skupiny. Medzi najefektívnejšie úsporné riešenia patria elektronické aukcie. Touto transparentnou metódou Skupina realizovala v roku 2017 takmer 81 % z celkovej finančnej hodnoty výberov dodávateľov.

- **Otvorená komunikácia so zákazníkmi**

So zákazníkmi spoločnosti Skupiny pravidelne komunikujú a prinášajú im riešenia, ktoré sú nad rámec ich aktuálnych potrieb a očakávaní.

Produkty VSE a innogy Slovensko sa navyše opierajú o také hodnoty ako sú bezpečnosť, zdravie a komfort.

Úroveň spokojnosti s produktami a službami zisťuje Skupina VSE Holding prostredníctvom prieskumov i počas bežnej obsluhy. Zbierať a analyzovať názory zákazníkov bude Skupina i naďalej s cieľom, aby sa samotní zákazníci stali súčasťou dynamického zavádzania zlepšovacích opatrení.

Mediálne kampane, listy, zákaznícke časopisy, aktivity na sociálnych médiách, odborné semináre, to všetko sú cesty, ktorými sa Skupina vydala za zákazníkmi aj v roku 2017. Cieľom bolo zaistiť si do budúcnosti ich priazeň a včas verejnosť informovať o aktuálnom dianí na slovenskom energetickom trhu.

Sociálna rovina spoločenskej zodpovednosti

• Zamestnanci

Princípy zodpovedného podnikania uplatňujeme aj smerom do vnútra firmy, voči zamestnancom. Týka sa to oblastí vzdelávania, kariérneho postupu a odmeňovania, ale aj takých tém ako vyváženosť osobného a pracovného života, ľudské práva, rovnosť príležitostí, zdravie a bezpečnosť zamestnanca.

Vyváženosť osobného a pracovného života je cieľom programu Pre rodiny, ktorý Skupina VSE Holding zaviedla už v roku 2007 a získala zaň cenu „HR Oscar“. Tento program zahŕňa opatrenia rodinnej politiky, flexibilný pracovný čas pre rodičov malých detí ako aj prácu z domu. Program je pravidelne dopĺňaný o nové opatrenia: ponuku letných táborov a jazykových kurzov pre deti zamestnancov, či darovanie motivačných balíčkov deťom v škôlkach a prvákom základných škôl. V rámci programu Opatera ponúka Skupina od roku 2017 možnosť práce z domu či skrátený pracovný úväzok aj zamestnancom starajúcim sa o svojich rodičov.

Otázka diverzity a rovnosti príležitostí rezonovala v spoločnosti i v roku 2017. Tento fakt potvrdzuje aj skutočnosť, že v Skupine VSE Holding pracovalo 25,9 % žien, pričom ženy tvoria viac ako ¼ manažmentu spoločnosti. Aspekty diverzity Skupina implementovala aj v oblasti výberu zamestnancov, realizovali sa rozvojové programy pre absolventov stredných a vysokých škôl, štipendijné programy pre vysokoškolákov, ako aj pracovné stáže v rámci koncernu. Ani v roku 2017 sme nezabúdali na kolegov, ktorí boli lojálni voči Skupine a oslávili 20., 30. či 40. pracovné výročie. Svoj záväzok voči diverzite Skupina oficiálne potvrdila v októbri 2017 a to podpisom Charty Diverzity Slovensko.

Starostlivosť o zdravie a bezpečnosť zamestnancov bola aj v minulom roku jednou z hlavných priorít spoločnosti. Skupina implementovala viaceré opatrenia zamerané na zníženie dopravnej nehodovosti a pokračovala v projekte Zdravé pracovisko. Skupine záleží aj na zdraví a bezpečnosti dodávateľov. Pravidelne apeluje aj na túto stránku dodávky a dokonca raz ročne vyhodnocuje najdodávateľa za oblasť BOZP.

V rámci motivačných programov Skupina pokračovala v úspešných podujatiach, akými boli športové turnaje, celodenné podujatie pre zamestnancov a ich rodiny alebo poskytnutie ozdravných pobytov na zotavenie.

• Komunita

Filantropia a dobrovoľnícke programy sú najvýznamnejšími aktivitami spoločnosti z hľadiska podpory komunity. V roku 2017 sa pri ich realizácii využili viaceré formy a nástroje. Alokovalo sa

viac ako dvestotisíc eur na podporu projektov v oblasti životného prostredia, vzdelávania, športu, zdravého životného štýlu či pre sociálne odkázané skupiny. Medzi najobľúbenejšie dobrovoľnícke podujatia, ktoré Skupina pravidelne organizuje patrí napr. nahrávanie audiokníh pre nevidiacich prostredníctvom Slovenskej knižnice pre nevidiacich a slabozrakých Slovenska, darovanie krvi, či vianočné pečenie v Dorke, centre pre obnovu rodiny.

Skupina podporuje dobrovoľnícku angažovanosť zamestnancov aj mimo spoločnosťou organizovaných aktivít a to prostredníctvom zamestnaneckého sponzoringového fondu innogy Companius, ktorý patril medzi najúspešnejšie programy aj v roku 2017. Podmienkou získania podpory je osobné zainteresovanie a pomoc komunite či regiónu zo strany zamestnanca – žiadateľa, ktorý zároveň zodpovedá za naplnenie poslania projektu. V roku 2017 bolo touto cestou podporených vyše 40 projektov, na ktorých participovalo viac ako 100 zamestnancov.

• **Projekty pre žiakov a študentov**

V roku 2017 Skupina VSE Holding okrem podpory projektov externých neziskových organizácií, nadácií a fondov pokračovala v organizácii a vyhlasovaní vlastných súťaží, ktorými Skupina prispela k aktívnej podpore študentov a skvalitneniu vzdelávania. Skupina realizovala:

- jedenásty ročník Tímovej súťaže pre partnerské elektrotechnické školy z východného Slovenska,
- prvý ročník súťaže NAGA (NAvrhni svoj GAджет) zameranú na oblasť internet vecí pre študentov stredných škôl z východného Slovenska,
- workshopy pre deti ZŠ,
- diskusie a súťaže na sociálnych sieťach (Facebook).

• **Sociálne programy**

V roku 2017 Skupina oslávila desať rokov spolupráce s organizáciou Úsmev ako dar. Medzi najvýznamnejšie projekty, ktoré sa za tento čas podarilo zrealizovať bezpochyby patrí program Pomoc ženám v núdzi. Tento program je zameraný na podporu dievčat vyrastajúcich v detských domovoch a po odchode z nich, matiek s deťmi, ktoré sa ocitli v zložitých životných situáciách a žien vystavených násiliu. Práve pre túto cieľovú skupinu sú prevencia a podpora profesijného a osobnostného rastu kľúčové pre ich úspešný štart do samostatného života.

Vďaka finančnej podpore Skupiny VSE Holding sa v roku 2017 prostredníctvom organizácie Úsmev ako dar podarilo podporiť viacero charitatívnych projektov vrátane rekonštrukcie Sociálneho domu Sv. Norberta v Jasove. Popri finančnej pomoci predstavovali v oblasti podpory komunity obrovský prínos aj dobrovoľnícka práca zamestnancov Skupiny, materiálne zbierky ako aj spoločné stretnutia s klientmi krízového centra.

• **Unikátne spojenie charity, športu a kultúry**

Aj deviaty ročník podujatia VSE CITY RUN bol určený pre vyznávačov športu, aktívneho životného štýlu, mládež i rodiny s deťmi. Okrem športovej a zábavnej roviny bol dominantný tiež charitatívny rozmer podujatia. Počas podujatia, ktoré sa v roku 2017 konalo v Košiciach a Prešove sa do bežeckých aktivít zapojilo viac ako 4 000 malých i veľkých športovcov. Výťažok zo štartovného obohatený o 33 eur za každý kilometer zabehnutý na bežiacom páse umiestnenom na hlavnom pódiu bol venovaný Únii pre nevidiacich a slabozrakých Slovenska. Túto marginalizovanú skupinu ľudí, ktorú Skupina už roky podporuje prostredníctvom nahrávania audiokníh v spolupráci so

Slovenskou knižnicou pre nevidiacich sa tak podarilo podporiť aj finančne - sumou vyše 11 tisíc eur.

- **VSE Women Friendly Marathon**

Dlhodobý cieľ zvyšovať postupne zastúpenie žien v štartovom poli bol v roku 2017 podporený projektom VSE Women Friendly Marathon. Je pomerne novou aktivitou v rámci Medzinárodného maratónu mieru v Košiciach, ktorý sa konal už po 94.-krát. Jedným z hmatateľných výstupov bol aj 26-týždňový tréningový program pre ženy. Jeho absolventky sa v závere zapojili takmer do všetkých disciplín a prispeli tak k celkovému nárastu žien na trati Medzinárodného maratónu mieru.

- **Kultúrne podujatia**

Za nesmierne dôležitú oblasť podpory komunity považuje Skupina kultúru. Skupina je partnerom viacerých významných podujatí, ktoré prispievajú k posilneniu pozície Košíc ako kultúrneho centra Slovenska. Medzi tieto podujatia patrí napr. medzinárodný festival súčasného umenia Biela noc či najväčší filmový festival na Slovensku, Art Film.

Environmentálna rovina spoločenskej zodpovednosti

Skupina VSE Holding aktívne presadzuje systémy environmentálneho manažérstva založeného na odporúčaníach uvedených v EN ISO 14001:2005. Aj v roku 2017 pokračovala v realizácii viacerých projektov a opatrení zameraných na elimináciu negatívnych environmentálnych vplyvov elektrorozvodných zariadení a činností súvisiacich s ich prevádzkou a údržbou. Skupina pokračovala v spolupráci s organizáciou Ochrana dravcov na Slovensku a inými spoločnosťami na projekte LIFE Energia, ktorej cieľom je eliminovať nárazy vtákov do elektrických vedení. Vďaka týmto opatreniam sa v rámci tejto spolupráce na území Slovenska podarí zachrániť viac než 600 vtákov ročne.

7.2. Environmentálna politika

Starostlivosť o životné prostredie považuje spoločnosť VSD za základnú časť koncepcie trvale udržateľného rozvoja. Spoločnosť VSD podporovala a spolu realizovala viacero projektov zameraných na ochranu životného prostredia. V roku 2017 pokračovali práce na realizácii projektu „Energia v krajine – elektrické vedenia a ochrana prioritných druhov vtákov v územiach Natura 2000“. Súčasne sme začali s prípravou dokumentácie pre realizáciu nového projektu zameraného na obnovu a úpravu koridorov elektrických vedení v lesných porastoch. Cieľom je posilniť biodiverzitu a zatraktívniť vybrané koridory elektrických vedení z krajinno-ekologického hľadiska. Projekt je podporovaný Európskou komisiou a Ministerstvom životného prostredia Slovenskej republiky v rámci programu LIFE15. Dôraz na ochranu životného prostredia je súčasťou vykonávania všetkých pracovných činností súvisiacich s prevádzkou, údržbou a obnovou elektro-rozvodných zariadení. Environmentálne aspekty všetkých činností spojených s distribúciou elektriny vrátane súvisiacich právnych požiadaviek sú pravidelne analyzované a vyhodnocované. Aj pre rok 2017 boli nastavené environmentálne ciele a boli realizované environmentálne projekty a opatrenia zamerané na eliminovanie únikov znečisťujúcich látok do životného prostredia, minimalizovanie environmentálnych škôd z potenciálnych havarijných únikov škodlivých látok do životného prostredia a znižovanie rizika zranení a úhynov vtáctva pri ich kontakte s elektrickými vedeniami. Interné, ako aj externé audity vykonané v roku 2017 potvrdili dlhodobu dosahovanú vysokú úroveň environmentálnej bezpečnosti a to ako v oblasti nakladania s odpadmi, tak aj v oblasti ochrany prírody a krajiny.

8. EKONOMICKÁ ANALÝZA

Vybrané kľúčové ukazovatele vychádzajú z konsolidovaných finančných výkazov Skupiny VSE Holding, zostavených podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS) platných v Európskej Únii.

Skupina plánuje vyplatiť celý dosiahnutý zisk po zdanení za rok 2017 svojim akcionárom, po schválení vo Valnom zhromaždení VSE Holding a.s.

8.1. Hospodársky výsledok

Hlavným predmetom podnikania Skupiny je distribúcia elektrickej energie, ako aj predaj elektriny a plynu. V porovnaní s rokom 2016 klesol čistý zisk o 10 mil. EUR (18%) ako výsledok viacerých rôznorodých vplyvov:

- negatívnych, najmä:
 - pokles ziskovosti v oblasti predaja elektriny
 - nárast prevádzkových nákladov
 - nárast finančných nákladov (predovšetkým vplyvom precenenia záväzku z podmienenej kúpnej ceny za innogy Slovensko)
- pozitívnych, predovšetkým:
 - vyššia ziskovosť v oblasti predaja plynu,
 - akvizícia zákazníkov segmentu domácnosti od spoločnosti ČEZ Slovensko (dodávka elektriny a plynu)

mil. EUR	2017	2016	zmena
Výnosy	793	832	-39
Náklady	-728	-752	24
Daň z príjmu*	-19	-24	5
Zisk po zdanení	46	56	-10
Ostatný súhrnný zisk	-1	1	0
Celkový súhrnný zisk	45	57	-12

* vrátane osobitného odvodu z podnikania v regulovaných odvetviach

V roku 2017 Skupina dosiahla celkové výnosy vo výške 793 mil. EUR, čo v porovnaní s rokom 2016 predstavuje pokles o 39 mil. EUR (5%), spôsobený poklesom tržieb z predaja plynu (najmä ako dôsledok poklesu objemu predaja) :

mil. EUR	2017	2016	zmena
Tržby (hlavne z predaja a distribúcie)	781	820	-39
Aktivácia	8	8	0
Ostatné prevádzkové výnosy	4	4	0
Finančné výnosy	0	0	0
Výnosy celkom	793	832	-39

Celkové náklady (bez nákladov na daň z príjmov) dosiahli výšku 728 mil. EUR, čo predstavovalo ich medziročný pokles o 24 mil. EUR (3%). Na tento vývoj vplývali najmä:

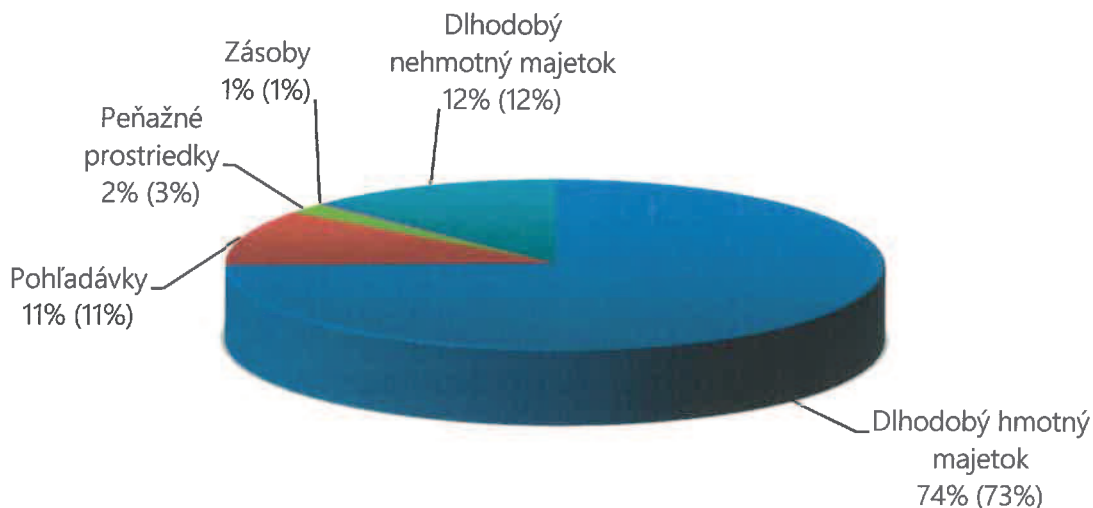
- pokles nákladov za komoditu plyn (nižší objem predaja)
- vyššie osobné náklady súvisiace s nárastom počtu zamestnancov

mil. EUR	2017	2016	zmena
Nákup komodity a distribúcia	-584	-628	44
Spotreba materiálu	-10	-9	-1
Služby	-31	-28	-3
Osobné náklady	-47	-44	-3
Ostatné prevádzkové náklady	-8	-3	-5
Odpisy	-33	-33	0
Finančné náklady	-15	-7	-8
Náklady celkom (bez dane z príjmov)	-728	-752	24

8.2. Majetok a zdroje krytia majetku

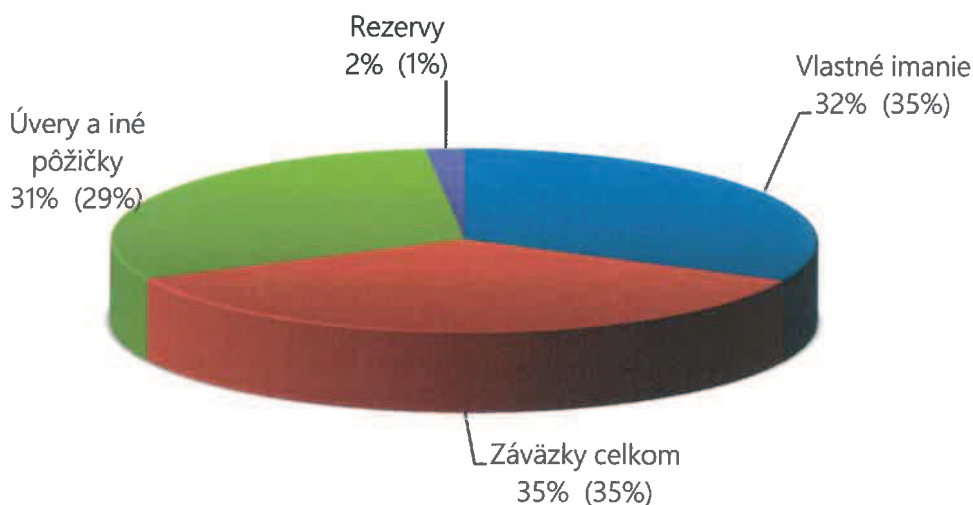
Celková výška aktív (bilančná suma) medziročne vzrástla o 17 mil. EUR (+3%) na hodnotu 616 mil. EUR, a to predovšetkým vďaka pokračujúcemu intenzívnemu investičnému programu (najmä v oblasti obnovy a rozvoja elektrickej distribučnej siete v dcérskej spoločnosti VSD a.s.).

Štruktúra majetku 2017 (2016)



Celková výška pasív (súčet vlastného imania a záväzkov) medziročne vzrástla o 17 mil. EUR (+3%) na hodnotu 616 mil. EUR. V porovnaní s predchádzajúcim účtovným obdobím vlastné imanie kleslo o 12 mil. EUR (-6%) predovšetkým z titulu poklesu zisku po zdanení, a jeho podiel na celkových pasívach bol k 31.12.2017 vo výške 32%. Celkové cudzie zdroje medziročne vzrástli o 28 mil. EUR (o 7%), predovšetkým kvôli nárastu úverov a pôžičiek.

Štruktúra zdrojov krytia majetku 2017 (2016)



8.3. Finančná situácia

Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov k 31. decembru 2017 dosiahol úroveň 12 mil. EUR. Stav disponibilných finančných prostriedkov v roku 2017 umožnil plynulé úhrady záväzkov voči dodávateľom, ako aj úhrady záväzkov vyplývajúcich z úverových zmlúv voči bankám, ale aj z kúpy spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. a kúpy zákazníkov segmentu domácnosti od spoločnosti ČEZ Slovensko, s.r.o..

Na efektívne riadenie finančných tokov a likvidity v rámci Skupiny sa využíval tzv. cash pooling.

Zostatok bankových úverov k 31. decembru 2017 predstavoval 185 mil. EUR, z toho dlhodobých vo výške 120 mil. EUR.

9. NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Skupina VSE Holding nemala v roku 2017 žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

10. NADOBÚDANIE VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ

Skupina VSE Holding nenadobudla v roku 2017 žiadne vlastné akcie alebo dočasné listy.

11. ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V ZAHRANIČÍ

Skupina VSE Holding nemá organizačné zložky v zahraničí.

12. INFORMÁCIE O UDALOSTIACH OSOBITNÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

Po 31. decembri 2017 do dňa zostavenia konsolidovanej účtovnej závierky Skupiny VSE Holding nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2017.

Bližšie informácie ohľadom vyššie spomenutých skutočností sú súčasťou poznámok k účtovnej závierke, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Výročnej správy ako príloha.

13. INFORMÁCIE O VÝZNAMNÝCH RIZIKÁCH A NEISTOTÁCH, KTORÝM JE ÚČTOVNÁ JEDNOTKA VYSTAVENÁ

Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Skupiny VSE Holding.

14. PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER NA ROK 2018

Veľkou témou EÚ ostáva naďalej koncept energetickej únie. Slovenský trh bude formovať zamýšľaná zmena systému podpory obnoviteľných zdrojov, ako aj zábery ÚRSO a Vlády SR v oblasti energetickej efektívnosti.

Skupina VSE Holding ako člen innogy bude naplňovať hodnoty tejto značky. Popri tradičnej dodávke elektriny sa bude zameriavať na inovatívne zákaznícke riešenia a rozvoj služby innogy Energetické poradenstvo. Nové obchodné aktivity a spojenie s innogy posilnia dlhodobý zámer spoločnosti stať sa najdynamickejšou retailovou firmou na trhu. Skupina bude dbať na dodržiavanie štandardov kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny. Sme presvedčení, že kvalita a inovácie zvýšia spokojnosť našich zákazníkov. Naším zámerom je zostať lídrom v trende poskytovania pridanej hodnoty zákazníkom.

Hlavnou prioritou v oblasti distribúcie elektriny bude aj v nasledujúcom roku zabezpečenie jej spoľahlivosti a bezpečnosti. Preto bude naďalej Skupina prostredníctvom VSD pokračovať v dlhodobom programe rozvoja a obnovy distribučnej sústavy, do ktorého smeruje vyše 90% celkových investícií Skupiny.

Skupina sa bude sústrediť aj na zvyšovanie efektívnosti. Prostredníctvom programu „New Way of Work“, ktorý Skupina iniciovala v roku 2014, sa zameriava na vytvorenie novej firemnej kultúry a zlepšovanie celkových procesov s orientáciou na aktivity, ktoré prinášajú pridanú hodnotu pre zákazníka a majú pozitívny finančný dopad na výsledky hospodárenia Skupiny. Ďalšou významnou oblasťou, ktorej sa bude Skupina venovať je robotizácia a automatizácia.

Popri orientácii na dosahovanie svojich primárnych cieľov Skupina nezabúda ani na pomoc regiónu, v ktorom pôsobí. Aj v nasledujúcom období plánujeme pokračovať v podpore najvýznamnejších charitatívnych programov, zapájaním kolegov do dobrovoľníckych aktivít a naďalej vytvárať partnerstvá vedúce k trvalo udržateľnému rozvoju komunity.

Skupina plánuje dosahovať stabilný hospodársky výsledok a vyplácať akcionárom dividendu na úrovni konsolidovaného zisku.

**15. KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA K 31.
DECEMBRU 2017 A SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
O KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE 2017**