

Crystal Call, a.s.
Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava
IČO: 45 342 466

VÝROČNÁ SPRÁVA **za rok 2014**

Jún 2015

VÝROČNÁ SPRÁVA

za rok 2014

Identifikačné údaje spoločnosti: Crystal Call, a.s.

IČO: 45 342 466

DIČ: 2021805225

Sídlo spoločnosti: Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava

Profil spoločnosti

Spoločnosť **Crystal Call, a.s.** bola založená v roku 5.3.2004 a zapísaná do obchodného registra 2.4.2004. Hlavný predmetom činnosti spoločnosti je poskytovanie služieb prostredníctvom telefónu - call centra prevažne pre firmy na území Slovenska.

Výsledky hospodárenia

Spoločnosť dosiahla za rok 2014 výnosy celkom v sume 6 356 tis. EUR, z toho tržby za služby call centra 4 611 tis. EUR. Oproti rok 2013 došlo k poklesu tržieb o 400 tis. EUR. Hospodársky výsledok za rok 2014 predstavuje zisk pred zdanením 1 637 tis. EUR čo je nárast o 739 tis. EUR oproti roku 2013.

Finančné výsledky spoločnosti

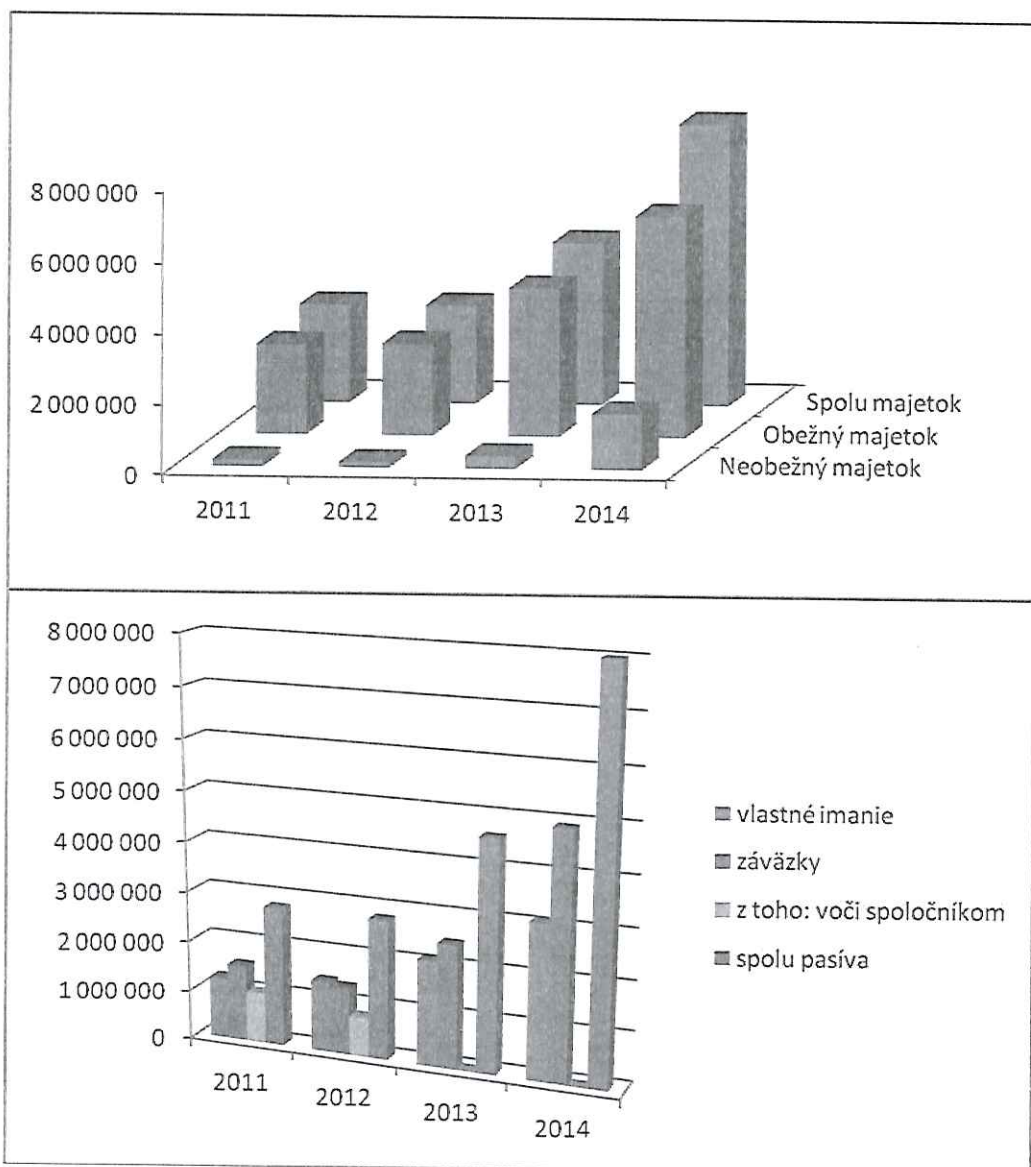
Štruktúra aktív	2011	2012	2013	2014
Neobežný majetok	205 009	157 835	365 203	1 598 439
z toho: DHM	189 392	88 049	286 714	122 878
v tom stavby	9 951	8 702	7 523	2 414
stroje	179 441	35 847	279 191	120 464
z toho: DFM	10 102	69 786	78 489	1 471 672
obežný majetok	2 564 359	2 622 281	4 219 329	6 291 538
z toho: zásoby	51 814	0	0	0
krátkodobé pohľadávky	1 971 862	1 869 409	4 206 438	6 268 387
finančné účty	586 680	752 872	10 622	17 591
náklady a príjmy budúcich období	10 619	8 490	8 263	96 041
spolu majetok	2 779 987	2 788 606	4 592 795	7 986 018
Štruktúra pasív				
vlastné imanie	1 240 858	1 431 745	2 120 024	3 087 700
z toho ZI	33 200	33 200	33 200	33 200
kapitálové fondy + fondy zo zisku	6 640	67 571	74 905	1 468 089
neroz zisk, resp neuhr. strata min období	0	0	1 316 079	-636
hosp výsledok bežného obdobia	1 201 018	1 330 974	695 840	1 587 047
záväzky	1 539 129	1 356 861	2 472 771	4 898 318
z toho: krátkodobé záväzky	1 521 275	1 313 863	177 049	1 992 956
v tom záväzky voči spoločníkom	1 014 006	786 174	9 091	0
bankové úvery	0	0	669 799	2 885 540
výnosy budúcich období	0	0	0	0
spolu vlastné imanie a záväzky	2 889 987	2 788 606	4 592 795	7 986 018

Prehľad o hospodárení	2011	2012	2013	2014
tržby z predaja tovaru	0	8 134	126	0
náklady na predaný tovar	0	2 258	498	0
obchodná marža	0	5 876	-372	0
Výroba spolu	4 694 577	5 705 138	4 505 401	4 617 561
Výrobná spotreba	1 855 625	2 630 447	2 775 422	4 281 579
Pridaná hodnota	2 838 952	3 080 567	1 729 607	335 982
Osobné náklady	1 236 992	1 448 993	784 464	61 243
odpisy	113 559	97 057	83 407	86 277
výsledok z hosp činnosti	1 494 601	163 052	864 224	189 319
výsledok z fin činnosti	-11 918	9 031	33 690	1 448 250
výsledok hosp z bež činnosti	1 201 018	1 316 079	695 840	1 587 047
Výsledok hosp za účet obdobie	1 482 683	1 639 083	897 914	1 448 250
Výsledok hosp pred zdanením	1 201 018	1 316 079	695 840	1 587 047

Prehľad o hospodárení	2011	2012	2013	2014
celková likvidita v % (opt 170%)	168,57	199,59	2383,14	315,69
bežná likvidita v % (opt 120%)	165,16	199,59	2383,14	315,69
podiel cudzích zdrojov k aktívam (<80%)	55,36	48,66	53,84	61,34
podiel obchodnej marže k tržbám	0,00	72,24	-295,24	0,00
ebitda (výsledok z HČ + odpisy)	1 608 160	260 109	947 631	275 596
podiel HV k tržbám z tovaru a výrobkov	25,58	23,04	15,44	34,37
dooba obratu zásob	4	0	0	0

Prehľad o hospodárení	2011	2012	2013	2014
pohľadávky z obchodu styku bez oprav položiek	402 147	482 231	611 387	845 951
opravné položky k pohľadávkam	130 742	175 713	190 387	207 319
tržby za výrobky	749 872	562 303	600 291	585 028
tržby za tovar	4 896 884	5 752 642	5 873 025	5 976 389
Spolu tržby	5 646 756	6 314 945	6 473 316	6 561 417
dooba inkasa pohľadávok v dňoch	26	28	34	47

Štruktúra aktív a pasív spoločnosti



Predpokladaný vývoj

Spoločnosť v roku 2015 predpokladá tržby na úrovni roku 2014. V roku 2015 spoločnosť nebude realizovať významné investície.

Návrh na rozdelenie zisku

Z celkového disponibilného zisku 1 587 047 EUR za rok 2014 je návrh na rozdelenie:

Na rozdelenie spoločníkom: 1 587 047 EUR

Prídel do rezervného fondu: 0 EUR

Ako nerozdelený zisk: 0 EUR

Iné údaje

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nemá vlastnú výskumnú, resp. vývojovú základňu a v roku 2014 neinvestovala finančné prostriedky do výskumu a vývoja.

Bratislava 22.6.2015

Príloha: Účtovná závierka za rok 2014

Peter Kňaze
predseda predstavenstva