



VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI
za rok 2016

Crystal Call, a.s.
Háľková 1/A, 831 03 Bratislava
Predkladá : Peter Kočí – predseda predstavenstva

Obchodné meno: Crystal Call, a.s.
IČO: 35 880 805
Sídlo: Háľková 1/A, Bratislava 831 03
Deň zápisu: 02.04.2004
Právna forma: akciová spoločnosť
Základné imanie: 33 200 Euro

Hlavné činnosti podľa výpisu z Obchodného registra:

- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/
- organizovanie kurzov, seminárov a školení
- poradenstvo v oblasti výpočtovej techniky vrátane systémovej údržby software
- reklamná a propagačná činnosť
- prenájom priemyselného tovaru
- kompletizácia počítačových sietí a hardware s výnimkou zásahu do vyhradených technických zariadení
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu, služieb a výroby
- zhromažďovanie verejne dostupných informácií
- prieskum trhu a verejnej mienky
- návrh a optimalizácia informačných technológií a ich realizácia
- poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- automatizované spracovanie dát
- poskytovanie služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete - internetová čítareň
- sprostredkovanie kúpy, predaja a prenájmu nehnuteľností (realitná činnosť)
- nákup a predaj výpočtovej techniky
- poradenská činnosť v uvedených predmetoch podnikania
- činnosti stredísk poskytujúcich služby prostredníctvom telefónu - call centrá
- prenájom dopravných prostriedkov (pozemných, vodných, vzdušných)
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore: 1. poistenia alebo zaistenia, 2. poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov
- služby v oblasti styku a komunikácie s verejnosťou
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
- počítačové služby
- faktoring a forfaiting

Priemerný počet zamestnancov: 5
Predstavenstvo: Ing. Peter Kočí
Dozorná rada: Ing. Henrich Hajnal
Mgr. Marek Roháč
Marián Sárka

Konanie v mene spoločnosti: V mene spoločnosti je oprávnený konať predseda predstavenstva samostatne.

HISTÓRIA FIRMY A OPIS SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Crystal Call pôsobí v oblasti outsourcingu služieb komplexných kontaktných centier (call centrum) od apríla 2004. Vďaka korektnému prístupu k našim obchodným partnerom, najmodernejším technológiám ale predovšetkým profesionálnemu prístupu neustále školených operátorov patrí medzi európsku elitu v oblasti telemarketingu. Počas pôsobenia na trhu, realizovala viac ako 1 000 projektov nielen na Slovensku a v Českej Republike, ale aj pre klientov z Rakúska, Francúzska, Maďarska či Veľkej Británie a Nemecka.

STAV SPOLOČNOSTI ZA ROK 2016

Je pre nás potešením prezentovať výsledky spoločnosti Crystal Call, a.s. za rok 2016. V roku 2016 sa spoločnosti podarilo získať niekoľko nových strategických partnerstiev hlavne v oblasti FMCG trhu ako aj predĺženie spolupráce na ďalšie obdobia s viacerými kľúčovými klientami. Stav spoločnosti za rok 2016 hodnotíme ako dobrý vzhľadom na leaderské postavenie na trhu v oblasti poskytovania služieb outsourcingu call centier.

V priebehu roka 2016 prišlo k prehodnoteniu organizačnej štruktúry skupiny vzhľadom na zložitosť pri riadení aktivít stredným manažmentom a tiež vzhľadom na viaceré požiadavky od potenciálnych investorov na sprehľadnenie štruktúry. Od novembra 2016 prišlo k zjednodušeniu a združeniu aktivít pod spoločnosť Crystal Call, a.s.

INFORMÁCIE O MOŽNÝCH RIZIKÁCH, KTORÝM JE SPOLOČNOSŤ VYSTAVENÁ

Spoločnosť Crystal Call, a.s. nie je v tomto momente vystavená žiadnym známym legislatívnym rizikám.

PREDPOKLADANÝ BUDÚCI VÝVOJ SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Crystal Call, a.s. sa v nadchádzajúcom období plánuje zamerať hlavne na implementovanie nových služieb pre existujúcich klientov ako poskytovanie rôznych nových spôsobov komunikácie s ich zákazníkmi a na základe rozšírenia portfólia svojich doterajších služieb aj na rozšírenie svojej klientskej bázy. V prípravných fázach sú aj špecializované marketingové projekty na získanie nových klientov zo segmentu malých a stredných spoločností čo by malo zabezpečiť širšiu diverzifikáciu portfólia existujúcich klientov. Spoločnosť Crystal Call, a.s. plánuje v roku 2017 otvoriť viacero nových pobočiek s cieľom pokryť zvyšujúci sa záujem potenciálnych partnerov o outsourcing call centier vzhľadom na presýtený trh práce vo veľkých mestách.

V nasledujúcom období príde k personálnym výmenám v rámci vedenia spoločnosti – nastupujúcim predsedom predstavenstva je k 1.1.2017 Ing. Peter Kočí.

V spoločnosti tiež príde k zmenám súvisiacim s rozhodnutím akcionárov o zjednodušení organizačnej štruktúry skupiny, v ktorej spoločnosť Crystal Call, a.s. pôsobí.

NÁVRH ROZDELENIA ZISKU ZA MINULÉ OBDOBIA

Podľa účtovnej uzávierky overenej audítorom Ing. Ivanom Bošelom zo dňa 16.06.2017 zostavenej k 31.12.2016 spoločnosť dosiahla hospodársky výsledok (zisk) vo výške +

1.785.432,34 Euro. Predstavenstvo akciovej spoločnosti navrhne akcionárom spoločnosti čistý zisk za rok 2016 v plnej miere vyplatiť, nakoľko rezervný fond je plne naplnený a spoločnosť neplánuje v budúcom roku žiadne významnejšie investície.

KALKULÁCIA UKAZOVATEĽOV LIKVIDITY A RENTABILITY

Rentabilita

Rentabilita aktiv	38,78%
Rentabilita vl. kapitálu	56,31%
Rentabilita tržieb	37,32%

Likvidita

Bežná likvidita	2,20
Pohotovú likviditu	2,20
Okamžitú likviditu	0,35

V Bratislave dňa 16.6.2017



.....
Crystal Call, a. s.,
Ing. Peter Kočí,
predseda predstavenstva

PRÍLOHY:

Účtovná závierka zostavená k 31.12.2016, obsahujúca:

1. Súvaha k 31.12.2016
2. Výkaz ziskov a strát k 31.12.2016
3. Poznámky k 31.12.2016