



VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI

za rok 2015

Crystal Call, a.s.
Háľková 1/A, 831 03 Bratislava
Výročná správa zostavená dňa 13.04.2016
Predkladá : Peter Kňaze – predseda predstavenstva

Obchodné meno: Crystal Call, a.s.
IČO: 35 880 805
Sídlo: Háľková 1/A, Bratislava 831 03
Deň zápisu: 02.04.2004
Právna forma: akciová spoločnosť
Základné imanie: 33 200 Euro

Hlavné činnosti podľa výpisu z Obchodného registra:

- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/
- organizovanie kurzov, seminárov a školení
- poradenstvo v oblasti výpočtovej techniky vrátane systémovej údržby software
- reklamná a propagačná činnosť
- prenájom priemyselného tovaru
- kompletizácia počítačových sietí a hardware s výnimkou zásahu do vyhradených technických zariadení
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu, služieb a výroby
- zhromažďovanie verejne dostupných informácií
- prieskum trhu a verejnej mienky
- návrh a optimalizácia informačných technológií a ich realizácia
- poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- automatizované spracovanie dát
- poskytovanie služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete - internetová čítareň
- sprostredkovanie kúpy, predaja a prenájmu nehnuteľností (realitná činnosť)
- nákup a predaj výpočtovej techniky
- poradenská činnosť v uvedených predmetoch podnikania
- činnosti stredísk poskytujúcich služby prostredníctvom telefónu - call centrá
- prenájom dopravných prostriedkov (pozemných, vodných, vzdušných)
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore: 1. poistenia alebo zaistenia, 2. doplnkového dôchodkového sporenia, 3. poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov

Priemerný počet zamestnancov: 6
Predstavenstvo: Peter Kňaze
Dozorná rada: Ing. Henrich Hajnal
Ing. Mária Sivoková
Mgr. Marek Roháč

Konanie v mene spoločnosti: Vo všetkých veciach spoločnosť zastupuje predseda predstavenstva samostatne.

História firmy a opis spoločnosti:

Spoločnosť Crystal Call pôsobí v oblasti outsourcingu služieb komplexných kontaktných centier (call centrum) od apríla 2004. Vďaka korektnému prístupu k našim obchodným partnerom, najmodernejším technológiám ale predovšetkým profesionálnemu prístupu neustále školených operátorov patrí medzi európsku elitu v oblasti telemarketingu. Počas pôsobenia na trhu, realizovala viac ako 1 000 projektov nielen na Slovensku a v Českej Republike, ale aj pre klientov z Rakúska, Francúzska, Maďarska či Veľkej Británie a Nemecka.

Stav spoločnosti za rok 2015

Je pre nás potešením prezentovať výsledky spoločnosti Crystal Call, a.s. za rok 2015. V roku 2015 sa spoločnosti podarilo získať niekoľko nových strategických partnerstiev hlavne v oblasti zberu dát pre oblasť prieskumu verejnej mienky. Spoločnosť rovnako prehĺbila vzťahy s medzinárodnými dodávateľmi. Stav spoločnosti za rok 2015 hodnotíme ako dobrý vzhľadom na neustále sa rozširujúcu konkurenciu a komplexnú digitalizáciu trhu

Informácie o možných rizikách, ktorým je spoločnosť vystavená

Spoločnosť Crystal Call, a.s. nie je v tomto momente vystavená žiadnym známym legislatívnym rizikám.

Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti

Spoločnosť Crystal Call, a.s. sa v nadchádzajúcom období plánuje zamerať hlavne na rozšírenie služieb pre existujúcich klientov ako poskytovanie rôznych nových spôsobov komunikácie s ich zákazníkmi a na základe rozšírenia portfólia svojich doterajších služieb aj na rozšírenie svojej klientskej bázy. V prípravných fázach sú aj špecializované marketingové projekty na získanie nových klientov zo segmentu malých a stredných spoločností čo by malo zabezpečiť širšiu diverzifikáciu portfólia existujúcich klientov.

Návrh rozdelenia zisku za minulé obdobia

Podľa účtovnej uzávierky overenej audítorom Ing. Ivanom Bošekom zo dňa 10.05.2016 zostavenej k 31.12.2015 spoločnosť dosiahla hospodársky výsledok vo výške +1 868 673 Euro. Predstavenstvo akciovej spoločnosti navrhne akcionárom spoločnosti čistý zisk za rok 2015 v plnej miere vyplatiť, nakoľko rezervný fond je plne naplnený a spoločnosť neplánuje v budúcom roku žiadne významnejšie investície.

Kalkulácia ukazovateľov likvidity a rentability

Rentabilita	
Rentabilita aktiv	24,22%
Rentabilita vl. kapitálu	54,57%
Rentabilita tržeb	38,89%
Likvidita	
Bežná likvidita	1,39
Pohotovú likvidita	1,39
Okamžitá likvidita	0,13

Prílohy :

1. Výkaz ziskov a strát k 31.12.2015
2. Súvaha k 31.12.2015
3. Poznámky k 31.12.2015