

ISO/IEC 9001:2015



ISO/IEC 27001:2013



Výročná správa 2017



ISO 14001:2015

NATO AQAP 2110:2009

di:Sig

www.disig.sk

Obsah

Základné údaje o spoločnosti	4
Míľniky roku 2017	6
Kultúra Disig	8
Systém manažérstva kvality	9
Rozvoj produktového portfólia a služieb	10
CA Disig	12
Nové odborné kompetencie a ocenenia	14
Spoločenská zodpovednosť	15
Odborní partneri	16
Vývoj vybraných finančných ukazovateľov	18
Vývoj obratu	20
Zamestnanci	22
Výskum a vývoj	25
Vízia do budúceho obdobia	26

Základné údaje o spoločnosti



Názov a sídlo

Disig, a s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Dátum založenia

29. 12. 2005

Dátum zápisu do obchodného registra

25. 1. 2006

IČO

359 75 946

Hlavné činnosti podľa výpisu z OR

- Kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- Kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živností (veľkoobchod),
- Sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti,
- Reklamná a propagačná činnosť,
- Automatizované spracovanie dát,
- Podnikateľské poradenstvo v rozsahu voľnej živnosti,
- Poskytovanie softvéru – predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom,
- Poskytovanie certifikačných služieb v zmysle zákona č. 215/2002 Z. z.
– Zákon o elektronickom podpise,
- Výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied,
- Výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied.

Výkonný riaditeľ

Ing. Ľuboš Batěk

Dozorná rada

Mgr. Miroslav Malý

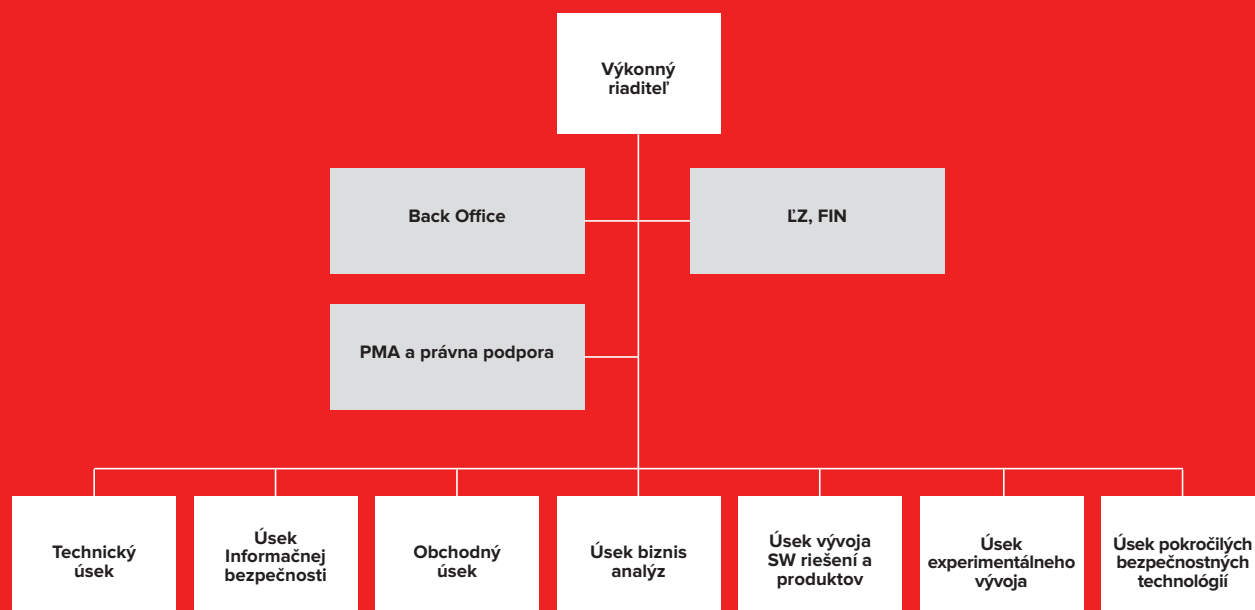
Ing. Peter Miškovič (zástupca zamestnancov)

Mgr. Ján Cesnak

Predstavenstvo

Ing. Ľuboš Batěk – predseda

Ing. Ivan Kúhn – podpredseda



Mílniky roku 2017



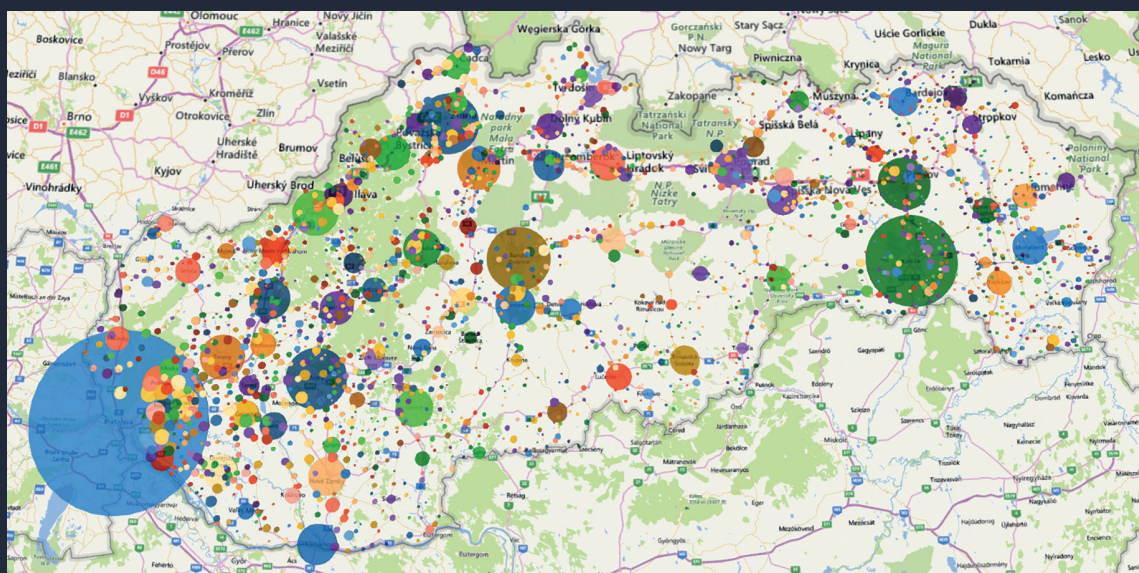
Zhodnotenie uplynulého obdobia

Rok 2017 bol pre našu spoločnosť významný hlavne v pozícii Trust Service Providera. Stali sme sa poskytovateľmi ôsmich dôveryhodných služieb, ktoré získali kvalifikovaný štatút:

- Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre autentifikáciu webových sídiel
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba validácie kvalifikovaných elektronických podpisov
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba validácie kvalifikovaných elektronických pečatí
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba uchovávania kvalifikovaných elektronických podpisov
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba uchovávania kvalifikovaných elektronických pečatí
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok

Hlavné mílniky roku 2017

- sme Trust Service Provider v zmysle Nariadenia eIDAS
- Získali sme certifikát pre nové dôveryhodné služby
- úsek enterprise riešení v spolupráci s úsekom vývoja realizovali priame implementácie do podnikových riešení s pridanou hodnotou
- v oblasti kybernetickej bezpečnosti sme doplnili do portfólia nové kompetencie
- naši zamestnanci zvýšili svoju kvalifikáciu o nové certifikácie



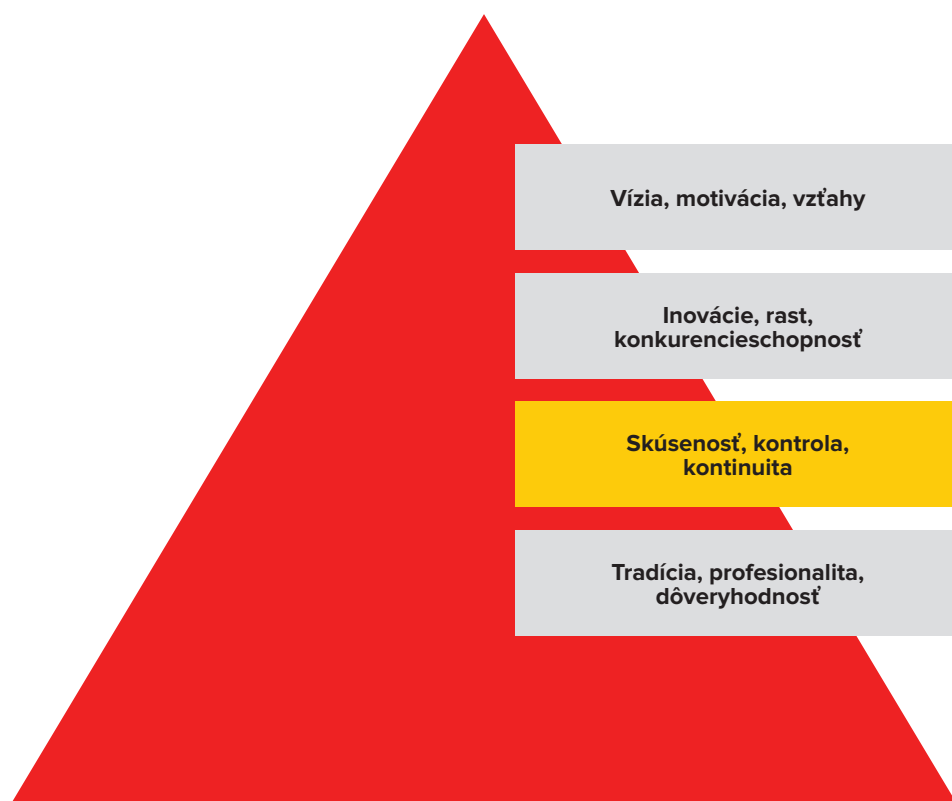
Vydané KC podľa miesta bydliska držiteľ'a za rok 2017 – viac pozri strana 12

Kultúra Disig



Dobré meno spoločnosti Disig má dlhodobú tradíciu a je spojené s dôveryhodnosťou, vysokou profesionalitou a úspešnosťou v podnikaní. Spoločnosť je pevne etablovaná na trhu a neustále rozširuje svoje kompetencie a konkurencieschopnosť inovatívnymi riešeniami v prospech zákazníkov v súlade s novými trendami v oblasti kyber-

netickej bezpečnosti. Spoločnosť vytvára moderné pracovné prostredie, čím podnecuje, inšpiruje a motivuje svojich zamestnancov na dosahovanie lepších výsledkov.



Systém manažérstva kvality

V roku 2017 boli vykonané kontrolné audity systému manažérstva kvality podľa ISO 9001:2015 a systému manažérstva bezpečnosti informácií podľa **ISO/IEC 27001:2013**.

Taktiež bol vykonaný kontrolný audit podľa požiadaviek NATO na overovanie kvality v návrhu, vývoji a výrobe AQAP 2110:2009, rovnako sme podstúpili recertifikačný audit pre systém environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001:2015.

Recertifikačné a kontrolné audity preukázali súlad zavedených systémov s požiadavkami uvedených noriem, čím potvrdili nastúpený dlhodobý trend vysokej kvality nami poskytovaných služieb.



Rozvoj produktového portfólia a služieb



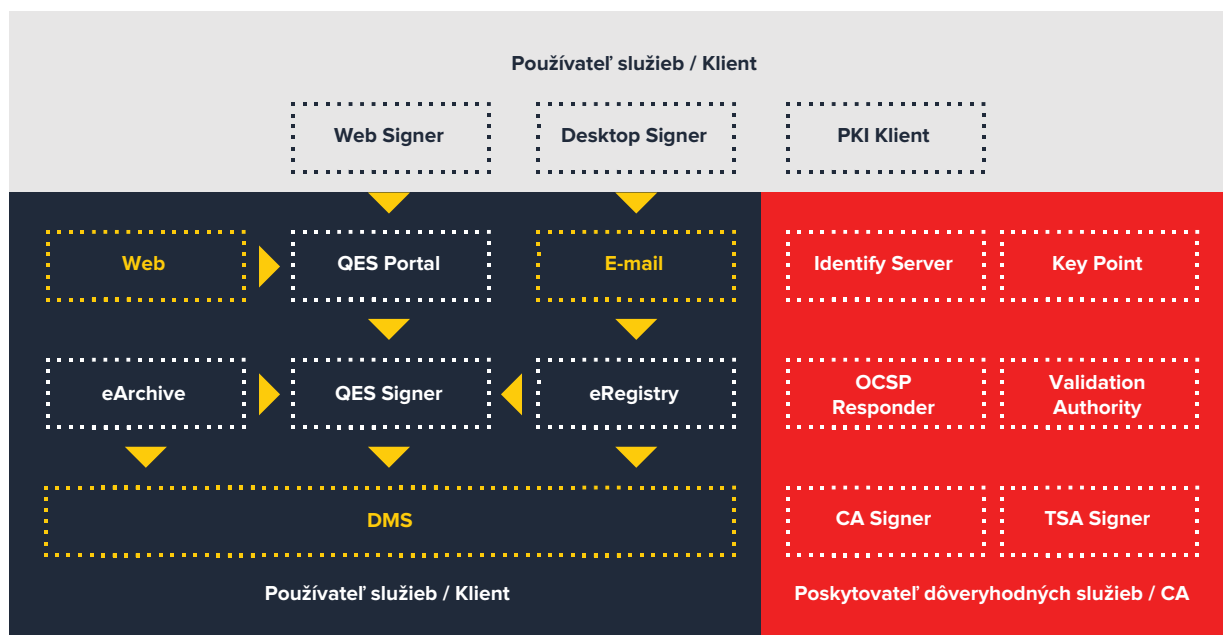
Zhodnotenie uplynulého obdobia

Narastajúci záujem o služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti mal za následok zvýšenú angažovanosť nášho expertného tímu, ktorý sa okrem výskumu a vývoja realizoval aj v rozšírení portfólia produktov a služieb.

Odborníci na elektronickú komunikáciu a elektronický podpis vyvinuli nové softvérové komponenty pre aplikáciu Disig Desktop Signer. Prídavné moduly Archív a Zaručená konverzia dotvárajú úplnosť riešenia vhodného pre akúkoľvek aplikáciu, ktorá je potrebná na prácu s elektronickými dokumentami, príp. s elektronickým podpisom.

Nárast používateľov portálu zep.disig.sk spôsobuje výrazný tlak na zefektívnenie a skvalitnenie fungovania služieb prevádzkovaných na tomto portáli a na jeho samotný rozvoj. Tím našich špecialistov ponúka riešenie v základných oblastiach, ako je overenie elektronického podpisu na elektronickom dokumente, či zabezpečenie elektronického dokumentu elektronickým podpisom. Všetko prevádzkujeme v súlade s európskymi normami a za prísnych bezpečnostných požiadaviek a pravidiel.

Produktové portfólio pre EP a KEP



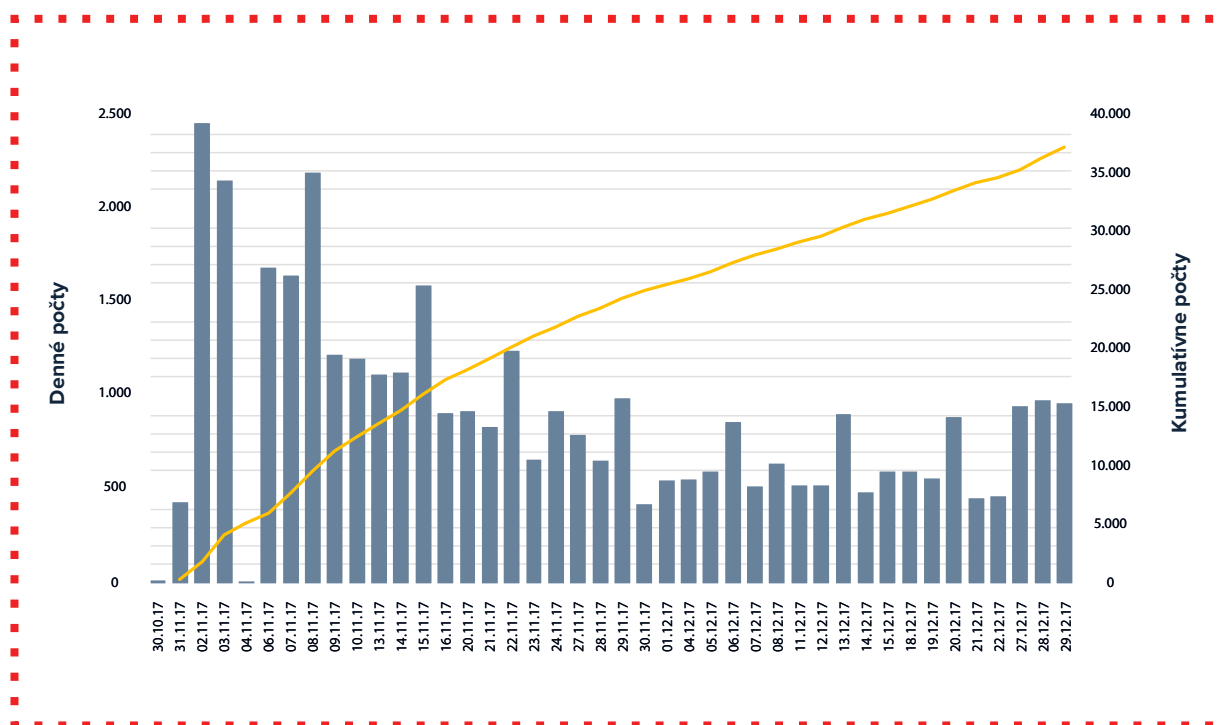
CA Disig

V roku 2017 sa udiali dve významné udalosti v súvislosti s poskytovaním služieb nami prevádzkovanými certifikačnými autoritami. Prvou a veľmi pozitívnu bolo úspešné absolvovanie auditu našej spoločnosti ako kvalifikovaného poskytovateľa dôveryhodných služieb a kvalifikovaných dôveryhodných služieb v zmysle požiadaviek Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie

na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES. Výsledkom úspešného auditu bolo získanie certifikátu pre tieto dôveryhodné služby CA Disig:

- Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať

Vydané kvalifikované certifikáty



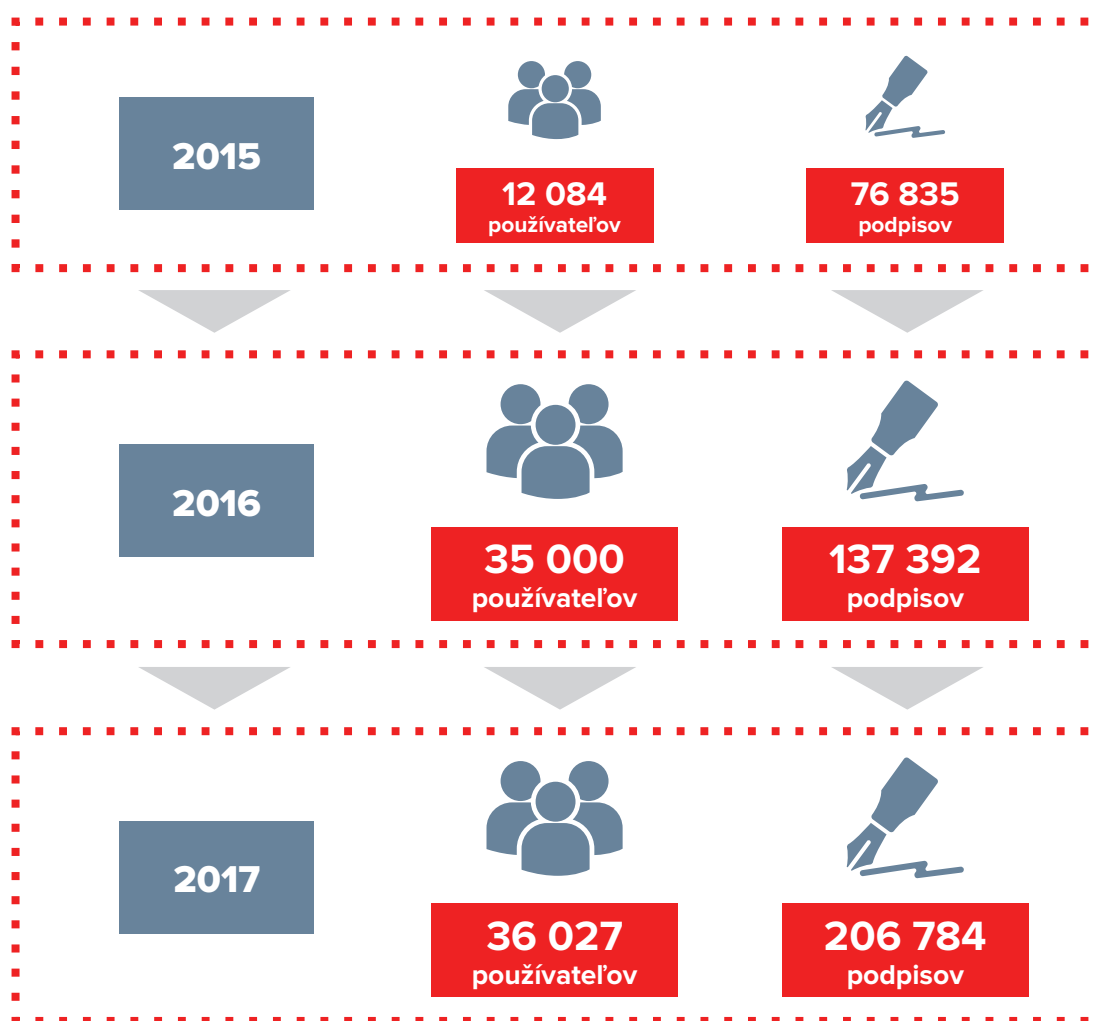
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre autentifikáciu webových sídiel
- Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania kvalifikovaných certifikátov elektronických časových pečiatok.

Potvrdenie našej schopnosti poskytovať vyššie uvedené služby zaradilo našu spoločnosť medzi významných a uznávaných poskytovateľov týchto služieb v rámci celej Európskej únie a otvára nám nové možnosti v rámci európskeho trhu.

Druhou významnou udalosťou, ktorá výraznou mierou zasiahla do rutinného rámca poskytovaných služieb, bola nevyhnutnosť zrušiť všetky vydané kvalifikované certifikáty vydané na elektronické identifikačné karty (eID) a elektronické doklady

o pobyte (eDoPP). K zrušeniu sa muselo pristúpiť z dôvodu možnej kompromitácie súkromných kľúčov uložených na eID a eDoPP kartách v súvislosti s publikovanou zraniteľnosťou používaných čipových kariet. Spolu sme boli dňa 31.10.2017 nútení zrušiť 296 037 kvalifikovaných certifikátov.

Následne sme v spolupráci ďalšími partnermi zabezpečili vydávanie nových kvalifikovaných certifikátov na eID s bezpečnejšou veľkosťou kľúčov a do konca roka 2017 sa nám podarilo vydať spolu 37688 kvalifikovaných certifikátov, čím sme výrazne zmiernili dopad vynúteného zrušenia certifikátov na eID na fungovanie eGovernment služieb v rámci Slovenskej republiky (viď graf na strane 12). Grafická vizualizácia vydaných certifikátov podľa miesta trvalého bydliska občana je na obrázku na strane 7.



Nové odborné kompetencie a ocenenia

Inovácie produktov a rozširovanie odborných zručností spoločnosti so sebou prinášajú potrebu nárastu odborníkov, ktorí sú schopní a kompetentní tieto aktivity vykonávať. V priebehu roka sme vytvorili nový tím Enterprise riešení, rovnako sme posilnili pozície dôležité pre plnenie obchodnej stratégie spoločnosti.

Naši experti na IT právo pokračujú v dlhodobej činnosti a svojou vysokou profesionalitou a odbornosťou prispievajú k činnostiam medzinárodných skupín v rámci eIDAS a tiež sú súčasťou me-

dzirezortných konaní pri aktualizácii slovenskej IT legislatívy a zladžovaní s normatívmi Európskej únie.

Portál zep.disig.sk je naďalej úspešným projektom. Potvrdzujú to nominácie v súťažiach v kategóriách Projekt roka. V roku 2017 sa portál zep.disig.sk ocitol v silnej konkurencii nominovaných v European Enterprise Promotion Awards 2017 (Európska cena za podporu podnikania) a rovnako sa dostal do užšej trojčlennej nominácie na podujatí IT GALA 2017.



Spoločenská zodpovednosť

Princípy spoločenskej zodpovednosti nám nie sú cudzie. Stotožňujeme sa s nimi a spoločenskú zodpovednosť berieme ako spôsob podnikania, ktorý ide nad rámec zákonných, spoločenských a etických očakávaní.

V rámci spoločenskej zodpovednosti sa snažíme podporovať projekty, ktoré súvisia najmä s ochranou životného prostredia, sami však vytvárame produkty a poskytujeme služby, ktoré naň majú minimálny dopad.

V roku 2017 sa naši zamestnanci opäť zapojili do projektu Do práce na bicykli. Podporili sme tým národnú kampaň, ktorej hlavným cieľom je rozvoj nemotorovej dopravy.

Zapojili sme sa aj do celosvetového projektu Giving Tuesday, ktorý sa na Slovensku konal prvý krát. Pod záštitou Nadácie Pontis sme tak oslávili sviatok štedrosti, dávania a dobrovoľníctva. Do projektu sa zapojili všetci zamestnanci našej spoločnosti a aj prostredníctvom nášho zákazníckeho centra sme jeho myšlienku šíрили ďalej.

Odborní partneri



Vo všetkom, čo robíme, sa chceme zlepšovať. Neustále sa učíme a nadobudnuté odborné znalosti zdieľame so svojimi zákazníkmi. V spolupráci s obchodnými partnermi pomáhame našim zákazníkom, aby boli vo svojom podnikaní úspešní, snažíme sa premeniť ich vízie na skutočnosť.

Dlhodobo máme úspešne uzatvorené partnerstvá, okrem iných aj s nadnárodne uznávanými spoločnosťami akými sú napr Cisco, Inc; Forcepoint™; Thales, Microsoft, RSA Security, Eset, sro; Palo Alto Networks, Gemalto, Novell, Veeam, VMware, Imperva, Dell, IBM a Hewlett-Packard.

Nadalej pokračujeme v spolupráci s partnermi z oblasti kybernetickej bezpečnosti, so spoločnosťami Tripwire a Observeit

Nadalej podporujeme partnerské aktivity najmä v oblasti IT bezpečnosti. Aj v roku 2017 sme boli partnermi významných podujatí. Zúčastnili sme sa konferencie Informačná bezpečnosť, boli sme partnerom na Sectec Security Day, Konferencia GDPR, SASIB, ITAPA. Odborne a partnersky sme sa podieľali na organizácii konferencie iDEME Bratislava'17, ktorá sa uskutočnila pod záštitou Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu.



ISO

2006



2006

Vývoj vybraných finančných ukazovateľov



Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Operačné výnosy spolu	1 621	1 551	1 993	3 028	12 797	13 778	9 735	7 929
Operačné náklady spolu	1 521	1 440	1 768	2 512	11 154	11 804	8 597	7 241
Odpisy a amortizácia	34	19	25	61	202	359	360	264
Net profit	69	71	161	641	1 267	1 274	595	325
* vyššie uvedené údaje sú uvádzané v tisícoch €								
Marža čistého zisku	4,3 %	4,6 %	8,1 %	11,3 %	9,9 %	9,2 %	6,1 %	4,1 %
Rentabilita aktív (ROA)	18,6 %	12,4 %	11,3 %	19,7 %	16,3 %	17,7 %	9 %	5,1 %
Rentabilita vlastného kapitálu (ROE)	44,6 %	45,1 %	65,2 %	79,7 %	93,5 %	89,2 %	72,3 %	58,2 %
Rentabilita nákladov (ROC)	4,5 %	4,9 %	9,1 %	13,6 %	11,4 %	10,8 %	6,9 %	4,5 %
Rentabilita tržieb (ROS)	4,3 %	4,6 %	8,1 %	11,3 %	9,9 %	9,2 %	6,1 %	4,1 %
Úverová zadlženosť aktív	0 %	0 %	0,4 %	14,6 %	4,7 %	3,2 %	1,5 %	0 %



ISO

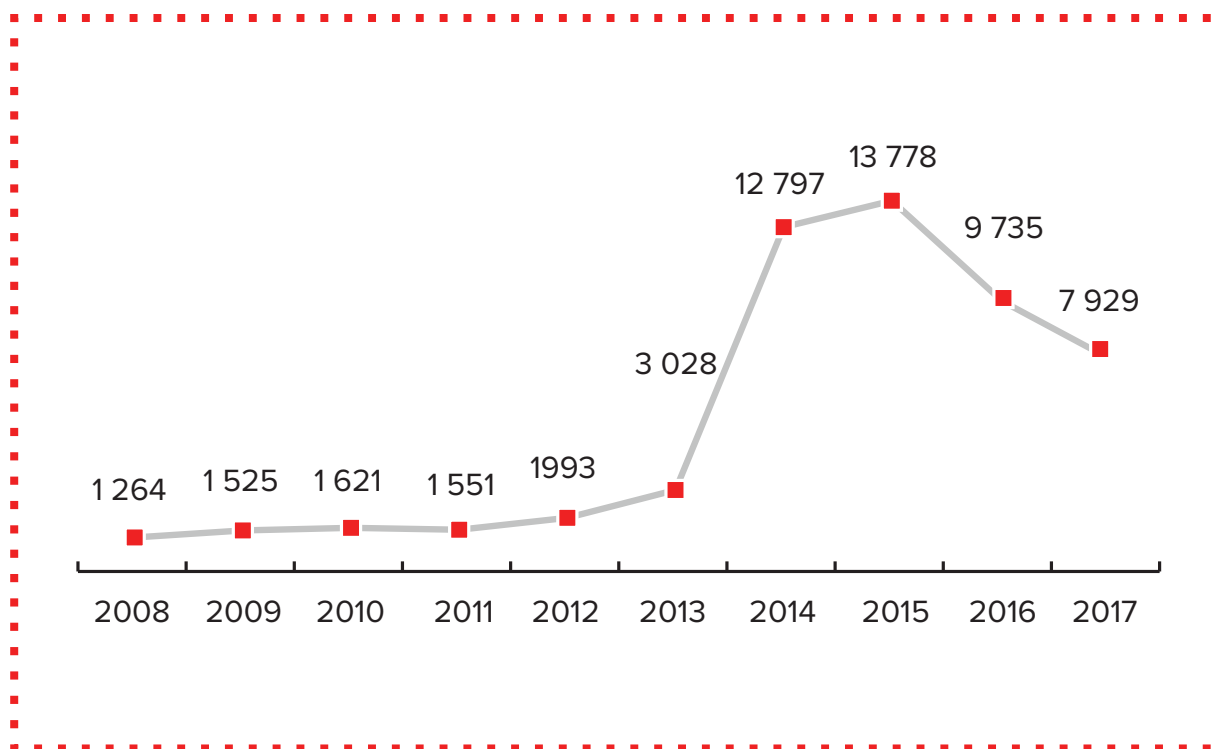
2006



2006

Vývoj obrátu

Vývoj obrátu spoločnosti Disig, a. s. (tisíc €)



ISO

2006



2006

Zamestnanci

Ľudia sú našou najväčšou devízou. Dlhodobo zabezpečujeme starostlivosť, vzdelávanie a ich individuálny rozvoj, vďaka čomu sme schopní prispôbovať sa pružne a na požadovanej odbornej úrovni potrebám jednotlivých zákazníkov i projektov.

Neustále rozvíjame špičkový a motivovaný tím profesionálov, prostredníctvom ktorého poskytujeme vysoko kvalifikované služby. Jedným zo základných pilierov spoločnosti je aj kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zvyšovanie ich odborných kvalít a kompetencií, na základe čoho sú naši odborníci držiteľmi mnohých renomovaných medzinárodných certifikátov, ako sú CISA, CISSP, CISM, CGEIT, CRISC, CCNA Security, CCNP Security, MCSA Security, MCTS, MCITP, IPMA, PRINCE2 alebo ITIL.

Do rozvoja zamestnancov sme v roku 2017 investovali 50 tisíc eur, na odborných kurzoch sa v priebehu roka vyškolilo alebo certifikovalo 46 zamestnancov. V prvom polroku v našej spoločnosti dobehli interné tréningy pre skupinu „talenty“, čím sa uzavrel celý dvojročný cyklus manažérskeho vzdelávania. Interne sme pre vybrané tímy pripravili tréningy komunikácie a seba prezentácie, taktiež cyklus vzdelávania pre zamestnancov v dennom kontakte so zákazníkmi. Nastavili sme si interný vzdelávací projekt „know-how sharing“.

Intenzívnejšie komunikujeme prostredníctvom sociálnych sietí. Naši odborníci sa pravidelne prezentujú ako spíkri na odborných konferenciách a workshopoch.

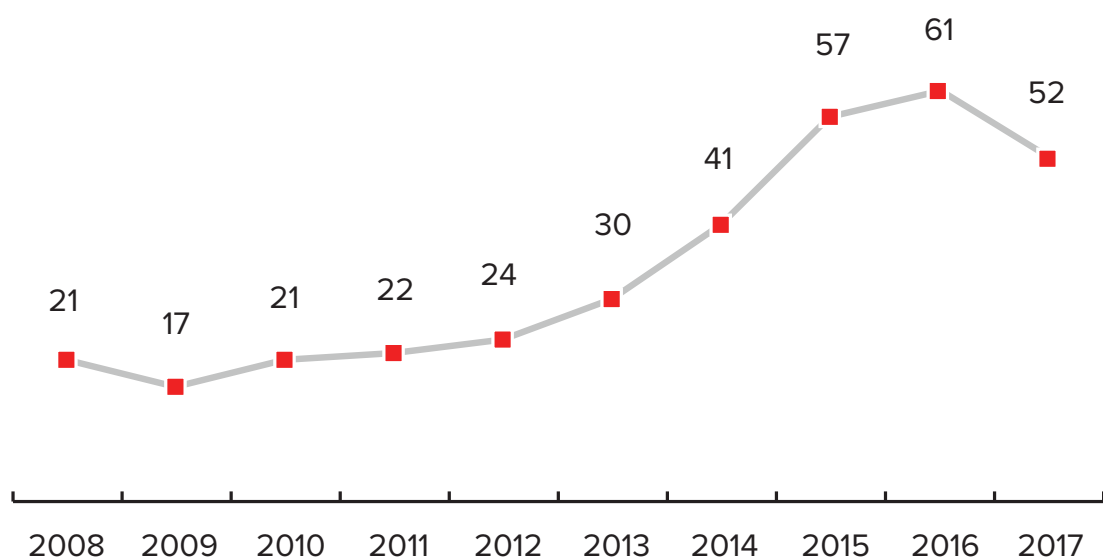


87 % našich zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie, priemerný vek v spoločnosti je 39 rokov a lojalita má v našej spoločnosti priemernú hodnotu 4,4 roka.

Prostredníctvom sociálnej politiky a programu starostlivosti o zamestnancov sa snažíme zamestnancom vytvárať optimálne pracovné podmienky, aby sme zabezpečili ich pracovnú výkonnosť, angažovanosť a spolupatričnosť k firme.



Disig, a.s. – vývoj počtu zamestnancov





ISO

2006



2006

Výskum a vývoj

Stále rozvíjame spoluprácu s Fakultou informatiky a informačných technológií i Fakultou elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave, ako aj s Prírodovedeckou fakultou Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach.

Výskumný tím Disig rieši projekty vedecko-výskumného charakteru so zameraním na systémy pre zaručenú konverziu a spôsoby galvanického oddelenia pri prenose dát medzi sieťami s rôznymi stupňami utajenia.

Na základe spolupráce s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika sponzorujeme študentskú vedeckú pomocnú silu, ktorej aktivity siahajú do oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti.



Vízia do budúceho obdobia

Nadalej chceme pôsobiť ako odborne kvalifikovaný a kvalitný partner štátnych a bankových inštitúcií.

Budeme pokračovať vo vyhľadávaní nových príležitostí poskytovania služieb ako Trust Service Provider, pričom pozornosť upriamime najmä na komerčný sektor.

Pokračujeme v rozširovaní portfólia o nové služby, hlavne v oblasti kybernetickej bezpečnosti a kvalifikovaných dôveryhodných služieb.

Dlhodobu vyvíjame aplikácie na báze Open Source a poskytujeme free demo verzie aplikácií pre používateľov.

Správa audítora s kompletnou účtovnou závierkou

V súlade s ustanovením § 20 zákona o Účtovníctve súčasťou tejto výročnej správy je aj správa audítora o overení ročnej účtovnej závierky spoločnosti Disig, ktorej prílohu tvorí kompletná Účtovná závierka podnikateľov v podvojnom účtovníctve zostavená k 31. 12. 2017.