

Výročná správa

za rok 2017

Komunitného centra menšín

/poskytovanie základného sociálneho poradenstva/

Názov poskytovateľa: Komunitné centrum menšín Veľký Krtíš

Číslo akreditácie MPSVR SR, resp. registrácie BBSK: 99.2./1

Sídlo: J.A. Komenského č.3, 990 01 Veľký Krtíš

IČO: 37826361

Právna forma právnickej osoby: Občianske združenie

Dátum zápisu do registra: 21.08.2015

Deň začatia poskytovania sociálnej služby : 1.9.2015

Štatutárny orgán právnickej osoby : Mgr. Adrián Berky – predseda organizácie
Novohradská č.10, 990 01 Veľký Krtíš,

Osoba zodpovedná za sociálne služby: PhDr. Janette Knapková, podpredsedkyňa OZ,
P.O. Hviezdoslava č. 825/14, 990 01 Veľký Krtíš

**Druh sociálnej služby a forma sociálnej služby : komunitné centrum v zmysle §24 d
zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách**

Ambulantná forma : Komunitné Centrum Veľký Krtíš ,J.A. Komenského č. 3, 990 01 Veľký
Krtíš (3.poschodie budovy Mestského úradu vo Veľkom Krtíši)

Terénna forma: v teréne mesta Veľký Krtíš

Predmet činnosti:

V zmysle § 24d zákona č. 448/2008 Z.z.o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona
č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších
predpisov sa v komunitnom centre

a) poskytuje :

- 1.Sociálne poradenstvo,
2. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
3. Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do
a zo školského zariadenia

b) vykonáva preventívne aktivity

c) zabezpečuje záujmovú činnosť

V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitné rehabilitácia.

V rámci terénnej práce sa pravidelne vykonáva:

- Mapovanie potrieb komunity / práca s rodinami, návšteva týchto rodín v ich prirodzenom prostredí .

Cieľové skupiny : fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo s obmedzenou schopnosťou sa spoločensky začleniť alebo samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby (v súlade s §24 d) zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších úprav a predpisov .

Prehľad o poskytovaní sociálnej služby – základné sociálne poradenstvo :

V roku 2017 bolo aj naďalej miesto pre poskytovanie základného sociálneho poradenstva – kancelária na Mestskom úrade Vo Veľkom Krtíši – 3 miestnosti . Kancelárie sú umiestnené na III. poschodí. Toto umiestnenie vyhovuje našim klientom – cieľovej skupiny, pretože sa nachádza priamo v centre mesta, približne 300 m od bytoviek v ktorých 90% našich klientov býva. Pre telefonický kontakt s klientmi je vyhradená pevná linka č. 047/4830638. Základné sociálne poradenstvo sa vykonávalo v roku 2017 v dňoch pondelok až piatok od 07:00 – 15:30 hod. Poradenstvo sa vykonávalo aj priamo v teréne podľa potreby.

V kancelárii pracovali piati zamestnanci na pozíciách :

Odborný garant: V počte, 1

Náklady na CCP poskytnuté s NP PVSS KIKÚ -

Odborný pracovník: V počte 1

Náklady na CCP poskytnuté s NP PVSS KIKÚ -

Pracovník KC: V počte 1

Náklady na CCP poskytnuté s NP PVSS KIKÚ -

Terénny pracovník: V počte 1

Náklady na CCP ~UPSV a R V. Krtíš NP „Cesta na trh práce“ -

Asistent osvetly zdravia : V počte 1

Náklady na CCP ~UPSV a R V. Krtíš NP „Cesta na trh práce“ -

Kancelária je vybavená potrebným kancelárskym nábytkom, PC zostavou v celkovom počte 3ks a dva ks notebooky z toho 2 ks pre potreby klientov .

Jedná sa o prevádzkovanie zariadenia sociálnych služieb s nasledovným dispozičným riešením :

Vstup, spoločná predsieň, chodba schodište, výťah, kancelária dvoch odborných pracovníkov, kancelária na výkon sociálneho poradenstva, priestor na voľno –časové aktivity Kancelária dvoch odborných pracovníkov je vybavená potrebným kancelárskym nábytkom, kancelárskymi stolmi, s PC zostavou , stoličkami s nastaviteľným operadlom, a skrinkami na spisy, vrátane uzamykateľnej železnej skrinky pre spisy klientov. Druhá miestnosť kancelária pre konzultácie s klientmi, školenia , vzdelávacie aktivity vybavená dvomi PC zostavami, stoličky, stoly v celkovom počte 3 ks, flipchart 1 ks. Tretia miestnosť je vybavená pre deti na voľno - časové aktivity , je zariadená tak, aby spĺňala podmienky je vybavená potrebným nábytkom, kobercom, hračkami, stolný futbal, a inými hrami slúžiacimi na rozvoj a podporu vzdelávania detí .

Sociálne služby vykonávané tromi pracovníkmi :

1. Mgr. Adrián Berky - Odborný pracovník KC, / vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca, počet rokov praxe 16, z toho v sociálnom poradenstve 8 rokov
2. PhDr. Janette Knapková – Odborný garant KC, / vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa v odbore sociálna práca, ukončené rigorózne štúdium v odbore sociálna práca
počet rokov praxe 16, z toho v sociálnom poradenstve 8 rokov
3. Marcela Bertová – Pracovník KC, / stredoškolské vzdelanie ukončené s maturitou

Prácu vykonávali v súlade s pracovnou zmluvou v rozsahu 40 hodín mesačne, nakoľko Komunitné centrum menšín je podporené dotáciou v Národnom projekte Implementačnej Agentúry IA ZASI rozpočtovou organizáciou MP SR .

Spolupracujúce subjekty :

Aktívne spolupracujeme s odborom sociálnych vecí – UPSVAR Veľký Krtíš, Základné školy vo VK, Nemocnica s poliklinikou – detské oddelenie, MsÚ – sociálny odbor Veľký Krtíš, Policajní Špeciálny pre prácu s rómskou komunitou, Zdravé komunity n.o., Centrum komunitných služieb n. o., Úrad vlády SR, úrad splnomocnenca pre rómske komunity, Centrum pre výskum etnicity a kultúry.

Vyhodnotenie činnosti :

Práca v komunitnom centre bola orientovaná na poskytovanie sociálneho poradenstva a Intervencie v oblastiach bývania, proti dlhového poradenstva, zamestnanosti, riešenie rodinných krízových situácií.

S cieľovou skupinou mládež sme sa orientovali na mentoring a tútoring pri poskytovaní štipendijného programu. Takto sa podarilo podporiť 23 študentov z MRK stredných a vysokých škôl.

Uplatnenie na trhu práce cca klientov. Poskytovanie poradenstva a pomoc pri oddlžovaní klientov v rámci **osobného bankrotu**. Výrazne sa zlepšila finančná zodpovednosť voči dlžobám klientov.

Spolupráca s viacerými inštitúciami: úrad práce, Pediatrami, ZP Dôvera, MŠ, nadácia Dobrý Anjel, Rómsky vzdelávací fond, ako aj pracovníci TSP z okresu Veľký Krtíš.

Ďalším veľkým úspechom boli stretnutia s americkým veľvyslancom, splnomocnencom vlády pre RK, zástupcami organizácie CVEK, zástupcami M.O. z Viedne, ktorí sa zaoberajú riešením problematiky MRK – prioritne ľudia bez domova.

Zapojenie sa KC do prípravy stratégie riešenia MRK v oblasti bývania v rámci vypracovania metodiky s ÚV SR úrad splnomocnenca pre riešenie rómskej komunity

Participácia pri tvorbe monitorovacej správy pre Európsku komisiu o stave MRK na Slovensku. Prevádzkovateľ je aj naďalej zástupca neziskového sektoru z MRK členom Akčnej rady pre najmenej rozvinuté regióny.

Pracovníci KC sa zapojili v rámci spolupráce s ÚV SR úradom splnomocnenca pre rómske komunity, vypracovali metodiku v oblasti riešenia problematiky bytovej otázky MRK.

Klienti KCM :

Do konca roka 2017 sme celkovo poskytli základné sociálne poradenstvo 515 klientom. Z celkového počtu je od 01/17 do 31/17 nárast o 189 klientov .

Zloženie klientov :

1. Nezamestnaní 405
2. Občania v hmotnej núdzi 324
3. Seniori 22
4. Rómski stredoškooláci a vysokoškooláci 23
5. Občania v materiálnej deviacii 454
6. Bezdomovci 2
7. Deti 11
8. Rómske ženy 335
9. Zdravotne postihnutí klienti 1
10. Vysoko zadlžení klienti 454
11. Muži 143

Vo Veľkom Krtíši žije cca 1800 MRK /Atlas rómskych komunít. V meste VK sú všetky bytovky napojené na centrálny vodovod a kanalizáciu. Väčšina klientov žije na uliciach Železničná, Banícka, Madácha, Mierová, Školská, Hviezdoslavova.

Príjmy a výdavky celkovo
za rok 2017

Úč NO 1-01

IČO 34826361 / SID

PRÍJMY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	1	2
Z vkladu zriaďovateľa alebo zakladateľa	01		
Z majetku	02		
Z darov a príspevkov	03		x
Z členských príspevkov	04	4.180,00	
Z podielu zaplatenej dane z príjmov	05		x
Z verejných zbierok	06		
Z úverov a pôžičiek	07		x
Z dedičstva	08		x
Z organizovania podujatí	09		
Z dotácií	10	54.331,04	
Z likvidačného zostatku inej účtovnej jednotky	11		
Z predaja majetku	12		
Z poskytovania služieb a predaja vlastných výrobkov	13	1.510,00	
Fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Ostatné	15	1.536,18	
Príjmy celkom (súčet r. 01 až r. 15)	16	58.557,25	

•
•

VÝDAVKY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	3	4
Zásoby	17		
Služby	18		
Mzdy, poistné a príspevky	19	32.958,06	
Dary a príspevky iným subjektom	20		
Prevádzková réžia	21	20.899,88	
Splátky úverov a pôžičiek	22		
Sociálny fond	23		
Ostatné	24		
Výdavky celkom (súčet r. 17 až r. 24)	25	53.857,94	
Rozdiel príjmov a výdavkov (r. 16 - r. 25)	26	4.699,31	
Daň z príjmov	27		

Plány do budúcnosti : Pokračovať aj v roku 2018 ako subjekt zapojený v NPKC – IAZASI a vykonávať sociálne poradenstvo v rámci Národného projektu. Spolupracovať s Úradom vlády SR, úradom splnomocnenca pre rómske komunity na implementácii metodiky na riešení problémov s bývaním MRK .

SWOT analýza KCM za rok 2017

Táto analýza je pre KCM podporným prostriedkom k dosiahnutiu cieľa.

Silné stránky	Slabé stránky
• kvalifikovaná pracovná sila • inštitucionálny rast organizácie • 13 - ročné skúsenosti z práce s komunitou, terénna sociálna práca • 13 - ročná prax v tvorbe projektov • vytvorená stála klientela KCM • výhodná strategická poloha kancelárie v priestoroch MsÚ • pravidelná prezentácia aktivít KCM v médiách • výborná znalosť prostredia a regiónu, komunity • kladný prístup pracovníkov KCM ku klientom • získaná autorita pracovníkov KCM u minority	• nedostatok vyškolených ľudí pre prácu v rómskych komunitách v rámci komunitnej práce • slabá angažovanosť predstaviteľov Mesta VK pri spolupráci s KCM • nedostatočné vťahovanie Rómov do koncepcnej práce na úrovni obcí • nedostatočný počet dobrovoľníkov • nedostatok vhodných partnerov potrebných pre realizáciu projektov • KCM nie je v žiadnej sieti
Príležitosti	Ohrozenia
• tlak EÚ na riešenie situácie Rómov na Slovensku • NP KC – IAZASI – zaradenie do	• výrazná geografická a ekonomická izolácia lokalít s vysokým podielom rómskej populácie, efekt tzv. dvojitej

národného projektu • Získanie registrácie KC – zák. 448 o soc.službách - BBSK • rozvoj sociálnych služieb • možnosti spolupráce s UPSVAR Veľký Krtíš s cieľom zlepšenie sociálnej situácie MRK a iných subjektov • možnosti podporných programov štrukturálnych fondov • spísanie zmlúv o spolupráci s odborom sociálnych vecí – kuratela, UPSVAR VK, s policajnými špecialistami pre prácu s komunitou PZ Vk, s koordinátorom Asistentov osvedy zdravia – Zdravé komunity , n.o, spolupráca s MŠ a ZŠ	marginalizácie • neprepojenosť súkromných a verejných iniciatív, programov a projektov na lokálnej úrovni • absencia projektu TSP, OH v rámci nášho mesta • nárast konkurencie - Komunitné centrá v rámci SR • nevyvážená rozvojová – regionálna politika štátu
---	---

Zdroj : vlastné vypracovanie, KCM

Plán Financovania na rok 2018 :

01 – 12/18.....NPKC – IAZASI

Udržateľnosť : Udržateľnosť poskytovaných služieb. Zapájanie sa do NP v rámci riešenia nepriaznivých sociálnych situácií MRK. Udržateľnosť registrácie v rámci BBSK. Spolupracovať s inými subjektami .

Vypracoval : Mgr. Adrián Berky, PhDr. Janette Knapková

Dňa : 30.05.2018

Tel. číslo: 047/4830638

Štatutárny zástupca I.: Mgr. Adrián Berky

Štatutárny zástupca II: PhDr. Janette Knapková