

Výroční správa

Arriva Service s.r.o.

2016



Obsah

1	Predstavenie spoločnosti DB Arriva	2
1.1	Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku	2
1.2	Orgány spoločnosti	3
2	Činnosti spoločnosti	5
3	Hospodárenie spoločnosti v roku 2016	7
3.1	Tržby a náklady	7
3.2	Majetok	9
3.3	Zásoby	9
3.4	Pohľadávky	9
3.5	Vlastné imanie	9
3.6	Závazky	10
3.7	Investície	10
3.8	Návrh na rozdelenie zisku	10
4	Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov	11
5	Compliance	12
6	Integrovaný manažérsky systém	13
7	Doplňujúce informácie	14

1 Predstavenie spoločnosti DB Arriva

1.1 Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku

Skupina ARRIVA je jedným z najväčších poskytovateľov osobnej dopravy v Európe. Jej autobusy a vlaky zabezpečujú prepravu pre viac ako 2,2 miliardy cestujúcich ročne. Je zastúpená v 14 európskych štátoch: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko a Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Zamestnáva približne 54 500 ľudí. Prevádzkuje autobusy, vlaky, vodné busey, poskytuje letiskový transfer.



Spoločnosť Arriva je súčasťou nadnárodnej spoločnosti Deutsche Bahn AG, vedúceho svetového poskytovateľa prepravných a logistických služieb a je v nej začlenená ako samostatná divízia od roku 2010. Spoločnosť Deutsche Bahn sídli v Berlíne a v súčasnosti pôsobí vo viac ako 130-tich krajinách na celom svete. Zamestnáva približne 300 000 ľudí vo viac ako 300 rôznych profesiách.

Misiou spoločnosti Deutsche Bahn je byť spoločnosťou orientovanou na zákazníka, ktorá je sympatická, šetrí zdroje a je ekonomicky úspešná.



1.2 Orgány spoločnosti

Identifikačné údaje

Obchodné meno: Arriva Service s.r.o.
Sídlo: Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno
IČO: 35 846 526
IČ DPH: SK2020263223
Dátum vzniku: 16.10.2002
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Konateľ: László Ivan
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 13796/N

Spoločnosť INFRA-S, spol. s.r.o. bola založená v roku 16.10.2002 a do obchodného registra bola zapísaná 7.11.2002 (Obchodný register Okresného súdu Nitra v oddieli Sro, vložka č. 13796/N.) Spoločnosť bola na základe rozhodnutia valného zhromaždenia premenovaná z INFRA-S, spol. s.r.o. na Arriva Service s.r.o. Nový názov spoločnosti je platný od 1.7.2012.

Vedenie Skupiny uskutočnilo zámer v roku 2012 zlúčiť spoločnosť s ďalšími dvoma spoločnosťami v skupine: BUS SERVICE SLOVAKIA, spol. s.r.o. a EUROBUS-INVEST SLOVAKIA, s.r.o. Nástupníckou spoločnosťou zlúčených spoločností je Arriva Service s.r.o.

Pri vzniku spoločnosti bolo zložené základné imanie vo výške 200 tis. Sk. Celkové základné imanie spoločnosti k 31.12.2016 je 21 000 Eur.

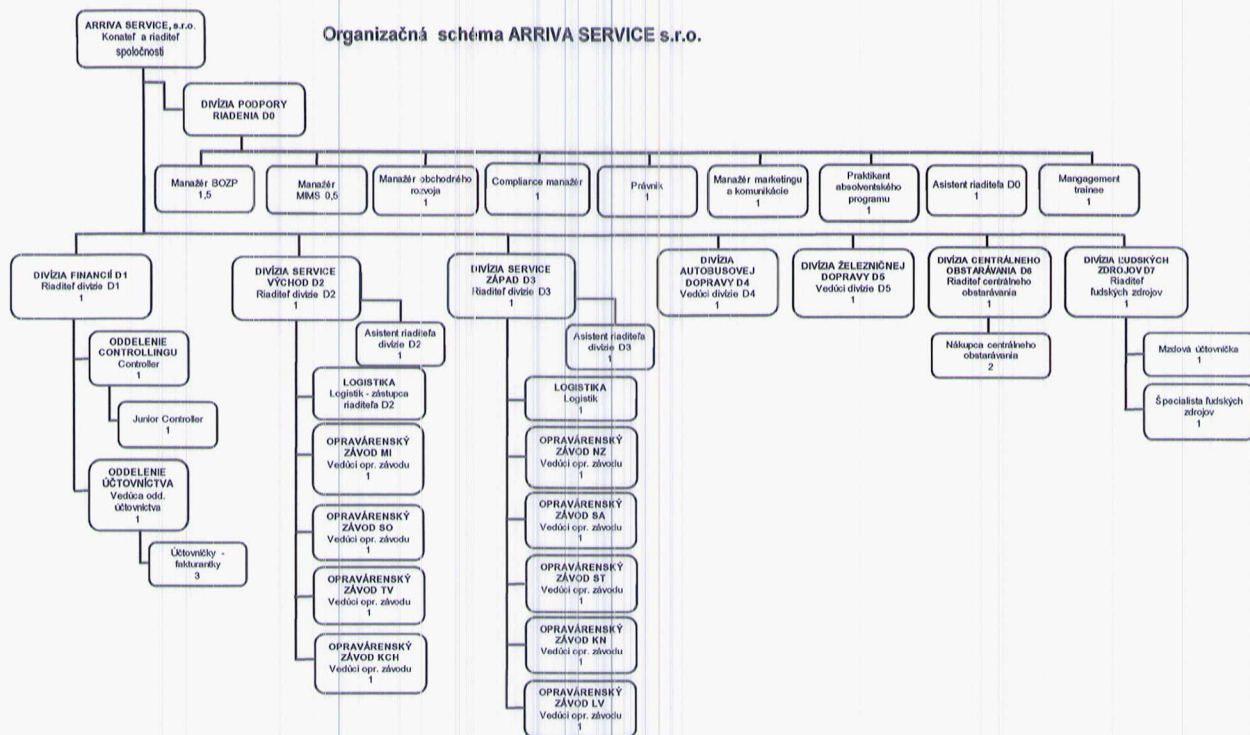
Spoločníkmi spoločnosti sú :

Arriva Hungary Zrt. 21 000 Eur.

Štatutárnym orgánom spoločnosti je konateľ. Konateľom spoločnosti od 30.11.2009 - p. Ivan László. Konateľ koná a podpisuje v mene spoločnosti samostatne.

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti v roku 2016 boli oprava a údržba cestných motorových vozidiel, upratovacie, údržbárske a čistiace práce.

Spoločnosť vykonáva svoju činnosť v prenajatých priestoroch a má zriadené prevádzkarne v Nových Zámkoch, Leviciach, Komárne, Štúrove, Šali, Michalovciach, Trebišove, Kráľovskom Chlmci a v Sobrancech.



Centrála a vedenie spoločnosti je lokalizované v Komárne. ARRIVA Service zabezpečuje svoju činnosť prostredníctvom svojich deviatich organizačných jednotiek umiestnených v Nových Zámkoch, Štúrove, Šali, Komárne, Leviciach, Michalovciach, Trebišove, Sobrancech a Kráľovskom Chlmcí.

2 Činnosti spoločnosti

Arriva Service je jedným z najvýznamnejších poskytovateľov servisných služieb v oblasti autobusovej dopravy.

Je progresívnou, moderne riadenou spoločnosťou. Čerpá z bohatej histórie siahajúcej až ku vzniku ČSAD, n.p., avšak sleduje všetky moderné trendy servisnej činnosti a dôsledne ich aplikuje vo svojej každodennej práci.

Nosný program našej spoločnosti je oprava a údržba autobusov, ich renovácia, umývanie, údržba a upratovanie nehnuteľností. Zároveň vykonávame a zabezpečujeme aj investičné práce pre spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a.s. a ARRIVA Michalovce, a.s.

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti sú:

- oprava cestných motorových
- opravy karosérií
- autolakovnicke práce
- oprava pneumatík - prevádzkovanie pneuservisu
- čalúnnictvo
- murárstvo
- nákup a predaj náhradných dielov na motorové vozidlá
- upratovacie a čistiace práce
- kompletné umývanie autobusov a nákladných vozidiel i s tepovaním sedačiek a opravou čalúnenia
- vykonávanie údržby kancelárskych elektrických strojov a prístrojov do 1000V
- kosenie a údržba zelene

Spoločnosť je rozdelená podľa predmetu činnosti do siedmych divízií, hlavná opravárenská činnosť sa vykonáva v deviatich opravárenských závodoch, ktoré sú riadené vedúcim prevádzky.

Spoločnosť v súčasnosti má priemerne 115 zamestnancov.

Divízia D0: 5

Divízia D1: 3

Divízia D2: 38

Divízia D3: 61

Divízia D4: 0

Divízia D5: 1

Divízia D6: 4

Divízia D7: 3

Spoločnosť pri svojej činnosti produkuje nebezpečný odpad, ktorý je zneškodňovaný dodávateľským spôsobom. Spoločnosť má uzatvorenú zmluvu o ekologicky nezávadnom zneškodnení odpadov, ktorej predmetom je odber, doprava a zneškodnenie odpadov v zmysle Katalógu odpadov vydanom Vyhláškou MŽP SR 284/2001 Z.z. v súlade s platnými predpismi pôvodcu odpadu v celom požadovanom množstve.

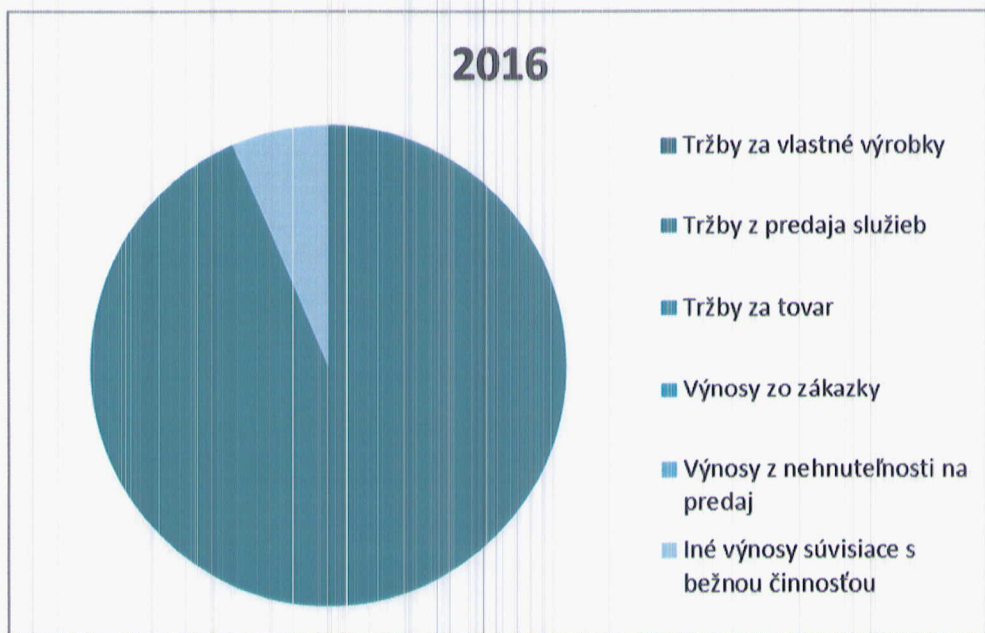
Spoločnosť naďalej očakáva stabilné podnikateľské prostredie a prevzatie opravárenskej činnosti od spoločnosti Arriva Slovakia a.s., od ktorého sa očakáva zlepšenie hospodárenia a zvýšenie efektivity v dôsledku väčšieho rozsahu a synergií.

3 Hospodárenie spoločnosti v roku 2016

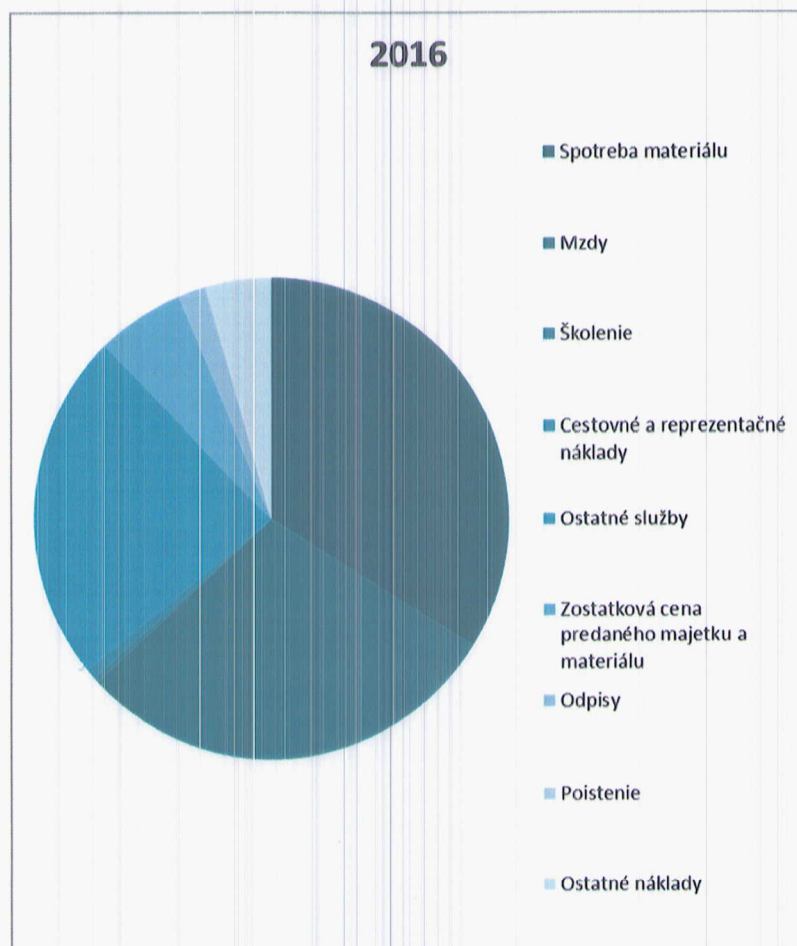
Spoločnosť za rok 2016 vytvorila zisk pred zdanením 1 116 185 € a po zdanení 839 391 €.

3.1 Tržby a náklady

Tržby v €	2016	2015
Tržby za vlastné výrobky	-	-
Tržby z predaja služieb	6 908 279	6 687 972
Tržby za tovar	43	233
Výnosy zo zákazky	-	-
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	-	-
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	487 172	506 380
Čistý obrát celkom	7 395 494	7 194 585



Náklady v €	2016	2015
Spotreba materiálu	2 227 737	2 314 888
Mzdy	1 916 609	2 022 499
Služby	1 616 619	1 444 371
z toho: Školenie	23 174	20 858
Cestovné a reprezentačné náklady	48 304	65 476
Ostatné služby	1 545 141	1 358 037
Zostatková cena predaného majetku a materiálu	394 008	420 683
Odpisy	121 568	88 688
Poistenie	7 706	7 777
Ostatné náklady	288 247	237 841
Náklady celkom	6 572 494	6 536 747



3.2 Majetok

Majetok v €	2016	2015
Neobežný majetok	393 832	490 977
Obežný majetok	2 751 034	2 004 132
z toho: Zásoby	281 180	247 254
Dlhodobé pohľadávky	70 989	55 710
Krátkodobé pohľadávky	2 038 779	1 292 183
Finančné účty	360 086	408 985
Časové rozlíšenie	30 140	7 025
Majetok spolu	3 175 006	2 502 134

Podiel neobežného majetku z celkového je 12%, a oproti minulému roku sa jeho stav znížil o 97 145 € v zostatkovej hodnote. Najväčší podiel tvorí vybavenie servisných stredísk a softvér.

3.3 Zásoby

Oproti minulému roku sa hodnota zásob zvýšila o 14%. Materiál na sklade sa skladá predovšetkým z náhradných dielov a pneumatík.

3.4 Pohľadávky

Krátkodobé pohľadávky po zohľadnených opravných položkách vzrástli oproti rovnakému obdobiu minulého roka o 746 596 €. Došlo k zvýšeniu pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám ako aj voči externým odberateľom.

3.5 Vlastné imanie

Vlastné imanie sa zvýšilo oproti minulému roku o 539 391 €. Vlastné imanie tvorí 46 % z celkových pasív.

Vlastné imanie v €	2016	2015
Základné imanie	21 000	21 000
Kapitálové fondy	5 643	5 643
Zákonný rezervný fond	2 100	2 100
Výsledok hospodárenia bežného roka	839 391	689 317
Výsledok hospodárenia minulých období	591 422	202 105
Vlastné imanie spolu	1 459 556	920 165

3.6 Závazky

Závazky spolu v €	2016	2015
Rezervy	131 339	164 066
Dlhodobé záväzky	10 110	9 322
Krátkodobé záväzky	1 570 968	1 405 102
Bankové úvery	3 033	3 479
Závazky spolu	1 715 450	1 581 969
Časové rozlíšenie	-	-

3.7 Investície

Za rok 2016 celkové investície dosiahli hodnotu 31 248 € - menšie investície do vybavenia dielní.

3.8 Návrh na rozdelenie zisku

Účtovný zisk za rok 2016 vo výške 839 391 EUR bol použitý na úhradu straty minulých rokov.

4 Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

V rámci riadenia ľudských zdrojov spoločnosť venovala pozornosť starostlivosti o zamestnancov, ich odbornému a osobnému rozvoju, podporovala sociálne aktivity, ako aj tvorivý a pracovný potenciál zamestnancov na dosiahnutie cieľov spoločnosti. Dôležitosť kladie na firemnú kultúru, zabezpečovanú hlavne Etickým kódexom, ktorý spoločnosť vydala. Je prílohou Príručky pre zamestnancov, ktorá bola vypracovaná v roku 2014 hlavne za účelom ľahšej adaptácie nových zamestnancov v spoločnosti.

Spoločnosť si uvedomuje, že kvalitu pracovného potenciálu nie je možné dosiahnuť bez investícií do znalostí a schopností zamestnancov. Okrem povinných školení opravárov sa sústredilo na ďalší rozvoj stredného manažmentu a odborné semináre pre administratívu.

Program zamestnaneckých výhod a benefitov sme zachovali aj v roku 2016. Zamestnanci mali možnosť využívať cestovné výhody, zdravotnú a kúpeľnú starostlivosť, ako aj športové podujatia. Pokračovali sme v liečebno-rehabilitačných pobytoch v Dudinciach a Bardejove. Zrealizovali sme športové dni, v rámci ktorého zamestnanci okrem športových aktivít mali možnosť absolvovať základné lekárske vyšetrenie a konzultovať ho so zástupcami zdravotnej poisťovne.

Mimoriadny dôraz sme kládli na presnú, včasnú a transparentnú komunikáciu všetkých zmien a kľúčových informácií smerom k zamestnancom spoločnosti. Okrem bežných nástrojov internej komunikácie (e-maily, videokonferencie, porady) uprednostňujeme možnosť osobných stretnutí a diskusií s vedením spoločnosti. Informácie o aktuálnom dianí v spoločnosti a budúcej vízii skupiny Arriva sa k zamestnancom dostávajú aj prostredníctvom firemného časopisu Arriva SK novinky a firemného newsletteru Arriva Bleskovky.

Nadálej používame Linku dôvery a schránky IDEA BOX, cez ktoré majú možnosť zamestnanci vyjadriť svoju spätnú väzbu. Zamestnancom spoločnosti sa správajú podľa hodnôt skupiny Arriva, ktoré platia aj pre zamestnancov spoločnosti Arriva Service s.r.o.

V rámci konštruktívnej spolupráce so zástupcami zamestnancov bola v roku 2014 uzatvorená kolektívna zmluva na dvojročné obdobie a následne pomocou dodatku predĺžená aj pre rok 2016. V oblasti miezd došlo ku kompromisu medzi požiadavkami zamestnancov a ekonomickými možnosťami zamestnávateľa.

5 Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

V každej spoločnosti Arriva na Slovensku je implementovaný systém BilMoG (skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz), ktorý je štandardizovaný vnútorný kontrolný systém, ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa hlavne sústredia na protikorupčné správanie a elimináciu úplatkárstva, na ochranu osobných údajov a na zdravú hospodársku súťaž) a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- Incidentsy v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené formou určeného formulára.
- Pravidelne mesačne a štvrťročne zasielané Competition Compliance a Anti corruption reporty, ktoré obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania a prípadné uskutočnené alebo pokusy o krádež alebo úplatkárstvo
- Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov.

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

6 Integrovaný manažérsky systém

Na základe stratégie skupiny ARRIVA Slovensko, je vo všetkých spoločnostiach vytvorený, zdokumentovaný, efektívny Integrovaný manažérsky systém (IMS), ktorý vychádza z vízie prieniku implementácie medzinárodných noriem týkajúcich sa manažérstva kvality / STN EN ISO 9001/, environmentálneho manažérstva / STN EN ISO 14001/, manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia / STN OHSAS 18001/. IMS predstavuje v spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia všetkých spoločnosti ARRIVA Slovensko v oblastiach:

- Zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré spoločnosť dodržiavať.

Skupina ARRIVA Slovensko v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu a opravárstvo prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť prepravovaných zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločnosti ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie svojho poslania uvedených cieľov zaviedla a rozvíja svoj IMS.

7 Doplňujúce informácie

Udalosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka

Dňa 12. apríla 2017 rozhodol jediný akcionár spoločnosti Arriva Slovakia a.s. o prevode časti predmetov podnikania v rozsahu Skladovanie, Zváračské práce a Emisné kontroly na spoločnosť Arriva Service, s.r.o. odo dňa 1. mája 2017.

Po 31. decembri 2016 nenastali iné udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2016.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevynakladá zdroje na výskum a vývoj a teda jej nevznikajú náklady v tejto oblasti.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť neuskutočnila v roku 2016 žiadne transakcie s nadobúdaním vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Informácie o tom, či účtovná jednotka má organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.