

Výročná správa

Arriva Service s.r.o.

2015



Obsah

1	Predstavenie spoločnosti DB Arriva	2
1.1	Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku	2
1.2	Orgány spoločnosti	3
2	Činnosti spoločnosti	5
3	Hospodárenie spoločnosti v roku 2015	7
3.1	Tržby a náklady	7
3.2	Majetok	9
3.3	Zásoby	9
3.4	Pohľadávky	9
3.5	Vlastné imanie	9
3.6	Závazky	10
3.7	Investície	10
3.8	Rozdelenie zisku	10
4	Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov	11
5	Compliance	12
6	Integrovaný manažérsky systém	13
7	Doplňujúce informácie	14

1 Predstavenie spoločnosti DB Arriva

1.1 Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku

Skupina ARRIVA je jedným z najväčších poskytovateľov osobnej dopravy v Európe. Jej autobusy a vlaky zabezpečujú prepravu pre viac ako 2,2 miliardy cestujúcich ročne. Je zastúpená v 14 európskych štátoch: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko a Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Zamestnáva približne 54 500 ľudí. Prevádzkuje autobusy, vlaky, vodné busey, poskytuje letiskový transfer.



Spoločnosť Arriva je súčasťou nadnárodnej spoločnosti Deutsche Bahn AG, vedúceho svetového poskytovateľa prepravných a logistických služieb a je v nej začlenená ako samostatná divízia od roku 2010. Spoločnosť Deutsche Bahn sídli v Berlíne a v súčasnosti pôsobí vo viac ako 130-tich krajinách na celom svete. Zamestnáva približne 300 000 ľudí vo viac ako 300 rôznych profesiách.

Misiou spoločnosti Deutsche Bahn je byť spoločnosťou orientovanou na zákazníka, ktorá je sympatická, šetrí zdroje a je ekonomicky úspešná.



1.2 Orgány spoločnosti

Identifikačné údaje

Obchodné meno: Arriva Service s.r.o.
Sídlo: Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno
IČO: 35 846 526
IČ DPH: SK2020263223
Dátum vzniku: 16.10.2002
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Konateľ: László Ivan
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 13796/N

Spoločnosť INFRA-S, spol s.r.o. bola založená v roku 16.10.2002 a do obchodného registra bola zapísaná 7.11.2002 (Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 13796/N.) Spoločnosť bola na základe rozhodnutia valného zhromaždenia premenovaná z INFRA-S, spol. s.r.o na Arriva Service s.r.o. Nový názov spoločnosti je platný od 1.7.2012.

Vedenie Skupiny uskutočnilo zámer v roku 2012 zlúčiť spoločnosť s ďalšími dvoma spoločnosťami v skupine: BUS SERVICE SLOVAKIA, spol. s.r.o. a EUROBUS-INVEST SLOVAKIA, s.r.o. Nástupníckou spoločnosťou zlúčených spoločností je Arriva Service s.r.o.

Pri vzniku spoločnosti bolo zložené základné imanie vo výške 200 tis. Sk. Celkové základné imanie spoločnosti k 31.12.2015 je 21 000 Eur.

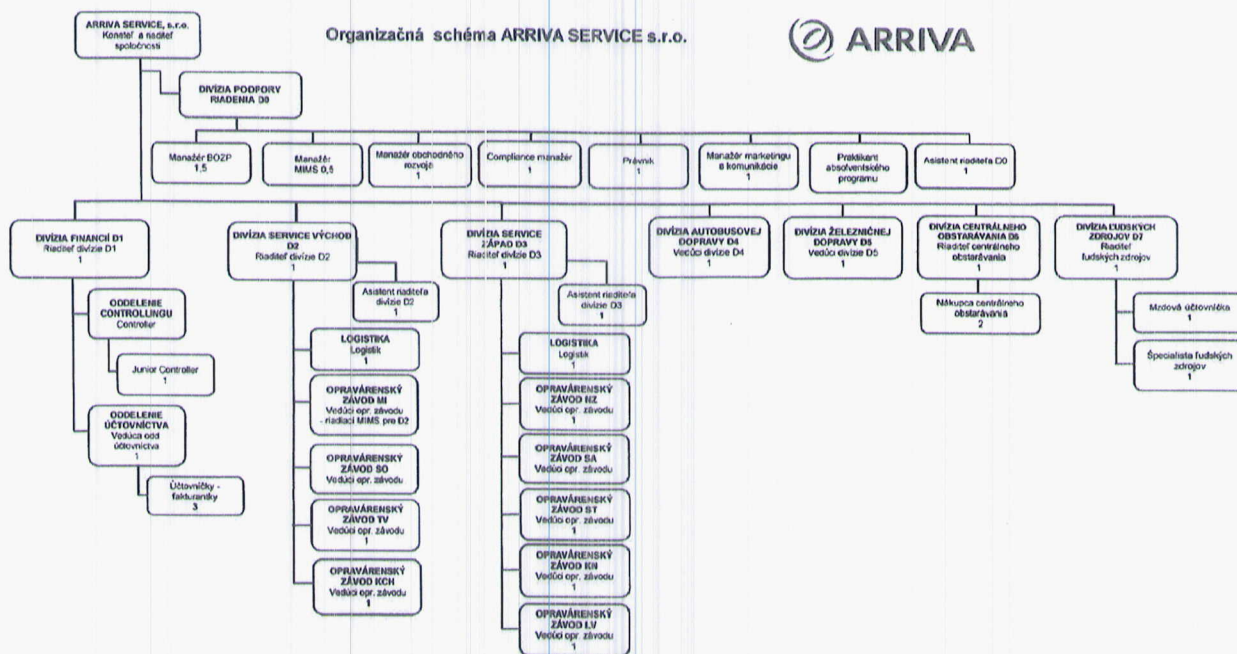
Spoločníkmi spoločnosti sú :

Arriva Hungary Zrt. 21 000 Eur.

Štatutárnym orgánom spoločnosti je konateľ. Konateľom spoločnosti od 30.11.2009 - p. Ivan László. Konateľ koná a podpisuje v mene spoločnosti samostatne.

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti v roku 2015 boli oprava a údržba cestných motorových vozidiel, upratovacie, údržbárske a čistiace práce.

Spoločnosť vykonáva svoju činnosť v prenajatých priestoroch a má zriadené prevádzkarne v Nových Zámkoch, Leviciach, Komárne, Štúrove, Šali, Michalovciach, Trebišove, Kráľovskom Chlmci a v Sobrancech.



Centrála a vedenie spoločnosti je lokalizované v Komárne. ARRIVA Service zabezpečuje svoju činnosť prostredníctvom svojich deviatich organizačných jednotiek umiestnených v Nových Zámkoch, Štúrove, Šali, Komárne, Leviciach, Michalovciach, Trebišove, Sobranceiach a Kráľovskom Chlmcí.

2 Činnosti spoločnosti

Arriva Service je jedným z najvýznamnejších poskytovateľov servisných služieb v oblasti autobusovej dopravy.

Je progresívnou, moderne riadenou spoločnosťou. Čerpá z bohatej histórie siahajúcej až ku vzniku ČSAD, n.p., avšak sleduje všetky moderné trendy servisnej činnosti a dôsledne ich aplikuje vo svojej každodennej práci.

Nosný program našej spoločnosti je oprava a údržba autobusov, ich renovácia, umývanie, údržba a upratovanie nehnuteľností. Zároveň vykonávame a zabezpečujeme aj investičné práce pre spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a.s. a ARRIVA Michalovce, a.s.

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti sú:

- oprava cestných motorových
- opravy karosérií
- autolakovnicke práce
- oprava pneumatík - prevádzkovanie pneuservisu
- čalúnnictvo
- murárstvo
- nákup a predaj náhradných dielov na motorové vozidlá
- upratovacie a čistiace práce
- kompletne umývanie autobusov a nákladných vozidiel i s tepovaním sedačiek a opravou čalúnenia
- vykonávanie údržby kancelárskych elektrických strojov a prístrojov do 1000V
- kosenie a údržba zelene

Spoločnosť je rozdelená podľa predmetu činnosti do siedmych divízií , hlavná opravárenská činnosť sa vykonáva v deviatich opravárenských závodoch, ktoré sú riadené vedúcim prevádzky.

Spoločnosť v súčasnosti má priemerne 127 zamestnancov.

Divízia D0: 9

Divízia D1: 7

Divízia D2: 40

Divízia D3: 64

Divízia D4: 0

Divízia D5: 1

Divízia D6: 3

Divízia D7: 3

Spoločnosť pri svojej činnosti produkuje nebezpečný odpad, ktorý je zneškodňovaný dodávateľským spôsobom. Spoločnosť má uzatvorenú zmluvu o ekologicky nezávadnom zneškodnení odpadov, ktorej predmetom je odber, doprava a zneškodnenie odpadov v zmysle Katalógu odpadov vydanom Vyhláškou MŽP SR 284/2001 Z.z. v súlade s platnými predpismi pôvodcu odpadu v celom požadovanom množstve.

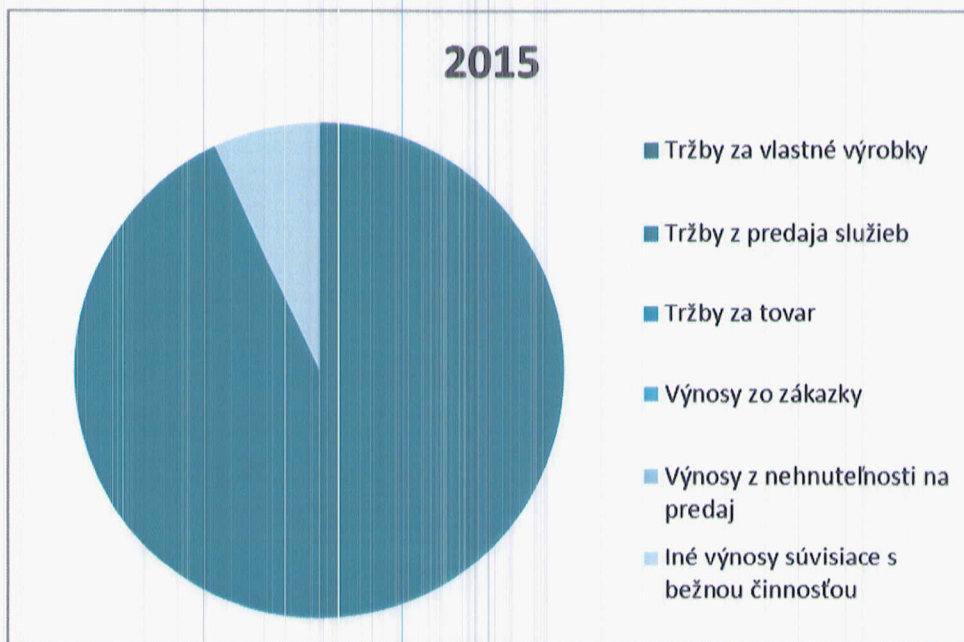
Vedenie spoločnosti očakáva stabilné podnikateľské prostredie a mierny pokles objednávok u významných dodávateľov, kvôli ich snahe modernizovať vozové parky s menšou potrebou na nepravidelnú údržbu. Tento mierny výpadok sa plánuje kompenzovať s nárastom objemu opravárenských služieb pre nových odberateľov.

3 Hospodárenie spoločnosti v roku 2015

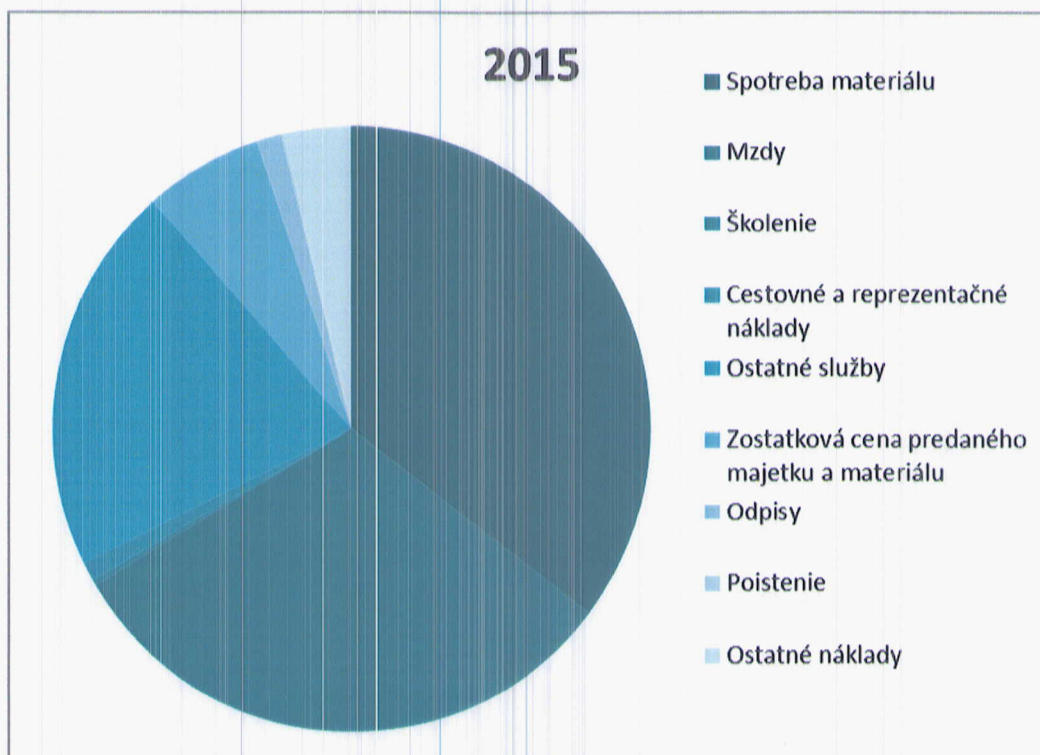
Spoločnosť za rok 2015 vytvorila zisk pred zdanením 898 413 € a po zdanení 689 317 €.

3.1 Tržby a náklady

Tržby v €	2015	2014
Tržby za vlastné výrobky	-	-
Tržby z predaja služieb	6 687 972	6 398 404
Tržby za tovar	233	-
Výnosy zo zákazky	-	-
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	-	-
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	506 380	400 184
Čistý obrat celkom	7 194 585	6 798 722



Náklady v €	2015	2014
Spotreba materiálu	2 314 888	2 805 523
Mzdy	2 022 499	2 127 498
Služby	1 444 371	1 143 810
z toho: Školenie	20 858	12 822
Cestovné a reprezentačné náklady	65 476	51 136
Ostatné služby	1 358 037	1 079 852
Zostatková cena predaného majetku a materiálu	420 683	174 142
Odpisy	88 688	80 249
Poistenie	7 777	5 833
Ostatné náklady	237 841	200 443
Náklady celkom	6 536 747	6 537 498



3.2 Majetok

Majetok v €	2015	2014
Neobežný majetok	490 977	367 259
Obežný majetok	2 004 132	1 455 209
z toho: Zásoby	247 254	161 368
Dlhodobé pohľadávky	55 710	5 510
Krátkodobé pohľadávky	1 292 183	1 146 806
Finančné účty	408 985	141 525
Časové rozlíšenie	7 025	13 950
Majetok spolu	2 502 134	1 836 418

Podiel neobežného majetku z celkového je 20 %, a oproti minulému roku sa jeho stav zvýšil o 123 718 € v zostatkovej hodnote. Najväčší podiel tvorí vybavenie servisných stredísk a softvér.

3.3 Zásoby

Oproti minulému roku sa hodnota zásob zvýšila o 10%. Materiál na sklade sa skladá predovšetkým z náhradných dielov a pneumatík.

3.4 Pohľadávky

Krátkodobé pohľadávky po zohľadnených opravných položkách vzrástli oproti rovnakému obdobiu minulého roka o 145 377 €. Došlo k zvýšeniu pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám.

3.5 Vlastné imanie

Vlastné imanie sa zvýšilo oproti minulému roku o 489 317 €. Vlastné imanie tvorí 37 % z celkových pasív spoločnosti.

Vlastné imanie v €	2015	2014
Základné imanie	21 000	21 000
Kapitálové fondy	5 643	5 643
Zákonný rezervný fond	2 100	2 100
Výsledok hospodárenia bežného roka	689 317	261 233
Výsledok hospodárenia minulých období	202 105	140 872
Vlastné imanie spolu	920 165	430 848

3.6 Závazky

Závazky spolu v €	2015	2014
Rezervy	164 066	334 602
Dlhodobé záväzky	9 322	9 490
Krátkodobé záväzky	1 405 102	1 057 540
Bankové úvery	3 479	3 938
Závazky spolu	1 581 969	1 405 570
Časové rozlíšenie	-	-

3.7 Investície

Za rok 2015 celkové investície dosiahli hodnotu 270 776 €. Najvýznamnejšie investície do vybavenia dielni boli valcová skúšobňa brzd, servisné vozidlo a zdvíhaky. V roku sa taktiež zaviedol dochádzkový systém v hodnote 4 000 €.

3.8 Rozdelenie zisku

Účtovný zisk za rok 2015 vo výške 689 317 EUR bol rozdelený nasledovne:

v €	2015
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	689 317
Výplata časti zisku spoločníkovi	300 000
Úhrada straty minulých rokov	389 317

4 Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

V rámci riadenia ľudských zdrojov spoločnosť venovala pozornosť starostlivosti o zamestnancov, ich odbornému a osobnému rozvoju, podporovala sociálne aktivity, ako aj tvorivý a pracovný potenciál zamestnancov na dosiahnutie cieľov spoločnosti. Dôležitosť kladie na firemnú kultúru, zabezpečovanú hlavne Etickým kódexom, ktorý spoločnosť vydala. Je prílohou Príručky pre zamestnancov, ktorá bola vypracovaná v roku 2014 hlavne za účelom ľahšej adaptácie nových zamestnancov v spoločnosti.

Spoločnosť si uvedomuje, že kvalitu pracovného potenciálu nie je možné dosiahnuť bez investícií do znalostí a schopností zamestnancov. Okrem povinných školení opravárov sa sústredilo na ďalší rozvoj stredného manažmentu a odborné semináre pre administratívu.

Program zamestnaneckých výhod a benefitov sme zachovali aj v roku 2015. Zamestnanci mali možnosť využívať cestovné výhody, zdravotnú a kúpeľnú starostlivosť, ako aj športové podujatia. Pokračovali sme v liečebno-rehabilitačných pobytoch v Dudinciach a Bardejove. Zrealizovali sme športové dni, v rámci ktorého zamestnanci okrem športových aktivít mali možnosť absolvovať základné lekárske vyšetrenie a konzultovať ho so zástupcami zdravotnej poisťovne.

Mimoriadny dôraz sme kládli na presnú, včasnú a transparentnú komunikáciu všetkých zmien a kľúčových informácií smerom k zamestnancom spoločnosti. Okrem bežných nástrojov internej komunikácie (e-mail, videokonferencie, porady) uprednostňujeme možnosť osobných stretnutí a diskusií s vedením spoločnosti. Informácie o aktuálnom dianí v spoločnosti a budúcej vízii skupiny Arriva sa k zamestnancom dostávajú aj prostredníctvom firemného časopisu Arriva SK novinky a firemného newsletteru Arriva Bleskovky.

Nadalej používame Linku dôvery a schránky IDEA BOX, cez ktoré majú možnosť zamestnanci vyjadriť svoju spätnú väzbu. Zamestnancom spoločnosti sa správajú podľa hodnôt skupiny Arriva, ktoré platia aj pre zamestnancov spoločnosti Arriva Service s.r.o.

V rámci konštruktívnej spolupráce so zástupcami zamestnancov bola v roku 2014 uzatvorená kolektívna zmluva na dvojročné obdobie, platná teda aj v roku 2015. V oblasti miezd došlo ku kompromisu medzi požiadavkami zamestnancov a ekonomickými možnosťami zamestnávateľa.

5 Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

V každej spoločnosti Arriva na Slovensku je implementovaný systém BilMoG (skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz), ktorý je štandardizovaný vnútorný kontrolný systém, ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa hlavne sústredia na protikorupčné správanie a elimináciu úplatkárstva, na ochranu osobných údajov a na zdravú hospodársku súťaž) a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- Incidentsy v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené formou určeného formulára.
- Pravidelne mesačne a štvrtročne zasielané Competition Compliance a Anti corruption reporty, ktoré obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania a prípadné uskutočnené alebo pokusy o krádež alebo úplatkárstvo
- Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov.

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrtročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

6 Integrovaný manažérsky systém

Na základe stratégie skupiny ARRIVA na Slovensku, je vo všetkých spoločnostiach vytvorený, zdokumentovaný, efektívny Integrovaný manažérsky systém (IMS), ktorý vychádza z vízie prieniku implementácie medzinárodných noriem týkajúcich sa manažérstva kvality / STN EN ISO 9001/, environmentálneho manažérstva / STN EN ISO 14001/, manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia / STN OHSAS 18001/. IMS predstavuje v spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia všetkých spoločnosti ARRIVA Slovensko v oblastiach:

- Zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré spoločnosť dodržiavať.

Skupina ARRIVA Slovensko v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu a opravárstvo prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť prepravovaných zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločnosti ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie svojho poslania uvedených cieľov zaviedla a rozvíja svoj IMS.

7 Doplnujúce informácie

Udalosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka

Po 31. decembri 2015 nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej zavierke za rok 2015.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykladá zdroje na výskum a vývoj a teda jej nevznikajú náklady v tejto oblasti.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť neuskutočnila v roku 2015 žiadne transakcie s nadobúdaním vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Informácie o tom, či účtovná jednotka má organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.