

Úvodné slovo

Násilie páchané na ženách je porušovaním ľudských práv žien, za ktorých dodržiavanie je zodpovedný štát. Pri poskytovaní špecifických služieb uplatňujeme princíp nulovej tolerancie násilia, pretože násilné správanie je neprijateľné a nikto nemá právo sa voči inému človeku správať násilne. Poskytovaná podpora a pomoc je komplexná, reagujeme na potreby žien a ich celkovú sociálnu, právnu, psychologickú a ekonomickú situáciu a povedomie. Zároveň vytvárame priestor pre ženy, kde môžu slobodne a diskrétno hovoriť o svojej skúsenosti s násilím. V roku 2017 sme sa okrem priamej práce a pomoci ženám zažívajúcim násilie, venovali aj vzdelávaniu na stredných školách, preventívnej činnosti v rámci osvetovej verejnosti a vytváraním spolupráce na rôznych úrovniach. Pokračovali sme v procese sieťovania ženských mimovládnych organizácií v rámci platformy Bezpečnej ženskej siete. Veríme, že aj napriek drobným nezdarom a náročnej práci pri presadzovaní ženských práv v spoločnosti je pomoc a podpora ženám zažívajúcim násilie kľúčová.

KTO SME

„Naším poslaním je prispievať k rozvoju demokracie v spoločnosti, v rámci ktorej budú rešpektované ľudské práva, a to hlavne obhajobou znevýhodnených skupín žien.“

Sme OZ PROGRESFEM, ktoré vzniklo dňa 22.8.2012, kedy bolo registrované na Ministerstve Vnútra SR. Následne v decembri 2014 bolo zaregistrované na VÚC ako poskytovateľ sociálnych služieb. 15.2.2015 získalo akreditáciu na poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva. Od tejto doby poskytuje špecializované sociálne poradenstvo ženám zažívajúcim násilie zo strany ich intímnych partnerov, ako aj ich deťom.

Cieľom poradenského centra je zlepšiť celkovú situáciu žien, ktoré zažívajú násilie zo strany intímneho partnera, upozorňovať na dôsledky násilia, poskytovať špecializované sociálne poradenstvo, uskutočňovať aktivity zamerané na primárnu prevenciu pri poskytovaní špecifickej pomoci a podpory ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch.

V rámci našej práce:

- **Sprostredkujeme služby**, ktoré sú poskytované bezplatne a zamerané na všetky skupiny žien, bez ohľadu na národnostnú, náboženskú a etnickú príslušnosť.
- **Poskytujeme sociálne, psychologické, ekonomické a právne poradenstvo**, s cieľom obsiahnuť všetky potreby žien, ktoré sa na poradenské centrum obrátia.
- **V rámci členskej platformy Bezpečnej ženskej siete** navrhujeme pripomienkovanie legislatívnych opatrení a presadzujeme systémové zmeny na politickej úrovni.
- **Uskutočňujeme aktivity a kampane**, ktoré sú zamerané na zvýšenie povedomia o násilí. Najznámejšou aktivitou je kampaň „16 dní aktivizmu v boji proti násiliu páchanom na ženách“ a „Vypískajme násilie“, ktoré organizujeme spoločne s inými mimovládnyimi organizáciami v krajine.
- **Uskutočňujeme vzdelávacie aktivity** na tému násilia páchaného na ženách, a to nielen na školách, ale aj v štátnych a neštátnych inštitúciách.
- **Naša pomoc spočíva aj v distribúcii materiálnej a potravinovej pomoci** klientkam, ktorá je zabezpečovaná prostredníctvom sponzorov a darcov.
- **Ženám pomáhame pri hľadaní práce**, pri získavaní informácií a kontaktov, dávame odporúčania na kontakt s inými inštitúciami, pomáhame pri zabezpečovaní náhradného ubytovania.
- **Mapovanie a monitoring služieb** na Slovensku pre ženy zažívajúce násilie a snaha o vytvorenie multiinštitucionálnej spolupráce s rôznymi inštitúciami, prostredníctvom ktorých sa dostupnosť pomoci ženám podstatne zlepší.

Pomoc je poskytovaná do doby, pokiaľ to klientky potrebujú a vyžadujú. Okrem osobného kontaktu, ktorý je možný v pracovných dňoch od **8:00 hod. do 16:00 hod.** poskytujeme aj telefonické poradenstvo a e-mailové poradenstvo na elektronickej adrese. Uskutočňujeme vzdelávacie aktivity a aktivity zamerané na prevenciu násilia páchaného na ženách.

Klientkam a vzdelávaniu sa venujú vyškolené odborníčky, ktoré spĺňajú kvalifikačné predpoklady a majú praktické skúsenosti v potrebnom zákonne stanovenom rozsahu. V našom tíme pracujú dve sociálne pracovníčky so špecializovaným vzdelaním a psychologička. Advokátske služby zabezpečujeme externou spoluprácou s advokátom, taktiež ako služby účtovníčky, ktorá poskytuje externé účtovné služby. Dohliada na transparentnosť financovania, spoločne s revíznou komisiou. Pri organizovaní podujatí, triedení šatstva, distribúcii a inej pomoci ženám pomáhajú dobrovoľníčky a dobrovoľníci PROGRESFEMU.

ČO NÁS CHARAKTERIZUJE

Pri našej práci presadzujeme:

- Vo vzťahu ku klientkam sa riadime princípom diskretnosti a mlčanlivosti vo vzťahu ku klientkam a tretím osobám. Pre všetky klientky tak vytvárame bezpečný priestor, kde môžu hovoriť o svojej situácii bez strachu a obáv.
- Zasadzujeme sa za práva žien, ktoré partnerské násilie zažívajú.
- Snažíme sa pomôcť ženám, aby žili sebaurčujúci a dôstojný život.
- Rešpektujeme skúsenosť žien.
- Každá žena je expertka na svoj život.
- Počúvame, čo nám ženy hovoria a nezľahčujeme situáciu.
- Odovzdávame skúsenosť iných žien, ktoré zažili podobnú situáciu násilia.

Pri našej práci sa snažíme prispievať k pozitívnym zmenám nielen v živote žien, ktoré majú skúsenosť s násilím v partnerskom vzťahu, ale aj v spoločnosti ako takej. Hľadáme rôzne spôsoby, ktoré by boli účinné v konkrétnej situácii násilia. Spolupracujeme s mnohými štátnymi, neštátnymi zariadeniami a jednotlivcami, s cieľom prispieť k celostnému riešeniu a prístupu v rámci problematiky násilia.

Kontaktné údaje:

PROGRESFEM

P.O.BOX 119

058 01 Poprad

Telefón: + 421 (0) 919 235 820

www.progresfem.sk

fb: Progresfem

[progresfem @progresfem.sk](mailto:progresfem@progresfem.sk)

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA PROGRESFEMU

Najvyšším orgánom nášho združenia je valné zhromaždenie. Tvoria ho všetky členky a členovia združenia.

Výkonným orgánom združenia je predsedníctvo. Riadi celú činnosť Občianskeho združenia PROGRESFEM v období medzi zasadnutiami valného zhromaždenia, ktorému je zároveň zodpovedné za svoju činnosť.

Štatutárnym orgánom združenia je predsedníčka, ktorá zastupuje združenie navonok.

Kontrolným orgánom je revízna komisia. Dozerá na hospodárenie združenia a jeho jednotlivých orgánov so zreteľom na dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov, stanov a ostatných vnútorných predpisov združenia.

POSKYTOVANIE ŠPECIFICKÝCH SLUŽIEB ŽENÁM ZAŽÍVAJÚCIM NÁSILIE V ROKU 2017

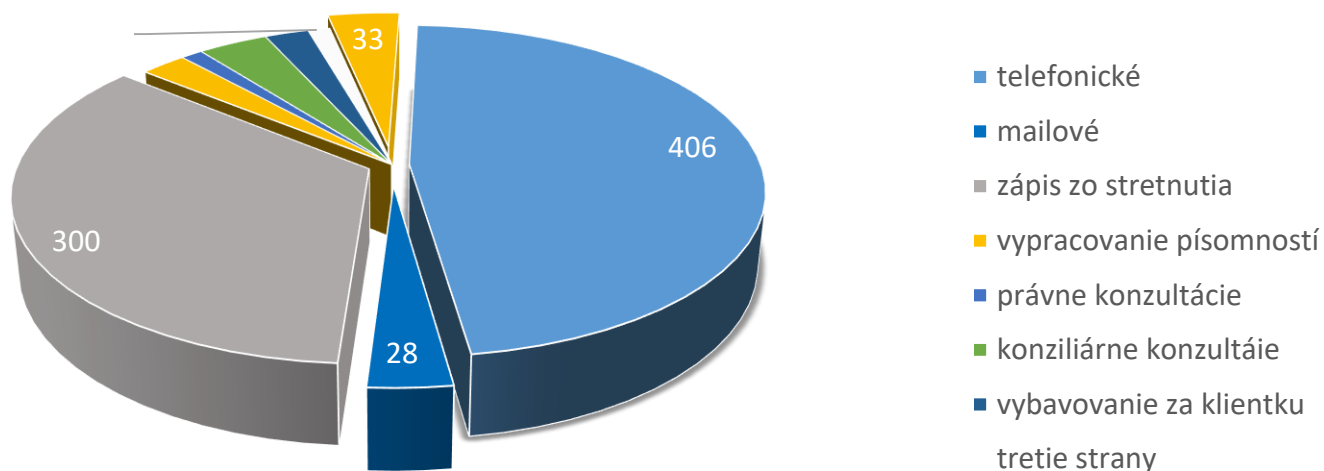
V roku 2017 sme ženám, ktoré zažili násilie zo strany intímneho partnera, poskytovali špecializovanú pomoc a podporu vďaka finančným zdrojom Nórskeho finančného mechanizmu a štátneho rozpočtu SR, Slovensko – českého ženského fondu a zdrojom zaplateným z asignácie 2% a súkromným zdrojom.

Počas roku 2017 poskytovali ženám zažívajúcim násilie špecializované poradenstvo na plný úväzok 3 poradenské pracovníčky, z toho 2 sociálne pracovníčky a 1 psychologička. Právne poradenstvo a právne zastupovanie bolo zabezpečené počas celého roku 2017.

Okrem poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva a psychologickkej intervencie sme evidovali a vyhodnocovali údaje poukazujúce na konkrétne formy násilia, ktoré naše klientky zažili zo strany intímnych partnerov. Zber týchto údajov je kvalitatívne významný pre lepšie poskytovanie pomoci a podpory ženám a ich deťom.

V roku 2017 sa na našu organizáciu obrátilo spolu **185 žien** a celkovo sme im poskytli **1133 úkonov** (1 úkon: 10 min. – 2 hodiny). Na osobný kontakt pripadlo **269 úkonov**, na telefonický kontakt 406 úkonov, urobených bolo 300 zápisov, 28 e - mailových poradenstiev, 21 písomností, 33 konzultácií s inými inštitúciami, 10 právnickým konzultácií, 32 konziliárnych konzultácií, v 4 prípadoch sme pristúpili k vybavovaniu za klientku a 20 úkonov bolo zaevidovaných pri asistencii a sprevádzaní klientok. Počas roka 2017 nás kontaktovalo 10 tretích osôb. Tretie osoby nazývame individuálne osoby a inštitúcie, ktoré sa snažia pomôcť ženám v násilných vzťahoch a potrebujú sa poradiť, ako pristupovať citlivo k situácii násilia.

Počet úkonov z celkového počtu 185 žien za rok 2017



Význam evidovaných poradenských úkonov:

- **Osobný kontakt** - vedenie poradenských rozhovorov, prvé stretnutie s klientkou.
- **Telefonický kontakt** - špecializované poradenstvo poskytované počas telefonickej konzultácie.
- **Zápis** - súhrnný záznam z osobného, prípadne telefonického kontaktu.
- **E - mailové poradenstvo** - špecializované poradenstvo poskytované prostredníctvom e – mailovej komunikácie.
- **Písomnosti** - pomoc pri úprave, písaní, vysvetlení úradných písomností.
- **Konzultácie s inými inštitúciami**- konzultácie poradenských inštitúcií k jednotlivým prípadom klientok, ak to potrebujú.
- **Právne konzultácie** - konzultácie klientok s advokátom, priama príprava na pojednávanie, riešenie právnych záležitostí.
- **Konziliárne konzultácie** - konzultácia poradenských pracovníčok a psychologičky, s advokátom o riešení situácie klientky.
- **Vybavovanie za klientku** - jednanie za klientku na inštitúciách v rámci vybavovania úkonov.
- **Asistencia a sprevádzanie** - sprevádzanie klientok na inštitúciách, ak je to potrebné.

AKTIVIZMUS V OBLASTI NÁSILIA PÁCHANÉHO NA ŽENÁCH

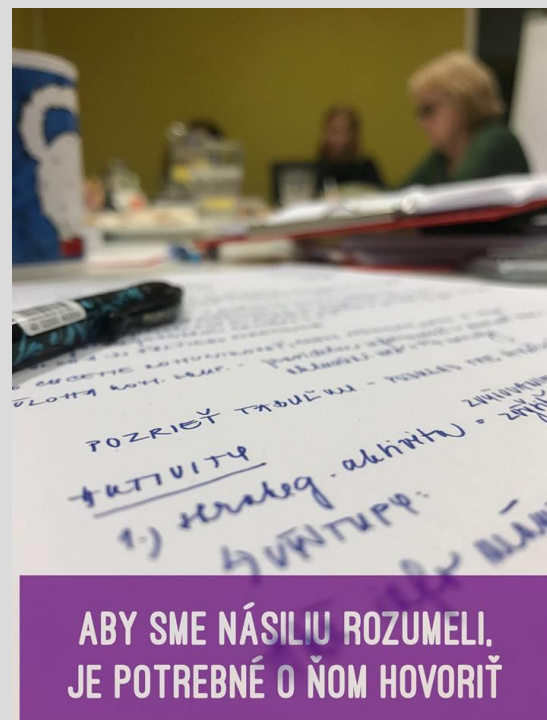
Bezpečná ženská sieť

Progresfem je súčasťou platformy s názvom Bezpečná ženská sieť. Bezpečná ženská sieť je neformálna sieť ženských mimovládnych organizácií, ktoré pôsobia v oblasti boja proti násiliu páchanému na ženách a podpory žien. Organizácie zdieľajú podobné východiská a princípy pri riešení problematiky násilia v poradenstve a poskytovaní pomoci ženám. Ide o organizácie: Pomoc rodine - Michalovce, Fenestra - Košice, Žena v tiesni - Martin, Možnosť voľby - Bratislava, oz Hana - Spišská Nová Ves a Progresfem v Poprade.

V rámci siete MVO prebieha výmena informácií a skúseností, formulovanie pripomienok k strategickým materiálom vlády a ministerstiev SR pre oblasť prevencie a eliminácie násilia páchaného na ženách a cieľom je aj vzájomná podpora.

Naším cieľom je hlavne zvyšovanie povedomia o výskyte a dopadoch násilia na ženách na Slovensku a šírenie informácií o práci členských organizácií siete v oblasti násilia páchaného na ženách.

Snahou týchto našich spoločných aktivít je, aby ženy zažívajúce násilie a ich deti mohli žiť bezpečný a sebaurčujúci život v spoločnosti, ktorá násilie nebude akceptovať.



VZDELÁVACIE AKTIVITY

V roku 2017 sme v priestoroch nášho poradenského centra vyvzdelali rómske ženy z občianskeho združenia SPOLU SLOVENSKO, tzv. „agentky rovnosti“. Agentky si prešli 24 hodinovým základným scitlivovacím modulom vzdelávania v rámci problematiky násilia páchaného na ženách. Oboznámili sa z existenciou základných foriem a druhov násilia, dynamiky a cyklu násilia v partnerských vzťahoch. Praktické ukážky a nácvik zvládania situácií násilia a intervencie im umožní v komunitách vedieť rozpoznať násilie a zároveň vedieť podať základné informácie žene tak, aby nebola ohrozená. Vzdelávanie prebiehalo tri vzdelávacie dni. Absolvovaním vzdelávania dostali všetky účastníčky potvrdenie.



V jeseni tohto roku prebehlo aj vzdelávanie študentov strednej zdravotníckej školy v Poprade v spolupráci s miestnym policajným zborom. Prednášky obsahovali štatistické ukazovatele z celoeurópskeho prieskumu FRA z viacerých pohľadov.

Základná terminológia a vysvetlenie pojmoslovie v problematike násilia, príčiny existencie násilia v spoločnosti. Vysvetlenie foriem, vzorcov a dynamiky násilia. Študentom sme v praktickej časti poukázali na rizikové faktory vo vzťahoch,



začínajúcich známostiach a dostali aj praktické rady, čo robiť ak poznajú kamaráta/kamarátku, ktorá zažíva násilie. V závere sme študentom pustili spoty a videá z kampane, ktorú v roku 2015 mediálne organizovala ľudsko-právna

organizácia Možnosť voľby. Išlo konkrétne o pustenie spotov s malým experimentom so slovenskými hercami Róbertom Jakabom a Zuzanou Konečnou „ako ľudia „nereagujú“ na problematiku násilia.



Rovnako sme o pár dní uskutočnili vzdelávanie aj na Strednej združenej škole vo Svite, kde sme študentov a študentky informovali o možnostiach krízovej intervencie v situácii pozorovaného násilia. Prebrali sme možnosti zaznamenať základné signály stalkingu, kontroly a iných foriem násilia.



Študentom boli odovzdané kontakty na centrá pomoci v prípade , že vo svojom okolí poznajú niekoho ,kto zažíva násilie vo vzťahu

PREHLAD PROJEKTOV REALIZOVANÝCH V ROKU 2017

Projektová zmluva č. 863/2014 pre projekt DGV01005- domáce a rodovo podmienené násilie. Projekt financovaný z Nórskeho finančného mechanizmu a Úradu Vlády SR – 26 042,- eur

Slovensko – český ženský fond – finančné prostriedky je možné použiť na prevádzkovú réžiu poradenského centra Progresfem, ako aj ďalšie aktivity spojené s činnosťou občianskeho združenia - zmluva č. – 8/2017 - 2471,- eur.

Ministerstvo financií SR – finančné prostriedky je možné použiť na prevádzkovú réžiu poradenského centra Progresfem, ako aj ďalšie aktivity spojené s činnosťou občianskeho združenia - 39 027,- eur

SPOLUPRÁCA A PODPORA ZO STRANY VEREJNOSTI

Dňa 18. novembra 2017 sa v reštaurácii Cin-Cin v Poprade uskutočnila charitatívna akcia, výtťažok ktorej bol venovaný nášmu poradenskému centru. Súčasťou akcie bola módna prehliadka návrhárok Jany Jurčenko, Slávky Šromekovej a Janky Luptákovvej. Akciu moderoval Marcel Forgáč a hudobne bol večer sprevádzaný speváčkou Veronikou Hatala. Podujatie podporili aj popradskí hokejisti, regionálne firmy, jednotlivci i spoločnosti. Charitatívny večer bol ozdobený obrazmi anjelov od maliarky Martiny Šedlbauer, ktorá nám jeden z anjelských obrazov venovala. Krásnu myšlienku charitatívneho večera zorganizovali Lucia Rusnáková a Zuzana Kriššáková.



Na základe vysokej účasti prítomných a úprimnej pomoci poradenskému centru, nám bol venovaný výtťažok vo výške 4147,- eur od mnohých regionálnych firiem, organizácii ale aj individuálnych darcov.

Zoznam finančných i vecných darov z akcie „Žena žene“:

- Monika Ludvigová 250,- eur
- Matúš Špirko 200,- eur
- Marcel Forgáč 100,- eur
- FegaFrost tovar v hodnote - 200,-
- Aqua City – hodnota 1000,- eur vo forme voľných vstupov
- Whirpool, s.r.o. – automatická práčka
- Jozef Celušiak – 300,- eur

- Poslanci mestského zastupiteľstva v Poprade – 600,- eur
- Výťažok zo vstupného z akcie žena žene – 1000,- eur
- Hokejový klub Poprad – 500,- eur
- Hanka Harabinová – 500,- eur
- Krup – 200,- eur
- Diamon- 400,- eur
- Black stork Golf – hodnota 330,- eur vo forme voľných vstupov
- Aquaterm – v hodnote 1000,- eur vo forme tovaru
- Cora Gastro – v hodnote 300,- eur tovar
- Papyrus – v hodnote 17,- kancelársky papier
- Individuálni darcovia – 450,- eur a 200,- eur
- Popradský čaj – poháre popradského čaju

Ďakujeme!

DOTÁCIE A DARY

Mesto Poprad – zmluva č. SOC/26/2017 - 3 333,- eur

Príspevok VÚC- zmluva č. ÚPSK 79/2017/ORSZ - 15 097,- eur

Mesto Svit – zmluva č. 150/2017 - 100,- eur

SCWF – Slovensko český ženský fond – zmluva č. – 8/2017 - 2471,- eur

Úrad Vlády a Nórske granty - 26 042,- eur

Ministerstvo financií – 39 027,- eur

Asignácia 2% z daní – 5091,- eur, z ktorých sme darovali 3506,58,- pre chorého chlapčeka a 1551,- eur sa použilo na prevádzkové náklady centra

Individuálne dary – 12 908,- eur

FINANČNÁ SPRÁVA:

PREHL'AD NÁKLADOV A VÝNOSOV

Obdobie : 01.01.2017 - 31.12.2017

Účet	Názov účtu	Pripočítateľná položka	NÁKLADY	VÝNOSY
50	Spotrebované nákupy			
501	Spotreba materiálu		8159.18	
502	Spotreba energie			
504	Predaný tovar			
51	Služby			
511	Opravy a udržiavanie			
512	Cestovné		330.44	
513	Náklady na reprezentáciu		169.98	
518	Ostatné služby		22831.73	
52	Osobné náklady			
521	Mzdové náklady		43038.79	
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné p		15122.42	
525	Ostatné sociálne poistenie			
527	Zákonné sociálne náklady		235.23	
528	Ostatné sociálne náklady		1696.14	
53	Dane a poplatky			
531	Daň z motorových vozidiel			
532	Daň z nehnuteľností			
538	Ostatné dane a poplatky		224.71	
54	Ostatné náklady			
541	Zmluvné pokuty a penále			
542	Ostatné pokuty a penále			
543	Odpísanie pohľadávky			
544	Úroky			
545	Kurzové straty			
546	Dary		3506.58	
547	Osobitné náklady			
548	Manká a škody			
549	Iné ostatné náklady			
55	Odpisy, predaný majetok, rezervy, časové ro			
551	Odpisy dlhodobého N a H majetku			
552	Zostatková cena predaného N a H majetku			
553	Predané cenné papiere			
554	Predaný materiál			
555	Náklady na krátkodobý FM			
556	Tvorba fondov			
557	Náklady z precenenia cenných papierov			
558	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek			
559	Tvorba a zúčt. zákonných opravných polož.			
56	Poskytnuté príspevky			
561	Poskytnuté príspevky organizačným zložkám			
562	Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám			
563	Poskytnuté príspevky fyzickým osobám			
567	Poskytnuté príspevky z verejnej zbierky			
57	Vnútroorganizačné prevody nákladov			
59	Daň z príjmov			
591	Daň z príjmov			
595	Dodatkové odvody dane z príjmov			
NÁKLADY spolu :			95315.20	

Účet	Názov účtu	Odpočítateľná položka	NÁKLADY	VÝNOSY
60	Tržby za vlastné výkony a tovar			
601	Tržby za vlastné výrobky			
602	Tržby z predaja služieb			
604	Tržby za predaný tovar			

PREHL'AD NÁKLADOV A VÝNOSOV

Obdobie : 01.01.2017 - 31.12.2017

Účet	Názov účtu	Odpočítateľná položka	NÁKLADY	VÝNOSY
61	Zmeny stavu zásob vlastnej výroby			
611	Zmena stavu zásob nedokončenej výroby			
612	Zmena stavu zásob polotovarov			
613	Zmena stavu zásob výrobkov			
614	Zmena stavu zásob zvierat			
62	Aktivácia			
621	Aktivácia materiálu a tovaru			
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb			
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku			
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku			
64	Ostatné výnosy			
641	Zmluvné pokuty a penále			
642	Ostatné pokuty a penále			
643	Platby za odpísané pohľadávky			
644	Úroky			
645	Kurzové zisky			
646	Prijaté dary			12908.26
647	Osobitné výnosy			
648	Zákonné poplatky			-0.23
649	Iné ostatné výnosy			1.00
65	Tržby z predaja a prenájmu majetku			
651	Tržby z predaja dlhodobého N a H majetku			
652	Výnosy z dlhodobého finančného majetku			
653	Tržby z predaja cenných papierov a podie			
654	Tržby z predaja materiálu			
655	Výnosy z krátkodobého finančného majetku			
656	Výnosy z použitia fondu			
657	Výnosy z precenenia cenných papierov			
658	Výnosy z nájmu majetku			
66	Prijaté príspevky			
661	Prijaté príspevky od org. zložiek			
662	Prijaté príspevky od iných organizácií			2471.00
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb			
664	Prijaté členské príspevky			
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane			5091.23
667	Prijaté príspevky z verejných zbierok			
67	Vnútroorganizačné prevody výnosov			
69	Dotácie			
691	Dotácie			82983.42
VÝNOSY spolu :				103454.68

Účtovný výsledok		95315.20	103454.68
ZISK			8139.48
Výsledok pred zdanením (r. 100 DP)	Účtová skupina 59 - Dane z príjmov	0.00	0.00
ZISK			8139.48
Výsledok pre účely dane	Pripočítateľné a odpočítateľné položky	0.00	0.00
ZISK			8139.48

PODPORILI NÁS:



Mesto Poprad





