

20

PRÍBEH 2017 – **PREROD**

17

VÝROČNÁ SPRÁVA

**MAŤ ZA SEBOU ÚSPEŠNÝ ROK
JE DOBRÝ POCIT. NO MAŤ
ĎALŠIE ROKY PRED SEBOU
JE LEPŠÍ.**

Žiadne pokračovanie nie je samozrejmosťou. Ani desiatky rokov úspechov nič nezaručujú. Nám je to jasné. A aj preto nám okrem vízií, odvahy a odhodlania nechýba ani pokora a schopnosť vážiť si každú novú príležitosť.

Predchádzajúci rok bol najťažší v našej histórii a o to väčšiu hodnotu má, ako sme to spoločne zvládli. Popri tvrdej práci pre vás sme totiž pracovali aj na sebe. Tých 365 dní nám dalo skutočne veľa.

Ďakujeme a veríme, že do ďalších pôjdeme opäť

spolu.

KEĎ HODNOTÍTE ÚSPECH, NA AKÉ VÝSLEDKY SA POZERÁTE?

Vidieť hospodársky výsledok na prvej strane výročnej správy môže byť ako prvý dojem pri stretnutí. Často klamlivý. Až keď ľudí spoznáte bližšie, dozviete sa, akí naozaj sú. Veľa o nich tiež prezradia veci, ktoré považujú za dôležité.

A práve toto majú ľudia a firmy spoločné. Chcete vedieť, čo je dôležité pre DATALAN?

237

Ľudia, s ktorými
sme to dali

— Počet zamestnancov

30 593 031 €

Čísla, ktoré
znamenajú emócie

— Celkové tržby

1153

Firmy a inštitúcie,
s ktorými to stojí za to

— Počet zákazníkov

671 972 €

Výsledok, ktorý
priniesla zmena

— Výsledok hospodárenia

ROZHOVOR S CEO

SME V DOBREJ KONDÍCI

Marek je generálnym riaditeľom a predsedom predstavenstva od 31. mája 2017, no so značkou DATALAN je spojený už 18 rokov. Je preto symbolické, že práve v uplynulom roku mu firma pod rukami dospela.

A dnes sa dá povedať, že s ňou prekonal všetko — od prvých krokov a kontaktov s biznisom na obchodnom oddelení cez strmý rast aj ťažšie roky až po aktuálnu náročnú transformáciu v pozícii na čele. Možno za to vďačí aj faktu, že rád robí veci naplno — v biznise, súkromí i športe. A veľmi dobre vie, že ak si chce človek — alebo firma — udržať kondičku, musí na sebe makať.

Štart — cieľ

Nikdy sa nevzdávam, nepripúšťam si, že by sme sa do cieľa nedostali. Každý deň je podľa mňa príležitosť na nový štart.

—

Ked' nevládzeš, pridaj

Aj po 18 rokoch ma to vo firme stále baví a stále som otvorený výzvam. Minulý rok som si to otestoval v praxi naplno. DATALAN má totiž za sebou rok veľkých zmien. Od zmeny vedenia cez zmenu portfólia pristúpime čoskoro aj k zmene sídla. Firma refresh potrebovala. Nové je nastavenie aj fungovanie. Nešlo však len o prispôsobenie sa vývoja IT sektora a zmenám v biznise, ale aj o nový mindset, s ktorým to chcem viesť do ďalších rokov či dekád. Dnes je jasné, že sa v DATALANE vykryštalizoval tím ľudí, ktorí vedú a chcú, a spája nás chuť pracovať na veciach, ktoré majú zmysel. Tento reštart teda nečítame len ako zmenu, ale najmä ako základ nových plánov. A tie sú ambiciózne.

—

Ťah na bránku

Firmu však netvorí len čísla a projekty, ale aj hodnoty, ktorými žije. Pre mňa je dôležitá otvorenosť a úprimnosť, ale aj korektnosť, férovosť a v neposlednom rade ľudskosť. Prenášam to do vzťahov s ľuďmi vo firme, ale aj so zákazníkmi a partnermi. Cením si spoľahlivosť a vždy mi ide o to, porozumieť problému a spoločnými silami nájsť dobré riešenie.

—

DATALAN maratón

Vedenie firmy môže byť ako maratón, avšak bez vopred daného počtu kilometrov. Cieľ máte v hlave a v nohách musíte mať energiu. Jednoducho ju nájsť a ťahať aj ostatných. Firma ma však naučila aj to, že je nutné pozeráť nielen vpred, ale aj okolo seba, vedieť sa prispôbiť zmenám, prekonať svoju komfortnú zónu, a najmä uvedomiť si, že mať slabé stránky nie je problém. Musíte vedieť, v čom je váš potenciál, ten využiť a v ostatných veciach sa spoľahnúť na ľudí, ktorí sú v nich lepší a potiahnu oni vás.

—

Kríza na trati?

Takýto stav je príležitosť zamyslieť sa, čo užitočné vieme zákazníkom ponúknuť, ktoré veci sú skutočne potrebné a zmysluplné, čomu sa venovať ďalej. Ak si niektorá firma myslí, že je dostatočne veľká a silná, a nemôže sa jej to stať, žije v bubline. A každá bublina môže prasknúť.

—

Motivácia ísť vpred

Podľa mňa je vždy možné nájsť nový pohľad na biznis, novú hodnotu, ktorú svojimi schopnosťami a kapacitami vieme pre zákazníkov vytvoriť. Aj potreby zákazníkov sa menia a ako dodávateľ na to musíme vedieť zareagovať. V tomto sme dobrí a budeme pokračovať. Aj v rámci tímu je dôležité riadiť kontinuitu a zároveň dávať priestor novým ľuďom a myšlienkam. Pri projektoch sa zas musíte rozhodnúť, koľko času venujete existujúcemu

biznisu a koľko novým príležitostiam, čo je investícia bez záruky návratnosti. Ako líder trhu však vždy musíte ísť aj do rizikových vecí, v ktorých existuje potenciál. Možno nebudú ziskové, ale ziskom je aj nová oblasť a know-how.

—



V duchu fair-play

Dnes pre DATALAN platí, že sa nevrháme bezhlavo na každú príležitosť a nejdeme do projektu, ak necítíme kompetenciu, oveľa viac zvažujeme a vyberáme si. Posilňujeme svoje know-how a zároveň chceme vidieť vo veciach zmysel a prínos v praxi. Lákajú nás projekty inšpiratívne, zaujímavé a kreatívne, rozsiahle, možno aj náročné a komplikované, v ktorých sa mnoho naučíme. Venujeme sa aj projektom dlhodobým, kde výsledky prichádzajú krok za krokom, postupne, často sa však práve takéto projekty ukážu ako prelomové pre slovenský trh. A našou snahou je inovácie prenášať aj do verejného sektora, chceme to však robiť v našom duchu — otvorene, férovrovo a s výsledkami.

—

TO NAJDÔLEŽITEJŠIE O FIRME

Ak sa chcete s nami zoznámiť
a zistiť, či si budeme rozumieť

08
STRANA

Keď chcete vedieť,
čo máme nové

10
STRANA

Pre prípad, že nás potrebujete
najmä osobne vidieť

12
STRANA

Spoznajte aj našich
priateľov a blízkych

14
STRANA

Zaujímá vás najmä to,
ako vám vieme pomôcť?

18
STRANA

Toto je náš veľký
rodinný portrét

20
STRANA

Čo na nás
hovoríte?

22
STRANA

Máte len pár minút?
Pozrite si našu výberovku

24
STRANA

Ak nemáte jasno, v ktorej
oblasti sme naozaj doma

26
STRANA

Ak vás namiesto slov
oslovujú výsledky v praxi

30
STRANA

Keď viete, že sila
je v komunite

42
STRANA

Keď vám nejde
len o biznis

44
STRANA

A ak stále uvažujete,
či s nami rátať

46
STRANA

Ozvíte sa nám

52
STRANA



DATALAN ACADEMY



PREDSTAVUJEME SA VÁM

Teší nás — keď nás spájajú spoločné hodnoty aj vízie. Keď nájdeme spoločnú reč aj vzájomnú chémiu, vďaka ktorej nám to klope celé roky. A keď považujeme za základ dobrého partnerstva to isté.

1

Vieme byť verní

Vzťahy si vážime, dôvera je pre nás cenná a vernosť chápeme ako ochotu a schopnosť byť vám oporou a spoločne riešiť veci. Len v dlhodobých vzťahoch je možné skutočne rásť a rozvíjať sa, spoločne sa zlepšovať — v našom prípade sú to skutočne fungujúce riešenia a vo vašom jednoduchšie a lepšie procesy aj služby.

2

Môžete sa na nás spoľahnúť

Sme tu pre vás. Ide nám v prvom rade o to, aby veci fungovali. Sme presvedčení, že len špičkové výkony a expertíza v technológiách aj témach dokážu posunúť náš aj váš biznis vpred — a stále na tom pracujeme.

3

Sme dobrí poslucháči

Skúsenosti nás naučili, že bez porozumenia to nejde. Rozumieme vašej práci aj potrebám a stále sa učíme — len vďaka tomu si udržujeme a aj získavame kompetencie a znalosti, a len vďaka tomu sme dlhodobo rozhodujúcim hráčom vo viacerých segmentoch.

4

Zakladáme si na úprimnosti

Otvorenosť, komunikácia, záujem, zdieľanie — všetko známe veci, ale fungujú, len keď tým naozaj žijete. Aj projekty, realizácie, implementácie, dodávky a všetky technológie sú v konečnom dôsledku o konkrétnych ľuďoch — o správnych ľuďoch na správnom mieste — a ich spolupráci. A to je podľa nás to najzásadnejšie, čo nikdy nesmie chýbať.

5

Pozeráme do budúcnosti

Odvážne sny, veľké vízie, prelomové inovácie — aj vám sa spájajú s budúcnosťou práve tieto slová? Nás motivuje, keď máme spoločný cieľ a keď môžeme spolu objavovať obrovské možnosti digitálnej éry a prekračovať hranice očakávaní. Nielen svojich, ale predovšetkým vašich zákazníkov — práve oni ocenia, keď my ako dodávateľ a vy ako poskytovateľ služieb dokážeme vízie a inovácie funkčne prepojiť s reálnou praxou.



NOVINKY, ÚSPECHY, ZAUJÍMAVOSTI

Vyvinuli sme unikátny produkt eGOV Connector



Každej firme, inštitúcii či organizácii dokáže zjednodušiť prácu s elektronickou schránkou — rýchlo a bezpečne. Nové cloudové riešenie z našej dielne vás prepojí s vašou elektronickou schránkou na ÚPVS a **umožní vám spracovávať agendu vo vlastnom informačnom systéme**. Elektronická komunikácia je povinná pre všetkých — a eGOV Connector túto povinnosť rieši za vás. Funguje bez inštalácie a potreby hardvérového vybavenia, bez nutnosti navštevovať portál ÚPVS a nepotrebuje eID ani čítačku. eGOV Connector je úsporný, rýchly a plne automatizovaný. Viac info na www.datalan.sk/egov

Využite našu Konferu



Biznis meeting či odborná konferencia môže byť aj akčná a zábavnejšia — ak pri nej účastníci použijú aplikáciu Konferu. Interaktívne zapojí každého, **kto chce položiť anonymnú otázku, vyjadriť svoj názor v ankete alebo hlasovať za najlepšieho spíkra eventu**. Od konkurenčných aplikácií sa líši nielen zázemím slovenského vývoja, ale najmä ponukou širokých možností konfigurácie a dizajnovej customizácie. Aplikáciu je možné meniť, upravovať a dopĺňať v reálnom čase a, samozrejme, aj cez mobil. DATALAN aplikáciu pravidelne používa na odborných konferenciách ako University Day, Digitálne mesto, Moderné zdravotníctvo či FinVision a z našich zákazníkov ju už použila napr. Policajná akadémia na konferencii „Quo vadis Schengen?“ Vyskúšate ju aj vy?

100 % príprava na GDPR



Posilnili sme o novú kompetenciu — oblasť Digital Security. A náš tím expertov a unikátne know-how prinášajú výsledky. **Oblasť bezpečnosti totiž vnímame komplexne — z pohľadu technológií, procesov aj ľudí**. A vieme vám poskytnúť expertízu aj v príprave na nariadenie GDPR — naše odporúčania pre procesné opatrenia a bezpečnostné technológie už v praxi implementovala prvá desiatka zákazníkov.

Nové call centrum



Naši operátori už pre vás fungujú v nonstop službe. Call centrum spoločnosti DATALAN síce poskytuje podporu zákazníkom už pár rokov, no od minulého roku dokážeme vybaviť vaše požiadavky a **poskytnúť vám support nielen v oblasti infraštruktúry, ale aj softvéru**. Portfólio služieb, ktoré call centrum poskytuje a zastrešuje, sa stále rozširuje. Služby sú plnohodnotne dostupné v režime 11*5, t. j. v čase 7:00 – 18:00 počas pracovných dní a formou tzv. „príslužby“ aj v režime 24*7, t. j. 0:00 – 24:00, 365 dní v roku.

Z Východnej do Tatier



Ako partner sme podporili folklórny festival Východná, ktorý je najstaršou a najrozsiahlejšou vrcholnou prehliadkou našej tradičnej ľudovej kultúry, a vďaka DATALANu **rozkvitli v minulom roku umením a zážitkami aj Tatry**. Partnersky sme podporili 1. ročník na Slovensku výnimočného festivalu Tatra Flowers, v rámci ktorého sa počas 3 dní uskutočnilo viac než 30 rôznych koncertov, vystúpení a filmových projekcií na 8 miestach priamo vo Vysokých Tatrách.

Za najúspešnejším open-source projektom na Slovensku je odborník z DATALANu



Datalanský web developer Peter Širka odštartoval v uplynulom roku 1. ročník vývojárskej konferencie TotalCon. Témou bola platforma Node.js + Total.js framework a tvorba SPA aplikácií + reusable komponentov za pomoci jeho client-side knižnice jComponent. Konferencia sa konala v Bratislave a **prihlásila sa na ňu stovka vývojárov z rôznych veľkých firiem** ako IBM, Tatra banka, AT&T, PosAm, Pixel Federation, Profesia, Dimano či GoodRequest. Prezentované vývojárske nástroje sa použili aj u našich zákazníkov a za pozornosť stojí, že Total.js framework je s vysokou pravdepodobnosťou najúspešnejší slovenský open-source projekt, ktorý sa používa po celom svete. Svedčí o tom aj databáza viac ako 9000 zaregistrovaných vývojárov z celého sveta.

Trhli sme rekord — 709 študentov!



Detská Univerzita Komenského Online, ktorú DATALAN realizoval v uplynulom roku už 7. rok v spolupráci s Univerzitou Komenského a Divadlom Aréna, opäť potvrdila, že deti majú o štúdium a získavanie nových zaujímavých poznatkov záujem — najmä keď pri tom môžu používať tablety či mobily. Prostredníctvom unikátneho vzdelávacieho projektu Dukonline.sk sprostredkujeme deťom z celého Slovenska **nové poznatky bezplatne cez internet priamo do detských izieb**. Doteraz s nami úspešne vyštudovalo 800 online študentov a v roku 2017 sme dosiahli rekord — prihlásilo sa historický najviac: až 709 detí! A to nielen zo Slovenska, ale napr. aj Českej republiky, Francúzska, Švajčiarska, Ukrajiny či Ruska. V minulých rokoch sa prihlásili aj deti žijúce napríklad v Austrálii. Viac info na www.dukonline.sk

Naši developeri boli u prezidenta!



Prezident Andrej Kiska vyhlásil v roku 2017 najlepší projekt svojej Výzvy proti extrémizmu. Do výzvy sa zapojilo 139 tímov, ktoré tvorili kreatívci, psychológovia aj programátori. Navrhli rôzne webové stránky, aplikácie, kampane a učebné pomôcky pre školy, ktoré môžu pomôcť vyrovnáť sa s nárastom extrémizmu v spoločnosti. **Medzi členmi TOP 5 finálnych tímov, ktoré svoje projekty predstavili priamo v Prezidentskom paláci**, boli aj naši kolegovia web developer Peter Širka a front end developer Erich Stark. Gratulácie boli zaslúžené a v rámci ocenenia sme sa pridali k slovám prezidenta: Klobúk dolu!

Poskytujeme certifikované služby



DATALAN úspešne absolvoval audit integrovaného manažérskeho systému. V testovaní našich znalostí, prehľadu a odborných kompetencií sme opätovne potvrdili, že patríme k lídrom slovenského IT trhu a ako stabilný a overený dodávateľ **vieme poskytovať služby aj produkty spĺňajúce najvyššie kvalitatívne kritériá** v oblasti manažérstva kvality, environmentálneho aj BOZP manažérstva a tiež z pohľadu informačnej bezpečnosti. Audit potvrdil naše kvality aj v novoprijatom systéme manažérstva IT služieb, čo zahŕňa vývoj, poskytovanie a riadenie služieb pre oblasť informačných technológií, sieťových riešení a technickej podpory.

JE TO OSOBNÉ

V DATALANe máme mnohých šikovných ľudí, o ktorých sa veľa nedočítate a možno ich ani nestretnete. No vo svojom odbore sú špičkou a sú každý deň odhodlaní nasadiť svoje schopnosti za vás.

Aj keď je v súčasnosti v IT sektore, a nielen v ňom, nedostatok voľných a šikovných odborníkov, DATALAN je na tom dokonca lepšie ako v minulosti. A vďaka čomu je lákadlom pre expertov a „nové mozgy“? Je im blízka naša vízia, myslenie a cieľ prinášať reálne inovácie do praxe a vidieť za sebou výsledky v podobe užitočných riešení. A otvorená neformálna atmosféra vo firme a lídri, ktorí dokážu počúvať a prejavit rešpekt — to už je „len“ extra bonus.



Vedenie

Marek Paščák

Generálny riaditeľ a
predseda predstavenstva

„V roku 2017 odišlo mnoho ľudí, pribudlo však mnoho nových, ktorí perfektne zapadli, aktívne sa ujali často náročných úloh a priniesli aj pozitívny nadhľad a nový drahv do nových výziev. Rovnako pozitívne však vnímam dlhoročných kolegov, ktorí počas týchto zmien prijali náročné bremená a zodpovednosť, a dokázali podržať zákazníkov, tímy a celú firmu.“

Dušan Gavura

Finančný riaditeľ
a člen predstavenstva

„Spoločne sme naštartovali mnohé zmeny — no ich výsledkom by nemal byť „len“ pozitívny prínos pre firmu v číslach, ale tiež jednoznačný viditeľný a citeľný prínos pre všetkých Datalancov priamo v praxi.“

Ľuboš Petřík

Člen predstavenstva
zodpovedný za stratégiu,
rozvoj a nové témy

„Okrem novej stratégie, ktorá nás posunie k dlhodobej stabilite spolu s podporou inovácií a investícií, je mojou veľkou výzvou a prioritou zároveň — DATALAN ako atraktívny dlhodobý zamestnávateľ.“

Manažment

**Zuzana Škodová-
Prochotská**
Obchod

„Dnes je jasne vidieť, akou zmenou k lepšiemu bolo vytvorenie nových funkčných tímov s realizačnými divíziami a focusom na konkrétne domény.“

Eva Chudíková
Marketing

„Cením si u kolegov, že majú jasný názor na veci, sú dobrí v tom, čo robia a dohoda je pre nich viac než osobný úspech.“

Ivana Černáková
Softvérové projekty

„Záleží mi na tom, aby ľudia mali kvalitné podmienky pre prácu, aby sa v nej našli a mohli maximálne využiť svoje schopnosti. A aby mali v rukách kompetenciu aj zodpovednosť.“

Ján Vaculčíak
Softvérové produkty

„Intenzívne sme pracovali na vybudovaní tímu produktových lídrov, ktorí dnes dokážu spoločne svojím kreatívnym prístupom výrazne prispieť k rozvoju produktov — aj nových tém.“

Rastislav Koutenský
Infraštruktúrne
riešenia a služby

„Pre mňa sú ľudia najsilnejším potenciálom firmy. Ľudia ako inšpirácia, ľudia ako nositelia know-how a ľudia ako členovia tímu.“

Milan Nemeč
Projektový
manažment

„Poháňala ma vízia, že sa vo firme podarí nastaviť systém riadenia, v ktorom bude fungovať komunikácia aj procesy — tak, aby to ľuďom reálne pomáhalo.“

Dozorná rada

Jozef Mokry

Štefan Petergáč

Rastislav Koutenský

VIDÍME TO ROVNAKO

Slovensko má mnoho cieľavedomých, inšpiratívnych a odhodlaných ľudí, ktorým okrem dobrých nápadov a ambiciózných vízií nechýbajú ani skúsenosti a prehľad v obore.

Sme na tom podobne, a preto na sa naše cesty spojili. Moderné a fungujúce zdravotníctvo s lepšou starostlivosťou o pacienta, efektívnejšia a občanom bližšia samospráva, kvalitnejšie vzdelávanie, ktorej prioritou je študent — takto sme si zadefinovali, čo chceme dosiahnuť. A teraz na tom spolu tvrdo pracujeme.

“

Moderné informačné a komunikačné **technológie dokážu posunúť zdravotníctvo na vyšší level**. Preto eHealth zavádzajú do praxe prakticky všetky vyspelé krajiny a nik nespochybňuje, že toto je cesta k rýchlejšej, kvalitnejšej a efektívnejšej liečbe pacientov.

— **Marian Šimegh**

riaditeľ sekcie rozvoja a integrácie Národného centra zdravotníckych informácií

“

Pre lekárov je dôležité, aby ich práca s informačnými systémami nestala žiaden čas a námahu navyše. Potrebujú mať k dispozícii tie **správne informácie včas** a na správnom mieste.

— **Martin Hronský**

vedúci oddelenia informačných systémov Onkologického ústavu sv. Alžbety

“

Smart City vidíme predovšetkým ako nový prístup v rozvoji miest a mestských regiónov, ako progres v ich spravovaní a plánovaní. Ide o **úsilie zvýšiť kvalitu života** obyvateľov a fungovania firiem.

— **Miriám Letašiová**

generálna riaditeľka sekcie podnikateľského prostredia a inovácií na Ministerstve hospodárstva SR

“

Smart riešenia a nové možnosti digitálnej éry vítam a Smart City vnímam ako **schopnosť vedieť kde, ako a aké technológie použiť** preto, aby sme všetci v samospráve dosiahli konečný cieľ.

— **Milan Muška**

výkonný podpredseda Združenia miest a obcí Slovenska



“

Firmy síce málo kričia, akých absolventov chcú, no zásadná chyba systému financovania je, že nereflektuje ani kvalitu vzdelania, ani požiadavku trhu práce. **Treba školy rozdeliť podľa poslania** a potom primerane tomu hodnotiť a financovať. Toto je kľúčová vec, ktorú treba zmeniť, a vtedy sa slovenské školstvo posunie dopredu.

— **Robert Redhammer**

rektor STU v Bratislave, ktorý stojí za zrodom Univerzitného podnikateľského inkubátora STU

“

Školy by sa mali viac orientovať na potreby učiacich sa a ich záujmy. Výsledkom zmien by mal byť **absolvent pripravený na rýchlo sa meniaci svet**, ktorý bude schopný aj svet okolo seba meniť.

— **Renáta Hall**

riaditeľka projektu To dá rozum

DATALAN

SME POD PRÚDOM. VSTUP POVOLENÝ.

Nie takmer tri desiatky rokov, ale práve minulý rok je jednoznačne potvrdením, že DATALAN je silný a konkurencieschopný hráč, s ktorým treba počítať. Okrem novej energie, ktorú pridávame do rozbehnutých projektov a posilňovania kompetencií v oblastiach, kde patríme k lídrom, sme rozprúdili najmä hľadanie a prinášanie nových možností a služieb, a intenzívne otváranie nových tém a testovanie elektrizujúcich trendov.





Môžete sa spoľahnúť, že s nami si nekupujete technológie, ale užitočné služby, fungujúce v praxi.

Svoje kompetencie neohraničujeme konkrétnymi technologickými nástrojmi, ale výsledkami, ktoré chceme spoločne so zákazníkmi dosiahnuť. V rámci portfólia „Data, Integration, Connectivity“ vám chceme poskytovať všetky dostupné možnosti na získavanie a vyťažovanie dát, integráciu informácií a systémov, na konektivitu zariadení aj ľudí.

INTEGRATION CONNECTIVITY

DATA





































- Práca s Big Data, inteligentná správa a vyhľadávanie dát s ohľadom na ich význam (sémantické technológie, Natural Language Processing, Web 3.0). —
- Riadenie dokumentov, znalostné a informačné systémy (Enterprise Content Management, Scanning & Capture, digitálny podpis, CRM). —
- Bezpečnostné riešenia, aplikácie a systémy pre cyber security, bezpečnosť dát a monitorovanie databázových aktivít.
- Dizajn a budovanie data-centier a dátových skladov. —
- Prenájom výpočtového výkonu, úložiska a zálohy dát. —
- Ukladanie, zálohovanie a archivácia dát. —
- Riešenia pre správu dokumentov, obsahu a procesov. —
- Spracovanie a analytika veľkých objemov dát. —
- Riešenia pre zdieľanie informácií a spoluprácu pracovných tímov (eLearning, Knowledge Management).
- Riadenie, optimalizácia a monitoring procesov (Business Process Management, Business Activity Monitoring). —
- Riadenie prístupu dát a aplikácií (Identity a Access Management), heterogénnych technológií, vývoj aplikácií na mieru. —
- Aplikácie a metódy na zber, analýzu a vyhodnotenie dát (Complex Event Processing, Data Warehouse, Business Intelligence).

INTEGRATION

- Nové digitálne platformy na reálne spojenie so zákazníkom a jeho potrebami, portály na podporu elektronickej komunikácie, samoobslužné zóny a prepojenia so sociálnymi sieťami. —
- Podnikové systémy pre riadenie firemnej agendy.
- Návrh a implementácia servisne orientovanej architektúry a systémová integrácia. —
- Návrh, implementácia a správa infraštruktúry, konzultácie. —
- Systémové integrácie a flexibilné infraštruktúry.
- Dohľad a monitoring, riadenie infraštruktúr, aplikácií a procesov. —
- Riadenie IT projektov.

CONNECTIVITY

- Návrh a vývoj mobilných služieb a aplikácií, responzívny dizajn webových aplikácií. —
- Platformy pre prenájom firemných aplikácií. —
- Virtualizačné riešenia. —
- Dizajn, implementácia a bezpečnosť sietí. —
- Outsourcing správy a prevádzky IT prostredia.
- Vzdialené zálohovanie informačných systémov. —
- Body leasing IT systémových inžinierov a servisných technikov. —
- SLA kontrakty v širokom rozsahu technológií a dostupnosti služby. —
- Konzultácie, návrh, dodávka a implementácia IT infraštruktúry.
- Správa, systémová podpora a monitoring IT infraštruktúr. —
- Návrh a realizácia Roll-out riešení (customizácia, distribúcia a inštalácia hardvéru). —
- Realizácia silnoprúdových a slaboprúdových projektov.

ZDRAVOTNÍCTVO				
				
SAMOSPRAVA				
				
				
				
				
VZDELÁVANIE				
				
				

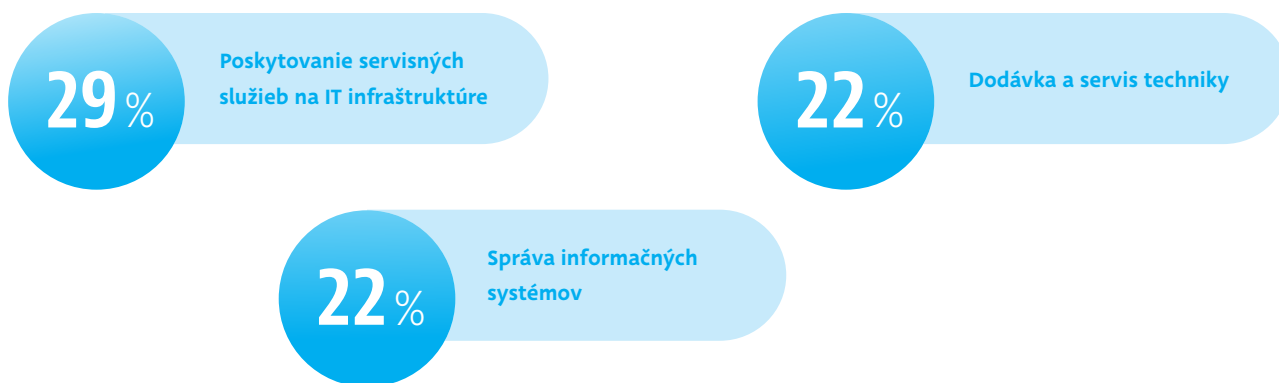
				VEREJNÁ SPRÁVA
				TELE-KOMUNIKÁCIE
				FINANČNÝ SEKTOR
				OBCHOD & SLUŽBY
				PRIEMYSEL
				SIETOVÉ ODVETVIE

AKO STE S NAMI SPOKOJNÍ?

Zákaznícky prieskum DATALAN nerobí preto, aby plnil každoročné štatistiky, ale aby vďaka úprimnej spätnej väzbe odhalil prípadné začínajúce problémy a, na druhej strane, aby sa ľudia vo firme potešili z vášho pozitívneho hodnotenia — ak nejaké príde. V uplynulom období ste mimoriadne ocenili najmä náš prístup a odborné znalosti.

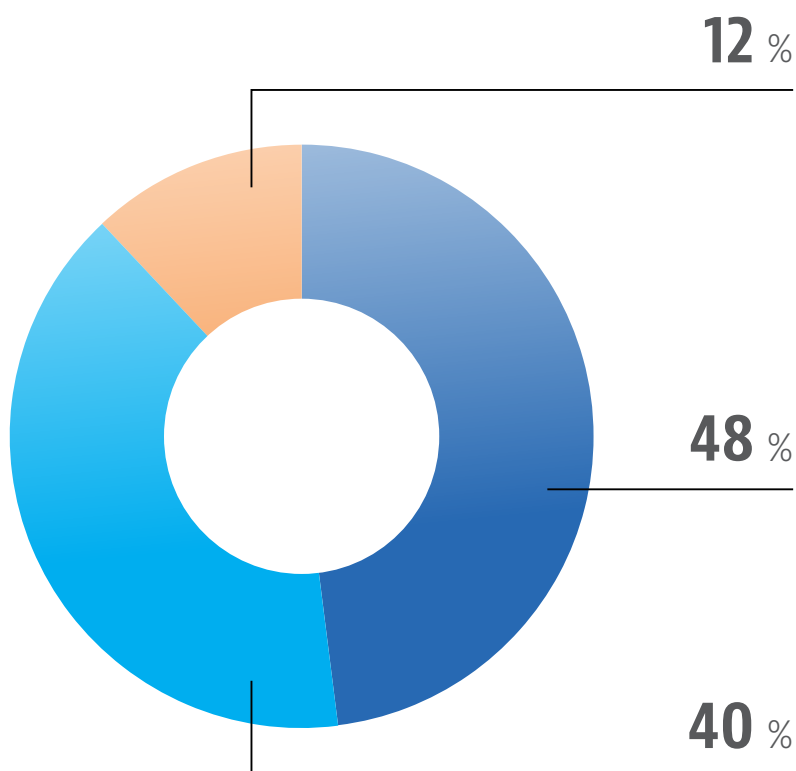
V rámci prieskumu sme sa našich zákazníkov pýtali, či sú spokojní so službami spoločnosti DATALAN — nielen s kvalitou samotných služieb, ale aj s dodávkou, komunikáciou a napĺňaním dohodnutých termínov, ako aj s prinášaním inovácií alebo prístupom ľudí, obchodníkov, konzultantov či IT špecialistov. Pozrite si výsledky.

Najviac oceňované služby



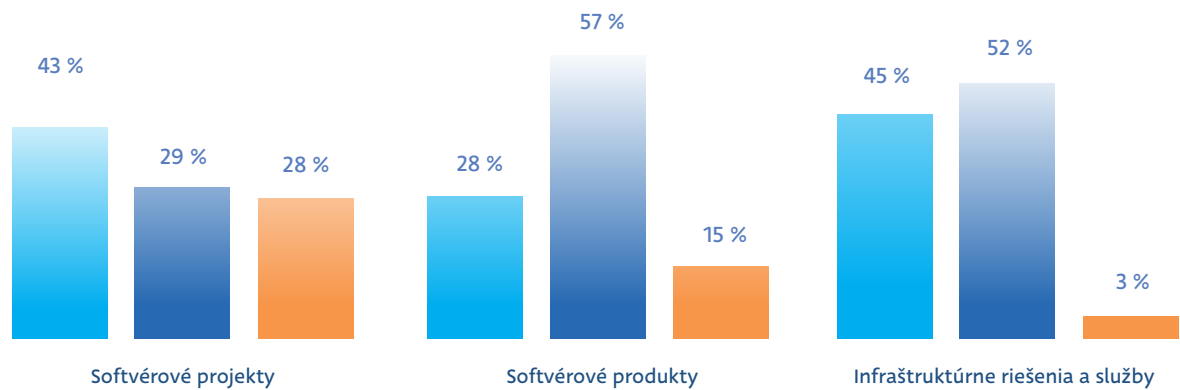
Hodnotenie kvality našich produktov a služieb:

- vynikajúca
- veľmi dobrá
- dobrá

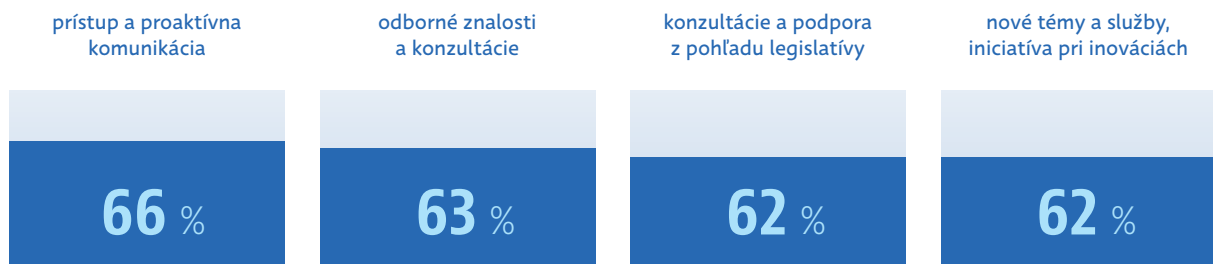


Hodnotenie kvality podľa divízií:

● vynikajúca ● veľmi dobrá ● dobrá



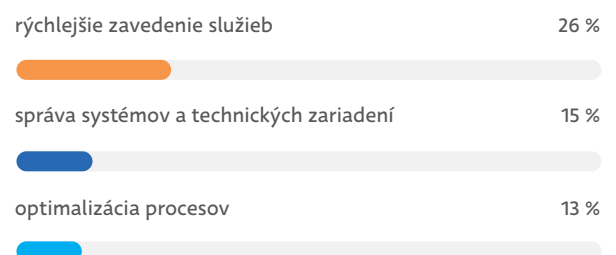
Vysoké ocenenie sme získali v oblasti:



Vnímanie značky DATALAN

SPOLÁHLIVOSŤ	✓
DOBRÁ FIRMA	✓
MODERNÉ TECHNOLOGIE	✓
STABILITA	✓
PROMPTNOSŤ	✓
SPOKOJNOSŤ	✓
PARTNER	✓
ÚSPEŠNÁ ZNAČKA	✓
VEĽKÁ SPOLOČNOSŤ	✓

A v čom by sme sa mali zlepšiť?



plus pre nás

SPOLUPRÁCU SO
SPOLOČNOSŤOU
DATALAN BY
ODPORUČILO
96 % ZÁKAZNÍKOV

ŽILINSKÁ UNIVERZITA ELEKTRONIZOVALA NA JEDNOTKU



Povinnú elektronickú komunikáciu zvládla univerzita rýchlejšie a jednoduchšie vďaka nášmu riešeniu eGOV Connector. V prostredí Žilinskej univerzity sme ako prvé zanalyzovali stav procesov a agendy. Univerzita pre komunikačné a evidenčné potreby už využívala naše riešenie správy registratúry a to sme následne prostredníctvom eGOV Connectora prepojili s elektronickou schránkou (eDesk) univerzity, ktorú má povinne zriadenú na ÚPVS. Prepojenie siete môže znieť ako jednoduchý proces, ale v prípade univerzity išlo o pilotný projekt,

v rámci ktorého náš tím odborníkov investoval skoro štyri mesiace do vývoja riešenia. Cieľom bolo, aby univerzita a jej zamestnanci boli pripravení na absolútne fungujúcu a používateľsky prívetivú integráciu. Zákazník oceňuje maximálnu bezpečnosť riešenia, záruku doručenia správ, automatické overovanie podpisov na prijatých podaniach, zároveň nielen prijímanie podaní, ale aj odosielanie výstupných dokumentov so zabezpečením podpisovania, a tiež zaškolenie a vysoko odbornú technickú podporu počas používania.

NA CESTY SME VYPUSTILI SANITKY NOVEJ GENERÁCIE



DATALAN disponuje najkomplexnejším informačným systémom na riešenie eZdravia v praxi, elektronizujeme viaceré zdravotnícke zariadenia a vyvíjame aplikácie, ktoré pomáhajú priamo pri záchrane životov. V roku 2017 sme realizovali aj unikátny projekt pre najväčšieho prevádzkovateľa zdravotnej záchrannej služby na Slovensku — spoločnosť Falck. Vytvorili sme systém na elektronickú evidenciu záznamov pacienta, ktorý v sanitkách



novej generácie nahradil tradičné a najmä zdĺhavé vypisovanie papierového formulára. Záchranár má k dispozícii tablet so zabudovaným softvérom. Inovácia pomôže pri rýchlejšom a presnejšom stanovení diagnózy pacienta a zdieľaní poznatkov medzi záchranármi a lekármi už počas prevozu v sanitke. Riešenie je zaujímavé využitím cloudových a mobilných technológií a využívajú ho zdravotníci na desiatke staníc rýchlej lekárskej a zdravotnej pomoci po celom Slovensku.

MESTÁ A OBCE HOSPODÁRIA ONLINE



Informácie o rozpočte slovenských miest a obcí a jeho využívaní už môžu mať obyvatelia pod lepšou kontrolou. Stačí im na to pár klikov. DATALAN poskytuje mestám a obciam novú službu online Zverejňovanie rozpočtu a Finančné reporty. Systém je súčasťou nášho cloudového riešenia Digitálne mesto a okrem kontroly rozpočtu umožňuje aj porovnávanie historických údajov. Ako prví ho začali využívať Filakovo a Spišská Nová Ves. Naším zákazníkom v segmente samosprávy sme však do rúk

dali aj ďalší silný nástroj: tvorbu analýz, reportov a prehľadov z rôznych zdrojov dát v rámci ich informačného systému. Ako prvé riešenie otestovali Nové Zámky. Mestá a obce si v appke môžu dáta ťahať z rozpočtu, účtovných prípadoch, súvahy, výkazu ziskov a strát, ako aj z modulu Dane a poplatky. Okrem finančných úloh je dôležitou funkciou nástroja práca so samotnými zdrojovými dátami vo forme pivotnej tabuľky, čo ocení každý manažér pri každodennom rozhodovaní.

SO SLOVALCOM SME NAŠTARTOVALI PRIEMYSEL 4.0



Už pred pár rokmi sme u zákazníka priamo vo výrobe implementovali appku ELPOS, ktorá priniesla prehľadnejšie riadenie výrobných procesov a lepšiu kontrolu dodržiavania stanovených pracovných postupov. Postupom času sme riešenie upgradovali — nová aplikácia



ELEX umožnila spracovať dáta s objemom až cca 40 miliónov správ z výroby v reálnom čase vďaka využitiu platformy Complex Event Processing. Jej použitie vo výrobnom procese je v rámci strednej Európy unikátne. Najväčším prínosom sú podľa zákazníka prediktívne modely, ktoré proaktívne upozorňujú na blížiace sa hrozby. A v rámci spolupráce do aplikácie naďalej pridávame nové funkcionality — s cieľom implementovať princípy smart data v praxi. Plus — so zákazníkom sme

v roku 2017 naštartovali komunikáciu o koncepte inteligentného priemyslu — Industry 4.0. V Slovalcu sú už princípy digitálneho závodu v praxi prijaté, podnik patrí v tomto smere medzi najprogressívnejšie prevádzky na Slovensku. Spoločne však stále uvažujeme nad tým, čo a s využitím akých technológií by sa dalo robiť modernejšie, jednoduchšie a efektívnejšie. Možnosti sú široké — od automatického rozhodovania o dávkovaní prímiesí, detailnejšieho monitoringu výrobných pecí cez systém na zníženie spotreby energie a reguláciu osvetlenia podľa zaťaženia pracoviska až po protikolízny systém pri pohybe žeriavov v hale či školenia pomocou virtuálnej prehliadky procesu expedície hotovej výroby.

užitím akých technológií by sa dalo robiť modernejšie, jednoduchšie a efektívnejšie. Možnosti sú široké — od automatického rozhodovania o dávkovaní prímiesí, detailnejšieho monitoringu výrobných pecí cez systém na zníženie spotreby energie a reguláciu osvetlenia podľa zaťaženia pracoviska až po protikolízny systém pri pohybe žeriavov v hale či školenia pomocou virtuálnej prehliadky procesu expedície hotovej výroby.

DIGITÁLNA ARCHIVÁCIA VÄZENSTVA



DATALAN v rámci elektronizácie verejnej správy dlhodobou spolupracuje so Zborom väzenskej a justičnej stráže, kde v súčasnosti prevádzkujeme 18 modulov v 20 ústavoch. V minulom roku sme v ZVJS elektronizáciu zdravotníckeho systému naštartovali eZdravie v slovenskom väzenstve a zároveň sme úspešne ukončili náročný projekt digitalizácie archivácie údajov. Požiadavkou zákazníka, vyplývajúcou z každodennej praxe, bolo nájsť efektívne riešenie, ktoré zrýchli a zjednoduší každodennú operatívnu prácu a v rámci minimálnych investícií zabezpečí trvalú udržateľnosť výkonnosti informačného systému. Rozhodli sme sa ísť neštandardnou cestou, ale v každom prípade priniesť niečo nové — ako prví sme v reálnej implementácii použili nový moderný DOTVVM framework. Klasické

„Rozhodli sme sa ísť neštandardnou cestou, ale v každom prípade priniesť niečo nové ...“

robustné „enterprise“ riešenia sú totiž v praxi náročné na prevádzku, málo flexibilné a cenovo náročné, pre náš produkčný tím, ako aj pre zákazníka však bola prioritou funkčnosť a pridaná hodnota. Prínosom nového riešenia je, že presun historických údajov sa deje kontinuálnym automatickým procesom na mesačnej báze, takže riešenie je bezúdržbové, historické údaje sú presúvané mimo produkčné prostredie a je minimalizované množstvo dát potrebných v produkcii — eliminovali sme tým problémy zahltenia informačného systému. Zároveň sme zvýšili rýchlosť spracovania každodenných operácií. Pre zaujímavosť, v prvej etape projektu sa presunulo 60-tisíc klientov, čo je cca 100 miliónov záznamov, a tiež dokumenty a fotografie v objeme rádovo 30 GB.



FUNGUJÚCE ZDRAVOTNÍCTVO

Aj zdravotníctvo a starostlivosť o pacientov môže vďaka IT fungovať efektívnejšie.

„Čo potrebujú lekári a čo by mali dostať pacienti? Predovšetkým špičkovú starostlivosť, ktorú im vedia zabezpečiť dostupné moderné nástroje a správne informácie v správnom čase.“



MODERNÁ SAMOSPRAVA

Sme najsilnejším partnerom v špecializácii na potreby miest a obcí na slovenskom trhu.

„Aj menšie mestá a obce musia mať prístup k najnovším technológiám, ak majú naplňať očakávania svojich obyvateľov v 21. storočí.“



VZDELÁVANIE NA ÚROVNI

Našou ambíciou je spájať vďaka moderným technológiám študentov so školou.

„Kvalitnejšia výučba nie je len o digitalizácii, ale práve o spájaní študentov so školou, prepájaní odborníkov vo vede a výskume, a sprístupňovaní poznatkov.“



VEREJNÁ SPRÁVA PRE ĽUDÍ

Aj vďaka nám vstupuje vízia e-komunikácie občana so štátnymi orgánmi do reality

„Verejná správa podľa nás musí plniť svoj primárny cieľ: slúžiť verejnosti.“



PERSONALIZOVANÉ TELEKOMUNIKÁCIE

Prinášame inovácie určené súčasnej generácii, vyžadujúcej služby na mieru.

„Našou ambíciou sú dostupné a fungujúce online služby pre zákazníkov, ktoré sú prispôbené ich skutočným potrebám.“



INOVATÍVNY FINANČNÝ SEKTOR

Vyvíjame riešenia, ktoré vašim zákazníkom prinášajú pozitívnu user experience.

„Pridanou hodnotou nášho tímu je nielen prehľad v segmente, ale aj jasná predstava, ako ho technológie môžu posunúť vpred.“



OBCHOD BUDÚCNOSTI

Do vašich prevádzok dokážeme dodať moderné a fungujúce online riešenia.

„Našími zákazníkmi sú a vždy budú skutoční ľudia, ktorým chceme dávať do rúk moderné a užitočné nástroje.“



SMART PRIEMYSEL

Realizujeme rozsiahle projekty nielen na Slovensku, ale aj v Nemecku, Číne či v Mexiku.

„Uvedomujeme si potenciál konceptu Industry 4.0 a nevyhnutnosť zavádzania digitálnych technológií do reálnej každodennej praxe.“



VÝKONNÉ SIEŤOVÉ ODVETVIE

Patríme k najvýznamnejším a stabilným poskytovateľom IT služieb v sieťovom odvetví.

„Insight získavame priamo od vás a naše riešenia dávajú vo vašej operatívne zmysel.“

HÍBKOVÝ PONOR VÁS DRŽÍ NA VLNE.

Jednoznačne platí, že veci fungujú, len ak každý robí to, čo najlepšie vie. My vieme počúvať, ísť do hĺbky a skutočne pochopiť nielen vaše požiadavky, ale váš každodenný biznis. A zároveň sa s vami baviť o tom, kde by ste so svojím biznisom chceli byť — o rok či o desať.

A pomôcť vám, ak sa chcete dlhodobo viezť na vlne líderstva vo svojom fachu. Dokážeme totiž v konkrétnom segmente poskytnúť kvalitné know-how, skúsenosti a prehľad — a po minulom roku ešte viac. Každý segment zastrešujú špecializovaní business unit lídri, ktorých úlohou je prepájať vaše potreby s technologickými možnosťami a expertízou našich špecializovaných tímov.





ZDRAVOTNÍCTVO

Onkologický ústav svätej Alžbety, s. r. o.



- Nemocničný informačný systém ORDINIS®.
- Portál na komunikáciu s externými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti.
- Pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie.

Národný onkologický ústav



- Nemocničný informačný systém ORDINIS®.
- Manažérsky informačný systém.

Nemocnica Poprad, a. s.



- Nemocničný informačný systém ORDINIS®.
- Pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie.

Nemocnica Košice-Šaca, a. s. — 1. súkromná nemocnica



- Nemocničný informačný systém ORDINIS®.

Psychiatrická nemocnica Philippa Pinela v Pezinku



- Nemocničný informačný systém ORDINIS®.
- Pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie.

Gynekologicko-pôrodnica nemocnica Koch v Bratislave



- Nemocničný informačný systém ORDINIS®.
- Pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie.

Klinika neonatológie DFN v Košiciach



- Mobilné cloudové riešenie Novorodenec, ktoré pomáha pri transporte, diagnostike a liečbe kriticky chorých novorodencov.

Zdravotná záchranná služba Falck



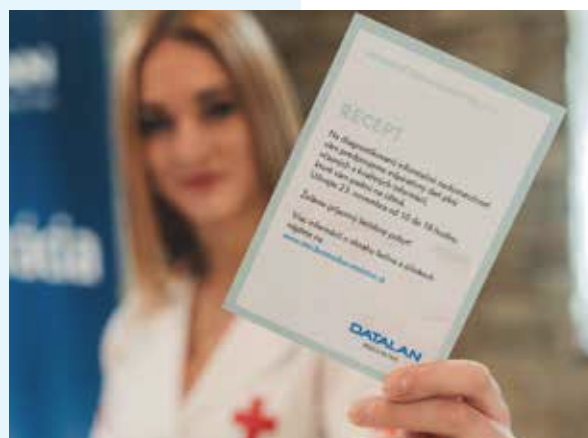
- Elektronizácia záznamu o zhodnotení zdravotného stavu osoby, ktorý v sanitkách novej generácie nahradil tradičné a zdĺhavé vypisovanie papierového formulára.

eZdravie je prioritou

23. november 2017 - Jasná

Nové možnosti, ako môžu moderné nástroje a svetové trendy pomáhať aj v slovenskom zdravotníctve, sme predstavili na konferencii Moderné zdravotníctvo.

Hlavnými témami boli kvalita zdravotnej starostlivosti, nový koncept DRG, elektronizácia zdravotných služieb a rozvoj národných projektov v tejto oblasti, nové výzvy EÚ pre bezpečnosť osobných údajov pacientov, ako aj konkrétne inšpiratívne technológie a ich prínos v oblasti zdravotnej starostlivosti. Stretnutie prinieslo hosťom cenné informácie a skúsenosti z praxe od najvýznamnejších zástupcov z odvetvia zdravotníctva a technologických lídrov.



SAMOSPRÁVA

DataCentrum elektro- nizácie územnej samosprávy Slovenska



- Dátové centrum obcí a miest — dátové centrum, integrácia systémov, cloudová platforma pre elektronické služby a správu agendy.

Trnavský samosprávny kraj



- Elektronizácia služieb a integrácia systémov (eDesk, on-line formuláre, elektronická podateľňa, Digitálne zastupiteľstvo).

Žilinský samosprávny kraj



- Elektronizácia služieb a integrácia systémov (eDesk, on-line formuláre, elektronická podateľňa, Digitálne zastupiteľstvo).

Bratislavský samosprávny kraj



- Mobilná aplikácia pre obyvateľov kraja s interaktívnymi funkcionalitami.
- Elektronizácia služieb a integrácia systémov (eDesk, on-line formuláre, elektronická podateľňa, Digitálne zastupiteľstvo).

Nové Zámky



- Informačný systém pre správu miest a obcí KORWIN®.
- On-line zverejňovanie zmlúv.

Bardejov



- Informačný systém pre správu miest a obcí KORWIN®.

Banská Štiavnica



- Evidencia zberu komunálneho a separovaného odpadu.

Spišská Nová Ves



- Informačný systém pre správu miest a obcí KORWIN®.
- Digitálne zastupiteľstvo.

Prešov, Poprad, Břeclav (ČR)



- Digitálne zastupiteľstvo.

Chorvátsky Grob



- Informačný systém pre správu miest a obcí KORWIN®.
- On-line zverejňovanie zmlúv.

Mestská časť Bratislava-Petržalka



- Informačný systém pre správu miest a obcí KORWIN®.

VZDELÁVANIE

Slovenská akadémia vied



- Realizácia infraštruktúrnej časti projektu IKT pre spracovanie a analýzu údajov diaľkového prieskumu zeme, v rámci ktorého bola dodaná technológia diskového poľa HP 3PAR o kapacite 100 TB, vysokovýkonné grafické stanice HP 840 a záložný zdroj napájania pre dátové centrum.
- Projekt Slovenská infraštruktúra pre vysoko výkonné počítanie vrátane superpočítača pre vysokorychlostné výpočty, modelovanie a simuláciu procesov pre slovenskú akademickú obec a univerzity.

Centrum vedecko-technických informácií SR



- Zvýšenie rýchlosti a kapacity Slovenskej akademickej siete — aktivovaná bola prenosová kapacita 2x 100 Gb/s. V rámci riešenia bola využitá technológia Cloud Xpress, založená na unikátnej technológii PIC (Photonic Integrated Circuit), ktorá ponúka maximálnu prenosovú kapacitu až 500 Gbit/s.

Technická univerzita vo Zvolene



- Návrh a dodávka virtuálnej jaskyne a 3D skenerov a tlačiarň pre výučbu.
- Optimalizácia IT infraštruktúry (virtualizácia datacentra).
- Dobudovanie infraštruktúry a modernizácia technológií pre vzdelávanie, bezdrôtový internet v exteriéroch univerzity, rozšírenie diskovej kapacity dátového centra o 90 + 40 = 130 TB, vysokorychlostný internet 10 GB/s v objektoch univerzity, servery pre centrálnu zálohu a sieťové služby.

Slovenská technická univerzita v Bratislave



- Modernizácia IT infraštruktúry pracovísk STU.
- Cloudová infraštruktúra pre výskumné úlohy v rámci vedeckého parku STU.

Trenčianska univerzita Alexandra Dubčeka v Trenčíne



- Systém pre online štúdium a univerzitná „wikipedia“.
- Digitalizácia predmetov a spracovanie obsahu predmetov do e-learningovej podoby.

Trnavská univerzita v Trnave



- Informačný systém pre správu a manažment
- Modernizácia a optimalizácia IT infraštruktúry, zabezpečenie a montáž multimediálnej techniky pre podporu vzdelávania.

Žilinská univerzita v Žiline



- Systém pre zápis a evidenciu študentov, vydávanie kariet prostredníctvom biometrického digitálneho podpisu.
- Modernizácia a optimalizácia IT infraštruktúry, zabezpečenie a montáž multimediálnej techniky pre podporu vzdelávania.
- Implementácia eGOV Connectora — prepojenie s elektronickou schránkou na portáli ÚPVŠ.

Metodicko-pedagogické centrum



- Dodávka, inštalácia a servis notebookov, projektorov, interaktívnych tabúl a kancelárskej techniky vrátane zaškolenia pracovníkov na mieste inštalácie na celom území Slovenska.

Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR



- Moderné digitálne vybavenie pre materské, základné a stredné školy — moderná tabletová učebňa na 1026 školách, 5680 setov — interaktívna tabuľa a notebook, 20 000 tabletov, 1000 wi-fi routerov a 2686 farebných tlačiarň.

Dôležité sú bezpečnosť a reforma školstva

21. september 2017 – Jasná

Mix zaujímavých nápadov a otvorené diskusie odborníkov z branže prilákali na konferenciu University Day stovky hostí.

Konferencia University Day ponúkla nielen najnovšie IT trendy, ale aj návrhy konkrétnych krokov, ktoré v rámci reformy školstva posunú slovenské vzdelávanie na vyššiu úroveň. Hostia sa zoznámili s dostupnými technológiami, získali cenné informácie a skúsenosti a rozšírili svoje obzory o nové možnosti, ktoré do škôl prináša svet IT. Zároveň zúčastnení hľadali odpovede na otázky, ako môžu zástupcovia našich škôl zabrániť odlivu študentov aj šikovných absolventov do zahraničia a čo si predstavujú pod pojmom motivačné prostredie nielen pre študentov, ale aj špičkových pedagógov.

www.universityday.sk



FINANCIE, TELEKOMUNIKÁCIE, OBCHOD A SLUŽBY

Orange Slovensko, a. s.



- Správa zákaznickej dokumentácie, správa registratúry.
- Redizajn procesov e-shopu.
- eSign — implementácia vlastnoručného digitálneho podpisu na predajných miestach.

Slovenské liečebné kúpele Piešťany



- Virtualizácia IT infraštruktúry, záložné stredisko a kompletná starostlivosť o IT serverovú infraštruktúru.

Národná banka Slovenska



- Modernizácia sieťovej infraštruktúry a digitálna prezentácia zbierkových predmetov Múzea mincí a medailí.

Prvá stavebná sporiteľňa, a. s.



- Automatizácia exekučných konaní.
- Zvýšenie výkonu úložiska za účelom poskytovania lepších biznisových služieb.

Volkswagen Financial Services



- Riešenie Campaign Manažment na tvorbu a správu personalizovaných zákaznických reklamných kampaní.

Česká pojišťovna, a. s.



- Návrh virtuálnej infraštruktúry s ohľadom na vysokú dostupnosť a disaster recovery.
- Zvýšenie výkonu úložiska za účelom poskytovania lepších biznis služieb.

Consumer Finance Holding, a. s.



- Vlastnoručný digitálny podpis pre uzavretie zákaznických zmlúv.
- Multichannel zóna — komplexné riešenie procesov a integrácia s backendovými a bankovými informačnými systémami (schvaľovanie úverov, predaj na splátky).
- Správa zákaznickej dokumentácie — migrácia riešenia do korporátneho Document Management systému (FileNet).
- iZmluvník — online webová aplikácia na spracovanie žiadostí o splátkový predaj.

Pricewaterhouse Coopers Slovensko, s. r. o.



- Servisná podpora pre serverovú infraštruktúru.

KOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group



- Správa registratúry.
- Riešenie pre elektronizáciu a správu firemných dokumentov.
- Správa zákaznických dát (CRM).

X-Bionic® Sphere



- Návrh a dodávka kompletnej infraštruktúry v najväčšom športovom areáli v strednej Európe.



PRIEMYSEL A SIEŤOVÉ ODVETVIE

Slovalco, a. s.



- Aplikácia na monitorovanie a riadenie procesu výroby hliníka.
- Mobilné aplikácie pre podporu riadenia vo výrobe a kontrolu dodržiavania pracovných postupov.
- Správa zmlúv, podpora procesov obstarávania.
- Budovanie kamerového systému.
- Systém pre logistiku kamiónov.
- Spracovanie faktúr — podpora procesov spracovania prijatých faktúr, príjem a spracovanie elektronických faktúr, integrácia so SAP.
- Servis výpočtovej techniky, prevádzka a technická podpora IT infraštruktúry a zálohovania dát pre viaceré platformy.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.



- Likvidácia faktúr, schvaľovanie objednávok, správa zmlúv.
- Systém pre podporu sledovania kvality podľa ISO, schvaľovanie žiadaniek.
- Elektronické procesy s využitím inteligentných mobilných zariadení.

Slovenský plynárenský priemysel, a. s.



- Rámcová zmluva na dodávku a záručný servis serverov.

eustream, a. s.



- Rámcová zmluva na dodávku a záručný servis notebookov.
- Zálohovanie a vysoká dostupnosť dát v podnikovom prostredí.

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.



- Migrácia prevádzkových systémov a správa infraštruktúry.

Duslo, a. s.



- Monitorovanie vysokotlakovej klapky či nízkotlakového zásobníka NH₃.
- Migrácia poštových služieb na platformu Microsoft Exchange.

NAFTA, a. s.



- Zálohovanie a vysoká dostupnosť dát v podnikovom prostredí.
- Monitorovanie sietí na báze dátových tokov.

Bosch und Siemens Hausgeräte (SR, CN)



- Kontrolný systém montáže elektromotorov.



VEREJNÁ SPRÁVA

Slovenská pošta, a. s.



- Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry HPE.
- Rámcová zmluva na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky.

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.



- Outsourcing správy IT prostredia a starostlivosti o koncových používateľov a viac ako 4000 zariadení, dostupnosť 24/7.

Ústavný súd SR



- Integrovaný informačný systém pre zefektívnenie činností ÚS SR a komunikáciu s inými systémami verejnej správy a registrami.
- Elektronizácia služieb pre občanov a účastníkov konaní.
- Elektronická znalostná báza archivovaných rozhodnutí.
- Digitalizácia a sprístupnenie objektov kultúrneho dedičstva.
- Správa registratúry.

Zbor väzenskej a justičnej stráže



- Komplexný informačný systém pre spracovanie údajov súvisiacich s problematikou obvinených a odsúdených.
- Zdravotnícky informačný systém pre Nemocnicu pre obvinených a odsúdených v Trenčíne a 18 zdravotníckych zariadení pri ústavoch.

Úrad vlády SR



- Správa registratúry.

Generálna prokuratúra SR



- Komplexný informačný systém pre spracovanie agendy prokurátorov vrátane dodávky infraštruktúry a integrácie s externými systémami/službami.
- Register trestov (IS evidencie obvinených a odsúdených osôb) slúži na vydávanie výpisu a odpisu z registra trestov.

Finančná správa SR



- Rámcová dohoda – dodávka spotrebného materiálu pre tlačiarne, multifunkčné zariadenia, faxové prístroje a kopírovacie stroje vrátane rozvozu podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.
- Rámcová dohoda — technická a komunikačná infraštruktúra pre informačné systémy.

Sociálna poisťovňa



- Automatizovaný systém správy registratúry.
- Konsolidácia prostredia serverových zariadení.
- Dodávky IT infraštruktúry a špecializovaných služieb.
- Pozáručný autorizovaný servis zariadení VT.

Ministerstvo kultúry SR



- Portál duševného vlastníctva.
- Ministerstvo školstva, vedy a výskumu SR.
- Projekt elektronizácie vzdelávacieho systému regionálneho školstva a športu SR.

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR



- Správa webového obsahu — internet, intranet, evidencia občanov v zahraničí, portál strategického riadenia, webová stránka honorárnych konzulov, on-line zverejňovanie zmlúv.



V DOBREJ SPOLOČNOSTI

Komunitu spoľahlivých priateľov si budujeme celý život. A rovnako je to aj v biznise s partnermi. DATALAN dlhodobo dokáže skĺbiť technologické trendy s potrebami zákazníkov, riešenia, ktoré prinášame, v praxi fungujú – a vďaka tomu si udržiavame prémiové a často exkluzívne partnerstvá. A získavame prístup k ďalším najnovším špičkovým technológiám svetových IT lídrov a globálnych značiek.



„Získať certifikát či exkluzívne partnerstvo nie je jednoduchá vec a takou sieťou partnerstiev, ako máme my, sa môže pochváliť máloktorá IT firma na Slovensku. Je to výsledok nielen hodín a hodín práce kvalitných odborníkov a úspešne zrealizovaných projektov, ale aj ochoty ľudí neustále sa vzdelávať, podstupovať náročné skúšky, púšťať sa nevyhodenými cestami a robiť viac, než očakáva zamestnávateľ či zákazník.“



PODPORUJEME DOBRÉ NÁPADY A DOBRÝCH ĽUDÍ

Fandíme šikovným ľuďom a užitočným projektom, pomáhame šíriť povedomie o správnych veciach, spájame tých, ktorí chcú a dokážu meniť veci k lepšiemu, tliškame talentom aj odvahe, veríme potenciálu silných ideí a presúvame ich do života, obdivujeme nezlomnosť, vážime si vytrvalosť a ceníme tvrdú prácu – a stojíme a podporujeme mnohých, s ktorými nás práve tieto vlastnosti spájajú.



Aj Ty v IT

Cyklistický klub MŠK Žiar nad Hronom

Človek v ohrození

Detská Univerzita Komenského

Dobry anjel

Filip Polc

Inštitút pre verejné otázky

Liga za duševné zdravie

MAGNA Nemocnica

Nadácia Detského kardiocentra

Nepočujúce dieťa

Noc výskumníkov

Plamienok

Slovenské paralympijské družstvo

Slovenský futbalový zväz

Tatra Flowers

Vedec roka

Vianočné koncerty

Viva Musica!

Východná

Živica



FINANČNÉ UKAZOVATELE

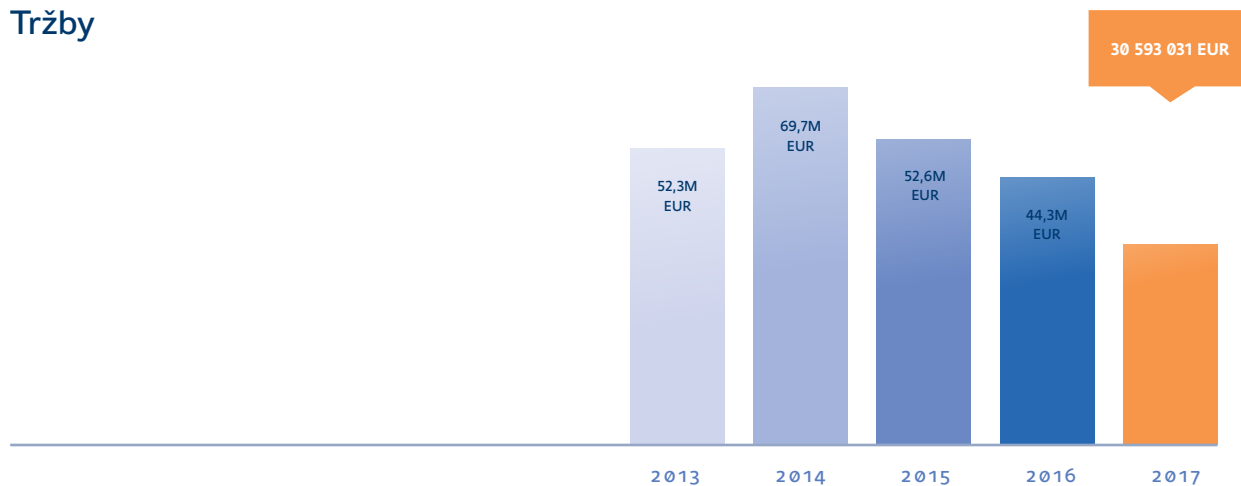
	2017	2016	2015	2014
Náklady vynaložené na obst. predaného tovaru	10 875 976	22 994 849	21 318 405	37 717 202
Spotreba materiálu, energie a ost. nes. dod.	1 149 075	1 175 142	773 413	737 135
Služby	8 572 468	10 782 179	17 359 916	15 526 658
Osobné náklady (vrátane soc. zabez.)	8 937 251	9 375 584	11 063 744	10 821 103
Dane a poplatky	16 135	15 185	16 813	15 080
Odpisy DNaDHM	335 019	406 455	362 506	346 126
Zostatková cena predaného DM	282	1 357		
Tvorba rezerv na hosp.činnosť				
Tvorba a zúčt. opr. položiek k pohľadávkam	73 220	54 667	68 788	-9 191
Ostatné náklady na hosp.činnosť	190 448	129 061	157 978	187 149
Prevod prevádzkových nákladov				
Prevádzkové náklady spolu	30 149 874	44 934 479	51 121 563	65 341 262
Predané cenné papiere a podiely				
Nákladové úroky	21 266	42 919	37 188	40 459
Kurzové straty	12 231	4 082	1 359	3 019
Ostatné náklady na finančnú činnosť	32 554	26 392	27 242	24 492
Tvorba rezerv na finančnú činnosť				
Tvorba opravných položiek do nákl. na fin. činn.				
Finančné náklady spolu	66 051	73 393	65 789	67 970
Mimoriadne náklady	0	0	0	0
Náklady celkom	30 215 925	45 007 872	51 187 352	65 409 232

NÁKLADY V €

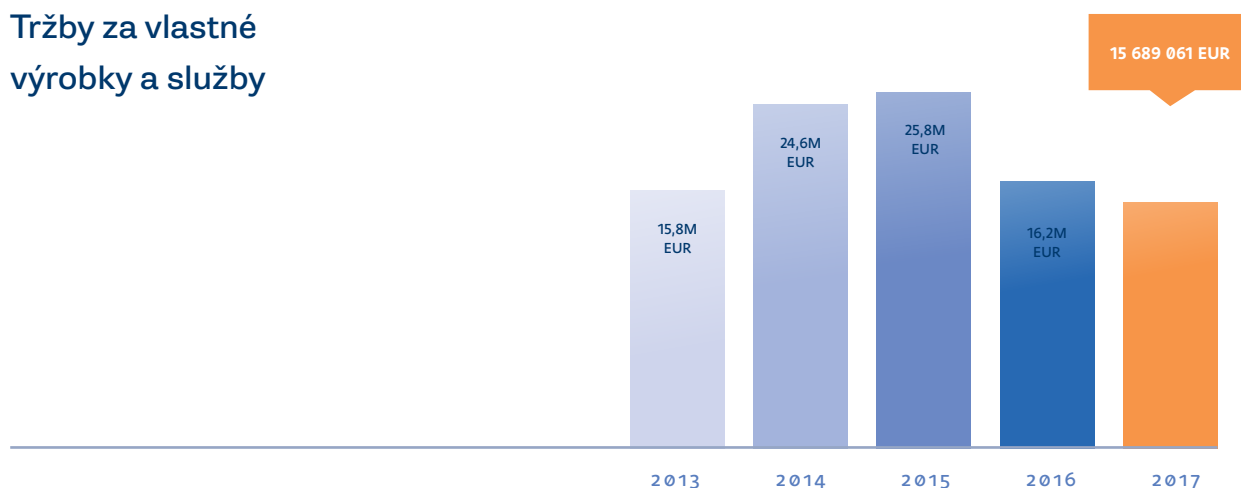
	2017	2016	2015	2014	
VÝNOSY V €	Tržby za predaj tovaru	14 903 970	28 078 516	26 882 416	45 082 399
	Tržby z predaja vl. výrobkov a služieb	15 689 061	16 174 536	25 789 946	24 586 844
	Aktivácia	-131 378	249 900		-560 134
	Tržby z predaja DM	25 492	20 946	36 011	25 398
	Použitie a zrušenie rezerv do výnosov na h. č.				
	Zúčtovanie a zrušenie opr. položiek				
	Ostatné výnosy hospodárskej činnosti	65 790	26 248	41 862	157 435
	Prevod prevádzkových výnosov				
	Prevádzkové výnosy spolu	30 552 935	44 550 146	52 750 235	69 291 942
	Tržby z predaja cenných papierov				
	Výnosy z CP a vkladov v ovládanej osobe	480 731			
	Výnosy z dlhodob. fin. majetku				
	Výnosy z krátkodobého finančného majetku				
	Výnosové úroky	781	931	890	1 983
	Kurzové zisky	8 676	8 941	25 031	11 693
	Ostatné výnosy z finančnej činnosti	168	17	78	189
	Použitie a zrušenie rezerv do výnosov				
	Zúčtovanie a zrušenie opravných položiek				
	Finančné výnosy spolu	490 356	9 889	25 999	13 865
	Mimoriadne výnosy	0	0	0	0
Výnosy spolu	31 043 291	44 560 035	52 776 234	69 305 807	
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA V €	Pridaná hodnota	9 864 134	9 550 782	13 220 628	15 128 113
	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	403 061	-384 333	1 628 672	3 950 680
	EBITDA	712 870	2 533	1 955 167	4 271 408
	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	424 305	-63 504	-39 790	-54 105
	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	827 366	-447 837	1 588 882	3 896 575
	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	671 972	-457 934	1 146 553	2 947 296

VÝBEROVKA NA PRVÝ POHĚD

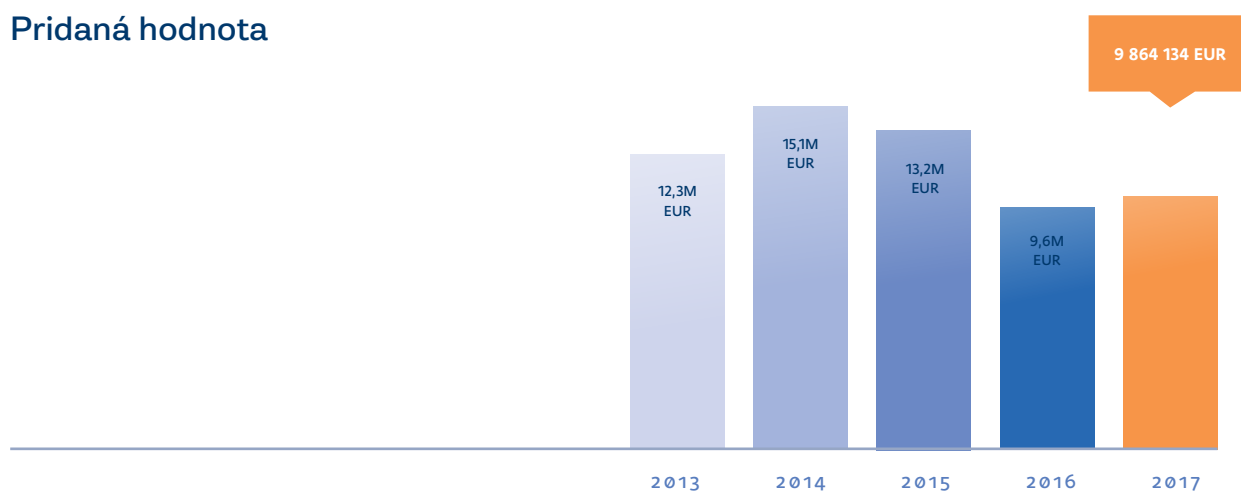
Tržby



Tržby za vlastní výrobky a služby



Přidaná hodnota



V SKRATKE O ČÍSLACH

Dušan Gavura

finančný riaditeľ a člen predstavenstva



Z finančného pohľadu sa podarilo splniť hlavný cieľ — hospodárskym výsledkom je zisk. Bez ohľadu na to, aké boli naše ambície, čo sa konkrétnych čísel týka, dosiahnutý výsledok považujeme za úspech. Firma prechádzala výraznou transformáciou a to

sa prirodzene premietlo aj do našej finančnej situácie.

Dnes však už máme vysoké percento nových ľudí, ktorí dokážu pokryť existujúce prebiehajúce aj zazmluvnené nové projekty, ako aj tie, nad ktorými v rámci inovácií a otvárania nových tém uvažujeme. A v tejto oblasti

Spoločne sme naštartovali mnohé zmeny — ich výsledok by mal byť čitateľný v hospodárstve firmy, no viditeľný musí byť v prvom rade priamo vo vašej praxi.

chceme stále pokračovať. Práve to totiž vnímame ako základ rozvoja firmy a podstatný ukazovateľ, hoci ho nie je možné vtesnať do tabuliek.

Stabilizovaná situácia tak prirodzene vyvoláva chuť pozeráť sa už očami aj myšlienkami vpred. Na rok 2018 máme okrem projektových plánov aj konkrétne finančné predikcie a pracujeme na tom, aby to bol pozitívny rok. Zároveň však počítame s významnými investíciami do rozvoja portfólia — týka sa to plánovanej a želananej modernizácie produktov a nových interných projektov, ako je napr. eSanitka. Tieto investície sú nevyhnutné pre ďalší progres firmy, ktorý chceme po rokoch útlmu opäť naštartovať. Zároveň sa štart aj investície týkajú aj sťahovania a nového sídla firmy, kde vás radi už čoskoro privítame.

FINANČNÝ POHĽAD

Ročná účtovná závierka spoločnosti DATALAN bola schválená valným zhromaždením 19. júna 2018.

Účtovný zisk za rok 2017 vo výške 671 971,56 € bol prerozdelený medzi akcionárov vo forme dividend. DATALAN, a. s., má 100 % podiel na základnom imaní spoločnosti DATALAN Quality Instruments s.r.o. Pôvodný názov spoločnosti bol DATALAN — Connectivity and Cabling, spol. V roku 2017 došlo k zmene názvu a sídla dcérskej spoloč-

nosti a k 1. 1. 2018 bola presunutá časť aktivít v oblasti riadiacich a kontrolných systémov z Datalanu do dcérskej spoločnosti DATALAN Quality Instruments s.r.o. DATALAN, a. s., nadobudol v roku 2017 obchodný podiel v spoločnosti MADE spol. s r.o. vo výške 60 %.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V roku 2017 sa nemenila výška základného imania 422 700 € a spoločnosť nenadobudla vlastné akcie. Náklady na výskum a vývoj neboli v roku 2017 vynaložené. Za účtovné obdobie roku 2017 v zmysle platnej legislatívy nemala naša spoločnosť povinnosť zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku a táto závierka ani nebola zostavená.

VÝROK AUDÍTORA

DATALAN každoročne absolvuje aj audit účtovnej závierky, uskutočňovaný v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardmi.

Podľa aktuálnych výsledkov auditu, ktoré boli potvrdené 31. 3. 2018, účtovná závierka DATALAN, a. s., poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2017 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

KVALITA JE TREND, KTORÝ BUDE V DATALANE AKTUÁLNY VŽDY

Potvrdením kvality našich riešení je dlhodobá spätná väzba zákazníkov, ako aj výsledok pravidelného auditu integrovaného manažérskeho systému. DATALAN, ako jedna z prvých IT spoločností na Slovensku, už v roku 1999 zaviedol vo firme systém manažérstva kvality. IMS v našej praxi znamená nielen súlad s právnymi a inými

požiadavkami, ale predovšetkým skutočný záujem o poskytovanie špičkových služieb a stabilného partnerstva našim zákazníkom, snahu o vytváranie kvalitných pracovných podmienok pre náš tím a je tiež dôležitým záväzkom ohľaduplného správania k životnému prostrediu.

V RÁMCI AUDITU IMS SME OPĀTOVNE POTVRDILI VYSOKÚ ÚROVEŇ ZAVEDENÝCH SYSTÉMOV



Manažérstva kvality

norma:
EN ISO 9001:2015



Environmentálneho manažérstva

norma:
EN ISO 14001:2015



Manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

norma:
OHSAS 18001:2007



Manažérstva bezpečnosti informácií

norma:
ISO/IEC 27001:2013



Manažérstva služieb v IT

norma:
ISO/IEC 20000-1:2011

Centrála
DATALAN, a. s.

Galvaniho 17/A
Bratislava
+421 2 50 25 77 77
info@datalan.sk

**Stredisko
outsourcingu IT
a autorizovaného
servisu**

Púchovská 8
Bratislava
+421 2 323 727 77
servis@datalan.sk

Pobočka
Banská Bystrica

Na Troskách 26
Banská Bystrica
+421 48 3210 888
datalanbb@datalan.sk

Pobočka
Žilina

Dolné Rudiny 3
Žilina
+421 41 500 62 32
datalanza@datalan.sk

Pobočka
Košice

Popradská 68
Košice
+421 55 640 51 90
datalanke@datalan.sk